

# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021  
PROCESSO Nº 2021/799423  
INSTITUTO NACIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -  
INDSH

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C4B654.EBBE442AD93A0C.900E3A8609F337EE.8F17C1BA4C338017

## Sumário

1.	Apresentação .....	003
2.	Mapa de Produção Analítico .....	005
3.	Produção Consolidada .....	032
4.	Plano Estatístico .....	036
5.	Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário .....	072
6.	Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente .....	121
7.	Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar .....	133
8.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos .....	139
9.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários .....	146
10.	Relatório Trimestral da Comissão de Farmácia e Terapêutica .....	155

## 1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 1º TRIMESTRE – **JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO DE 2022.**

Belém/PÁ, 08 de ABRIL de 2022.

  
Hospital Jean Bitar/INDSH  
**GIOVANI MERENDA**  
Diretor Executivo

## Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

## Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

## Princípios Organizacionais:

**Ética:** Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

**Humanização:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

**Segurança:** Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

# MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022



VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	238
URGÊNCIA	5
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	16
MÉDIA	138
GRANDE	89
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	34
BARCARENA	9
BELEM	74
BENEVIDES	3
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	3
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOCAJUBA	6
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARA	1

Identificador de autenticação: 5DFE5A3.142B.369.CE7224087691FFC763

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 6

EM 11/04/2022 16:25 Assinado eletronicamente pelo usuário: Giovanni Lúis Padão Menezes (Lei. 11.419/2006) Assinatura: 808080050504864.EBEE4423AD894A0C1900E3A8609F837E8.8E17C1BA4C338017





VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	62
ACARA	15
AGUA AZUL DO NORTE	13
ALENQUER	1
ALTAMIRA	56
ANAJAS	8
ANANINDEUA	644
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	13
AURORA DO PARA	8
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	60
BELEM	1925
BENEVIDES	65
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	8
BRAGANCA	29
BRASIL NOVO	4
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	1
BREU BRANCO	8
BREVES	30
BUJARU	23
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	32
CANAA DOS CARAJAS	18
CAPANEMA	28
CAPITAO POCO	32
CASTANHAL	96
CHAVES	5
COLARES	17
CONCEICAO DO ARAGUAIA	12
CONCORDIA DO PARA	28
CURIONOPOLIS	6
CURRALINHO	13
CURUCA	8
DOM ELISEU	8
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	5
GARRAFAO DO NORTE	9
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	13
IGARAPE-ACU	33
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	24
IPIXUNA DO PARA	10
IRITUIA	38

Identificador de autenticação: 5DEF5A3.142B.369.CE7B24887691FFC783

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

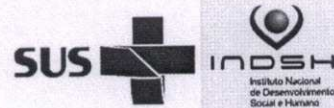
Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 6

ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	10
JOAO LISBOA	1
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	2
MAE DO RIO	18
MAGALHAES BARATA	12
MARABA	50
MARACANA	16
MARAPANIM	11
MARITUBA	57
MEDICILANDIA	7
MELGACO	10
MOCAJUBA	7
MOJU	29
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA TIMBOTEUA	11
NOVO REPARTIMENTO	16
OEIRAS DO PARA	9
ORIXIMINA	1
OUREM	16
OURILANDIA DO NORTE	5
PACAJA	6
PARAGOMINAS	41
PARAUPEBAS	18
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	9
PICARRA	1
PONTA DE PEDRAS	38
PORTEL	9
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	6
QUATIPURU	2
REDENCAO	27
RIO DE JANEIRO	2
RIO MARIA	3
RONDON DO PARA	6
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	22
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	19
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	83
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	49
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	28
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2

SAO DOMINGOS DO CAPIM	18
SAO FELIX DO XINGU	5
SAO FRANCISCO DO PARA	19
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	39
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	12
TAILANDIA	55
TERRA ALTA	17
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	11
TUCUMA	14
TUCURUI	48
ULIANOPOLIS	29
URUARA	4
VIGIA	19
WISEU	9
VITORIA DO XINGU	2
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>4610</b>

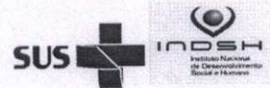
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	225
CARDIOLOGIA	213
CIRURGIA BARIÁTRICA	441
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	262
CIRURGIA GERAL	466
CIRURGIA PLÁSTICA	150
COLOPROCTOLOGIA	188
ENDOCRINOLOGIA	1.017
GERIATRIA	93
MASTOLOGIA	99
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	152
PSIQUIATRIA	27
REUMATOLOGIA	345
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>3728</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	166
NUTRIÇÃO	376
PSICOLOGIA	340
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>882</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>4610</b>

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	26
BARCARENA	3
BELÉM	78
BENEVIDES	6
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	2
CANAÁ DOS CARAJÁS	2
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ - AÇU	3
IGARAPÉ - MIRI	4
IRITUIA	2
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MOCAJUBA	2
MOJU	2
MUANA	2
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	3
PORTO DE MOZ	1
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	1
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	4
SÃO DOMINGOS DO ARARI	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SOURE	1
TAILANDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCURUI	4
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
OUTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Clevani Luis Padão Mergenta (Lei. 11.419/2006)  
 Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 6  
 EM 11/04/2022 16:23 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 8DE0800505046654.E88E423AD99A0C.900E3A8G09837E.E.FE17C1BA4d338017



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	13
CIRURGIA BARIÁTRICA	24
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	34
CIRURGIA GERAL	75
CIRURGIA PLÁSTICA	7
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	18
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	1
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	22
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	5
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei. 11.419/2006) EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C4B654.EBBE4423ADB93A0C.900E383609F3F7E8\_8F17C1E1PA4338017

*Giovani Merenda*  
Adm. Giovani Merenda  
Diretor Executivo  
CRA/PA-16134  
INDESP - Hospital Jean Bitar  
Giovani Merenda  
Direção Executivo

*Eduardo Pereira da Silva*  
Eduardo Silva  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
INDESP - Hospital Jean Bitar  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativo e Financeiro

**MAPA DE PRODUÇÃO - FEVEREIRO/2022**

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	225	221	1	0	0	728	40	1.120	222	65,00%	3,15
CLÍNICA MÉDICA	23	20	2	0	3	484	20	560	25	86,43%	16,13
CTI	6	0	0	1	3	154	10	280	4	55,00%	11,00
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>	<b>241</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1.366</b>	<b>70</b>	<b>1.960</b>	<b>251</b>	<b>69,69%</b>	<b>4,97</b>

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
		298	5	303

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS**

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	229			229
CARDIOLOGIA	287			287
CIRURGIA BARIÁTRICA	369			369
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	444			444
CIRURGIA GERAL	471			471
CIRURGIA PLÁSTICA	129			129
COLOPROCTOLOGIA	204			204
ENDOCRINOLOGIA	1.294			1294
GERIATRIA	93			93
MASTOLOGIA	144			144
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	132			132
PSIQUIATRIA	32			32
REUMATOLOGIA	450			450
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR</b>	<b>4.328</b>			<b>4328</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	186			186
NUTRIÇÃO	451			451
PSICOLOGIA	381			381
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1018</b>			<b>1018</b>
<b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>5346</b>			<b>5346</b>
CURATIVOS AMBULATORIAIS	126			126
<b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>	<b>126</b>			<b>126</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>	<b>5.472</b>			<b>5472</b>

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)**

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	145
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	90
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	129
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	224
ENDOSCOPIA	277
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	22.448
MAPA	22
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	78
RAIO-X	452
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	82
TOMOGRAFIA	109
ULTRASSONOGRAFIA	227
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
<b>TOTAL</b>	<b>24.314</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luis Pedão Weranda (Lp. 11.419/2006) - 48864222ad93aac - 300e33ad09e317e - 4817c12a4c338917  
 EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E080D5C5C4B65

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	298
URGÊNCIA	5
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	6
MÉDIA	199
GRANDE	98
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	51
BARCARENA	9
BELEM	96
BENEVIDES	3
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOCAJUBA	6
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
PÔNTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARA	2

SAO MIGUEL DO GUAMA	15
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	4
TAILANDIA	3
TÔME-ACU	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	7
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	30
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	61
CIRURGIA GERAL	90
CIRURGIA DO CÓLON	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	2
MASTOLOGIA	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	55
PLÁSTICA REPARADORA	21
UROLOGIA	0
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>

EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C4B654.EBEE4423AD93A0C.910838609F33FEE.BF171B4AC338017

*Handwritten signature in blue ink.*

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 / 3845 / 3831.





VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	87
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	25
AGUA AZUL DO NORTE	19
ALENQUER	1
ALTAMIRA	57
ANAJAS	9
ANANINDEUA	681
ANAPU	4
ARAGUARI	1
AUGUSTO CORREA	27
AURORA DO PARA	11
BAGRE	6
BAIAO	16
BANNACH	1
BARCARENA	87
BELEM	1
BELEM	2172
BENEVIDES	71
BOM JESUS DO TOCANTINS	16
BONITO	16
BRAGANCA	46
BREU BRANCO	18
BREVES	16
BUJARU	25
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	9
CAMETA	25
CANAA DOS CARAJAS	17
CAPANEMA	42
CAPITAO POCO	37
CASTANHAL	104
CHAVES	2
COLARES	22
CONCEICAO DO ARAGUAIA	16
CONCORDIA DO PARA	29
CURIONOPOLIS	6
CURRALINHO	18
CURUCA	15
DOM ELISEU	18
FLORESTA DO ARAGUAIA	3
GARRAFAO DO NORTE	7
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	13
IGARAPE-ACU	36
IGARAPE-MIRI	44
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	12

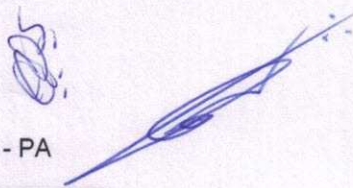
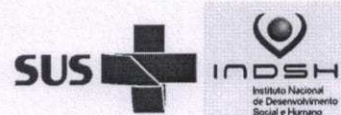
IPIXUNA DO PARA	9
IRITUIA	42
ITAITUBA	4
ITINGA DO MARANHAO	2
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	15
LIMOEIRO DO AJURU	9
MACAPA	1
MAE DO RIO	29
MAGALHAES BARATA	10
MARABA	76
MARACANA	14
MARAPANIM	11
MARITUBA	103
MEDICILANDIA	6
MELGACO	7
MOCAJUBA	14
MOJU	29
MONTE ALEGRE	5
MUANA	13
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	8
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	15
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	22
OURILANDIA DO NORTE	5
PACAJA	4
PALESTINA DO PARA	1
PARAGOMINAS	53
PARAUPEBAS	15
PAU D'ARCO	5
PEIXE-BOI	10
PONTA DE PEDRAS	39
PORTEL	25
PORTO DE MOZ	6
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	20
QUATIPURU	3
REDENCAO	33
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	6
RONDON DO PARA	9
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	38
SALVATERRA	18
SANTA BARBARA DO PARA	28
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DO PARA	29

Identificador de autenticação: 5DEF5A3.142B.369.CF7B24887691FFC783  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SANTAREM	9
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	1
SANTO ANTONIO DO TAUJA	36
SAO CAETANO DE ODIVELAS	29
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	7
SAO DOMINGOS DO CAPIM	28
SAO FRANCISCO DO PARA	18
SAO JOAO DA PONTA	7
SAO JOAO DE PIRABAS	16
SAO MIGUEL DO GUAMA	47
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	3
SOURE	17
TAILANDIA	77
TERRA ALTA	11
TOME-ACU	29
TRACUATEUA	10
TUCUMA	18
TUCURUI	45
ULIANOPOLIS	8
URUARA	3
VIGIA	20
WISEU	21
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	10
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>5346</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C4B654.EBBE4423AD93A0C.900E3A8609F337EE.8F17C1BA4C338017

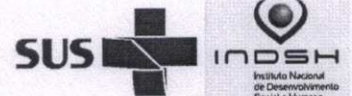
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	229
CARDIOLOGIA	287
CIRURGIA BARIÁTRICA	369
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	444
CIRURGIA GERAL	471
CIRURGIA PLÁSTICA	129
COLOPROCTOLOGIA	204
ENDOCRINOLOGIA	1.294
GERIATRIA	93
MASTOLOGIA	144
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	32
REUMATOLOGIA	450
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>4328</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	186
NUTRIÇÃO	451
PSICOLOGIA	381
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1018</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>5346</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C48654.EBBE442AD993A0C.900E3A8609F37EE.8F17C1BA4C338017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.



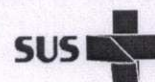
Identificador de autenticação: 5DE75A3.142B.369.CF7B2487691FFC783

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 6

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	30
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	2
BAIÃO	3
BARCARENA	8
BELÉM	77
BENEVIDES	8
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	1
BRAGANÇA	3
BREU BRANCO	1
BREVES	3
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	7
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	4
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	7
CONCORDIA DO PARÁ	5
CURRALINHO	1
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ - AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
JACUNDA	2
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	2
MARABA	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
MOCAJUBA	2
MOJU	3
MUANA	4
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	8
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
REDENÇÃO	4
RIO MARIA	1
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	3
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	4
TUCURUI	3
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	1
WISEU	2
XINGUARA	1
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Pedáb Meranda (Lei. 11.419/2006)  
 EM 11/04/2022 16:45 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 8080800505048654,EBBE423AD93A0C190P23A8609F337EE 8F17C1BAKc388017

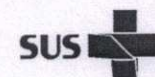


VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	13
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	45
CIRURGIA GERAL	99
CIRURGIA PLÁSTICA	17
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	18
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	3
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	3
MEDICINA INTENSIVA	5
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	27
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lsh. 11.419/2406) EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505048654.EBBE4423AD893A.C.900E3A86D9F37EF.8E17C1BA4C338017

Adm. Giovani Merenda  
Diretor Executivo  
CRA/PA 16134  
Giovani Merenda  
Jean Bitar  
Direção Executiva

Eduardo Silva  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
INDSH - Hospital Jean Bitar  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativo e Financeiro



**MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO/2022**

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	269	269	2	0	0	863	40	1.240	271	69,60%	3,07
CLÍNICA MÉDICA	31	26	3	0	1	514	20	620	30	82,90%	12,54
CTI	11	0	1	0	10	198	10	310	11	63,87%	7,33
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>295</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1.575</b>	<b>70</b>	<b>2.170</b>	<b>312</b>	<b>72,58%</b>	<b>4,51</b>

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
		341	8	349

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS**

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	334			334
CARDIOLOGIA	331			331
CIRURGIA BARIÁTRICA	558			558
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	349			349
CIRURGIA GERAL	776			776
CIRURGIA PLÁSTICA	169			169
COLOPROCTOLOGIA	128			128
ENDOCRINOLOGIA	1.230			1230
GERIATRIA	78			78
MASTOLOGIA	159			159
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	210			210
PSIQUIATRIA	28			28
REUMATOLOGIA	479			479
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR</b>	<b>4.879</b>			<b>4879</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	214			214
NUTRIÇÃO	453			453
PSICOLOGIA	268			268
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>935</b>			<b>935</b>
<b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>5814</b>			<b>5814</b>
CURATIVOS AMBULATORIAIS	126			126
<b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA</b>	<b>126</b>			<b>126</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>	<b>5.940</b>			<b>5940</b>

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)**

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	161
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	91
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	110
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	261
ENDOSCOPIA	313
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	19.093
MAPA	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	73
RAIO-X	492
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	59
TOMOGRAFIA	131
ULTRASSONOGRAMA	277
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0
<b>TOTAL</b>	<b>21.112</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: GIOVANI DUFS PADÃO HERANDA (Lp1.11.419/2006) em 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 3b2d80d505046544395442b9940c90e023a6069e937758-6b17c1b24c338017

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	341
URGÊNCIA	8
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	4
MÉDIA	248
GRANDE	97
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	51
BARCARENA	9
BELEM	150
BENEVIDES	3
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUJA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUVA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	15

Identificador de autenticação: 5DEF5A3.142B.369.CF7B24887691FFC783

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 6

EM 11/04/2022 14:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80808050554B654.BBBE4423AD99A0C.900E3A609F337FE.8F17C1BA44338017



SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	7
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	35
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	66
CIRURGIA GERAL	103
CIRURGIA DO CÓLON	35
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	1
CPRE	14
MASTOLOGIA	19
OTORRINOLARINGOLOGIA	59
PLÁSTICA REPARADORA	17
UROLOGIA	0
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>

EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C4B654.EBBE4423AD93A0C.900E348609F337EE.BF171BDA4C338017



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA

CEP 66.055-000. (91) 3239-3800 / 3825-383

Identificador de autenticação: 5DEF5A3.142B.369.CF7B24887691FFC783  
 Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439438 Anexo/Sequencial: 6

25



VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	83
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	24
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALTAMIRA	46
ANAJAS	5
ANANINDEUA	751
ANAPU	10
AUGUSTO CORREA	15
AURORA DO PARA	20
BAGRE	12
BAIAO	12
BANNACH	7
BARCARENA	86
BELEM	2330
BENEVIDES	64
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	7
BRAGANCA	57
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	27
BREVES	41
BUJARU	27
CACHOEIRA DO ARARI	9
CACHOEIRA DO PIRIA	10
CAMETA	31
CANAA DOS CARAJAS	20
CAPANEMA	47
CAPITAO POCO	35
CASTANHAL	98
CHAVES	7
COLARES	20
CONCEICAO DO ARAGUAIA	24
CONCORDIA DO PARA	44
CUMARU DO NORTE	3
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	16
CURUCA	18
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	12
GOIANESIA DO PARA	26
GURUPA	19
IGARAPE-ACU	53
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	21

Identificador de autenticação: 5DEF5A3.142B.369.CF7B24887691FFC783

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

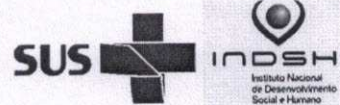
Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 6

IPIXUNA DO PARA	5
IRITUIA	46
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	18
LIMOEIRO DO AJURU	9
MAE DO RIO	32
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	89
MARACANA	13
MARAPANIM	14
MARITUBA	81
MEDICILANDIA	7
MELGACO	11
MOCAJUBA	12
MOJU	30
MONTE ALEGRE	1
MUANA	25
NÃO INFORMADA	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	14
NOVA IPIXUNA	3
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	3
NOVO REPARTIMENTO	26
OEIRAS DO PARA	4
ORIXIMINA	1
OUREM	15
OURILANDIA DO NORTE	12
PACAJA	7
PARAGOMINAS	59
PARAUAPEBAS	38
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	9
PICARRA	1
PONTA DE PEDRAS	48
PORTEL	20
PORTO DE MOZ	4
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	49
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	8
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	30
SALVATERRA	26
SANTA BARBARA DO PARA	33
SANTA CRUZ DO ARARI	9
SANTA INES	1
SANTA ISABEL DO PARA	78
SANTA LUZIA DO PARA	14
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1

SANTA MARIA DO PARA	43
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	5
SANTAREM NOVO	10
SANTO ANTONIO DO TAUA	41
SAO CAETANO DE ODIVELAS	38
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	10
SAO DOMINGOS DO CAPIM	11
SAO FELIX DO XINGU	8
SAO FRANCISCO DO PARA	35
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	2
SAO JOAO DA PONTA	5
SAO JOAO DE PIRABAS	16
SAO JULIAO	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	46
SAO PEDRO DA AGUA BRANCA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	13
SAPUCAIA	1
SEBASTIAO LEAL	3
SOURE	21
TAILANDIA	71
TERRA ALTA	10
TOME-ACU	38
TRACUATEUA	5
TUCUMA	24
TUCURUI	79
ULIANOPOLIS	10
URUARA	1
VIGIA	24
WISEU	25
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	29
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>5814</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 80E0800505C4B654.EBBE4423AD93A0C.900E3A8609F337EE.8F17C1BA4C338017

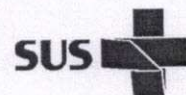
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	334
CARDIOLOGIA	331
CIRURGIA BARIÁTRICA	558
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	349
CIRURGIA GERAL	776
CIRURGIA PLÁSTICA	169
COLOPROCTOLOGIA	128
ENDOCRINOLOGIA	1.230
GERIATRIA	78
MASTOLOGIA	159
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	210
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	479
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>4879</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	214
NUTRIÇÃO	453
PSICOLOGIA	268
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>935</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>5814</b>

EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 8050800505C48654.EBBE4423ADB93A0C.900E3A8609F37EE.8F17C1BA4C338017  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	41
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	96
BENEVIDES	2
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BREU BRANCO	3
BREVES	4
BUJARU	3
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	3
CAPANEMA	4
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	7
COLARES	3
CONCORDIA DO PARÁ	2
CUMARU DO NORTE	1
CURRALINHO	2
CURUÇA	1
GARRAÇÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	2
IGARAPÉ - AÇU	2
IGARAPÉ - MIRI	5
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
JACUNDA	2
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	3
MAGALHÃES BARATA	3
MARABA	2
MARAPANIM	1
MARITUBA	6
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	3
MUANA	2
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	1
PARAUPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	5
PORTEL	1
QUATIPURU	2
REDENÇÃO	3
RIO MARIA	1
SALINÓPOLIS	3
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	5
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTARÉM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3

Identificador de autenticação: 888E81A.AECB.B46.794B7DCBCA49554E08

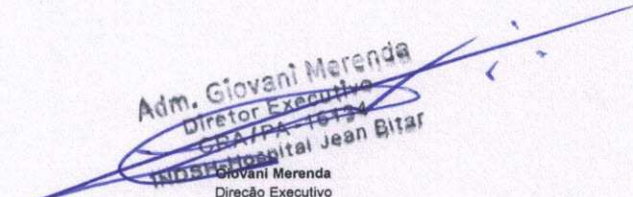
Verifique a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

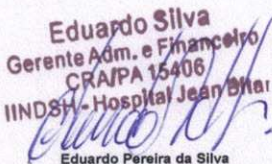
Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 5

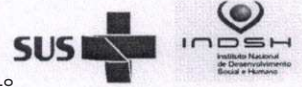
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	4
TAILANDIA	6
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	3
TUCURUI	6
ULIONÓPOLIS	2
URUARA	1
VIGIA	2
WISEU	1
XINGUARA	1
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	34
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	29
CIRURGIA GERAL	158
CIRURGIA PLÁSTICA	8
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	7
MEDICINA INTENSIVA	9
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	29
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	4
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lui. L. 419/2005)  
 EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 172244084F2ED0E8E.EF12090FDE8CCCE3D.448559209095AF3.EF2020E9120488964

  
**Adm. Giovani Merenda**  
 Diretor Executivo  
 CRA/PA 16134  
 Hospital Jean Bitar  
 Giovani Merenda  
 Direção Executiva

  
**Eduardo Silva**  
 Gerente Adm. e Financeiro  
 CRA/PA 15406  
 IINSH - Hospital Jean Bitar  
 Eduardo Pereira da Silva  
 Gerente Administrativo e Financeiro



# PRODUÇÃO CONSOLIDADA

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022



**Produção Consolidada de Janeiro de 2022**

**ALTAS HOSPITALARES**

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	166	-	-	180	204	728	40
CLÍNICA MÉDICA	18	4	-	28	102	521	20
UTI	-	11	-	6	-	215	10
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>214</b>	<b>306</b>	<b>1.464</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b>	<b>199</b>						

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		238	5	243	7,84

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	225	122	0	122	342
CARDIOLOGIA	350	213	148	0	148	363
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	441	217	0	217	658
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	262	132	124	256	158
CIRURGIA GERAL	300	466	171	111	282	490
CIRURGIA PLÁSTICA	100	150	35	13	48	168
COLOPROCTOLOGIA	300	188	105	121	226	122
ENDOCRINOLOGIA	1.800	1.017	435	165	600	1.517
GERIATRIA	120	93	25	10	35	128
MASTOLOGIA	400	99	48	30	78	177
OFTALMOLOGIA	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	152	53	31	84	236
PSIQUIATRIA	40	27	21	0	21	61
REUMATOLOGIA	500	345	75	90	165	510
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO</b>	<b>5.410</b>	<b>3.728</b>	<b>1.587</b>	<b>695</b>	<b>2.282</b>	<b>6.010</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	166	148	0	148	166
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA	376	225	0	225	376
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	340	155	0	155	340
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>-</b>	<b>882</b>	<b>528</b>	<b>-</b>	<b>528</b>	<b>1.418</b>
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	142	0	0	-	142
<b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>	<b>-</b>	<b>142</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>142</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>				<b>4.610</b>		
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>					<b>4.752</b>	
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>						<b>7.520</b>

**SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO**

**NÚMERO DE EXAMES REALIZADO**

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	82	95	177	-	177
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	79	79	-	79
BRONCOSCOPIA	2	0	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	107	112	-	112
ECCOCARDIOGRAMA	6	0	6	-	6
ELETROCARDIOGRAMA	181	213	394	-	394
ENDOSCOPIA	9	260	269	-	269
ESPIROMETRIA	0	19	19	-	19
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.154	22.327	29.481	-	29.481
MAPA	0	25	25	-	25
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	94	94	-	94
RAIO-X	305	457	762	-	762
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	11	83	94	-	94
TOMOGRAFIA	59	106	165	-	165
ULTRASSONOGRRAFIA	18	218	236	-	236
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER	3	0	3	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>7.835</b>	<b>24.084</b>	<b>31.919</b>	<b>-</b>	<b>31.919</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>	<b>31.919</b>				
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>					<b>31.919</b>

**OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS**

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	943	-	943	-	943
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	57	-	57	-	57
HEMOTERAPIA	48	-	48	-	48
HEMODIALISE (SESSÕES)	38	-	38	-	38
PULSOTERAPIA	-	33	33	-	33
TESTE FUNCIONAIS	-	5	5	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>1.086</b>	<b>38</b>	<b>1.124</b>	<b>-</b>	<b>1.124</b>

Belém, 10 de fevereiro de 2022.

Adm. Giovanni Merenda  
Direção Executiva  
INDSH-Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativa e Financeira  
Gerente Adm. e Financeiro  
INDSH-Hospital Jean Bitar

PELO USUÁRIO: GIOVANNI MERENDA  
 ASSINADO: BIFRONTICAMENTE  
 N.º de identificação: 1932440849  
 N.º de assinatura: 1932440849

**Produção Consolidada de Fevereiro de 2022**

**ALTAS HOSPITALARES**

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	221	-	1	225	204	728	40
CLÍNICA MÉDICA	20	1	2	23	102	484	20
UTI	-	6	-	6	-	154	10
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>254</b>	<b>306</b>	<b>1.366</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b>		<b>251</b>					

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		298	5	303	10,96

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	361	350	229	132	0	132	361
CARDIOLOGIA	350	409	350	287	122	0	122	409
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	565	700	369	77	0	77	446
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	587	400	444	48	95	143	587
CIRURGIA GERAL	300	762	300	471	186	77	263	734
CIRURGIA PLÁSTICA	100	175	100	129	30	16	46	175
COLOPROCTOLOGIA	224	431	300	204	140	87	227	431
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.837	1.600	1.294	437	125	562	1.837
GERIATRIA	120	130	120	93	25	12	37	130
MASTOLOGIA	400	264	400	144	47	73	120	264
OFTALMOLOGIA	50	54	50	50	1	0	1	54
PNEUMOLOGIA	200	202	200	132	60	10	70	202
PSIQUIATRIA	40	42	40	32	10	0	10	42
REUMATOLOGIA	500	647	500	450	121	76	197	647
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5.334</b>	<b>6.466</b>	<b>5.410</b>	<b>4.328</b>	<b>1.436</b>	<b>571</b>	<b>2.007</b>	<b>6.417</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		186	68	0	68	186
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		451	208	0	208	451
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		381	160	0	160	381
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>				<b>1.018</b>	<b>436</b>	<b>-</b>	<b>436</b>	<b>1.454</b>
CURATIVOS AMBULATORIAL			126	126	0	0	-	126
<b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>				<b>126</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>126</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>						<b>5.346</b>		
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>							<b>5.472</b>	
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>								<b>7.426</b>

**SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO**

**NÚMERO DE EXAMES REALIZADO**

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	134	145	279	-	279
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	90	90	-	90
BRONCOSCOPIA	1	0	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	129	130	-	130
ECOCARDIOGRAMA	6	0	6	-	6
ELETRCARDIOGRAMA	220	224	444	-	444
ENDOSCOPIA	16	277	293	-	293
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
IODOTERAPIA	0	0	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.252	22.448	29.700	-	29.700
MAPA	0	22	22	-	22
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	1	78	79	-	79
RAIO-X	395	452	847	-	847
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	16	82	98	-	98
TOMOGRAFIA	60	109	169	-	169
ULTRASSONOGRAMA	19	227	246	-	246
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>8.122</b>	<b>24.314</b>	<b>32.436</b>	<b>-</b>	<b>32.436</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>					<b>32.436</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>					<b>32.436</b>

**OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS**

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	630	0	630	-	630
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	125	0	125	-	125
HEMOTERAPIA	63	0	63	-	63
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	37	0	37	-	37
PULSOTERAPIA	0	27	27	-	27
TESTE FUNCIONAIS	0	6	6	-	6
<b>TOTAL</b>	<b>855</b>	<b>33</b>	<b>888</b>	<b>-</b>	<b>888</b>

Belém, 10 de março de 2022.

Adm. Giovanni Merenda  
Diretor Executivo  
GRA/PA-16134  
Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
INSSH - Hospital Jean Bitar

**Produção Consolidada de Março de 2022**

**ALTAS HOSPITALARES**

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	269	-	2	269	204	863	40
CLÍNICA MÉDICA	26	1	3	31	102	514	20
UTI	-	10	1	11	-	198	10
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>311</b>	<b>306</b>	<b>1.575</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b>	<b>312</b>						

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIAS OPERACIONAIS/DIA
		341	8	349	11,26

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	447	350	334	113	0	113	447
CARDIOLOGIA	350	425	350	331	94	0	94	425
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	703	700	558	145	0	145	703
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	452	400	349	48	55	103	452
CIRURGIA GERAL	300	1.000	300	776	138	86	224	1.000
CIRURGIA PLÁSTICA	100	208	100	169	31	8	39	208
COLOPROCTOLOGIA	300	411	300	128	206	77	283	411
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.754	1.600	1.230	435	89	524	1.754
GERIATRIA	120	132	120	78	46	8	54	132
MASTOLOGIA	400	266	400	159	56	51	107	266
OFTALMOLOGIA	50	50	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	283	200	210	53	20	73	283
PSIQUIATRIA	40	42	40	28	14	0	14	42
REUMATOLOGIA	500	620	500	479	90	51	141	620
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5.410</b>	<b>6.793</b>	<b>5.410</b>	<b>4.879</b>	<b>1.469</b>	<b>445</b>	<b>1.914</b>	<b>6.793</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		214	122	0	122	214
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		453	191	0	191	453
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		268	122	0	122	268
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>				<b>935</b>	<b>435</b>	<b>-</b>	<b>435</b>	<b>1.470</b>
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		185	0	0	-	185
<b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>				<b>185</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>185</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>						<b>5.814</b>		
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>							<b>5.999</b>	
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>								<b>6.000</b>

**SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO**

**NUMERO DE EXAMES REALIZADO**

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	239	161	400	-	400
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	91	91	-	91
BRONCOSCOPIA	3	0	3	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	4	110	114	-	114
ECOCARDIOGRAMA	24	0	24	-	24
ELETROCARDIOGRAMA	288	261	549	-	549
ENDOSCOPIA	11	313	324	-	324
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
IODOTERAPIA	0	0	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.084	19.093	27.177	-	27.177
MAPA	0	20	20	-	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	73	73	-	73
RAIO-X	453	492	945	-	945
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30	59	89	-	89
TOMOGRAFIA	70	131	201	-	201
ULTRASSONOGRAMA	29	277	306	-	306
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>9.236</b>	<b>21.112</b>	<b>30.348</b>	<b>-</b>	<b>30.348</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>	<b>30.348</b>				
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>					<b>30.348</b>

**OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS**

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	865	0	865	-	865
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	115	0	115	-	115
HEMOTERAPIA	102	0	102	-	102
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	61	0	61	-	61
PULSOTERAPIA	0	42	42	-	42
TESTE FUNCIONAIS	0	11	11	-	11
<b>TOTAL</b>	<b>1.143</b>	<b>53</b>	<b>1.196</b>	<b>-</b>	<b>1.196</b>

Belém, 08 de abril de 2022.

*Adm. Giovanni Merenda*  
Diretor Executivo  
CRA/PA-16134  
INDSH-Hospital Jean Bitar

*Eduardo Pereira da Silva*  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15408  
INDSH - Hospital Jean Bitar

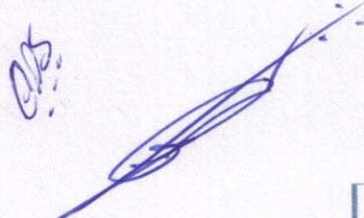


# PLANO ESTATÍSTICO

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB  
PLANO ESTATÍSTICO 2022

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MEDIA
<b>1. Estatística de Pacientes Internados</b>														
<b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica	40	40	40										120,0	40,00
Clinica Médica	20	20	20										60,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10										30,0	10,00
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>										<b>210,0</b>	<b>70,00</b>
<b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240										3.600,0	1.200,00
Clinica Médica	620	560	620										1.800,0	600,00
UTI Adulto	310	280	310										900,0	300,00
<b>Total</b>	<b>2.170</b>	<b>1.960</b>	<b>2.170</b>										<b>6.300,0</b>	<b>2.100,00</b>
<b>1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b>														
Cardiologia	201	115	133										449,0	149,67
Cirurgia Bariátrica	52	36	103										191,0	63,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	150	198	128										476,0	158,67
Cirurgia Geral	286	360	600										1.246,0	415,33
Cirurgia Plástica	17	69	17										103,0	34,33
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clinica Médica	382	270	284										936,0	312,00
Coloproctologia	103	59	11										173,0	57,67
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	36	35										71,0	23,67
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geniatria	26	29	0										55,0	18,33
Mastologia	6	5	15										26,0	8,67
Medicina Intensiva	149	121	172										442,0	147,33
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorrinolaringologia	22	26	26										74,0	24,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	38	14	18										70,0	23,33
Reumatologia	32	28	33										93,0	31,00
<b>Total</b>	<b>1.464</b>	<b>1.366</b>	<b>1.575</b>										<b>4.405,0</b>	<b>1.468,33</b>
<b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica	728	728	863										2.319,0	773,00
Clinica Médica	521	484	514										1.519,0	506,33
UTI Adulto	215	154	198										567,0	189,00
<b>Total</b>	<b>1.464</b>	<b>1.366</b>	<b>1.575</b>										<b>4.405,0</b>	<b>1.468,33</b>
<b>1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica	23,48	26,00	27,84										77,3	25,77
Clinica Médica	16,81	17,29	16,58										50,7	16,89
UTI Adulto	6,94	5,50	6,39										18,8	6,27
<b>Total</b>	<b>47,23</b>	<b>48,79</b>	<b>50,81</b>										<b>146,8</b>	<b>48,94</b>
<b>1.6. Internações por Especialidade</b>														

Cardiologia	10	4	4	18,0	6,00
Cirurgia Bariátrica	14	13	34	61,0	20,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	36	45	29	110,0	36,67
Cirurgia Geral	70	99	158	327,0	109,00
Cirurgia Plástica	9	17	8	34,0	11,33
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	18	18	21	57,0	19,00
Coloproctologia	16	18	5	39,0	13,00
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	3	2	5,0	1,67
Endoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	2,0	0,67
Mastologia	4	3	7	14,0	4,67
Medicina Intensiva	5	5	9	19,0	6,33
Nefrologia	0	0	0	0,0	0,00
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia	24	27	29	80,0	26,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	2	1	1	4,0	1,33
Reumatologia	4	1	4	9,0	3,00
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>254</b>	<b>311</b>	<b>779,0</b>	<b>259,67</b>

<b>1.7. Internações por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	180	225	269	674,0	224,67
Clinica Médica	28	23	31	82,0	27,33
UTI Adulto	6	6	11	23,0	7,67
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>254</b>	<b>311</b>	<b>779,0</b>	<b>259,67</b>
<b>Média Diária de Internações</b>	<b>6,90</b>	<b>9,07</b>	<b>10,03</b>	<b>26,0</b>	<b>8,67</b>

<b>1.8. Internações por Município</b>					
Abaetetuba	4	5	4	13,0	4,33
Acará	0	1	3	4,0	1,33
Água Azul do Norte	1	0	0	1,0	0,33
Alencar	0	0	0	0,0	0,00
Almerim	0	0	0	0,0	0,00
Altamira	2	1	2	5,0	1,67
Anajás	0	0	0	0,0	0,00
Ananindeua	26	30	41	97,0	32,33
Anapu	0	1	0	1,0	0,33
Augusto Correa	0	1	0	1,0	0,33
Aurora do Pará	0	2	1	3,0	1,00
Bagre	0	0	0	0,0	0,00
Baião	0	3	1	4,0	1,33
Barcarena	3	8	6	17,0	5,67
Belém	78	77	96	251,0	83,67
Benevides	6	8	2	16,0	5,33
Bom Jesus do Tocantins	0	1	0	1,0	0,33
Bonito	0	1	1	2,0	0,67
Bragança	2	3	6	11,0	3,67
Breu Branco	2	1	3	6,0	2,00
Breves	2	3	4	9,0	3,00
Bujaru	2	1	3	6,0	2,00
Cachoeira do Arari	1	1	0	2,0	0,67
Cachoeira do Piriá	0	0	1	1,0	0,33







Cardiologia	2	6	4	12,0	4,00
Cirurgia Bariátrica	20	28	38	86,0	28,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27	48	30	105,0	35,00
Cirurgia Geral	44	84	149	277,0	92,33
Cirurgia Plástica	7	17	4	28,0	9,33
Cirurgia Vasculuar	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	43	14	20	77,0	25,67
Coloproctologia	5	4	4	13,0	4,33
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	1,0	0,33
Ginecologia	3	4	8	15,0	5,00
Medicina Intensiva	2	1	3	6,0	2,00
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorrinolaringologia	26	31	32	89,0	29,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	3	0	1	4,0	1,33
Reumatologia	2	3	2	7,0	2,33
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>241</b>	<b>295</b>	<b>720,0</b>	<b>240,00</b>

<b>1.11. Altas por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	166	221	269	656,0	218,67
Clinica Médica	18	20	26	64,0	21,33
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>241</b>	<b>295</b>	<b>720,0</b>	<b>240,00</b>

<b>1.12. Óbitos por Especialidade</b>					
Cardiologia	0	1	0	1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica	1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vasculuar	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	4	2	1	7,0	2,33
Coloproctologia	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	9	4	10	23,0	7,67
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorrinolaringologia	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	1	0	0	1,0	0,33
Reumatologia	0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>33,0</b>	<b>11,00</b>

<b>1.13. Óbitos por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	4	1	1	6,0	2,00
UTI Adulto	11	1	1	27,0	9,00
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>33,0</b>	<b>11,00</b>

EM 11/07/2022 16:25 / Autenticado eletronicamente pelo usuário: (Giovani Luis Padão Mesquita) (Lei 11.419/2006) - Aut. Assinatura: 17E244C84F2E0E8E.SF120905DBECC3D.848559F209095AF3.EE212E912048896F

<b>1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)</b>									
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,33
UTI	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,33
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,66</b>
<b>1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)</b>									
Cirurgia Geral	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,33
Clinica Médica	5	3	1	1	1	1	1	22,0	7,33
UTI	9	3	10	10	10	10	10	32,0	10,67
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>64,0</b>	<b>21,33</b>
<b>1.16. Óbitos por Faixa Etária</b>									
De 14 a 24 anos	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,33
De 25 a 35 anos	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,33
De 36 a 46 anos	1	1	3	3	3	3	3	5,0	1,67
De 47 a 57 anos	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
De 58 a 68 anos	4	1	2	2	2	2	2	7,0	2,33
De 69 a 79 anos	5	4	3	3	3	3	3	12,0	4,00
De 80 a 110 anos	3	1	3	3	3	3	3	7,0	2,33
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>33,0</b>	<b>11,00</b>
<b>1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)</b>									
Clinica Cirúrgica	18	9	9	9	9	9	9	36,0	12,00
Clinica Médica	7	7	11	11	11	11	11	25,0	8,33
UTI Adulto	16	8	16	16	16	16	16	40,0	13,33
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>101,0</b>	<b>33,67</b>
<b>1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)</b>									
Clinica Cirúrgica	0	1	2	2	2	2	2	3,0	1,00
Clinica Médica	0	2	3	3	3	3	3	5,0	1,67
UTI Adulto	0	0	1	1	1	1	1	1,0	0,33
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9,0</b>	<b>3,00</b>
<b>1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade</b>									
Cardiologia	2	8	3	3	3	3	3	13,0	4,33
Cirurgia Bariátrica	21	28	38	38	38	38	38	87,0	29,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27	48	30	30	30	30	30	105,0	35,00
Cirurgia Geral	44	84	151	151	151	151	151	279,0	93,00
Cirurgia Plástica	7	17	4	4	4	4	4	28,0	9,33
Cirurgia Vasculiar	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	47	18	25	25	25	25	25	90,0	30,00
Coloproctologia	5	4	4	4	4	4	4	13,0	4,33
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	1	1	1	1	1	1,0	0,33
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,33
Mastologia	3	4	8	8	8	8	8	15,0	5,00
Medicina Intensiva	11	5	13	13	13	13	13	29,0	9,67
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia	26	31	32	32	32	32	32	89,0	29,67
Plantomista / Clinica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	4	4	4	4	4	4	4	5,0	1,67
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>202</b>	<b>161</b>	<b>161</b>	<b>161</b>	<b>161</b>	<b>161</b>	<b>500,0</b>	<b>166,67</b>

Total	199	251	312	762,0	250,00
<b>1.20. Pacientes Saídos por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	166	222	271	659,0	219,67
Clinica Médica	22	23	30	75,0	25,00
UTI Adulto	11	6	11	28,0	9,33
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>251</b>	<b>312</b>	<b>762,0</b>	<b>254,00</b>
<b>Média Diária de Saídas Hospitalares</b>	<b>6,42</b>	<b>8,96</b>	<b>10,06</b>	<b>25,4</b>	<b>8,48</b>
<b>1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	58,71%	65,00%	69,60%	193,31%	64,44%
Clinica Médica	84,03%	86,43%	82,90%	253,36%	84,45%
UTI Adulto	69,35%	55,00%	63,87%	188,23%	62,74%
<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>	<b>67,47%</b>	<b>69,69%</b>	<b>72,58%</b>	<b>634,90%</b>	<b>69,91%</b>
<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>	<b>67,47%</b>	<b>69,69%</b>	<b>72,58%</b>	<b>634,90%</b>	<b>69,91%</b>
<b>1.22. Média de Permanência por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	3,96	3,15	3,08	10,2	3,40
Clinica Médica	17,97	16,13	12,54	46,6	15,55
UTI Adulto	7,96	11,00	7,33	26,3	8,77
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>6,10</b>	<b>4,97</b>	<b>4,53</b>	<b>15,6</b>	<b>5,20</b>
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>6,10</b>	<b>4,97</b>	<b>4,53</b>	<b>15,6</b>	<b>5,20</b>
<b>1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	4,15	5,58	6,83	16,6	5,52
Clinica Médica	1,10	1,25	1,65	4,0	1,33
UTI Adulto	1,10	0,60	1,20	2,9	0,97
<b>Índice Geral de Giro de Leitos</b>	<b>2,84</b>	<b>3,59</b>	<b>4,46</b>	<b>23,5</b>	<b>3,63</b>
<b>1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade</b>					
Clinica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clinica Médica	13,79%	3,13%	2,27%	19,19%	7,50%
UTI Adulto	40,74%	42,86%	35,71%	119,31%	93,10%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>7,54%</b>	<b>2,79%</b>	<b>3,53%</b>	<b>138,50%</b>	<b>4,62%</b>
<b>1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo</b>					
Institucional	100,00%	85,71%	100,00%	285,71%	95,24%
Não Institucional	0,00%	14,29%	0,00%	14,29%	4,76%
Operatória	0,00%	100,00%	100,00%	200,00%	66,67%
<b>Taxa de Mortalidade Global</b>	<b>7,54%</b>	<b>2,79%</b>	<b>3,53%</b>	<b>13,85%</b>	<b>4,62%</b>
<b>2. Serviços Assistenciais</b>					
<b>2.1. Centro Cirúrgico</b>					
<b>2.1.1. Cirurgias por Porte</b>					
Cirurgias Pequenas	16	6	4	26,0	8,67
Cirurgias Médias	138	199	248	585,0	195,00
Cirurgias Grandes	89	98	97	284,0	94,67
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>303</b>	<b>349</b>	<b>895,0</b>	<b>298,33</b>
<b>Número de Óbitos Operatórios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,00</b>
<b>Média Diária de Cirurgias</b>	<b>7,84</b>	<b>10,82</b>	<b>11,26</b>	<b>29,9</b>	<b>9,97</b>
<b>Procedimentos</b>	<b>243</b>	<b>303</b>	<b>349</b>	<b>895,0</b>	<b>298,33</b>
<b>Nº de Salas Cirúrgicas</b>				<b>15,0</b>	<b>5,00</b>

Nº de Salas Cirúrgicas		5	5	5	5	5	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala		1,57	2,16	2,25	2,25	6,0	1,99
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>							
Cirurgias Eletivas	238	298	341			877,0	292,33
Cirurgias Urgentes	5	5	8			18,0	6,00
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>303</b>	<b>349</b>			<b>895,0</b>	<b>298,33</b>
<b>2.1.3. Cirurgias por Especialidade</b>							
Cirurgia Bariátrica	30	30	35			95,0	31,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	32	61	66			159,0	53,00
Cirurgia Geral	77	90	103			270,0	90,00
Cirurgia do Cólon	30	32	35			97,0	32,33
Cirurgia de Transgêneros	1	2	1			4,0	1,33
CPRE	12	2	14			28,0	9,33
Mastologia	2	10	19			31,0	10,33
Otorrinolaringologia	49	55	59			163,0	54,33
Plástica Reparadora	10	21	17			48,0	16,00
Urologia	0	0	0			0,0	0,00
Outros	0	0	0			0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>303</b>	<b>349</b>			<b>895,0</b>	<b>298,33</b>
<b>Média Diária de Cirurgias</b>		<b>7,84</b>	<b>10,82</b>	<b>11,26</b>		<b>29,9</b>	<b>9,97</b>
<b>2.1.4. Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia</b>							
Cirurgia Bariátrica	61:20:00	44:55:00	71:51:00			178:06:00	59:22:00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	38:08:00	61:10:00	88:06:00			187:24:00	62:28:00
Cirurgia Geral	143:09:00	154:55:00	130:40:00			428:44:00	142:54:40
Cirurgia do Cólon	61:55:00	19:25:00	28:40:00			110:00:00	36:40:00
Cirurgia de Transgêneros	1:15:00	3:00:00	1:20:00			5:35:00	1:51:40
CPRE	9:30:00	1:05:00	11:01:00			21:36:00	7:12:00
Mastologia	2:40:00	8:11:00	20:37:00			31:28:00	10:29:20
Otorrinolaringologia	76:30:00	74:55:00	68:10:00			219:35:00	73:11:40
Plástica Reparadora	18:35:00	36:05:00	18:05:00			72:45:00	24:15:00
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00			0:00:00	0:00:00
Outros	0:00:00	0:35:00	1:30:00			2:05:00	0:41:40
<b>Total</b>	<b>413:02:00</b>	<b>404:16:00</b>	<b>440:00:00</b>			<b>1257:18:00</b>	<b>419:06:00</b>
<b>Número de Reoperações do Período</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>2,0</b>	<b>0,67</b>
<b>Número de Cirurgias Suspensas</b>		<b>49</b>	<b>29</b>	<b>47</b>		<b>125,0</b>	<b>41,67</b>
<b>2.1.5. Procedimentos de Urgências</b>							
Amigdalectomia	0	0	2			2,0	0,67
Apendicectomia	2	2				4,0	2,00
Gastrectomia Parcial c/ ou s/ Vagotomia	0	0	1			1,0	0,50
Hernioplastia Inguinal	0	1				9,0	3,00
Laparotomia Exploradora	3	2	4			1,0	0,33
Tireoidectomia Total com Esvaziamento	0	0	1			0,0	0,00
Glandonar	0	0	0			0,0	0,00
Outros	0	0	0			15,0	5,83
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>			<b>15,0</b>	<b>5,83</b>
<b>2.2. Anestesia</b>							
<b>2.2.1. Número de Anestésias por Tipo</b>							
Analgesia	0					0,0	0,00
Local						12,0	4,00



Clinica Cirurgica	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Clinica Médica	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Outros	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

<b>2.5. Central de Material Esterilizado</b>								
<b>2.5.1. Produção</b>								
Pacotes/Caixas preparados	5.969	5.614	6.324			17.907,0	5.969,00	
Processamentos da Autoclave	137	135	179			451,0	150,33	
Processamentos da Sterrad	33	49	45			127,0	42,33	
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	10	0	0			10,0	3,33	
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0			0,0	0,00	
Outros	0	0	0			0,0	0,00	
<b>Total</b>	<b>6.149</b>	<b>5.798</b>	<b>6.548</b>			<b>18.495,0</b>	<b>6.165,00</b>	

<b>2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor</b>								
Ambulatório	124	189	243			556,0	185,33	
Centro Cirúrgico	2.527	2.987	3.949			9.463,0	3.154,33	
Clinica Cirurgica	320	179	276			775,0	258,33	
Clinica Médica	440	238	259			937,0	312,33	
Endoscopia	424	499	418			1.341,0	447,00	
UTI	1.288	911	1.179			3.378,0	1.126,00	
<b>Total</b>	<b>5.123</b>	<b>5.003</b>	<b>6.324</b>			<b>16.450,0</b>	<b>913,89</b>	

<b>2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento</b>								
<b>2.6.1. Consultas - Ambulatório</b>								
Consultas Simples	4.610	5.346	5.814			15.770,0	5.256,67	
Procedimentos	142	126	185			453,0	151,00	
<b>Total</b>	<b>4.752</b>	<b>5.472</b>	<b>5.999</b>			<b>16.223,0</b>	<b>5.407,67</b>	
<b>Média Diária de Consultas</b>	<b>153,29</b>	<b>195,43</b>	<b>193,52</b>			<b>542,2</b>	<b>180,75</b>	

<b>2.6.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Médicas</b>								
Anestesiologia	225	229	334			788,0	262,67	
Cardiologia	213	287	331			831,0	277,00	
Cirurgia Bariátrica	441	369	558			1.368,0	456,00	
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	262	444	349			1.055,0	351,67	
Cirurgia Geral	466	471	776			1.713,0	571,00	
Cirurgia Plástica	150	129	169			448,0	149,33	
Coloproctologia	188	204	128			520,0	173,33	
Endocrinologia	1.017	1.294	1.230			3.541,0	1.180,33	
Geriatria	93	93	78			264,0	88,00	
Mastologia	99	144	159			402,0	134,00	
Oftalmologia	50	50	50			150,0	50,00	
Pneumologia	152	132	210			494,0	164,67	
Psiquiatria	27	32	28			87,0	29,00	
Reumatologia	345	450	479			1.274,0	424,67	
<b>Total</b>	<b>3.728</b>	<b>4.328</b>	<b>4.879</b>			<b>12.935,0</b>	<b>4.311,67</b>	
<b>Média Diária</b>	<b>120,26</b>	<b>154,57</b>	<b>157,39</b>			<b>432,2</b>	<b>144,07</b>	

<b>2.6.3. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Não Médicas</b>								
Assistência Social	166	186	214			566,0	188,67	
Nutrição	376	451	453			1.280,0	426,67	
Psicologia	340	381	268			989,0	329,67	
<b>Total</b>	<b>882</b>	<b>1.044</b>	<b>945</b>			<b>2.835,0</b>	<b>945,00</b>	

EM 11/08/2022 16:25:38 AUTENTICADO EM 11/08/2022 16:25:38 IDENTIFICADOR DE AUTENTICACAO: 888E81A.AECB.B46.794B7DCBCA49554E08









Total	79	90	91	86,67
Média Diária	2,55	3,21	2,94	8,7

Total Exames Internos	0	0	0	0,0
Total Exames Externos	79	90	91	260,0
Total Exames Realizados	79	90	91	260,0

<b>3.4. Broncoscopia</b>				
<b>3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>				
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0
Clinica Médica	2	1	3	6,0
UTI Adulto	0	0	0	0,0
Total	2	1	3	6,0
Média Diária	0,06	0,04	0,10	0,2

<b>3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>				
Ambulatório	0	0	0	0,0
Total	0	0	0	0,0
Média Diária	-	-	-	0,00

Total Exames Internos	2	1	3	6,0
Total Exames Externos	0	0	0	0,0
Total Exames Realizados	2	1	3	6,0

<b>3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia</b>				
Biopsia	0	1	3	1,33
Lavado Bronco-Alveolar	2	1	1	1,33
Outros	0	0	0	0,00
Total	2	2	4	8,0

<b>3.5. Ecocardiograma</b>				
<b>3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>				
Clinica Cirúrgica	0	0	2	2,0
Clinica Médica	3	1	18	22,0
UTI Adulto	3	5	4	12,0
Total	6	6	24	36,0
Média Diária	0,19	0,21	0,77	1,2

<b>3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>				
Ambulatório	0	0	0	0,0
Total	0	0	0	0,0
Média Diária				0,00

Total Exames Internos	6	6	24	36,0
Total Exames Externos	0	0	0	0,0
Total Exames Realizados	6	6	24	36,0

<b>3.6. ECG - Eletrocardiograma</b>				
<b>3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>				
Clinica Cirúrgica	150	188	244	582,0
Clinica Médica	26	26	40	92,0
UTI Adulto	5	6	4	15,0
Total	181	220	288	689,0
Média Diária	5,84	7,86	9,29	23,0

Identificador de autenticação: 888E81A.AECB.B46.794B7DCBCA49554E08

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 5 50

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório		213	224	261					698,0	232,67
Total		213	224	261					698,0	232,67
Média Diária		6,87	8,00	8,42					23,3	7,76

Total Exames Internos		181	220	288					689,0	229,67
Total Exames Externos		213	224	261					698,0	232,67
Total Exames Realizados		394	444	549					1.387,0	462,33

3.7. Endoscopia Digestiva Alta										
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica		3	0	2					5,0	1,67
Clinica Médica		4	8	6					18,0	6,00
UTI Adulto		2	8	3					13,0	4,33
Total		9	16	11					36,0	12,00
Média Diária		0,29	0,57	0,35					1,2	0,41

3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório		260	277	313					850,0	283,33
Total		260	277	313					850,0	283,33
Média Diária		8,39	9,89	10,10					28,4	9,46

Total Exames Internos		9	16	11					36,0	12,00
Total Exames Externos		260	277	313					850,0	283,33
Total Exames Realizados		269	293	324					886,0	295,33

3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta										
Biopsia		38	46	45					129,0	43,00
Dilatação de Esôfago		0	4	1					5,0	1,67
Esclerose		0	3	0					3,0	1,00
Hemostasia		0	0	0					0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho		2	0	0					2,0	0,67
Urêase		234	243	276					753,0	251,00
Outros		3	5	3					11,0	3,67
Total		277	301	325					903,0	301,00
Média Diária		8,94	10,75	10,48					30,2	10,06

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica		2	1	1					4,0	1,33
Clinica Médica		3	0	3					6,0	2,00
UTI Adulto		0	0	0					0,0	0,00
Total		5	1	4					10,0	3,33
Média Diária		0,16	0,04	0,13					0,3	0,11

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório		96	118	101					315,0	105,00
Total		96	118	101					315,0	105,00
Média Diária		3,10	4,21	3,26					10,6	3,52

Total Exames Internos		5	1	4					10,0	3,33
Total Exames Externos		96	118	101					315,0	105,00
Total Exames Realizados		101	119	105					325,0	108,33

3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0,0
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0,0

### 3.12. Laboratório de Análises Clínicas

3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos						
Bioquímica	20.712	20.283	15.653			56.648,0
Gasometria	295	315	316			18.882,67
Hematologia	3.375	3.356	3.500			926,0
Hormônios	2.173	2.011	4.048			10.231,0
Imunologia	1.327	1.987	2.255			8.232,0
Liquor/Líquidos Cautários	0	5	7			5.569,0
Microbiologia/Micologia	616	825	617			12,0
Parasitologia	84	61	63			2.058,0
Urina	899	857	718			208,0
Total	29.481	29.700	27.177			2.474,0
Média Diária	951,00	1.060,71	876,68			86.358,0
						2.888,4

### 3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	3.272	3.116	2.753			9.141,0
Clínica Médica	1.476	1.754	2.618			5.848,0
UTI Adulto	2.406	2.382	2.713			7.501,0
Total	7.154	7.252	8.084			22.490,0
Média Diária	230,77	259,00	260,77			750,5

### 3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	22.327	22.448	19.093			63.868,0
Total	22.327	22.448	19.093			63.868,0
Média Diária	720,23	801,71	615,90			2.137,8

Total Exames Internos	7.154	7.252	8.084			22.490,0
Total Exames Externos	22.327	22.448	19.093			63.868,0
Total Exames Realizados	29.481	29.700	27.177			86.358,0

### 3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial

3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno						
Clínica Cirúrgica	0	0	0			0,0
Clínica Médica	0	0	0			0,0
UTI Adulto	0	0	0			0,0
Total	0	0	0			0,0
Média Diária	-	-	-			0,0

### 3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	25	22	20			67,0
Total	25	22	20			67,0
Média Diária	0,81	0,79	0,65			2,2

Total Exames Internos	0	0	0			0,0
Total Exames Externos	25	22	20			67,0
Total Exames Realizados	25	22	20			67,0

### 3.14. PAAF - Biópsia de Tireóide

3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno						
Clínica Cirúrgica	0	0	0			0,0
Clínica Médica	0	1	0			1,0
UTI Adulto	0	0	0			0,0
Total	0	1	0			1,0

Média Diária	-	0,04	-	0,04	-	0,04	-	0,04
--------------	---	------	---	------	---	------	---	------

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo								
Ambulatório	94	78	73					81,67
Total	94	78	73					81,67
Média Diária	3,03	2,79	2,35					2,72

Total Exames Internos	0	1	0					0,33
Total Exames Externos	94	78	73					81,67
Total Exames Realizados	94	79	73					82,00

3.15. Radiologia - Raios-X

3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo								
Abdômen	8	1	3					4,00
Abdômen Agudo	4	7	4					5,00
Articulação Sacro-Iliaca	4	1	2					2,33
Articulação Tibio-Tarsica	1	6	5					4,00
Braço	0	0	1					0,33
Calcâneo	1	0	0					0,33
Coluna Cervical	4	5	4					4,33
Coluna Lombo-Sacra	17	18	15					16,67
Coluna Torácica	11	11	11					11,00
Coluna Toraco-Lombar	3	4	2					3,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0					0,00
Cotovelo	0	1	1					0,67
Coxa	0	1	2					2,00
Crânio	0	1	1					0,67
Joelho	38	33	37					36,00
Mão	96	97	91					94,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	14	7	10					10,33
Ombro	3	8	13					8,00
Perna	0	0	0					0,00
Punho	13	22	13					16,00
Quadril/Bacia	9	7	9					8,33
Seios da Face	2	3	0					1,67
Tórax	511	586	693					596,67
Tornozelo/Pé	23	27	25					25,00
Outros	0	1	3					1,33
Total	762	847	945					850,33
Média Diária	24,58	30,25	30,48					28,44

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno								
Abdômen	8	1	3					4,00
Abdômen Agudo	4	7	4					5,00
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0					0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0					0,00
Braço	0	0	0					0,00
Calcâneo	1	0	0					0,33
Coluna Cervical	0	0	0					0,00
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0					0,00
Coluna Torácica	0	0	0					0,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0					0,33
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0					0,00
Cotovelo	0	0	0					0,00
Coxa	0	0	2					0,67

Crânio	0	0	1	0	0	0,33
Joelho	0	1	0	0	0	0,33
Mão	0	0	0	0	0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	2	0	0	0,67
Ombro	0	0	1	0	0	0,33
Perna	0	0	0	0	0	0,00
Punho	0	0	1	0	0	0,33
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0	0,00
Seios da Face	1	2	0	0	0	1,00
Tórax	290	384	437	0	0	1.111,0
Tornozelo/Pé	0	0	1	0	0	0,33
Outros	0	0	1	0	0	0,33
Total	305	395	453	0	0	1.153,0
Média Diária	9,84	14,11	14,61	0	0	38,6

<b>3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>						
Clínica Cirúrgica	171	187	283			641,0
Clínica Médica	56	71	98			225,0
UTI Adulto	78	137	72			287,0
Centro Cirúrgico	0	0	0			0,00
Total	305	395	453			1.153,0
Média Diária	9,84	14,11	14,61			38,6

<b>3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo</b>						
Abdômen	0	0	0	0	0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	4	1	2	0	0	7,0
Articulação Tibio-Tarsica	1	6	5	0	0	12,0
Braço	0	0	1	0	0	1,0
Calcâneo	0	0	0	0	0	0,00
Coluna Cervical	4	5	4	0	0	13,0
Coluna Lombo-Sacra	17	18	15	0	0	50,0
Coluna Torácica	11	11	11	0	0	33,0
Coluna Toraco-Lombar	2	4	2	0	0	8,0
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	2,67
Cotovelo	0	1	1	0	0	2,0
Coxa	0	1	0	0	0	1,0
Crânio	0	1	0	0	0	1,0
Joelho	38	32	37	0	0	107,0
Mão	96	97	91	0	0	284,0
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	14	7	8	0	0	29,0
Ombro	3	8	12	0	0	23,0
Perna	0	0	0	0	0	0,00
Punho	13	22	12	0	0	47,0
Quadril/Bacia	9	7	9	0	0	25,0
Seios da Face	1	1	0	0	0	2,0
Tórax	221	202	256	0	0	679,0
Tornozelo/Pé	23	27	24	0	0	74,0
Outros	0	1	2	0	0	3,0
Total	457	452	492	0	0	1.401,0
Média Diária	14,74	16,14	15,87	0	0	46,8

<b>3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>						
Ambulatório de Referência	457	452	492			1.401,0
Total	457	452	492			1.401,0
Média Diária	14,74	16,14	15,87			46,8

Identificador de autenticação: F01FD98.EA4D.079.569BD2D5E42B332517

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 4

Total Exames Internos	305	395	453	1.153,0	384,33
Total Exames Externos	457	452	492	1.401,0	467,00
Total Exames Realizados	762	847	945	2.554,0	851,33

### 3.16. Ressonância Magnética

3.16.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo					
Abdômem Superior	3	3	1	7,0	2,33
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	23	22	13	58,0	19,33
Coluna Cervical/Pescoço	5	5	5	15,0	5,00
Coluna Lombo-Sacra	8	4	8	20,0	6,67
Coluna Torácica	1	1	3	5,0	1,67
Crânio	6	4	8	18,0	6,00
Membro Inferior (Unilateral)	18	4	12	34,0	11,33
Membro Superior (Unilateral)	6	14	14	34,0	11,33
Sela Turcica	10	9	6	25,0	8,33
Vias Biliares/Colangioressonância	14	31	17	62,0	20,67
Outros	0	1	2	3,0	1,00
Total	94	98	89	2.832,0	944,00
Média Diária	3,03	3,50	2,87	9,4	3,13

### 3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdômem Superior	2	1	0	3,0	1,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	1	2	2	5,0	1,67
Coluna Cervical/Pescoço	0	0	4	4,0	1,33
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1	1,0	0,33
Coluna Torácica	0	0	2	2,0	0,67
Crânio	1	0	7	8,0	2,67
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	3	3,0	1,00
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0,0	0,00
Sela Turcica	0	0	1	1,0	0,33
Vias Biliares/Colangioressonância	7	13	10	30,0	10,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	11	16	30	2.898,4	966,13
Média Diária	0,35	0,57	0,97	1,9	0,63

### 3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica	7	10	9	26,0	8,67
Clinica Médica	3	2	21	26,0	8,67
UTI Adulto	1	4	0	5,0	1,67
Total	11	16	30	57,0	19,00
Média Diária	0,35	0,57	0,97	1,9	0,63

### 3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo

Abdômem Superior	1	2	1	4,0	1,33
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	22	20	11	53,0	17,67
Coluna Cervical/Pescoço	5	5	1	11,0	3,67
Coluna Lombo-Sacra	8	4	7	19,0	6,33
Coluna Torácica	1	1	1	3,0	1,00
Crânio	5	4	1	10,0	3,33
Membro Inferior (Unilateral)	18	4	9	31,0	10,33
Membro Superior (Unilateral)	6	14	14	34,0	11,33
Sela Turcica	10	9	5	24,0	8,00
Vias Biliares/Colangioressonância	7	18	7	32,0	10,67
Outros	0	1	2	3,0	1,00



Total	83	82	59	279,9	93,30
Média Diária	2,68	2,93	1,90	7,5	2,50

### 3.16.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	83	82	59	224,0	74,67
Total	83	82	59	224,0	74,67
Média Diária	2,68	2,93	1,90	7,5	2,50

Total Exames Internos	11	16	30	57,0	19,00
Total Exames Externos	83	82	59	224,0	74,67
Total Exames Realizados	94	98	89	281,0	93,67

### 3.17. Tomografia

#### 3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdômen Superior	33	37	45	115,0	38,33
Articulação de Membro Inferior	0	1	11	12,0	4,00
Articulação de Membro Superior	0	2	0	2,0	0,67
Coluna Cervical	1	3	2	6,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra	2	2	3	7,0	2,33
Coluna Torácica	1	1	0	2,0	0,67
Crânio	20	8	10	38,0	12,67
Face	0	4	1	5,0	1,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	30	34	31	95,0	31,67
Pescoço	22	19	20	61,0	20,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	56	58	78	192,0	64,00
Outros	165	169	201	535,0	178,33
Total	165	169	201	535,0	178,33
Média Diária	5,32	6,04	6,48	17,8	5,95

#### 3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdômen Superior	16	22	22	60,0	20,00
Articulação de Membro Inferior	0	0	9	9,0	3,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	1	1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra	0	1	1	2,0	0,67
Coluna Torácica	0	1	0	1,0	0,33
Crânio	6	5	4	15,0	5,00
Face	0	2	0	2,0	0,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	17	21	12	50,0	16,67
Pescoço	2	0	0	2,0	0,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	18	8	21	47,0	15,67
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	59	60	70	189,0	63,00
Média Diária	1,90	2,14	2,26	6,3	2,10

#### 3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica	22	12	21	55,0	18,33
Clinica Médica	28	29	46	103,0	34,33
UTI Adulto	9	19	3	31,0	10,33
Total	59	60	70	189,0	63,00
Média Diária	1,90	2,14	2,26	6,3	2,10

Identificador de autenticação: F01FD98.EA4D.079.569BD2D5E42B332517

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 4

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos												
Abdômen Superior	17	15	23								55,0	18,33
Articulação de Membro Inferior	0	1	2								3,0	1,00
Articulação de Membro Superior	0	2	0								2,0	0,67
Coluna Cervical	1	3	1								5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra	2	1	2								5,0	1,67
Coluna Torácica	1	0	0								1,0	0,33
Crânio	14	3	6								23,0	7,67
Face	0	2	1								3,0	1,00
Peixe/Bacia/Abdomem Inferior	13	13	19								45,0	15,00
Pescoço	20	19	20								59,0	19,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0								0,0	0,00
Quadril	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	38	50	57								145,0	48,33
Outros	0	0	0								0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>131</b>								<b>346,0</b>	<b>115,33</b>
<b>Média Diária</b>	<b>3,42</b>	<b>3,89</b>	<b>4,23</b>								<b>11,5</b>	<b>3,85</b>

<b>Total Exames Internos</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>70</b>								<b>189,0</b>	<b>63,00</b>
<b>Total Exames Externos</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>131</b>								<b>346,0</b>	<b>115,33</b>
<b>Total Exames Realizados</b>	<b>165</b>	<b>169</b>	<b>201</b>								<b>535,0</b>	<b>178,33</b>

3.18. Ultrassonografia												
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos												
Abdominal Superior	8	12	13								33,0	11,00
Abdominal Total	90	79	122								291,0	97,00
Mamaria Bilateral	20	27	36								83,0	27,67
Peixe (Ginecologica)	3	8	6								17,0	5,67
Tireóide	109	115	118								342,0	114,00
Tórax	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	6	5	11								22,0	7,33
Outros	0	0	0								0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>246</b>	<b>306</b>								<b>788,0</b>	<b>262,67</b>
<b>Média Diária</b>	<b>7,61</b>	<b>8,79</b>	<b>9,87</b>								<b>26,3</b>	<b>8,76</b>

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos												
Abdominal Superior	0	2	2								4,0	1,33
Abdominal Total	15	14	17								46,0	15,33
Mamaria Bilateral	0	0	0								0,0	0,00
Peixe (Ginecologica)	0	1	2								3,0	1,00
Tireóide	1	0	2								3,0	1,00
Tórax	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	2	6								10,0	3,33
Outros	0	0	0								0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>29</b>								<b>66,0</b>	<b>22,00</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,58</b>	<b>0,68</b>	<b>0,94</b>								<b>2,2</b>	<b>0,73</b>

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica	9	4	8								21,0	7,00
Clinica Médica	8	13	18								39,0	13,00
UTI Adulto	1	2	3								6,0	2,00
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>29</b>								<b>66,0</b>	<b>22,00</b>
<b>Média Diária</b>	<b>0,58</b>	<b>0,68</b>	<b>0,94</b>								<b>2,2</b>	<b>0,73</b>

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Abdominal Superior	8	10	11	29,0	9,67
Abdominal Total	75	65	105	245,0	81,67
Mamaria Bilateral	20	27	36	83,0	27,67
Pelve (Ginecológica)	3	7	4	14,0	4,67
Tireóide	108	115	116	339,0	113,00
Tórax	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	3	5	12,0	4,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	218	227	277	722,0	240,67
Média Diária	7,03	8,11	8,94	24,1	8,02

Total Exames Internos	18	19	29	66,0	22,00
Total Exames Externos	218	227	277	722,0	240,67
Total Exames Realizados	236	246	306	788,0	262,67

**3.19. Ultrassonografia com Doppler**

<b>3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b>					
Coloridos de Vasos	2	1	1	4,0	1,33
de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	1	0	0	1,0	0,33
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	3	1	1	5,0	1,67
Média Diária	0,10	0,04	0,03	0,2	0,05

<b>3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>					
Coloridos de Vasos	2	1	1	4,0	1,33
de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	1	0	0	1,0	0,33
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	3	1	1	5,0	1,67
Média Diária	0,10	0,04	0,03	0,2	0,05

<b>3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>					
Clinica Cirúrgica	2	0	1	3,0	1,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	1	1	0	2,0	0,67
Total	3	1	1	5,0	1,67
Média Diária	0,10	0,04	0,03	0,2	0,05

<b>3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b>					
Coloridos de Vasos	0	0	0	0,0	0,00
de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	0	0	0	0,0	0,00

Total Exames Internos	3	1	1	5,0	1,67
Total Exames Externos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	3	1	1	5,0	1,67

### 3.2.0. Fisioterapia

3.2.0.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno					
Aspiração	482	240	319	1.041,0	347,00
Motora	944	627	322	1.893,0	631,00
Respiratório	482	480	868	1.830,0	610,00
Outros	76	74	87	237,0	79,00
Total	1.984	1.421	1.596	5.001,0	1.667,00
Média Diária	64,00	50,75	51,48	166,2	55,41

### 3.2.0.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica	145	109	174	428,0	142,67
Clinica Médica	136	50	71	257,0	85,67
UTI Adulto	662	471	620	1.753,0	584,33
Total	943	630	865	2.438,0	812,67
Média Diária	30,42	22,50	27,90	80,8	26,94
Total de Sessões Pacientes Internos					
Total de Sessões Realizadas	943	630	865	2.438,0	812,67

### 3.2.1. Fonoaudiologia

3.2.1.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno					
Avaliação	13	40	118	171,0	57,00
Estimulação	57	125	332	514,0	171,33
Indicação de GTT	0	0	0	0,0	0,00
Test BDT	0	0	0	0,0	0,00
Outros	45	0	36	81,0	27,00
Total	115	165	486	766,0	255,33
Média Diária	3,71	5,89	15,68	25,3	8,43

### 3.2.1.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica	7	0	0	7,0	2,33
Clinica Médica	31	64	66	161,0	53,67
UTI Adulto	19	61	49	129,0	43,00
Total	57	125	115	297,0	99,00
Média Diária	1,84	4,46	3,71	10,0	3,34

### Total de Sessões Pacientes Internos

Total de Sessões Pacientes Internos	1.000	755	980	2.735,0	911,67
Total de Sessões Realizadas	1.000	755	980	2.735,0	911,67

### 3.2.2. Hemoterapia - Agência Transfusional

3.2.2.1. N° de Bolsas Utilizadas por Unidade					
Clinica Cirúrgica	17	12	2	31,0	10,33
Clinica Médica	9	13	33	55,0	18,33
UTI Adulto	21	32	65	118,0	39,33
Centro Cirúrgico	1	6	2	9,0	3,00
Total	48	63	102	213,0	71,00
Média Diária	1,55	2,25	3,29	7,1	2,36

### 3.2.2.2. Outros Procedimentos

Sangria Terapêutica	0	0	0	0,0	0,00
Plasmaterese Terapêutica	0	0	0	0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	48	63	102	213,0	71,00
Média Diária	1,55	2,25	3,29	7,1	2,36

### 3.23. Hemodiálise

3.23.1. Nº de Sessões por Unidade					
Centro Cirúrgico	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	38	37	61	136,0	45,33
Total	38	37	61	136,0	45,33
Média Diária	1,23	1,32	1,97	4,5	1,50

3.23.2. Implante de CDL para Hemodiálise	5	5	5	15,0	5,00
--	---	---	---	------	------

### 3.24. Pulsoterapia

3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00

3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	33	27	42	102,0	34,00
Total	33	27	42	102,0	34,00
Média Diária	1,06	0,96	1,35	3,4	1,13

Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	33	27	42	102,0	34,00
Total Exames Realizados	33	27	42	102,0	34,00

### 3.25. Testes Funcionais

3.25.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00

3.25.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	5	6	11	22,0	7,33
Total	5	6	11	22,0	7,33
Média Diária	0,16	0,21	0,35	0,7	0,24

Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	5	6	11	22,0	7,33
Total Exames Realizados	5	6	11	22,0	7,33

### 3.26. Resumo do Total SADT Internos e Externo

3.26.1. Exames por Tipo					
Anatomia Patológica	177	279	400	856,0	285,33
Balão Intragástrico	1	1	1	3,0	1,00
Bomba de Insulina	79	90	91	260,0	86,67
Broncoscopia	2	1	3	6,0	2,00





4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar		1	1	1	1	1	3,0	1,00
<b>4.2. Processamento da Roupa</b>								
<b>4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade</b>								
Centro Cirúrgico/Obstétrico	2.469,30	3.027,40	3.686,80				9.183,5	3.061,17
CME	544,200	733,80	769,49				2.047,5	682,50
CTI	2.390,30	2.054,60	2.622,70				7.067,6	2.355,87
Clinica Médica (5º andar)	904,80	795,30	783,20				2.483,3	827,77
Clinica Cirúrgica (3º e 4º andar)	1.229,20	1.072,30	1.267,70				3.569,2	1.189,73
Endoscopia	343,70	398,20	422,70				1.164,6	388,20
Serviço de Higiene e Limpeza	813,20	722,90	635,40				2.171,5	723,83
Pulsoterapia	6,90	0,00	0,00				6,9	2,30
Ultrassom	1,70	3,40	4,60				9,7	3,23
Repouso 2º andar	33,40	36,90	25,50				95,8	31,93
Raio-x	22,00	33,00	43,80				98,8	32,93
Curativo	2,00	1,80	0,00				3,8	1,27
Retorno/Outros	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>8.760,70</b>	<b>8.879,60</b>	<b>10.261,89</b>				<b>27.902,2</b>	<b>9.300,73</b>
<b>Média Diária</b>	<b>282,60</b>	<b>317,13</b>	<b>331,03</b>				<b>930,8</b>	<b>310,25</b>
<b>4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa</b>								
Kg Roupas lavadas	8.760,70	8.879,60	10.261,89				27.902,2	9.300,73
Média Diária Kg Roupas Lavadas	282,60	317,13	331,03				930,8	310,25
<b>4.3. Coletas de Resíduos de Saúde</b>								
<b>4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18</b>								
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.470,15	1.263,05	1.986,65				4.719,9	1.573,28
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>1.470,15</b>	<b>1.263,05</b>	<b>1.986,65</b>				<b>4.719,9</b>	<b>1.573,28</b>
<b>Média Diária</b>	<b>47,42</b>	<b>45,11</b>	<b>64,09</b>				<b>156,6</b>	<b>52,21</b>
<b>4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde</b>								
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	4.410,45	3.789,15	5.959,95				14.159,6	4.719,85
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>4.410,45</b>	<b>3.789,15</b>	<b>5.959,95</b>				<b>14.159,6</b>	<b>4.719,85</b>
<b>Média Diária</b>	<b>142,27</b>	<b>135,33</b>	<b>192,26</b>				<b>469,9</b>	<b>156,62</b>
<b>4.4. Manutenção</b>								
<b>4.4.1. Reparos por Área</b>								
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	11	6	3				20,0	6,67
Avenaria	2	2	0				4,0	1,33
Carpintaria	0	0	0				0,0	0,00
Elétrica	20	24	22				66,0	22,00
Eletrônica	0	0	0				0,0	0,00
Hidráulica	15	31	26				72,0	24,00
Manutenção	0	0	0				0,0	0,00
Marcenaria	3	14	6				23,0	7,67
Mecânica	0	0	0				0,0	0,00
Pintura	37	5	2				120,0	40,00
Refrigeração	0	0	0				102,0	34,00





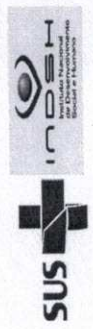
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	5	5	9	19,0	6,33
Tecnologia da Informação	0	0	0	0,0	0,00
Ultrassonografia	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	27	11	11	49,0	16,33
Outros	27	0	0	27,0	9,00
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>172</b>	<b>176</b>	<b>505,0</b>	<b>168,33</b>

<b>5. Serviços Administrativos</b>					
<b>5.1. Departamento Pessoal</b>					
Almoxarifado	5	5	5	15,0	5,00
Aprendizes	10	9	8	27,0	9,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	3,0	1,00
Auxiliares Administrativos	21	21	21	63,0	21,00
CME - Centro de Material e Esterilização	0	0	0	0,0	0,00
Compras	2	2	2	6,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	3,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	12,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	6,0	2,00
Diretoria	2	2	2	6,0	2,00
Enfermeiros	28	27	27	82,0	27,33
Farmácia	18	19	19	56,0	18,67
Faturamento	2	2	2	6,0	2,00
Financeiro	1	1	1	3,0	1,00
Gerente de Enfermagem	2	2	2	6,0	2,00
Laboratório	6	6	6	18,0	6,00
Manutenção	8	8	8	24,0	8,00
Maquero	4	4	4	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	2	2	2	6,0	2,00
Patrimônio	1	1	1	3,0	1,00
Portaria	9	9	9	27,0	9,00
Psicologia	3	3	3	9,0	3,00
Radiologia	4	4	4	12,0	4,00
Recepção Central	9	9	9	27,0	9,00
RH - Recurso Humano	2	2	2	6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	2	2	2	6,0	2,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	6,0	2,00
Serviço Social	3	3	3	9,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho	2	2	2	6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	42	41	40	123,0	41,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	23	24	23	70,0	23,33
SPR - Serv. Processam. Roupa	7	7	7	21,0	7,00
Técnico de Enfermagem	109	112	112	333,0	111,00
Telefonista	0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	6,0	2,00
<b>Sub-Total 1</b>	<b>342</b>	<b>344</b>	<b>341</b>	<b>1.027,0</b>	<b>342,33</b>
<b>Tercinizados</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>63,0</b>	<b>21,00</b>
<b>Sub-Total 2</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>63,0</b>	<b>21,00</b>

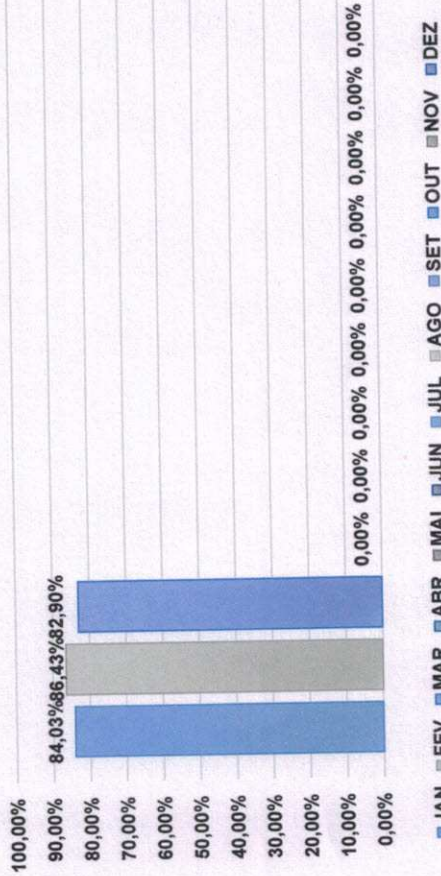
Total Geral		363	365	362	1.090,0	363,33
<b>5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos</b>						
Pós-Graduação	13	10	10		33,0	11,00
Superior	84	71	71		226,0	75,33
Superior Incompleto	9	5	5		19,0	6,33
Ensino Médio	212	239	237		688,0	229,33
Ensino Médio Incompleto	3	6	5		14,0	4,67
Ensino Fundamental	18	10	10		38,0	12,67
Ensino Fundamental Incompleto	3	2	2		7,0	2,33
Sem Instrução	0	1	1		2,0	0,67
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>344</b>	<b>341</b>		<b>1.027,0</b>	<b>342,33</b>
<b>6.1.3. Corpo Clínico</b>						
Médicos Pessoa Jurídica	108	107	108		323,0	107,67
Outros	0	0	0		0,0	0,00
<b>6.1.4. Índices do Depto. Pessoal</b>						
Funcionários em Férias	27	19	19		65,0	21,67
Funcionários de Licenças/Afastamentos	15	17	16		48,0	16,00
Admissões	7	7	3		17,0	5,67
Demissões	14	5	6		25,0	8,33
Afastamentos	15	17	16		48,0	16,00
Nº de Funcionários/mês	342	344	341		1.027,0	342,33
Faltas em dias	426	493	492		1.411,0	470,33
Índice de Absenteísmo	4	5	5		13,8	4,60
Horas Extras	2.447,00	1.764,00	1.186,00		5.397,0	1.799,00
Atrasos em Horas	622	659	650		1.931,0	643,67
Índice de Funcionários por Leito	2	3	3		7,8	2,59
Índice de Rotatividade	7	7	7		21,0	7,00
% do Pessoal de Serv. Adm	3,07	1,74	1,32		6,1	2,04
% do Pessoal de Enfermagem	17,54%	17,15%	17,01%		51,70%	17,23%
% do Pessoal S.Apoio	52,34%	52,91%	53,37%		158,62%	52,87%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	30,12%	29,94%	29,62%		89,68%	29,89%
Outros não Empregados	21	21	21		63,0	21,00
Cota	0	0	0		0,0	0,00
	5	5	5		15,0	5,00
<b>6. Resumo Geral de Informações</b>						
Total de Pacientes-Dia	1.464	1.366	1.575		4.405,0	1.468,33
Porcentagem Geral de Ocupação	67,47%	69,69%	72,58%		209,74%	69,91%
Média Geral de Pacientes-Dia	47,23	48,79	50,81		146,8	48,94
Índice Geral de Giro de Leitos	2,84	3,59	4,47		10,9	3,63
Taxa de Mortalidade Global	7,54%	2,79%	3,51%		13,84%	4,61%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%		0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	5,50%	2,79%	1,30%		9,59%	3,20%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,84	10,82	11,26		29,9	9,97
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	153,29	195,43	193,52		542,2	180,75
Média Diária Refeições Servidas	383,23	447,43	427,55		1.258,2	419,40
Média Diária de Kg Roupa Lavada	282,60	317,13	331,03		930,8	310,25
<b>Nº de Dias do Mês</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
						<b>365</b>

*Eduardo Pereira da Silva*  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativo e Financeiro  
INDUSTRIAL Jean Bitar

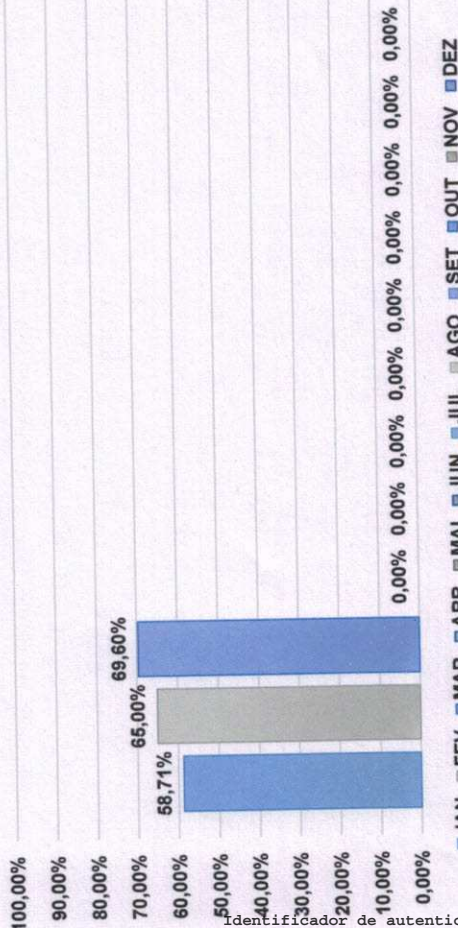
*Giovani Luís Padão Merenda*  
Adm. Giovani Merenda  
Diretor Executivo  
RUA PA - 16134  
Hospital Jean Bitar  
INDUSTRIAL Jean Bitar  
Giovani Merenda  
Diretoria Executiva



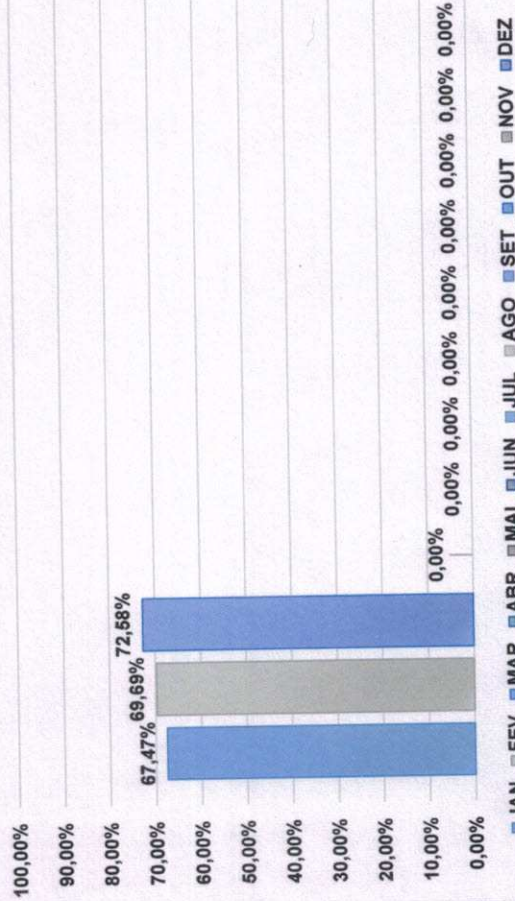
### % de Ocupação Clínica Médica



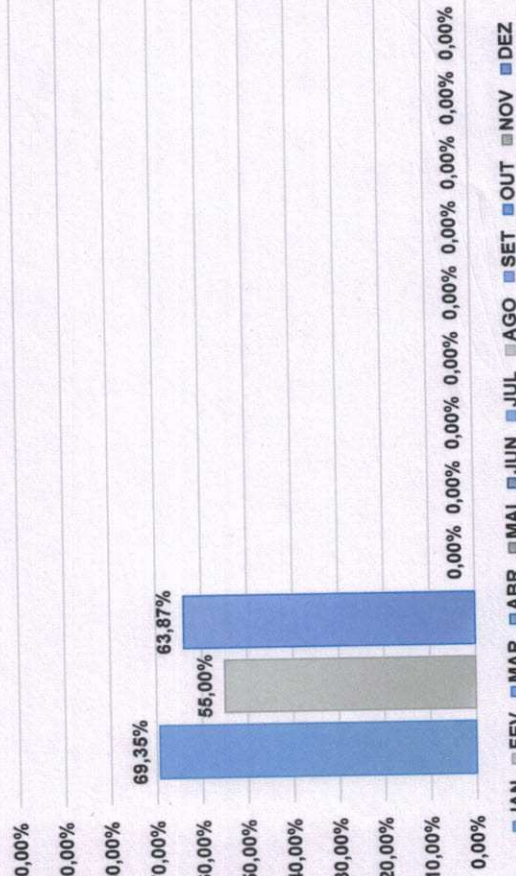
### % de Ocupação Clínica Cirúrgica



### % Geral de Ocupação

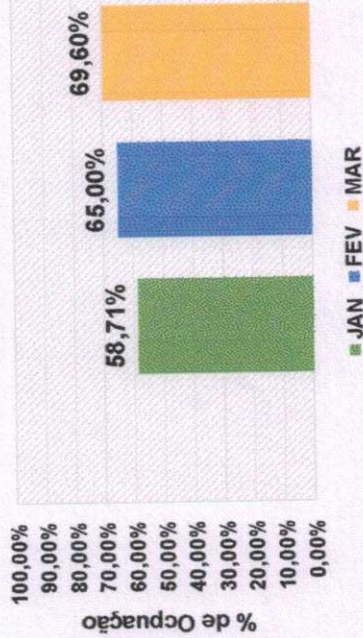


### % de Ocupação UTI

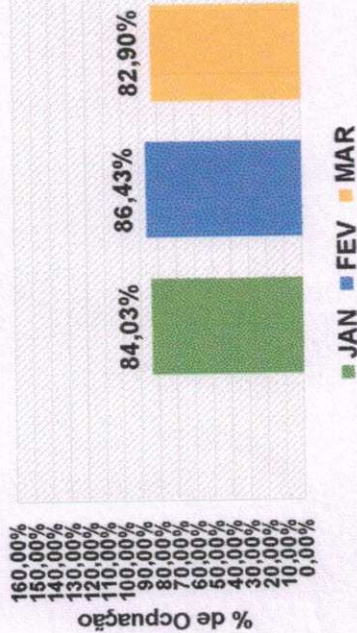


Identificador de autenticação: F01FD98.EA4D.079.569BD2D5E42B332517  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/439498 Anexo/Sequencial: 4

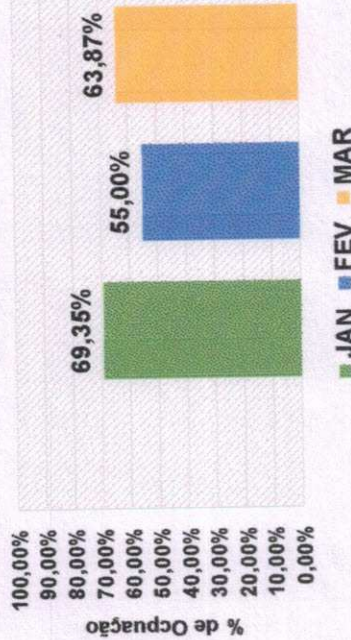
### Clinica Cirurgica



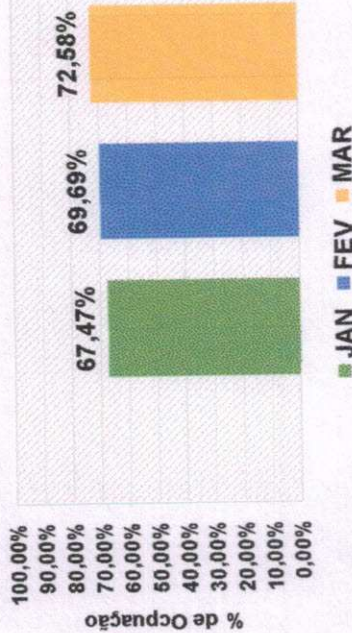
### Clinica Médica



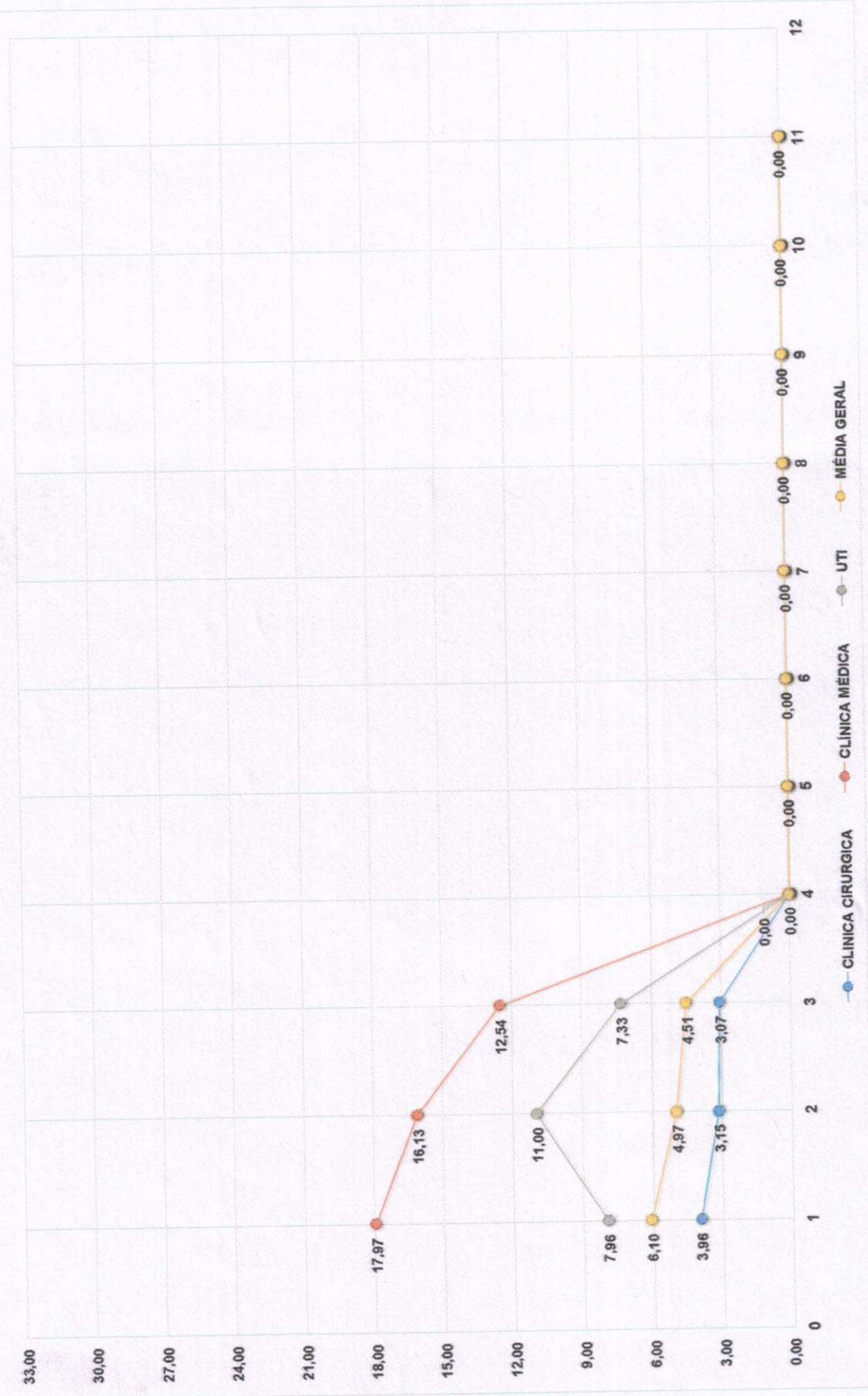
### UTI



### % Geral de Ocupação



Média de Permanência - HJB



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

1º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 1º Trimestre de atividades do S.A.U

(Janeiro, Fevereiro e Março/2022)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





## I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2022, evidenciando o primeiro trimestre de atividades do ano de 2022.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



## II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de janeiro a 31 de março/2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **8.806** (*Oito mil oitocentos e seis*) atendimentos, deste total **3.474** (*Três mil quatrocentos e setenta e quatro*) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **4.590** (*Quatro mil, quinhentos e noventa*), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.175** (*Dois mil, centos e setenta e cinco*).
- Internação: **264** (*Duzentos e sessenta e quatro*).
- SADT: **1.897** (*Um mil oitocentos e noventa e sete*).
- Alta Hospitalar: **254** (*Duzentos e cinquenta e quatro*).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

**TABELA 01:** Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR
<b>1.</b>	<b>Atendimentos Gerais</b>	<b>980</b>	<b>1.187</b>	<b>1.088</b>
<b>1.1</b>	Atendimentos por telefone	201	181	65
<b>1.2</b>	Atendimentos exclusivamente por folder	98	204	46
<b>1.3</b>	Atendimentos em sala	110	137	108
<b>1.4</b>	Visita aos Leitos	571	665	869
<b>2.</b>	<b>Ações geradas nos atendimentos</b>	<b>269</b>	<b>206</b>	<b>237</b>
<b>2.1</b>	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	215	172	180
<b>2.2</b>	Encaminhamento a outros profissionais	54	34	57

-3.	Reuniões internas administrativas realizadas	4	5	9
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	5	7	21
5.	<b>Pesquisas de Satisfação</b>	<b>1.297</b>	<b>1.374</b>	<b>1.919</b>
5.1	Ambulatório	572	649	954
5.2	Internação	86	50	128
5.3	SADT	588	592	717
5.4	Alta hospitalar	51	83	120
	<b>TOTAL</b>	<b>2.555</b>	<b>2.779</b>	<b>3.274</b>


Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

**TABELA 02:** Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JAN	QUANT. FEV	QUANT. MAR	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	572	649	954	2.175
Pesquisas realizadas no SADT;	588	592	717	1.897
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	51	83	120	254
Pesquisas realizadas nas internações	86	50	128	264
<b>TOTAL</b>	<b>1.297</b>	<b>1.374</b>	<b>1.919</b>	<b>4.610</b>

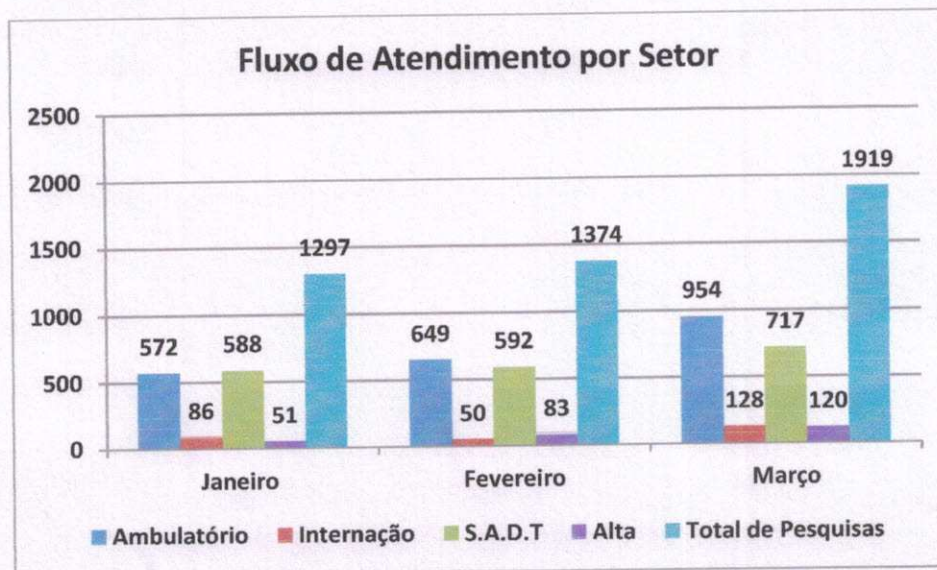
Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000




### III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (janeiro, fevereiro e março /2022) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de janeiro, fevereiro e março. Comparando o resultado alcançado no mês de janeiro com o mês de fevereiro, visualizamos que em fevereiro o houve um aumento de **5,93%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de março, tivemos um aumento de **28,40%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 1º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 1º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

#### IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

**TABELA 03:** Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (JAN. FEV. e MAR. 2022).	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO	S.A.D.T.	ALTAS
Nº Respostas: Péssimo	35	4	283	3
Nº Respostas: Ruim	121	1	220	2
Nº Respostas: Regular	629	264	1.189	100
Nº Respostas: Bom	13.386	4.645	10.198	1.302
Nº Respostas: Ótimo	9.449	2.468	6.913	1.430
<b>Total de Resposta</b>	<b>23.623</b>	<b>7.468</b>	<b>18.803</b>	<b>2.676</b>
<b>Média da Satisfação %</b>	<b>96,61%</b>	<b>96,77%</b>	<b>90,85%</b>	<b>96,02%</b>

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e Alta Hospitalar**.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de

insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

**Gráfico 02:** Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

**TABELA 04:** Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	JAN	FEV	MAR
Insatisfação com refeição	3		
Insatisfação com cancelamento de cirurgia no bloco cirúrgico	1		
Insatisfação com atendimento do enfermeiro	1		
Insatisfação com atendimento impaciente do médico residente	1		
Insatisfação com procedimento de bariátrica	1		
Descontentamento com a ausência de atendimento prioritário para gestante no laboratório	1		
Descontentamento pela demora no atendimento médico	1		
Insatisfação na demora para coleta de laboratório	2		
Insatisfação com atrasos da psicóloga	1		
Insatisfação com atendimento do agente de portaria	1		
Ausência de material para realização da cirurgia		1	
Insatisfação com a demora para convocação da cirurgia			1
Insatisfação com resultado diferente do material coletado			1
Descontentamento com tempo de permanência na fila do SADT			1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



**TABELA 05:** Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	141
Sugestões	2
Reclamações	17
Reclamações Solucionadas	17
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

## V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 1º trimestre:

- Alta Hospitalar: **96,02%**;
- Internação: **96,77%**;
- Ambulatório: **96,61%**;
- S.A.D.T: **90,85%**

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de **3,23%** e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (jan, fev, mar)
- Sinalização (jan, mar)
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelo funcionário da administração (fev)
- Silêncio (jan, fev, mar)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000






O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou **9,15%** de insatisfação ligada à:

- Limpeza (jan, mar)
- Tempo de atendimento (jan, fev, mar)
- Informação sobre exame (jan, fev)
- Tempo para realizar exame (fev, mar)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram **3,23%** de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (fev)
- Sinalização (jan, mar)
- Horário de visita (jan)
- Serviço de processamento de roupas (jan, mar)
- Outros profissionais (fev, mar)
- Médicos (fev)

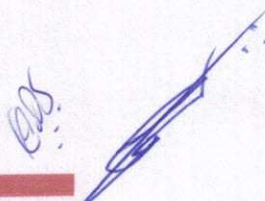
As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram **3,98%** de insatisfação ligada à:

- Limpeza (jan, fev, mar)
- Boa Vontade em Ajudar (fev)
- Silêncio (jan, mar)
- Localização do SAU (fev)
- Educação e respeito (jan, mar)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 1º trimestre, envolvendo todos os setores é de **95,06%**.

## VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **19,15%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 1º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

**Tabela 06:** Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

MÊS DE REFERÊNCIA	Nº ATENDIMENTO		PORCENTAGEM %
	HJB	SAU	
JANEIRO	6.783	1.297	19,12%
FEVEREIRO	7.639	1.374	17,98%
MARÇO	9.545	1.919	20,10%
TOTAL	23.967	4.590	19,15%

### VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000




- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
  - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.
- ✓

### VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (janeiro, fevereiro e março), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de janeiro atingimos o total de **1.297** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em fevereiro tivemos um aumento de **6,10%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de fevereiro para março, novamente obtivemos um aumento na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **39,66%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês março, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 1º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", no grau de satisfação geral nesse 1º trimestre, cujo resultado no mês de

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



janeiro, atingiu o valor de **93,46%**; em fevereiro, esse conceito diminuiu, no qual alcançamos o percentual de **96,45%** de satisfação; nesse último mês de março, tivemos uma pequena redução na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **95,79%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 1º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **17** nos três meses desse 1º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de janeiro, **10** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; janeiro para fevereiro tivemos um aumento de **23** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em março tivemos um considerável aumento, totalizando **98** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

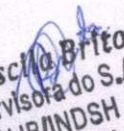


continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

  
Priscila Brito  
Supervisora do S.A.U  
Priscila Oliveira de Brito  
Supervisora do S.A.U.  
Hospital Jean Bitar – HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





# ANEXOS

## Índice dos Anexos:


- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





# Janeiro


**JEAN BITAR**

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	8	34	327	203	573	0	573	573
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	1	334	237	572	0	572	572
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	16	37	318	202	573	0	573	573
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	1	15	307	251	574	0	574	574
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Pelos funcionários da Administração	1	1	54	286	230	672	0	672	672
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	15	322	235	672	0	672	672
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	0	2	34	309	227	672	0	672	672
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	5	330	235	672	0	672	672
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	18	336	218	672	0	672	672
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	162	87	249	0	249	249
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	3	39	327	202	672	0	672	672
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	16	2	332	222	672	0	672	672
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	12	337	223	672	0	672	672
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	21	13	60	290	200	584	0	584	584
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	8	28	309	227	572	0	572	572
<b>TOTAIS</b>		<b>22</b>	<b>69</b>	<b>364</b>	<b>4626</b>	<b>3199</b>	<b>8273</b>	<b>0</b>	<b>8273</b>	<b>8273</b>
		0,27%	0,83%	4,28%	56,94%	38,68%	100%	0,00%		94,62%

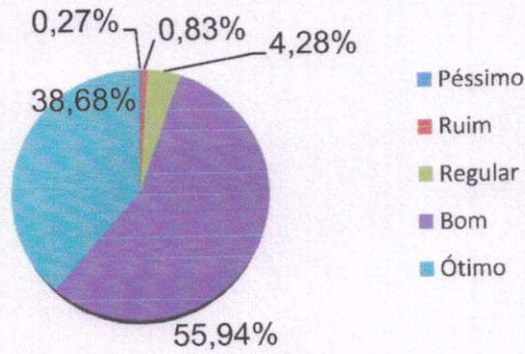
Total respondido 8273  
Total de 7/8 e 9/10 8273  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

  
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
**Priscila Brito**  
Supervisora do S.A.U  
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



**Ambulatório**



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

*[Handwritten signature]*



# Fevereiro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

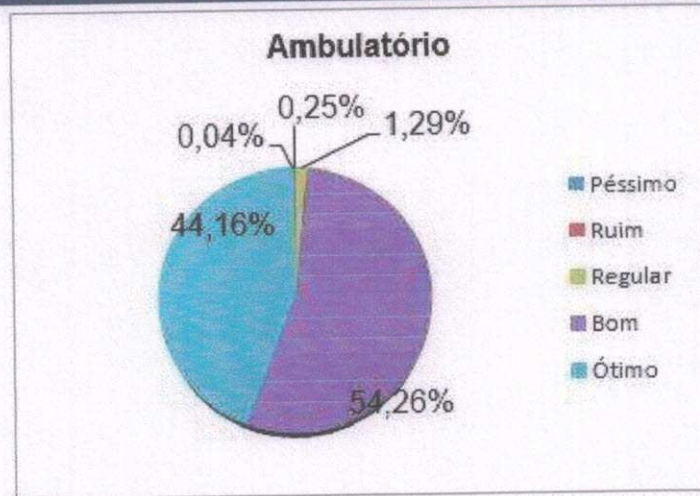
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10					
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10									
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO									
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?					850	0	650	650					
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?					649	0	649	649					
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)					649	0	649	649					
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?													
5.1	Pelos médicos					649	0	649	649					
5.2	Pelos enfermeiros					67	0	67	67					
5.3	Pelos funcionários da Administração					649	0	649	649					
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?													
6.1	Para os médicos					649	0	649	649					
6.2	Pelos enfermeiros					0	0	0	0					
6.3	Para os funcionários da Administração					649	0	649	649					
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?					572	0	572	572					
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?													
7.1	Pelos médicos					649	0	649	649					
7.2	Pelos enfermeiros					135	0	135	135					
7.3	Pelos funcionários da Administração					649	0	649	649					
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					649	0	649	649					
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					649	0	649	649					
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?					649	0	649	649					
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					649	0	649	649					
<b>TOTAIS</b>						<b>9228</b>	<b>0</b>	<b>9228</b>	<b>9228</b>					
						0,04%	0,25%	1,29%	54,26%	44,16%	100%	0,00%		98,42%

Total respondido 9228  
Total de 7/8 e 9/10 9228  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

  
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
**Priscila Brito**  
Supervisora do S.A.U  
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Março

**JEAN BITAR**

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

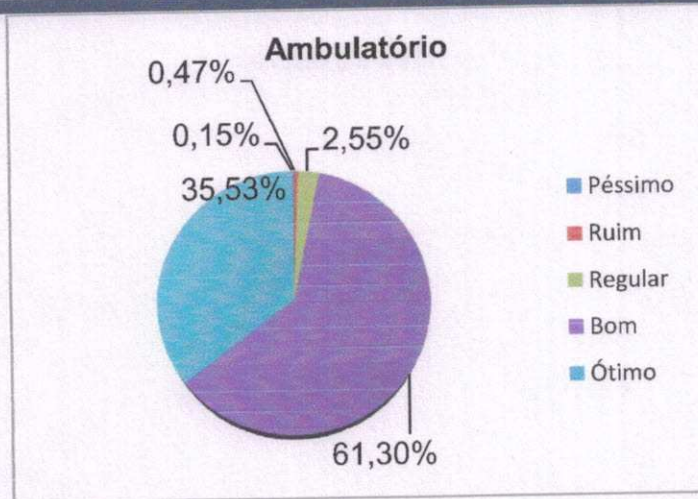
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	5	31	598	279	914	0	914	914
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	3	609	301	913	0	913	913
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	10	36	573	294	913	0	913	913
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	3	17	592	301	913	0	913	913
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	11	369	127	507	0	507	507
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	3	52	564	294	913	0	913	913
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	14	579	320	913	0	913	913
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	0	3	40	568	302	913	0	913	913
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	3	18	582	235	672	0	672	672
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	13	552	348	913	0	913	913
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	418	226	644	0	644	644
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	3	44	547	319	913	0	913	913
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	10	8	570	325	913	0	913	913
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	14	579	320	913	0	913	913
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	9	11	56	535	302	913	0	913	913
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	5	21	552	335	913	0	913	913
<b>TOTAIS</b>		<b>9</b>	<b>29</b>	<b>156</b>	<b>3753</b>	<b>2175</b>	<b>6122</b>	<b>0</b>	<b>6122</b>	<b>6122</b>
		<b>0,15%</b>	<b>0,47%</b>	<b>2,55%</b>	<b>61,30%</b>	<b>35,53%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>96,83%</b>

Total respondido 6122  
Total de 7/8 e 9/10 6122  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

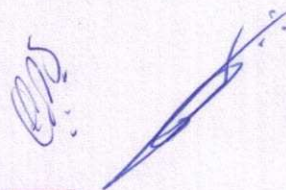
*Priscila Oliveira Brito*  
Supervisora do S.A.U. Usuário  
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



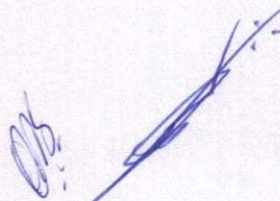


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Janeiro

**JEAN BITAR**

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA **GOVERNO DO  
PARÁ**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PESSIMO	RUIIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	5	47	29	82	0	82	76
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	4	40	31	84	0	84	80
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes)	0	0	6	48	30	84	0	84	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	1	50	28	79	0	79	78
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	52	29	84	0	84	81
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	51	30	83	0	83	81
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	3	49	30	82	0	82	79
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	48	32	84	0	84	80
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	8	45	31	84	0	84	76
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	6	47	31	84	0	84	78
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	56	27	84	0	84	83
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	56	27	84	0	84	83
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	50	27	84	0	84	77
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	51	28	79	0	79	77
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	53	27	84	0	84	80
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	9	54	21	84	0	84	75
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	3	66	24	82	0	82	79
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	3	54	22	79	0	79	76
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	4	52	27	83	0	83	79
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	4	55	25	85	0	85	80
15	O horário das visitas?	0	1	6	54	23	84	0	104	77
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	10	120	88	216	0	216	206
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	52	23	79	0	79	76
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	55	23	78	0	78	78
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	53	23	78	0	78	76
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	53	86	119	0	119	119
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	53	22	78	0	78	75
18.4	Pelos S A U	0	0	1	54	23	78	0	78	77
<b>TOTAIS</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>105</b>	<b>1.516</b>	<b>843</b>	<b>2.488</b>	<b>0</b>	<b>2.985</b>	<b>2.360</b>
		<b>0,08%</b>	<b>0,04%</b>	<b>4,26%</b>	<b>61,45%</b>	<b>34,18%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>95,62%</b>

Total respondido 2468  
Total de 7/8 e 9/10 2359,934783  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,62%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário

**Priscila Brito**  
Supervisora do S.A.U  
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000







ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B8119C66AE98E8B34.07570C8D04095117.A5B676B52EA21AAC.D9C4F8E7CFD9E21E

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Fevereiro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	1	0	5	38	17	59	0	59	59
2	0	0	0	37	22	59	0	59	59
3	0	0	2	35	22	59	0	59	59
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	0	0	3	35	20	59	0	59	59
4.2	0	0	2	38	18	59	0	59	59
4.3	0	0	3	37	18	59	0	59	59
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	0	0	6	32	20	59	0	59	59
5.2	0	0	2	35	21	59	0	59	59
5.3	0	0	4	34	20	59	0	59	59
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?								
6	0	0	0	35	23	59	0	59	59
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	0	0	0	37	21	59	0	59	59
7.2	0	0	1	37	20	59	0	59	59
7.3	0	0	2	37	19	59	0	59	59
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?								
8	0	0	2	36	20	59	0	59	59
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?								
9	0	0	1	36	21	59	0	59	59
10	A limpeza das roupas de cama e banho?								
10	0	0	3	34	21	59	0	59	59
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?								
11	0	0	1	39	18	59	0	59	59
12	O silêncio no ambiente do hospital?								
12	0	0	2	38	18	59	0	59	59
13	O horário em que são servidas as refeições?								
13	0	0	2	38	18	59	0	59	59
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?								
14	0	0	3	39	16	59	0	59	59
15	O horário das visitas?								
15	0	0	2	38	18	59	0	59	59
16	Quanto aos medicamentos?								
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?								
16.1	0	0	0	37	21	59	0	59	59
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?								
16.2	0	0	0	37	21	59	0	59	59
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?								
17	0	0	0	38	22	59	0	59	59
18	Frequência de visitas realizadas?								
18.1	Pelos médicos								
18.1	0	0	2	37	19	59	0	59	59
18.2	Pelos enfermeiros								
18.2	0	0	2	38	18	59	0	59	59
18.3	Pelos Outros Profissionais								
18.3	0	0	3	37	17	59	0	59	59
18.4	Pelos S.A.U								
18.4	0	0	4	35	19	59	0	59	59
<b>TOTAIS</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>1.020</b>	<b>596</b>	<b>1.651</b>	<b>0</b>	<b>1.651</b>
		<b>0,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,45%</b>	<b>61,78%</b>	<b>36,10%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>	<b>97,88%</b>

Total respondido 1651  
Total de 7/8 e 9/10 1651  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

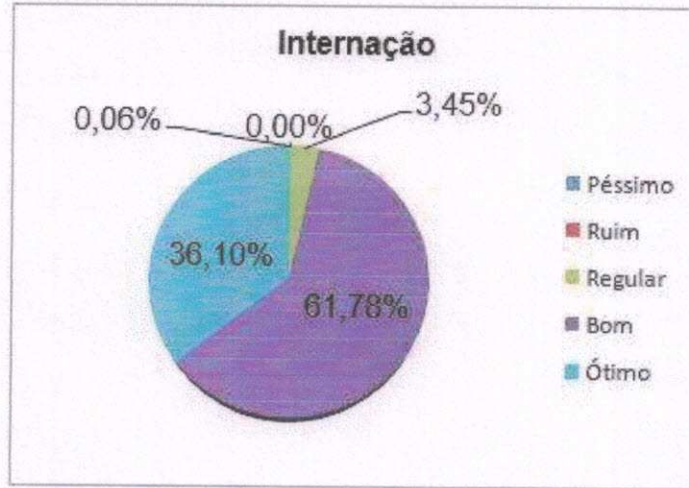
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Paciente

**Priscila Brito**  
Supervisora do S.A.U  
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

*[Handwritten signature]*





ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B8119C66AE98E4B34.07570C8D040951117.A5B676B52EA21AAC.D9C4F87CFD9E21E

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Março

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	6/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	1	0	5	77	33	116	0	116	110
2	0	0	4	79	33	116	0	116	112
3	0	0	6	79	31	116	0	116	110
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	0	0	3	81	32	116	0	116	113
4.2	0	0	3	81	32	116	0	116	113
4.3	0	0	4	80	32	116	0	116	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	0	0	3	78	35	116	0	116	113
5.2	0	0	2	77	37	116	0	116	114
5.3	0	0	8	74	34	116	0	116	108
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?								
6	0	0	5	75	36	116	0	116	111
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	0	0	1	72	41	114	0	114	113
7.2	0	0	1	72	41	114	0	114	113
7.3	0	0	4	70	40	114	0	114	110
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?								
8	0	0	2	75	37	114	0	114	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?								
9	0	0	3	71	40	114	0	114	111
10	A limpeza das roupas de cama e banho?								
10	0	0	6	72	36	114	0	114	108
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?								
11	0	0	2	71	39	112	0	112	110
12	O silêncio no ambiente do hospital?								
12	0	0	5	72	37	114	0	114	109
13	O horário em que são servidas as refeições?								
13	0	0	7	70	37	114	0	114	107
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?								
14	0	0	4	72	38	114	0	114	110
15	O horário das visitas?								
15	0	0	5	74	35	114	0	104	109
16	Quanto aos medicamentos?								
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?								
16.1	0	0	2	78	36	114	0	114	112
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?								
16.2	0	0	4	75	35	114	0	114	110
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?								
17	0	0	3	75	36	114	0	114	111
18	Frequência de visitas realizadas?								
18.1	Pelos médicos								
18.1	0	0	2	78	33	113	0	113	111
18.2	Pelos enfermeiros								
18.2	0	0	2	78	66	146	0	146	144
18.3	Pelos Outros Profissionais								
18.3	0	0	3	76	34	113	0	113	110
18.4	Pelos S A U								
18.4	0	0	3	79	33	116	0	116	112
<b>TOTAIS</b>									
0,03%    0,00%    3,16%    66,07%    31,78%    100%    0,06%    2.985    3.138									

Total respondido                    3241  
Total de 7/8 e 9/10                    3138  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10    96,82%

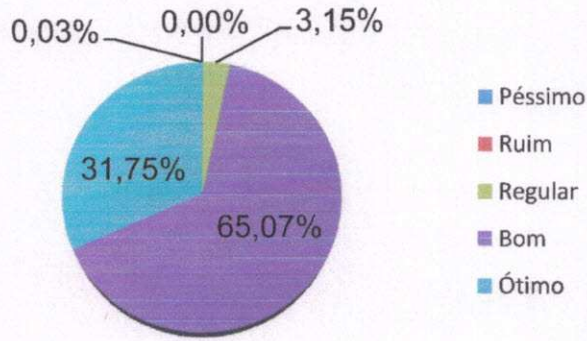
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário

**Priscila Brito**  
Supervisora do S.A.U  
HJB/INDSH

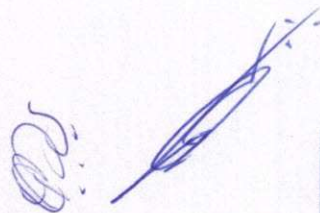
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



### Internação

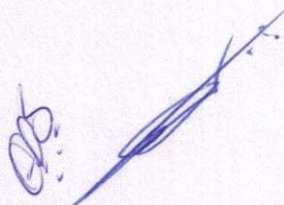


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Janeiro

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

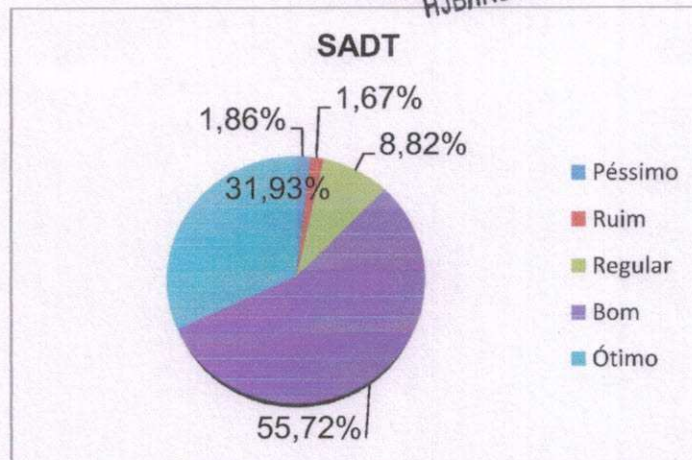
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	10	18	77	314	166	585	0	585	585
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	20	83	320	161	585	0	585	585
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	1	4	64	324	194	587	0	587	587
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	44	11	68	298	166	587	0	587	587
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	13	32	322	220	587	0	587	587
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	11	1	31	334	210	587	0	587	587
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	10	6	32	322	217	587	0	587	587
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	18	9	60	330	170	587	0	587	587
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	12	13	39	347	176	587	0	587	587
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	3	31	356	192	584	0	584	584
<b>TOTAIS</b>		<b>109</b>	<b>98</b>	<b>517</b>	<b>3267</b>	<b>1872</b>	<b>5863</b>	<b>0</b>	<b>5863</b>	<b>5863</b>
		<b>1,86%</b>	<b>1,67%</b>	<b>8,82%</b>	<b>55,72%</b>	<b>31,93%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>87,65%</b>

Total respondido 5863

Total de 7/8 e 9/10 5863

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
  
Supervisora do S.A.U  
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000




# Fevereiro

JEAN BITAR

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO  
**PARA**

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	10	3	28	325	223	592	0	692	592
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	4	8	36	322	222	592	0	692	592
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	5	0	41	328	218	592	0	692	592
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	45	7	59	304	177	592	0	692	592
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	10	22	334	223	592	0	692	592
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	8	0	22	343	221	592	0	692	592
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	3	12	14	325	238	592	0	692	592
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	18	18	47	328	181	592	0	692	592
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	3	14	22	341	212	592	0	692	592
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	33	348	210	592	0	692	592
<b>TOTAIS</b>		<b>97</b>	<b>73</b>	<b>324</b>	<b>3298</b>	<b>2128</b>	<b>5920</b>	<b>0</b>	<b>6920</b>	<b>5920</b>
		<b>1,64%</b>	<b>1,23%</b>	<b>5,47%</b>	<b>55,71%</b>	<b>35,95%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>91,66%</b>

Total respondido 5920

Total de 7/8 e 9/10 5920

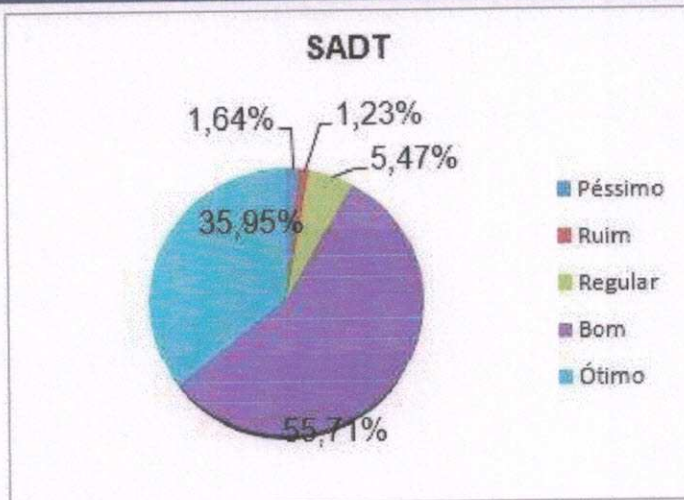
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

*Priscila Brito*  
Supervisora do S.A.U  
Priscila Brito  
INDSH  
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000







Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: BB119C6AE98E4B34.07570C8D04095117.A5B676B52EA21AAC.D9C4F87CFD9E21E

# Março

**JEAN BITAR**

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

**TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT**

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	8	49	357	282	700	0	700	700
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	12	44	369	275	700	0	700	700
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	4	47	362	289	702	0	702	702
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	22	4	49	344	279	698	0	698	698
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	36	367	294	701	0	701	701
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	8	1	17	365	310	701	0	701	701
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	7	0	23	355	318	703	0	703	703
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	21	8	28	366	278	703	0	703	703
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	13	7	28	373	278	699	0	699	699
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	1	27	373	310	713	0	713	713
<b>TOTAIS</b>		<b>77</b>	<b>49</b>	<b>348</b>	<b>3633</b>	<b>2913</b>	<b>7020</b>	<b>0</b>	<b>7020</b>	<b>7020</b>
		<b>1,10%</b>	<b>0,70%</b>	<b>4,96%</b>	<b>61,75%</b>	<b>41,50%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>93,25%</b>

Total respondido 7020

Total de 7/8 e 9/10 7020

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

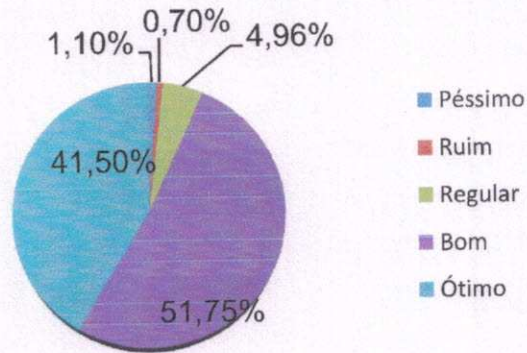
  
Priscila Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
Supervisora do S.A.U.  
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





**SADT**



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B8119C66AE98E4B34.07570C8D040951117.A5B676B52EA21AAC.D9C4F8E7CFD9E21E

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



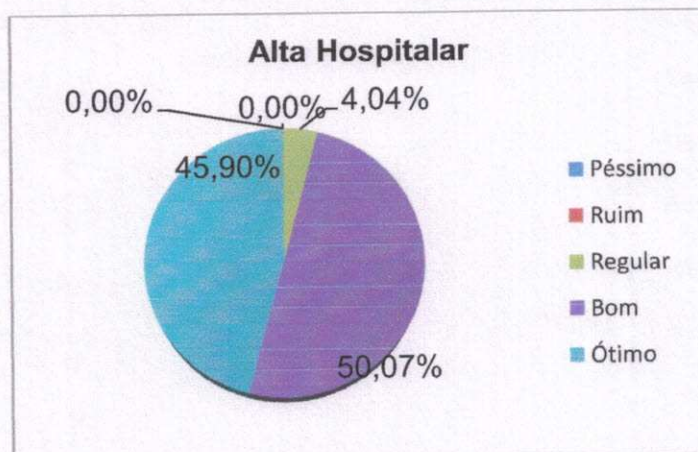
# Janeiro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	5	36	34	75	0	75	75
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0	3	36	36	75	0	75	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	5	35	35	75	0	75	75
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	4	36	34	74	0	74	74
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	38	32	74	0	74	74
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	36	36	74	0	74	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	38	34	74	0	74	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	38	35	74	0	74	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	2	40	32	74	0	74	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	39	33	74	0	74	74
<b>TOTAIS</b>		0	0	30	372	341	743	0	124	743
		0,00%	0,00%	4,04%	50,07%	45,90%	100%	0,00%		95,96%

Total respondido 743  
Total de 7/8 e 9/10 743  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

*Priscila Brito*  
Priscila Brito  
Supervisora do S.A.U  
HJBM/DSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



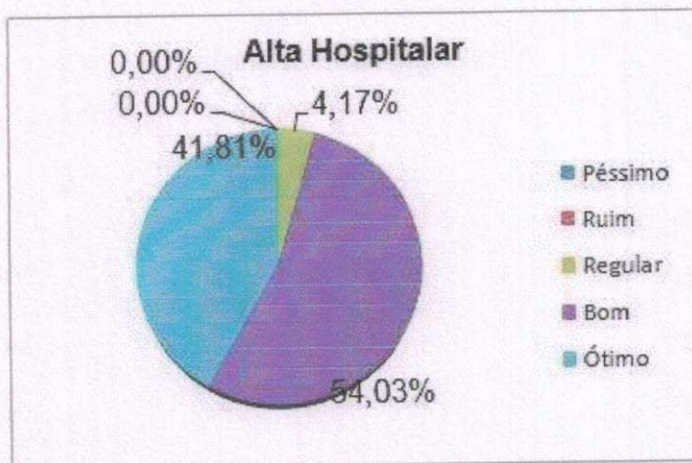
# Fevereiro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	0	2	32	48	82	1	82	82
2	0	0	1	33	48	82	1	83	83
3	0	0	1	35	46	82	1	83	83
4	0	0	3	35	44	82	1	83	83
5	0	0	5	32	45	82	1	83	83
6	0	0	3	35	44	82	1	83	83
7	0	0	2	28	52	82	1	83	83
8	0	0	1	30	51	82	1	83	83
9	0	0	3	28	51	82	1	83	83
10	0	0	5	30	48	83		83	83
<b>TOTAIS</b>	0	0	27	318	477	720	0	124	829
	0,00%	0,00%	4,17%	54,03%	41,81%	100%	0,00%		95,83%

Total respondido 720  
Total de 7/8 e 9/10 829  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,42%

Priscila Brito  
Supervisora do SAAU  
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Março

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	7	54	64	125	0	125	125
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	4	57	64	125	0	125	125
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	1	7	57	60	126	0	126	126
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	6	57	62	125	0	125	125
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	5	58	62	125	0	125	125
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	1	57	63	122	0	122	122
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	3	59	60	122	0	122	122
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	2	58	62	122	0	122	122
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	4	59	59	122	0	122	122
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	55	61	122	0	122	122
<b>TOTAIS</b>		0	2	43	556	612	1213	0	124	1236
		0,00%	0,16%	3,54%	45,84%	50,45%	100%	0,00%		96,29%

Total respondido 1213

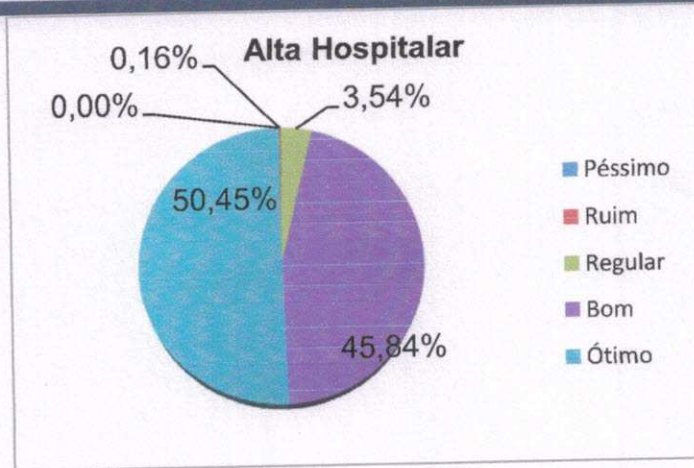
Total de 7/8 e 9/10 1236

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 101,81%

*Priscila Brito*  
Priscila Brito  
Supervisora do S.A.U.  
HUBINDSH  
Instituto de Apoio ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





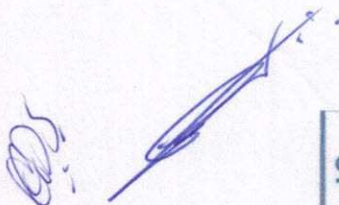
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





# MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Janeiro

JEAN BITAR		MAPA DE ATENDIMENTO JANEIRO/2022 - S.A.U																															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		GOVERNO DO PARÁ	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL				
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S					
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			7	8	10	11	7			13	11	9	10	11			8	6	5	8	4			6	9	8	7	6			4	168				
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			10	13	15	11	9			12	14	12	13	16			9	7	7	6	5			8	10	9	7	7			6	206				
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			10	13	10	19	11			10	11	12	11	13			7	9	8	6	3			9	10	6	8	6			5	197				
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar			2	1	1	2	1			1	1	1	3	2			1	2	3	1	1			1	3	4	2	1			3	37				
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar			1	1	1	1	1			1	1	3	1	1			1	2	1	1	1			2	1	1	1	1			2	24				
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar			2	1	1	2	1			1	2	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	25				
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar			1	1		1	1			1	1		1	1			1			1	1			1	2	1	1	1			2	16				
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar			1	2	1	1	1			1	2	1	1	1			1	1	1	2	1			1	1						1	22				
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar			1			1	1					1	1				1								1	1	1	1				1	13			
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			35	38	36	44	47			33	36	34	28	41			22	20	17	14	19			22	15	17	16	25			29	585				
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER			3	1	2	3	7			12	7	4	3	3			6	2	2	2	1			6	5	7	8	10			4	98				
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			30	32	31	37	41			38	41	25	23	19			18	12	15	20	22			27	20	33	27	29			32	572				
Contato Telefônico			10	9	6	4	5			9	8	9	7	9			13	15	10	8	15			7	11	13	10	13			10	201				
Atendimento em sala			7	2	3	4	4			9	3	4	2	6			11	8	5	3	7			6	2	5	4	8			7	110				
Encaminhamentos Internos			5	1	4	4				5	1		1	2			4	1	3	1	2			4	1	1	3	5			6	54				
Orientações e Informações			13	10	16	10	11			11	7	9	15	12			16	13	12	11	9			6	6	4	7	9			8	215				
Participação em Treinamentos e reuniões internas										1			1				1							1		1					1	7				
<b>TOTAL</b>			138	132	134	155	152			158	146	123	122	138			121	99	90	86	94			107	97	112	103	124			122	2553				

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Mesquita (Lea\_11\_19/2006) EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BA07.E9976007DF28D06D.DC56C0540F551DE4.299FABF19716F7F2

*[Handwritten signature]*

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000



# Fevereiro

**JEAN BITAR**

MAPA DE ATENDIMENTO FEVEREIRO/2022 - S.A.U

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO  
**PARA**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	8	6	10	10			11	17	12	8	12			8	12	15	12	13			12	13	15	15	20			10	239
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	4	5	9	10			10	15	12	9	10			9		10	10	14			12	11	15	15	15			10	205
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	10	9	10	12			19	15	16	10	5			8	12	12	10	13			10	6	10	15	9			10	221
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar		2	1				1	1		1	1			1	1	1	1	7			1	3	4	1	2			2	31
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	1	1	2						2	1																		8
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar		1						1			1					1		2				2	2	1					11
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	1	1	1			1	2	2	3					2	1	5				2	2		2			4	30	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1		1					2		1						1	5				2	1	4		5			10	33
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar			2	1				3		1					1	1		5				1			4			1	20
Pesquisas de Satisf. Usuário SADT	22	34	29	26			16	31	28	19	28			32	32	38	42	43			32	51	26	19	22			22	592
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	8	9	10	12			14	15	11	16	9			7	7	11	9	12			9	10	11	9	9			6	204
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	29	33	18	36			31	28	32	16	18			17	39	42	50	33			39	44	36	42	34			32	649
Contato Telefônico	9	10	6	9			9	7	11	9	8			9	6	10	9	8			15	10	9	9	11			7	181
Atendimento em sala	8	7	5	2			4	6	7	6	6			7	5	11	9	10			9	8	6	6	7			8	137
Encaminhamentos Internos			5				4			5	1			2			4	1			2			4	1			5	34
Orientações e Informações	6	7	13	11			9	5	10	9	12			14	10	9	8	7			7	8	6	7	7			7	172
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1	1							1	1	1							2				1	1	1	1			1	12
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>126</b>	<b>121</b>	<b>132</b>			<b>129</b>	<b>148</b>	<b>142</b>	<b>117</b>	<b>112</b>			<b>115</b>	<b>127</b>	<b>162</b>	<b>164</b>	<b>180</b>			<b>150</b>	<b>171</b>	<b>147</b>	<b>144</b>	<b>149</b>			<b>135</b>	<b>2779</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BA07.E9976007DF280D6D.DC5C0540F551DE4.299FABF19716F7E2

*Handwritten signature*

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Março

JEAN BITAR		MAPA DE ATENDIMENTO MARÇO/2022 - S.A.U																															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		GOVERNO DO PARÁ	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL				
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q					
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	8	15	18	10			9	13	14	15	13			10	17	10	16	10			12	17	16	18	14			10	15	13	14	307				
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	4	15	16	12				10	17	18	10	12			10	16	9	17	8			12	17	16	18	14			9	12	15	13	298			
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	3	15	8	12				15	10	15	16	10			10	14	10	19	10			10	10	9	8	10			10	15	10	15	264			
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	2	1	3	2			2		3	5	3			2	2	4	5	1				1		3	3	6			3	4	2	2	59			
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar		1	4	5					1	4	7			4	3	5	3	1			1	2		6	2	4			1		1	55				
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1		2						1	1					1	2							1	1				1	2		1	14				
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar								1	2	5	5				3	1	7					1	1	3	6	6			4	2	2	1	50			
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1	4	5						4	4				2	6	1	5					1	1	4	3	1	1	3		1	1	48				
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar		2	4						4						1	3							1				1		1	2	1	2	22			
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	26	38	33				29	41	37	41	14			31	52	21	31	19				21	38	38	53	40			26	15	35	38	717			
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2		2			1	2	3	5	4	1	2	2		1	1	3				2	1	2	3				1	1	3	4	46				
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	28	48	42				49	47	47	36	40			39	30	21	58	49				52	46	43	48	57			53	38	42	41	954			
Contato Telefônico	2	3	2				2	2	4	4	2			2	4	3	2	3				3	4	2	2	3			5	3	6	2	65			
Atendimento em sala	3	4	6				5	4	10	8	7			7	5	3	5	4				2	5	3	3	6			5	6	3	4	108			
Encaminhamentos Internos	2	3	3				3	4	2	2	4			3	3	4	2	1				1	3	3	2	2			2	4	1	3	57			
Orientações e Informações	7	9	8				7	6	10	9	8			9	8	6	6	4				9	12	9	7	14			9	7	5	11	180			
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1	3	1					2	1		2			2		1		3					8	1	1	2					1	1	30			
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>117</b>	<b>167</b>	<b>145</b>		<b>1</b>	<b>133</b>	<b>150</b>	<b>170</b>	<b>168</b>	<b>132</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>131</b>	<b>164</b>	<b>102</b>	<b>184</b>	<b>113</b>			<b>3</b>	<b>126</b>	<b>165</b>	<b>161</b>	<b>173</b>	<b>180</b>	<b>2</b>	<b>143</b>	<b>126</b>	<b>141</b>	<b>153</b>	<b>3274</b>				

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BBA07.B9976007DF280D6D.DC55C0540F551DE4.299FABE19716F7F2

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

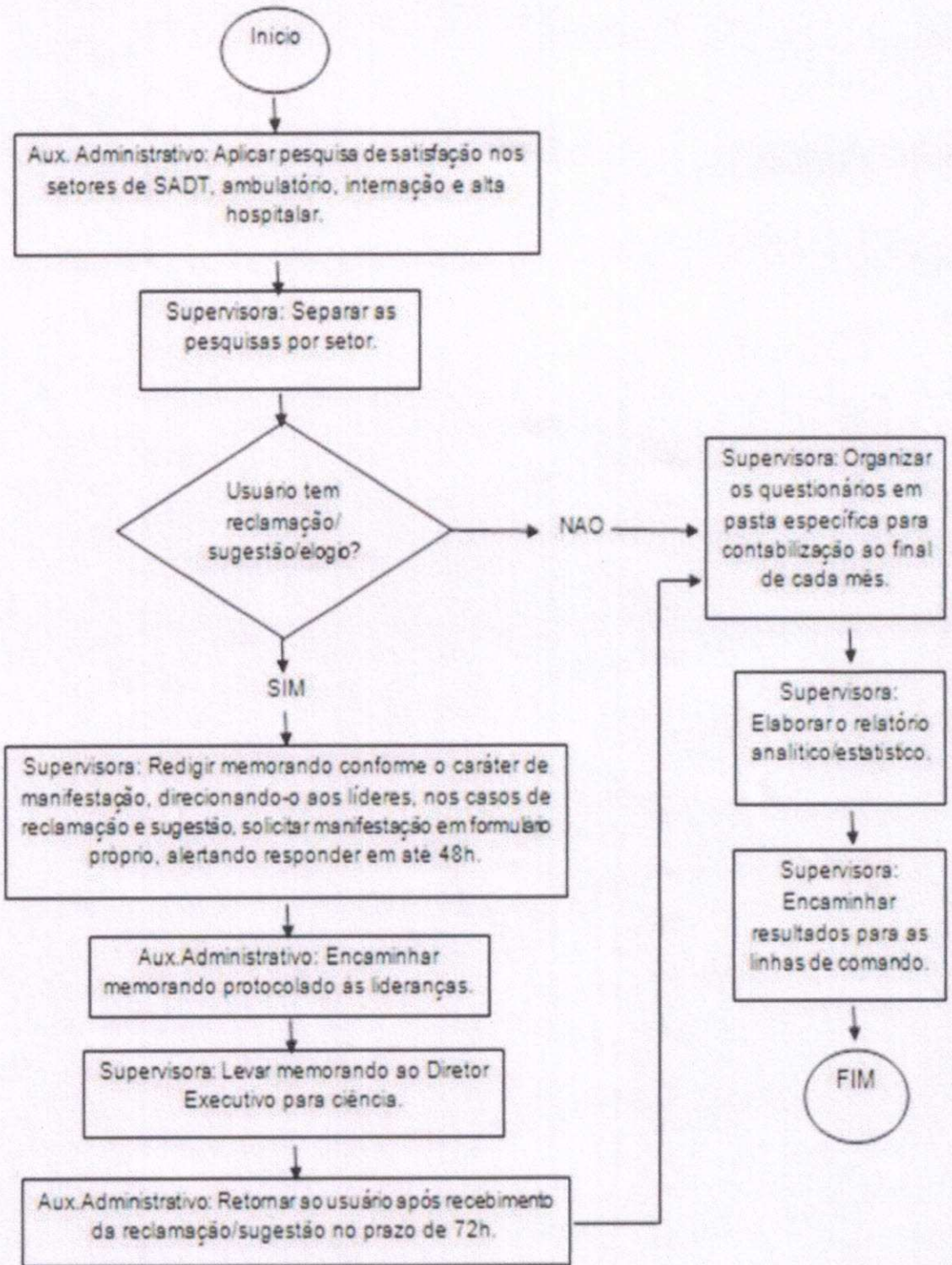


# FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



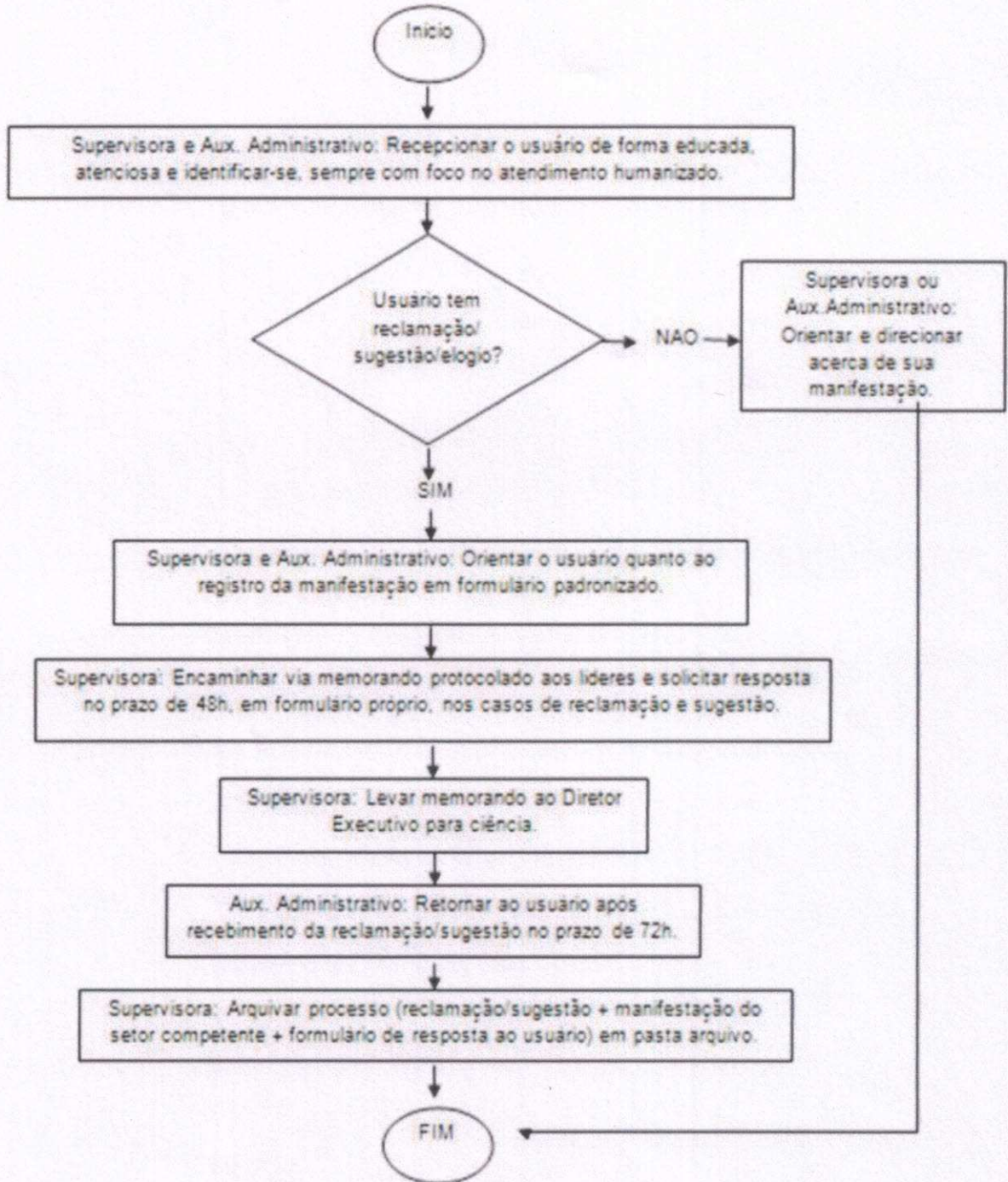
**Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação**



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006) EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF28D06D.DC5C0540F551DE4.299FABF19716F7F2



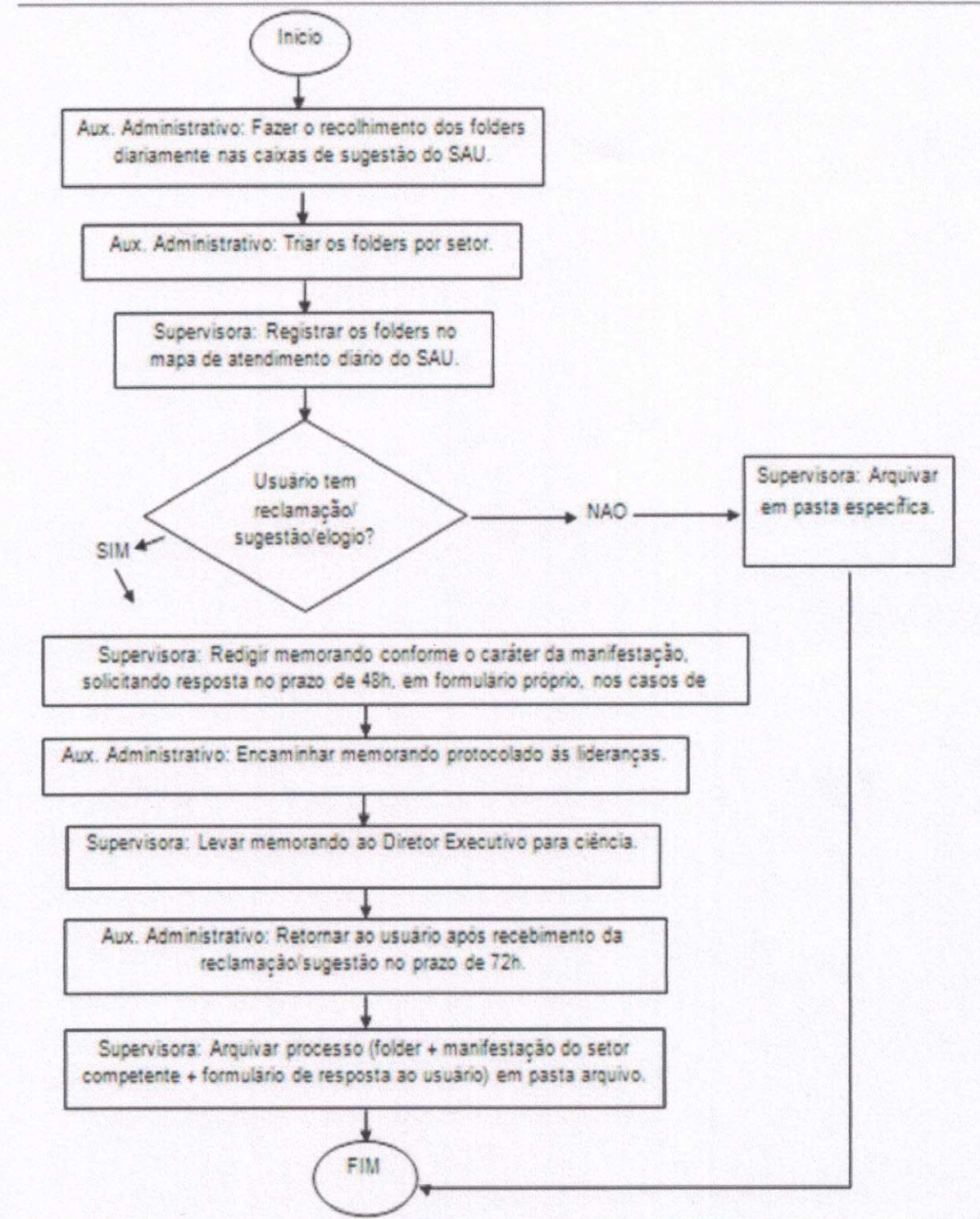
**Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.**



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
91AB0E67358BA07.B9976007DF280D6D.DC5C0540F55IDE4.299FABE19716F7F2



**Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder**



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF28D06D.DC5C0540F551DE4.299FABF19716F7F2





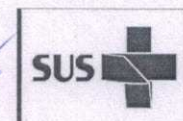
**HOSPITAL JEAN BITAR – HJB  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS  
COMPETÊNCIA – JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO 2022**

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

*Handwritten signature*



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS  
COMPETÊNCIA – JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO 2022**

**SUMÁRIO**

**1 – INTRODUÇÃO**

**2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES**

**2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado**

**2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês**

**2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos**

**2.4 - Quantitativo das Horas**

**2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês**

**3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2022**

**3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores**

**3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Janeiro-22**

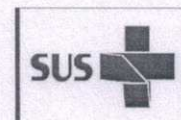
**3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Fevereiro-22**

**3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Março-22**

**4 – INDICADORES**

**5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BA07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F551DE4.299FABF19716F7F2



## 1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;

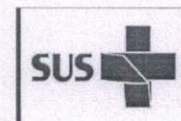
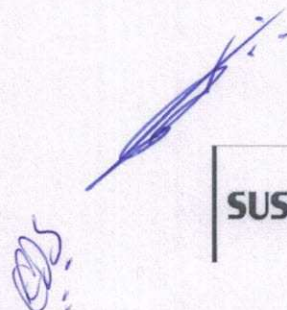
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
  - Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
  - Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

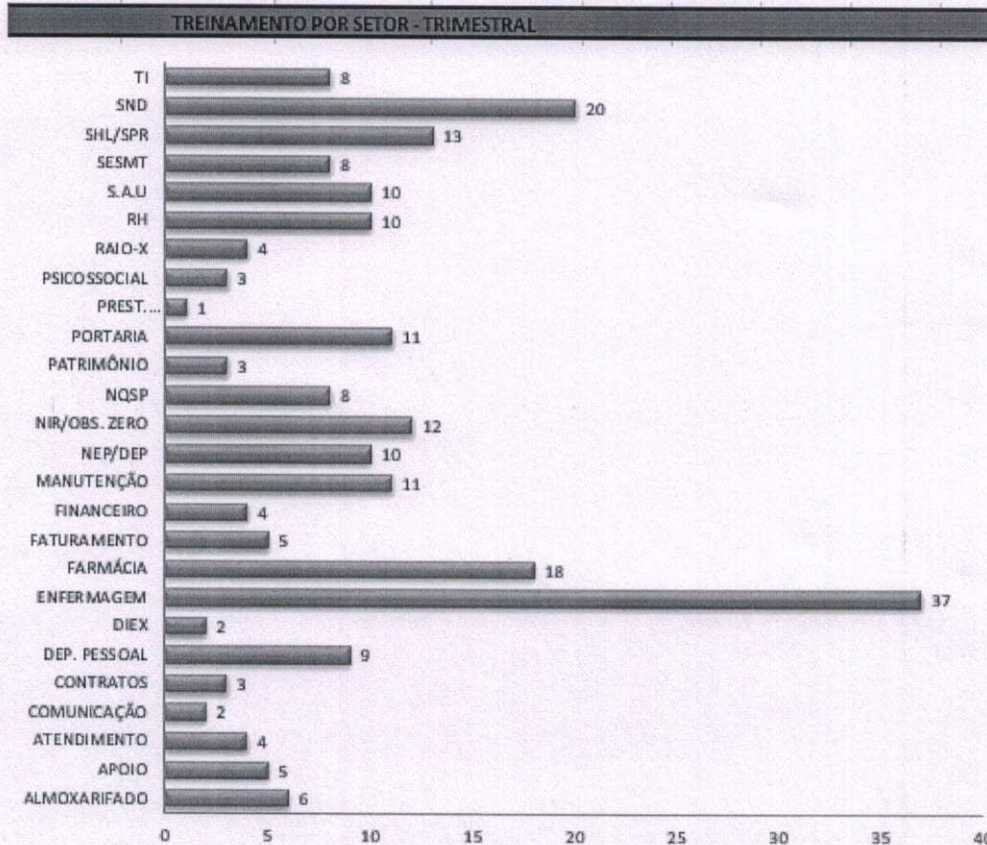
## 2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.



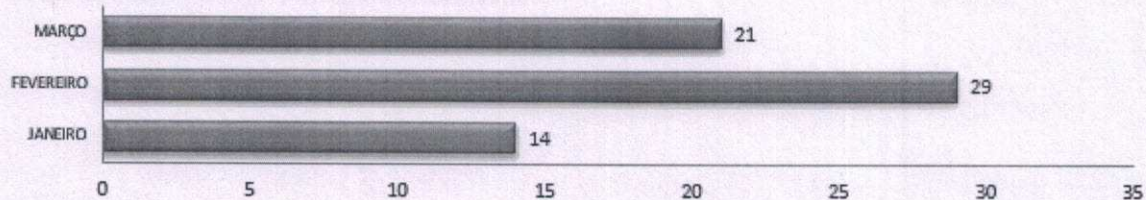
## 2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março).

## 2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês

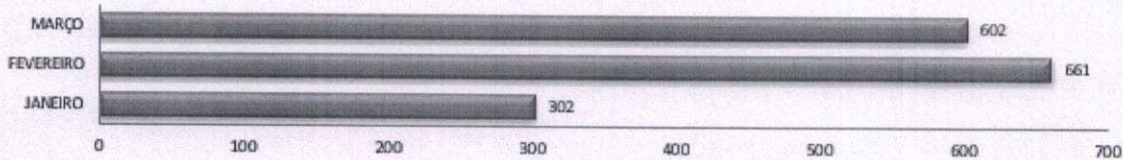


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março) tivemos um total de 64 (sessenta e quatro) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F551DE4.299FABE19716F7F2 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

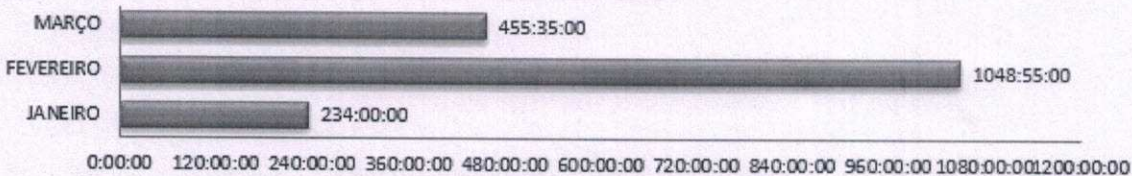
### 2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1565 (mil, quinhentos e sessenta e cinco) participantes em treinamentos.

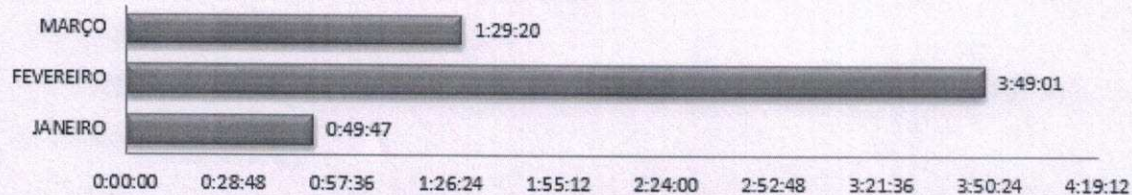
### 2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1738h30min.

### 2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês

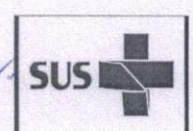


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

### 3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

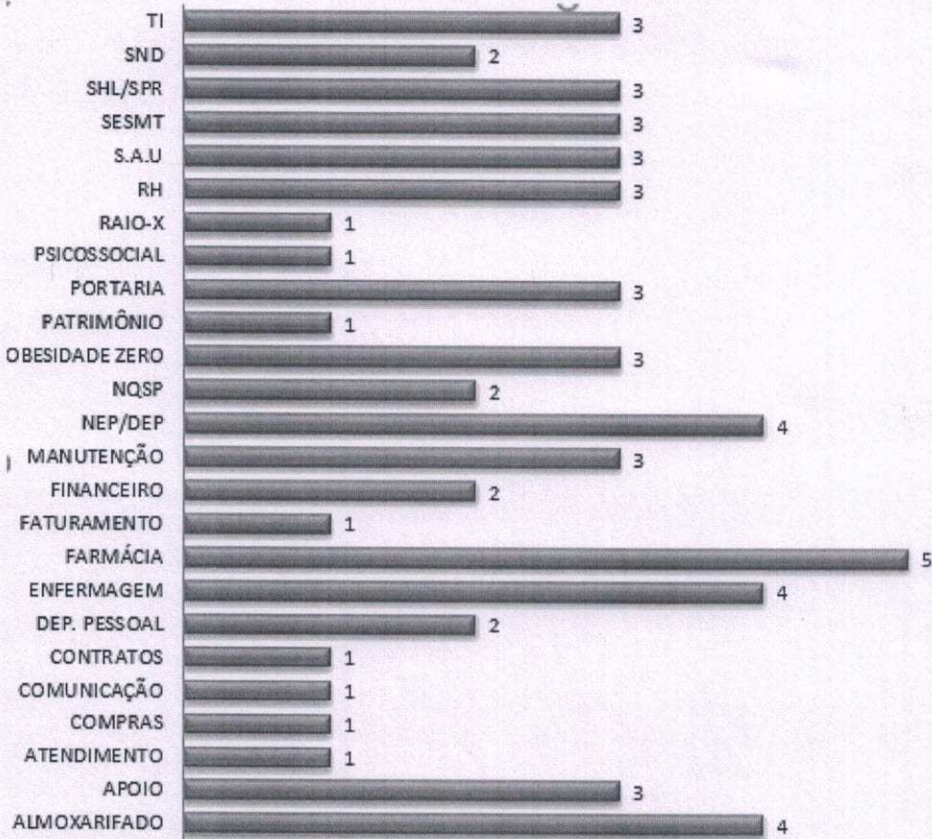
O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006) EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BBA07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F551DE4.299FABF19716F7F2



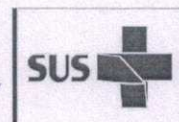
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

**3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Janeiro**

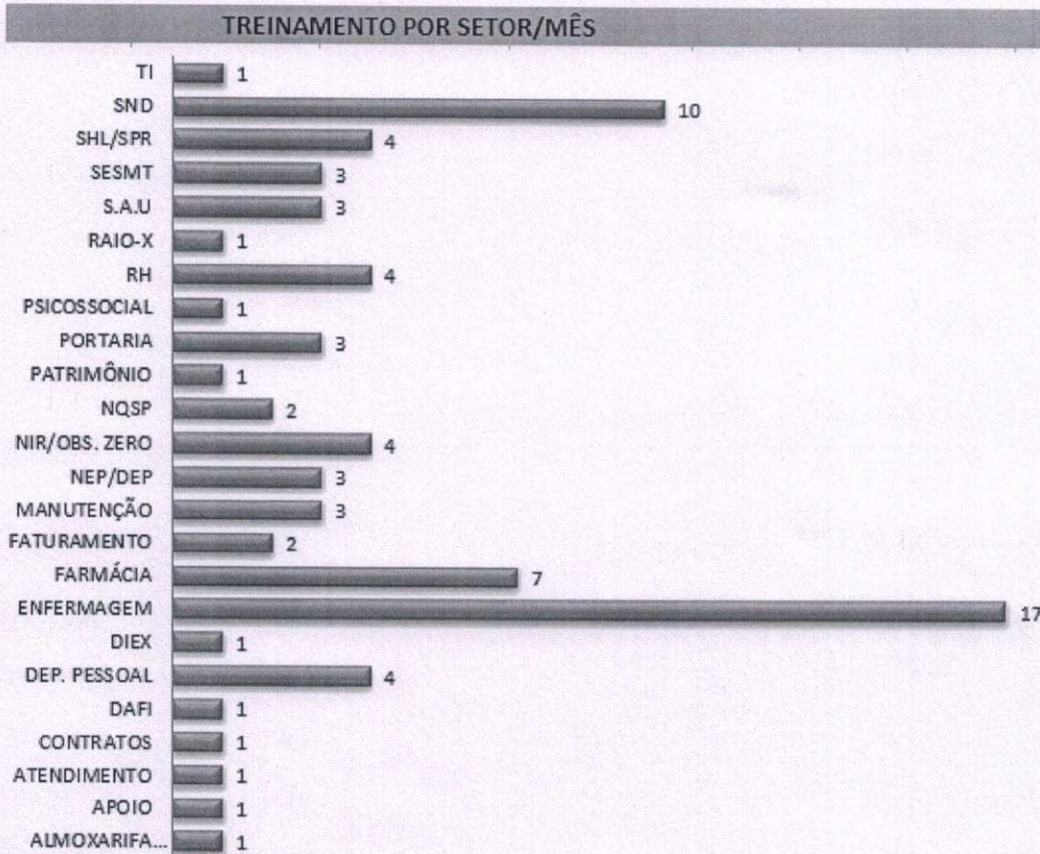


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BBA07.B9976007DF280D6D.DC5C6C0540F551DE4.299FABF19716F7F2



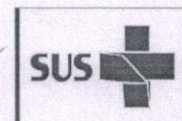
### 3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Fevereiro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

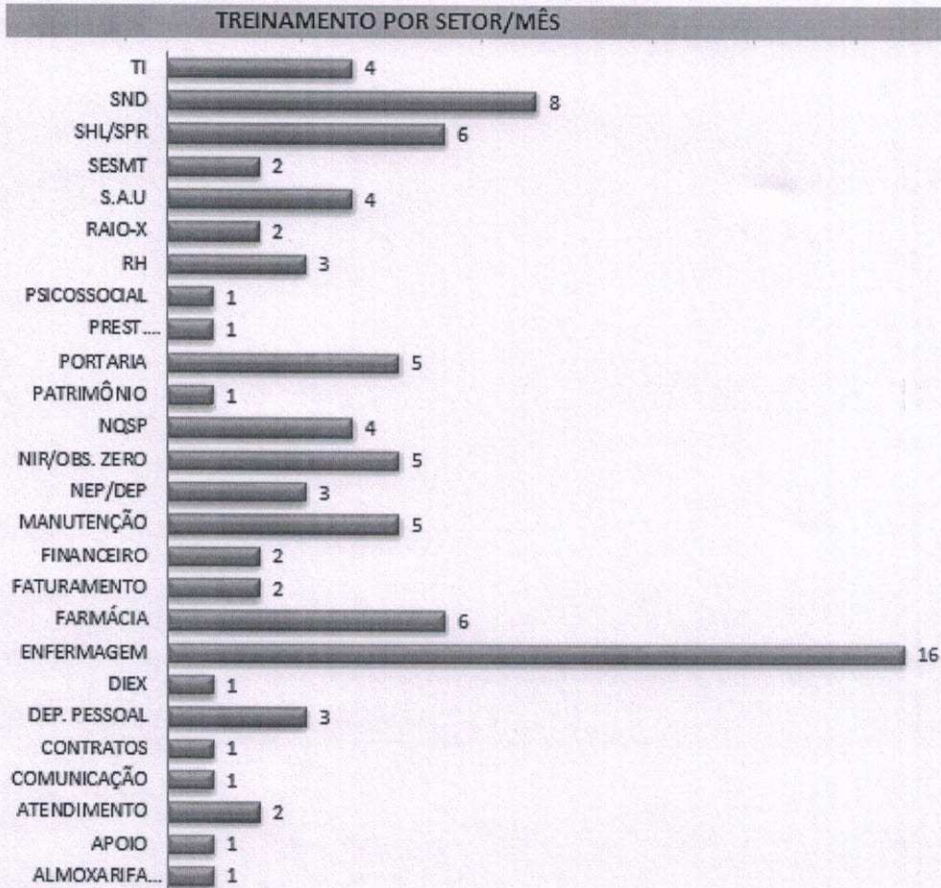
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F55IDE4.299FABF19716F7F2

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





**3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Março**



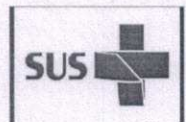
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

**4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS**

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Pado Merenda (Lei 11.419/2006) 91AB0E67358B8A07 - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F551DE4.299FABE19716F7F2



O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

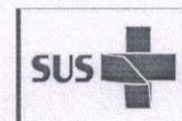
Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

## 5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

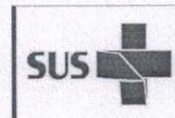
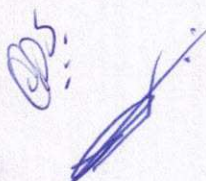
A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.



Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

*Ana Paula Vogado*  
**Ana Paula Vogado**  
Supervisora NEP/DEP  
Hospital Jean Bitar/INDSH

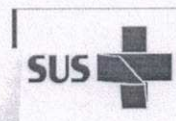
**Ana Paula Vogado Aguiar**  
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa  
NEP-DEP/HJB/IpNDSH

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF280D6D.DC5C0540F551DE4.299FABE19716F7F2

*EPS*

*Ana Paula Vogado*

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F551DE4.299FABF19716F7F2

## RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

1º Trimestre

Janeiro, Fevereiro e Março de 2022.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



## I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

## II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

### Reuniões mensais:

- Ordinária (12/01/2022),
- Ordinária (09/02/2022) e
- Ordinária (09/03/2022).

### Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de janeiro o SCIH/NHE realizou treinamento de Isolamento e precauções no período de 10 a 13/01/2022 tendo como público alvo todos os colaboradores e terceirizados do HJB, tendo uma adesão de mais de 70%, as evidências do treinamento estão no Núcleo de Educação Permanente.
- Nos meses de fevereiro e março o SCIH/NHE não realizou treinamentos pois no cronograma do Núcleo de Educação Permanente, estão contemplados outros setores.

## III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (abril, maio e junho).

Será realizado treinamentos de Gerenciamento dos Resíduos do Serviço de Saúde e Higienização das mãos, além de visitas técnicas nos setores e realização de busca ativas.

## IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames



microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

**V. ANÁLISES DOS DADOS.**

**Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de janeiro a março de 2022.**

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Janeiro	199	11	11	0	5,53%	5,53%	00%
Fevereiro	251	07	07	0	2,79%	2,79%	00%
Março	307	04	04	0	1,3%	1,3%	00%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

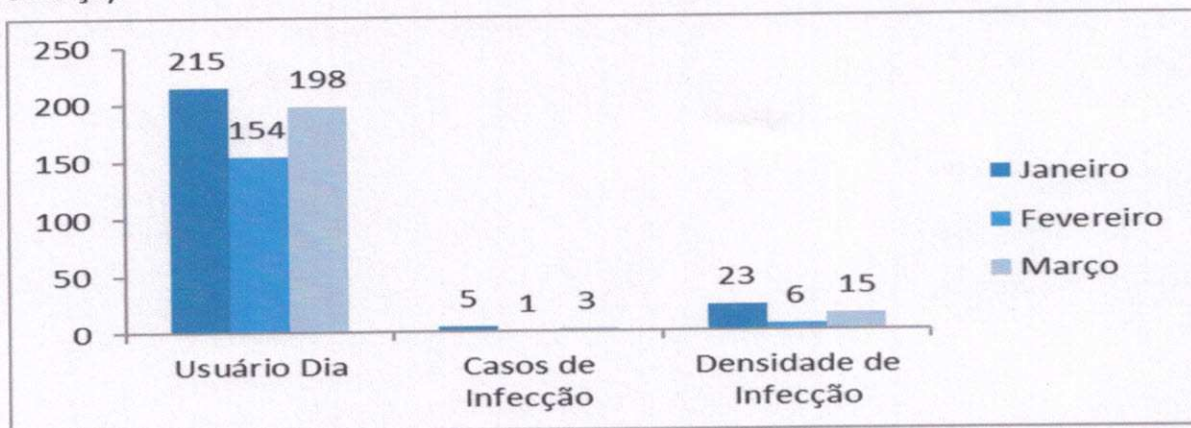
Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem apresentando tendência decrescente, acreditamos que os trabalhos realizados junto aos times de cuidado, bem como o retorno das ações in loco, devido o arrefecimento da pandemia tem contribuído para melhoria do entendimento da equipe em como podem contribuir para a diminuição de situações de risco e consequentemente melhora da assistência e dos índices de infecção.



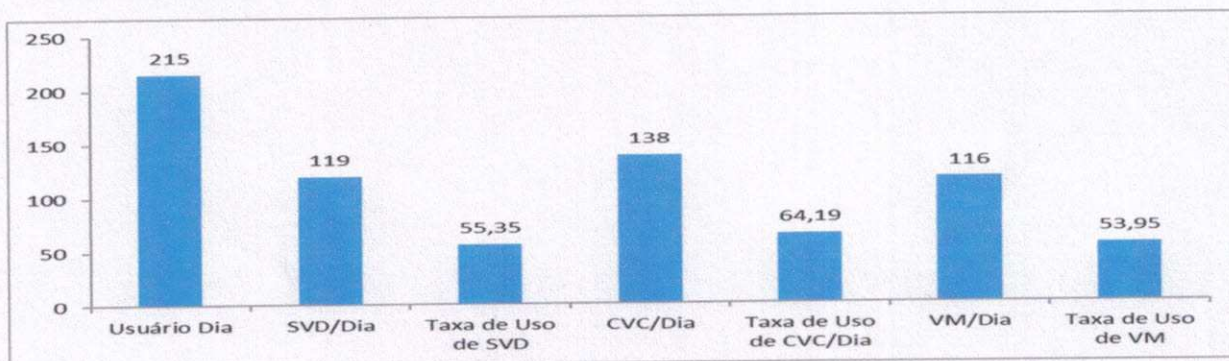



**Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2022 (janeiro, fevereiro e março).**



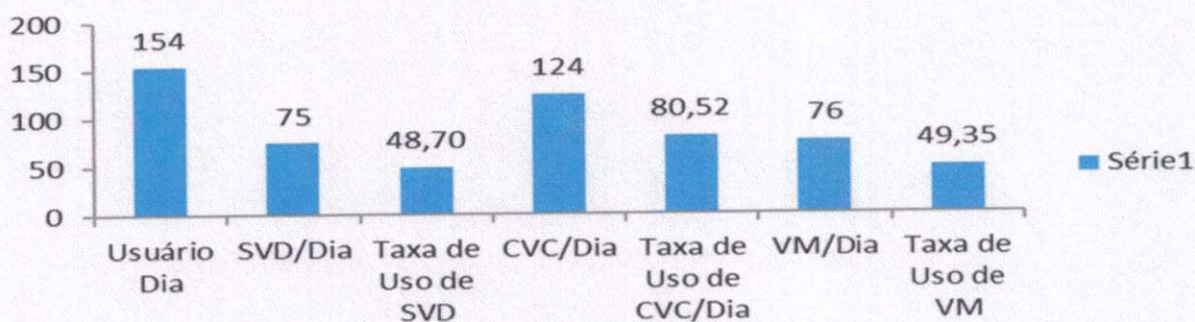
**FONTE:** Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

**Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Janeiro)**



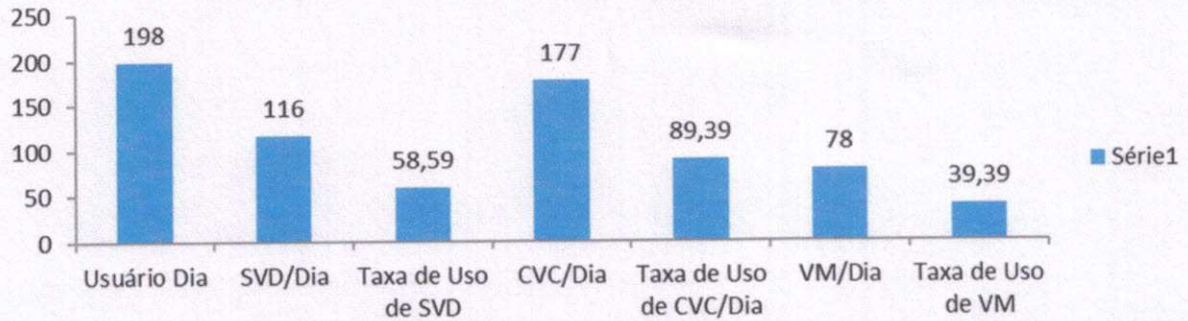
**FONTE:** Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

**Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Fevereiro)**



**FONTE:** Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

**Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Março)**



**FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Belém, 05 de março de 2022.**

  
**Renata Silva**  
Supervisora SCIH/NHE  
COREN-PA 137.164-ENF

**Renata Karoline Lima da Silva**  
Presidente da CCIH  
COREN: 137164

  
**Fagner Reis**  
Supervisor de SHL/SPR  
Hospital Jean Bitar

**Fagner Rodrigo Martins Reis**  
Secretário da CCIH  
Mat. 771





# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei. 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358B8A07.B9976007DF280D6D.DC56C0540F551DE4.299FABF19716F7F2

# Comissão de Revisão de Óbitos

## Relatório Trimestral

**Referência: Janeiro/Fevereiro/Março de 2022**

**Integrantes:**

Leila Rezegue de Moraes Rego

Giselle Ribeiro

Laiane Moraes Dias

Marta Carolina M. Pamplona

Rosangela Leão Oliveira

Guilherme Leme

Anne Kelly Alves Gonçalves

Presidente – Médica

Secretária - Enfermeira

Membro – Médica

Membro – Assistente Social

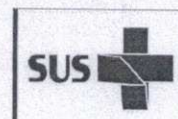
Membro – Médica

Membro – Fisioterapeuta

Membro – Psicóloga

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 91AB0E67358BA07.B9976007DF280D6D.DC5C0540F551DE4.299FABF19716F7F2

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



## INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 02/02/2022 foi realizada reunião mensal para análise de 15 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de janeiro de 2022, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Destes óbitos 02 foram considerados "a esclarecer", assim, sendo encaminhado para auditoria clínico cirúrgica.



No mês de janeiro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em janeiro foi de 2,06%.

Em 01/03/2022 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 07 prontuários referente a fevereiro de 2022. Destes óbitos, 01 foi considerado “a esclarecer” e encaminhado para auditoria clínico cirúrgica. No mês de fevereiro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 1,65%.

No dia 01/04/2022 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 11 prontuários referentes ao mês de março de 2022. Destes óbitos avaliados 02 foram considerados “a esclarecer” e encaminhados para auditoria clínico cirúrgica e os mesmos também após análise da comissão foram considerados óbitos cirúrgicos, com taxa de mortalidade operatória de 0,56%, com classificação ASA II e a taxa de cirurgia de urgência foi de 2,82%.

### 3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De janeiro a março foram registradas 779 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de janeiro/2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	28
Clínica Cirúrgica	180
UTI Adulto	6
<b>Total</b>	<b>214</b>

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de fevereiro/2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	23
Clínica Cirúrgica	225
UTI Adulto	06
<b>Total</b>	<b>254</b>

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de março/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	31
Clínica Cirúrgica	269
UTI Adulto	11
<b>Total</b>	<b>311</b>

Fonte: Estatística HJB

### 3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de janeiro foram registrados 15 óbitos; no mês de fevereiro foram registrados 07 óbitos e no mês de março houve o registro de 11 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos. Ressalto que no trimestre houve 01 óbito considerado não institucional, pois o paciente chegou e evoluiu a óbito logo em seguida, por este motivo ele não aparece em nossa análise, a instituição que encaminhou o paciente foi notificada conforme fluxo.

05 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas e Cirúrgicas através da Diretoria Técnica.

### 3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

*Handwritten signature*



Mês	Janeiro	Fevereiro	Março
Número de óbitos	0	0	2
Taxa de mortalidade	0,00%	0,00%	0,56%

Neste trimestre, ocorreram prováveis 2 óbitos cirúrgico que foram encaminhados para NQSP para avaliação para ser analisado cumprindo o protocolo de Londres. Classificação ASA 2 devido.

### 3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março
Taxa de cirurgia de urgência	2,06%	1,65%	2,82%

### 3.4 Taxa de Internações Eletivas

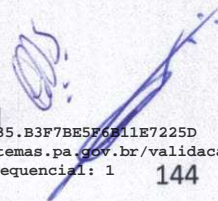
Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

### 3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre janeiro a março foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos “analisados” deste trimestre foram conseqüências de causas diversas, tais como: Septicemia, neoplasia maligna de vesícula biliar, acidose metabólica,





pneumonia, insuficiência renal crônica, neoplasia maligna de pâncreas, cetoacidose diabética, insuficiência cardíaca congestiva, síndrome respiratória aguda grave, neoplasia maligna de cólon, colangite obstrutiva de via biliar, doença obstrutiva crônica, neoplasia maligna de duodeno, acidente vascular cerebral, cirrose hepática, complicações do diabetes mellitus, DPOC exacerbada, neoplasia gástrica, insuficiência coronariana, complicações pós operatório de colangite, infecção do trato urinário, hemorragia digestiva alta.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de janeiro a março, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

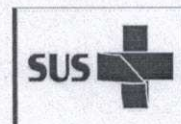
Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem é na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, classificados com SAPS 3 e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

En.<sup>a</sup> Gisele Ribeiro  
Coord. Terapia Intensiva  
COREN 189584  
Hospital Jean Bitar

Belém, 06 de abril de 2022.

Elaboração do Relatório  
**Comissão de Revisão de Óbitos/HJB**

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7180F219364CD911.8A374DA1EA4BF065.D5677ED7B0C9B59B.FFB63CC9D2A8E8FA

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/ Fevereiro / Março 2022

Integrantes:

Igor Mizael Saadi

Rodolfo Santiago

Mara Maia

Virginia Monteiro

Alexandra do Carmo

Caio Brito

Giovani Merenda

Médico - Presidente

Faturista - 1º Secretário

Enfermeira - 2º Secretário

Médica - Membro

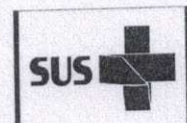
Gerente Assistencial – Membro

Médico da Qualidade – Membro

Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

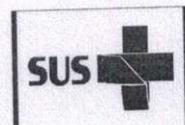
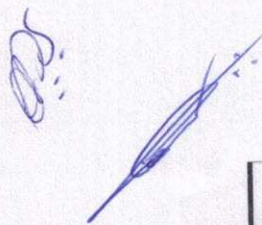
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO .....	3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7 - 8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7180F219364CD911.8A374DA1EA4BF065.D5677ED7B0C9B59B.FFB63CC9D2A8E8FA  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

## 1-INTRODUÇÃO

Neste primeiro trimestre de 2022 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 85 (oitenta e cinco) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

### Itens:

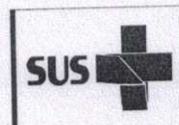
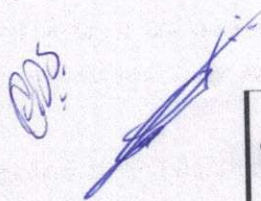
- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Janeiro, foram analisados 24 (vinte e quatro) prontuários, sendo 11 da clínica médica e 13 da clínica cirúrgica. Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram todos os prontuários como ótimos.

3

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



No mês de Fevereiro, foram analisados 26(vinte e seis) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 12 prontuários da clínica médica e 14 da clínica cirúrgica. Onde tivemos 24 como ótimo e 2 com conceito bom. E nos prontuários com conceito bom, foram realizadas as tratativas necessárias para sua melhoria.

No mês de Março, foram analisados 35(Trinta e cinco) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total, 17 prontuários foram da clínica médica e 18 da clínica cirúrgica. Tivemos neste mês 32 prontuários avaliados como ótimo e 03 como bom. As tratativas destes prontuários foram feitas imediatamente, pois faltava evoluções médicas e carimbo na prescrição de enfermagem.

Importante ressaltar, que neste primeiro trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

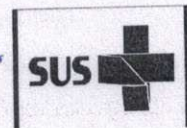
## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

- Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.
- Avaliação dos prontuários, sendo 85 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.
- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

4

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

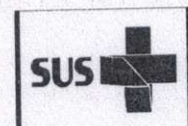
- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.



- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

### 3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Janeiro à Março, foram registradas 779 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Janeiro de 2022.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	180
Clinica Médica	28
UTI Adulto	06
<b>Total</b>	<b>214</b>

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Fevereiro de 2022

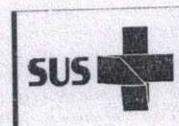
Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	225
Clinica Médica	23
UTI Adulto	06
<b>Total</b>	<b>254</b>

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Março de 2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	269
Clinica Médica	31
UTI Adulto	11
<b>Total</b>	<b>311</b>

Fonte: Estatística HJB-Salux





#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Janeiro à Março, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

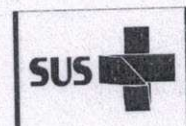
MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	199	19,9	24	(O)Ótimo:24
FEVEREIRO	251	25,1	26	(O)Ótimo:24 (B)Bom:02
MARÇO	312	31,2	35	(O)Ótimo:32 (B)Bom:03
TOTAL	762	76,2	85	(O)Ótimo: 80 (B) Bom:05

Nos meses em questão foram avaliados 85 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentarem assinatura e carimbo médico.

7

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

*[Handwritten signature]*



Nos meses de Janeiro à Março foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

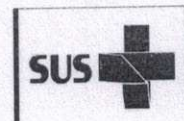
Belém, 05 de Abril de 2022

*Enfa. Maria Maia*  
Coordenação SADT  
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório  
**Comissão de Revisão de Prontuários**

8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA COFT

---

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

# COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA – CFT

## Relatório Trimestral

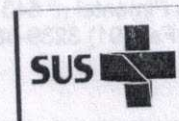
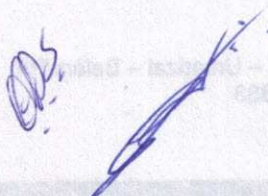
Referência: Janeiro, Fevereiro e Março / 2022

### Integrantes da Comissão

Leonardo Silva Lima  
Eduardo Pereira da Silva  
Thatyelle de Araújo Pantoja  
Luciana Cristina da Costa Gomes  
Lucas da Silva Geralde  
Fabrício Fernandes Maia  
Renata Karoline Lima da Silva

Presidente  
Vice-Presidente  
Secretária  
Vice-Secretária  
Membro  
Membro  
Membro

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



## 1. INTRODUÇÃO

No 1º trimestre do ano de 2022, a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), realizou as reuniões ordinárias mensalmente. Durante as reuniões foram pautados assuntos referente a atualização de cadastro de produtos padronizados no hospital; fluxo de aquisição de novos produtos; vazão de medicamentos adquiridos com Extra Padrão e análise de produtos com queixas técnicas.

Com o compromisso de garantir ao serviço a utilização de materiais hospitalares, medicamentos, OPMEs e os demais itens de consumo no hospital.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

2.1 Em janeiro foram discutidos os seguintes assuntos:

### A. Atualização de cadastro

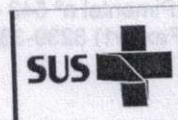
- **HIDROXICLOROQUINA** – permanece como não padrão, sendo necessária, a compra seguirá o fluxo de aquisição de Extra Padrão;
- **TELA DE VICRIL** – sua aquisição será solicitada via extra padrão, mediante formulário que seguirá à Sempa para liberação de compra;
- **SUCRAFILM** – permanece como não padrão, sendo necessária, a compra seguirá o fluxo de aquisição de Extra Padrão;

**B. Despadronização:** não houve solicitação

### C. Queixa Técnica:

- **RESPIRADOR DE AR PFF2** – marca Átomos – marca será notificada em virtude da queixa informada, permanecendo restrita ao uso da equipe de Manutenção;

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



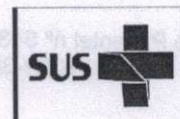
- **ENALAPRIL 20mg COMPRIMIDO** – comunicado, via memorando, aos residentes para que o prescrevessem em substituição ao CAPTOPRIL na Clínica Médica e UTI;
- **ETILEFRINA 10mg 1ml INJETÁVEL** – comunicado, via memorando, aos auxiliares de farmácia do bloco que avisassem da disponibilidade para uso;
- **GANCICLOVIR 1mg/1ml 250ml** – comunicado a Infectologista da quantidade em estoque para ser utilizado quando tivermos pacientes com indicação;
- **NIFEDIPINA 10mg** – comunicado, via memorando, aos residentes para que prescrevessem;

**B. Despadronização:** não houve solicitação.

**C. Queixa técnica: (Desqualificação)**

- **COLETOR DE URINA SISTEMA FECHADO SEM INJETOR LATERAL** da marca OLTRAMED – marca foi desqualificada por não atender as particularidades no cuidado com o paciente;
- **SONDA DE ASPIRAÇÃO TRAQUEAL Nº 12** – logística fez alteração na descrição do produto, inserindo a observação de sondas sem válvulas, sendo desqualificada a marca FOYOMED MODELO COM VÁLVULA;
- **SOLUÇÃO FISIOLÓGICA 0,9% 500ml** da marca BAXTER – em virtude da medida cautelar informada pela Anvisa, em que um dos registros do produto foi cancelado, optamos por desqualificar a marca;
- **RESPIRADOR DE AR PFF2** da marca Átomos – a marca foi desqualificada por não atender as particularidades do trabalhador na assistência ao paciente;

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



- MÁSCARA FACIAL TIPO KN95 da marca AILEDA modelo GB2626-2006 – a marca foi desqualificada por não atender as particularidades do trabalhador na assistência ao paciente;

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) manteve atuação na avaliação de solicitações de inclusão e exclusão seguindo as normativas estabelecidas na ata de abertura, a fim de manter a qualidade durante o uso de medicamentos e materiais hospitalares, de forma a garantir também o consumo racional, além de promover a conscientização quanto a evitar desperdícios destes itens.

*Leonardo Lima*  
FARMACÊUTICO  
CRE 49461/PA

Leonardo Silva Lima  
Presidente

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/04/2022 16:25 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 7180F219364CD911.8A374DA1EA4BF065.D5677ED7B0C9B59B.FFB63CC9D2A8E8FA

