



# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021**  
**PROCESSO Nº 2021/799423**  
**INSTITUTO NACIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -  
INDSH**

**2º TRIMESTRE /2022**

**REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022**

**BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2F2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AE



## Sumário

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 1.  | Apresentação .....   | 005 |
| 2.  | Mapa de Produção Analítico .....   | 006 |
| 3.  | Produção Consolidada .....   | 034 |
| 4.  | Plano Estatístico .....  | 038 |
| 5.  | Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário .....                            | 074 |
| 6.  | Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente .....                                | 119 |
| 7.  | Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar .....                   | 131 |
| 8.  | Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos .....                                | 136 |
| 9.  | Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários .....                           | 143 |
| 10. | Ata's da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes ..... | 152 |

## Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

## Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

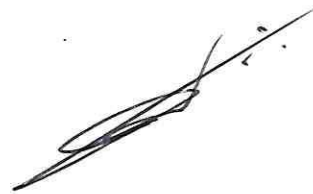
## Princípios Organizacionais:

**Ética:** Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

**Humanização:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

**Segurança:** Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.



## 1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE – **ABRIL, MAIO, JUNHO DE 2022.**

Belém/PÁ, 08 de JULHO de 2022.

Adm. Giovani Merenda  
Diretor Executivo  
CRA/PA-16134  
INDSH - Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH  
**GIOVANI MERENDA**  
Diretor Executivo



# MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022



**MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2022**

| HOSPITALIZAÇÃO    | ADMISSÕES  | ALTAS      | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS    |            | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA    | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|-------------------|------------|------------|-------------------------|-----------|------------|---------------|---------------------|--------------|-----------------|------------------|----------------------|
|                   |            |            |                         | ATÉ 24 HS | APOS 24 HS |               |                     |              |                 |                  |                      |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 216        | 242        | 1                       | 0         | 0          | 870           | 40                  | 1.200        | 243             | 72,50%           | 3,39                 |
| CLÍNICA MÉDICA    | 27         | 19         | 1                       | 0         | 2          | 523           | 20                  | 600          | 22              | 87,17%           | 15,55                |
| CTI               | 7          | 0          | 1                       | 0         | 1          | 192           | 10                  | 300          | 2               | 64,00%           | 9,60                 |
| <b>TOTAL</b>      | <b>250</b> | <b>261</b> | <b>3</b>                | <b>0</b>  | <b>3</b>   | <b>1.585</b>  | <b>70</b>           | <b>2.100</b> | <b>267</b>      | <b>75,48%</b>    | <b>5,11</b>          |

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER |          | TOTAL | MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|----------|-------|--------------------------------------|
|                     | ELETIVA | URGÊNCIA |       |                                      |
|                     |         | 318      | 7     | 325                                  |

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS**

| ESPECIALIDADES  | CONSULTA     | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL       |
|---|--------------|---------------|----------------------|-------------|
| ANESTESIOLOGIA  | 267          |               |                      | 267         |
| CARDIOLOGIA   | 409          |               |                      | 409         |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                                   | 276          |               |                      | 276         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO                          | 368          |               |                      | 368         |
| CIRURGIA GERAL  | 564          |               |                      | 564         |
| CIRURGIA PLÁSTICA                                     | 139          |               |                      | 139         |
| COLOPROCTOLOGIA                                       | 133          |               |                      | 133         |
| ENDOCRINOLOGIA  | 1.152        |               |                      | 1152        |
| GERIATRIA   | 94           |               |                      | 94          |
| OFTALMOLOGIA  | 50           |               |                      | 50          |
| PNEUMOLOGIA   | 179          |               |                      | 179         |
| PSQUIATRIA  | 29           |               |                      | 29          |
| REUMATOLOGIA  | 396          |               |                      | 396         |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>              | <b>4.056</b> |               |                      | <b>4056</b> |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                                    | 162          |               |                      | 162         |
| NUTRIÇÃO  | 405          |               |                      | 405         |
| PSICOLOGIA  | 390          |               |                      | 390         |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>          | <b>957</b>   |               |                      | <b>957</b>  |
| <b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>                  | <b>5013</b>  |               |                      | <b>5013</b> |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS                               | 147          |               |                      | 147         |
| <b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b> | <b>147</b>   |               |                      | <b>147</b>  |
| <b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>                | <b>5.160</b> |               |                      | <b>5160</b> |

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)**

| EXAMES                           | Nº EXAMES REALIZADOS |
|----------------------------------|----------------------|
| ANATOMIA PATOLÓGICA              | 213                  |
| BALAO INTRAGÁSTRICO              | 1                    |
| BOMBA DE INSULINA                | 83                   |
| BRONCOSCOPIA                     | 0                    |
| COLONOSCOPIA                     | 116                  |
| ECOCARDIOGRAMA                   | 0                    |
| ELETROCARDIOGRAMA                | 235                  |
| ENDOSCOPIA                       | 308                  |
| ESPIROMETRIA                     | 30                   |
| IODOTERAPIA                      | 1                    |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | 22.531               |
| MAPA                             | 17                   |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)     | 99                   |
| RAIO-X                           | 456                  |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA            | 94                   |
| TOMOGRÁFIA                       | 115                  |
| ULTRASSONOGRÁFIA                 | 242                  |
| ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>24.541</b>        |

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 / 3845 / 3331

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL      |
|------------------------------|------------|
| ELETIVA                      | 318        |
| URGÊNCIA                     | 7          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>325</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL      |
|-------------------------------|------------|
| PEQUENA                       | 1          |
| MÉDIA                         | 264        |
| GRANDE                        | 60         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>325</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                        | 5     |
| ALTAMIRA                          | 2     |
| ANANINDEUA                        | 51    |
| BARCARENA                         | 9     |
| BELEM                             | 150   |
| BENEVIDES                         | 3     |
| BRAGANCA                          | 14    |
| BREU BRANCO                       | 1     |
| BREVES                            | 1     |
| BUJARU                            | 1     |
| CACHOEIRA DO ARARI                | 1     |
| CAMETA                            | 3     |
| CANAA DOS CARAJAS                 | 5     |
| CAPANEMA                          | 1     |
| CAPITAO POÇO                      | 1     |
| CASTANHAL                         | 4     |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA             | 2     |
| CONCORDIA DO PARA                 | 6     |
| IGARAPE-ACU                       | 3     |
| IGARAPE-MIRI                      | 4     |
| INHANGAPI                         | 1     |
| IRITUIA                           | 2     |
| MAE DO RIO                        | 1     |
| MAGALHAES BARATA                  | 1     |
| MARABA                            | 1     |
| MARAPANIM                         | 2     |
| MARITUBA                          | 1     |
| MOJU                              | 1     |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA           | 2     |
| PONTA DE PEDRAS                   | 4     |
| PORTEL                            | 2     |
| PORTO DE MOZ                      | 1     |
| PRIMAVERA                         | 2     |
| RONDON DO PARA                    | 1     |
| SANTA BARBARA DO PARA             | 2     |
| SANTA ISABEL DO PARA              | 2     |
| SANTA MARIA DO PARA               | 3     |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ             | 1     |
| SAO CAETANO DE ODIVELAS           | 3     |
| SAO DOMINGOS DO CAPIM             | 2     |
| SAO FRANCISCO DO PARA             | 2     |
| SAO MIGUEL DO GUAMA               | 2     |

Identificador de autenticação: 2119816.FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao/protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4

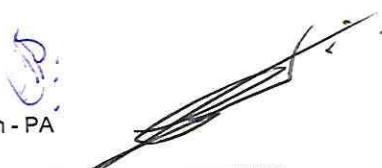
EM 11/07/2022 17:41 - Assinatura: 240AB2FF2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3A8A

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA | 2          |
| TAILANDIA                  | 3          |
| TOME-ACU                   | 1          |
| TUCURUI                    | 3          |
| ULIANOPOLIS                | 3          |
| VIGIA                      | 3          |
| OUTROS                     | 4          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>325</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL      |
|------------------------------|------------|
| CIRURGIA BARIÁTRICA          | 50         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 57         |
| CIRURGIA GERAL               | 92         |
| CIRURGIA DO CÓLON            | 35         |
| CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS     | 0          |
| CPRE                         | 13         |
| MASTOLOGIA                   | 0          |
| OTORRINOLARINGOLOGIA         | 63         |
| PLÁSTICA REPARADORA          | 15         |
| UROLOGIA                     | 0          |
| OUTROS                       | 0          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>325</b> |

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2F2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei nº 14.112/2011)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.






| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                        | 86    |
| ABEL FIGUEIREDO                   | 3     |
| ACAILANDIA                        | 1     |
| ACARA                             | 11    |
| AGUA AZUL DO NORTE                | 23    |
| ALTAMIRA                          | 47    |
| ANAJAS                            | 2     |
| ANANINDEUA                        | 698   |
| ANAPU                             | 7     |
| ANISIO DE ABREU                   | 1     |
| AUGUSTO CORREA                    | 19    |
| AURORA DO PARA                    | 9     |
| BAGRE                             | 1     |
| BAIAO                             | 11    |
| BARCARENA                         | 75    |
| BELEM                             | 2058  |
| BENEVIDES                         | 62    |
| BOM JESUS DO TOCANTINS            | 13    |
| BONITO                            | 13    |
| BRAGANCA                          | 38    |
| BRASIL NOVO                       | 8     |
| BREU BRANCO                       | 19    |
| BREVES                            | 26    |
| BUJARU                            | 13    |
| CACHOEIRA DO ARARI                | 5     |
| CACHOEIRA DO PIRIA                | 9     |
| CAMETA                            | 29    |
| CANAA DOS CARAJAS                 | 21    |
| CAPANEMA                          | 63    |
| CAPITAO POCO                      | 24    |
| CASTANHAL                         | 107   |
| COLARES                           | 7     |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA             | 21    |
| CONCORDIA DO PARA                 | 38    |
| CUMARU DO NORTE                   | 2     |
| CURIONOPOLIS                      | 4     |
| CURRALINHO                        | 19    |
| CURUCA                            | 16    |
| DOM ELISEU                        | 11    |
| ELDORADO DOS CARAJAS              | 4     |
| FLORESTA DO ARAGUAIA              | 4     |
| FORTALEZA                         | 1     |
| GARRAFÃO DO NORTE                 | 11    |
| GOIANESIA DO PARA                 | 17    |
| GURUPA                            | 16    |
| IGARAPE-ACU                       | 30    |
| IGARAPE-MIRI                      | 29    |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| INHANGAPI               | 11 |
| IPIXUNA DO PARA         | 4  |
| IRITUIA                 | 23 |
| ITAITUBA                | 7  |
| ITUPIRANGA              | 8  |
| JACUNDA                 | 13 |
| LIMOEIRO DO AJURU       | 1  |
| MAE DO RIO              | 26 |
| MAGALHAES BARATA        | 12 |
| MANAUS                  | 1  |
| MARABA                  | 46 |
| MARACANA                | 5  |
| MARAPANIM               | 9  |
| MARITUBA                | 67 |
| MEDICILANDIA            | 1  |
| MELGACO                 | 8  |
| MOCAJUBA                | 14 |
| MOJU                    | 17 |
| MONTE ALEGRE            | 4  |
| MUANA                   | 24 |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 13 |
| NOVA IPIXUNA            | 4  |
| NOVA TIMBOTEUA          | 11 |
| NOVO REPARTIMENTO       | 26 |
| OBIDOS                  | 1  |
| OEIRAS DO PARA          | 7  |
| ORIXIMINA               | 1  |
| OUREM                   | 15 |
| OURILANDIA DO NORTE     | 9  |
| PACAJA                  | 3  |
| PALESTINA DO PARA       | 1  |
| PARAGOMINAS             | 54 |
| PARAUAPEBAS             | 18 |
| PEIXE-BOI               | 5  |
| PONTA DE PEDRAS         | 37 |
| PORTEL                  | 14 |
| PORTO DE MOZ            | 4  |
| PRIMAVERA               | 7  |
| QUATIPURU               | 5  |
| REDENCAO                | 28 |
| RIO MARIA               | 2  |
| RONDON DO PARA          | 10 |
| RUROPOLIS               | 1  |
| SALINOPOLIS             | 40 |
| SALVATERRA              | 12 |
| SANTA BARBARA DO PARA   | 26 |
| SANTA CRUZ DO ARARI     | 3  |
| SANTA ISABEL DO PARA    | 75 |
| SANTA LUZIA DO PARA     | 3  |
| SANTA LUZIA DO PARUA    | 1  |
| SANTA MARIA DO PARA     | 20 |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| SANTANA DO ARAGUAIA        | 1           |
| SANTAREM                   | 6           |
| SANTAREM NOVO              | 6           |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ      | 42          |
| SÃO CAETANO DE ODIVELAS    | 16          |
| SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA   | 2           |
| SÃO DOMINGOS DO CAPIM      | 17          |
| SÃO FELIX DO XINGU         | 3           |
| SÃO FRANCISCO DO PARA      | 26          |
| SÃO GERALDO DO ARAGUAIA    | 2           |
| SÃO JOÃO DA PONTA          | 7           |
| SÃO JOÃO DE PIRABAS        | 13          |
| SÃO LUIS                   | 2           |
| SÃO MIGUEL DO GUAMA        | 58          |
| SÃO SEBASTIAO DA BOA VISTA | 12          |
| SAPUCAIA                   | 2           |
| SOURE                      | 15          |
| SUMARE                     | 1           |
| TAILANDIA                  | 75          |
| TERRA ALTA                 | 12          |
| TOME-ACU                   | 34          |
| TRACUATEUA                 | 7           |
| TUCUMA                     | 26          |
| TUCURUI                    | 54          |
| ULIANOPOLIS                | 17          |
| URUARA                     | 5           |
| VIGIA                      | 24          |
| VISEU                      | 22          |
| VITORIA DO XINGU           | 2           |
| XINGUARA                   | 15          |
| OUTROS                     | 0           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>5013</b> |



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES        | TOTAL       |
|--|-------------|
| ANESTESIOLOGIA                               | 267         |
| CARDIOLOGIA                                  | 409         |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                          | 276         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO                 | 368         |
| CIRURGIA GERAL                               | 564         |
| CIRURGIA PLÁSTICA                            | 139         |
| COLOPROCTOLOGIA                              | 133         |
| ENDOCRINOLOGIA                               | 1.152       |
| GERIATRIA                                    | 94          |
| OFTALMOLOGIA                                 | 50          |
| PNEUMOLOGIA                                  | 179         |
| PSIQUIATRIA                                  | 29          |
| REUMATOLOGIA                                 | 396         |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>     | <b>4056</b> |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                           | 162         |
| NUTRIÇÃO                                     | 405         |
| PSICOLOGIA                                   | 390         |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b> | <b>957</b>  |
| <b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>             | <b>5013</b> |

  
 Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                          | 4     |
| ABEL FIGUEIREDO                     | 1     |
| AGUA AZUL DO NORTE                  | 4     |
| ALTAMIRA                            | 5     |
| ANANINDEUA                          | 29    |
| AUGUSTO CORREA                      | 1     |
| BAIÃO                               | 1     |
| BARCARENA                           | 4     |
| BELÉM                               | 91    |
| BENEVIDES                           | 2     |
| BOM JESUS DO TOCANTINS              | 1     |
| BONITO                              | 1     |
| BRAGANÇA                            | 4     |
| BREVES                              | 4     |
| BUJARU                              | 1     |
| CACHOEIRA DO PIRIÁ                  | 2     |
| CAMETÁ                              | 1     |
| CAPANEMA                            | 6     |
| CAPITÃO POÇO                        | 1     |
| CASTANHAL                           | 8     |
| CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA               | 1     |
| CONCORDIA DO PARÁ                   | 2     |
| CUMARU DO NORTE                     | 1     |
| CURUÇA                              | 1     |
| DOM ELISEU                          | 1     |
| GURUPA                              | 1     |
| IGARAPÉ - AÇU                       | 3     |
| IPIXUNA DO PARÁ                     | 2     |
| IRITUIA                             | 2     |
| ITUPIRANGA                          | 1     |
| JACUNDA                             | 2     |
| MÃE DO RIO                          | 1     |
| MARITUBA                            | 7     |
| MOCAJUBA                            | 3     |
| MOJU                                | 2     |
| MUANA                               | 2     |
| NOVA IPIXUNA                        | 1     |
| NOVA TIMBOTEUA                      | 1     |
| OURÉM                               | 4     |
| PARAGOMINAS                         | 6     |
| PONTA DE PEDRAS                     | 2     |
| PORTEL                              | 1     |
| RONDON DO PARÁ                      | 1     |
| SALINÓPOLIS                         | 1     |
| SALVATERRA                          | 3     |
| SANTA ISABEL DO PARÁ                | 5     |
| SANTA MARIA DO PARÁ                 | 1     |
| SÃO CAETANO DE ODIVELAS             | 2     |
| SÃO DOMINGOS DO CAPIM               | 3     |
| SÃO FRANCISCO DO PARÁ               | 1     |
| SÃO MIGUEL DO GUAMÁ                 | 7     |
| TAILANDIA                           | 3     |

Identificador de autenticação: 2119816.FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao/protocolo>

|                  |            |
|------------------|------------|
| TERRA ALTA       | 1          |
| TUCURUI          | 1          |
| WISEU            | 1          |
| VITORIA DO XINGU | 1          |
| XINGUARA         | 1          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>250</b> |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL      |
|--|------------|
| CARDIOLOGIA                              | 5          |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                      | 36         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO             | 33         |
| CIRURGIA GERAL                           | 102        |
| CIRURGIA PLÁSTICA                        | 10         |
| CIRURGIA VASCULAR                        | 0          |
| CLÍNICA MÉDICA                           | 15         |
| COLOPROCTOLOGIA                          | 6          |
| DERMATOLOGIA                             | 0          |
| ENDOCRINOLOGIA                           | 2          |
| ENDOSCOPIA                               | 0          |
| FÍGADO E VIAS BILIARES                   | 0          |
| GERIATRIA                                | 0          |
| MASTOLOGIA                               | 0          |
| MEDICINA INTENSIVA                       | 6          |
| NEFROLOGIA                               | 0          |
| NUTROLOGIA                               | 0          |
| OTORINOLARINGOLOGIA                      | 31         |
| PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA             | 0          |
| PNEUMOLOGIA                              | 2          |
| REUMATOLOGIA                             | 2          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>250</b> |

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Merenda (tel. 11-41772006) EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2F2B46B94.D3820DD55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA

Adm. Giovanni Merenda  
Diretor Executivo  
CRA/PA-16134  
INSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda  
Direção Executiva

INSH - Hospital Jean Bitar  
CRA/PA 15406  
Gerente Adm. e Financeiro  
Eduardo Pereira da Silva

Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativo e Financeiro

**MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2022**

| HOSPITALIZAÇÃO    | ADMISSÕES  | ALTAS      | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS    |            | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA    | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|-------------------|------------|------------|-------------------------|-----------|------------|---------------|---------------------|--------------|-----------------|------------------|----------------------|
|                   |            |            |                         | ATÉ 24 HS | APOS 24 HS |               |                     |              |                 |                  |                      |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 230        | 227        | 0                       | 0         | 0          | 917           | 40                  | 1.240        | 227             | 73,95%           | 3,74                 |
| CLÍNICA MÉDICA    | 26         | 17         | 2                       | 1         | 1          | 531           | 20                  | 620          | 21              | 85,65%           | 14,35                |
| CTI               | 13         | 0          | 2                       | 0         | 6          | 199           | 10                  | 310          | 8               | 64,19%           | 5,69                 |
| <b>TOTAL</b>      | <b>269</b> | <b>244</b> | <b>4</b>                | <b>1</b>  | <b>7</b>   | <b>1.647</b>  | <b>70</b>           | <b>2.170</b> | <b>256</b>      | <b>75,90%</b>    | <b>5,20</b>          |

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER |          | TOTAL | MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|----------|-------|--------------------------------------|
|                     | ELETIVA | URGÊNCIA |       |                                      |
|                     |         | 337      | 12    | 349                                  |

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS**

| ESPECIALIDADES  | CONSULTA     | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL       |
|---|--------------|---------------|----------------------|-------------|
| ANESTESIOLOGIA  | 361          |               |                      | 361         |
| CARDIOLOGIA   | 346          |               |                      | 346         |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                                   | 511          |               |                      | 511         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO                          | 417          |               |                      | 417         |
| CIRURGIA GERAL  | 636          |               |                      | 636         |
| CIRURGIA PLÁSTICA                                     | 178          |               |                      | 178         |
| COLOPROCTOLOGIA                                       | 158          |               |                      | 158         |
| ENDOCRINOLOGIA  | 1.413        |               |                      | 1413        |
| GERIATRIA   | 118          |               |                      | 118         |
| OFTALMOLOGIA  | 48           |               |                      | 48          |
| PNEUMOLOGIA   | 193          |               |                      | 193         |
| PSIQUIATRIA   | 21           |               |                      | 21          |
| REUMATOLOGIA  | 499          |               |                      | 499         |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>              | <b>4.899</b> |               |                      | <b>4899</b> |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                                    | 255          |               |                      | 255         |
| NUTRIÇÃO  | 497          |               |                      | 497         |
| PSICOLOGIA  | 437          |               |                      | 437         |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>          | <b>1189</b>  |               |                      | <b>1189</b> |
| <b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>                  | <b>6088</b>  |               |                      | <b>6088</b> |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS                               | 161          |               |                      | 161         |
| <b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b> | <b>161</b>   |               |                      | <b>161</b>  |
| <b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>                | <b>6.249</b> |               |                      | <b>6249</b> |

**SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)**

| EXAMES                           | Nº EXAMES REALIZADOS |
|----------------------------------|----------------------|
| ANATOMIA PATOLÓGICA              | 407                  |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO              | 1                    |
| BOMBA DE INSULINA                | 88                   |
| BRONCOSCOPIA                     | 2                    |
| COLONOSCOPIA                     | 133                  |
| ECOCARDIOGRAMA                   | 15                   |
| ELETROCARDIOGRAMA                | 470                  |
| ENDOSCOPIA                       | 346                  |
| ESPIROMETRIA                     | 30                   |
| IODOTERAPIA                      | 1                    |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | 33.255               |
| MAPA                             | 29                   |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)     | 106                  |
| RAIO-X                           | 735                  |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA            | 80                   |
| TOMOGRAFIA                       | 194                  |
| ULTRASSONOGRRAFIA                | 302                  |
| ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER    | 1                    |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>36.195</b>        |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO      | TOTAL      |
|-----------------------------------|------------|
| ELETIVA                           | 337        |
| URGÊNCIA                          | 12         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>349</b> |
| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE     | TOTAL      |
| PEQUENA                           | 2          |
| MÉDIA                             | 269        |
| GRANDE                            | 78         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>349</b> |
| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL      |
| ABAETETUBA                        | 5          |
| ALTAMIRA                          | 2          |
| ANANINDEUA                        | 75         |
| BARCARENA                         | 9          |
| BELEM                             | 150        |
| BENEVIDES                         | 3          |
| BRAGANCA                          | 14         |
| BREU BRANCO                       | 1          |
| BREVES                            | 1          |
| BUJARU                            | 1          |
| CACHOEIRA DO ARARI                | 1          |
| CAMETA                            | 3          |
| CANAA DOS CARAJAS                 | 5          |
| CAPANEMA                          | 1          |
| CAPITAO POCO                      | 1          |
| CASTANHAL                         | 4          |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA             | 2          |
| CONCORDIA DO PARA                 | 6          |
| IGARAPE-ACU                       | 3          |
| IGARAPE-MIRI                      | 4          |
| INHANGAPI                         | 1          |
| IRITUIA                           | 2          |
| MAE DO RIO                        | 1          |
| MAGALHAES BARATA                  | 1          |
| MARABA                            | 1          |
| MARAPANIM                         | 2          |
| MARITUBA                          | 1          |
| MOJU                              | 1          |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA           | 2          |
| PONTA DE PEDRAS                   | 4          |
| PORTEL                            | 2          |
| PORTO DE MOZ                      | 1          |
| PRIMAVERA                         | 2          |
| RONDON DO PARA                    | 1          |
| SANTA BARBARA DO PARA             | 2          |
| SANTA ISABEL DO PARA              | 2          |
| SANTA MARIA DO PARA               | 3          |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ             | 1          |
| SÃO CAETANO DE ODIVELAS           | 3          |
| SÃO DOMINGOS DO CAPIM             | 2          |
| SÃO FRANCISCO DO PARA             | 2          |
| SÃO MIGUEL DO GUAMA               | 2          |
| SÃO SEBASTIAO DA BOA VISTA        | 2          |



|              |            |
|--------------|------------|
| TAILANDIA    | 3          |
| TOME-ACU     | 1          |
| TUCURUI      | 3          |
| ULIANOPOLIS  | 3          |
| VIGIA        | 3          |
| OUTROS       | 4          |
| <b>TOTAL</b> | <b>349</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL      |
|------------------------------|------------|
| CIRURGIA BARIÁTRICA          | 50         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 59         |
| CIRURGIA GERAL               | 104        |
| CIRURGIA DO CÓLON            | 34         |
| CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS     | 0          |
| CPRE                         | 16         |
| MASTOLOGIA                   | 0          |
| OTORRINOLARINGOLOGIA         | 74         |
| PLÁSTICA REPARADORA          | 12         |
| UROLOGIA                     | 0          |
| OUTROS                       | 0          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>349</b> |

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2F2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)




Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

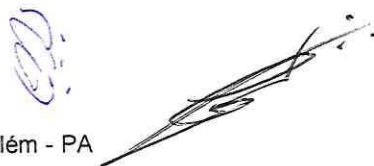
| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                        | 93    |
| ABEL FIGUEIREDO                   | 2     |
| ACARA                             | 24    |
| AGUA AZUL DO NORTE                | 30    |
| ALENQUER                          | 5     |
| ALMEIRIM                          | 1     |
| ALTAMIRA                          | 71    |
| ANAJAS                            | 11    |
| ANANINDEUA                        | 880   |
| ANAPU                             | 4     |
| AUGUSTO CORREA                    | 32    |
| AURORA DO PARA                    | 17    |
| BAGRE                             | 5     |
| BAIAO                             | 10    |
| BANNACH                           | 6     |
| BARCARENA                         | 109   |
| BELEM                             | 2484  |
| BENEVIDES                         | 54    |
| BOM JESUS DO TOCANTINS            | 10    |
| BONITO                            | 23    |
| BRAGANCA                          | 51    |
| BRASIL NOVO                       | 2     |
| BREU BRANCO                       | 22    |
| BREVES                            | 26    |
| BUJARU                            | 14    |
| CACHOEIRA DO ARARI                | 3     |
| CACHOEIRA DO PIRIA                | 4     |
| CAMETA                            | 21    |
| CANAA DOS CARAJAS                 | 9     |
| CAPANEMA                          | 62    |
| CAPITAO POÇO                      | 40    |
| CARUTAPERA                        | 1     |
| CASTANHAL                         | 136   |
| CHAVES                            | 2     |
| COLARES                           | 16    |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA             | 20    |
| CONCORDIA DO PARA                 | 33    |
| CUMARU DO NORTE                   | 2     |
| CURIONOPOLIS                      | 6     |
| CURRALINHO                        | 10    |
| CURUA                             | 1     |
| CURUCA                            | 22    |
| DOM ELISEU                        | 11    |
| FLORESTA DO ARAGUAIA              | 4     |
| GARRAFÃO DO NORTE                 | 15    |
| GOIANESIA DO PARA                 | 23    |
| GURUPA                            | 6     |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| IGARAPE-ACU             | 48 |
| IGARAPE-MIRI            | 37 |
| INHANGAPI               | 14 |
| IPIXUNA DO PARA         | 12 |
| IRITUIA                 | 38 |
| ITAITUBA                | 10 |
| ITINGA DO MARANHAO      | 2  |
| ITUPIRANGA              | 12 |
| JACUNDA                 | 9  |
| LIMOEIRO DO AJURU       | 10 |
| MAE DO RIO              | 32 |
| MAGALHAES BARATA        | 21 |
| MANAUS                  | 1  |
| MARABA                  | 67 |
| MARACANA                | 14 |
| MARAPANIM               | 13 |
| MARITUBA                | 86 |
| MEDICILANDIA            | 3  |
| MELGACO                 | 4  |
| MOCAJUBA                | 20 |
| MOJU                    | 11 |
| MONTE ALEGRE            | 3  |
| MUANA                   | 24 |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 7  |
| NOVA IPIXUNA            | 10 |
| NOVA TIMBOTEUA          | 17 |
| NOVO REPARTIMENTO       | 24 |
| OBIDOS                  | 2  |
| OEIRAS DO PARA          | 11 |
| OUREM                   | 17 |
| OURILANDIA DO NORTE     | 9  |
| PACAJA                  | 6  |
| PARAGOMINAS             | 68 |
| PARAUPEBAS              | 35 |
| PAU D'ARCO              | 3  |
| PEIXE-BOI               | 11 |
| PONTA DE PEDRAS         | 30 |
| PORTEL                  | 13 |
| PORTO DE MOZ            | 5  |
| PRIMAVERA               | 17 |
| QUATIPURU               | 10 |
| REDENCAO                | 49 |
| RIBEIRAO DAS NEVES      | 1  |
| RIO MARIA               | 2  |
| RONDON DO PARA          | 8  |
| RUROPOLIS               | 2  |
| SALINOPOLIS             | 34 |
| SALVATERRA              | 23 |
| SANTA BARBARA DO PARA   | 26 |
| SANTA CRUZ DO ARARI     | 2  |
| SANTA ISABEL DO PARA    | 92 |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| SANTA LUZIA DO PARA        | 8           |
| SANTA MARIA DAS BARREIRAS  | 2           |
| SANTA MARIA DO PARA        | 39          |
| SANTAREM                   | 13          |
| SANTAREM NOVO              | 2           |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ      | 52          |
| SAO CAETANO DE ODIVELAS    | 30          |
| SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA   | 4           |
| SAO DOMINGOS DO CAPIM      | 22          |
| SAO FELIX DO XINGU         | 6           |
| SAO FRANCISCO DO PARA      | 10          |
| SAO GERALDO DO ARAGUAIA    | 1           |
| SAO JOAO DA PONTA          | 5           |
| SAO JOAO DE PIRABAS        | 15          |
| SAO MIGUEL DO GUAMA        | 63          |
| SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA | 20          |
| SAPUCAIA                   | 4           |
| SEBASTIAO LEAL             | 2           |
| SOURE                      | 15          |
| TAILANDIA                  | 86          |
| TERRA ALTA                 | 11          |
| TOME-ACU                   | 38          |
| TRACUATEUA                 | 6           |
| TUCUMA                     | 25          |
| TUCURUI                    | 47          |
| ULIANOPOLIS                | 19          |
| URUARA                     | 3           |
| VIGIA                      | 38          |
| WISEU                      | 24          |
| VITORIA DO XINGU           | 2           |
| XINGUARA                   | 18          |
| OUTROS                     | 0           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>6088</b> |

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2FF2B46B94.D38200D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



| <b>VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES</b> | <b>TOTAL</b> |
|--|--------------|
| ANESTESIOLOGIA                               | 361          |
| CARDIOLOGIA                                  | 346          |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                          | 511          |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO                 | 417          |
| CIRURGIA GERAL                               | 636          |
| CIRURGIA PLÁSTICA                            | 178          |
| COLOPROCTOLOGIA                              | 158          |
| ENDOCRINOLOGIA                               | 1.413        |
| GERIATRIA                                    | 118          |
| OFTALMOLOGIA                                 | 48           |
| PNEUMOLOGIA                                  | 193          |
| PSIQUIATRIA                                  | 21           |
| REUMATOLOGIA                                 | 499          |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>     | <b>4899</b>  |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                           | 255          |
| NUTRIÇÃO                                     | 497          |
| PSICOLOGIA                                   | 437          |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b> | <b>1189</b>  |
| <b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>             | <b>6088</b>  |




Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                          | 3     |
| ACARÁ                               | 1     |
| AGUA AZUL DO NORTE                  | 1     |
| ALTAMIRA                            | 2     |
| ANANINDEUA                          | 36    |
| AUGUSTO CORREA                      | 2     |
| AURORA DO PARÁ                      | 1     |
| BAIÃO                               | 1     |
| BARCARENA                           | 4     |
| BELÉM                               | 95    |
| BENEVIDES                           | 1     |
| BONITO                              | 1     |
| BRAGANÇA                            | 5     |
| BREU BRANCO                         | 1     |
| BREVES                              | 2     |
| BUJARU                              | 2     |
| CACHOEIRA DO ARARI                  | 2     |
| CAMETÁ                              | 1     |
| CAPANEMA                            | 5     |
| CAPITÃO POÇO                        | 1     |
| CARUTAPERA                          | 1     |
| CASTANHAL                           | 9     |
| DOM ELISEU                          | 1     |
| GARRAFÃO DO NORTE                   | 2     |
| IGARAPÉ – AÇU                       | 3     |
| IGARAPÉ -MIRI                       | 2     |
| INHANGAPI                           | 1     |
| IRITUIA                             | 2     |
| ITUPIRANGA                          | 1     |
| JACUNDA                             | 1     |
| MÃE DO RIO                          | 2     |
| MARABA                              | 1     |
| MARACANÁ                            | 3     |
| MARAPANIM                           | 1     |
| MARITUBA                            | 3     |
| MOCAJUBA                            | 1     |
| MOJU                                | 1     |
| MUANA                               | 2     |
| NOVA IPIXUNA                        | 1     |
| OURÉM                               | 2     |
| OURILÂNDIA DO NORTE                 | 2     |
| PARAGOMINAS                         | 5     |
| PARAUPEBAS                          | 2     |
| PEIXE-BOI                           | 1     |
| PORTEL                              | 2     |
| PRIMAVERA                           | 1     |
| QUATIPURU                           | 1     |
| REDENÇÃO                            | 2     |
| RIO MARIA                           | 1     |
| SALINÓPOLIS                         | 1     |
| SALVATERRA                          | 1     |
| SANTA ISABEL DO PARÁ                | 3     |

Identificador de autenticação: 2119816.FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| SANTA MARIA DO PARÁ     | 2          |
| SANTANA DO ARAGUAIA     | 1          |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ   | 4          |
| SÃO CAETANO DE ODIVELAS | 1          |
| SÃO FELIX DO XINGU      | 1          |
| SÃO FRANCISCO DO PARÁ   | 2          |
| SÃO JOÃO DE PIRABAS     | 1          |
| SÃO MIGUEL DO GUAMÁ     | 7          |
| TAILANDIA               | 4          |
| TOMÉ-AÇU                | 1          |
| TRACUATEUA              | 1          |
| TUCURUI                 | 5          |
| ULIONÓPOLIS             | 1          |
| VIGIA                   | 2          |
| WISEU                   | 5          |
| XINGUARA                | 2          |
| OUTROS                  | 0          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>269</b> |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL      |
|--|------------|
| CARDIOLOGIA                              | 2          |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                      | 51         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO             | 50         |
| CIRURGIA GERAL                           | 92         |
| CIRURGIA PLÁSTICA                        | 8          |
| CIRURGIA VASCULAR                        | 0          |
| CLÍNICA MÉDICA                           | 10         |
| COLOPROCTOLOGIA                          | 6          |
| DERMATOLOGIA                             | 0          |
| ENDOCRINOLOGIA                           | 2          |
| ENDOSCOPIA                               | 0          |
| FÍGADO E VIAS BILIARES                   | 0          |
| GERIATRIA                                | 0          |
| MASTOLOGIA                               | 0          |
| MEDICINA INTENSIVA                       | 11         |
| NEFROLOGIA                               | 0          |
| NUTROLOGIA                               | 0          |
| OTORINOLARINGOLOGIA                      | 34         |
| PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA             | 0          |
| PNEUMOLOGIA                              | 0          |
| REUMATOLOGIA                             | 3          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>269</b> |

Adm. Giovani Merenda  
Diretor Executivo  
CRA/PA-16134  
INDSH-Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda  
Direção Executiva

Eduardo Silva  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2022

| HOSPITALIZAÇÃO    | ADMISSÕES  | ALTAS      | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS    |            | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA    | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|-------------------|------------|------------|-------------------------|-----------|------------|---------------|---------------------|--------------|-----------------|------------------|----------------------|
|                   |            |            |                         | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS |               |                     |              |                 |                  |                      |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 237        | 240        |                         | 0         | 0          | 884           | 40                  | 1.200        | 240             | 73,67%           | 3,49                 |
| CLÍNICA MÉDICA    | 26         | 18         |                         | 0         | 2          | 547           | 20                  | 600          | 20              | 91,17%           | 15,63                |
| CTI               | 12         | 0          |                         | 1         | 8          | 196           | 10                  | 300          | 9               | 65,33%           | 7,84                 |
| <b>TOTAL</b>      | <b>275</b> | <b>258</b> | <b>0</b>                | <b>1</b>  | <b>10</b>  | <b>1.627</b>  | <b>70</b>           | <b>2.100</b> | <b>269</b>      | <b>77,48%</b>    | <b>5,20</b>          |

ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER |          | TOTAL | MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|----------|-------|--------------------------------------|
|                     | ELETIVA | URGÊNCIA |       |                                      |
|                     |         | 306      | 11    | 317                                  |

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

| ESPECIALIDADES                                 | CONSULTA     | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL       |
|--|--------------|---------------|----------------------|-------------|
| ANESTESIOLOGIA                                 | 348          |               |                      | 348         |
| CARDIOLOGIA                                    | 303          |               |                      | 303         |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                            | 437          |               |                      | 437         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO                   | 302          |               |                      | 302         |
| CIRURGIA GERAL                                 | 498          |               |                      | 498         |
| CIRURGIA PLÁSTICA                              | 129          |               |                      | 129         |
| COLOPROCTOLOGIA                                | 111          |               |                      | 111         |
| ENDOCRINOLOGIA                                 | 1.353        |               |                      | 1353        |
| GERIATRIA                                      | 90           |               |                      | 90          |
| OFTALMOLOGIA                                   | 50           |               |                      | 50          |
| PNEUMOLOGIA                                    | 190          |               |                      | 190         |
| PSIQUIATRIA                                    | 32           |               |                      | 32          |
| REUMATOLOGIA                                   | 448          |               |                      | 448         |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>       | <b>4.291</b> |               |                      | <b>4291</b> |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                             | 221          |               |                      | 221         |
| NUTRIÇÃO                                       | 478          |               |                      | 478         |
| PSICOLOGIA                                     | 453          |               |                      | 453         |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>   | <b>1152</b>  |               |                      | <b>1152</b> |
| <b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>           | <b>5443</b>  |               |                      | <b>5443</b> |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS                        | 132          |               |                      | 132         |
| <b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)</b> | <b>132</b>   |               |                      | <b>132</b>  |
| <b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>         | <b>5.575</b> |               |                      | <b>5575</b> |

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

| EXAMES                           | Nº EXAMES REALIZADOS |
|----------------------------------|----------------------|
| ANATOMIA PATOLÓGICA              | 459                  |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO              | 1                    |
| BOMBA DE INSULINA                | 93                   |
| BRONCOSCOPIA                     | 1                    |
| COLONOSCOPIA                     | 123                  |
| ECOCARDIOGRAMA                   | 9                    |
| ELETROCARDIOGRAMA                | 358                  |
| ENDOSCOPIA                       | 380                  |
| ESPIROMETRIA                     | 29                   |
| IODOTERAPIA                      | 3                    |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | 35.781               |
| MAPA                             | 24                   |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)     | 124                  |
| RAIO-X                           | 855                  |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA            | 101                  |
| TOMOGRAFIA                       | 229                  |
| ULTRASSONOGRAMA                  | 251                  |
| ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER      | 4                    |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>38.325</b>        |



| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL      |
|------------------------------|------------|
| ELETIVA                      | 306        |
| URGÊNCIA                     | 11         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>317</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL      |
|-------------------------------|------------|
| PEQUENA                       | 5          |
| MÉDIA                         | 258        |
| GRANDE                        | 54         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>317</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                        | 5     |
| ALTAMIRA                          | 2     |
| ANANINDEUA                        | 75    |
| BARCARENA                         | 9     |
| BELEM                             | 118   |
| BENEVIDES                         | 3     |
| BRAGANCA                          | 14    |
| BREU BRANCO                       | 1     |
| BREVES                            | 1     |
| BUJARU                            | 1     |
| CACHOEIRA DO ARARI                | 1     |
| CAMETA                            | 3     |
| CANAA DOS CARAJAS                 | 5     |
| CAPANEMA                          | 1     |
| CAPITAO POCO                      | 1     |
| CASTANHAL                         | 4     |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA             | 2     |
| CONCORDIA DO PARA                 | 6     |
| IGARAPE-ACU                       | 3     |
| IGARAPE-MIRI                      | 4     |
| INHANGAPI                         | 1     |
| IRITUIA                           | 2     |
| MAE DO RIO                        | 1     |
| MAGALHAES BARATA                  | 1     |
| MARABA                            | 1     |
| MARAPANIM                         | 2     |
| MARITUBA                          | 1     |
| MOJU                              | 1     |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA           | 2     |
| PONTA DE PEDRAS                   | 4     |
| PORTEL                            | 2     |
| PORTO DE MOZ                      | 1     |
| PRIMAVERA                         | 2     |
| RONDON DO PARA                    | 1     |
| SANTA BARBARA DO PARA             | 2     |
| SANTA ISABEL DO PARA              | 2     |
| SANTA MARIA DO PARA               | 3     |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ             | 1     |
| SAO CAETANO DE ODIVELAS           | 3     |
| SAO DOMINGOS DO CAPIM             | 2     |
| SAO FRANCISCO DO PARA             | 2     |
| SAO MIGUEL DO GUAMA               | 2     |

Identificador de autenticação: 211981647C7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao> protocolo

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240A2F2E4A6B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA  
 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Gilvany Luis Padão Marcondes (Cpf: 11.419.72806)

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA | 2          |
| TAILANDIA                  | 3          |
| TOME-ACU                   | 1          |
| TUCURUI                    | 3          |
| ULIANOPOLIS                | 3          |
| VIGIA                      | 3          |
| OUTROS                     | 4          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>317</b> |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL      |
|------------------------------|------------|
| CIRURGIA BARIÁTRICA          | 49         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 63         |
| CIRURGIA GERAL               | 84         |
| CIRURGIA DO CÓLON            | 28         |
| CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS     | 0          |
| CPRE                         | 11         |
| MASTOLOGIA                   | 0          |
| OTORRINOLARINGOLOGIA         | 68         |
| PLÁSTICA REPARADORA          | 14         |
| UROLOGIA                     | 0          |
| OUTROS                       | 0          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>317</b> |

EM 11/07/2022 17:41 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.190/2006) - Aut. Assinatura: 240AB2FF2B46B94.D38200D55F0517DE.6B2C1EFF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.

| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                        | 86    |
| ACARA                             | 34    |
| AFUA                              | 2     |
| AGUA AZUL DO NORTE                | 23    |
| ALTAMIRA                          | 44    |
| ANAJAS                            | 8     |
| ANANINDEUA                        | 754   |
| ANAPU                             | 11    |
| ARUANA                            | 1     |
| AUGUSTO CORREA                    | 22    |
| AURORA DO PARA                    | 11    |
| BAGRE                             | 5     |
| BAIAO                             | 6     |
| BANNACH                           | 1     |
| BARCARENA                         | 103   |
| BELEM                             | 1     |
| BELEM                             | 2298  |
| BELEM                             | 1     |
| BENEVIDES                         | 51    |
| BOM JESUS DO TOCANTINS            | 5     |
| BONITO                            | 13    |
| BRAGANCA                          | 46    |
| BRASIL NOVO                       | 4     |
| BREU BRANCO                       | 10    |
| BREVES                            | 18    |
| BUJARU                            | 8     |
| CACHOEIRA DO ARARI                | 7     |
| CACHOEIRA DO PIRIA                | 10    |
| CAMETA                            | 36    |
| CANAA DOS CARAJAS                 | 12    |
| CAPANEMA                          | 38    |
| CAPITAO POCO                      | 35    |
| CASTANHAL                         | 105   |
| COLARES                           | 16    |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA             | 14    |
| CONCORDIA DO PARA                 | 22    |
| CUMARU DO NORTE                   | 8     |
| CURIONOPOLIS                      | 5     |
| CURRALINHO                        | 12    |
| CURUCA                            | 13    |
| DOM ELISEU                        | 8     |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| ELDORADO DOS CARAJAS    | 1  |
| FLORESTA DO ARAGUAIA    | 3  |
| GARRAFAO DO NORTE       | 10 |
| GOIANESIA DO PARA       | 24 |
| GURUPA                  | 8  |
| IGARAPE-ACU             | 41 |
| IGARAPE-MIRI            | 33 |
| INHANGAPI               | 28 |
| IPIXUNA DO PARA         | 4  |
| IRITUIA                 | 38 |
| ITUPIRANGA              | 11 |
| JACUNDA                 | 23 |
| LIMOEIRO DO AJURU       | 5  |
| MAE DO RIO              | 20 |
| MAGALHAES BARATA        | 9  |
| MARABA                  | 83 |
| MARACANA                | 14 |
| MARAPANIM               | 14 |
| MARITUBA                | 61 |
| MEDICILANDIA            | 7  |
| MELGACO                 | 4  |
| MOCAJUBA                | 14 |
| MOJU                    | 29 |
| MUANA                   | 12 |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 10 |
| NOVA IPIXUNA            | 2  |
| NOVA TIMBOTEUA          | 8  |
| NOVO REPARTIMENTO       | 25 |
| OEIRAS DO PARA          | 5  |
| OUREM                   | 28 |
| OURILANDIA DO NORTE     | 9  |
| PACAJA                  | 8  |
| PALESTINA DO PARA       | 2  |
| PARAGOMINAS             | 62 |
| PARAUAPEBAS             | 22 |
| PAU D'ARCO              | 6  |
| PEIXE-BOI               | 8  |
| PONTA DE PEDRAS         | 36 |
| PORTEL                  | 15 |
| PORTO DE MOZ            | 2  |
| PRIMAVERA               | 17 |
| QUATIPURU               | 5  |
| REDENCAO                | 19 |
| RIO MARIA               | 7  |
| RONDON DO PARA          | 9  |
| SALINOPOLIS             | 28 |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| SALVATERRA                 | 14          |
| SANTA BARBARA DO PARA      | 30          |
| SANTA CRUZ DO ARARI        | 1           |
| SANTA ISABEL DO PARA       | 80          |
| SANTA LUZIA DO PARA        | 7           |
| SANTA MARIA DO PARA        | 32          |
| SANTANA DO ARAGUAIA        | 4           |
| SANTAREM                   | 1           |
| SANTAREM NOVO              | 5           |
| SANTO ANTONIO DO LEVERGER  | 1           |
| SANTO ANTONIO DO TAUJA     | 36          |
| SAO CAETANO DE ODIVELAS    | 29          |
| SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA   | 11          |
| SAO DOMINGOS DO CAPIM      | 13          |
| SAO FELIX DO XINGU         | 16          |
| SAO FRANCISCO DO PARA      | 22          |
| SAO JOAO DA PONTA          | 4           |
| SAO JOAO DE PIRABAS        | 14          |
| SAO MIGUEL DO GUAMA        | 44          |
| SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA | 10          |
| SAPUCAIA                   | 4           |
| SENADOR JOSE PORFIRIO      | 2           |
| SOURE                      | 12          |
| TAILANDIA                  | 72          |
| TERRA ALTA                 | 10          |
| TOME-ACU                   | 38          |
| TRACUATEUA                 | 12          |
| TUCUMA                     | 25          |
| TUCURUI                    | 62          |
| ULIANOPOLIS                | 11          |
| URUARA                     | 4           |
| VIGIA                      | 38          |
| WISEU                      | 26          |
| VITORIA DO XINGU           | 1           |
| XINGUARA                   | 16          |
| OUTROS                     | 0           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>5443</b> |

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2FF2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA

  
 Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ  
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES        | TOTAL       |
|--|-------------|
| ANESTESIOLOGIA                               | 348         |
| CARDIOLOGIA                                  | 303         |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                          | 437         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO                 | 302         |
| CIRURGIA GERAL                               | 498         |
| CIRURGIA PLÁSTICA                            | 129         |
| COLOPROCTOLOGIA                              | 111         |
| ENDOCRINOLOGIA                               | 1.353       |
| GERIATRIA                                    | 90          |
| OFTALMOLOGIA                                 | 50          |
| PNEUMOLOGIA                                  | 190         |
| PSIQUIATRIA                                  | 32          |
| REUMATOLOGIA                                 | 448         |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>     | <b>4291</b> |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                           | 221         |
| NUTRIÇÃO                                     | 478         |
| PSICOLOGIA                                   | 453         |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b> | <b>1152</b> |
| <b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>             | <b>5443</b> |

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240A2FF2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AE4  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|
| ABAETETUBA                          | 1     |
| ACARÁ                               | 2     |
| ALENCAR                             | 1     |
| ALMERIM                             | 1     |
| ALTAMIRA                            | 3     |
| ANAJÁS                              | 1     |
| ANANINDEUA                          | 44    |
| AUGUSTO CORREA                      | 2     |
| BAIÃO                               | 1     |
| BARCARENA                           | 6     |
| BELÉM                               | 100   |
| BENEVIDES                           | 3     |
| BRAGANÇA                            | 3     |
| BRASIL                              | 1     |
| BREVES                              | 2     |
| BUJARU                              | 2     |
| CACHOEIRA DO ARARI                  | 1     |
| CAMETÁ                              | 1     |
| CANAÃ DOS CARAJÁS                   | 1     |
| CAPANEMA                            | 2     |
| CAPITÃO POÇO                        | 3     |
| CASTANHAL                           | 7     |
| CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA               | 2     |
| CONCORDIA DO PARÁ                   | 3     |
| CURIONOPOLIS                        | 1     |
| CURRALINHO                          | 1     |
| CURUÇA                              | 1     |
| DOM ELISEU                          | 1     |
| ELDORADO DOS CARAJÁS                | 1     |
| GOIANESIA DO PARÁ                   | 2     |
| IGARAPÉ - AÇU                       | 4     |
| IGARAPÉ - MIRI                      | 1     |
| INHANGAPI                           | 2     |
| IPIXUNA DO PARÁ                     | 3     |
| JACUNDA                             | 1     |
| LIMOEIRO DO AJURU                   | 1     |
| MÃE DO RIO                          | 2     |
| MARABA                              | 2     |
| MARITUBA                            | 3     |
| MEDICILANDIA                        | 1     |
| MOCAJUBA                            | 2     |
| MOJU                                | 3     |
| MUANA                               | 1     |
| NOVA TIMBOTEUA                      | 1     |
| OURILÂNDIA DO NORTE                 | 1     |
| PACAJÁ                              | 1     |
| PALESTINA DO PARÁ                   | 1     |
| PARAGOMINAS                         | 3     |
| PEIXE-BOI                           | 1     |
| PONTA DE PEDRAS                     | 1     |
| PRIMAVERA                           | 2     |

Identificador de autenticação: 2119816\_FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Gilvan Lúcia Padua Mendonça (Lúcia Lúcia Padua Mendonça) EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2F2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| SALINÓPOLIS             | 2          |
| SANTA BARBARA DO PARÁ   | 2          |
| SANTA CRUZ DO ARARI     | 1          |
| SANTA ISABEL DO PARÁ    | 3          |
| SANTA LUZIA DO PARÁ     | 2          |
| SANTA MARIA DO PARÁ     | 2          |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ   | 1          |
| SÃO CAETANO DE ODIVELAS | 1          |
| SÃO DOMINGOS DO ARARI   | 1          |
| SÃO DOMINGOS DO CAPIM   | 1          |
| SÃO JOÃO DE PIRABAS     | 3          |
| SÃO MIGUEL DO GUAMÁ     | 6          |
| SENADOR JOSÉ PORFÍRIO   | 1          |
| TAILANDIA               | 1          |
| TERRA ALTA              | 1          |
| TRACUATEUA              | 1          |
| TUCURUI                 | 4          |
| ULIONÓPOLIS             | 2          |
| VIGIA                   | 2          |
| XINGUARA                | 1          |
| OUTROS                  | 0          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>275</b> |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL      |
|--|------------|
| CARDIOLOGIA                              | 1          |
| CIRURGIA BARIÁTRICA                      | 42         |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO             | 36         |
| CIRURGIA GERAL                           | 104        |
| CIRURGIA PLÁSTICA                        | 14         |
| CIRURGIA VASCULAR                        | 0          |
| CLÍNICA MÉDICA                           | 21         |
| COLOPROCTOLOGIA                          | 1          |
| DERMATOLOGIA                             | 0          |
| ENDOCRINOLOGIA                           | 3          |
| ENDOSCOPIA                               | 0          |
| FÍGADO E VIAS BILIARES                   | 0          |
| GERIATRIA                                | 1          |
| MASTOLOGIA                               | 0          |
| MEDICINA INTENSIVA                       | 12         |
| NEFROLOGIA                               | 0          |
| NUTROLOGIA                               | 0          |
| OTORINOLARINGOLOGIA                      | 37         |
| PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA             | 0          |
| PNEUMOLOGIA                              | 1          |
| REUMATOLOGIA                             | 2          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>275</b> |

Adm. **Giovani Merenda**  
Diretor Executivo  
CRA/PA-16134  
Hospital Jean Bitar  
**Giovani Merenda**  
Direção Executiva

**Eduardo Silva**  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
Hospital Jean Bitar  
**Eduardo Pereira da Silva**  
Gerente Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: 2119816.FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E 33  
Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>  
Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240A2F2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: GIOVANI LUIZ PADÃO MERENDA (E-mail: 419/2006)





# PRODUÇÃO CONSOLIDADA

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240AB2F2B46B94.D3820D55F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FAF7A04C6C3AEA ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Tel: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
Cep: 66055-000



**Produção Consolidada de Abril de 2022**

**ALTAS HOSPITALARES**

| HOSPITALIZAÇÃO               | SAÍDAS HOSPITALARES |          |                         | INTERNAÇÃO | CONTRATADO | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|------------------------------|---------------------|----------|-------------------------|------------|------------|---------------|---------------------|
|                              | ALTAS               | ÓBITOS   | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS |            |            |               |                     |
| CLÍNICA CIRÚRGICA            | 242                 | -        | 1                       | 216        | -          | 870           | 40                  |
| CLÍNICA MÉDICA               | 19                  | 2        | 1                       | 27         | -          | 523           | 20                  |
|                              | -                   | 1        | 1                       | 7          | -          | 192           | 10                  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>261</b>          | <b>3</b> | <b>3</b>                | <b>250</b> | <b>280</b> | <b>1.585</b>  | <b>70</b>           |
| <b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b> |                     |          |                         |            |            |               |                     |
|                              | 267                 |          |                         |            |            |               |                     |

**ATIVIDADE CIRÚRGICA**

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS | MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|---------|-------|----------------------------|---|
|                     |         | 318     | 7     | 325                        | 10,83                                       |

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

| ESPECIALIDADES  | VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO | AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO | META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022 | CONSULTA     | ABSENTEÍSMO  |            | TOTAL ABSENTEÍSMO | TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------------|--|
|   |                                      |                                |                                    |              | INTERNO      | EXTERNO    |                   |  |
| ANESTESIOLOGIA  | 350                                  | 447                            | 350                                | 267          | 137          | 0          | 137               | 404                                    |
| CARDIOLOGIA   | 350                                  | 425                            | 350                                | 409          | 106          | 0          | 106               | 515                                    |
| CIRURGIA BARIÁTRICA   | 700                                  | 703                            | 700                                | 276          | 292          | 0          | 292               | 568                                    |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO  | 400                                  | 452                            | 400                                | 368          | 87           | 40         | 127               | 495                                    |
| CIRURGIA GERAL  | 300                                  | 1.000                          | 300                                | 564          | 139          | 73         | 212               | 776                                    |
| CIRURGIA PLÁSTICA   | 100                                  | 208                            | 100                                | 139          | 37           | 7          | 44                | 183                                    |
| COLOPROCTOLOGIA   | 300                                  | 411                            | 300                                | 133          | 107          | 86         | 193               | 326                                    |
| ENDOCRINOLOGIA  | 1.600                                | 1.754                          | 1.600                              | 1.152        | 441          | 66         | 507               | 1.659                                  |
| GERIATRIA   | 120                                  | 132                            | 120                                | 94           | 52           | 8          | 60                | 154                                    |
| OFTALMOLOGIA  | 50                                   | 50                             | 50                                 | 50           | 15           | 0          | 15                | 65                                     |
| PNEUMOLOGIA   | 200                                  | 283                            | 200                                | 179          | 31           | 30         | 61                | 240                                    |
| PSIQUIATRIA   | 40                                   | 42                             | 40                                 | 29           | 14           | 0          | 14                | 43                                     |
| REUMATOLOGIA  | 500                                  | 620                            | 500                                | 396          | 125          | 55         | 180               | 576                                    |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>                            | <b>5.010</b>                         | <b>6.527</b>                   | <b>5.010</b>                       | <b>4.056</b> | <b>1.583</b> | <b>365</b> | <b>1.948</b>      | <b>6.004</b>                           |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 162          | 173          | 0          | 173               | 335                                    |
| NUTRIÇÃO  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 405          | 209          | 0          | 209               | 614                                    |
| PSICOLOGIA  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 390          | 179          | 0          | 179               | 569                                    |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>          |                                      |                                |                                    | <b>957</b>   | <b>561</b>   | <b>-</b>   | <b>561</b>        | <b>1.518</b>                           |
| CURATIVOS AMBULATORIAL  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 147          | 0            | 0          | -                 | 147                                    |
| <b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>                     |                                      |                                |                                    | <b>147</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b>   | <b>-</b>          | <b>147</b>                             |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>                  |                                      |                                |                                    |              | <b>5.013</b> |            |                   |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b> |                                      |                                |                                    |              |              |            | <b>5.160</b>      |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>      |                                      |                                |                                    |              |              |            |                   | <b>7.669</b>                           |

**SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO**

| EXAMES  | TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + |               |
|---|----------------------------|-------------|-------------------|---------------|
|   |                            |             | ABSENTEÍSMO       |               |
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO         | 410                        | -           | 410               |               |
| BALAO INTRAGÁSTRICO                             | 1                          | -           | 1                 |               |
| BOMBA DE INSULINA                               | 83                         | -           | 83                |               |
| BRONCOSCOPIA                                    | 2                          | -           | 2                 |               |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA              | 120                        | -           | 120               |               |
| ECOCARDIOGRAMA                                  | 17                         | -           | 17                |               |
| ELETROCARDIOGRAMA                               | 470                        | -           | 470               |               |
| ENDOSCOPIA                                      | 331                        | -           | 331               |               |
| ESPIROMETRIA                                    | 30                         | -           | 30                |               |
| IODOTERAPIA                                     | 1                          | -           | 1                 |               |
| LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS                | 29.859                     | -           | 29.859            |               |
| MAPA  | 17                         | -           | 17                |               |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)                    | 99                         | -           | 99                |               |
| RAIO-X  | 873                        | -           | 873               |               |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA                           | 114                        | -           | 114               |               |
| TOMOGRAFIA                                      | 190                        | -           | 190               |               |
| ULTRASSONOGRÁFIA                                | 264                        | -           | 264               |               |
| ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER                    | 2                          | -           | 2                 |               |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>32.883</b>              | <b>-</b>    | <b>32.883</b>     |               |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>               |                            |             | <b>32.883</b>     |               |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b> |                            |             |                   | <b>32.883</b> |

**OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS**

| EXAMES                  | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS  | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------------|-------------|-------------------|
|                         |                       |           |                 |             | ABSENTEÍSMO       |
| FISIOTERAPIA (SESSÕES)  | 819                   | -         | 819             | -           | 819               |
| FONOAUDILOGIA (SESSÕES) | 69                    | -         | 69              | -           | 69                |
| HEMOTERAPIA             | 80                    | -         | 80              | -           | 80                |
| HEMODIALISE (SESSÕES)   | 15                    | -         | 15              | -           | 15                |
| PULSOTERAPIA            | -                     | 37        | 37              | -           | 37                |
| TESTE FUNCIONAIS        | -                     | 5         | 5               | -           | 5                 |
| <b>TOTAL</b>            | <b>983</b>            | <b>42</b> | <b>1.025</b>    | <b>-</b>    | <b>1.025</b>      |

Belém, 10 de maio de 2022.

Adm. Giovanni Merenda  
Diretor Executivo  
CRA/PA 16134  
IINDSH - Hospital Jean Bitar  
Giovanni Merenda  
Direção Executiva

Eduardo Silva  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
IINDSH - Hospital Jean Bitar  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativa e Financeira



### Produção Consolidada de Maio de 2022

#### ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO               | SAÍDAS HOSPITALARES |          |                         | INTERNAÇÃO | CONTRATADO | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|------------------------------|---------------------|----------|-------------------------|------------|------------|---------------|---------------------|
|                              | ALTAS               | ÓBITOS   | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS |            |            |               |                     |
| CLÍNICA CIRÚRGICA            | 227                 | -        | -                       | 230        | -          | 917           | 40                  |
| CLÍNICA MÉDICA               | 17                  | 2        | 2                       | 26         | -          | 531           | 20                  |
|                              | -                   | 6        | 2                       | 13         | -          | 199           | 10                  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>244</b>          | <b>8</b> | <b>4</b>                | <b>269</b> | <b>280</b> | <b>1.647</b>  | <b>70</b>           |
| <b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b> | <b>256</b>          |          |                         |            |            |               |                     |

#### ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS | MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|---------|-------|----------------------------|---|
|                     |         | 337     | 12    | 349                        | 11,26                                       |

#### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

| ESPECIALIDADES  | VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO | AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO | META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022 | CONSULTA     | ABSENTEÍSMO  |            | TOTAL ABSENTEÍSMO | TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------------|--|
|   |                                      |                                |                                    |              | INTERNO      | EXTERNO    |                   |  |
| ANESTESIOLOGIA  | 350                                  | 491                            | 350                                | 361          | 130          | 0          | 130               | 491                                    |
| CARDIOLOGIA   | 350                                  | 435                            | 350                                | 346          | 89           | 0          | 89                | 435                                    |
| CIRURGIA BARIÁTRICA   | 700                                  | 703                            | 700                                | 511          | 192          | 0          | 192               | 703                                    |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO  | 400                                  | 545                            | 400                                | 417          | 75           | 53         | 128               | 545                                    |
| CIRURGIA GERAL  | 300                                  | 771                            | 300                                | 636          | 104          | 31         | 135               | 771                                    |
| CIRURGIA PLÁSTICA   | 100                                  | 231                            | 100                                | 178          | 45           | 8          | 53                | 231                                    |
| COLOPROCTOLOGIA   | 300                                  | 308                            | 300                                | 158          | 106          | 44         | 150               | 308                                    |
| ENDOCRINOLOGIA  | 1.600                                | 2.001                          | 1.600                              | 1.413        | 531          | 57         | 588               | 2.001                                  |
| GERIATRIA   | 120                                  | 157                            | 120                                | 118          | 35           | 4          | 39                | 157                                    |
| OFTALMOLOGIA  | 50                                   | 78                             | 50                                 | 48           | 28           | 0          | 28                | 76                                     |
| PNEUMOLOGIA   | 200                                  | 271                            | 200                                | 193          | 66           | 12         | 78                | 271                                    |
| PSIQUIATRIA   | 40                                   | 46                             | 40                                 | 21           | 25           | 0          | 25                | 46                                     |
| REUMATOLOGIA  | 500                                  | 667                            | 500                                | 499          | 119          | 49         | 168               | 667                                    |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>                            | <b>5.010</b>                         | <b>6.704</b>                   | <b>5.010</b>                       | <b>4.899</b> | <b>1.545</b> | <b>258</b> | <b>1.803</b>      | <b>6.702</b>                           |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 255          | 157          | 0          | 157               | 412                                    |
| NUTRIÇÃO  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 497          | 234          | 0          | 234               | 731                                    |
| PSICOLOGIA  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 437          | 299          | 0          | 299               | 736                                    |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>          |                                      |                                |                                    | <b>1.189</b> | <b>690</b>   | <b>-</b>   | <b>690</b>        | <b>1.879</b>                           |
| CURATIVOS AMBULATORIAL  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 161          | 1            | 0          | 1                 | 162                                    |
| <b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>                     |                                      |                                |                                    | <b>161</b>   | <b>1</b>     | <b>-</b>   | <b>1</b>          | <b>162</b>                             |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>                  |                                      |                                |                                    |              |              |            | <b>6.088</b>      |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b> |                                      |                                |                                    |              |              |            | <b>6.249</b>      |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>      |                                      |                                |                                    |              |              |            |                   | <b>8.743</b>                           |

#### SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

##### NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

| EXAMES  | TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|----------------------------|-------------|-------------------------------|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO         | 407                        | -           | 407                           |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO                             | 1                          | -           | 1                             |
| BOMBA DE INSULINA                               | 88                         | -           | 88                            |
| BRONCOSCOPIA                                    | 2                          | -           | 2                             |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA              | 133                        | -           | 133                           |
| ECOCARDIOGRAMA                                  | 15                         | -           | 15                            |
| ELETRCARDIOGRAMA                                | 470                        | -           | 470                           |
| ENDOSCOPIA                                      | 346                        | -           | 346                           |
| ESPIROMETRIA                                    | 30                         | -           | 30                            |
| IODOTERAPIA                                     | 1                          | -           | 1                             |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS                | 33.255                     | -           | 33.255                        |
| MAPA  | 29                         | -           | 29                            |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)                    | 106                        | -           | 106                           |
| RAIO-X  | 735                        | -           | 735                           |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA                           | 80                         | -           | 80                            |
| TOMOGRAFIA                                      | 194                        | -           | 194                           |
| ULTRASSONOGRÁFIA                                | 302                        | -           | 302                           |
| ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER                    | 1                          | -           | 1                             |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>36.195</b>              | <b>-</b>    | <b>36.195</b>                 |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>               | <b>36.195</b>              |             |                               |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b> |                            |             | <b>36.195</b>                 |

#### OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

| EXAMES                   | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS  | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------------|-------------|-------------------------------|
| FISIOTERAPIA (SESSÕES)   | 989                   | -         | 989             | -           | 989                           |
| FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES) | 145                   | -         | 145             | -           | 145                           |
| HEMOTERAPIA              | 45                    | -         | 45              | -           | 45                            |
| HEMODIALISE (SESSÕES)    | 12                    | -         | 12              | -           | 12                            |
| PULSOTERAPIA             | -                     | 41        | 41              | 1           | 42                            |
| TESTE FUNCIONAIS         | -                     | 6         | 6               | -           | 6                             |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1.191</b>          | <b>47</b> | <b>1.238</b>    | <b>1</b>    | <b>1.239</b>                  |

Belém, 10 de junho de 2022.

Adm. **Giovani Merenda**  
 Diretor Executivo  
 CRA/PA-1617  
 Hospital Jean Bitar  
 Giovani Merenda  
 Direção Executiva

**Eduardo Silva**  
 Gerente Adm. e Financeiro  
 CRA/PA 15406  
 HNDSH - Hospital Jean Bitar  
 Eduardo Pereira da Silva  
 Gerente Administrativa e Financeira



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 240A2F2F2B48B94.D3820D5F0517DE.6B2C1FF178F25CA7.43FA7A0C6C3A8A

Produção Consolidada de Junho de 2022

ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO               | SAÍDAS HOSPITALARES |           |                         | INTERNAÇÃO | CONTRATADO | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|------------------------------|---------------------|-----------|-------------------------|------------|------------|---------------|---------------------|
|                              | ALTAS               | ÓBITOS    | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS |            |            |               |                     |
| CLÍNICA CIRÚRGICA            | 240                 | -         | -                       | 237        | -          | 884           | 40                  |
| CLÍNICA MÉDICA               | 18                  | 2         | 6                       | 26         | -          | 547           | 20                  |
| UTI                          | -                   | 9         | 1                       | 12         | -          | 196           | 10                  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>258</b>          | <b>11</b> | <b>7</b>                | <b>275</b> | <b>280</b> | <b>1.627</b>  | <b>70</b>           |
| <b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b> | <b>276</b>          |           |                         |            |            |               |                     |

ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS | MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---------------------|---------|---------|-------|----------------------------|---|
|                     | 306     | 11      |       | 317                        | 10,57                                       |
|                     |         |         |       |                            | 2,11  |

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

| ESPECIALIDADES  | VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO | AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO | META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022 | CONSULTA     | ABSENTEÍSMO  |          | TOTAL ABSENTEÍSMO | TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|----------|-------------------|--|
|   |                                      |                                |                                    |              | INTERNO      | EXTERNO  |                   |  |
| ANESTESIOLOGIA  | 350                                  | 529                            | 350                                | 348          | 181          | 0        | 181               | 529                                    |
| CARDIOLOGIA   | 350                                  | 303                            | 350                                | 303          | 111          | 0        | 111               | 414                                    |
| CIRURGIA BARIÁTRICA   | 700                                  | 705                            | 700                                | 437          | 268          | 0        | 268               | 705                                    |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO  | 400                                  | 545                            | 400                                | 302          | 70           | 0        | 70                | 372                                    |
| CIRURGIA GERAL  | 300                                  | 723                            | 300                                | 498          | 225          | 0        | 225               | 723                                    |
| CIRURGIA PLÁSTICA   | 100                                  | 168                            | 100                                | 129          | 39           | 0        | 39                | 168                                    |
| COLOPROCTOLOGIA   | 300                                  | 184                            | 300                                | 111          | 73           | 0        | 73                | 184                                    |
| ENDOCRINOLOGIA  | 1.600                                | 1.927                          | 1.600                              | 1.353        | 574          | 0        | 574               | 1.927                                  |
| GERIATRIA   | 120                                  | 127                            | 120                                | 90           | 37           | 0        | 37                | 127                                    |
| OFTALMOLOGIA  | 50                                   | 78                             | 50                                 | 50           | 0            | 0        | 0                 | 50                                     |
| PNEUMOLOGIA   | 200                                  | 263                            | 200                                | 190          | 73           | 0        | 73                | 263                                    |
| PSIQUIATRIA   | 40                                   | 62                             | 40                                 | 32           | 30           | 0        | 30                | 62                                     |
| REUMATOLOGIA  | 500                                  | 582                            | 500                                | 448          | 134          | 0        | 134               | 582                                    |
| <b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>                            | <b>5.010</b>                         | <b>6.196</b>                   | <b>5.010</b>                       | <b>4.291</b> | <b>1.815</b> | <b>-</b> | <b>1.815</b>      | <b>6.106</b>                           |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 221          | 170          | 0        | 170               | 391                                    |
| NUTRIÇÃO  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 478          | 284          | 0        | 284               | 762                                    |
| PSICOLOGIA  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 453          | 288          | 0        | 288               | 741                                    |
| <b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>          |                                      |                                |                                    | <b>1.152</b> | <b>742</b>   | <b>0</b> | <b>742</b>        | <b>1.894</b>                           |
| CURATIVOS AMBULATORIAL  |                                      | DEMANDA INTERNA                |                                    | 132          | 0            | 0        | -                 | 132                                    |
| <b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>                     |                                      |                                |                                    | <b>132</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b> | <b>-</b>          | <b>132</b>                             |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>                  |                                      |                                |                                    |              |              |          | <b>5.443</b>      |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b> |                                      |                                |                                    |              |              |          | <b>5.575</b>      |  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>      |                                      |                                |                                    |              |              |          |                   | <b>8.132</b>                           |

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NUMERO DE EXAMES REALIZADO

| EXAMES  | TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|----------------------------|-------------|-------------------------------|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO         | 459                        | -           | 459                           |
| BALAO INTRAGÁSTRICO                             | 1                          | -           | 1                             |
| BOMBA DE INSULINA                               | 93                         | -           | 93                            |
| BRONCOSCOPIA                                    | 1                          | -           | 1                             |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA              | 123                        | -           | 123                           |
| ECOCARDIOGRAMA                                  | 9                          | -           | 9                             |
| ELETRCARDIOGRAMA                                | 358                        | -           | 358                           |
| ENDOSCOPIA                                      | 380                        | -           | 380                           |
| ESPIROMETRIA                                    | 29                         | -           | 29                            |
| IODOTERAPIA                                     | 3                          | -           | 3                             |
| LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS                | 35.781                     | -           | 35.781                        |
| MAPA  | 24                         | -           | 24                            |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)                    | 124                        | -           | 124                           |
| RAIO-X  | 855                        | -           | 855                           |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA                           | 101                        | -           | 101                           |
| TOMOGRAFIA                                      | 229                        | -           | 229                           |
| ULTRASSONOGRAMA                                 | 251                        | -           | 251                           |
| ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER                     | 4                          | -           | 4                             |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>38.825</b>              | <b>-</b>    | <b>38.825</b>                 |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>               | <b>38.825</b>              |             |                               |
| <b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b> |                            |             | <b>38.825</b>                 |

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

| EXAMES                   | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS  | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------------|-------------|-------------------------------|
| FISIOTERAPIA (SESSÕES)   | 1024                  | 0         | 1.024           | -           | 1.024                         |
| FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES) | 358                   | 0         | 358             | -           | 358                           |
| HEMOTERAPIA              | 54                    | 0         | 54              | -           | 54                            |
| HEMODIÁLISE (SESSÕES)    | 43                    | 0         | 43              | -           | 43                            |
| PULSOTERAPIA             | 0                     | 44        | 44              | 1           | 45                            |
| TESTE FUNCIONAIS         | 0                     | 7         | 7               | 1           | 8                             |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1.479</b>          | <b>51</b> | <b>1.530</b>    | <b>2</b>    | <b>1.532</b>                  |

Belém, 08 de julho de 2022.

Adm. *Giovani Merenda*  
Diretor Executivo  
CRA/PA-1610  
Hospital Jean Bitar  
Giovani Merenda  
Direção Executiva

Eduardo Silva  
Gerente Adm. e Financeiro  
CRA/PA 15406  
INDSH - Hospital Jean Bitar  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativa e Financeira



# PLANO ESTATÍSTICO

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB



PLANO ESTATÍSTICO 2022

| PLANO ESTATÍSTICO                      | JAN | FEV | MAR | ABR       | MAI       | JUN       | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM         | MÉDIA        |
|--|-----|-----|-----|-----------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|--------------|
| 1. Estatística de Pacientes Internados |     |     |     |           |           |           |     |     |     |     |     |     |              |              |
| <b>1.1. Nº de Leitos por Unidade</b>   |     |     |     |           |           |           |     |     |     |     |     |     |              |              |
| Clínica Cirúrgica                      |     |     |     | 40        | 40        | 40        |     |     |     |     |     |     | 120,0        | 40,00        |
| Clínica Médica                         |     |     |     | 20        | 20        | 20        |     |     |     |     |     |     | 60,0         | 20,00        |
| UTI Adulto                             |     |     |     | 10        | 10        | 10        |     |     |     |     |     |     | 30,0         | 10,00        |
| <b>Total</b>                           |     |     |     | <b>70</b> | <b>70</b> | <b>70</b> |     |     |     |     |     |     | <b>210,0</b> | <b>70,00</b> |

|  |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |                |                 |
|--|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|--|----------------|-----------------|
| <b>1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |                |                 |
| Clínica Cirúrgica                        |  |  |  | 1.200        | 1.240        | 1.200        |  |  |  |  |  |  | 3.640,0        | 1.213,33        |
| Clínica Médica                           |  |  |  | 600          | 620          | 600          |  |  |  |  |  |  | 1.820,0        | 606,67          |
| UTI Adulto                               |  |  |  | 300          | 310          | 300          |  |  |  |  |  |  | 910,0          | 303,33          |
| <b>Total</b>                             |  |  |  | <b>2.100</b> | <b>2.170</b> | <b>2.100</b> |  |  |  |  |  |  | <b>6.370,0</b> | <b>2.123,33</b> |

|   |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |                |                 |
|---|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|--|----------------|-----------------|
| <b>1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |                |                 |
| Cardiologia                                       |  |  |  | 95           | 120          | 52           |  |  |  |  |  |  | 267,0          | 89,00           |
| Cirurgia Bariátrica                               |  |  |  | 122          | 156          | 158          |  |  |  |  |  |  | 436,0          | 145,33          |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço                      |  |  |  | 155          | 198          | 210          |  |  |  |  |  |  | 563,0          | 187,67          |
| Cirurgia Geral                                    |  |  |  | 532          | 503          | 536          |  |  |  |  |  |  | 1.571,0        | 523,67          |
| Cirurgia Plástica                                 |  |  |  | 42           | 25           | 25           |  |  |  |  |  |  | 92,0           | 30,67           |
| Cirurgia Vasculár                                 |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Clínica Médica                                    |  |  |  | 354          | 346          | 313          |  |  |  |  |  |  | 1.013,0        | 337,67          |
| Coloproctologia                                   |  |  |  | 14           | 18           | 12           |  |  |  |  |  |  | 44,0           | 14,67           |
| Dermatologia                                      |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Endocrinologia                                    |  |  |  | 7            | 30           | 37           |  |  |  |  |  |  | 74,0           | 24,67           |
| Endoscopia  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Fígado e Vias Biliares                            |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Geriatria   |  |  |  | 0            | 0            | 18           |  |  |  |  |  |  | 18,0           | 6,00            |
| Mastologia  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Medicina Intensiva                                |  |  |  | 152          | 174          | 177          |  |  |  |  |  |  | 503,0          | 167,67          |
| Nefrologia  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Nitrologia  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Otorinolaringologia                               |  |  |  | 30           | 34           | 35           |  |  |  |  |  |  | 99,0           | 33,00           |
| Plantomista / Clínica Médica                      |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Pneumologia                                       |  |  |  | 31           | 16           | 8            |  |  |  |  |  |  | 55,0           | 18,33           |
| Reumatologia                                      |  |  |  | 51           | 27           | 46           |  |  |  |  |  |  | 124,0          | 41,33           |
| <b>Total</b>                                      |  |  |  | <b>1.585</b> | <b>1.647</b> | <b>1.627</b> |  |  |  |  |  |  | <b>4.859,0</b> | <b>1.619,67</b> |

|   |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |                |                 |
|---|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|--|----------------|-----------------|
| <b>1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |                |                 |
| Clínica Cirúrgica                           |  |  |  | 870          | 917          | 884          |  |  |  |  |  |  | 2.671,0        | 890,33          |
| Clínica Médica                              |  |  |  | 523          | 531          | 547          |  |  |  |  |  |  | 1.601,0        | 533,67          |
| UTI Adulto                                  |  |  |  | 192          | 199          | 196          |  |  |  |  |  |  | 587,0          | 195,67          |
| <b>Total</b>                                |  |  |  | <b>1.585</b> | <b>1.647</b> | <b>1.627</b> |  |  |  |  |  |  | <b>4.859,0</b> | <b>1.619,67</b> |

|   |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |              |              |
|---|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|--|--------------|--------------|
| <b>1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |  |              |              |
| Clínica Cirúrgica                                 |  |  |  | 29,00        | 29,58        | 29,47        |  |  |  |  |  |  | 88,0         | 29,35        |
| Clínica Médica                                    |  |  |  | 17,43        | 17,13        | 18,23        |  |  |  |  |  |  | 52,8         | 17,60        |
| UTI Adulto  |  |  |  | 6,40         | 6,42         | 6,53         |  |  |  |  |  |  | 19,4         | 6,45         |
| <b>Total</b>                                      |  |  |  | <b>52,83</b> | <b>53,13</b> | <b>54,23</b> |  |  |  |  |  |  | <b>160,2</b> | <b>53,40</b> |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>1.6. Internações por Especialidade</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Identificador de autenticação: 2119816.FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E 39

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4

|                              | 5          | 2          | 1          | 8,0          | 2,67          |
|------------------------------|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| Cardiologia                  |            |            |            |              |               |
| Cirurgia Baniátrica          | 36         | 51         | 42         | 129,0        | 43,00         |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 33         | 50         | 36         | 119,0        | 39,67         |
| Cirurgia Geral               | 102        | 92         | 104        | 298,0        | 99,33         |
| Cirurgia Plástica            | 10         | 8          | 14         | 32,0         | 10,67         |
| Cirurgia Vascolar            | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Clinica Médica               | 15         | 10         | 21         | 46,0         | 15,33         |
| Coloproctologia              | 6          | 6          | 1          | 13,0         | 4,33          |
| Dermatologia                 | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Endocrinologia               | 2          | 2          | 3          | 7,0          | 2,33          |
| Endoscopia                   | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Fígado e Vias Biliares       | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Ginecologia                  | 0          | 0          | 1          | 1,0          | 0,33          |
| Mastologia                   | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Medicina Intensiva           | 6          | 11         | 12         | 29,0         | 9,67          |
| Nefrologia                   | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Nutrologia                   | 31         | 34         | 37         | 102,0        | 34,00         |
| Otorinolaringologia          | 0          | 0          | 0          | 0,0          | 0,00          |
| Plantonista / Clínica Médica | 2          | 0          | 1          | 3,0          | 1,00          |
| Pneumologia                  | 2          | 0          | 0          | 7,0          | 2,33          |
| Reumatologia                 | 2          | 3          | 2          | 7,0          | 2,33          |
| <b>Total</b>                 | <b>250</b> | <b>269</b> | <b>275</b> | <b>794,0</b> | <b>264,67</b> |

| 1.7. Internação por Unidade        |             |             |             |              |               |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| Clinica Cirúrgica                  | 216         | 230         | 237         | 683,0        | 227,67        |
| Clinica Médica                     | 27          | 26          | 26          | 79,0         | 26,33         |
| UTI Adulto                         | 7           | 13          | 12          | 32,0         | 10,67         |
| <b>Total</b>                       | <b>250</b>  | <b>269</b>  | <b>275</b>  | <b>794,0</b> | <b>264,67</b> |
| <b>Média Diária de Internações</b> | <b>8,33</b> | <b>8,68</b> | <b>9,17</b> | <b>26,2</b>  | <b>8,73</b>   |

| 1.8. Internações por Município |    |    |     |       |       |
|--------------------------------|----|----|-----|-------|-------|
| Abaetetuba                     | 4  | 3  | 1   | 8,0   | 2,67  |
| Abel Figueiredo                | 1  | 0  | 0   |       |       |
| Acará                          | 0  | 1  | 2   | 3,0   | 1,00  |
| Agua Azul do Norte             | 4  | 1  | 0   | 5,0   | 1,67  |
| Alencar                        | 0  | 0  | 1   | 1,0   | 0,33  |
| Almerim                        | 0  | 0  | 1   | 1,0   | 0,33  |
| Altamira                       | 5  | 2  | 3   | 10,0  | 3,33  |
| Anajás                         | 0  | 0  | 1   | 1,0   | 0,33  |
| Ananindeua                     | 29 | 36 | 44  | 109,0 | 36,33 |
| Anapu                          | 0  | 0  | 0   | 0,0   | 0,00  |
| Augusto Correa                 | 1  | 2  | 2   | 5,0   | 1,67  |
| Aurora do Pará                 | 0  | 1  | 0   | 1,0   | 0,33  |
| Bagre                          | 0  | 0  | 0   | 0,0   | 0,00  |
| Baião                          | 1  | 1  | 1   | 3,0   | 1,00  |
| Barcarena                      | 4  | 4  | 6   | 14,0  | 4,67  |
| Belém                          | 91 | 95 | 100 | 286,0 | 95,33 |
| Benevides                      | 2  | 1  | 3   | 6,0   | 2,00  |
| Bom Jesus do Tocantins         | 1  | 0  | 0   | 1,0   | 0,33  |
| Bonito                         | 1  | 1  | 0   | 2,0   | 0,67  |
| Bragança                       | 4  | 5  | 3   | 12,0  | 4,00  |
| Brasil                         | 0  | 0  | 1   | 1,0   | 0,33  |
| Breu Branco                    | 0  | 1  | 0   | 1,0   | 0,33  |
| Breves                         | 4  | 2  | 2   | 8,0   | 2,67  |
| Bujaru                         | 1  | 2  | 2   | 5,0   | 1,67  |
| Cachoeira do Arari             | 0  | 2  | 1   | 3,0   | 1,00  |

|                          |  |  |  |  |  |      |   |   |   |      |
|--------------------------|--|--|--|--|--|------|---|---|---|------|
| Cachoeira do Pirirá      |  |  |  |  |  | 2,0  | 0 | 0 | 0 | 0,67 |
| Cametá                   |  |  |  |  |  | 3,0  | 1 | 1 | 1 | 1,00 |
| Canaã dos Carajás        |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 0 | 0 | 0,33 |
| Capanema                 |  |  |  |  |  | 13,0 | 5 | 2 | 2 | 4,33 |
| Capitão Poço             |  |  |  |  |  | 5,0  | 1 | 1 | 3 | 1,67 |
| Carutapera               |  |  |  |  |  | 24,0 | 1 | 0 | 0 | 0,33 |
| Castanhal                |  |  |  |  |  | 0,0  | 9 | 7 | 7 | 8,00 |
| Chaves                   |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Colares                  |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Conceição do Araguaia    |  |  |  |  |  | 3,0  | 1 | 2 | 1 | 1,00 |
| Concordia do Pará        |  |  |  |  |  | 5,0  | 0 | 3 | 2 | 1,67 |
| Cumaru do Norte          |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 0 | 0 | 0,33 |
| Curionópolis             |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 1 | 1 | 0,33 |
| Curralinho               |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 0 | 1 | 0,33 |
| Curuçá                   |  |  |  |  |  | 2,0  | 1 | 1 | 1 | 0,67 |
| Dom Eliseu               |  |  |  |  |  | 3,0  | 1 | 1 | 1 | 1,00 |
| Eldorado dos Carajás     |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 0 | 0 | 0,33 |
| Garrão do Norte          |  |  |  |  |  | 2,0  | 2 | 0 | 0 | 0,67 |
| Goianésia do Pará        |  |  |  |  |  | 2,0  | 0 | 2 | 2 | 0,67 |
| Gurupa                   |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 0 | 0 | 0,33 |
| Igarapé - Açú            |  |  |  |  |  | 10,0 | 3 | 4 | 4 | 3,33 |
| Igarapé -Miri            |  |  |  |  |  | 3,0  | 2 | 1 | 1 | 1,00 |
| Inhangapi                |  |  |  |  |  | 3,0  | 0 | 1 | 2 | 1,00 |
| IPIXUNA DO PARÁ          |  |  |  |  |  | 5,0  | 2 | 0 | 3 | 1,67 |
| Irituia                  |  |  |  |  |  | 4,0  | 2 | 0 | 0 | 1,33 |
| Itaituba                 |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Itupiranga               |  |  |  |  |  | 2,0  | 1 | 1 | 0 | 0,67 |
| Jacunda                  |  |  |  |  |  | 4,0  | 1 | 1 | 1 | 1,33 |
| Limoeiro do Ajuru        |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 1 | 1 | 0,33 |
| Mãe do Rio               |  |  |  |  |  | 5,0  | 2 | 2 | 2 | 1,67 |
| Magalhães Barata         |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Marabá                   |  |  |  |  |  | 3,0  | 1 | 2 | 0 | 1,00 |
| Maracanã                 |  |  |  |  |  | 3,0  | 0 | 3 | 0 | 1,00 |
| Marapanim                |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 1 | 0 | 0,33 |
| Marituba                 |  |  |  |  |  | 13,0 | 7 | 3 | 3 | 4,33 |
| Medicilândia             |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 0 | 1 | 0,33 |
| Melgaço                  |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Mocajuba                 |  |  |  |  |  | 6,0  | 3 | 1 | 2 | 2,00 |
| Moju                     |  |  |  |  |  | 0,0  | 2 | 1 | 3 | 0,00 |
| Monte Alegre             |  |  |  |  |  | 5,0  | 0 | 0 | 0 | 1,67 |
| Muana                    |  |  |  |  |  | 0,0  | 2 | 2 | 1 | 0,00 |
| Nova Esperança do Pirirá |  |  |  |  |  | 2,0  | 0 | 0 | 0 | 0,67 |
| Nova Ipixuna             |  |  |  |  |  | 2,0  | 1 | 1 | 0 | 0,67 |
| Nova Timboteua           |  |  |  |  |  | 0,0  | 1 | 0 | 1 | 0,00 |
| Nova Repartimento        |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Oeiras do Pará           |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Oriximiná                |  |  |  |  |  | 6,0  | 0 | 0 | 0 | 2,00 |
| Ourém                    |  |  |  |  |  | 2,00 | 4 | 2 | 0 | 2,00 |
| Ourém do Pará            |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Ouro Preto do Norte      |  |  |  |  |  | 3,0  | 0 | 2 | 1 | 1,00 |
| Pacajá                   |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 1 | 1 | 0,33 |
| Palestina do Pará        |  |  |  |  |  | 1,0  | 0 | 1 | 1 | 0,33 |
| Paragominas              |  |  |  |  |  | 14,0 | 6 | 5 | 3 | 4,67 |
| Parauapebas              |  |  |  |  |  | 2,0  | 0 | 2 | 0 | 0,67 |
| Pau D'Arco               |  |  |  |  |  | 0,0  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Peixe-Bonito             |  |  |  |  |  | 2,0  | 0 | 1 | 1 | 0,67 |

Identificador de autenticação: 2119816.FC7E.3B0.B060E4D642A8A13B0E

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 4





| De 80 a 110 anos | 10         | 7          | 10         | 7 | 10 | 27,0         | 9,00          |
|------------------|------------|------------|------------|---|----|--------------|---------------|
| <b>Total</b>     | <b>250</b> | <b>269</b> | <b>275</b> |   |    | <b>794,0</b> | <b>264,67</b> |

**1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade**

|                              |            |            |            |  |  |              |               |
|------------------------------|------------|------------|------------|--|--|--------------|---------------|
| Cardiologia                  | 1          | 3          | 1          |  |  | 5,0          | 1,67          |
| Cirurgia Bariátrica          | 51         | 43         | 38         |  |  | 132,0        | 44,00         |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 33         | 54         | 29         |  |  | 116,0        | 38,67         |
| Cirurgia Geral               | 109        | 79         | 115        |  |  | 303,0        | 101,00        |
| Cirurgia Plástica            | 12         | 8          | 7          |  |  | 27,0         | 9,00          |
| Cirurgia Vascular            | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Clinica Médica               | 15         | 12         | 19         |  |  | 46,0         | 15,33         |
| Coloproctologia              | 5          | 7          | 8          |  |  | 20,0         | 6,67          |
| Dermatologia                 | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Endocrinologia               | 0          | 1          | 0          |  |  | 1,0          | 0,33          |
| Endoscopia                   | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Fígado e Vias Biliares       | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Geriatria                    | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Mastologia                   | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Medicina Intensiva           | 3          | 0          | 1          |  |  | 4,0          | 1,33          |
| Nutrologia                   | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Otorinolaringologia          | 29         | 35         | 40         |  |  | 104,0        | 34,67         |
| Plantonista / Clínica Médica | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Pneumologia                  | 0          | 1          | 0          |  |  | 1,0          | 0,33          |
| Reumatologia                 | 3          | 1          | 0          |  |  | 4,0          | 1,33          |
| <b>Total</b>                 | <b>261</b> | <b>244</b> | <b>258</b> |  |  | <b>763,0</b> | <b>254,33</b> |

**1.11. Altas por Unidade**

|                   |            |            |            |  |  |              |               |
|-------------------|------------|------------|------------|--|--|--------------|---------------|
| Clinica Cirúrgica | 242        | 227        | 240        |  |  | 709,0        | 236,33        |
| Clinica Médica    | 19         | 17         | 18         |  |  | 54,0         | 18,00         |
| UTI Adulto        | 0          | 0          | 0          |  |  | 0,0          | 0,00          |
| <b>Total</b>      | <b>261</b> | <b>244</b> | <b>258</b> |  |  | <b>763,0</b> | <b>254,33</b> |

**1.12. Óbitos por Especialidade**

|                              |          |          |           |  |  |             |             |
|------------------------------|----------|----------|-----------|--|--|-------------|-------------|
| Cardiologia                  | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Cirurgia Bariátrica          | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Cirurgia Geral               | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Cirurgia Plástica            | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Cirurgia Vascular            | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Clinica Médica               | 2        | 2        | 2         |  |  | 6,0         | 2,00        |
| Coloproctologia              | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Dermatologia                 | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Endocrinologia               | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Endoscopia                   | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Fígado e Vias Biliares       | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Geriatria                    | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Mastologia                   | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Medicina Intensiva           | 1        | 6        | 9         |  |  | 16,0        | 5,33        |
| Nutrologia                   | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Otorinolaringologia          | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Plantonista / Clínica Médica | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Pneumologia                  | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Reumatologia                 | 0        | 0        | 0         |  |  | 0,0         | 0,00        |
| <b>Total</b>                 | <b>3</b> | <b>8</b> | <b>11</b> |  |  | <b>22,0</b> | <b>7,33</b> |

**1.13. Óbitos por Unidade**

|              |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Total</b> |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------|--|--|--|--|--|--|--|

|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |      |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|
| Clinica Cirúrgica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0  | 0,00 |
| Clinica Médica    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,0  | 2,00 |
| UTI Adulto        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16,0 | 5,33 |
| Total             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 22,0 | 7,33 |

**1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)**

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |      |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|------|
| Cirurgia Geral |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| Clinica Médica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0 | 0,33 |
| UTI            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0 | 0,33 |
| Total          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0 | 0,67 |

**1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)**

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |      |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|
| Cirurgia Geral |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0  | 0,00 |
| Clinica Médica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,0  | 1,67 |
| UTI            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15,0 | 5,00 |
| Total          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 20,0 | 6,67 |

**1.16. Óbitos por Faixa Etária**

|                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |      |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|
| De 14 a 24 anos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0  | 0,00 |
| De 25 a 35 anos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0  | 0,00 |
| De 36 a 46 anos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4,0  | 1,33 |
| De 47 a 57 anos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0  | 0,33 |
| De 58 a 68 anos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,0  | 1,67 |
| De 69 a 79 anos  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,0  | 2,00 |
| De 80 a 110 anos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,0  | 2,00 |
| Total            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 22,0 | 7,33 |

**1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)**

|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |       |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|-------|
| Clinica Cirúrgica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 45,0  | 15,00 |
| Clinica Médica    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 38,0  | 12,67 |
| UTI Adulto        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 58,0  | 19,33 |
| Total             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 141,0 | 47,00 |

**1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)**

|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |      |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|------|
| Clinica Cirúrgica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0  | 0,33 |
| Clinica Médica    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,0  | 3,00 |
| UTI Adulto        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4,0  | 1,33 |
| Total             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14,0 | 4,67 |

**1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade**

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--------|
| Cardiologia                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,0   | 1,67   |
| Cirurgia Bariátrica          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 132,0 | 44,00  |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 116,0 | 38,67  |
| Cirurgia Geral               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 304,0 | 101,33 |
| Cirurgia Plástica            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27,0  | 9,00   |
| Cirurgia Vasculær            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Clinica Médica               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 62,0  | 20,67  |
| Coloproctologia              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 20,0  | 6,67   |
| Dermatologia                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Endocrinologia               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0   | 0,33   |
| Endoscopia                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Fígado e Vias Biliares       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Geriatria                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Mastologia                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Medicina Intensiva           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 23,0  | 7,67   |
| Nutrologia                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |

|                              |  |  |  |            |            |            |  |  |  |  |  |              |               |
|------------------------------|--|--|--|------------|------------|------------|--|--|--|--|--|--------------|---------------|
| Otorinolaringologia          |  |  |  | 29         | 35         | 40         |  |  |  |  |  | 104,0        | 34,67         |
| Plantonista / Clínica Médica |  |  |  | 0          | 0          | 0          |  |  |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Pneumologia                  |  |  |  | 0          | 1          | 0          |  |  |  |  |  | 1,0          | 0,33          |
| Reumatologia                 |  |  |  | 3          | 1          | 0          |  |  |  |  |  | 4,0          | 1,33          |
| <b>Total</b>                 |  |  |  | <b>267</b> | <b>256</b> | <b>276</b> |  |  |  |  |  | <b>799,0</b> | <b>264,67</b> |

|  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |  |  |              |               |
|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>1.20. Pacientes Saídos por Unidade</b>  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |  |  |              |               |
| Clínica Cirúrgica                          |  |  |  | 243         | 227         | 240         |  |  |  |  |  | 710,0        | 236,67        |
| Clínica Médica                             |  |  |  | 21          | 20          | 26          |  |  |  |  |  | 67,0         | 22,33         |
| UTI Adulto                                 |  |  |  | 3           | 9           | 10          |  |  |  |  |  | 22,0         | 7,33          |
| <b>Total</b>                               |  |  |  | <b>267</b>  | <b>256</b>  | <b>276</b>  |  |  |  |  |  | <b>799,0</b> | <b>266,33</b> |
| <b>Média Diária de Saídas Hospitalares</b> |  |  |  | <b>8,90</b> | <b>8,26</b> | <b>9,20</b> |  |  |  |  |  | <b>26,4</b>  | <b>8,79</b>   |

|  |  |  |  |               |               |               |  |  |  |  |  |                |               |
|--|--|--|--|---------------|---------------|---------------|--|--|--|--|--|----------------|---------------|
| <b>1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade</b> |  |  |  |               |               |               |  |  |  |  |  |                |               |
| Clínica Cirúrgica                                |  |  |  | 72,50%        | 73,95%        | 73,67%        |  |  |  |  |  | 220,12%        | 73,37%        |
| Clínica Médica                                   |  |  |  | 87,17%        | 85,65%        | 91,17%        |  |  |  |  |  | 263,98%        | 87,99%        |
| UTI Adulto                                       |  |  |  | 64,00%        | 64,19%        | 65,33%        |  |  |  |  |  | 193,53%        | 64,51%        |
| <b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>             |  |  |  | <b>75,48%</b> | <b>75,90%</b> | <b>77,48%</b> |  |  |  |  |  | <b>677,62%</b> | <b>76,28%</b> |
| <b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>             |  |  |  | <b>75,48%</b> | <b>75,90%</b> | <b>77,48%</b> |  |  |  |  |  | <b>677,62%</b> | <b>76,28%</b> |

|   |  |  |  |             |             |             |  |  |  |  |  |             |             |
|---|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|
| <b>1.22. Média de Permanência por Unidade</b> |  |  |  |             |             |             |  |  |  |  |  |             |             |
| Clínica Cirúrgica                             |  |  |  | 3,39        | 3,74        | 3,49        |  |  |  |  |  | 10,6        | 3,54        |
| Clínica Médica                                |  |  |  | 15,85       | 14,35       | 15,63       |  |  |  |  |  | 45,8        | 15,28       |
| UTI Adulto                                    |  |  |  | 9,60        | 5,69        | 7,84        |  |  |  |  |  | 23,1        | 7,71        |
| <b>Média Geral de Permanência</b>             |  |  |  | <b>5,11</b> | <b>5,20</b> | <b>5,20</b> |  |  |  |  |  | <b>15,5</b> | <b>5,17</b> |
| <b>Média Geral de Permanência</b>             |  |  |  | <b>5,11</b> | <b>5,20</b> | <b>5,20</b> |  |  |  |  |  | <b>15,5</b> | <b>5,17</b> |

|  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |  |  |             |             |
|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|
| <b>1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade</b> |  |  |  |             |             |             |  |  |  |  |  |             |             |
| Clínica Cirúrgica                                |  |  |  | 6,10        | 5,68        | 6,00        |  |  |  |  |  | 17,8        | 5,93        |
| Clínica Médica                                   |  |  |  | 1,10        | 1,10        | 1,60        |  |  |  |  |  | 3,8         | 1,27        |
| UTI Adulto                                       |  |  |  | 0,40        | 1,10        | 1,10        |  |  |  |  |  | 2,6         | 0,87        |
| <b>Índice Geral de Giro de Leitos</b>            |  |  |  | <b>3,81</b> | <b>3,66</b> | <b>3,94</b> |  |  |  |  |  | <b>24,2</b> | <b>3,80</b> |

|  |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |               |              |
|--|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|---------------|--------------|
| <b>1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |               |              |
| Clínica Cirúrgica                            |  |  |  | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        |  |  |  |  |  | 0,00%         | 0,00%        |
| Clínica Médica                               |  |  |  | 5,88%        | 5,13%        | 4,88%        |  |  |  |  |  | 15,89%        | 7,99%        |
| UTI Adulto                                   |  |  |  | 4,76%        | 16,22%       | 34,62%       |  |  |  |  |  | 55,59%        | 61,54%       |
| <b>Taxa de Mortalidade Global</b>            |  |  |  | <b>1,42%</b> | <b>3,13%</b> | <b>3,99%</b> |  |  |  |  |  | <b>71,48%</b> | <b>2,74%</b> |

|   |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |              |              |
|---|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|--|--|--------------|--------------|
| <b>1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |  |  |              |              |
| Institucional                             |  |  |  | 100,00%      | 87,50%       | 90,91%       |  |  |  |  |  | 278,41%      | 92,80%       |
| Não Institucional                         |  |  |  | 0,00%        | 12,50%       | 9,09%        |  |  |  |  |  | 21,59%       | 7,20%        |
| Operatória                                |  |  |  | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        |  |  |  |  |  | 0,00%        | 0,00%        |
| <b>Taxa de Mortalidade Global</b>         |  |  |  | <b>1,42%</b> | <b>3,13%</b> | <b>3,99%</b> |  |  |  |  |  | <b>8,23%</b> | <b>2,74%</b> |

|                                     |  |  |  |            |            |            |  |  |  |  |  |              |               |
|-------------------------------------|--|--|--|------------|------------|------------|--|--|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>2. Serviços Assistenciais</b>    |  |  |  |            |            |            |  |  |  |  |  |              |               |
| <b>2.1. Centro Cirúrgico</b>        |  |  |  |            |            |            |  |  |  |  |  |              |               |
| <b>2.1.1. Cirurgias por Porte</b>   |  |  |  |            |            |            |  |  |  |  |  |              |               |
| Cirurgias Pequenas                  |  |  |  | 1          | 2          | 5          |  |  |  |  |  | 8,0          | 2,67          |
| Cirurgias Médias                    |  |  |  | 264        | 269        | 258        |  |  |  |  |  | 791,0        | 263,67        |
| Cirurgias Grandes                   |  |  |  | 60         | 78         | 54         |  |  |  |  |  | 192,0        | 64,00         |
| <b>Total</b>                        |  |  |  | <b>325</b> | <b>349</b> | <b>317</b> |  |  |  |  |  | <b>991,0</b> | <b>330,33</b> |
| <b>Número de Óbitos Operatórios</b> |  |  |  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |  |  |  |  |  | <b>0,0</b>   | <b>0,00</b>   |

|   |              |              |              |             |              |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>Média Diária de Cirurgias</b>          | <b>10,83</b> | <b>11,26</b> | <b>10,57</b> | <b>32,7</b> | <b>10,89</b> |
| Procedimentos                             | 325          | 349          | 317          | 991,0       | 330,33       |
| Nº de Salas Cirúrgicas                    | 5            | 5            | 5            | 15,0        | 5,00         |
| <b>Média Diária de Cirurgias por Sala</b> | <b>2,17</b>  | <b>2,25</b>  | <b>2,11</b>  | <b>6,5</b>  | <b>2,18</b>  |

|   |            |            |            |              |               |
|---|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| <b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b> | <b>318</b> | <b>337</b> | <b>306</b> | <b>961,0</b> | <b>320,33</b> |
| Cirurgias Eletivas                            | 7          | 12         | 11         | 30,0         | 10,00         |
| Cirurgias Urgentes                            | <b>325</b> | <b>349</b> | <b>317</b> | <b>991,0</b> | <b>330,33</b> |
| <b>Total</b>                                  |            |            |            |              |               |

|  |              |              |              |              |               |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>2.1.3 Cirurgias por Especialidade</b> |              |              |              |              |               |
| Cirurgia Bariátrica                      | 50           | 50           | 49           | 149,0        | 49,67         |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço             | 57           | 59           | 63           | 179,0        | 59,67         |
| Cirurgia Geral                           | 92           | 104          | 84           | 280,0        | 93,33         |
| Cirurgia do Cólon                        | 35           | 34           | 28           | 97,0         | 32,33         |
| Cirurgia de Transgêneros                 | 0            | 0            | 0            | 0,0          | 0,00          |
| CPRE                                     | 13           | 16           | 11           | 40,0         | 13,33         |
| Mastologia                               | 0            | 0            | 0            | 0,0          | 0,00          |
| Otorrinolaringologia                     | 63           | 74           | 68           | 205,0        | 68,33         |
| Plástica Reparadora                      | 15           | 12           | 14           | 41,0         | 13,67         |
| Urologia                                 | 0            | 0            | 0            | 0,0          | 0,00          |
| Outros                                   | 0            | 0            | 0            | 0,0          | 0,00          |
| <b>Total</b>                             | <b>325</b>   | <b>349</b>   | <b>317</b>   | <b>991,0</b> | <b>330,33</b> |
| <b>Média Diária de Cirurgias</b>         | <b>10,83</b> | <b>11,26</b> | <b>10,57</b> | <b>32,7</b>  | <b>10,89</b>  |

|   |                  |                  |                  |                   |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia</b> |                  |                  |                  |                   |                  |
| Cirurgia Bariátrica   | 69:15:00         | 56:15:00         | 49:30:00         | 175:00:00         | 58:20:00         |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço  | 42:00:00         | 55:13:00         | 54:43:00         | 151:56:00         | 50:38:40         |
| Cirurgia Geral  | 140:20:00        | 147:44:00        | 76:40:00         | 364:44:00         | 121:34:40        |
| Cirurgia do Cólon   | 70:40:00         | 26:43:00         | 20:45:00         | 118:08:00         | 39:22:40         |
| Cirurgia de Transgêneros  | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00           | 0:00:00          |
| CPRE  | 5:03:00          | 7:13:00          | 8:08:00          | 20:24:00          | 6:48:00          |
| Mastologia  | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00           | 0:00:00          |
| Otorrinolaringologia  | 57:50:00         | 74:15:00         | 68:08:00         | 200:13:00         | 66:44:20         |
| Plástica Reparadora   | 10:55:00         | 13:35:00         | 14:30:00         | 39:00:00          | 13:00:00         |
| Urologia  | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00           | 0:00:00          |
| Outros  | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00          | 0:00:00           | 0:00:00          |
| <b>Total</b>  | <b>396:03:00</b> | <b>380:58:00</b> | <b>292:24:00</b> | <b>1069:25:00</b> | <b>356:28:20</b> |
| <b>Número de Reoperações do Período</b>   | <b>5</b>         | <b>3</b>         | <b>4</b>         | <b>12,0</b>       | <b>4,00</b>      |
| <b>Número de Cirurgias Suspensas</b>  | <b>28</b>        | <b>32</b>        | <b>38</b>        | <b>98,0</b>       | <b>32,67</b>     |

|  |   |   |   |      |      |
|--|---|---|---|------|------|
| <b>2.1.5. Procedimentos de Urgências</b> |   |   |   |      |      |
| Amigdalectomia                           | 0 | 0 | 0 | 0,0  | 0,00 |
| Apendicectomia                           | 0 | 1 | 0 | 1,0  | 0,33 |
| Colecistectomia Videolaparoscópica       | 0 | 1 | 0 | 1,0  | 0,33 |
| Desbridamento de Fásceite Necrotizante   | 1 | 0 | 0 | 1,0  | 0,33 |
| Drenagem de Abscesso                     | 0 | 0 | 2 | 2,0  | 0,67 |
| Drenagem de Abscesso Anu-retal           | 0 | 0 | 1 | 1,0  | 0,33 |
| Exeresse de Cisto Tireoglossal           | 0 | 0 | 1 | 1,0  | 0,33 |
| Gastrectomia Parcial c/ ou s/ Vagotomia  | 0 | 0 | 0 | 0,0  | 0,00 |
| Hernioplastia Inguinal                   | 0 | 0 | 0 | 0,0  | 0,00 |
| Laparotomia Exploradora                  | 4 | 8 | 5 | 17,0 | 5,67 |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |             |              |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|-------------|--------------|
| Laparotomia Videolaparoscópica para Drenagem    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0 | 0,33        |              |
| Tireoidectomia Parcial                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     | 2,0         | 0,67         |
| Tireoidectomia Total com Esvaziamento Glançonar |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     | 0,0         | 0,00         |
| Toracostomia com Drenagem Pleural Fechada       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     | 2,0         | 0,67         |
| Tratamento Cirúrgico de Prolapso Anal           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     | 1,0         | 0,33         |
| Outros  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     | 0,0         | 0,00         |
| <b>Total</b>                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     | <b>30,0</b> | <b>10,00</b> |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |               |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>2.2. Anestesia</b>                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |               |
| <b>2.2.1. Número de Anestesias por Tipo</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |               |
| Analgésia                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Local                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18,0         | 6,00          |
| Geral                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 607,0        | 169,00        |
| Peridural                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 161,0        | 53,67         |
| Raquidiana                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 104,0        | 34,67         |
| Bloqueio                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Sedação                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 197,0        | 65,67         |
| Outras                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| <b>Total</b>                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>987,0</b> | <b>329,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>32,5</b>  | <b>10,84</b>  |

|                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |               |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>2.2.2. Anestesias por Unidade</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |               |
| Clinica Cirúrgica                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 960,0        | 320,00        |
| Clinica Médica                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14,0         | 4,67          |
| UTI Adulto                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0          | 0,67          |
| Ambulatório                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11,0         | 3,67          |
| <b>Total</b>                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>987,0</b> | <b>329,00</b> |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|
| <b>2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
| <b>2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte</b>        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
| Porte Pequeno   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| Porte Médio   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| Porte Grande  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |
| <b>Número de Óbitos durante o Procedimento</b>          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |
| <b>Média Diária de Procedimento</b>                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|
| Procedimentos                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| Nº de Salas Cirúrgicas                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15,0       | 5,00        |
| <b>Média Diária de Cirurgias por Sala</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|
| <b>2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
| Cirurgias Eletivas                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| Cirurgias Urgentes                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| <b>Total</b>                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |

|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|
| <b>2.3.3. Procedimento por Tipo</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
| Balão Intragastrico                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| Broncoscopia                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| <b>Total</b>                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |
| <b>Média Diária de Procedimento</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |

|                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.4. Anestesia</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

| 2.4.1. Número de Anestésias por Tipo |  |  |  |  |  |          |          |          |          |            |            |            |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|
| Analgésia                            |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Local                                |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Geral                                |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Peridural                            |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Raquidiana                           |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Bloqueio                             |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Sedeação                             |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Outras                               |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>Total</b>                         |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |
| <b>Média Diária</b>                  |  |  |  |  |  | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |

| 2.4.2. Anestésias por Unidade |  |  |  |  |  |          |          |          |          |            |            |            |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|
| Ambulatório                   |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Clínica Cirúrgica             |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Clínica Médica                |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| UTI Adulto                    |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Outros                        |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>Total</b>                  |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |

| 2.5. Central de Material Esterilizado              |  |  |  |  |  |              |              |              |  |                 |                 |  |
|--|--|--|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|-----------------|-----------------|--|
| <b>2.5.1. Produção</b>                             |  |  |  |  |  |              |              |              |  |                 |                 |  |
| Pacotes/Caixas preparados                          |  |  |  |  |  | 5.952        | 6.503        | 6.823        |  | 19.278,0        | 6.426,00        |  |
| Processamentos da Autoclave                        |  |  |  |  |  | 162          | 126          | 139          |  | 427,0           | 142,33          |  |
| Processamentos da Sterrad                          |  |  |  |  |  | 52           | 41           | 49           |  | 142,0           | 47,33           |  |
| Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer |  |  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  | 0,0             | 0,00            |  |
| Processamentos Lavadora de Endoscópio              |  |  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  | 0,0             | 0,00            |  |
| Outros   |  |  |  |  |  | 0            | 0            | 0            |  | 0,0             | 0,00            |  |
| <b>Total</b>                                       |  |  |  |  |  | <b>6.166</b> | <b>6.670</b> | <b>7.011</b> |  | <b>19.847,0</b> | <b>6.615,67</b> |  |

| 2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor |  |  |  |  |  |              |              |              |  |                 |                 |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|-----------------|-----------------|--|
| Ambulatório                           |  |  |  |  |  | 224          | 214          | 201          |  | 639,0           | 213,00          |  |
| Centro Cirúrgico                      |  |  |  |  |  | 3.386        | 3.429        | 3.916        |  | 10.731,0        | 3.577,00        |  |
| Clínica Cirúrgica                     |  |  |  |  |  | 271          | 271          | 274          |  | 763,0           | 254,33          |  |
| Clínica Médica                        |  |  |  |  |  | 273          | 421          | 502          |  | 1.196,0         | 398,67          |  |
| Endoscopia                            |  |  |  |  |  | 475          | 682          | 676          |  | 1.833,0         | 611,00          |  |
| UTI                                   |  |  |  |  |  | 832          | 1.049        | 1.188        |  | 3.069,0         | 1.023,00        |  |
| <b>Total</b>                          |  |  |  |  |  | <b>5.461</b> | <b>6.013</b> | <b>6.757</b> |  | <b>18.231,0</b> | <b>1.012,83</b> |  |

| 2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento |  |  |  |  |  |               |               |               |  |                 |                 |  |
|---|--|--|--|--|--|---------------|---------------|---------------|--|-----------------|-----------------|--|
| <b>2.6.1. Consultas - Ambulatório</b>               |  |  |  |  |  |               |               |               |  |                 |                 |  |
| Consultas Simples                                   |  |  |  |  |  | 5.013         | 6.088         | 5.443         |  | 16.544,0        | 5.514,67        |  |
| Procedimentos                                       |  |  |  |  |  | 147           | 161           | 132           |  | 440,0           | 146,67          |  |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  | <b>5.160</b>  | <b>6.249</b>  | <b>5.575</b>  |  | <b>16.984,0</b> | <b>5.661,33</b> |  |
| <b>Média Diária de Consultas</b>                    |  |  |  |  |  | <b>172,00</b> | <b>201,58</b> | <b>185,83</b> |  | <b>559,4</b>    | <b>186,47</b>   |  |

| 2.6.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Médicas |  |  |  |  |  |       |       |       |  |         |          |  |
|---|--|--|--|--|--|-------|-------|-------|--|---------|----------|--|
| Anestesiologia  |  |  |  |  |  | 267   | 361   | 348   |  | 976,0   | 325,33   |  |
| Cardiologia   |  |  |  |  |  | 409   | 346   | 303   |  | 1.058,0 | 352,67   |  |
| Cirurgia Bariátrica   |  |  |  |  |  | 276   | 511   | 437   |  | 1.224,0 | 408,00   |  |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço  |  |  |  |  |  | 368   | 417   | 302   |  | 1.087,0 | 362,33   |  |
| Cirurgia Geral  |  |  |  |  |  | 564   | 636   | 498   |  | 1.698,0 | 566,00   |  |
| Cirurgia Plástica   |  |  |  |  |  | 139   | 178   | 129   |  | 446,0   | 148,67   |  |
| Coloproctologia   |  |  |  |  |  | 133   | 158   | 111   |  | 402,0   | 134,00   |  |
| Endocrinologia  |  |  |  |  |  | 1.152 | 1.413 | 1.353 |  | 3.918,0 | 1.306,00 |  |

|                     |  |  |  |  |               |  |  |  |  |  |  |                 |                 |
|---------------------|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--|-----------------|-----------------|
| Geriatria           |  |  |  |  | 90            |  |  |  |  |  |  | 302,0           | 100,67          |
| Mastologia          |  |  |  |  | 0             |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| Oftalmologia        |  |  |  |  | 50            |  |  |  |  |  |  | 148,0           | 49,33           |
| Pneumologia         |  |  |  |  | 179           |  |  |  |  |  |  | 562,0           | 187,33          |
| Psiquiatria         |  |  |  |  | 29            |  |  |  |  |  |  | 82,0            | 27,33           |
| Reumatologia        |  |  |  |  | 396           |  |  |  |  |  |  | 1.343,0         | 447,67          |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  | <b>4.056</b>  |  |  |  |  |  |  | <b>13.246,0</b> | <b>4.415,33</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  | <b>135,20</b> |  |  |  |  |  |  | <b>436,3</b>    | <b>145,42</b>   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Assistência Social   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nutrição   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Psicologia   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Média Diária</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Curativos   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Média Diária</b>                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.7. Atividades Sociais</b>                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Visitas Sociais ao Leito                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº de Pesquisas de Usuários Internados              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº de Pesquisas Aplicadas Externo                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Outros (Missas, Cultos...)                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Clinica Cirúrgica                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Clinica Médica  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UTI Adulto  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SADT  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Média Diária</b>                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ambulatório  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Média Diária</b>                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Total Pesquisas Internos</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total Pesquisas Externos</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total Pesquisas Realizados</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>2.7.4. Serviço Social</b>                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Atendimento Ambulatorial                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Atendimentos Diário Usuário                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Atendimentos de Óbitos                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitação de Ambulancia                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total</b>                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Média Diária</b>                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



| 2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno |       |       |       |  |  |  |  |  |         |        |
|---|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Centro Cirúrgico                              |       |       |       |  |  |  |  |  | 0,0     | 0,00   |
| Clinica Cirúrgica                             | 176   | 241   | 153   |  |  |  |  |  | 570,0   | 190,00 |
| Clinica Médica                                | 399   | 380   | 424   |  |  |  |  |  | 1.203,0 | 401,00 |
| UTI Adulto                                    | 131   | 164   | 136   |  |  |  |  |  | 431,0   | 143,67 |
| SADT  | 62    | 67    | 70    |  |  |  |  |  | 199,0   | 66,33  |
| Total   | 768   | 852   | 783   |  |  |  |  |  | 2.204,0 | 734,67 |
| Média Diária                                  | 25,60 | 27,48 | 26,10 |  |  |  |  |  | 79,2    | 26,39  |

| 2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo |      |       |       |  |  |  |  |  |         |          |
|---|------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|----------|
| Ambulatório                                   | 162  | 255   | 221   |  |  |  |  |  | 638,0   | 212,67   |
| Total   | 162  | 255   | 221   |  |  |  |  |  | 638,0   | 212,67   |
| Média Diária                                  | 5,40 | 8,23  | 7,37  |  |  |  |  |  | 21,0    | 7,00     |
| Total Visitas Internos                        | 768  | 852   | 783   |  |  |  |  |  | 2.403,0 | 801,00   |
| Total Visitas Externos                        | 162  | 255   | 221   |  |  |  |  |  | 638,0   | 212,67   |
| Total Visitas Realizados                      | 930  | 1.107 | 1.004 |  |  |  |  |  | 3.041,0 | 1.013,67 |

| 2.7.7. Serviço Nutricional |       |       |       |  |  |  |  |  |         |          |
|----------------------------|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|----------|
| Atendimento Ambulatorial   | 405   | 497   | 478   |  |  |  |  |  | 1.380,0 | 460,00   |
| Atendimento nas Unidades   | 983   | 996   | 958   |  |  |  |  |  | 2.937,0 | 979,00   |
| Total                      | 1.388 | 1.493 | 1.436 |  |  |  |  |  | 4.317,0 | 1.439,00 |
| Média Diária               | 46,27 | 48,16 | 47,87 |  |  |  |  |  | 142,3   | 47,43    |

| 2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno |       |       |       |  |  |  |  |  |         |        |
|---|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Clinica Cirúrgica                             | 560   | 500   | 521   |  |  |  |  |  | 1.581,0 | 527,00 |
| Clinica Médica                                | 231   | 302   | 247   |  |  |  |  |  | 780,0   | 260,00 |
| UTI Adulto                                    | 192   | 194   | 190   |  |  |  |  |  | 576,0   | 192,00 |
| Total   | 983   | 996   | 958   |  |  |  |  |  | 2.937,0 | 979,00 |
| Média Diária                                  | 32,77 | 32,13 | 31,93 |  |  |  |  |  | 96,8    | 32,28  |

| 2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo |       |       |       |  |  |  |  |  |         |          |
|---|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|----------|
| Ambulatório                                   | 405   | 497   | 478   |  |  |  |  |  | 1.380,0 | 460,00   |
| Total   | 405   | 497   | 478   |  |  |  |  |  | 1.380,0 | 460,00   |
| Média Diária                                  | 13,50 | 16,03 | 15,93 |  |  |  |  |  | 45,5    | 15,16    |
| Total Visitas Internos                        | 983   | 996   | 958   |  |  |  |  |  | 2.937,0 | 979,00   |
| Total Visitas Externos                        | 405   | 497   | 478   |  |  |  |  |  | 1.380,0 | 460,00   |
| Total Visitas Realizados                      | 1.388 | 1.493 | 1.436 |  |  |  |  |  | 4.317,0 | 1.439,00 |

| 2.7.10. Serviço Psicologia                 |       |       |       |  |  |  |  |  |         |        |
|--|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Atendimento Ambulatorial                   | 390   | 437   | 453   |  |  |  |  |  | 1.280,0 | 426,67 |
| Atendimento nas Unidades                   | 174   | 271   | 2     |  |  |  |  |  | 447,0   | 149,00 |
| Acompanhamentos de Óbitos                  | 1     | 3     | 0     |  |  |  |  |  | 4,0     | 1,33   |
| Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar | 0     | 0     | 0     |  |  |  |  |  | 0,0     | 0,00   |
| Total                                      | 565   | 711   | 455   |  |  |  |  |  | 1.731,0 | 577,00 |
| Média Diária                               | 18,83 | 22,94 | 15,17 |  |  |  |  |  | 56,9    | 18,98  |

| 2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
|--|------|------|------|--|--|--|--|--|-------|--------|
| Clinica Cirúrgica                              | 71   | 97   | 0    |  |  |  |  |  | 168,0 | 56,00  |
| Clinica Médica                                 | 13   | 51   | 4    |  |  |  |  |  | 68,0  | 22,67  |
| UTI Adulto                                     | 91   | 126  | 0    |  |  |  |  |  | 217,0 | 72,33  |
| Total  | 175  | 274  | 4    |  |  |  |  |  | 453,0 | 151,00 |
| Média Diária                                   | 5,83 | 8,84 | 0,13 |  |  |  |  |  | 14,8  | 4,94   |

| 2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo |       |       |       |  |  |  |  |  |         |        |
|--|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Ambulatório                                    |       |       |       |  |  |  |  |  |         |        |
| Total  | 390   | 437   | 453   |  |  |  |  |  | 1.280,0 | 426,67 |
| Média Diária                                   | 390   | 437   | 453   |  |  |  |  |  | 1.280,0 | 426,67 |
|  | 13,00 | 14,10 | 15,10 |  |  |  |  |  | 42,2    | 14,07  |

|                          |     |     |     |  |  |  |  |  |         |        |
|--------------------------|-----|-----|-----|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Total Visitas Internos   |     |     |     |  |  |  |  |  | 453,0   | 151,00 |
| Total Visitas Externos   | 175 | 274 | 4   |  |  |  |  |  | 1.280,0 | 426,67 |
| Total Visitas Realizados | 390 | 437 | 453 |  |  |  |  |  | 1.733,0 | 577,67 |
|                          | 565 | 711 | 457 |  |  |  |  |  |         |        |

| 2.7.13. Núcleo de Educação Permanente |           |            |           |  |  |  |  |  |            |           |
|---------------------------------------|-----------|------------|-----------|--|--|--|--|--|------------|-----------|
| Cursos Ministrados                    | 0         | 0          | 0         |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00      |
| Nº de Participantes                   | 0         | 0          | 0         |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00      |
| Carga Horária                         | 0         | 0          | 0         |  |  |  |  |  | 0,0        | 0,00      |
| Treinamentos                          | 17        | 18         | 12        |  |  |  |  |  | 47,0       | 15,67     |
| Nº de Participantes                   | 153       | 686        | 167       |  |  |  |  |  | 1.006,0    | 335,33    |
| Carga Horária                         | 200:02:03 | 1045:35:00 | 185:22:00 |  |  |  |  |  | 1430:59:03 | 476:59:41 |
| Cursos Externos                       | 3         | 1          | 2         |  |  |  |  |  | 6,0        | 2,00      |
| Nº de Participantes                   | 31        | 4          | 14        |  |  |  |  |  | 49,0       | 16,33     |
| Carga Horária                         | 183:00:00 | 72:00:00   | 740:00:00 |  |  |  |  |  | 995:00:00  | 331:40:00 |
| Treinamento Hora/Homem                | 1:43:54   | 3:42:46    | 3:00:16   |  |  |  |  |  | 7:56:56    | 2:38:59   |

| 3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
|--|------|------|------|--|--|--|--|--|-------|--------|
| 3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| 3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Clínica Cirúrgica                            | 187  | 202  | 255  |  |  |  |  |  | 644,0 | 214,67 |
| Clínica Médica                               | 8    | 20   | 13   |  |  |  |  |  | 41,0  | 13,67  |
| UTI Adulto                                   | 2    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 2,0   | 0,67   |
| Total  | 197  | 222  | 268  |  |  |  |  |  | 685,0 | 228,33 |
| Média Diária                                 | 6,57 | 7,16 | 8,93 |  |  |  |  |  | 22,7  | 7,55   |

|  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
|--|------|------|------|--|--|--|--|--|-------|--------|
| 3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Ambulatório                                  | 213  | 185  | 191  |  |  |  |  |  | 589,0 | 196,33 |
| Total  | 213  | 185  | 191  |  |  |  |  |  | 589,0 | 196,33 |
| Média Diária                                 | 7,10 | 5,97 | 6,37 |  |  |  |  |  | 19,4  | 6,48   |

|                         |     |     |     |  |  |  |  |  |         |        |
|-------------------------|-----|-----|-----|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Total Exames Internos   | 197 | 222 | 268 |  |  |  |  |  | 687,0   | 229,00 |
| Total Exames Externos   | 213 | 185 | 191 |  |  |  |  |  | 589,0   | 196,33 |
| Total Exames Realizados | 410 | 407 | 459 |  |  |  |  |  | 1.276,0 | 425,33 |

| 3.2. Balão Intra gástrico                    |   |   |   |  |  |  |  |  |     |      |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|-----|------|
| 3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno |   |   |   |  |  |  |  |  |     |      |
| Centro Cirúrgico                             | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Cirúrgica                            | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica                               | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto                                   | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| Total  | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| Média Diária                                 | - | - | - |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |

|  |   |   |   |  |  |  |  |  |     |      |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|-----|------|
| 3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo |   |   |   |  |  |  |  |  |     |      |
| Ambulatório                                  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 3,0 | 1,00 |
| Total  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 3,0 | 1,00 |
| Média Diária                                 | - | - | - |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| Total Exames Internos                        | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  | 0,0 | 0,00 |

|                         |  |  |  |  |  |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |      |
|-------------------------|--|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|------|
| Total Exames Externos   |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3,0 | 1,00 |
| Total Exames Realizados |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3,0 | 1,00 |

### 3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina

|   |  |  |  |  |  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
|---|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|------|
| <b>3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
| Clinica Cirúrgica                                   |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| Clinica Médica                                      |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| UTI Adulto  |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |      |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  |  |  |  | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |      |

### 3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|                     |  |  |  |  |  |             |             |             |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |              |       |
|---------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--------------|-------|
| Ambulatório         |  |  |  |  |  | 83          | 88          | 93          | 93          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              | 264,0        | 88,00 |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  | <b>83</b>   | <b>88</b>   | <b>93</b>   | <b>93</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>264,0</b> | <b>88,00</b> |       |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  | <b>2,77</b> | <b>2,84</b> | <b>3,10</b> | <b>3,10</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>8,7</b>   | <b>2,90</b>  |       |

|                                |  |  |  |  |  |           |           |           |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |              |       |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|--------------|-------|
| Total Exames Internos          |  |  |  |  |  | 0         | 0         | 0         | 0         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              | 0,0          | 0,00  |
| Total Exames Externos          |  |  |  |  |  | 83        | 88        | 93        | 93        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              | 264,0        | 88,00 |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  | <b>83</b> | <b>88</b> | <b>93</b> | <b>93</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>264,0</b> | <b>88,00</b> |       |

### 3.4. Broncoscopia

|   |  |  |  |  |  |             |             |             |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
|---|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|------|
| <b>3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |  |             |             |             |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
| Clinica Cirúrgica                                   |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           | 0           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| Clinica Médica                                      |  |  |  |  |  | 1           | 2           | 1           | 1           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 4,0         | 1,33 |
| UTI Adulto  |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 0           | 0           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 1,0         | 0,33 |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  | <b>2</b>    | <b>2</b>    | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>5,0</b> | <b>1,67</b> |      |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  |  |  |  | <b>0,07</b> | <b>0,06</b> | <b>0,03</b> | <b>0,03</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,2</b> | <b>0,05</b> |      |

### 3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|                     |  |  |  |  |  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
|---------------------|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|------|
| Ambulatório         |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |      |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |      |

|                                |  |  |  |  |  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|------|
| Total Exames Internos          |  |  |  |  |  | 2        | 2        | 1        | 1        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 5,0         | 1,67 |
| Total Exames Externos          |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>5,0</b> | <b>1,67</b> |      |

### 3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia

|                        |  |  |  |  |  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
|------------------------|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|------|
| Biopsia                |  |  |  |  |  | 1        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 1,0         | 0,33 |
| Lavado Bronco-Alveolar |  |  |  |  |  | 2        | 2        | 1        | 1        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 5,0         | 1,67 |
| Outros                 |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| <b>Total</b>           |  |  |  |  |  | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>6,0</b> | <b>2,00</b> |      |

### 3.5. Ecocardiograma

|   |  |  |  |  |  |             |             |             |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |              |      |
|---|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--------------|------|
| <b>3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |  |             |             |             |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |              |      |
| Clinica Cirúrgica                                   |  |  |  |  |  | 1           | 2           | 1           | 1           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             | 4,0          | 1,33 |
| Clinica Médica                                      |  |  |  |  |  | 12          | 10          | 7           | 7           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             | 29,0         | 9,67 |
| UTI Adulto  |  |  |  |  |  | 4           | 3           | 1           | 1           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             | 8,0          | 2,67 |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  | <b>17</b>   | <b>15</b>   | <b>9</b>    | <b>9</b>    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>41,0</b> | <b>13,67</b> |      |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  |  |  |  | <b>0,57</b> | <b>0,48</b> | <b>0,30</b> | <b>0,30</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>1,4</b>  | <b>0,45</b>  |      |

### 3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|                     |  |  |  |  |  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |      |
|---------------------|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|------|
| Ambulatório         |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            | 0,0         | 0,00 |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |      |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |      |

|                         |  |  |    |    |    |   |      |       |
|-------------------------|--|--|----|----|----|---|------|-------|
| Total Exames Internos   |  |  |    | 17 | 15 | 9 | 41,0 | 13,67 |
| Total Exames Externos   |  |  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0,0  | 0,00  |
| Total Exames Realizados |  |  | 17 | 15 | 9  | 9 | 41,0 | 13,67 |

### 3.6. ECG - Eletrocardiograma

|   |  |  |             |             |             |     |              |               |
|---|--|--|-------------|-------------|-------------|-----|--------------|---------------|
| <b>3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |             |             |             |     |              |               |
| Clinica Cirúrgica                                   |  |  |             | 195         | 207         | 116 | 518,0        | 172,67        |
| Clinica Médica                                      |  |  | 38          | 28          | 35          |     | 101,0        | 33,67         |
| UTI Adulto  |  |  | 2           | 16          | 10          |     | 28,0         | 9,33          |
| <b>Total</b>  |  |  | <b>235</b>  | <b>251</b>  | <b>161</b>  |     | <b>647,0</b> | <b>215,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  | <b>7,83</b> | <b>8,10</b> | <b>5,37</b> |     | <b>21,3</b>  | <b>7,10</b>   |

### 3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|                     |  |  |             |             |             |     |              |               |
|---------------------|--|--|-------------|-------------|-------------|-----|--------------|---------------|
| Ambulatório         |  |  |             | 235         | 219         | 197 | 651,0        | 217,00        |
| <b>Total</b>        |  |  | <b>235</b>  | <b>219</b>  | <b>197</b>  |     | <b>651,0</b> | <b>217,00</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  | <b>7,83</b> | <b>7,06</b> | <b>6,57</b> |     | <b>21,5</b>  | <b>7,15</b>   |

|                         |  |  |     |     |     |     |         |        |
|-------------------------|--|--|-----|-----|-----|-----|---------|--------|
| Total Exames Internos   |  |  |     | 235 | 251 | 161 | 647,0   | 215,67 |
| Total Exames Externos   |  |  | 235 | 219 | 197 |     | 651,0   | 217,00 |
| Total Exames Realizados |  |  | 470 | 470 | 358 |     | 1.298,0 | 432,67 |

### 3.7. Endoscopia Digestiva Alta

|   |  |  |             |             |             |   |             |              |
|---|--|--|-------------|-------------|-------------|---|-------------|--------------|
| <b>3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |             |             |             |   |             |              |
| Clinica Cirúrgica                                   |  |  |             | 10          | 5           | 1 | 16,0        | 5,33         |
| Clinica Médica                                      |  |  | 10          | 7           | 7           |   | 24,0        | 8,00         |
| UTI Adulto  |  |  | 3           | 0           | 4           |   | 7,0         | 2,33         |
| <b>Total</b>  |  |  | <b>23</b>   | <b>12</b>   | <b>12</b>   |   | <b>47,0</b> | <b>15,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  | <b>0,77</b> | <b>0,39</b> | <b>0,40</b> |   | <b>1,6</b>  | <b>0,52</b>  |

### 3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|                     |  |  |              |              |              |     |                |               |
|---------------------|--|--|--------------|--------------|--------------|-----|----------------|---------------|
| Ambulatório         |  |  |              | 308          | 334          | 368 | 1.010,0        | 336,67        |
| <b>Total</b>        |  |  | <b>308</b>   | <b>334</b>   | <b>368</b>   |     | <b>1.010,0</b> | <b>336,67</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  | <b>10,27</b> | <b>10,77</b> | <b>12,27</b> |     | <b>33,3</b>    | <b>11,10</b>  |

|                         |  |  |     |     |     |    |         |        |
|-------------------------|--|--|-----|-----|-----|----|---------|--------|
| Total Exames Internos   |  |  |     | 23  | 12  | 12 | 47,0    | 15,67  |
| Total Exames Externos   |  |  | 308 | 334 | 368 |    | 1.010,0 | 336,67 |
| Total Exames Realizados |  |  | 331 | 346 | 380 |    | 1.057,0 | 352,33 |

### 3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta

|                            |  |  |              |              |              |    |                |               |
|----------------------------|--|--|--------------|--------------|--------------|----|----------------|---------------|
| Biopsia                    |  |  |              | 66           | 38           | 52 | 156,0          | 52,00         |
| Dilatação de Esôfago       |  |  | 1            | 1            | 1            |    | 3,0            | 1,00          |
| Esclerose                  |  |  | 0            | 0            | 0            |    | 0,0            | 0,00          |
| Hemostasia                 |  |  | 0            | 0            | 0            |    | 0,0            | 0,00          |
| Retirada de Corpo Estranho |  |  | 0            | 0            | 0            |    | 0,0            | 0,00          |
| Urúase                     |  |  | 257          | 307          | 340          |    | 904,0          | 301,33        |
| Outros                     |  |  | 7            | 2            | 4            |    | 13,0           | 4,33          |
| <b>Total</b>               |  |  | <b>331</b>   | <b>348</b>   | <b>397</b>   |    | <b>1.076,0</b> | <b>358,67</b> |
| <b>Média Diária</b>        |  |  | <b>11,03</b> | <b>11,23</b> | <b>13,23</b> |    | <b>35,5</b>    | <b>11,83</b>  |

### 3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

|   |  |  |             |             |             |   |             |             |
|---|--|--|-------------|-------------|-------------|---|-------------|-------------|
| <b>3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |             |             |             |   |             |             |
| Clinica Cirúrgica                                   |  |  |             | 2           | 1           | 2 | 5,0         | 1,67        |
| Clinica Médica                                      |  |  | 2           | 2           | 1           |   | 5,0         | 1,67        |
| UTI Adulto  |  |  | 0           | 0           | 1           |   | 1,0         | 0,33        |
| <b>Total</b>  |  |  | <b>4</b>    | <b>3</b>    | <b>4</b>    |   | <b>11,0</b> | <b>3,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                                 |  |  | <b>0,13</b> | <b>0,10</b> | <b>0,13</b> |   | <b>0,4</b>  | <b>0,12</b> |

|   |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
|---|--|--|--|------|------|------|--|--|--|--|--|-------|--------|
| <b>3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>                                 |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Ambulatório   |  |  |  | 112  | 125  | 118  |  |  |  |  |  | 355,0 | 118,33 |
| Total   |  |  |  | 112  | 125  | 118  |  |  |  |  |  | 355,0 | 118,33 |
| Média Diária  |  |  |  | 3,73 | 4,03 | 3,93 |  |  |  |  |  | 11,7  | 3,90   |
| <b>Total Exames Internos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Externos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Realizados</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia</b> |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Biopsia   |  |  |  | 31   | 32   | 30   |  |  |  |  |  | 93,0  | 31,00  |
| Eclerose  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Ligadura Hemorrágica  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Outros  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Total   |  |  |  | 31   | 32   | 30   |  |  |  |  |  | 93,0  | 31,00  |
| Média Diária  |  |  |  | 1,03 | 1,03 | 1,00 |  |  |  |  |  | 3,1   | 1,02   |
| <b>3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia</b>                        |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>                                 |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Clinica Cirúrgica   |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Clinica Médica  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| UTI Adulto  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Total   |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Média Diária  |  |  |  | -    | -    | -    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| <b>3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>                                 |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Ambulatório   |  |  |  | 4    | 5    | 1    |  |  |  |  |  | 10,0  | 3,33   |
| Total   |  |  |  | 4    | 5    | 1    |  |  |  |  |  | 10,0  | 3,33   |
| Média Diária  |  |  |  | 0,13 | 0,16 | 0,03 |  |  |  |  |  | 0,3   | 0,11   |
| <b>Total Exames Internos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Externos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Realizados</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar</b>                                |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>                                |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Clinica Cirúrgica   |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Clinica Médica  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| UTI Adulto  |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Total   |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Média Diária  |  |  |  | -    | -    | -    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| <b>3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>                                |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Ambulatório   |  |  |  | 30   | 30   | 29   |  |  |  |  |  | 89,0  | 29,67  |
| Total   |  |  |  | 30   | 30   | 29   |  |  |  |  |  | 89,0  | 29,67  |
| Média Diária  |  |  |  | 1,00 | 0,97 | 0,97 |  |  |  |  |  | 2,9   | 0,98   |
| <b>Total Exames Internos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Externos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Realizados</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>3.11. Iodoterapia</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>                                |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| Clinica Cirúrgica   |  |  |  | 0    | 0    | 0    |  |  |  |  |  | 0,0   | 0,00   |
| Clinica Médica  |  |  |  | 30   | 30   | 29   |  |  |  |  |  | 89,0  | 29,67  |
| <b>Total Exames Realizados</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Internos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Externos</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total Exames Realizados</b>  |  |  |  |      |      |      |  |  |  |  |  |       |        |

Identificador de autenticação: 11E825F.F168.18F.AC9AAD91E25B622071

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 3

|              |  |  |  |   |   |   |  |  |  |      |
|--------------|--|--|--|---|---|---|--|--|--|------|
| UTI Adulto   |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0,00 |
| Total        |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0,00 |
| Média Diária |  |  |  | - | - | - |  |  |  | 0,00 |

### 3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|              |  |  |  |      |      |      |   |  |  |      |
|--------------|--|--|--|------|------|------|---|--|--|------|
| Ambulatório  |  |  |  | 1    | 1    | 1    | 3 |  |  | 5,0  |
| Total        |  |  |  | 1    | 1    | 1    | 3 |  |  | 5,0  |
| Média Diária |  |  |  | 0,03 | 0,03 | 0,10 |   |  |  | 0,06 |

### Total Exames Internos

|                         |  |  |  |   |   |   |   |  |  |      |
|-------------------------|--|--|--|---|---|---|---|--|--|------|
|                         |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 0,00 |
| Total Exames Externos   |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 3 |  |  | 5,0  |
| Total Exames Realizados |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 3 |  |  | 5,0  |

### 3.12. Laboratório de Análises Clínicas

|  |        |          |          |  |  |  |  |          |  |           |
|--|--------|----------|----------|--|--|--|--|----------|--|-----------|
| 3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos |        |          |          |  |  |  |  |          |  |           |
| Bioquímica                                       | 19.910 | 20.151   | 20.600   |  |  |  |  | 60.661,0 |  | 20.220,33 |
| Gasometria                                       | 266    | 285      | 262      |  |  |  |  | 813,0    |  | 271,00    |
| Hematologia                                      | 3.764  | 4.169    | 3.519    |  |  |  |  | 11.452,0 |  | 3.817,33  |
| Hormônios  | 2.783  | 4.011    | 5.049    |  |  |  |  | 11.843,0 |  | 3.947,67  |
| Imunologia                                       | 1.671  | 2.956    | 4.708    |  |  |  |  | 9.335,0  |  | 3.111,67  |
| Líquor/Líquidos Cautérios                        | 18     | 4        | 6        |  |  |  |  | 28,0     |  | 9,33      |
| Microbiologia/Micologia                          | 614    | 678      | 688      |  |  |  |  | 1.980,0  |  | 660,00    |
| Parasitologia                                    | 69     | 93       | 85       |  |  |  |  | 247,0    |  | 82,33     |
| Urina  | 764    | 908      | 864      |  |  |  |  | 2.536,0  |  | 845,33    |
| Total  | 29.859 | 33.255   | 35.781   |  |  |  |  | 98.895,0 |  | 32.965,00 |
| Média Diária                                     | 995,30 | 1.072,74 | 1.192,70 |  |  |  |  | 3.260,7  |  | 1.086,91  |

### 3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno

|                   |        |        |        |  |  |  |  |          |  |          |
|-------------------|--------|--------|--------|--|--|--|--|----------|--|----------|
| Clinica Cirúrgica | 2.981  | 3.392  | 3.501  |  |  |  |  | 9.874,0  |  | 3.291,33 |
| Clinica Médica    | 1.668  | 2.625  | 2.503  |  |  |  |  | 6.796,0  |  | 2.265,33 |
| UTI Adulto        | 2.679  | 2.995  | 2.663  |  |  |  |  | 8.337,0  |  | 2.779,00 |
| Total             | 7.328  | 9.012  | 8.667  |  |  |  |  | 25.007,0 |  | 8.335,67 |
| Média Diária      | 244,27 | 290,71 | 288,90 |  |  |  |  | 823,9    |  | 274,63   |

### 3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo

|              |        |        |        |  |  |  |  |          |  |           |
|--------------|--------|--------|--------|--|--|--|--|----------|--|-----------|
| Ambulatório  | 22.531 | 24.243 | 27.114 |  |  |  |  | 73.888,0 |  | 24.629,33 |
| Total        | 22.531 | 24.243 | 27.114 |  |  |  |  | 73.888,0 |  | 24.629,33 |
| Média Diária | 751,03 | 782,03 | 903,80 |  |  |  |  | 2.436,9  |  | 812,29    |

### Total Exames Internos

|                         |        |        |        |       |       |       |  |          |  |           |
|-------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--|----------|--|-----------|
|                         |        |        |        | 7.328 | 9.012 | 8.667 |  | 25.007,0 |  | 8.335,67  |
| Total Exames Externos   | 22.531 | 24.243 | 27.114 |       |       |       |  | 73.888,0 |  | 24.629,33 |
| Total Exames Realizados | 29.859 | 33.255 | 35.781 |       |       |       |  | 98.895,0 |  | 32.965,00 |

### 3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial

#### 3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

|                   |  |  |  |   |   |   |   |  |  |      |
|-------------------|--|--|--|---|---|---|---|--|--|------|
| Clinica Cirúrgica |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 0,00 |
| Clinica Médica    |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 0,00 |
| UTI Adulto        |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 0,00 |
| Total             |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 0,00 |
| Média Diária      |  |  |  | - | - | - | - |  |  | 0,00 |

#### 3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|              |  |  |  |      |      |      |  |      |  |       |
|--------------|--|--|--|------|------|------|--|------|--|-------|
| Ambulatório  |  |  |  | 17   | 29   | 24   |  | 70,0 |  | 23,33 |
| Total        |  |  |  | 17   | 29   | 24   |  | 70,0 |  | 23,33 |
| Média Diária |  |  |  | 0,57 | 0,94 | 0,80 |  | 2,3  |  | 0,77  |

|                         |    |    |    |      |       |      |
|-------------------------|----|----|----|------|-------|------|
| Total Exames Internos   |    | 0  | 0  | 0    | 0     | 0,00 |
| Total Exames Externos   | 17 | 29 | 24 | 70,0 | 23,33 |      |
| Total Exames Realizados | 17 | 29 | 24 | 70,0 | 23,33 |      |

### 3.14. PAAF - Biópsia de Tireóide

#### 3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

|                   |   |   |   |      |      |
|-------------------|---|---|---|------|------|
| Clínica Cirúrgica |   | 0 | 0 | 0    | 0,00 |
| Clínica Médica    |   | 0 | 0 | 0,00 |      |
| UTI Adulto        |   | 0 | 0 | 0,00 |      |
| Total             |   | 0 | 0 | 0,00 |      |
| Média Diária      | - | - | - | 0,0  |      |

#### 3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

|              |  |      |      |      |       |
|--------------|--|------|------|------|-------|
| Ambulatório  |  | 99   | 106  | 124  | 329,0 |
| Total        |  | 99   | 106  | 124  | 329,0 |
| Média Diária |  | 3,30 | 3,42 | 4,13 | 10,9  |

|                         |    |     |     |       |        |
|-------------------------|----|-----|-----|-------|--------|
| Total Exames Internos   |    | 0   | 0   | 0     | 0,00   |
| Total Exames Externos   | 99 | 106 | 124 | 329,0 | 109,67 |
| Total Exames Realizados | 99 | 106 | 124 | 329,0 | 109,67 |

### 3.15. Radiologia - Raios-X

#### 3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo

|                                     |  |       |       |       |         |
|-------------------------------------|--|-------|-------|-------|---------|
| Abdômen                             |  | 1     | 1     | 1     | 3,0     |
| Abdômen Agudo                       |  | 2     | 6     | 10    | 18,0    |
| Articulação Sacro-Iliaca            |  | 3     | 0     | 0     | 3,0     |
| Articulação Tibio-Tarsica           |  | 0     | 0     | 2     | 2,0     |
| Braço                               |  | 0     | 2     | 0     | 0,67    |
| Calcâneo                            |  | 0     | 0     | 6     | 2,00    |
| Coluna Cervical                     |  | 10    | 6     | 3     | 19,0    |
| Coluna Lombo-Sacra                  |  | 15    | 15    | 14    | 44,0    |
| Coluna Torácica                     |  | 11    | 10    | 12    | 33,0    |
| Coluna Toraco-Lombar                |  | 2     | 0     | 0     | 0,67    |
| Costelas (por Hemitorax)            |  | 0     | 0     | 0     | 0,00    |
| Cotovelo                            |  | 1     | 3     | 1     | 1,67    |
| Coxa                                |  | 0     | 2     | 1     | 3,0     |
| Crânio                              |  | 0     | 0     | 1     | 1,0     |
| Joelho                              |  | 28    | 24    | 35    | 87,0    |
| Mão                                 |  | 93    | 63    | 101   | 257,0   |
| Mão e Punho (Verificar Idade Óssea) |  | 0     | 10    | 6     | 16,0    |
| Ombro                               |  | 4     | 5     | 6     | 15,0    |
| Perna                               |  | 0     | 5     | 2     | 7,0     |
| Punho                               |  | 24    | 20    | 22    | 66,0    |
| Quadril/Bacia                       |  | 9     | 6     | 16    | 31,0    |
| Seios da Face                       |  | 0     | 2     | 1     | 3,0     |
| Tórax                               |  | 654   | 543   | 591   | 1.788,0 |
| Tomozelo/Pé                         |  | 15    | 10    | 22    | 47,0    |
| Outros                              |  | 1     | 2     | 2     | 5,0     |
| Total                               |  | 873   | 735   | 855   | 2.463,0 |
| Média Diária                        |  | 29,10 | 23,71 | 28,50 | 81,3    |

#### 3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno

|                           |  |   |   |    |      |
|---------------------------|--|---|---|----|------|
| Abdômen                   |  | 1 | 1 | 1  | 3,0  |
| Abdômen Agudo             |  | 2 | 6 | 10 | 18,0 |
| Articulação Sacro-Iliaca  |  | 1 | 0 | 0  | 1,0  |
| Articulação Tibio-Tarsica |  | 0 | 0 | 0  | 0,00 |

|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |         |        |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|---------|--------|
| Braço                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Calcâneo                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Coluna Cervical                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Coluna Lombo-Sacra                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Coluna Torácica                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Coluna Toraco-Lombar                |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Costelas (por Hemitorax)            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Cotovelo                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Coxa                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Crânio                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Joelho                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 6,0     | 2,00   |
| Mão                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 2     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 2,0     | 0,67   |
| Mão e Punho (Verificar Idade Óssea) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 2,0     | 0,67   |
| Ombro                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Perna                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Punho                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 0,00    | 0,00   |
| Quadril/Bacia                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 2,0     | 0,67   |
| Seios da Face                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 2,0     | 0,67   |
| Tórax                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 410   | 367   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.140,0 | 380,00  |        |
| Tomozelo/Pé                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Outros                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1,0     | 0,33   |
| Total                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 417   | 382   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 1.183,0 | 394,33 |
| Média Diária                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13,90 | 12,32 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         | 39,0    | 13,01  |

### 3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

|                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--------|
| Clinica Cirúrgica |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 218   | 210   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 569,0   | 189,67 |
| Clinica Médica    |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 124   | 83    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 313,0   | 104,33 |
| UTI Adulto        |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 75    | 89    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 301,0   | 100,33 |
| Centro Cirúrgico  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0     | 0     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0     | 0,00   |
| Total             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 417   | 382   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.183,0 | 394,33 |
| Média Diária      |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13,90 | 12,32 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 39,0    | 13,01  |

### 3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo

|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--------|
| Abdômen                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00  | 0,00   |
| Abdômen Agudo                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00  | 0,00   |
| Articulação Sacro-Iliaca            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0   | 0,67   |
| Articulação Tibio-Tarsica           |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0   | 0,67   |
| Braço                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 2   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0   | 0,67   |
| Calcâneo                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,0   | 2,00   |
| Coluna Cervical                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10  | 6   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 19,0  | 6,33   |
| Coluna Lombo-Sacra                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15  | 14  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 43,0  | 14,33  |
| Coluna Torácica                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 11  | 9   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 32,0  | 10,67  |
| Coluna Toraco-Lombar                |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0   | 0,67   |
| Costelas (por Hemitorax)            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00  | 0,00   |
| Cotovelo                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1   | 3   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,0   | 1,67   |
| Coxa                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 2   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0   | 0,67   |
| Crânio                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 0   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00  | 0,00   |
| Joelho                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27  | 23  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 81,0  | 27,00  |
| Mão                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 93  | 61  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 255,0 | 85,00  |
| Mão e Punho (Verificar Idade Óssea) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 9   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 14,0  | 4,67   |
| Ombro                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4   | 5   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15,0  | 5,00   |
| Perna                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 4   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,0   | 2,00   |
| Punho                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24  | 20  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 66,0  | 22,00  |
| Quadril/Bacia                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8   | 6   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 29,0  | 9,67   |
| Seios da Face                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0   | 1   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0   | 0,33   |
| Tórax                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 244 | 176 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 648,0 | 216,00 |



|                     |  |  |  |  |  |  |              |   |              |              |  |  |  |                |               |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|--------------|---|--------------|--------------|--|--|--|----------------|---------------|
| Tomozelo/Pé         |  |  |  |  |  |  | 15           | F | 10           | 21           |  |  |  | 46,0           | 15,33         |
| Outros              |  |  |  |  |  |  | 0            |   | 2            | 2            |  |  |  | 4,0            | 1,33          |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  |  | <b>456</b>   |   | <b>353</b>   | <b>471</b>   |  |  |  | <b>1.280,0</b> | <b>426,67</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  |  | <b>15,20</b> |   | <b>11,39</b> | <b>15,70</b> |  |  |  | <b>42,3</b>    | <b>14,10</b>  |

### 3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

|                           |  |  |  |  |  |  |              |  |              |              |  |  |  |                |               |
|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--------------|--|--------------|--------------|--|--|--|----------------|---------------|
| Ambulatório de Referência |  |  |  |  |  |  | 456          |  | 353          | 471          |  |  |  | 1.280,0        | 426,67        |
| <b>Total</b>              |  |  |  |  |  |  | <b>456</b>   |  | <b>353</b>   | <b>471</b>   |  |  |  | <b>1.280,0</b> | <b>426,67</b> |
| <b>Média Diária</b>       |  |  |  |  |  |  | <b>15,20</b> |  | <b>11,39</b> | <b>15,70</b> |  |  |  | <b>42,3</b>    | <b>14,10</b>  |

|                                |  |  |  |  |  |  |            |  |            |            |  |  |  |                |               |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|------------|--|------------|------------|--|--|--|----------------|---------------|
| <b>Total Exames Internos</b>   |  |  |  |  |  |  | <b>417</b> |  | <b>382</b> | <b>384</b> |  |  |  | <b>1.183,0</b> | <b>394,33</b> |
| <b>Total Exames Externos</b>   |  |  |  |  |  |  | <b>456</b> |  | <b>353</b> | <b>471</b> |  |  |  | <b>1.280,0</b> | <b>426,67</b> |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  |  | <b>873</b> |  | <b>735</b> | <b>855</b> |  |  |  | <b>2.463,0</b> | <b>821,00</b> |

### 3.16. Ressonância Magnética

#### 3.16.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

|                                      |  |  |  |  |  |  |             |  |             |             |  |  |  |                |               |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------|--|-------------|-------------|--|--|--|----------------|---------------|
| Abdômem Superior                     |  |  |  |  |  |  | 4           |  | 9           | 2           |  |  |  | 15,0           | 5,00          |
| Bacia/Pelve/Abdômem Inferior         |  |  |  |  |  |  | 21          |  | 18          | 19          |  |  |  | 58,0           | 19,33         |
| Coluna Cervical/Pescoço              |  |  |  |  |  |  | 9           |  | 5           | 6           |  |  |  | 20,0           | 6,67          |
| Coluna Lombo-Sacra                   |  |  |  |  |  |  | 7           |  | 1           | 11          |  |  |  | 19,0           | 6,33          |
| Coluna Torácica                      |  |  |  |  |  |  | 3           |  | 0           | 5           |  |  |  | 8,0            | 2,67          |
| Crânio                               |  |  |  |  |  |  | 10          |  | 7           | 11          |  |  |  | 28,0           | 9,33          |
| Membro Inferior (Unilateral)         |  |  |  |  |  |  | 14          |  | 12          | 5           |  |  |  | 31,0           | 10,33         |
| Membro Superior (Unilateral)         |  |  |  |  |  |  | 20          |  | 12          | 13          |  |  |  | 45,0           | 15,00         |
| Sela Turcica                         |  |  |  |  |  |  | 7           |  | 7           | 4           |  |  |  | 18,0           | 6,00          |
| Vias Biliares/Colangioproressonância |  |  |  |  |  |  | 18          |  | 9           | 25          |  |  |  | 52,0           | 17,33         |
| Outros                               |  |  |  |  |  |  | 1           |  | 0           | 0           |  |  |  | 1,0            | 0,33          |
| <b>Total</b>                         |  |  |  |  |  |  | <b>114</b>  |  | <b>80</b>   | <b>101</b>  |  |  |  | <b>2.757,0</b> | <b>919,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                  |  |  |  |  |  |  | <b>3,80</b> |  | <b>2,58</b> | <b>3,37</b> |  |  |  | <b>9,7</b>     | <b>3,25</b>   |

#### 3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

|                                      |  |  |  |  |  |  |             |  |             |             |  |  |  |                |               |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------|--|-------------|-------------|--|--|--|----------------|---------------|
| Abdômem Superior                     |  |  |  |  |  |  | 0           |  | 5           | 0           |  |  |  | 5,0            | 1,67          |
| Bacia/Pelve/Abdômem Inferior         |  |  |  |  |  |  | 2           |  | 1           | 0           |  |  |  | 3,0            | 1,00          |
| Coluna Cervical/Pescoço              |  |  |  |  |  |  | 2           |  | 1           | 1           |  |  |  | 4,0            | 1,33          |
| Coluna Lombo-Sacra                   |  |  |  |  |  |  | 2           |  | 0           | 1           |  |  |  | 3,0            | 1,00          |
| Coluna Torácica                      |  |  |  |  |  |  | 2           |  | 0           | 1           |  |  |  | 3,0            | 1,00          |
| Crânio                               |  |  |  |  |  |  | 3           |  | 1           | 4           |  |  |  | 8,0            | 2,67          |
| Membro Inferior (Unilateral)         |  |  |  |  |  |  | 1           |  | 1           | 0           |  |  |  | 2,0            | 0,67          |
| Membro Superior (Unilateral)         |  |  |  |  |  |  | 0           |  | 0           | 0           |  |  |  | 0,0            | 0,00          |
| Sela Turcica                         |  |  |  |  |  |  | 0           |  | 0           | 0           |  |  |  | 0,0            | 0,00          |
| Vias Biliares/Colangioproressonância |  |  |  |  |  |  | 8           |  | 3           | 9           |  |  |  | 20,0           | 6,67          |
| Outros                               |  |  |  |  |  |  | 0           |  | 0           | 0           |  |  |  | 0,0            | 0,00          |
| <b>Total</b>                         |  |  |  |  |  |  | <b>20</b>   |  | <b>12</b>   | <b>16</b>   |  |  |  | <b>2.814,7</b> | <b>938,25</b> |
| <b>Média Diária</b>                  |  |  |  |  |  |  | <b>0,67</b> |  | <b>0,39</b> | <b>0,53</b> |  |  |  | <b>1,6</b>     | <b>0,53</b>   |

### 3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

|                     |  |  |  |  |  |  |             |  |             |             |  |  |  |             |              |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|-------------|--|-------------|-------------|--|--|--|-------------|--------------|
| Clínica Cirúrgica   |  |  |  |  |  |  | 5           |  | 4           | 6           |  |  |  | 15,0        | 5,00         |
| Clínica Médica      |  |  |  |  |  |  | 15          |  | 8           | 9           |  |  |  | 32,0        | 10,67        |
| UTI Adulto          |  |  |  |  |  |  | 0           |  | 0           | 1           |  |  |  | 1,0         | 0,33         |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  |  | <b>20</b>   |  | <b>12</b>   | <b>16</b>   |  |  |  | <b>48,0</b> | <b>16,00</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  |  | <b>0,67</b> |  | <b>0,39</b> | <b>0,53</b> |  |  |  | <b>1,6</b>  | <b>0,53</b>  |

### 3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo

|                              |  |  |  |  |  |  |    |  |    |    |  |  |  |      |       |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|----|--|----|----|--|--|--|------|-------|
| Abdômem Superior             |  |  |  |  |  |  | 4  |  | 4  | 2  |  |  |  | 10,0 | 3,33  |
| Bacia/Pelve/Abdômem Inferior |  |  |  |  |  |  | 19 |  | 17 | 19 |  |  |  | 55,0 | 18,33 |
| Coluna Cervical/Pescoço      |  |  |  |  |  |  | 7  |  | 4  | 5  |  |  |  | 16,0 | 5,33  |

|                                   |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |              |              |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--------------|--------------|
| Coluna Lombo-Sacra                |  |  |  |  |  | 1           | 10          |             |  |  |  | 16,0         | 5,33         |
| Coluna Torácica                   |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 4           |  |  |  | 5,0          | 1,67         |
| Crânio                            |  |  |  |  |  | 7           | 6           | 7           |  |  |  | 20,0         | 6,67         |
| Membro Inferior (Unilateral)      |  |  |  |  |  | 13          | 11          | 5           |  |  |  | 29,0         | 9,67         |
| Membro Superior (Unilateral)      |  |  |  |  |  | 20          | 12          | 13          |  |  |  | 45,0         | 15,00        |
| Sela Turcica                      |  |  |  |  |  | 7           | 7           | 4           |  |  |  | 18,0         | 6,00         |
| Vias Biliares/Colangioressonância |  |  |  |  |  | 10          | 6           | 16          |  |  |  | 32,0         | 10,67        |
| Outros                            |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 0           |  |  |  | 1,0          | 0,33         |
| <b>Total</b>                      |  |  |  |  |  | <b>94</b>   | <b>68</b>   | <b>85</b>   |  |  |  | <b>295,6</b> | <b>98,53</b> |
| <b>Média Diária</b>               |  |  |  |  |  | <b>3,13</b> | <b>2,19</b> | <b>2,83</b> |  |  |  | <b>8,2</b>   | <b>2,72</b>  |

**3.16.5. Exames por Unidade - Paciente Externo**

|                                |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |              |              |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--------------|--------------|
| Ambulatório                    |  |  |  |  |  | 94          | 68          | 85          |  |  |  | 247,0        | 82,33        |
| <b>Total</b>                   |  |  |  |  |  | <b>94</b>   | <b>68</b>   | <b>85</b>   |  |  |  | <b>247,0</b> | <b>82,33</b> |
| <b>Média Diária</b>            |  |  |  |  |  | <b>3,13</b> | <b>2,19</b> | <b>2,83</b> |  |  |  | <b>8,2</b>   | <b>2,72</b>  |
| <b>Total Exames Internos</b>   |  |  |  |  |  | <b>20</b>   | <b>12</b>   | <b>16</b>   |  |  |  | <b>48,0</b>  | <b>16,00</b> |
| <b>Total Exames Externos</b>   |  |  |  |  |  | <b>94</b>   | <b>68</b>   | <b>85</b>   |  |  |  | <b>247,0</b> | <b>82,33</b> |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  | <b>114</b>  | <b>80</b>   | <b>101</b>  |  |  |  | <b>295,0</b> | <b>98,33</b> |

**3.17. Tomografia**

**3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos**

|                                      |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |              |               |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--------------|---------------|
| Abdômen Superior                     |  |  |  |  |  | 47          | 52          | 51          |  |  |  | 150,0        | 50,00         |
| Articulação de Membro Inferior       |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Articulação de Membro Superior       |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 1           |  |  |  | 1,0          | 0,33          |
| Coluna Cervical                      |  |  |  |  |  | 3           | 1           | 3           |  |  |  | 7,0          | 2,33          |
| Coluna Lombo-Sacra                   |  |  |  |  |  | 2           | 5           | 3           |  |  |  | 10,0         | 3,33          |
| Coluna Torácica                      |  |  |  |  |  | 1           | 3           | 0           |  |  |  | 4,0          | 1,33          |
| Crânio                               |  |  |  |  |  | 8           | 11          | 17          |  |  |  | 36,0         | 12,00         |
| Face                                 |  |  |  |  |  | 1           | 3           | 2           |  |  |  | 6,0          | 2,00          |
| Pelve/Bacia/Abdomem Inferior         |  |  |  |  |  | 38          | 33          | 49          |  |  |  | 120,0        | 40,00         |
| Pescoço                              |  |  |  |  |  | 18          | 20          | 23          |  |  |  | 61,0         | 20,33         |
| Segmentos Apendic. (braço/antebraço) |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Quadril                              |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Tórax                                |  |  |  |  |  | 72          | 66          | 80          |  |  |  | 218,0        | 72,67         |
| Outros                               |  |  |  |  |  | 190         | 194         | 229         |  |  |  | 613,0        | 204,33        |
| <b>Total</b>                         |  |  |  |  |  | <b>190</b>  | <b>194</b>  | <b>229</b>  |  |  |  | <b>613,0</b> | <b>204,33</b> |
| <b>Média Diária</b>                  |  |  |  |  |  | <b>6,33</b> | <b>6,26</b> | <b>7,63</b> |  |  |  | <b>20,2</b>  | <b>6,74</b>   |

**3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos**

|                                      |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |              |              |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--------------|--------------|
| Abdômen Superior                     |  |  |  |  |  | 26          | 24          | 18          |  |  |  | 68,0         | 22,67        |
| Articulação de Membro Inferior       |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00         |
| Articulação de Membro Superior       |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00         |
| Coluna Cervical                      |  |  |  |  |  | 0           | 1           | 0           |  |  |  | 1,0          | 0,33         |
| Coluna Lombo-Sacra                   |  |  |  |  |  | 0           | 3           | 0           |  |  |  | 3,0          | 1,00         |
| Coluna Torácica                      |  |  |  |  |  | 0           | 2           | 0           |  |  |  | 2,0          | 0,67         |
| Crânio                               |  |  |  |  |  | 6           | 8           | 8           |  |  |  | 22,0         | 7,33         |
| Face                                 |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00         |
| Pelve/Bacia/Abdomem Inferior         |  |  |  |  |  | 20          | 9           | 17          |  |  |  | 46,0         | 15,33        |
| Pescoço                              |  |  |  |  |  | 1           | 3           | 0           |  |  |  | 4,0          | 1,33         |
| Segmentos Apendic. (braço/antebraço) |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00         |
| Quadril                              |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00         |
| Tórax                                |  |  |  |  |  | 22          | 19          | 19          |  |  |  | 60,0         | 20,00        |
| Outros                               |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00         |
| <b>Total</b>                         |  |  |  |  |  | <b>75</b>   | <b>69</b>   | <b>62</b>   |  |  |  | <b>206,0</b> | <b>68,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                  |  |  |  |  |  | <b>2,50</b> | <b>2,23</b> | <b>2,07</b> |  |  |  | <b>6,8</b>   | <b>2,26</b>  |

Identificador de autenticação: 11E825F.F168.18F.AC9AAD91E25B622071

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 3

| 3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| Clinica Cirúrgica                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 26,00        |
| Clinica Médica                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 35,33        |
| UTI Adulto                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7,33         |
| <b>Total</b>                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>68,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>2,26</b>  |

| 3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |               |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|
| Abdômen Superior                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27,33         |
| Articulação de Membro Inferior                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00          |
| Articulação de Membro Superior                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,33          |
| Coluna Cervical                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,00          |
| Coluna Lombo-Sacra                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,33          |
| Coluna Torácica                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,67          |
| Crânio  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4,67          |
| Face  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,00          |
| Pelve/Bacia/Abdomem Inferior                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 24,67         |
| Pescoço                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 19,00         |
| Segmentos Apendic. (braço/antebraço)          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00          |
| Quadril                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00          |
| Tórax   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 52,67         |
| Outros  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00          |
| <b>Total</b>                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>135,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>4,48</b>   |

|                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |               |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|
| <b>Total Exames Internos</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>68,67</b>  |
| <b>Total Exames Externos</b>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>135,67</b> |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>204,33</b> |

| 3.18. Ultrassonografia                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |               |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|
| 3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |               |
| Abdominal Superior                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,33          |
| Abdominal Total                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 105,33        |
| Mamaria Bilateral                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25,33         |
| Pelve (Ginecológica)                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,00          |
| Tireóide  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 122,67        |
| Tórax   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00          |
| Vias Urinárias/Renal                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7,67          |
| Outros  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00          |
| <b>Total</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>272,33</b> |
| <b>Média Diária</b>                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>8,97</b>   |

| 3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| Abdominal Superior                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,67         |
| Abdominal Total                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13,67        |
| Mamaria Bilateral                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,67         |
| Pelve (Ginecológica)                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00         |
| Tireóide                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,67         |
| Tórax   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00         |
| Vias Urinárias/Renal                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,67         |
| Outros  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,00         |
| <b>Total</b>                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>18,33</b> |
| <b>Média Diária</b>                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,61</b>  |

| 3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                     |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |             |              |
|---------------------|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|-------------|--------------|
| Clinica Cirúrgica   |  |  |  |  |  | 7           | 11          | 7           |  |  |  | 25,0        | 8,33         |
| Clinica Médica      |  |  |  |  |  | 13          | 6           | 9           |  |  |  | 28,0        | 9,33         |
| UTI Adulto          |  |  |  |  |  | 2           | 0           | 0           |  |  |  | 2,0         | 0,67         |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  | <b>22</b>   | <b>17</b>   | <b>16</b>   |  |  |  | <b>55,0</b> | <b>18,33</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  | <b>0,73</b> | <b>0,55</b> | <b>0,53</b> |  |  |  | <b>1,8</b>  | <b>0,61</b>  |

|  |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |              |               |
|--|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b> |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |              |               |
| Abdominal Superior                                   |  |  |  |  |  | 5           | 6           | 6           |  |  |  | 17,0         | 5,67          |
| Abdominal Total                                      |  |  |  |  |  | 91          | 97          | 87          |  |  |  | 275,0        | 91,67         |
| Mamaria Bilateral                                    |  |  |  |  |  | 25          | 27          | 22          |  |  |  | 74,0         | 24,67         |
| Pelve (Ginecológica)                                 |  |  |  |  |  | 1           | 5           | 9           |  |  |  | 15,0         | 5,00          |
| Tireóide   |  |  |  |  |  | 112         | 146         | 108         |  |  |  | 366,0        | 122,00        |
| Tórax  |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Vias Urinárias/Renal                                 |  |  |  |  |  | 8           | 4           | 3           |  |  |  | 15,0         | 5,00          |
| Outros   |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  |  | <b>242</b>  | <b>285</b>  | <b>235</b>  |  |  |  | <b>762,0</b> | <b>254,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  |  | <b>8,07</b> | <b>9,19</b> | <b>7,83</b> |  |  |  | <b>25,1</b>  | <b>8,36</b>   |

|                                |  |  |  |  |  |            |            |            |  |  |  |              |               |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|------------|------------|------------|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>Total Exames Internos</b>   |  |  |  |  |  | <b>22</b>  | <b>17</b>  | <b>16</b>  |  |  |  | <b>55,0</b>  | <b>18,33</b>  |
| <b>Total Exames Externos</b>   |  |  |  |  |  | <b>242</b> | <b>285</b> | <b>235</b> |  |  |  | <b>762,0</b> | <b>254,00</b> |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  | <b>264</b> | <b>302</b> | <b>251</b> |  |  |  | <b>817,0</b> | <b>272,33</b> |

|  |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
|--|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|------------|-------------|
| <b>3.19. Ultrassonografia com Doppler</b>                    |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
| <b>3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos</b> |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
| Coloridos de Vasos   |  |  |  |  |  | 0           | 1           | 4           |  |  |  | 5,0        | 1,67        |
| de Carótida  |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| de Membro Inferior Esquerdo - Arterial                       |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| de Membro Inferior Esquerdo - Venoso                         |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 0           |  |  |  | 1,0        | 0,33        |
| de Membro Inferior Direito - Arterial                        |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| de Membro Inferior Direito - Venoso                          |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 0           |  |  |  | 1,0        | 0,33        |
| Outros   |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  |  | <b>2</b>    | <b>1</b>    | <b>4</b>    |  |  |  | <b>7,0</b> | <b>2,33</b> |
| <b>Média Diária</b>  |  |  |  |  |  | <b>0,07</b> | <b>0,03</b> | <b>0,13</b> |  |  |  | <b>0,2</b> | <b>0,08</b> |

|  |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
|--|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|------------|-------------|
| <b>3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b> |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
| Coloridos de Vasos                                   |  |  |  |  |  | 0           | 1           | 4           |  |  |  | 5,0        | 1,67        |
| de Carótida  |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| de Membro Inferior Esquerdo - Arterial               |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| de Membro Inferior Esquerdo - Venoso                 |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 0           |  |  |  | 1,0        | 0,33        |
| de Membro Inferior Direito - Arterial                |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| de Membro Inferior Direito - Venoso                  |  |  |  |  |  | 1           | 0           | 0           |  |  |  | 1,0        | 0,33        |
| Outros   |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  |  | <b>2</b>    | <b>1</b>    | <b>4</b>    |  |  |  | <b>7,0</b> | <b>2,33</b> |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  |  | <b>0,07</b> | <b>0,03</b> | <b>0,13</b> |  |  |  | <b>0,2</b> | <b>0,08</b> |

|  |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
|--|--|--|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|--|--|------------|-------------|
| <b>3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |  |             |             |             |  |  |  |            |             |
| Clinica Cirúrgica                                    |  |  |  |  |  | 2           | 1           | 0           |  |  |  | 3,0        | 1,00        |
| Clinica Médica                                       |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 4           |  |  |  | 4,0        | 1,33        |
| UTI Adulto   |  |  |  |  |  | 0           | 0           | 0           |  |  |  | 0,0        | 0,00        |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  |  | <b>2</b>    | <b>1</b>    | <b>4</b>    |  |  |  | <b>7,0</b> | <b>2,33</b> |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  |  | <b>0,07</b> | <b>0,03</b> | <b>0,13</b> |  |  |  | <b>0,2</b> | <b>0,08</b> |

|  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  |     |      |
|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|-----|------|
| <b>3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos</b> |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  |     |      |
| Coloridos de Vasos                                   |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| de Carótida  |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Arterial               |  |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 |  |  |  | 0,0 | 0,00 |

|                                       |  |  |  |  |  |  |          |          |          |            |            |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|------------|------------|
| de Membro Inferior Esquerdo - Venoso  |  |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        |
| de Membro Inferior Direito - Arterial |  |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        |
| de Membro Inferior Direito - Venoso   |  |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        |
| Outros                                |  |  |  |  |  |  | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>Total</b>                          |  |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |
| <b>Média Diária</b>                   |  |  |  |  |  |  | -        | -        | -        | 0,0        | 0,0        |

|                                |  |  |  |  |  |  |          |          |          |            |             |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|----------|----------|----------|------------|-------------|
| <b>Total Exames Internos</b>   |  |  |  |  |  |  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>7,0</b> | <b>2,33</b> |
| <b>Total Exames Externos</b>   |  |  |  |  |  |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b>  |
| <b>Total Exames Realizados</b> |  |  |  |  |  |  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>7,0</b> | <b>2,33</b> |

|  |  |  |  |              |              |              |  |  |  |                |                 |
|--|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|----------------|-----------------|
| <b>3.20. Fisioterapia</b>                          |  |  |  |              |              |              |  |  |  |                |                 |
| <b>3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |                |                 |
| Aspiração  |  |  |  | 275          | 266          | 285          |  |  |  | 826,0          | 275,33          |
| Motora   |  |  |  | 825          | 991          | 580          |  |  |  | 2.396,0        | 798,67          |
| Respiratório                                       |  |  |  | 810          | 266          | 285          |  |  |  | 1.361,0        | 453,67          |
| Outros   |  |  |  | 53           | 62           | 72           |  |  |  | 187,0          | 62,33           |
| <b>Total</b>                                       |  |  |  | <b>1.963</b> | <b>1.585</b> | <b>1.222</b> |  |  |  | <b>4.770,0</b> | <b>1.590,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                                |  |  |  | <b>65,43</b> | <b>51,13</b> | <b>40,73</b> |  |  |  | <b>157,3</b>   | <b>52,43</b>    |

|   |  |  |  |              |              |              |  |  |  |                |               |
|---|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|--|--|----------------|---------------|
| <b>3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |              |              |              |  |  |  |                |               |
| Clinica Cirúrgica                                     |  |  |  | 61           | 151          | 118          |  |  |  | 330,0          | 110,00        |
| Clinica Médica  |  |  |  | 171          | 232          | 323          |  |  |  | 726,0          | 242,00        |
| UTI Adulto  |  |  |  | 587          | 606          | 583          |  |  |  | 1.776,0        | 592,00        |
| <b>Total</b>  |  |  |  | <b>819</b>   | <b>989</b>   | <b>1.024</b> |  |  |  | <b>2.832,0</b> | <b>944,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                                   |  |  |  | <b>27,30</b> | <b>31,90</b> | <b>34,13</b> |  |  |  | <b>93,3</b>    | <b>31,11</b>  |

|  |  |  |  |            |            |              |  |  |  |                |               |
|--|--|--|--|------------|------------|--------------|--|--|--|----------------|---------------|
| <b>Total de Sessões Pacientes Internos</b> |  |  |  | <b>819</b> | <b>989</b> | <b>1.024</b> |  |  |  | <b>2.832,0</b> | <b>944,00</b> |
| <b>Total de Sessões Realizadas</b>         |  |  |  | <b>819</b> | <b>989</b> | <b>1.024</b> |  |  |  | <b>2.832,0</b> | <b>944,00</b> |

|  |  |  |  |              |             |              |  |  |  |                |               |
|--|--|--|--|--------------|-------------|--------------|--|--|--|----------------|---------------|
| <b>3.21. Fonoaudiologia</b>                        |  |  |  |              |             |              |  |  |  |                |               |
| <b>3.21.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno</b> |  |  |  |              |             |              |  |  |  |                |               |
| Avaliação  |  |  |  | 217          | 145         | 73           |  |  |  | 435,0          | 145,00        |
| Estimulação  |  |  |  | 210          | 145         | 234          |  |  |  | 589,0          | 196,33        |
| Indicação de GTT                                   |  |  |  | 0            | 0           | 0            |  |  |  | 0,0            | 0,00          |
| Test BDT   |  |  |  | 0            | 0           | 0            |  |  |  | 0,0            | 0,00          |
| Outros   |  |  |  | 0            | 0           | 0            |  |  |  | 0,0            | 0,00          |
| <b>Total</b>                                       |  |  |  | <b>427</b>   | <b>290</b>  | <b>307</b>   |  |  |  | <b>1.024,0</b> | <b>341,33</b> |
| <b>Média Diária</b>                                |  |  |  | <b>14,23</b> | <b>9,35</b> | <b>10,23</b> |  |  |  | <b>33,8</b>    | <b>11,27</b>  |

|   |  |  |  |             |             |              |  |  |  |              |               |
|---|--|--|--|-------------|-------------|--------------|--|--|--|--------------|---------------|
| <b>3.21.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |             |             |              |  |  |  |              |               |
| Clinica Cirúrgica                                     |  |  |  | 0           | 0           | 0            |  |  |  | 0,0          | 0,00          |
| Clinica Médica  |  |  |  | 0           | 113         | 120          |  |  |  | 233,0        | 77,67         |
| UTI Adulto  |  |  |  | 69          | 32          | 238          |  |  |  | 339,0        | 113,00        |
| <b>Total</b>  |  |  |  | <b>69</b>   | <b>145</b>  | <b>358</b>   |  |  |  | <b>572,0</b> | <b>190,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                                   |  |  |  | <b>2,30</b> | <b>4,68</b> | <b>11,93</b> |  |  |  | <b>18,9</b>  | <b>6,30</b>   |

|  |  |  |  |            |              |              |  |  |  |                |                 |
|--|--|--|--|------------|--------------|--------------|--|--|--|----------------|-----------------|
| <b>Total de Sessões Pacientes Internos</b> |  |  |  | <b>888</b> | <b>1.134</b> | <b>1.382</b> |  |  |  | <b>3.404,0</b> | <b>1.134,67</b> |
| <b>Total de Sessões Realizadas</b>         |  |  |  | <b>888</b> | <b>1.134</b> | <b>1.382</b> |  |  |  | <b>3.404,0</b> | <b>1.134,67</b> |

|  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |      |       |
|--|--|--|--|----|----|----|--|--|--|------|-------|
| <b>3.22. Hemoterapia - Agência Transfusional</b>   |  |  |  |    |    |    |  |  |  |      |       |
| <b>3.22.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade</b> |  |  |  |    |    |    |  |  |  |      |       |
| Clinica Cirúrgica                                  |  |  |  | 13 | 13 | 6  |  |  |  | 32,0 | 10,67 |
| Clinica Médica                                     |  |  |  | 59 | 8  | 12 |  |  |  | 79,0 | 26,33 |
| UTI Adulto   |  |  |  | 7  | 19 | 32 |  |  |  | 58,0 | 19,33 |
| Centro Cirúrgico                                   |  |  |  | 1  | 5  | 4  |  |  |  | 10,0 | 3,33  |

|  |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
|--|--|--|--|--|------|------|------|-------|-------|
| <b>Total</b>   |  |  |  |  | 80   | 45   | 54   | 179,0 | 59,67 |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | 2,67 | 1,45 | 1,80 | 5,9   | 1,97  |
| <b>3.22.2. Outros Procedimentos</b>                  |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| Sangria Terapêutica                                  |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| Plasmaterese Terapêutica                             |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Nº Transfusões Realizadas</b>                     |  |  |  |  | 80   | 45   | 54   | 179,0 | 59,67 |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | 2,67 | 1,45 | 1,80 | 5,9   | 1,97  |
| <b>3.23. Hemodiálise</b>                             |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| <b>3.23.1. Nº de Sessões por Unidade</b>             |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| Centro Cirúrgico                                     |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| Clínica Cirúrgica                                    |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| Clínica Médica                                       |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| UTI Adulto   |  |  |  |  | 15   | 12   | 43   | 70,0  | 23,33 |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  | 15   | 12   | 43   | 70,0  | 23,33 |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | 0,50 | 0,39 | 1,43 | 2,3   | 0,77  |
| <b>3.23.2. Implante de CDL para Hemodiálise</b>      |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
|  |  |  |  |  | 2    | 3    | 4    | 9,0   | 3,00  |
| <b>3.24. Pulsoterapia</b>                            |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| <b>3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| Clínica Cirúrgica                                    |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| Clínica Médica                                       |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| UTI Adulto   |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | -    | -    | -    | 0,0   | 0,00  |
| <b>3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b> |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| Ambulatório  |  |  |  |  | 37   | 41   | 44   | 122,0 | 40,67 |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  | 37   | 41   | 44   | 122,0 | 40,67 |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | 1,23 | 1,32 | 1,47 | 4,0   | 1,34  |
| <b>Total Exames Internos</b>                         |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Total Exames Externos</b>                         |  |  |  |  | 37   | 41   | 44   | 122,0 | 40,67 |
| <b>Total Exames Realizados</b>                       |  |  |  |  | 37   | 41   | 44   | 122,0 | 40,67 |
| <b>3.25. Testes Funcionais</b>                       |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| <b>3.25.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b> |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| Clínica Cirúrgica                                    |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| Clínica Médica                                       |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| UTI Adulto   |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | -    | -    | -    | 0,0   | 0,00  |
| <b>3.25.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b> |  |  |  |  |      |      |      |       |       |
| Ambulatório  |  |  |  |  | 5    | 6    | 7    | 18,0  | 6,00  |
| <b>Total</b>   |  |  |  |  | 5    | 6    | 7    | 18,0  | 6,00  |
| <b>Média Diária</b>                                  |  |  |  |  | 0,17 | 0,19 | 0,23 | 0,6   | 0,20  |
| <b>Total Exames Internos</b>                         |  |  |  |  | 0    | 0    | 0    | 0,0   | 0,00  |
| <b>Total Exames Externos</b>                         |  |  |  |  | 5    | 6    | 7    | 18,0  | 6,00  |
| <b>Total Exames Realizados</b>                       |  |  |  |  | 5    | 6    | 7    | 18,0  | 6,00  |

| 3.26. Resumo do Total SADT Internos e Externo |               |               |               |                  |                  |  |  |  |  |
|---|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|--|--|--|--|
| 3.26.1. Exames por Tipo                       |               |               |               |                  |                  |  |  |  |  |
| Anatomia Patológica                           | 410           | 407           | 459           | 1.276,0          | 425,33           |  |  |  |  |
| Balão Intragástrico                           | 1             | 1             | 1             | 3,0              | 1,00             |  |  |  |  |
| Bomba de Insulina                             | 83            | 88            | 93            | 264,0            | 88,00            |  |  |  |  |
| Broncoscopia                                  | 2             | 2             | 1             | 5,0              | 1,67             |  |  |  |  |
| Colonoscopia+Retossigmoidoscopia              | 120           | 133           | 123           | 376,0            | 125,33           |  |  |  |  |
| Ecocardiograma                                | 17            | 15            | 9             | 41,0             | 13,67            |  |  |  |  |
| Eletrocardiograma                             | 470           | 470           | 358           | 1.298,0          | 432,67           |  |  |  |  |
| Endoscopia                                    | 331           | 346           | 380           | 1.057,0          | 352,33           |  |  |  |  |
| Espirometria                                  | 30            | 30            | 29            | 89,0             | 29,67            |  |  |  |  |
| Iodoterapia                                   | 1             | 1             | 3             | 5,0              | 1,67             |  |  |  |  |
| Laboratório de Análises Clínicas              | 29.859        | 33.255        | 35.781        | 98.895,0         | 32.965,00        |  |  |  |  |
| MAPA  | 17            | 29            | 24            | 70,0             | 23,33            |  |  |  |  |
| PAAF (Biópsia para tireóide)                  | 99            | 106           | 124           | 329,0            | 109,67           |  |  |  |  |
| Raio-x  | 873           | 735           | 855           | 2.463,0          | 821,00           |  |  |  |  |
| Ressonância Magnética                         | 114           | 80            | 101           | 295,0            | 98,33            |  |  |  |  |
| Tomografia                                    | 190           | 194           | 229           | 613,0            | 204,33           |  |  |  |  |
| Ultrassonografia                              | 264           | 302           | 251           | 817,0            | 272,33           |  |  |  |  |
| Ultrassonografia com Doppler                  | 2             | 1             | 4             | 7,0              | 2,33             |  |  |  |  |
| <b>Total</b>                                  | <b>32.883</b> | <b>36.195</b> | <b>38.825</b> | <b>107.903,0</b> | <b>35.965,33</b> |  |  |  |  |

| 3.27. Total SADT Internos        |              |              |              |                 |                 |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--|--|--|--|
| 3.27.1. Exames por Tipo          |              |              |              |                 |                 |  |  |  |  |
| Anatomia Patológica              | 197          | 222          | 268          | 687,0           | 229,00          |  |  |  |  |
| Balão Intragástrico              | 0            | 0            | 0            | 0,0             | 0,00            |  |  |  |  |
| Bomba de Insulina                | 0            | 0            | 0            | 0,0             | 0,00            |  |  |  |  |
| Broncoscopia                     | 2            | 2            | 1            | 5,0             | 1,67            |  |  |  |  |
| Colonoscopia+Retossigmoidoscopia | 4            | 3            | 4            | 11,0            | 3,67            |  |  |  |  |
| Ecocardiograma                   | 17           | 15           | 9            | 41,0            | 13,67           |  |  |  |  |
| Eletrocardiograma                | 235          | 251          | 161          | 647,0           | 215,67          |  |  |  |  |
| Endoscopia                       | 23           | 12           | 12           | 47,0            | 15,67           |  |  |  |  |
| Espirometria                     | 0            | 0            | 0            | 0,0             | 0,00            |  |  |  |  |
| Iodoterapia                      | 0            | 0            | 0            | 0,0             | 0,00            |  |  |  |  |
| Laboratório de Análises Clínicas | 7.328        | 9.012        | 8.667        | 25.007,0        | 8.335,67        |  |  |  |  |
| MAPA                             | 0            | 0            | 0            | 0,0             | 0,00            |  |  |  |  |
| PAAF (Biópsia para tireóide)     | 0            | 0            | 0            | 0,0             | 0,00            |  |  |  |  |
| Raio-x                           | 417          | 382          | 384          | 1.183,0         | 394,33          |  |  |  |  |
| Ressonância Magnética            | 20           | 12           | 16           | 48,0            | 16,00           |  |  |  |  |
| Tomografia                       | 75           | 69           | 62           | 206,0           | 68,67           |  |  |  |  |
| Ultrassonografia                 | 22           | 17           | 16           | 55,0            | 18,33           |  |  |  |  |
| Ultrassonografia com Doppler     | 2            | 1            | 4            | 7,0             | 2,33            |  |  |  |  |
| <b>Total</b>                     | <b>8.342</b> | <b>9.998</b> | <b>9.604</b> | <b>27.944,0</b> | <b>9.314,67</b> |  |  |  |  |

| 3.28. Total SADT Externos        |     |     |     |         |        |  |  |  |  |
|----------------------------------|-----|-----|-----|---------|--------|--|--|--|--|
| 3.28.1. Exames por Tipo          |     |     |     |         |        |  |  |  |  |
| Anatomia Patológica              | 213 | 185 | 191 | 589,0   | 196,33 |  |  |  |  |
| Balão Intragástrico              | 1   | 1   | 1   | 3,0     | 1,00   |  |  |  |  |
| Bomba de Insulina                | 83  | 88  | 93  | 264,0   | 88,00  |  |  |  |  |
| Broncoscopia                     | 0   | 0   | 0   | 0,0     | 0,00   |  |  |  |  |
| Colonoscopia+Retossigmoidoscopia | 116 | 130 | 119 | 365,0   | 121,67 |  |  |  |  |
| Ecocardiograma                   | 0   | 0   | 0   | 0,0     | 0,00   |  |  |  |  |
| Eletrocardiograma                | 235 | 219 | 197 | 651,0   | 217,00 |  |  |  |  |
| Endoscopia                       | 308 | 334 | 368 | 1.010,0 | 336,67 |  |  |  |  |
| Espirometria                     | 30  | 30  | 29  | 89,0    | 29,67  |  |  |  |  |
| Iodoterapia                      | 1   | 1   | 3   | 5,0     | 1,67   |  |  |  |  |

|                                  |  |  |  |  |  |               |    |               |    |  |               |        |                 |                  |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|---------------|----|---------------|----|--|---------------|--------|-----------------|------------------|
| Laboratório de Análises Clínicas |  |  |  |  |  |               |    |               |    |  | 24.243        | 27.114 | 73.888,0        | 24.629,33        |
| MAPA                             |  |  |  |  |  | 22.531        | 17 |               | 29 |  |               | 24     |                 | 23,33            |
| PAAF (Biópsia para tireóide)     |  |  |  |  |  | 99            |    | 106           |    |  |               | 124    |                 | 109,67           |
| Rato-x                           |  |  |  |  |  | 456           |    | 353           |    |  |               | 471    |                 | 426,67           |
| Ressonância Magnética            |  |  |  |  |  | 94            |    | 68            |    |  |               | 85     |                 | 82,33            |
| Tomografia                       |  |  |  |  |  | 115           |    | 125           |    |  |               | 167    |                 | 135,67           |
| Ultrassonografia                 |  |  |  |  |  | 242           |    | 285           |    |  |               | 235    |                 | 254,00           |
| Ultrassonografia com Doppler     |  |  |  |  |  | 0             |    | 0             |    |  |               | 0      |                 | 0,00             |
| <b>Total</b>                     |  |  |  |  |  | <b>24.541</b> |    | <b>26.197</b> |    |  | <b>29.221</b> |        | <b>79.959,0</b> | <b>26.653,00</b> |

|                                    |  |  |  |  |  |               |  |               |  |  |               |  |                   |                  |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------|--|---------------|--|--|---------------|--|-------------------|------------------|
| <b>3.29. Total SADT Internos</b>   |  |  |  |  |  | 8.342         |  | 9.998         |  |  | 9.604         |  | 27.944,0          | 9.314,67         |
| <b>3.29.1. Total SADT Externos</b> |  |  |  |  |  | 24.541        |  | 26.197        |  |  | 29.221        |  | 79.959,0          | 26.653,00        |
| <b>3.29.2. TOTAL GERAL SADT</b>    |  |  |  |  |  | <b>32.883</b> |  | <b>36.195</b> |  |  | <b>38.825</b> |  | <b>107.903,00</b> | <b>35.967,67</b> |

|   |  |  |  |  |  |              |  |              |  |              |       |  |                |                 |
|---|--|--|--|--|--|--------------|--|--------------|--|--------------|-------|--|----------------|-----------------|
| <b>3.30. Total Tratamentos Internos</b> |  |  |  |  |  |              |  |              |  |              |       |  |                |                 |
| <b>3.30.1. Atendimento por Sessões</b>  |  |  |  |  |  |              |  |              |  |              |       |  |                |                 |
| Fisioterapia (Sessões)                  |  |  |  |  |  | 819          |  | 989          |  |              | 1.024 |  | 2.832,0        | 944,00          |
| Fonoaudiologia (Sessões)                |  |  |  |  |  | 69           |  | 145          |  | 358          |       |  | 572,0          | 190,67          |
| Hemoterapia                             |  |  |  |  |  | 80           |  | 45           |  | 54           |       |  | 179,0          | 59,67           |
| Hemodíálise (Sessões)                   |  |  |  |  |  | 15           |  | 12           |  | 43           |       |  | 70,0           | 23,33           |
| Pulsoterapia                            |  |  |  |  |  | 37           |  | 41           |  | 44           |       |  | 122,0          | 40,67           |
| Teste Funcionais                        |  |  |  |  |  | 5            |  | 6            |  | 7            |       |  | 18,0           | 6,00            |
| <b>TOTAL</b>                            |  |  |  |  |  | <b>1.025</b> |  | <b>1.238</b> |  | <b>1.530</b> |       |  | <b>3.775,0</b> | <b>1.264,33</b> |

**4. Serviços de Apoio**

|   |  |  |  |  |  |               |  |               |  |               |       |  |                 |                  |
|---|--|--|--|--|--|---------------|--|---------------|--|---------------|-------|--|-----------------|------------------|
| <b>4.1. Nutrição e Dietética</b>          |  |  |  |  |  |               |  |               |  |               |       |  |                 |                  |
| <b>4.1.1. Refeições Servidas por Tipo</b> |  |  |  |  |  |               |  |               |  |               |       |  |                 |                  |
| Desjejum                                  |  |  |  |  |  | 2.105         |  | 2.459         |  |               | 2.396 |  | 6.960,0         | 2.320,00         |
| Colação                                   |  |  |  |  |  | 971           |  | 1.119         |  | 1.134         |       |  | 3.224,0         | 1.074,67         |
| Almoço                                    |  |  |  |  |  | 4.217         |  | 4.776         |  | 4.870         |       |  | 13.863,0        | 4.621,00         |
| Lanche                                    |  |  |  |  |  | 1.643         |  | 1.322         |  | 1.431         |       |  | 4.396,0         | 1.465,33         |
| Jantar                                    |  |  |  |  |  | 2.950         |  | 3.404         |  | 3.362         |       |  | 9.716,0         | 3.238,67         |
| Ceia                                      |  |  |  |  |  | 1.050         |  | 1.263         |  | 1.407         |       |  | 3.720,0         | 1.240,00         |
| Dieta Enteral                             |  |  |  |  |  | 26            |  | 291           |  | 269           |       |  | 586,0           | 195,33           |
| Suplementação V.O.                        |  |  |  |  |  | 654           |  | 629           |  | 712           |       |  | 1.995,0         | 665,00           |
| Outros - U/E                              |  |  |  |  |  | 0             |  | 0             |  | 0             |       |  | 0,0             | 0,00             |
| <b>Total</b>                              |  |  |  |  |  | <b>13.616</b> |  | <b>15.263</b> |  | <b>15.581</b> |       |  | <b>44.460,0</b> | <b>14.820,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                       |  |  |  |  |  | <b>453,87</b> |  | <b>492,35</b> |  | <b>519,37</b> |       |  | <b>1.465,6</b>  | <b>488,53</b>    |

|  |  |  |  |  |  |               |  |               |  |               |       |  |                 |                  |
|--|--|--|--|--|--|---------------|--|---------------|--|---------------|-------|--|-----------------|------------------|
| <b>4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal</b> |  |  |  |  |  |               |  |               |  |               |       |  |                 |                  |
| Funcionários                                 |  |  |  |  |  | 3.241         |  | 2.808         |  |               | 3.044 |  | 9.093,0         | 3.031,00         |
| Acompanhantes                                |  |  |  |  |  | 3.339         |  | 4.071         |  | 3.847         |       |  | 11.257,0        | 3.752,33         |
| Médicos                                      |  |  |  |  |  | 355           |  | 430           |  | 395           |       |  | 1.180,0         | 393,33           |
| Clínica Cirúrgica                            |  |  |  |  |  | 1.885         |  | 4.354         |  | 4.489         |       |  | 10.728,0        | 3.576,00         |
| Clínica Médica                               |  |  |  |  |  | 4.582         |  | 3.282         |  | 3.419         |       |  | 11.283,0        | 3.761,00         |
| UTI Adulto                                   |  |  |  |  |  | 214           |  | 318           |  | 387           |       |  | 919,0           | 306,33           |
| <b>Total</b>                                 |  |  |  |  |  | <b>13.616</b> |  | <b>15.263</b> |  | <b>15.581</b> |       |  | <b>44.460,0</b> | <b>14.820,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                          |  |  |  |  |  | <b>453,87</b> |  | <b>492,35</b> |  | <b>519,37</b> |       |  | <b>1.465,6</b>  | <b>488,53</b>    |

|  |  |  |  |  |  |             |  |             |  |  |              |  |              |               |
|--|--|--|--|--|--|-------------|--|-------------|--|--|--------------|--|--------------|---------------|
| <b>4.1.3. Refeição Servidas Complementar</b> |  |  |  |  |  |             |  |             |  |  |              |  |              |               |
| Dieta Parenteral                             |  |  |  |  |  | 146         |  | 234         |  |  | 367          |  | 747,0        | 249,00        |
| <b>Total</b>                                 |  |  |  |  |  | <b>146</b>  |  | <b>234</b>  |  |  | <b>367</b>   |  | <b>747,0</b> | <b>249,00</b> |
| <b>Média Diária</b>                          |  |  |  |  |  | <b>4,87</b> |  | <b>7,55</b> |  |  | <b>12,23</b> |  | <b>24,6</b>  | <b>8,22</b>   |

|  |  |  |  |  |  |    |  |     |  |     |  |  |       |        |
|--|--|--|--|--|--|----|--|-----|--|-----|--|--|-------|--------|
| <b>4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade</b> |  |  |  |  |  | 80 |  | 123 |  | 192 |  |  | 395,0 | 131,67 |
| Clínica Cirúrgica  |  |  |  |  |  |    |  |     |  |     |  |  |       |        |



|                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |              |               |
|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|---------------|
| Clinica Médica      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 184,0        | 61,33         |
| UTI Adulto          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 168,0        | 56,00         |
| <b>Total</b>        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>747,0</b> | <b>249,00</b> |
| <b>Média Diária</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>24,6</b>  | <b>8,22</b>   |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |            |             |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|
| <b>4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>0,0</b> | <b>0,00</b> |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|-------------|

#### 4.2. Processamento da Roupa

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                 |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|-----------------|
| <b>4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>10.023,5</b> | <b>3.341,17</b> |
| Centro Cirúrgico/Obstétrico              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.045,4         | 681,80          |
| GME                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 7.013,4         | 2.337,80        |
| CTI                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2.764,5         | 921,50          |
| Clinica Médica (5º andar)                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3.984,6         | 1.328,20        |
| Clinica Cirúrgica (3º e 4º andar)        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.322,3         | 440,77          |
| Endoscopia                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.490,1         | 496,70          |
| Serviço de Higiene e Limpeza             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13,6            | 4,53            |
| Pulsoterapia                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6,0             | 2,00            |
| Ultrassom                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 81,3            | 27,10           |
| Repouso 2º andar                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 54,3            | 18,10           |
| Raio-x                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| Curativo                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| Retorno/Outros                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| <b>Total</b>                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>28.789,0</b> | <b>9.599,67</b> |
| <b>Média Diária</b>                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>949,1</b>    | <b>316,35</b>   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                 |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|-----------------|
| <b>4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>28.789,0</b> | <b>9.599,67</b> |
| Kg Roupas lavadas                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>949,1</b>    | <b>316,35</b>   |
| <b>Média Diária Kg Roupas Lavadas</b>          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>949,1</b>    | <b>316,35</b>   |

#### 4.3. Coletas de Resíduos de Saúde

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                |                 |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------|-----------------|
| <b>4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>5.296,1</b> | <b>1.765,35</b> |
| Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Tipo B - Químico                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Tipo C - Radioativos                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0            | 0,00            |
| Tipo D - Comuns                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5.296,1        | 1.765,35        |
| <b>Total</b>                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>174,4</b>   | <b>58,14</b>    |
| <b>Média Diária</b>                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>58,70</b>   | <b>19,88</b>    |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                 |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|-----------------|
| <b>4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>15.888,2</b> | <b>5.296,05</b> |
| Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| Tipo B - Químico                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| Tipo C - Radioativos                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0             | 0,00            |
| Tipo D - Comuns                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15.888,2        | 5.296,05        |
| <b>Total</b>                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>523,3</b>    | <b>174,43</b>   |
| <b>Média Diária</b>                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>174,4</b>    | <b>58,14</b>    |

|                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |             |
|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|-------------|
| <b>4.4. Manutenção</b>             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>23,0</b> | <b>7,67</b> |
| <b>4.4.1. Reparos por Área</b>     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>11,0</b> | <b>3,67</b> |
| Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1,0         | 0,33        |
| Alvenaria                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 56,0        | 18,67       |
| Carpintaria                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Elétrica                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 60,0        | 20,00       |
| Eletrônica                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Hidráulica                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0         | 0,00        |
| Manutenção                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0,0         | 0,00        |

|                     |             |             |             |              |               |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| Marcenaria          | 2           | 2           | 5           | 9,0          | 3,00          |
| Mecânica            | 0           | 0           | 0           | 0,0          | 0,00          |
| Pintura             | 24          | 24          | 19          | 67,0         | 22,33         |
| Refrigeração        | 41          | 95          | 35          | 171,0        | 57,00         |
| Outros              | 17          | 45          | 49          | 111,0        | 37,00         |
| <b>Total</b>        | <b>133</b>  | <b>217</b>  | <b>159</b>  | <b>509,0</b> | <b>169,67</b> |
| <b>Média Diária</b> | <b>4,43</b> | <b>7,00</b> | <b>5,30</b> | <b>16,7</b>  | <b>5,58</b>   |

| 4.4.2. Reparos por Setor                             |    |    |    |      |       |
|--|----|----|----|------|-------|
| Administração  | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Agência Transfusional                                | 2  | 0  | 0  | 2,0  | 0,67  |
| Almoxarifado   | 1  | 1  | 1  | 3,0  | 1,00  |
| Ambulatório  | 6  | 6  | 14 | 26,0 | 8,67  |
| Área Comum   | 22 | 50 | 17 | 89,0 | 29,67 |
| Arquivo Médico                                       | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Assessoria de Comunicação                            | 0  | 0  | 1  | 1,0  | 0,33  |
| Assistência Social                                   | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Capela   | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Central de Regulação                                 | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Central de Gases Medicinais                          | 0  | 1  | 0  | 1,0  | 0,33  |
| Centro Cirúrgico                                     | 15 | 17 | 22 | 54,0 | 18,00 |
| Clínica Cirúrgica                                    | 15 | 49 | 25 | 89,0 | 29,67 |
| Clínica Médica                                       | 11 | 37 | 17 | 65,0 | 21,67 |
| CME - Central de Materiais Esterilizados             | 4  | 4  | 2  | 10,0 | 3,33  |
| Compras  | 2  | 1  | 0  | 3,0  | 1,00  |
| Coordenação de Apoio                                 | 0  | 0  | 1  | 1,0  | 0,33  |
| Departamento de Pessoal                              | 3  | 2  | 6  | 11,0 | 3,67  |
| Diretoria Administrativa e Financeira                | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Diretoria Executiva                                  | 0  | 1  | 2  | 3,0  | 1,00  |
| Diretoria Técnica                                    | 0  | 1  | 1  | 2,0  | 0,67  |
| Endoscopia   | 4  | 0  | 2  | 6,0  | 2,00  |
| Enfermagem   | 0  | 0  | 6  | 6,0  | 2,00  |
| Engenharia Clínica                                   | 1  | 1  | 3  | 5,0  | 1,67  |
| Faturamento  | 1  | 1  | 0  | 2,0  | 0,67  |
| Farmácia   | 1  | 4  | 0  | 5,0  | 1,67  |
| Financeiro   | 0  | 1  | 0  | 1,0  | 0,33  |
| Gerador  | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Gerência de Enfermagem                               | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Higienização   | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Laboratório  | 5  | 1  | 0  | 6,0  | 2,00  |
| Manutenção   | 1  | 0  | 2  | 3,0  | 1,00  |
| NEP - Núcleo de Educação Permanente do Paciente      | 4  | 3  | 2  | 9,0  | 3,00  |
| NQSP - Núcleo de Qualidade e Segurança               | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Patrimônio   | 0  | 9  | 1  | 10,0 | 3,33  |
| Portaria   | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Pulsoterapia   | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |
| Raio-x   | 0  | 1  | 1  | 2,0  | 0,67  |
| Recepção   | 3  | 4  | 3  | 10,0 | 3,33  |
| RH - Recursos Humanos                                | 1  | 1  | 1  | 3,0  | 1,00  |
| Rouparia   | 3  | 0  | 2  | 5,0  | 1,67  |
| S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário                | 0  | 0  | 1  | 1,0  | 0,33  |
| SADT - Serviço de Apoio ao Diagnósticos e Tratamento | 6  | 1  | 1  | 8,0  | 2,67  |
| Sala de Arquivo                                      | 0  | 0  | 0  | 0,0  | 0,00  |



|                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |         |        |
|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|---------|--------|
| Terceirizados      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 63,0 | 21,00   |        |
| <b>Sub-Total 2</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      | 63,0    | 21,00  |
| <b>Total Geral</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      | 1.104,0 | 368,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--------|
| <b>5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Pós-Graduação Superior                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Superior Incompleto                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Ensino Médio                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Ensino Médio Incompleto                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Ensino Fundamental                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Ensino Fundamental Incompleto                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| Sem Instrução                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |        |
| <b>Total</b>                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1.041,0 | 347,00 |

|                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--------|
| <b>5.1.3. Corpo Clínico</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
| Médicos Pessoa Jurídica     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
| Outros                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
|                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |        |
| <b>Total</b>                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 324,0 | 108,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>5.1.4. Índices do Depto. Pessoal</b>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Funcionários em Férias                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Funcionários de Licenças/Afastamentos    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Admissões                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Demissões                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Afastamentos                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nº de Funcionários/mês                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Faltas em dias                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Horas Extras                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Índice de Absenteísmo                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Horas Extras                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Atrasos em Horas                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Índice de Funcionários por Leito         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Índice de Funcionários por Leito Ocupado |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Índice de Rotatividade                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| % do Pessoal de Serv. Adm                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| % do Pessoal de Enfermagem               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| % do Pessoal S.Apóio                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total Pessoal de Serviços Terceirizados  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Outros não Empregados                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Cota</b>                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>6. Resumo Geral de Informações</b>              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Total de Pacientes-Dia                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Porcentagem Geral de Ocupação                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Média Geral de Pacientes-Dia                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Índice Geral de Giro de Leitos                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Taxa Mortalidade Global                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Taxa de Mortalidade Operatória                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Taxa de Infecção Hospitalar                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Média Diária Geral de Cirurgias Internas           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Média Diária Refeições Servidas                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Média Diária de Kg Roupa Lavada                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Nº de Dias do Mês | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 365 |
|-------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|

Belém, 08 de julho de 2022.

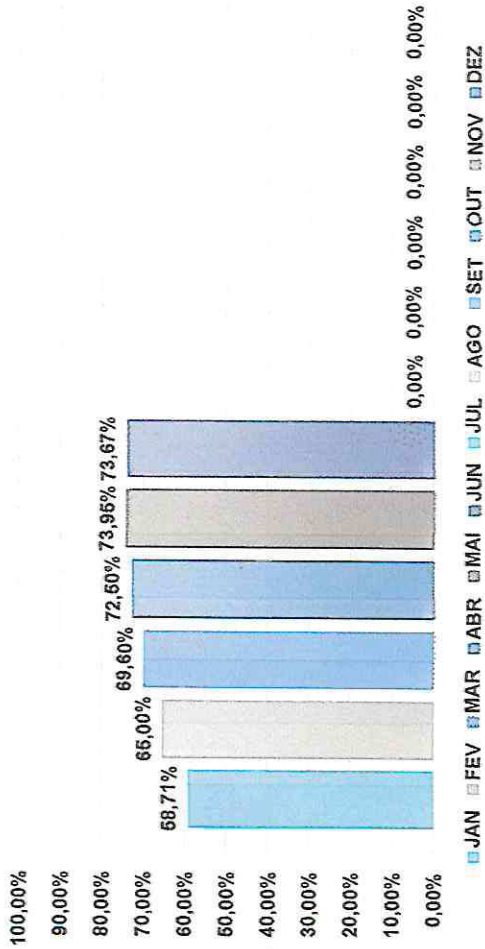
Adm. Giovani Merenda  
 Diretor Executivo  
 CRA/PA 46134  
 HINDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda  
 Diretoria Executiva

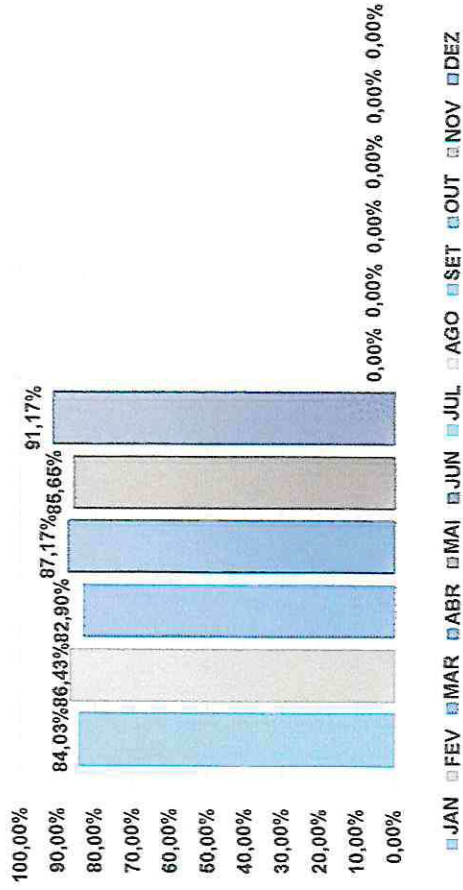
Eduardo Silva  
 Gerente Adm. e Financeiro  
 CRA/PA 15406  
 HINDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva  
 Gerente Administrativa e Financeira

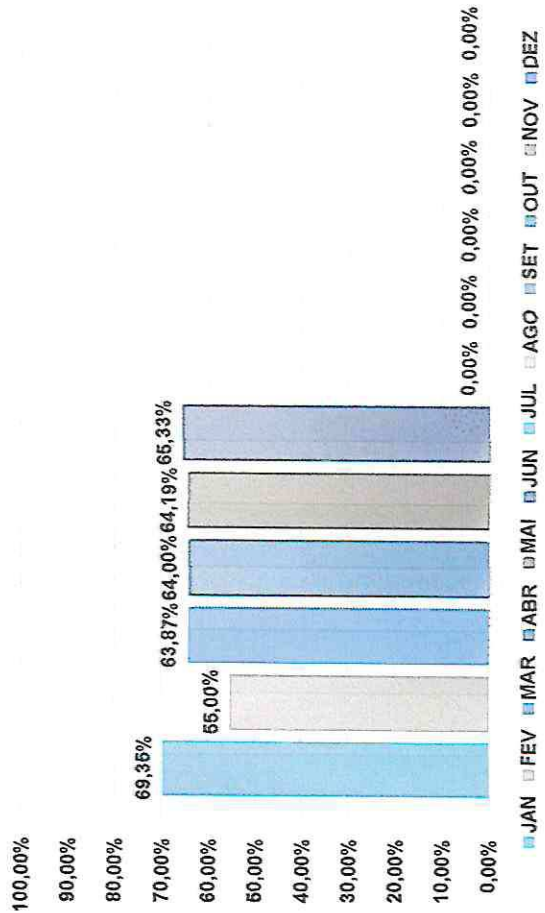
### % de Ocupação Clínica Cirúrgica



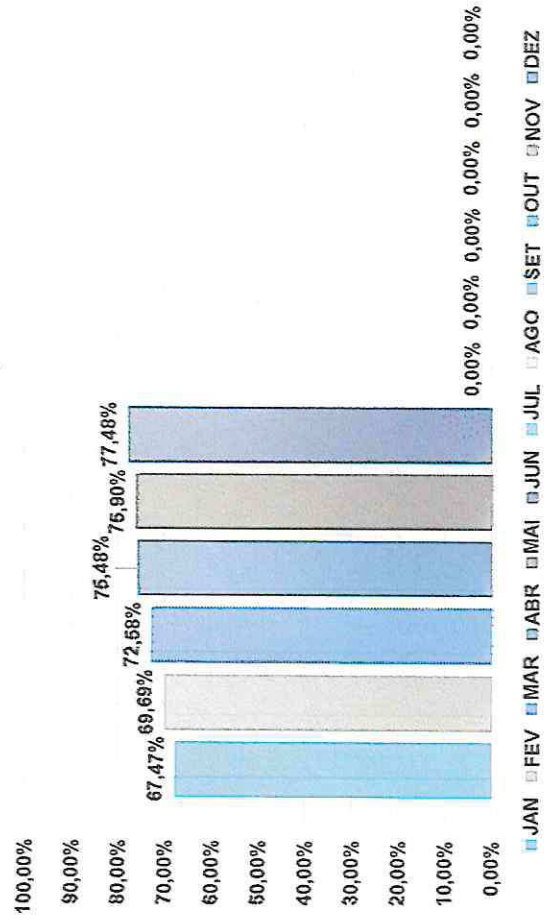
### % de Ocupação Clínica Médica



### % de Ocupação UTI

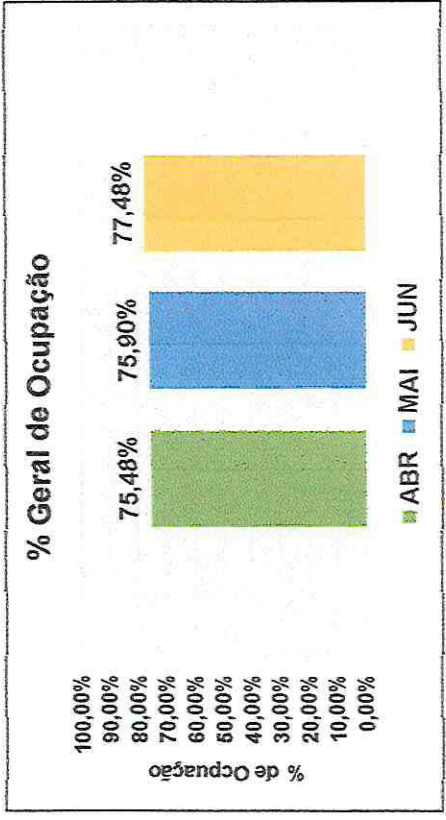
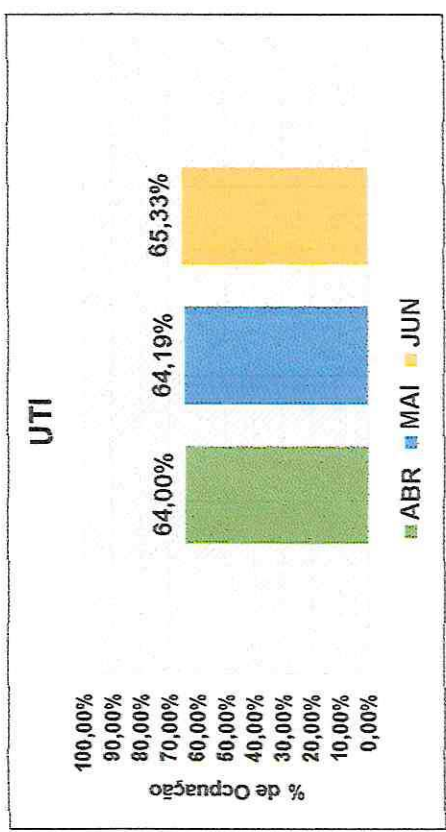
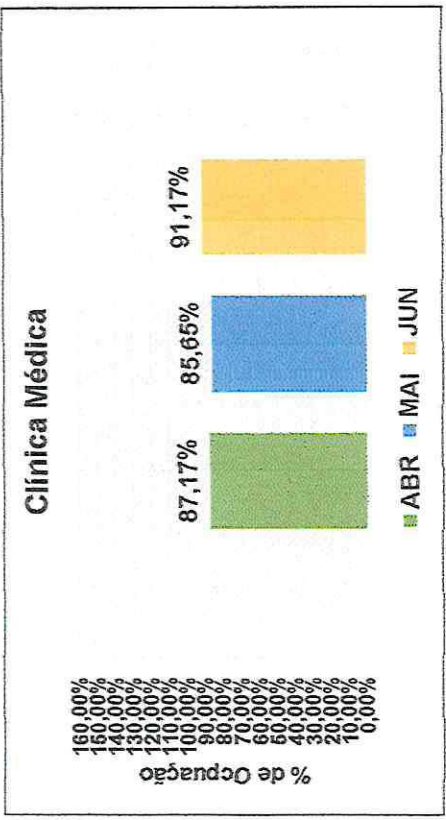
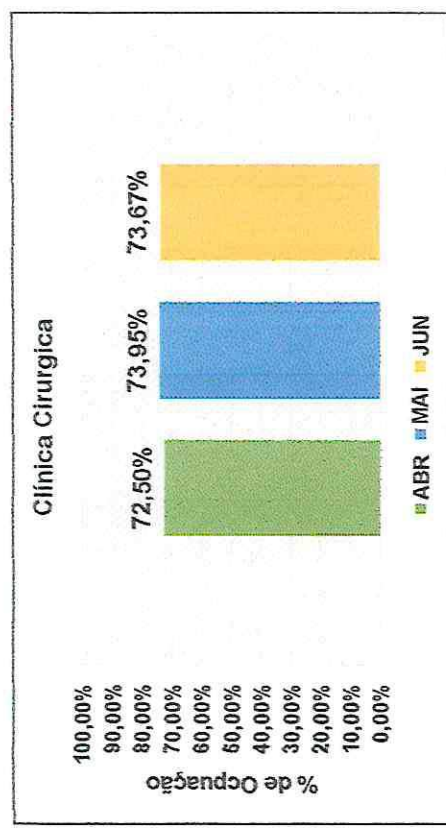


### % Geral de Ocupação



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.

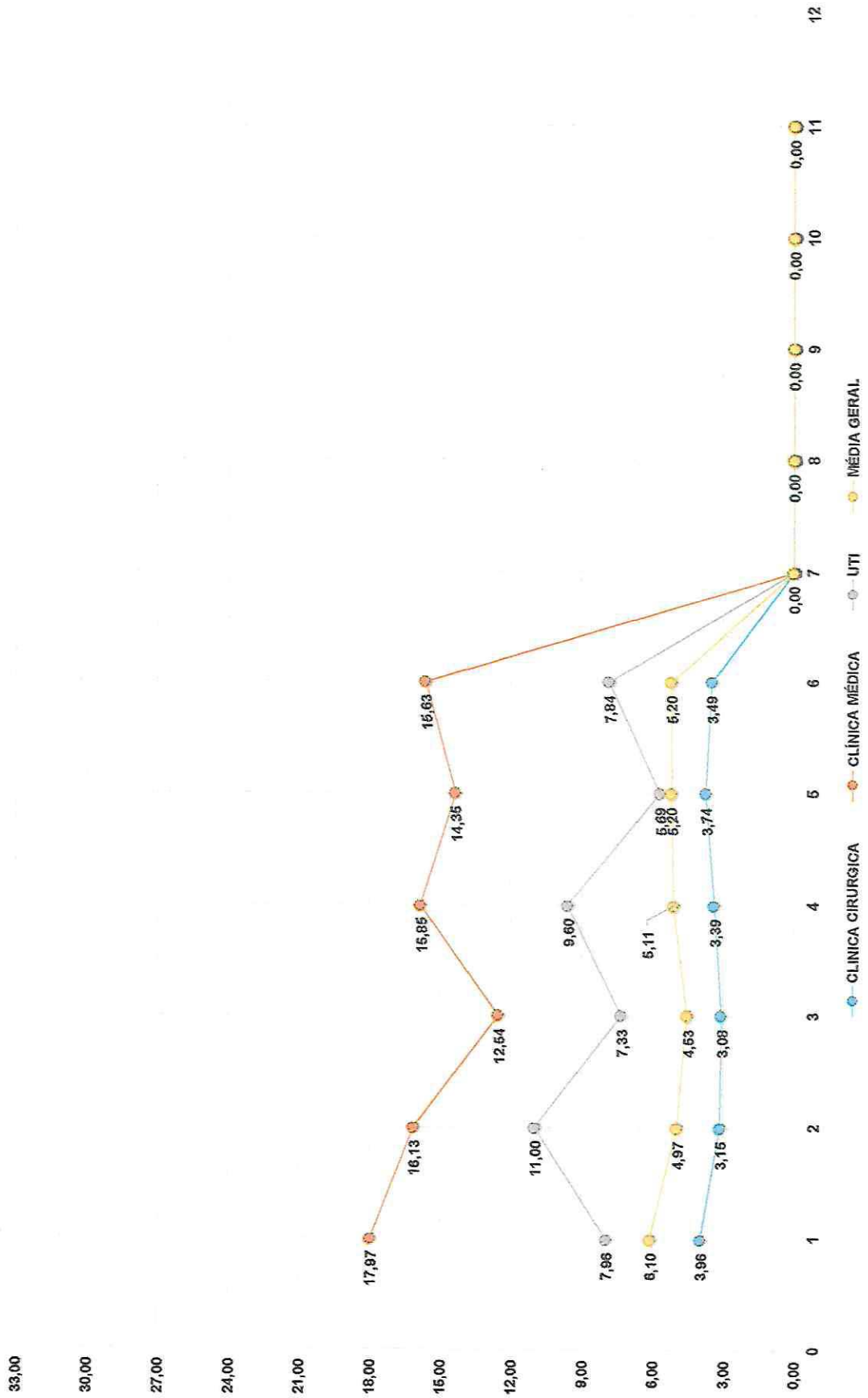
*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000, (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.

Média de Permanência - HJB



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

2º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 2º Trimestre de atividades do S.A.U

(Abril, Maio e Junho/2022)

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



## I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de abril, maio e junho de 2022, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2022.

## II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de abril a 30 de junho/2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **9.044** (*Nove mil e quarenta e quatro*) atendimentos, deste total **3.530** (*Três mil, quinhentos e trinta*) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **4.967** (*Quatro mil, novecentos e sessenta e sete*), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.098** (*Dois mil e noventa e oito*).
- Internação: **372** (*Trezentos e setenta e dois*).
- SADT: **2.086** (*Dois mil e oitenta e seis*).
- Alta Hospitalar: **411** (*Quatrocentos e onze*).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.



**TABELA 01:** Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

| ITEM      | DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES   | ABR          | MAI          | JUN          |
|-----------|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>1.</b> | <b>Atendimentos Gerais</b>   | <b>1.034</b> | <b>1.218</b> | <b>1.042</b> |
| 1.1       | Atendimentos em sala   | 61           | 144          | 100          |
| 1.2       | Atendimentos por telefone  | 59           | 85           | 91           |
| 1.3       | Atendimentos exclusivamente por folder   | 45           | 72           | 120          |
| 1.4       | Atendimentos aos leitos 3º, 4º e 5º  | 869          | 947          | 731          |
| <b>2.</b> | <b>Ações geradas nos atendimentos</b>  | <b>189</b>   | <b>218</b>   | <b>220</b>   |
| 2.1       | Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação). | 142          | 151          | 180          |
| 2.2       | Encaminhamento a outros profissionais  | 47           | 67           | 40           |
| <b>3.</b> | <b>Reuniões internas administrativas realizadas</b>                                      | <b>10</b>    | <b>13</b>    | <b>15</b>    |
| <b>4.</b> | <b>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</b>                      | <b>11</b>    | <b>7</b>     | <b>10</b>    |
| <b>5.</b> | <b>Pesquisas de Satisfação</b>   | <b>1.643</b> | <b>1.804</b> | <b>1.610</b> |
| 5.1       | Ambulatório  | 731          | 818          | 639          |
| 5.2       | Internação   | 163          | 79           | 130          |
| 5.3       | SADT   | 614          | 829          | 616          |
| 5.4       | Alta hospitalar  | 108          | 78           | 225          |
|           | <b>TOTAL</b>   | <b>2.887</b> | <b>3.260</b> | <b>2.897</b> |

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



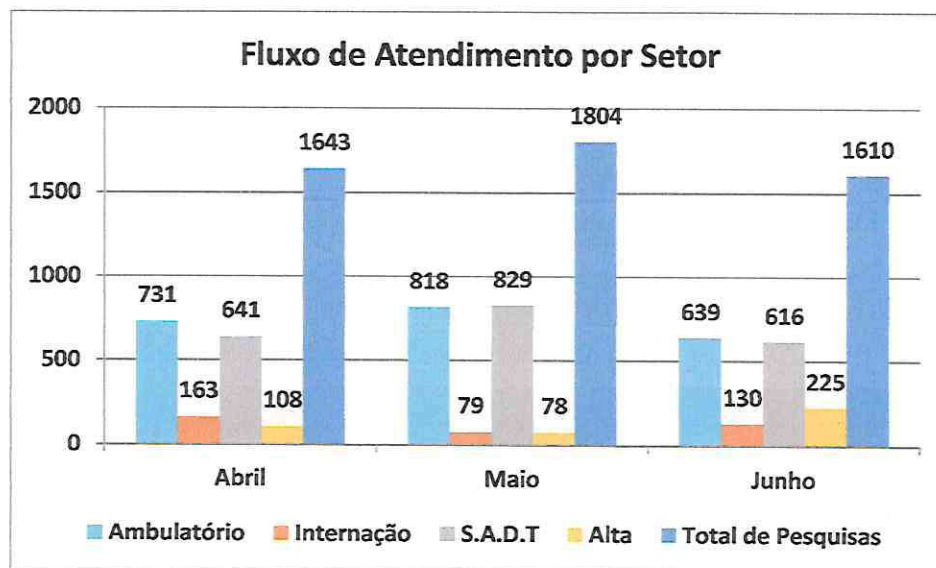

TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

| TIPO DE ATENDIMENTO                      | QUANT.<br>ABR | QUANT.<br>MAI | QUANT.<br>JUN | TOTAL<br>TRIMESTRE |
|--|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| Pesquisas realizadas nos ambulatórios;   | 731           | 818           | 639           | 2.188              |
| Pesquisas realizadas no SADT;            | 641           | 829           | 616           | 2.086              |
| Pesquisas realizadas na Alta hospitalar; | 108           | 78            | 225           | 411                |
| Pesquisas realizadas nas internações     | 163           | 79            | 130           | 372                |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>1.643</b>  | <b>1.804</b>  | <b>1.610</b>  | <b>5.057</b>       |

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

### III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de abril, maio e junho. Comparando o resultado alcançado no mês de abril com o mês de maio, visualizamos que em maio o houve um aumento de **9,79%** no número de usuários participantes

da pesquisa de satisfação. Já no mês de junho, tivemos uma queda de **10,75%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 2º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

#### IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

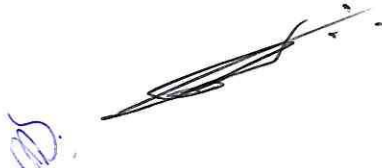
**TABELA 03:** Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

| TRIMESTRE (ABR, MAI EJUN. 2022). | AMBULATÓRIO   | INTERNAÇÃO    | S.A.D.T.      | ALTAS         |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Nº Respostas: Péssimo            | 6             | 0             | 36            | 0             |
| Nº Respostas: Ruim               | 27            | 0             | 19            | 0             |
| Nº Respostas: Regular            | 156           | 46            | 123           | 12            |
| Nº Respostas: Bom                | 4.810         | 1.022         | 1.748         | 259           |
| Nº Respostas: Ótimo              | 3.313         | 521           | 1.804         | 318           |
| <b>Total de Resposta</b>         | <b>8.336</b>  | <b>1.589</b>  | <b>3.010</b>  | <b>589</b>    |
| <b>Média da Satisfação %</b>     | <b>96,83%</b> | <b>96,11%</b> | <b>94,09%</b> | <b>97,96%</b> |

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e Alta Hospitalar**.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do

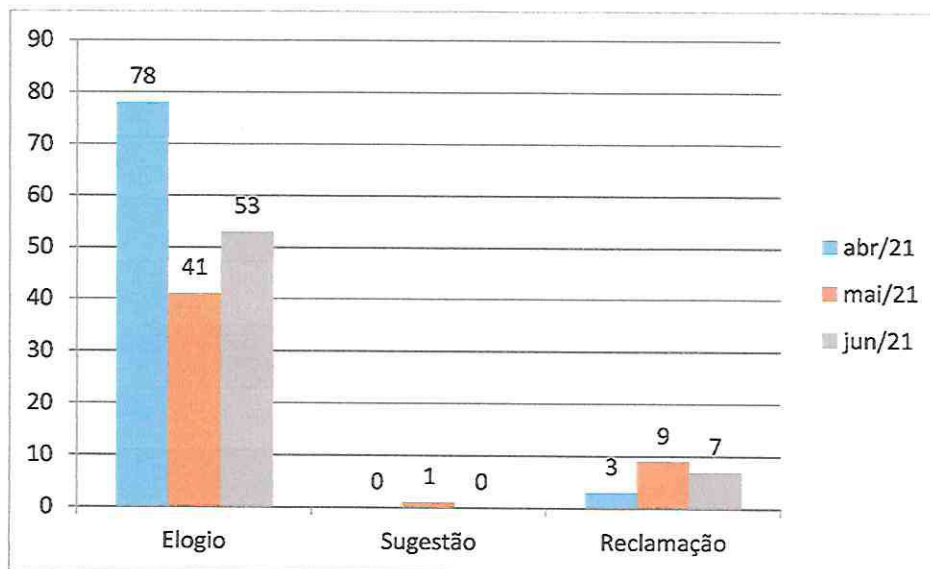


cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

**Gráfico 02: Classificação dos Registros no Trimestre**



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa,

há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

**TABELA 04:** Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

| ASSUNTO   | ABR      | MAI      | JUN      |
|---|----------|----------|----------|
| Insatisfação com resultado de biópsia ser divergente do material coletado.          | 1        |          |          |
| Insatisfação com atendimento da equipe de enfermagem.                               | 2        |          |          |
| Insatisfação com a demora na coleta pelo laboratório.                               |          | 1        |          |
| Insatisfação com atraso e troca das médicas endocrinologistas no ambulatório.       |          | 1        |          |
| Descontentamento com atendimento do técnico de enfermagem da coleta do laboratório. |          | 2        |          |
| Descontentamento com atendimento do técnico de enfermagem do 5º andar.              |          | 1        |          |
| Insatisfação com barulho do ar condicionado na endoscopia.                          |          | 1        |          |
| Insatisfação com atendimento telefônico.  |          | 1        |          |
| Desagrado com atendimento da auxiliar administrativo do SADT.                       |          | 1        |          |
| Insatisfação com atendimento da médica residente.                                   |          | 1        |          |
| Insatisfação com atendimento médico   |          |          | 2        |
| Insatisfação com atendimento da auxiliar administrativo do SADT                     |          |          | 1        |
| Descontentamento com atendimento da colaboradora da recepção de internação          |          |          | 1        |
| Insatisfação com atendimento da psicóloga   |          |          | 1        |
| Descontentamento com atendimento telefônico   |          |          | 1        |
| Insatisfação com atendimento da nutricionista                                       |          |          | 1        |
| <b>Total</b>  | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>7</b> |

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente;



as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

**TABELA 05:** Quantitativo geral das Manifestações Realizadas pelos Usuários no trimestre

| TIPO DE COMENTÁRIO       | TOTAL TRIM. |
|--------------------------|-------------|
| Elogios                  | 182         |
| Sugestões                | 1           |
| Reclamações              | 19          |
| Reclamações Solucionadas | 19          |
| Meta Contratual          | 80%         |
| Meta Realizada           | 100%        |

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

## V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 1º trimestre:

- Alta Hospitalar: **97,77%**;
- Internação: **96,61 %**;
- Ambulatório: **96,61%**;
- S.A.D.T: **93,74%**

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre. A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 2º trimestre, envolvendo todos os setores é de **96,39%**.

## VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **20,79%** dos usuários atendidos neste HJB.

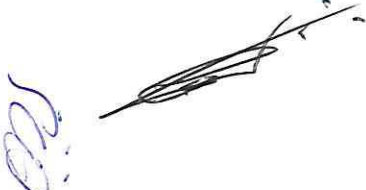
Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 2º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.**

**Tabela 06:** Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

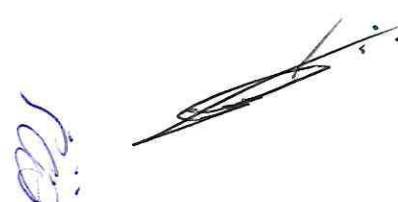
| MÊS DE REFERÊNCIA | Nº ATENDIMENTO HJB | Nº ATENDIMENTOS SAU | PORCENTAGEM % |
|-------------------|--------------------|---------------------|---------------|
| ABRIL             | 8.752              | 1.643               | 18,77%        |
| MAIO              | 9.800              | 1.804               | 18,40%        |
| JUNHO             | 6.383              | 1.610               | 25,22%        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>24.935</b>      | <b>5.057</b>        | <b>20,79%</b> |

## VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.



- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
  - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.



- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.
- ✓

### VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (Abril, Maio e Junho), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de abril atingimos o total de **1.643** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em maio tivemos um aumento de **9,79%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de maio para junho, obtivemos uma queda na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **12,04%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês junho, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 1º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG,



pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens “BOM e ÓTIMO”, no grau de satisfação geral nesse 2º trimestre, cujo resultado no mês de abril, atingiu o valor de **96,65%**; em maio, esse conceito diminuiu, no qual alcançamos o percentual de **96,16%** de satisfação; nesse último mês de junho, tivemos um pequeno aumento na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **96,36%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 2º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **19** nos três meses desse 2º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de abril, **78** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; abril para maio tivemos uma queda de **23** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em junho tivemos um considerável aumento, totalizando **53** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,



Priscila Oliveira de Brito  
Supervisora do S.A.U.  
Hospital Jean Bitar - HJB  
Supervisora do S.A.U.  
HJB/INDSH



# ANEXOS

## Índice dos Anexos:

- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





# Abril

**JEAN BITAR**

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  **GOVERNO DO PARÁ**

| RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO |  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|--|--|-------|---------|--------|--------|---------|-------|---------|------------------|--|
| ITEM   | NÚMERO DE RESPOSTAS  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0/2  | 3/4   | 5/6     | 7/8    | 9/10   | Total 1 | NR    | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |  |
|  | PÉSSIMO  | RUIM  | REGULAR | BOM    | ÓTIMO  |         |       |         |                  |  |
| 1  | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?        |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 1  | 3     | 14      | 329    | 189    | 536     | 0     | 536     | 536              |  |
| 2  | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                           |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 2       | 335    | 197    | 534     | 0     | 534     | 534              |  |
| 3  | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes) |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 6     | 13      | 315    | 200    | 534     | 0     | 534     | 534              |  |
| 5  | O tempo que demorou para o paciente ser atendido?  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
| 5.1  | Pelos médicos  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 1     | 4       | 327    | 203    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 5.2  | Pelos enfermeiros  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 0       | 231    | 134    | 365     | 0     | 365     | 365              |  |
| 5.3  | Pelos funcionários da Administração  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 1     | 22      | 309    | 203    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 6  | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
| 6.1  | Para os médicos  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 8       | 295    | 232    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 6.2  | Pelos enfermeiros  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 0       | 0      | 0      | 0       | 0     | 0       | 0                |  |
| 6.3  | Para os funcionários da Administração  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 1     | 17      | 303    | 214    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 6  | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?       |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 1     | 1       | 312    | 235    | 572     | 0     | 572     | 572              |  |
| 7  | A educação e o respeito com que você foi tratado?  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
| 7.1  | Pelos médicos  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 11      | 295    | 229    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 7.2  | Pelos enfermeiros  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 0       | 255    | 192    | 447     | 0     | 447     | 447              |  |
| 7.3  | Pelos funcionários da Administração  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 20      | 296    | 219    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 8  | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?    |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 6     | 2       | 307    | 219    | 534     | 0     | 534     | 534              |  |
| 9  | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?        |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 0     | 4       | 312    | 218    | 534     | 0     | 534     | 534              |  |
| 10   | O silêncio no ambiente do ambulatório?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 6  | 5     | 26      | 289    | 209    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| 11   | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                      |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0  | 3     | 12      | 300    | 220    | 535     | 0     | 535     | 535              |  |
| <b>TOTAIS</b>  |  |       |         |        |        |         |       |         |                  |  |
|  | 0,07%  | 0,32% | 1,87%   | 57,70% | 39,74% | 100%    | 0,00% | 8336    | 8336             |  |

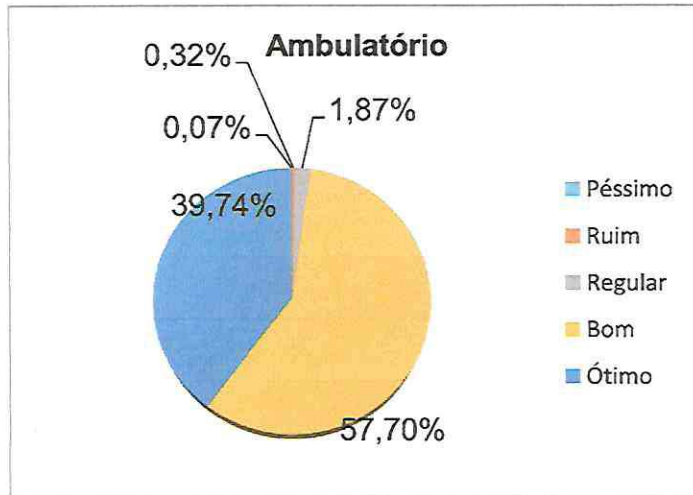
Total respondido 8336

Total de 7/8 e 9/10 8336

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

  
**Priscila Oliveira de Brito**  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  


Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

| RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO |  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|--|--|--------------|----------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|------------------|---------------|
| ITEM   | NÚMERO DE RESPOSTAS  |              |                |              |               | Total 1       | NR          | Total 2      | Total 7/8 e 9/10 |               |
|  | 0/2<br>PÉSSIMO   | 3/4<br>RUIM  | 6/6<br>REGULAR | 7/8<br>BOM   | 9/10<br>ÓTIMO |               |             |              |                  |               |
| 1  | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?        | 0            | 1              | 6            | 238           | 99            | 344         | 0            | 344              | 344           |
| 2  | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                           | 1            | 0              | 6            | 236           | 111           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 3  | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes) | 1            | 1              | 8            | 232           | 112           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 5  | O tempo que demorou para o paciente ser atendido?  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|  | 5.1 Pelos médicos  | 1            | 4              | 20           | 225           | 104           | 354         | 0            | 354              | 354           |
|  | 5.2 Pelos enfermeiros  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|  | 5.3 Pelos funcionários da Administração  | 1            | 1              | 3            | 236           | 113           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 6  | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|  | 6.1 Para os médicos  | 0            | 1              | 7            | 215           | 131           | 354         | 0            | 354              | 354           |
|  | 6.2 Pelos enfermeiros  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|  | 6.3 Para os funcionários da Administração  | 0            | 3              | 8            | 218           | 125           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 6  | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?       | 0            | 0              | 7            | 221           | 126           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 7  | A educação e o respeito com que você foi tratado?  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|  | 7.1 Pelos médicos  | 0            | 0              | 3            | 219           | 132           | 354         | 0            | 354              | 354           |
|  | 7.2 Pelos enfermeiros  |              |                |              |               |               |             |              |                  |               |
|  | 7.3 Pelos funcionários da Administração  | 0            | 0              | 4            | 210           | 140           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 8  | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?    | 0            | 0              | 1            | 222           | 131           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 9  | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?        | 0            | 0              | 0            | 211           | 143           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 10   | O silêncio no ambiente do ambulatório?   | 0            | 0              | 6            | 220           | 128           | 354         | 0            | 354              | 354           |
| 11   | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                      | 1            | 0              | 3            | 218           | 131           | 353         | 1            | 354              | 354           |
|  | <b>TOTAIS</b>  | <b>5</b>     | <b>11</b>      | <b>82</b>    | <b>3121</b>   | <b>1726</b>   | <b>4945</b> | <b>1</b>     | <b>4946</b>      | <b>4946</b>   |
|  |  | <b>0,10%</b> | <b>0,22%</b>   | <b>1,66%</b> | <b>63,11%</b> | <b>34,90%</b> | <b>100%</b> | <b>0,02%</b> |                  | <b>98,02%</b> |

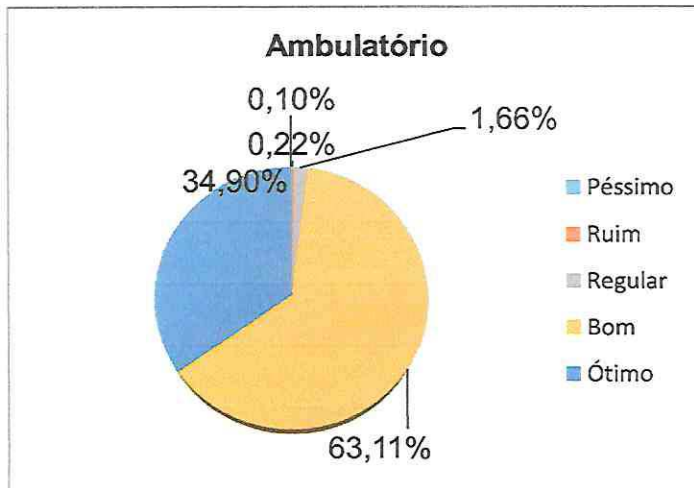
Total respondido 4945

Total de 7/8 e 9/10 4946

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,02%

  
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  


Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Junho

**JEAN BITAR**

| RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO |  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
|--|--|---------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|
| ITEM   |  | NÚMERO DE RESPOSTAS |              |              |               |               | Total 1     | NR           | Total 2     | Total 7/8 e 9/10 |
|  |  | 0/2                 | 3/4          | 5/6          | 7/8           | 9/10          |             |              |             |                  |
|  |  | PÉSSIMO             | RUIM         | REGULAR      | BOM           | ÓTIMO         |             |              |             |                  |
| 1  | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?        | 0                   | 1            | 6            | 273           | 81            | 361         | 0            | 361         | 361              |
| 2  | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?                           | 0                   | 0            | 5            | 271           | 85            | 361         | 0            | 361         | 361              |
| 3  | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes) | 0                   | 1            | 11           | 451           | 166           | 629         | 0            | 629         | 629              |
| 5  | O tempo que demorou para o paciente ser atendido?  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
| 5.1  | Pelos médicos  | 1                   | 9            | 15           | 264           | 77            | 366         | 0            | 366         | 1098             |
| 5.2  | Pelos enfermeiros  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
| 5.3  | Pelos funcionários da Administração  | 0                   | 5            | 7            | 267           | 76            | 355         | 0            | 355         | 1065             |
| 6  | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
| 6.1  | Para os médicos  | 0                   | 3            | 6            | 264           | 90            | 363         | 0            | 363         | 1089             |
| 6.2  | Pelos enfermeiros  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
| 6.3  | Para os funcionários da Administração  | 0                   | 5            | 9            | 252           | 87            | 353         | 2            | 355         | 1063             |
| 6  | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?       | 0                   | 5            | 15           | 516           | 177           | 713         | 2            | 718         | 1063             |
| 7  | A educação e o respeito com que você foi tratado?  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
| 7.1  | Pelos médicos  | 0                   | 0            | 10           | 203           | 122           | 335         | 0            | 335         | 1005             |
| 7.2  | Pelos enfermeiros  |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
| 7.3  | Pelos funcionários da Administração  | 0                   | 11           | 21           | 200           | 121           | 353         | 0            | 353         | 1059             |
| 8  | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?    | 0                   | 3            | 1            | 240           | 117           | 361         | 2            | 363         | 1087             |
| 9  | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?        | 0                   | 0            | 0            | 236           | 124           | 360         | 0            | 360         | 360              |
| 10   | O silêncio no ambiente do ambulatório?   | 0                   | 6            | 6            | 237           | 113           | 362         | 0            | 362         | 1086             |
| 11   | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                      | 1                   | 0            | 8            | 232           | 118           | 359         | 1            | 360         | 360              |
| <b>TOTAIS</b>  |  | <b>1</b>            | <b>20</b>    | <b>46</b>    | <b>1348</b>   | <b>715</b>    | <b>2130</b> | <b>3</b>     | <b>2133</b> | <b>360</b>       |
|  |  | <b>0,05%</b>        | <b>0,94%</b> | <b>2,16%</b> | <b>63,29%</b> | <b>33,57%</b> | <b>100%</b> | <b>0,14%</b> |             | <b>96,95%</b>    |

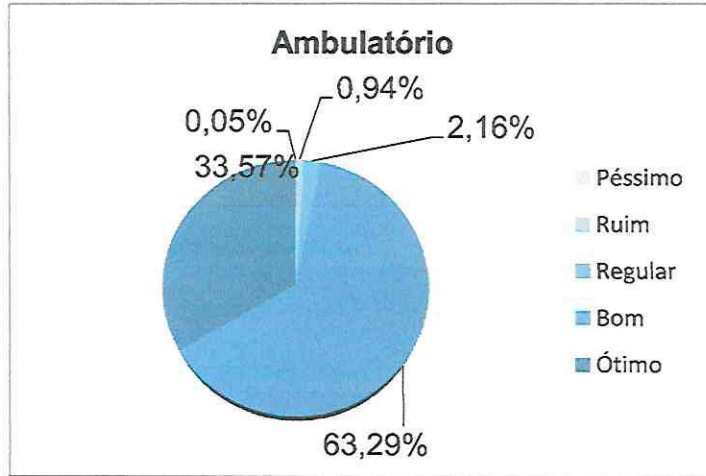
Total respondido 2130

Total de 7/8 e 9/10 360

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 16,90%

  
 Priscila Oliveira de Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  

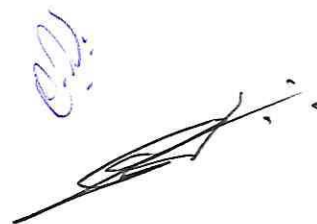

Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Abril

JEAN-BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

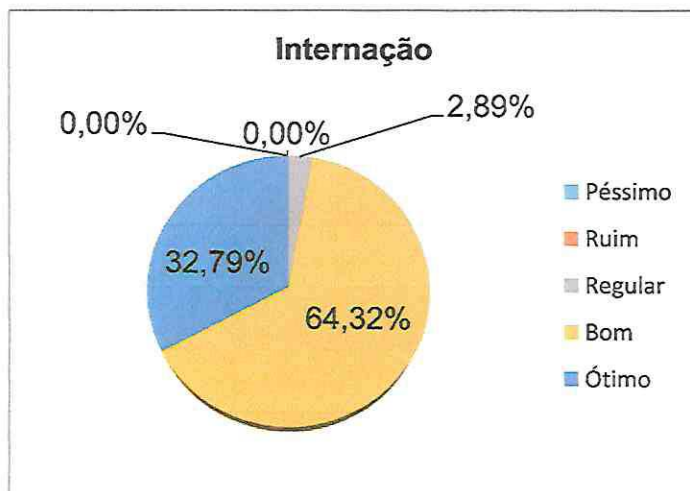
| ITEM   | NÚMERO DE RESPOSTAS   |       |         |        |        | Total 1 | NR    | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|--------|---|-------|---------|--------|--------|---------|-------|---------|------------------|
|        | 0/2   | 3/4   | 5/6     | 7/8    | 9/10   |         |       |         |                  |
|        | PÉSSIMO   | RUIM  | REGULAR | BOM    | ÓTIMO  |         |       |         |                  |
| 1      | 0   | 0     | 3       | 37     | 15     | 55      | 0     | 55      | 52               |
| 2      | 0   | 0     | 2       | 38     | 15     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 3      | 0   | 0     | 3       | 38     | 14     | 55      | 0     | 55      | 52               |
| 4      | O tempo que demorou para o paciente ser atendido:   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 4.1    | 0   | 0     | 0       | 40     | 15     | 55      | 0     | 55      | 55               |
| 4.2    | 0   | 0     | 1       | 39     | 15     | 55      | 0     | 55      | 54               |
| 4.3    | 0   | 0     | 0       | 39     | 16     | 55      | 0     | 55      | 55               |
| 5      | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?               |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 5.1    | 0   | 0     | 2       | 39     | 14     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 5.2    | 0   | 0     | 1       | 38     | 16     | 55      | 0     | 55      | 54               |
| 5.3    | 0   | 0     | 5       | 35     | 15     | 55      | 0     | 55      | 50               |
| 6      | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?                         |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 6.1    | 0   | 0     | 2       | 36     | 17     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 7      | A educação e o respeito com que você foi tratado?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 7.1    | 0   | 0     | 0       | 36     | 19     | 55      | 0     | 55      | 55               |
| 7.2    | 0   | 0     | 0       | 36     | 19     | 55      | 0     | 55      | 55               |
| 7.3    | 0   | 0     | 2       | 34     | 19     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 8      | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 8.1    | 0   | 0     | 0       | 36     | 19     | 55      | 0     | 55      | 55               |
| 9      | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?     |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 9.1    | 0   | 0     | 2       | 34     | 19     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 10     | A limpeza das roupas de cama e banho?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 10.1   | 0   | 0     | 3       | 35     | 17     | 55      | 0     | 55      | 52               |
| 11     | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?                      |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 11.1   | 0   | 0     | 1       | 34     | 18     | 53      | 0     | 53      | 52               |
| 12     | O silêncio no ambiente do hospital?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 12.1   | 0   | 0     | 2       | 35     | 18     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 13     | O horário em que são servidas as refeições?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 13.1   | 0   | 0     | 4       | 34     | 17     | 55      | 0     | 55      | 51               |
| 14     | O horário em que é feita a limpeza do quarto?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 14.1   | 0   | 0     | 2       | 35     | 18     | 55      | 0     | 55      | 53               |
| 15     | O horário das visitas?  |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 15.1   | 0   | 0     | 4       | 34     | 17     | 55      | 0     | 104     | 51               |
| 16     | Quanto aos medicamentos?  |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 16.1   | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?                           |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 16.1.1 | 0   | 0     | 1       | 36     | 18     | 55      | 0     | 55      | 54               |
| 16.2   | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?      |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 16.2.1 | 0   | 0     | 3       | 35     | 17     | 55      | 0     | 55      | 52               |
| 17     | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 17.1   | 0   | 0     | 1       | 35     | 19     | 55      | 0     | 55      | 54               |
| 18     | Frequência de visitas realizadas?   |       |         |        |        |         |       |         |                  |
| 18.1   | 0   | 0     | 0       | 39     | 16     | 55      | 0     | 55      | 55               |
| 18.2   | 0   | 0     | 0       | 39     | 08     | 105     | 0     | 105     | 105              |
| 18.3   | 0   | 0     | 1       | 37     | 17     | 55      | 0     | 55      | 54               |
| 18.4   | 0   | 0     | 1       | 39     | 16     | 56      | 0     | 56      | 55               |
| TOTAIS | 0   | 0     | 46      | 1.022  | 521    | 1.589   | 0     | 2.985   | 1.543            |
|        | 0,00%   | 0,00% | 2,89%   | 64,32% | 32,79% | 100%    | 0,00% |         | 97,11%           |

Total respondido 1589  
Total de 7/8 e 9/10 1543  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,11%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Maio

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS   |              |              |              |               | Total 1       | NR          | Total 2      | Total 7/8 e 9/10 |               |
|---------------|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|------------------|---------------|
|               | 0/2   | 3/4          | 5/6          | 7/8          | 9/10          |               |             |              |                  |               |
| 1             | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?            | 0            | 0            | 1            | 16            | 67            | 84          | 0            | 84               | 83            |
| 2             | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?                 | 0            | 0            | 4            | 16            | 65            | 85          | 1            | 86               | 81            |
| 3             | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)     | 0            | 0            | 3            | 18            | 66            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 4             | O tempo que demorou para o paciente ser atendido:   |              |              |              |               |               |             |              |                  |               |
| 4.1           | Pelos médicos   | 0            | 0            | 3            | 18            | 65            | 86          | 0            | 86               | 83            |
| 4.2           | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 0            | 19            | 57            | 76          | 0            | 76               | 76            |
| 4.3           | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 3            | 18            | 66            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 5             | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?               |              |              |              |               |               |             |              |                  |               |
| 5.1           | Pelos médicos   | 0            | 0            | 3            | 14            | 69            | 86          | 0            | 86               | 83            |
| 5.2           | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 1            | 16            | 59            | 76          | 0            | 76               | 75            |
| 5.3           | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 3            | 18            | 67            | 88          | 0            | 88               | 85            |
| 6             | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?                         | 0            | 0            | 3            | 17            | 67            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 7             | A educação e o respeito com que você foi tratado?   |              |              |              |               |               |             |              |                  |               |
| 7.1           | Pelos médicos   | 0            | 0            | 2            | 13            | 71            | 86          | 0            | 86               | 84            |
| 7.2           | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 2            | 13            | 72            | 87          | 0            | 87               | 85            |
| 7.3           | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 2            | 16            | 70            | 88          | 0            | 88               | 86            |
| 8             | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | 0            | 0            | 5            | 15            | 69            | 89          | 0            | 89               | 84            |
| 9             | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?     | 0            | 0            | 3            | 15            | 71            | 89          | 0            | 89               | 86            |
| 10            | A limpeza das roupas de cama e banho?   | 0            | 0            | 4            | 17            | 68            | 89          | 0            | 89               | 85            |
| 11            | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?                      | 0            | 0            | 4            | 17            | 69            | 90          | 0            | 90               | 86            |
| 12            | O silêncio no ambiente do hospital?   | 1            | 0            | 4            | 14            | 69            | 88          | 0            | 88               | 83            |
| 13            | O horário em que são servidas as refeições?   | 0            | 0            | 6            | 14            | 69            | 89          | 0            | 89               | 83            |
| 14            | O horário em que é feita a limpeza do quarto?   | 0            | 0            | 4            | 16            | 69            | 89          | 0            | 89               | 85            |
| 15            | O horário das visitas?  | 0            | 0            | 4            | 14            | 70            | 88          | 1            | 89               | 84            |
| 16            | Quanto aos medicamentos?  |              |              |              |               |               |             |              |                  |               |
| 16.1          | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?                           | 0            | 0            | 4            | 14            | 69            | 87          | 0            | 87               | 83            |
| 16.2          | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?      | 0            | 0            | 4            | 15            | 68            | 87          | 0            | 87               | 83            |
| 17            | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                   | 0            | 0            | 3            | 16            | 68            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 18            | Frequência de visitas realizadas?   |              |              |              |               |               |             |              |                  |               |
| 18.1          | Pelos médicos   | 0            | 0            | 3            | 15            | 69            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 18.2          | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 3            | 15            | 69            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 18.3          | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 3            | 15            | 69            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| 18.4          | Pelos S A U   | 0            | 0            | 3            | 15            | 69            | 87          | 0            | 87               | 84            |
| <b>TOTAIS</b> |   | <b>1</b>     | <b>0</b>     | <b>87</b>    | <b>439</b>    | <b>1896</b>   | <b>2423</b> | <b>2</b>     | <b>2425</b>      | <b>2335</b>   |
|               |   | <b>0,04%</b> | <b>0,00%</b> | <b>3,59%</b> | <b>18,12%</b> | <b>78,25%</b> | <b>100%</b> | <b>0,08%</b> |                  | <b>96,37%</b> |

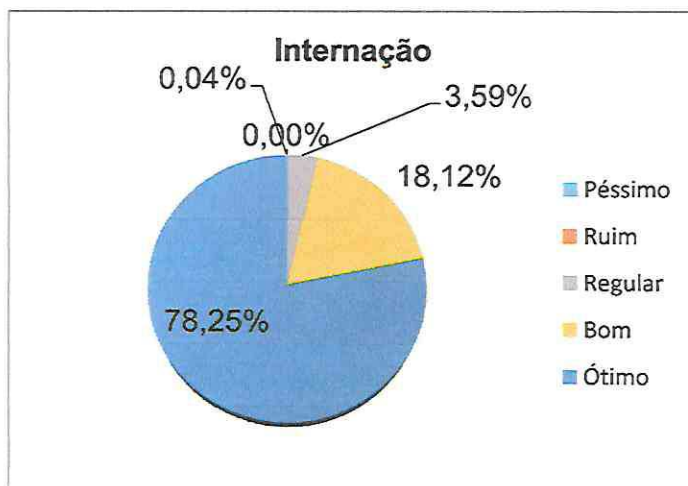
Total respondido 2423

Total de 7/8 e 9/10 2335

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,37%

  
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel n° 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Junho

HOSPITAL  
**JEAN BITAR**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS   |              |              |              |               |               | Total 1     | NR           | Total 2    | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|------------|------------------|
|               | 0/2   | 3/4          | 5/6          | 7/8          | 9/10          |               |             |              |            |                  |
|               | PÉSSIMO   | RUIM         | REGULAR      | BOM          | ÓTIMO         |               |             |              |            |                  |
| 1             | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?            | 0            | 0            | 9            | 50            | 66            | 125         | 10           | 135        | 395              |
| 2             | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?                 | 0            | 0            | 6            | 49            | 73            | 128         | 22           | 150        | 428              |
| 3             | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)     | 0            | 0            | 10           | 39            | 69            | 118         | 25           | 143        | 823              |
| 4             | O tempo que demorou para o paciente ser atendido:   |              |              |              |               |               |             |              |            |                  |
| 4.1           | Pelos médicos   | 0            | 0            | 7            | 55            | 66            | 130         | 22           | 152        | 434              |
| 4.2           | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 0            | 61            | 64            | 125         | 23           | 148        | 421              |
| 4.3           | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 11           | 57            | 63            | 131         | 26           | 157        | 855              |
| 5             | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?               |              |              |              |               |               |             |              |            |                  |
| 5.1           | Pelos médicos   | 0            | 0            | 6            | 62            | 64            | 132         | 18           | 150        | 432              |
| 5.2           | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 7            | 58            | 46            | 111         | 0            | 111        | 333              |
| 5.3           | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 5            | 49            | 67            | 121         | 19           | 140        | 765              |
| 6             | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?                         | 0            | 0            | 5            | 47            | 69            | 121         | 0            | 121        | 363              |
| 7             | A educação e o respeito com que você foi tratado?   |              |              |              |               |               |             |              |            |                  |
| 7.1           | Pelos médicos   | 0            | 0            | 3            | 49            | 66            | 118         | 0            | 118        | 354              |
| 7.2           | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 3            | 51            | 61            | 115         | 0            | 115        | 345              |
| 7.3           | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 3            | 44            | 62            | 109         | 0            | 109        | 699              |
| 8             | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | 0            | 0            | 5            | 49            | 64            | 118         | 0            | 118        | 354              |
| 9             | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?     | 0            | 0            | 5            | 53            | 60            | 118         | 24           | 142        | 402              |
| 10            | A limpeza das roupas de cama e banho?   | 0            | 0            | 7            | 54            | 64            | 125         | 0            | 125        | 756              |
| 11            | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?                      | 0            | 0            | 7            | 55            | 67            | 129         | 0            | 129        | 387              |
| 12            | O silêncio no ambiente do hospital?   | 1            | 0            | 7            | 55            | 69            | 132         | 0            | 132        | 396              |
| 13            | O horário em que são servidas as refeições?   | 0            | 0            | 6            | 54            | 60            | 120         | 0            | 120        | 783              |
| 14            | O horário em que é feita a limpeza do quarto?   | 0            | 0            | 6            | 63            | 66            | 135         | 0            | 135        | 405              |
| 15            | O horário das visitas?  | 0            | 0            | 8            | 55            | 64            | 127         | 1            | 128        | 383              |
| 16            | Quanto aos medicamentos?  |              |              |              |               |               |             |              |            |                  |
| 16.1          | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?                           | 0            | 0            | 6            | 47            | 69            | 122         | 0            | 122        | 366              |
| 16.2          | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?      | 0            | 0            | 4            | 56            | 69            | 129         | 0            | 129        | 387              |
| 17            | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?                                   | 0            | 0            | 6            | 59            | 62            | 127         | 11           | 138        | 753              |
| 18            | Frequência de visitas realizadas?   |              |              |              |               |               |             |              |            |                  |
| 18.1          | Pelos médicos   | 0            | 0            | 8            | 56            | 67            | 131         | 23           | 154        | 439              |
| 18.2          | Pelos enfermeiros   | 0            | 0            | 3            | 55            | 66            | 124         | 0            | 124        | 372              |
| 18.3          | Pelos Outros Profissionais  | 0            | 0            | 4            | 48            | 67            | 119         | 0            | 119        | 811              |
| 18.4          | Pelos S A U   | 0            | 0            | 3            | 49            | 69            | 121         | 0            | 121        | 363              |
| <b>TOTAIS</b> |   | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>18</b>    | <b>208</b>    | <b>269</b>    | <b>495</b>  | <b>23</b>    | <b>518</b> | <b>363</b>       |
|               |   | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>3,64%</b> | <b>42,02%</b> | <b>54,34%</b> | <b>100%</b> | <b>4,44%</b> |            | <b>96,36%</b>    |

Total respondido 495

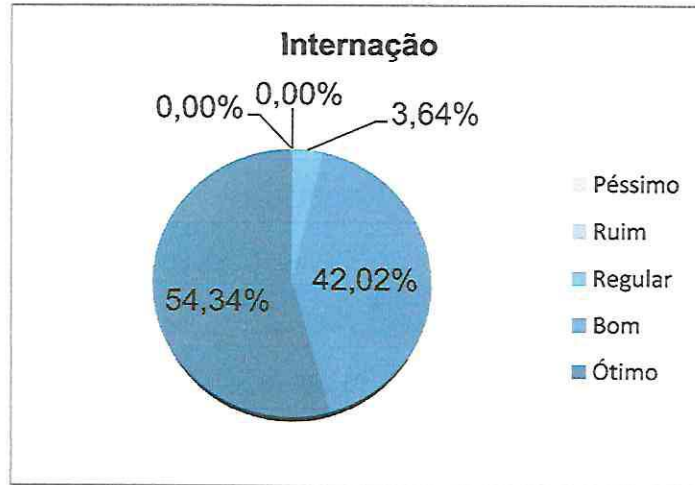
Total de 7/8 e 9/10 363

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 73,33%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F8F11  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Abril

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

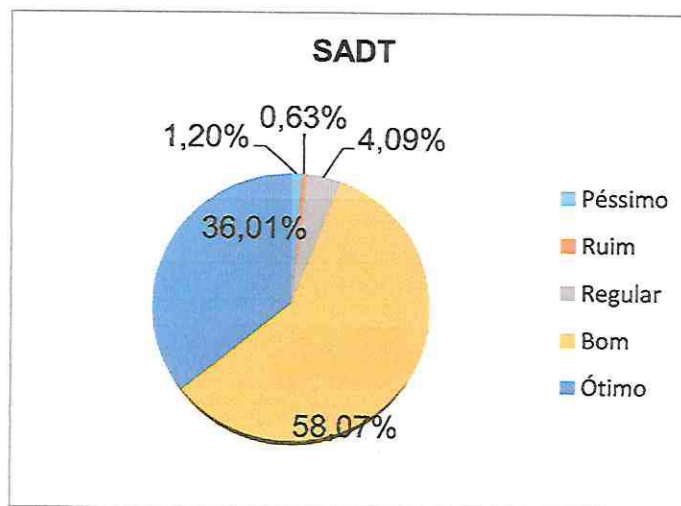
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS |             |                |             |               | Total 1     | NR       | Total 2     | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|---------------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|----------|-------------|------------------|
|               | 0/2<br>PÉSSIMO      | 3/4<br>RUIM | 5/6<br>REGULAR | 7/8<br>BOM  | 9/10<br>ÓTIMO |             |          |             |                  |
| 1             | 1                   | 5           | 19             | 176         | 100           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 2             | 0                   | 4           | 14             | 178         | 105           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 3             | 0                   | 2           | 17             | 170         | 112           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 4             | 13                  | 1           | 18             | 164         | 105           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 5             | 0                   | 1           | 20             | 182         | 98            | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 6             | 4                   | 1           | 3              | 178         | 115           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 7             | 2                   | 0           | 10             | 173         | 116           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 8             | 10                  | 4           | 2              | 176         | 109           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 9             | 6                   | 1           | 9              | 175         | 110           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| 10            | 0                   | 0           | 11             | 176         | 114           | 301         | 0        | 301         | 301              |
| <b>TOTAIS</b> | <b>36</b>           | <b>19</b>   | <b>123</b>     | <b>1748</b> | <b>1084</b>   | <b>3010</b> | <b>0</b> | <b>3010</b> | <b>3010</b>      |
|               | 1,20%               | 0,63%       | 4,09%          | 58,07%      | 36,01%        | 100%        | 0,00%    |             | 94,09%           |

Total respondido 3010

Total de 7/8 e 9/10 3010

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%



*[Handwritten signature]*

Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000

# Maio

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

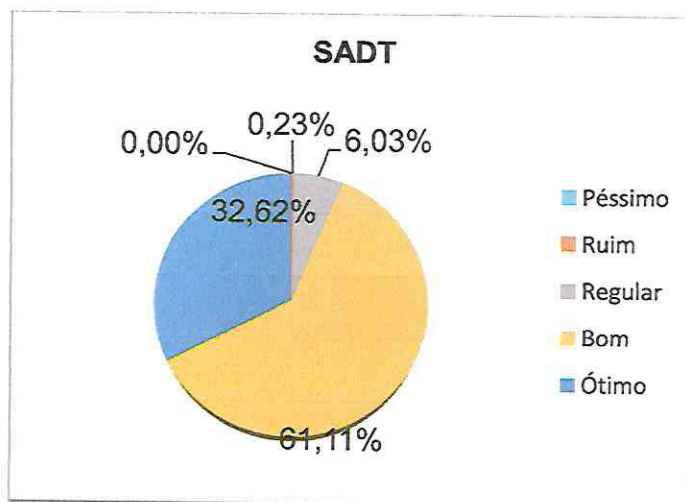
| TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT |                     |             |                |            |               |         |       |         |                  |  |
|--------------------------------------|---------------------|-------------|----------------|------------|---------------|---------|-------|---------|------------------|--|
| ITEM                                 | NÚMERO DE RESPOSTAS |             |                |            |               | Total 1 | NR    | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |  |
|                                      | 0/2<br>PÉSSIMO      | 3/4<br>RUIM | 5/6<br>REGULAR | 7/8<br>BOM | 9/10<br>ÓTIMO |         |       |         |                  |  |
| 1                                    | 0                   | 0           | 14             | 169        | 74            | 257     | 0     | 257     | 243              |  |
| 2                                    | 0                   | 1           | 19             | 164        | 72            | 256     | 1     | 257     | 236              |  |
| 3                                    | 0                   | 0           | 15             | 163        | 79            | 257     | 0     | 257     | 242              |  |
| 4                                    | 0                   | 0           | 23             | 159        | 75            | 257     | 0     | 257     | 234              |  |
| 5                                    | 0                   | 1           | 14             | 157        | 85            | 257     | 0     | 257     | 242              |  |
| 6                                    | 0                   | 1           | 18             | 152        | 86            | 257     | 0     | 257     | 238              |  |
| 7                                    | 0                   | 0           | 15             | 152        | 90            | 257     | 0     | 257     | 242              |  |
| 8                                    | 0                   | 1           | 15             | 152        | 89            | 257     | 0     | 257     | 241              |  |
| 9                                    | 0                   | 2           | 11             | 149        | 95            | 257     | 0     | 257     | 244              |  |
| 10                                   | 0                   | 0           | 11             | 153        | 93            | 257     | 0     | 257     | 246              |  |
| <b>TOTAIS</b>                        |                     |             |                |            |               |         |       |         |                  |  |
|                                      | 0,00%               | 0,23%       | 6,03%          | 61,11%     | 32,62%        | 100%    | 0,04% |         | 93,73%           |  |

Total respondido 2569

Total de 7/8 e 9/10 2408

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,73%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Junho

JEANBITAR

| TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT |   |                     |              |              |               |               |             |              |             |                  |
|--------------------------------------|---|---------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|------------------|
| ITEM                                 |   | NÚMERO DE RESPOSTAS |              |              |               |               | Total 1     | NR           | Total 2     | Total 7/8 e 9/10 |
|                                      |   | 0/2                 | 3/4          | 5/6          | 7/8           | 9/10          |             |              |             |                  |
|                                      |   | PÉSSIMO             | RUIM         | REGULAR      | BOM           | ÓTIMO         |             |              |             |                  |
| 1                                    | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?                                  | 5                   | 0            | 24           | 295           | 106           | 430         | 0            | 430         | 401              |
| 2                                    | Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?                                  | 0                   | 1            | 28           | 296           | 104           | 429         | 1            | 430         | 400              |
| 3                                    | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)           | 0                   | 0            | 27           | 295           | 108           | 430         | 0            | 430         | 403              |
| 4                                    | O tempo que demorou para o paciente ser atendido?   | 3                   | 0            | 29           | 291           | 107           | 430         | 0            | 430         | 398              |
| 5                                    | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?                             | 0                   | 1            | 27           | 295           | 107           | 430         | 0            | 430         | 402              |
| 6                                    | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico? | 0                   | 1            | 32           | 279           | 118           | 430         | 0            | 430         | 397              |
| 7                                    | A educação e o respeito com que você foi tratado?   | 5                   | 0            | 32           | 281           | 112           | 430         | 0            | 430         | 393              |
| 8                                    | A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?  | 0                   | 1            | 25           | 293           | 111           | 430         | 0            | 430         | 404              |
| 9                                    | O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?                                   | 0                   | 2            | 19           | 288           | 121           | 430         | 0            | 430         | 409              |
| 10                                   | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?   | 0                   | 0            | 21           | 292           | 117           | 430         | 0            | 430         | 409              |
| <b>TOTAIS</b>                        |   | <b>13</b>           | <b>6</b>     | <b>264</b>   | <b>2905</b>   | <b>1111</b>   | <b>4299</b> | <b>1</b>     | <b>4300</b> | <b>4016</b>      |
|                                      |   | <b>0,30%</b>        | <b>0,14%</b> | <b>6,14%</b> | <b>67,57%</b> | <b>25,84%</b> | <b>100%</b> | <b>0,02%</b> |             | <b>93,42%</b>    |

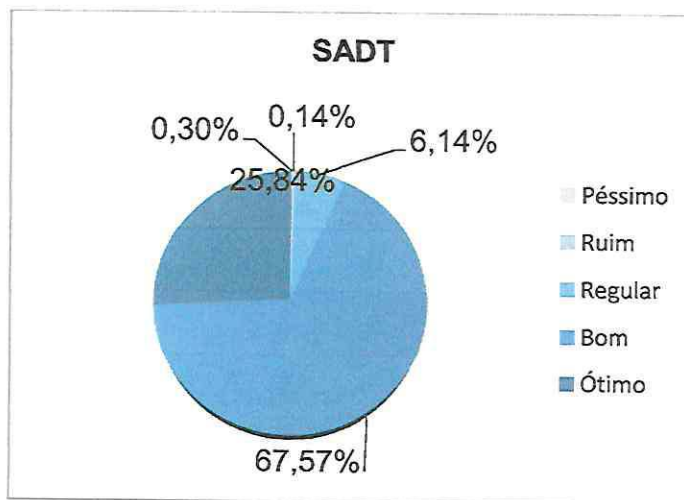
Total respondido 4299

Total de 7/8 e 9/10 4016

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,42%

Priscila Oliveira de Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário

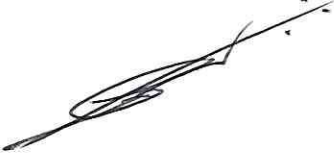

## SADT



Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F8F11

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Abril

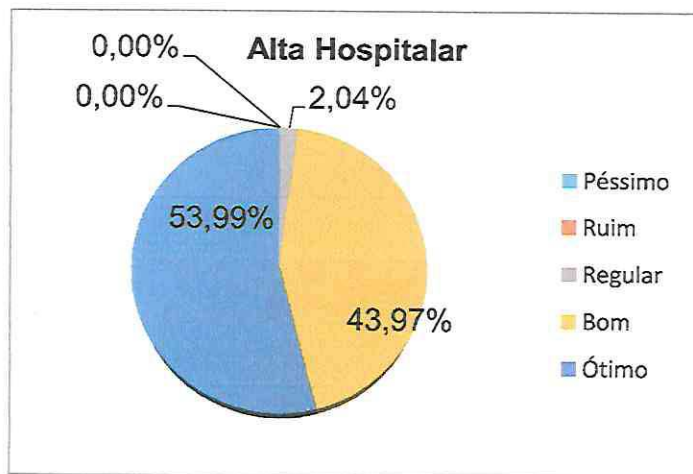
JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS |              |              |               |               | Total 1     | NR           | Total 2    | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|--------------|------------|------------------|
|               | 0/2                 | 3/4          | 5/6          | 7/8           | 9/10          |             |              |            |                  |
|               | PESSIMO             | RUIM         | REGULAR      | BOM           | ÓTIMO         |             |              |            |                  |
| 1             | 0                   | 0            | 2            | 25            | 34            | 61          | 0            | 61         | 61               |
| 2             | 0                   | 0            | 1            | 28            | 34            | 63          | 0            | 63         | 63               |
| 3             | 0                   | 0            | 2            | 28            | 32            | 62          | 0            | 62         | 62               |
| 4             | 0                   | 0            | 1            | 28            | 33            | 62          | 0            | 62         | 62               |
| 5             | 0                   | 0            | 1            | 30            | 32            | 63          | 0            | 63         | 63               |
| 6             | 0                   | 0            | 1            | 26            | 33            | 60          | 0            | 60         | 60               |
| 7             | 0                   | 0            | 1            | 28            | 31            | 60          | 0            | 60         | 60               |
| 8             | 0                   | 0            | 1            | 28            | 31            | 60          | 0            | 60         | 60               |
| 9             | 0                   | 0            | 1            | 27            | 31            | 59          | 0            | 59         | 59               |
| 10            | 0                   | 0            | 1            | 26            | 31            | 58          | 0            | 58         | 58               |
| <b>TOTAIS</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>     | <b>12</b>    | <b>259</b>    | <b>318</b>    | <b>589</b>  | <b>0</b>     | <b>124</b> | <b>608</b>       |
|               | <b>0,00%</b>        | <b>0,00%</b> | <b>2,04%</b> | <b>43,97%</b> | <b>53,99%</b> | <b>100%</b> | <b>0,00%</b> |            | <b>97,98%</b>    |

Total respondido 589  
Total de 7/8 e 9/10 608  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 103,23%



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6955F5F11

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Maio

**JEAN BITAR**

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO  
**PARÁ**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

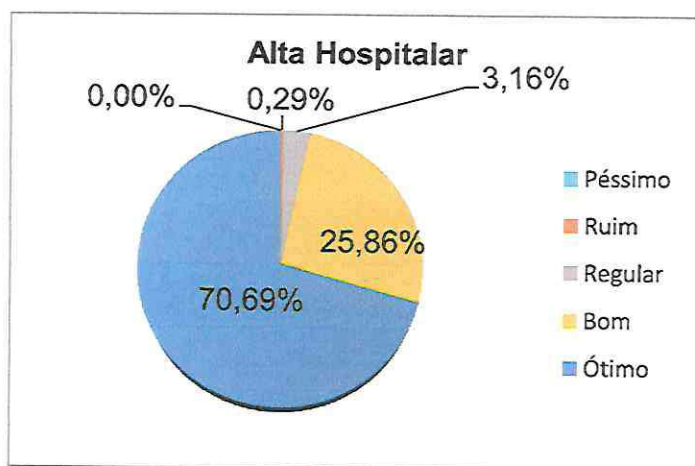
| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS |              |                |               |               | Total 1     | NR           | Total 2    | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|---------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|------------|------------------|
|               | 0/2<br>PÉSSIMO      | 3/4<br>RUIM  | 5/6<br>REGULAR | 7/8<br>BOM    | 9/10<br>ÓTIMO |             |              |            |                  |
| 1             | 0                   | 1            | 4              | 16            | 47            | 68          | 0            | 68         | 63               |
| 2             | 0                   | 0            | 3              | 19            | 48            | 70          | 0            | 70         | 67               |
| 3             | 0                   | 0            | 2              | 24            | 43            | 69          | 0            | 69         | 67               |
| 4             | 0                   | 0            | 3              | 16            | 51            | 70          | 0            | 70         | 67               |
| 5             | 0                   | 0            | 1              | 19            | 50            | 70          | 0            | 70         | 69               |
| 6             | 0                   | 1            | 3              | 14            | 52            | 70          | 0            | 70         | 66               |
| 7             | 0                   | 0            | 2              | 18            | 50            | 70          | 0            | 70         | 68               |
| 8             | 0                   | 0            | 1              | 17            | 52            | 70          | 0            | 70         | 69               |
| 9             | 0                   | 0            | 2              | 17            | 51            | 70          | 0            | 70         | 68               |
| 10            | 0                   | 0            | 1              | 20            | 48            | 69          | 0            | 69         | 68               |
| <b>TOTAIS</b> | <b>0</b>            | <b>2</b>     | <b>22</b>      | <b>180</b>    | <b>492</b>    | <b>696</b>  | <b>0</b>     | <b>696</b> | <b>672</b>       |
|               | <b>0,00%</b>        | <b>0,29%</b> | <b>3,16%</b>   | <b>25,86%</b> | <b>70,69%</b> | <b>100%</b> | <b>0,00%</b> |            | <b>96,55%</b>    |

Total respondido 696

Total de 7/8 e 9/10 672

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,55%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
IBSH



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Junho

JEAN BITAR

## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

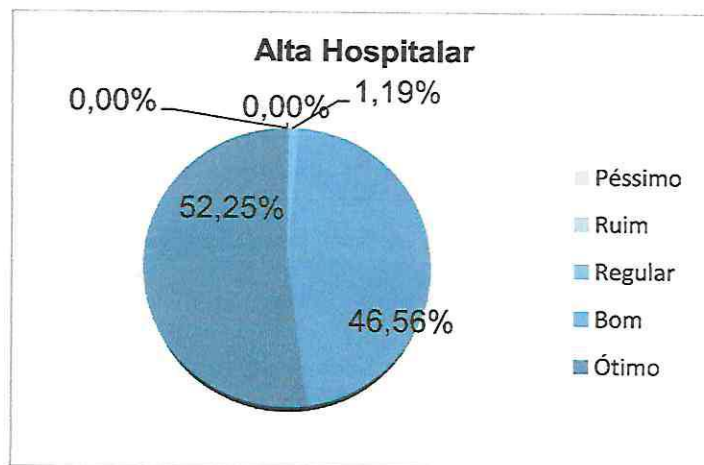
| ITEM          | NÚMERO DE RESPOSTAS |          |           |            |            | Total 1     | NR        | Total 2     | Total 7/8 e 9/10 |
|---------------|---------------------|----------|-----------|------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------------|
|               | 0/2                 | 3/4      | 5/6       | 7/8        | 9/10       |             |           |             |                  |
|               | PÉSSIMO             | RUIM     | REGULAR   | BOM        | ÓTIMO      |             |           |             |                  |
| 1             | 0                   | 0        | 5         | 47         | 58         | 110         | 0         | 110         | 330              |
| 2             | 0                   | 0        | 3         | 52         | 55         | 110         | 5         | 115         | 340              |
| 3             | 0                   | 0        | 2         | 56         | 57         | 115         | 0         | 115         | 670              |
| 4             | 0                   | 0        | 0         | 49         | 56         | 105         | 7         | 112         | 329              |
| 5             | 0                   | 0        | 1         | 51         | 57         | 109         | 8         | 117         | 343              |
| 6             | 0                   | 0        | 0         | 48         | 58         | 106         | 9         | 115         | 672              |
| 7             | 0                   | 0        | 0         | 51         | 55         | 106         | 0         | 106         | 318              |
| 8             | 0                   | 0        | 1         | 51         | 59         | 111         | 3         | 114         | 339              |
| 9             | 0                   | 0        | 0         | 51         | 58         | 109         | 0         | 109         | 657              |
| 10            | 0                   | 0        | 1         | 52         | 57         | 110         | 0         | 110         | 330              |
| <b>TOTAIS</b> | <b>0</b>            | <b>0</b> | <b>13</b> | <b>508</b> | <b>570</b> | <b>1091</b> | <b>32</b> | <b>1123</b> | <b>330</b>       |
|               | 0,00%               | 0,00%    | 1,19%     | 46,56%     | 52,25%     | 100%        | 2,85%     |             | 98,81%           |

Total respondido 1091

Total de 7/8 e 9/10 330

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 30,25%

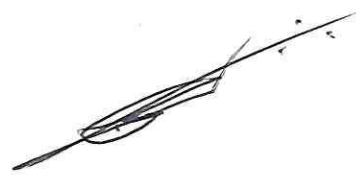
Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
IDSH



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F6F11  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Abril

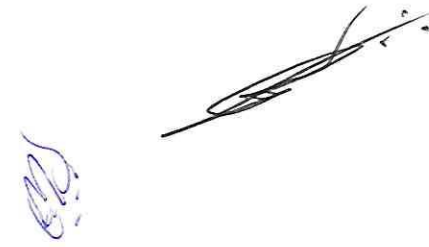
JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO ABRIL/2022 - S.A.U

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

|   | 1          | 2 | 3 | 4          | 5          | 6          | 7          | 8          | 9 | 10 | 11         | 12         | 13         | 14         | 15 | 16 | 17 | 18         | 19         | 20         | 21 | 22 | 23 | 24 | 25         | 26         | 27         | 28         | 29         | 30 | 31 | TOTAL       |
|---|------------|---|---|------------|------------|------------|------------|------------|---|----|------------|------------|------------|------------|----|----|----|------------|------------|------------|----|----|----|----|------------|------------|------------|------------|------------|----|----|-------------|
|   | S          | S | D | S          | T          | Q          | Q          | S          | S | D  | S          | T          | Q          | Q          | S  | S  | D  | S          | T          | Q          | Q  | S  | S  | D  | S          | T          | Q          | Q          | S          | S  | D  |             |
| Visitas aos Leitos Clínica 3º andar                   | 17         |   |   | 10         | 15         | 20         | 18         | 11         |   |    | 12         | 18         | 20         | 18         |    |    |    | 13         | 15         | 19         |    |    |    |    | 12         | 19         | 18         | 19         | 19         |    |    | 293         |
| Visitas aos Leitos Clínica 4º andar                   | 15         |   |   | 12         | 15         | 19         | 17         | 12         |   |    | 10         | 18         | 20         | 20         |    |    |    | 12         | 16         | 19         |    |    |    |    | 13         | 18         | 18         | 19         | 13         |    |    | 286         |
| Visitas aos Leitos Clínica 5º andar                   | 15         |   |   | 19         | 15         | 18         | 16         | 13         |   |    | 18         | 18         | 19         | 20         |    |    |    | 13         | 15         | 18         |    |    |    |    | 18         | 18         | 10         | 15         | 12         |    |    | 290         |
| Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar              | 2          |   |   | 19         | 2          | 2          | 3          | 4          |   |    | 3          | 2          | 5          | 4          |    |    |    | 7          | 5          | 6          |    |    |    |    | 2          | 3          | 3          | 4          | 2          |    |    | 78          |
| Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar              | 1          |   |   | 17         | 2          | 3          | 2          | 3          |   |    | 2          | 2          | 3          | 4          |    |    |    | 2          | 2          | 1          |    |    |    |    | 2          | 4          | 1          | 2          | 2          |    |    | 55          |
| Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar              | 2          |   |   | 12         | 1          | 1          | 1          | 1          |   |    |            |            | 1          | 2          |    |    |    | 2          | 1          | 1          |    |    |    |    |            | 1          | 2          | 1          | 2          |    |    | 30          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar | 1          |   |   | 2          | 1          | 2          | 3          | 3          |   |    | 3          | 2          | 5          | 4          |    |    |    | 5          | 6          | 4          |    |    |    |    | 1          | 2          | 3          | 4          | 2          |    |    | 53          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar | 1          |   |   | 1          | 2          | 3          | 2          | 3          |   |    | 2          | 2          | 4          | 4          |    |    |    | 1          | 3          | 2          |    |    |    |    | 1          | 2          | 1          | 1          | 1          |    |    | 36          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar | 2          |   |   | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          |   |    |            |            | 1          | 2          |    |    |    | 2          | 1          | 1          |    |    |    |    |            | 1          | 2          | 1          | 2          |    |    | 19          |
| Pesquisas de Satisfação Usuário SADT                  | 35         |   |   | 41         | 36         | 46         | 41         | 39         |   |    | 24         | 44         | 36         | 50         |    |    |    | 47         | 41         | 44         |    |    |    |    | 22         | 19         | 37         | 24         | 15         |    |    | 641         |
| Atend. exclusivamente por meio de FOLDER              | 3          |   |   | 1          | 1          | 1          | 3          | 2          |   |    | 2          | 2          | 1          | 2          |    |    |    | 4          | 2          | 2          |    |    |    |    | 5          | 9          | 2          | 2          | 1          |    |    | 45          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO              | 59         |   |   | 28         | 32         | 49         | 43         | 45         |   |    | 43         | 43         | 45         | 45         |    |    |    | 57         | 37         | 47         |    |    |    |    | 59         | 27         | 22         | 19         | 31         |    |    | 731         |
| Contato Telefônico                                    | 2          |   |   | 2          | 3          | 2          | 3          | 3          |   |    | 5          | 2          | 3          | 4          |    |    |    | 2          | 5          | 6          |    |    |    |    | 4          | 5          | 2          | 3          | 3          |    |    | 59          |
| Atendimento em sala                                   | 4          |   |   | 6          | 3          | 2          | 2          | 3          |   |    | 4          | 2          | 2          | 3          |    |    |    | 2          | 3          | 3          |    |    |    |    | 4          | 3          | 4          | 5          | 6          |    |    | 61          |
| Encaminhamentos Internos                              | 2          |   |   | 3          | 1          | 1          | 2          | 2          |   |    | 2          | 3          | 3          | 2          |    |    |    | 2          | 4          | 2          |    |    |    |    | 4          | 3          | 5          | 2          | 4          |    |    | 47          |
| Orientações e Informações                             | 6          |   |   | 7          | 10         | 6          | 8          | 9          |   |    | 10         | 9          | 11         | 8          |    |    |    | 9          | 6          | 7          |    |    |    |    | 7          | 6          | 7          | 9          | 7          |    |    | 142         |
| Participação em Treinamentos e reuniões internas      |            |   |   | 2          |            | 1          | 3          |            |   |    | 1          | 1          | 1          | 1          |    |    |    | 1          | 1          | 2          |    |    |    |    | 1          |            | 1          | 1          | 4          |    |    | 21          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>167</b> |   |   | <b>183</b> | <b>140</b> | <b>177</b> | <b>168</b> | <b>152</b> |   |    | <b>141</b> | <b>168</b> | <b>180</b> | <b>193</b> |    |    |    | <b>181</b> | <b>182</b> | <b>184</b> |    |    |    |    | <b>155</b> | <b>140</b> | <b>138</b> | <b>131</b> | <b>126</b> |    |    | <b>2887</b> |

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6955F5F11



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Maio

JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO MAIO/2022 - S.A.U


SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO  
PARÁ

|   | 1 | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7 | 8 | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14 | 15 | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21 | 22 | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28 | 29 | 30  | 31  | TOTAL |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-------|
|   | D | S   | T   | Q   | Q   | S   | S | D | S   | T   | Q   | Q   | S   | S  | D  | S   | T   | Q   | Q   | S   | S  | D  | S   | T   | Q   | Q   | S   | S  | D  | S   | T   |       |
| Visitas aos Leitos Clínica 3º andar                   |   | 11  | 20  | 19  | 10  | 11  |   |   | 14  | 20  | 20  | 20  | 17  |    |    | 19  | 17  | 16  | 17  | 15  |    |    | 12  | 20  | 18  | 10  | 12  |    |    | 14  | 15  | 347   |
| Visitas aos Leitos Clínica 4º andar                   |   | 9   | 17  | 16  | 12  | 10  |   |   | 11  | 17  | 17  | 16  | 16  |    |    | 20  | 18  | 19  | 16  | 17  |    |    | 12  | 19  | 14  | 10  | 12  |    |    | 12  | 15  | 325   |
| Visitas aos Leitos Clínica 5º andar                   |   | 15  | 14  | 10  | 12  | 13  |   |   | 15  | 17  | 16  | 10  | 14  |    |    | 17  | 15  | 14  | 12  | 15  |    |    | 18  | 14  | 15  | 10  | 9   |    |    |     |     | 275   |
| Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar              |   | 2   | 1   | 1   | 2   |     |   |   | 1   | 2   |     | 1   | 3   |    |    | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |    |    | 2   | 1   | 3   | 1   | 1   |    |    | 1   | 1   | 30    |
| Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar              |   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   |   |   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   |    |    | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   |    |    | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   |    |    | 1   |     | 32    |
| Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar              |   | 2   | 2   | 1   |     | 1   |   |   | 1   |     |     | 1   |     |    |    | 1   | 1   | 1   |     |     |    |    | 1   | 2   | 1   |     | 2   |    |    |     |     | 17    |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar |   | 2   | 1   | 1   | 2   |     |   |   | 1   | 2   |     | 1   | 2   |    |    | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   |    |    | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   |    |    | 1   | 1   | 28    |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar |   | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   |   |   | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   |    |    | 1   | 2   | 2   | 1   | 1   |    |    | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   |    |    | 1   | 1   | 32    |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar |   | 2   | 2   | 1   |     | 1   |   |   | 1   |     |     | 1   |     |    |    | 1   | 1   | 1   |     |     |    |    | 1   | 2   | 1   |     | 2   |    |    | 1   |     | 18    |
| Pesquisas de Satisfação Usuário SADT                  |   | 38  | 28  | 33  | 41  | 28  |   |   | 31  | 22  | 51  | 27  | 31  |    |    | 32  | 31  | 39  | 44  | 55  |    |    | 44  | 52  | 37  | 38  | 46  |    |    | 44  | 37  | 829   |
| Atend. exclusivamente por meio de FOLDER              |   | 3   | 2   | 5   | 5   | 6   |   |   | 2   | 3   | 1   | 4   | 2   |    |    | 1   | 3   | 5   | 2   | 1   |    |    | 4   | 2   | 2   | 4   | 6   |    |    | 6   | 3   | 72    |
| Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO              |   | 32  | 37  | 36  | 52  | 48  |   |   | 37  | 44  | 42  | 36  | 39  |    |    | 43  | 35  | 41  | 38  | 31  |    |    | 33  | 29  | 36  | 35  | 28  |    |    | 39  | 27  | 818   |
| Contato Telefônico                                    |   | 2   | 3   | 5   | 6   | 4   |   |   | 3   | 2   | 2   | 3   | 5   |    |    | 2   | 3   | 3   | 4   | 6   |    |    | 5   | 5   | 4   | 5   | 7   |    |    | 3   | 3   | 85    |
| Atendimento em sala                                   |   | 4   | 9   | 5   | 2   | 4   |   |   | 9   | 5   | 3   | 7   | 4   |    |    | 6   | 9   | 3   | 4   | 6   |    |    | 8   | 4   | 5   | 5   | 3   |    |    | 5   | 4   | 114   |
| Encaminhamentos Internos                              |   | 3   | 2   | 5   | 4   | 5   |   |   | 5   | 4   | 5   | 3   | 1   |    |    | 4   | 2   | 1   | 2   | 4   |    |    | 2   | 1   | 3   | 3   | 2   |    |    | 4   | 2   | 67    |
| Orientações e Informações                             |   | 7   | 5   | 3   | 7   | 3   |   |   | 4   | 6   | 5   | 7   | 8   |    |    | 4   | 5   | 8   | 6   | 10  |    |    | 7   | 8   | 11  | 9   | 9   |    |    | 10  | 9   | 151   |
| Participação em Treinamentos e reuniões internas      |   | 3   |     | 2   | 2   | 1   |   |   |     | 1   |     | 1   | 2   |    |    | 1   | 1   | 1   | 1   |     |    |    |     | 1   | 2   |     | 1   |    |    |     |     | 20    |
| <b>TOTAL</b>  |   | 141 | 145 | 147 | 159 | 137 |   |   | 137 | 149 | 166 | 141 | 146 |    |    | 157 | 149 | 158 | 150 | 164 |    |    | 155 | 163 | 158 | 133 | 145 |    |    | 142 | 118 | 3260  |

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6955F5F11



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Junho

**JEANBITAR**

MAPA DE ATENDIMENTO JUNHO/2022 - S.A.U

|   | 1          | 2          | 3          | 4        | 5        | 6          | 7          | 8          | 9          | 10         | 11       | 12       | 13         | 14         | 15         | 16       | 17       | 18       | 19       | 20         | 21         | 22         | 23         | 24         | 25       | 26       | 27         | 28         | 29         | 30         | TOTAL       |
|---|------------|------------|------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|   | S          | T          | Q          | Q        | S        | S          | D          | S          | T          | Q          | Q        | S        | S          | D          | S          | T        | Q        | Q        | S        | S          | D          | S          | T          | Q          | Q        | S        | S          | D          | S          | T          |             |
| Visitas aos Leitos Clínica 3º andar                   | 15         | 16         | 18         |          |          | 17         | 17         | 9          | 10         | 6          |          |          | 11         | 8          | 10         |          |          |          |          | 7          | 10         | 12         | 7          | 10         |          |          | 12         | 20         | 15         | 15         | 245         |
| Visitas aos Leitos Clínica 4º andar                   | 15         | 16         | 18         |          |          | 15         | 18         | 6          | 11         | 9          |          |          | 8          | 9          | 9          |          |          |          |          | 5          | 11         | 9          | 13         | 12         |          |          | 11         | 20         | 14         | 12         | 241         |
| Visitas aos Leitos Clínica 5º andar                   | 17         | 16         | 12         |          |          | 15         | 14         | 9          | 8          | 11         |          |          | 9          | 7          | 12         |          |          |          |          | 9          | 12         | 7          | 8          | 15         |          |          | 10         | 19         | 16         | 19         | 245         |
| Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar              | 9          | 5          | 4          |          |          | 9          | 5          | 8          | 3          | 7          |          |          | 5          | 6          | 4          |          |          |          |          | 7          | 8          | 9          | 3          | 7          |          |          | 5          | 7          | 8          | 9          | 128         |
| Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar              | 5          | 6          | 4          |          |          | 3          | 2          | 5          |            | 4          |          |          | 4          | 1          | 2          |          |          |          |          | 2          | 4          | 5          | 4          | 4          |          |          | 5          | 6          | 4          | 5          | 75          |
| Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar              | 3          | 2          |            |          |          | 1          | 2          |            | 1          | 1          |          |          | 1          | 1          | 1          |          |          |          |          | 1          | 2          |            |            | 1          |          |          | 1          | 1          | 2          | 1          | 22          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar | 9          | 5          | 4          |          |          | 7          | 2          | 4          | 1          | 3          |          |          | 4          | 2          | 4          |          |          |          |          | 7          | 7          | 8          | 1          | 6          |          |          | 5          |            | 4          |            | 83          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar | 5          | 1          | 3          |          |          | 3          | 1          | 5          | 1          |            |          |          | 1          | 1          | 2          |          |          |          |          | 1          | 2          | 1          | 1          | 1          |          |          | 1          |            | 1          | 1          | 32          |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar | 1          | 1          | 1          |          |          | 1          |            | 1          |            | 1          |          |          | 1          | 1          | 1          |          |          |          |          | 1          |            | 1          |            | 1          |          |          | 1          |            | 1          | 1          | 15          |
| Pesquisas de Satisfação Usuário SADT                  | 33         | 41         | 29         |          |          | 34         | 28         | 45         | 25         | 28         |          |          | 35         | 22         | 19         |          |          |          |          | 22         | 20         | 17         | 24         | 53         |          |          | 46         | 27         | 44         | 24         | 616         |
| Atend. exclusivamente por meio de FOLDER              | 5          | 6          | 7          |          |          | 5          | 7          | 8          | 6          | 7          |          |          | 8          | 5          | 3          |          |          |          |          | 7          | 2          | 6          | 4          | 8          |          |          | 9          | 7          | 5          | 5          | 120         |
| Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO              | 27         | 33         | 39         |          |          | 31         | 43         | 22         | 28         | 30         |          |          | 27         | 31         | 25         |          |          |          |          | 31         | 27         | 29         | 42         | 39         |          |          | 28         | 37         | 39         | 31         | 639         |
| Contato Telefônico                                    | 5          | 3          | 7          |          |          | 6          | 3          | 4          | 5          | 6          |          |          | 9          | 3          | 4          |          |          |          |          | 4          | 3          | 2          | 3          | 6          |          |          | 4          | 6          | 5          | 3          | 91          |
| Atendimento em sala                                   | 5          | 3          | 5          |          |          | 4          | 5          | 9          | 8          | 4          |          |          | 7          | 6          | 5          |          |          |          |          | 7          | 5          | 3          | 4          | 2          |          |          | 6          | 4          | 5          | 3          | 100         |
| Encaminhamentos Internos                              | 3          | 5          | 3          |          |          | 2          | 2          | 1          | 3          | 1          |          |          | 3          |            | 1          |          |          |          |          | 3          |            | 1          | 4          |            |          |          | 5          |            | 2          | 1          | 40          |
| Orientações e Informações                             | 9          | 5          | 7          |          |          | 7          | 8          | 12         | 11         | 9          |          |          | 13         | 5          | 3          |          |          |          |          | 15         | 7          | 8          | 3          | 9          |          |          | 11         | 9          | 14         | 15         | 180         |
| Participação em Treinamentos e reuniões internas      |            | 2          | 1          |          |          |            | 1          |            | 3          |            |          |          |            | 3          |            |          |          |          |          | 2          |            | 3          | 2          | 3          |          |          |            | 2          | 1          | 2          | 25          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>166</b> | <b>166</b> | <b>162</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>160</b> | <b>158</b> | <b>148</b> | <b>124</b> | <b>127</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>146</b> | <b>111</b> | <b>105</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>131</b> | <b>120</b> | <b>121</b> | <b>123</b> | <b>177</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>160</b> | <b>165</b> | <b>180</b> | <b>147</b> | <b>2897</b> |

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6955F5F11

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

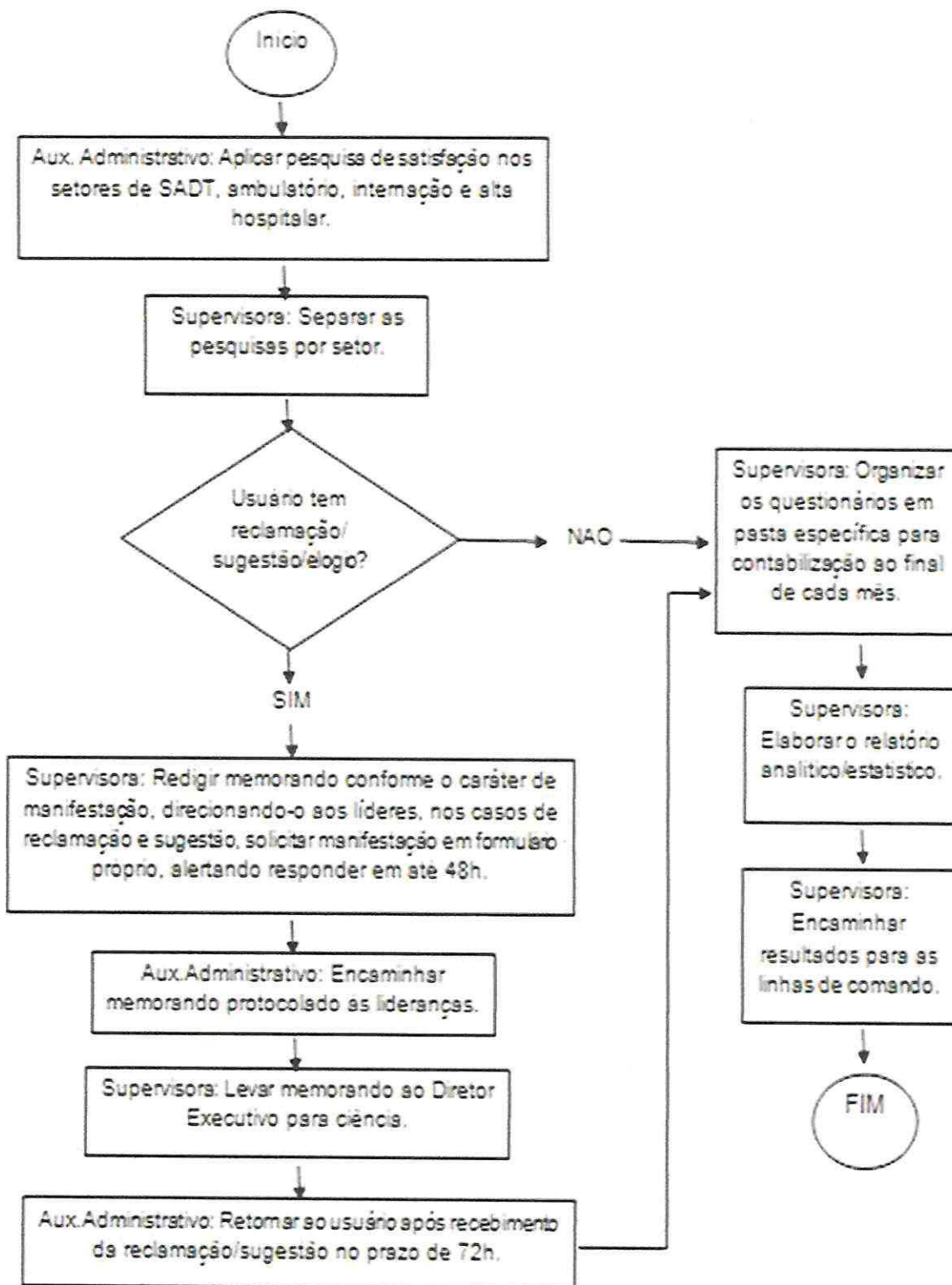
# FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F6F11  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)



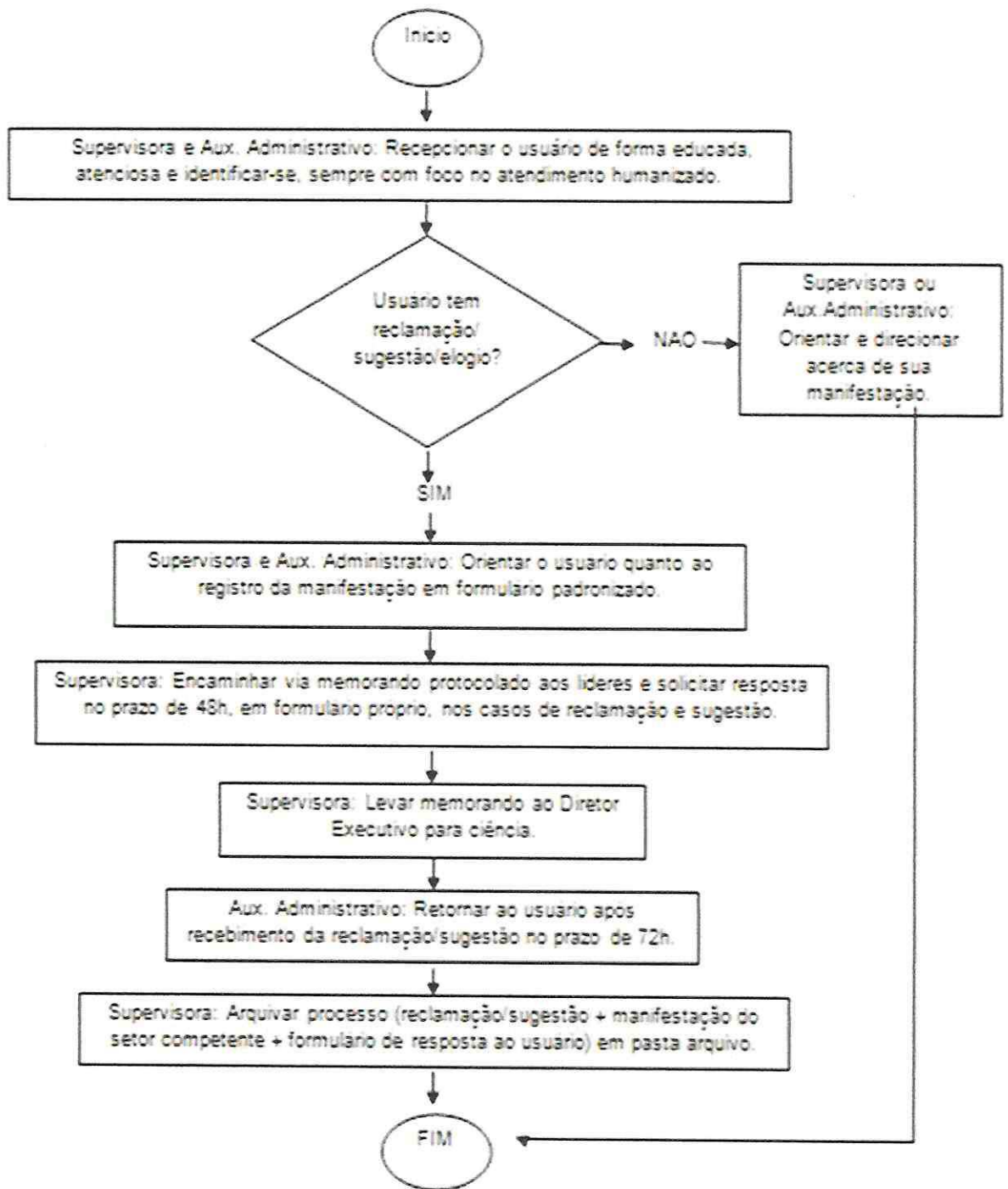
Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

**Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação**



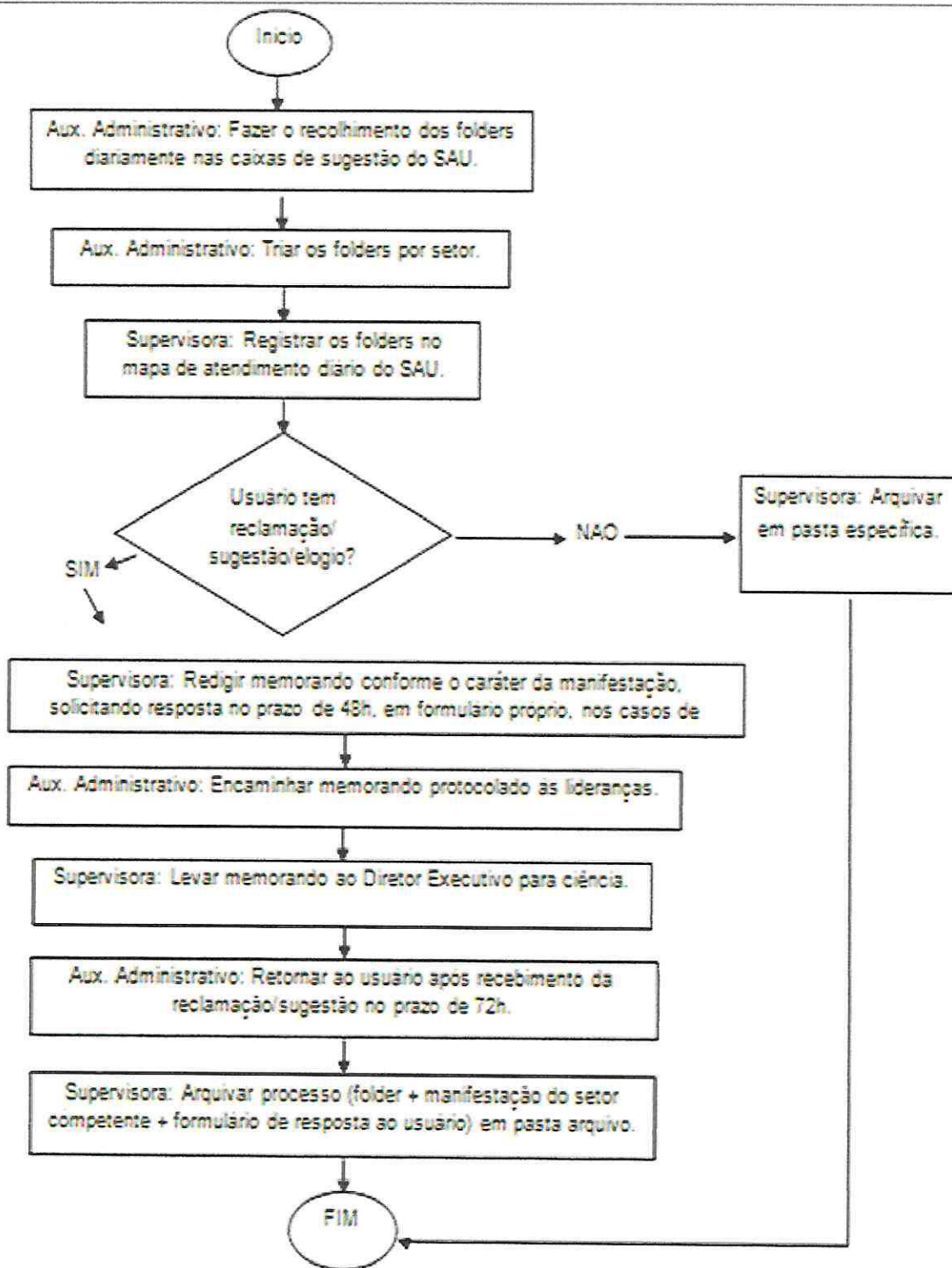
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E69955BFF11

## Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7C99A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E86955F5F11

### Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS  
COMPETÊNCIA – ABRIL, MAIO E JUNHO 2022

BELÉM/PA

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

## SUMÁRIO

### 1 – INTRODUÇÃO

### 2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

#### 2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado

#### 2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês

#### 2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos

#### 2.4 - Quantitativo das Horas

#### 2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

### 3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2022

#### 3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores

##### 3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Abril-22

##### 3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Maio-22

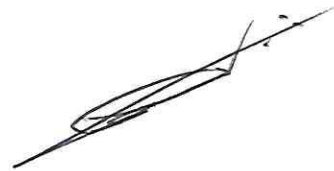
##### 3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Junho-22

### 4 – INDICADORES

### 5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

OP



## 1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

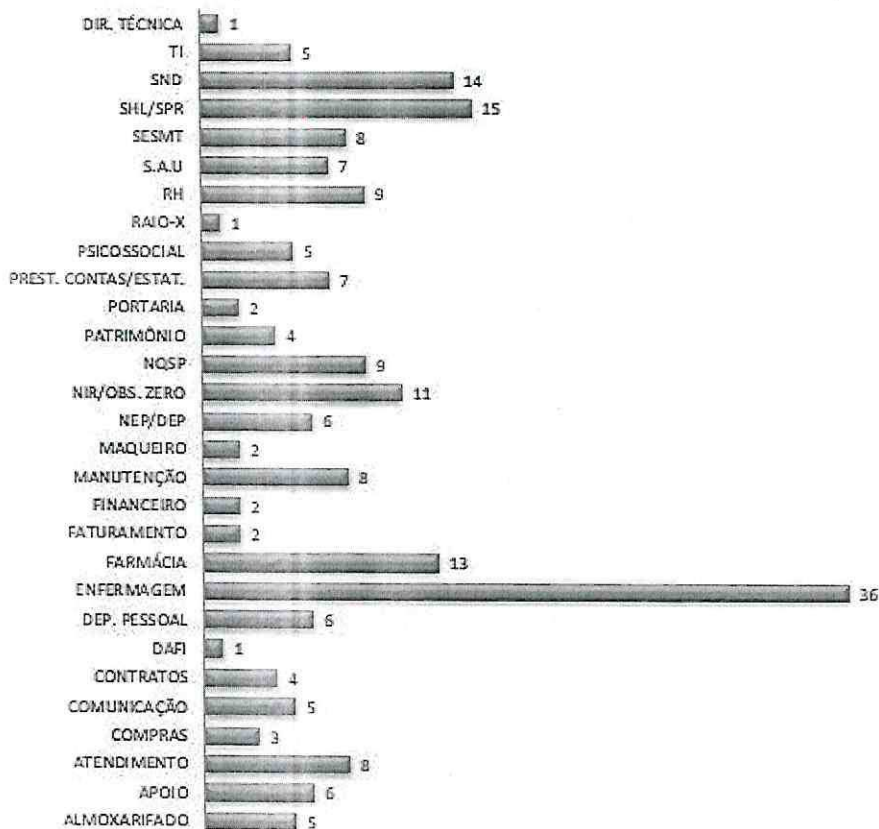
## 2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

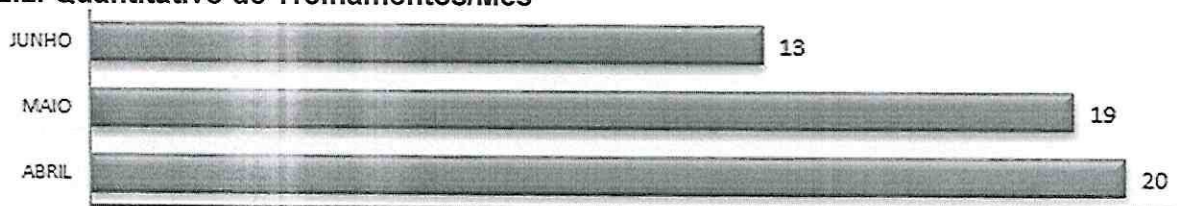
## 2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Abril, Maio e Junho).

## 2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Abril, Maio e Junho) tivemos um total de 52 (cinquenta e dois) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

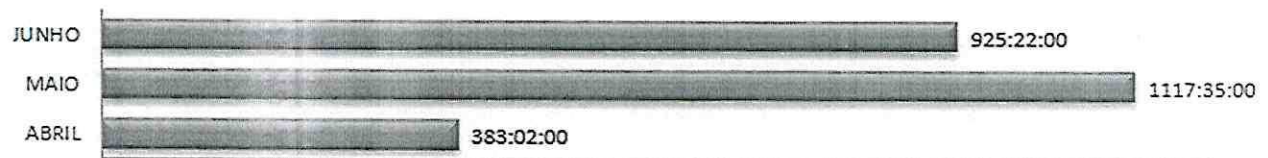
### 2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1055 (um mil e cinquenta e cinco) participantes em treinamentos.

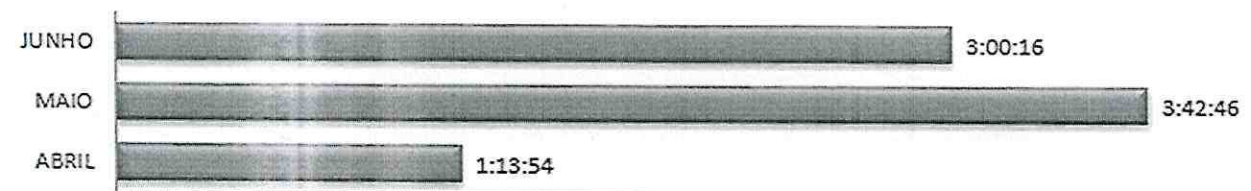
### 2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 2425h59min.

### 2.5. Quantitativo d



### as Horas/Homem por Mês

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

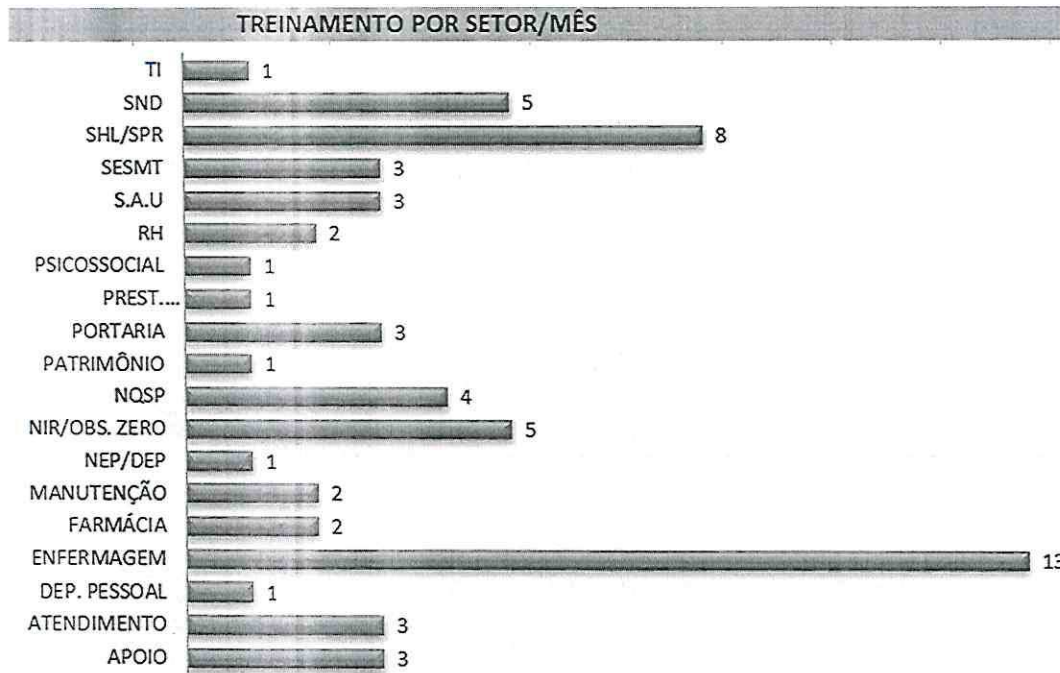
## 3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

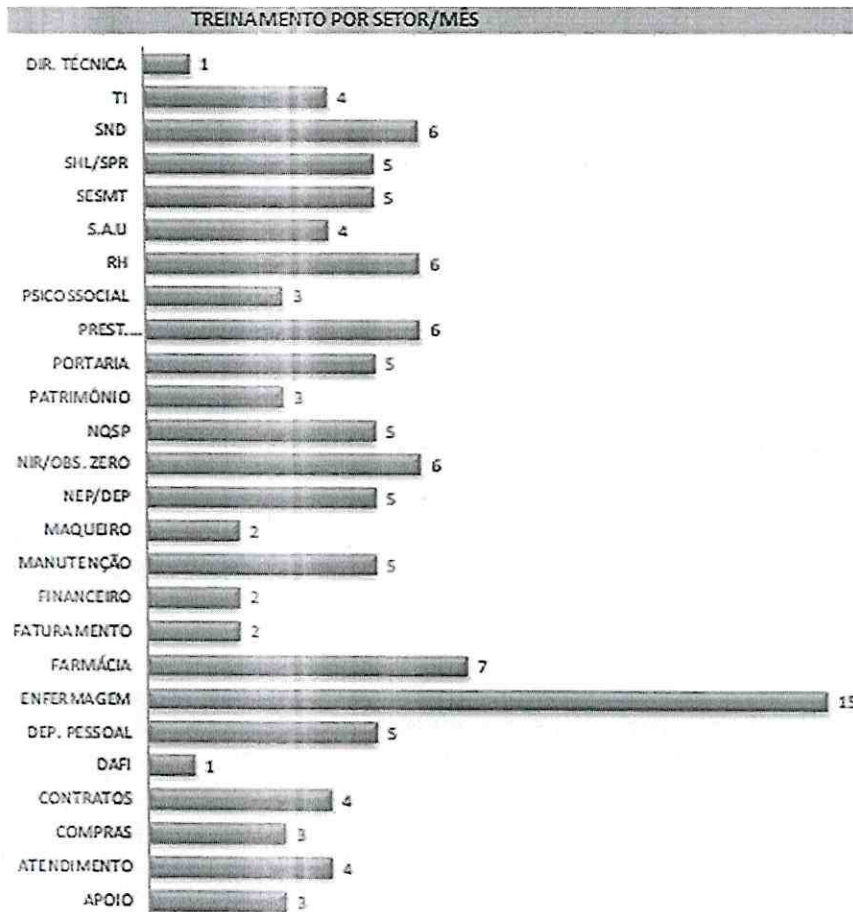
3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Abril



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

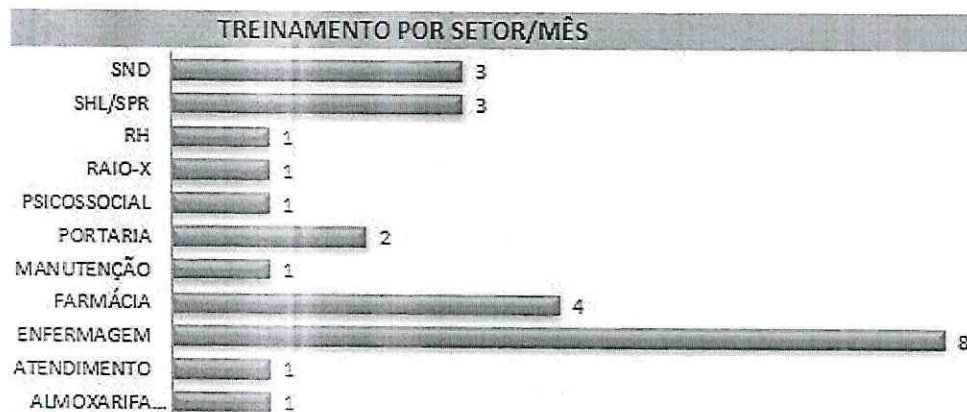
Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

### 3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Maio



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

### 3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Junho



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

#### 4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

## 5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

**Ana Paula Vogado Aguiar**  
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa  
NEP-DEP/HJB/INDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

Ana Paula Vogado

129



O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

  
Ana Paula Vogado  
Supervisora NEP/DEP  
Hospital Jean Bitar/INDSh

**Ana Paula Vogado Aguiar**  
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa  
NEP-DEP/HJB/INDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022

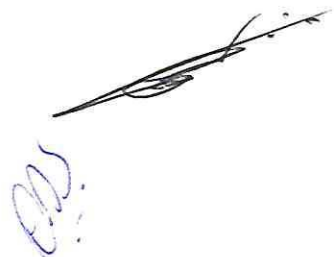
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F8F11

## RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

2º Trimestre

Abril, Maio e Junho de 2022.

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F8F11  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

Identificador de autenticação: DE9C164.0CE8.F58.78D6051394F075A6FE

132

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2022/879324 Anexo/Sequencial: 2

## I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

## II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

### Reuniões mensais:

- Ordinária (13/04/2022),
- Ordinária (11/05/2022) e
- Ordinária (15/06/2022).

### Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de abril e junho o SCIH/NHE não realizou treinamentos pois no cronograma do Núcleo de Educação Permanente, estão contemplados outros setores.
- No mês de maio o SCIH/NHE realizou a 10ª campanha de higienização das mãos, com a apresentação de um vídeo ilustrando o passo a passo da higienização das mãos, visto que muitos profissionais executam a lavagem, porém não cumprem os passos, para reforçar a importância de cada ato, além dos cinco momentos da higienização das mãos, este treinamento teve como público alvo todos os colaboradores e terceirizados da instituição, sendo alcançado mais de 70%, meta estabelecida pela instituição para validação dos treinamentos.

## III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Julho, Agosto e Setembro).

Será realizado treinamentos de Gerenciamento dos Resíduos do Serviço de Saúde e Higienização das mãos, além de visitas técnicas nos setores e realização de busca ativas.

## IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos,

mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

## V. ANÁLISES DOS DADOS.

**Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de abril a junho de 2022.**

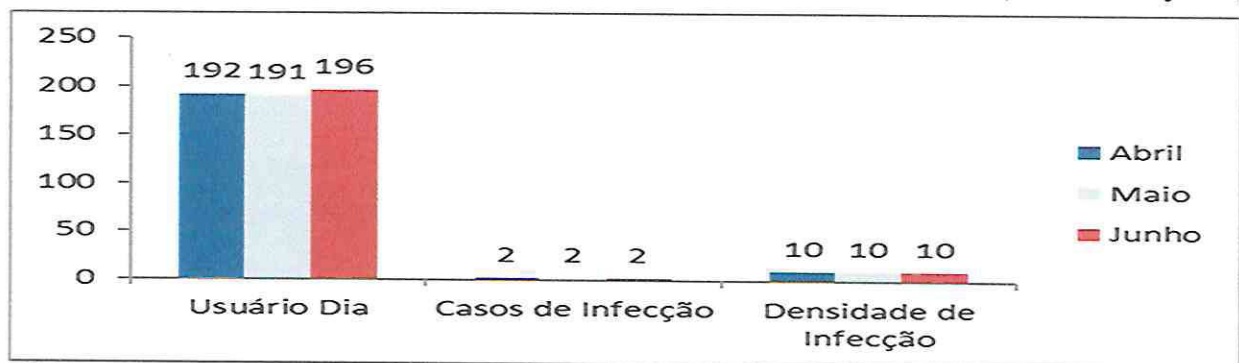
| MESES        | SAÍDOS | IH | PIH | ÓBITOS IH | TIH   | TPIH  | T - LETALIDADE |
|--------------|--------|----|-----|-----------|-------|-------|----------------|
| <b>Abril</b> | 264    | 09 | 09  | 0         | 3,4%  | 3,4%  | 00%            |
| <b>Mai</b>   | 256    | 11 | 11  | 0         | 4,3%  | 4,3%  | 00%            |
| <b>Junho</b> | 276    | 10 | 10  | 00        | 3,62% | 3,62% | 00%            |

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

|          |                                   |   |
|----------|-----------------------------------|---|
| Legenda: | IH-Infecção Hospitalar            | PIH - Paciente com infecção Hospitalar          |
|          | TIH - Taxa de infecção Hospitalar | TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar |
|          | T-Letalidade - Taxa de letalidade |   |

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem apresentando tendência decrescente, acreditamos que os trabalhos realizados junto aos times de cuidado, bem como o retorno das ações in loco, devido o arrefecimento da pandemia tem contribuído para melhoria do entendimento da equipe em como podem contribuir para a diminuição de situações de risco e consequentemente melhora da assistência e dos índices de infecção.

**Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2022 (abril, maio e junho).**



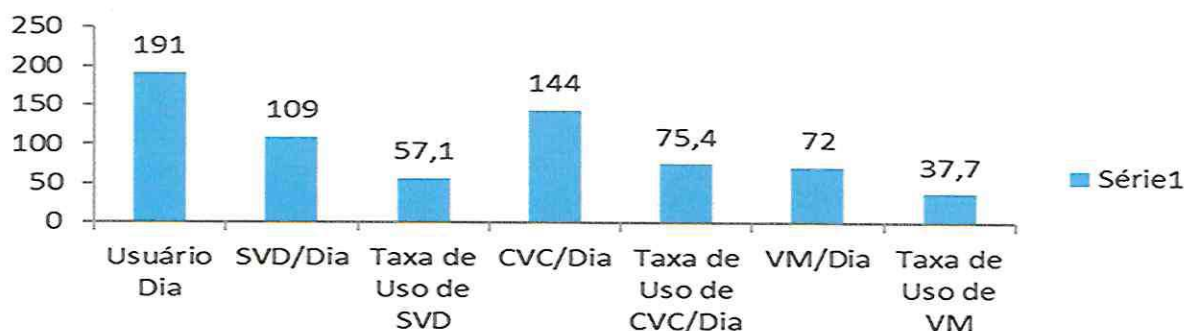
**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Abril)**



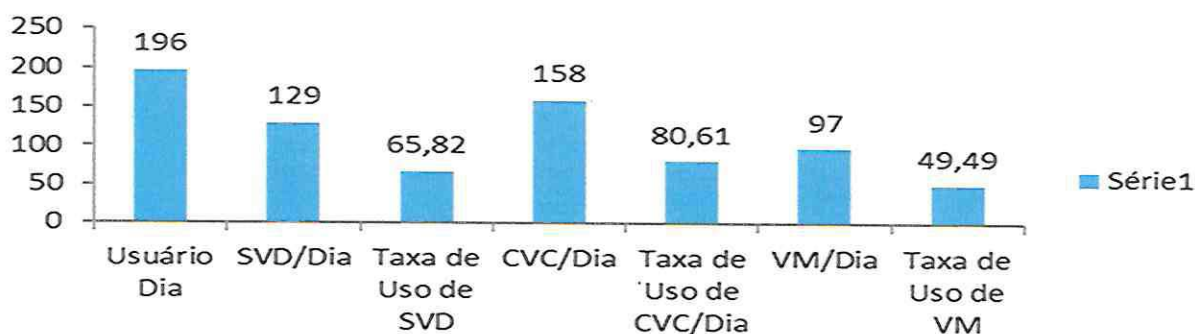
**FONTE:** Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

**Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Maio)**




**FONTE:** Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

**Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Junho)**



**FONTE:** Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de julho de 2022.

  
Renata Silva  
Supervisora SCIH/NHE  
COREN-PA 137.164-ENF

**Renata Karoline Lima da Silva**  
Presidente da CCIH  
COREN: 137164

  
Fagner Reis  
Supervisor de SHL/SPR  
Hospital Jean Bitar  
INOSH

**Fagner Rodrigo Martins Reis**  
Secretário da CCIH  
Mat. 771



# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F5F11

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
: 66055-000

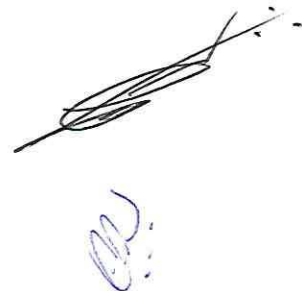
# Comissão de Revisão de Óbitos

## Relatório Trimestral

Referência: Abril/Maio/Junho de 2022

**Integrantes:**

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Giselle da Silva Ribeiro   | Presidente - Enfermeira             |
| Laiane Moraes Dias         | Membro – Médica                     |
| Marta Carolina M. Pamplona | Vice Presidente – Assistente Social |
| Rafael Maia                | Membro – Diretor Técnico            |
| Guilherme Leme             | Membro – Fisioterapeuta             |
| Anne Kelly Alves Gonçalves | Membro – Psicóloga                  |
| Caio Botelho               | Membro - Médico                     |





## INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo do esperado e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 02/05/2022 foi realizada reunião mensal para análise de 03 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de abril de 2022, com discussão das causas e principais patologias que levaram a esses óbitos. Destes 3 óbitos não houve nenhum considerado “a esclarecer” e também não houve os considerados “não institucional” que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação. No mês de abril não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade



de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em abril foi de 2,15%, em um total de 325 cirurgias (318 cirurgias eletivas + 07 cirurgias de urgência).

No dia 02/06/2022 foi realizada reunião mensal para análise de 08 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de maio de 2022, com discussão das causas e principais patologias que levaram a esses óbitos. Destes 08 óbitos, 01 foi considerado “a esclarecer” e encaminhado para auditoria clínico cirúrgica para avaliação e posterior aplicação do Protocolo de Londres. Também houve 02 considerados “não institucional”, que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação, geralmente ocasionado por erro de fluxo no momento de sua regulação. No mês de maio não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em maio foi de 3,44%, em um total de 349 cirurgias (337 cirurgias eletivas + 12 cirurgias de urgência).

No dia 01/07/2022 foi realizada reunião mensal da comissão de óbito, para análise de 11 prontuários apresentado pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de junho de 2022. Destes 11 óbitos avaliados, não houve considerados “a esclarecer”. Houve 01 óbito considerado “não institucional” que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação, geralmente ocasionado por erro de fluxo no momento de sua regulação. No mês de junho não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em maio foi de 3,43%, em um total de 317 cirurgias (306 cirurgias eletivas + 11 cirurgias de urgência).

### 3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De abril a junho foram registradas 794 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3, segundo informação do setor de estatística do hospital.

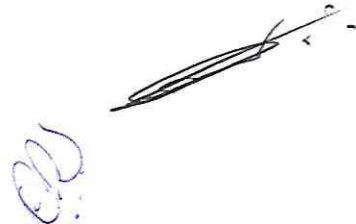


Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Abril/2022

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|-----------------------|----------------|
| Clínica Médica        | 27             |
| Clínica Cirúrgica     | 216            |
| UTI Adulto            | 07             |
| <b>Total</b>          | <b>250</b>     |

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Maio/2022

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|-----------------------|----------------|
| Clínica Médica        | 26             |
| Clínica Cirúrgica     | 230            |
| UTI Adulto            | 13             |
| <b>Total</b>          | <b>269</b>     |

Fonte: Estatística HJB


Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Junho/2020

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|-----------------------|----------------|
| Clínica Médica        | 26             |
| Clínica Cirúrgica     | 237            |
| UTI Adulto            | 12             |
| <b>Total</b>          | <b>275</b>     |

Fonte: Estatística HJB

### 3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de abril foram registrados 03 óbitos; no mês de maio foram registrados 08 óbitos e no mês de junho houve o registro de 11 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo avaliados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos. Ressalto que no trimestre analisado houve 03 óbitos considerado não institucional, pois o paciente chegou e evoluiu a óbito antes de completar 24 horas de internação, por este motivo os mesmos são tabulados, porém não chegam a ser analisados, mas a instituição que encaminha esses pacientes é notificada conforme fluxo. 01 prontuário foi separado para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades



de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas, Cirúrgicas e UTI através da Diretoria Técnica.

### 3.2 Taxa de Mortalidade operatória

| Mês                 | Abril | Maio  | Junho |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Número de óbitos    | 0     | 0     | 0     |
| Taxa de mortalidade | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

### 3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

| Mês                          | Abril | Maio  | Junho |
|------------------------------|-------|-------|-------|
| Taxa de cirurgia de urgência | 2,15% | 3,44% | 3,43% |

### 3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo, por mais que as cirurgias sejam de urgências, mas todos são regulados via central de regulação do estado.

### 3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as análises, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril a junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbito no HJB ocorreu na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica, neste trimestre não houve óbito na clínica cirúrgica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos analisados deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: ICC não especificado, pneumonia não especificada, desnutrição grave, sepse de foco pulmonar, infarto agudo do miocárdio (IAM), colangite, choque séptico, DPOC, tumor de intestino delgado, CA de via biliar, pneumonia bacteriana, síndrome respiratória aguda (IRA), artrite reumatoide, encefalopatia hipóxia e sepse por colangite.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de abril a junho, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem é na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, classificados com SAPS 3 e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Enf.<sup>ca</sup> Giselle Ribeir  
Coord. Teia da Intensiva  
COREN 33884  
Hospital Jean Bitar

Belém, 05 de julho de 2022.

Elaboração do Relatório  
**Comissão de Revisão de Óbitos/HJB**

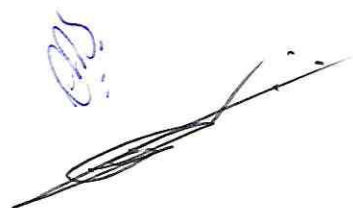


# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022



Comissão de Revisão de Prontuários

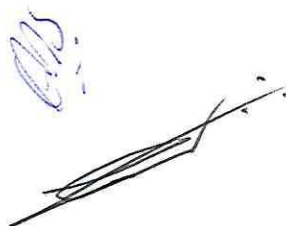
Relatório Trimestral

Referência: Abril / Maio / Junho 2022

Integrantes:

|                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| Igor Mizael Saadi  | Médico – Presidente                   |
| Caio Brito         | Médico da Qualidade – Vice Presidente |
| Rodolfo Santiago   | Faturista - 1º Secretário             |
| Mara Maia          | Enfermeira - 2º Secretário            |
| Jamila Vaz         | Médica - Membro                       |
| Alexandra do Carmo | Gerente Assistencial – Membro         |
| Giovani Merenda    | Diretor Executivo - Membro            |


Belém/PA



SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4  
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6  
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6  
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E69955FF11  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)





## 1-INTRODUÇÃO

Neste segundo trimestre de 2022 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 82 (oitenta e dois) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

### Itens:

- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Abril, foram analisados 27 (vinte e sete) prontuários, sendo 13 da clínica médica e 14 da clínica cirúrgica. Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram todos os prontuários como ótimos.

No mês de Maio, foram analisados 27 (vinte e sete) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 13 prontuários da clínica médica e 14 da clínica cirúrgica. Onde tivemos 26 como ótimo e 1 com conceito bom. E no prontuário com conceito bom, foi realizada a tratativa necessárias para sua melhoria.

No mês de Junho foram analisados 28 (Vinte e oito) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total, 12 prontuários foram da clínica médica e 16 da clínica cirúrgica. Tivemos neste mês 27 prontuários avaliados como ótimo e 01 como bom. A tratativa deste prontuário foi feita imediatamente, pois faltava evolução médica e carimbo na prescrição.

Importante ressaltar, que neste segundo trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 82 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

### 3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Abril à Junho, foram registradas 794 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Abril de 2022.

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|-----------------------|----------------|
| Clinica Cirúrgica     | 216            |
| Clinica Médica        | 27             |
| UTI Adulto            | 07             |
| <b>Total</b>          | <b>250</b>     |

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Maio de 2022

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|-----------------------|----------------|
| Clinica Cirúrgica     | 230            |
| Clinica Médica        | 26             |
| UTI Adulto            | 13             |
| <b>Total</b>          | <b>269</b>     |

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Junho de 2022

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|-----------------------|----------------|
| Clinica Cirúrgica     | 237            |
| Clinica Médica        | 26             |
| UTI Adulto            | 12             |
| <b>Total</b>          | <b>275</b>     |

Fonte: Estatística HJB-Salux

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Abril à Junho, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

| MÊS   | SAIDAS | 10%  | PRONTUARIOS AVALIADOS | CLASSIFICAÇÃO              |
|-------|--------|------|-----------------------|----------------------------|
| ABRIL | 267    | 26,7 | 27                    | (O)Ótimo:27                |
| MAIO  | 256    | 25,6 | 27                    | (O)Ótimo:26<br>(B)Bom:01   |
| JUNHO | 276    | 27,6 | 28                    | (O)Ótimo:27<br>(B)Bom:01   |
| TOTAL | 799    | 79,9 | 82                    | (O)Ótimo: 80<br>(B) Bom:02 |

Nos meses em questão foram avaliados 82 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentarem assinatura e carimbo médico.

Nos meses de Abril à Junho foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 05 de Julho de 2022

*Enfa Mara Maia*  
Coordenação SADT  
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório  
Comissão de Revisão de Prontuários

8

# ATA's DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES

2º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2022

BELÉM/PA, 08 de JULHO de 2022





# ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: ABRIL/2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7CF9A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D0E6995F8F11



|  |  |             |                |   |
|--|--|-------------|----------------|---|
|  | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                                     |             |                | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br>GOVERNO DO PARÁ |
|  | <b>Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes</b> |             |                |   |
|  | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001  | Versão: 001 | Página: 1 de 5 |   |

Início: 01/03/2022

Atualização: 01/03/2022

Considerando que a Política Nacional de Transplantes de órgãos e tecidos está fundamentada na Legislação (Lei nº 9.434/1997 e Lei nº 10.211/2001), tendo como diretrizes a gratuidade da doação, a beneficência em relação aos receptores e não maleficência em relação aos doadores vivos;

Considerando que a CIDOHTT é subordinada a Diretoria Técnica e constituída de acordo com a Portaria GM/MS n 2.600 de outubro de 2009;

Considerando que o Hospital Jean Bittar tem perfil para CIHDOTT classificada de nível I, segundo portaria supracitada, já que tem até duzentos óbitos por ano e leitos para assistência ventilatória de terapia intensiva.

Considerando que o transplante é um procedimento cirúrgico que consiste na reposição de um órgão (coração, pulmão, rim, pâncreas e fígado) ou tecido (medula óssea, cornea, entre outros) de uma pessoa doente (receptor) por outro órgão ou tecido normal de um doador, vivo ou morto;

Os membros da CIHDOTT se reunião mensalmente conforme determinado em cronograma específico, Todos os membros deverão estar presentes e pontualmente e em caso de impossibilidade de comparecimento, deverão encaminhar justificativa à Secretária da Comissão. Todas as reuniões serão registradas em Atas, onde todos os integrantes deverão assinar para validação das informações ali constante.



A ausência em 03 reuniões seguidas implicará em desligamento da Comissão, a substituição do membro da Comissão de Revisão de Prontuário será feita imediatamente por indicação do Presidente.

A Diretoria indicará membros do corpo clínico, da área de enfermagem, setor psicossocial e representantes do NQSP para solidificar e apoiar o trabalho desta comissão, tendo em vista o seu início.

Segue a baixo a lista dos componentes de membros conforme Ata de Reunião n 01:

| Integrante                    | Registro Conselho | Função na Organização   | Função da Comissão  |
|-------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Lucas da Silva Geralde        | CRM/PA 11.943     | Diretor Técnico         | Responsável Técnico |
| Giselle Ribeiro               | COREN 189584      | Enfermeira Intensivista | Presidente          |
| Leila Rezegue                 | CRM 3248          | Médica Intensivista     | Vice Presidente     |
| Rosana                        | CRES 7721         | Assistente Social       | Secretário          |
| Mariana Feijó                 | CRP 10/06320      | Psicóloga               | Vice -secretário    |
| Alexandra dos Santos do Carmo | COREN 158475      | Gerente Assistencial    | Membro              |
| Caio Vinicius Botelho Brito   | CRM/PA 12020      | Medico do NQSP          | Membro              |





|  |  |             |                |  |
|--|--|-------------|----------------|--|
|  | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                                     |             |                | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br> |
|  | <b>Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes</b> |             |                |  |
|  | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001  | Versão: 001 | Página: 2 de 5 |  |

A Comissão poderá, eventualmente, ser solicitada a formação de um Grupo de Trabalho Específico, conforme a necessidade da avaliação presente, ou seja, dependendo da situação de análise, pode ser chamado um médico (a) da especialidade, enfermeiro (a) entre outros para análise da situação, sendo considerado como membro flutuante da comissão.

Segundo a Portaria GM/MS 2.600, 21 de outubro de 2009, a CIHDOTT tem por Competência:

- I. Organizar o protocolo assistencial de doação de órgãos;
- II. Criar rotinas para oferecer aos familiares de pacientes falecidos, e que não sejam potenciais doadores de órgão, a possibilidade da doação de córneas e outros tecidos;
- III. Articular com o Corpo Clínico do HJB, especialmente a equipe da Unidade de terapia Intensiva – UTI, no sentido de identificar os potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação;
- IV. Articular com a equipe encarregada da verificação de morte encefálica, no caso equipe médica da UTI, visando assegurar que o processo seja ágil e eficiente, dentro de estritos parâmetros éticos;
- V. Viabilizar a realização do diagnóstico de morte encefálica, conforme resolução do CFM n 2.173/17;
- VI. Notificar e promover o registro de todos os casos com diagnóstico estabelecido de morte encefálica, mesmo daqueles que não se tratam de possíveis doadores de órgãos e tecidos, ou em que a doação não seja efetivada, com registro dos motivos em prontuário;
- VII. Manter o registro do número de óbito ocorridos em sua instituição;
- VIII. Promover e organizar o acolhimento às famílias doadoras antes, durante e depois de todo o processo de doação no âmbito da instituição;
- IX. Articular-se com os respectivos IML e SVO para, nos casos em que se aplique, agilizar o processo de necropsia dos doadores, facilitando, sempre que possível, a realização do procedimento no próprio estabelecimento de saúde, tão logo seja procedida a retirada dos órgãos;
- X. Articular-se com as respectivas CNCDO do estado do Pará e OPO do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, para organizar o processo de captação de órgãos e tecidos;
- XI. Arquivar adequadamente e enviar à CNCDO cópias dos documentos relativos ao doador, como identificação, protocolo de verificação de morte encefálica, termo de consentimento da família livre e esclarecido, exames laboratoriais e outros eventualmente desnecessários à validação do doado, de acordo com a Lei n 9.434 de 1997.
- XII. Responsabilizar-se pela educação permanente do acolhimento da família e orientações quanto a doação de órgãos e tecidos;
- XIII. Manter os registros de suas intervenções e atividades conforme formulário I e II do Anexo da portaria GM/MS 2.600 de 2009.
- XIV. Apresentar relatório mensal a CNCDO, conforme formulário III do anexo V da portaria GM/MS 2.600 de 2009;

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006) EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 2643AF2C1B7C99A4.6A0657C7DBAB64AA.49F3A15CAF0505CA.C3A3D086995F5F11

|  |   |             |                |  |
|--|---|-------------|----------------|--|
|  | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                              |             |                | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br><br>GOVERNO DO<br><b>PARÁ</b> |
|  | Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes |             |                |  |
|  | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001   | Versão: 001 | Página: 3 de 5 |  |

- XV. Caso se aplique, articular-se com outras instituições e instancias governamentais no sentido de garantir aos candidatos a receptores de órgãos e tecidos tenham acesso a especialistas, assim como auditar e atualizar a junta CNCDO das informações pertinentes a situação clínica e aos demais critérios necessários à seleção para alocação dos transplantes.
- XVI. Implementar programa de qualidade e boas práticas relativas a todas as atividades que envolvam doação e transplantes de órgãos e tecidos;
- XVII. Registrar para cada processo de doação informação constantes na Ata do processo Doação/Transplante, do Formulário I do Anexo IV da Portaria Gm/MS 2.600 de 2009;

Os membros da Comissão têm por **Atribuições:**

Ao Presidente e vice-presidente, atribuem-se:

- I. Convocar e presidir as reuniões da Comissão.
- II. Dirigir os trabalhos da Comissão.
- III. Representar a Comissão perante a Diretoria, setores e órgãos competentes.
- IV. Assinar toda a documentação da Comissão.
- V. Delegar responsabilidades e atribuir tarefas para os membros da Comissão.
- VI. Baixar resoluções decorrentes de deliberações da comissão "ad referendum" desta, nos casos de manifesta urgência;
- VII. Cabe ao vice-presidente desempenhar as funções na ausência do presidente;



Ao Secretário e vice-secretário, atribuem-se:

- I. Preparar os materiais necessários para as reuniões;
- II. Comparecer às reuniões convocadas.
- III. Registrar em atas todas as reuniões da Comissão e colher as assinaturas dos participantes.
- IV. Cuidar do controle e arquivo dos documentos da Comissão.
- V. Colaborar com os trabalhos da Comissão.
- VI. Apresentar mensalmente os relatórios necessários a CNCDO;

Aos demais membros, atribuem-se:

- I. Comparecer às reuniões convocadas.
- II. Colaborar com os trabalhos da Comissão.
- III. Assumir as responsabilidades e tarefas delegadas pelo Presidente.
- IV. Divulgar as atividades e objetivos da Comissão de Revisão de Prontuários.
- V. Elaborar documentos, como: manuais, rotinas e instruções de trabalho e outras atividades afins desta;
- VI. Supervisionar todo o processo iniciado, desde a identificação do doador, incluindo a retirada de órgãos e/ou tecidos, a entrega do corpo do doador, a família e acompanhar a guarda, conservação e encaminhamento dos órgãos e tecidos conforme orientação da CNCDO;
- VII. Promover e organizar o acolhimento e abordagem das famílias de possíveis doadores;
- VIII. Promover no ambiente hospitalar a conscientização de doação de órgãos e tecidos;



|  |   |             |   |
|--|---|-------------|---|
|  | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                              |             | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br>GOVERNO DO PARÁ |
|  | Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes |             |   |
|  | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001   | Versão: 001 |   |

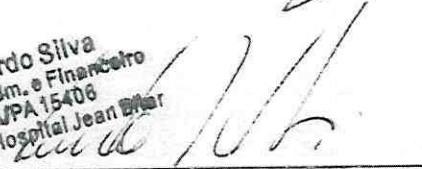
- IX. Promover treinamentos quanto captação e doação de tecidos e órgãos;
- X. Apresentar, elaborar e compor planos de melhorias no fluxo de captação de órgãos e tecidos;
- XI. Efetuar estudos dos casos e eventos solicitados pelo presidente;
- XII. Realizar diligencia e elucidações de estudos em andamento;

A presente Comissão foi composta na data de 01/03/2022, na sala de reuniões do Hospital Jean Bittar, com o intuito primário de conscientizar e estimular a captação de órgãos e tecidos de pacientes com viabilidade de tal, tanto no contexto familiar quanto metabólico fisiológico.

Fica legitimado, portanto, o início das atividades da presente Comissão.

  
**Dr. Lucas da Silva Geralde**  
 Diretor Técnico  
 CRM-PA 11.943  
 INDSH - Hospital Jean Bittar

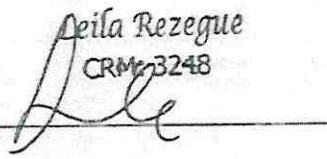
Lucas da Silva Geralde  
 Diretor Técnico do HJB  
 CRM PA – 11943

  
**Eduardo Pereira da Silva**  
 Gerente Adm. e Financeiro  
 CRA/PA 15408  
 INDSH - Hospital Jean Bittar

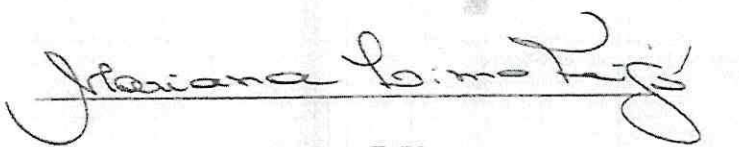
Eduardo Pereira da Silva  
 Gerente Administrativo Financeiro do HJB  
 CRA PA – 15.408

  
**Adm. Giovani Luís Padão Merenda**  
 Diretor Executivo  
 CRM-PA 16134  
 INDSH - Hospital Jean Bittar

Giovani Luís Padão Merenda  
 Diretor Executivo do HJB  
 CRM PA – 16134

  
**Leila Rezegue**  
 CRM-3248

Leila Rezegue  
 Vice-Presidente  
 Médica Intensivista

  
**Mariana Feijó**  
 Vice-secretario  
 Psicóloga

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: CAA0A07DFE44D0F8.FAD46E1047C20BE7.24F6171C193D4E28.1D7E7D1F81B4DA4F

|  |   |             |   |
|--|---|-------------|---|
|  | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                              |             | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br><br><b>GOVERNO DO<br/>PARÁ</b> |
|  | Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes |             |   |
|  | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001   | Versão: 001 |   |

En.<sup>fa</sup> Giselle Ribeiro  
Coord. Terapia Intensiva  
COREN 189584  
Hospital Jean Bitar

Giselle Ribeiro  
Presidente  
Enfermeira Intensivista

Alexandra dos Santos do Carmo  
Membro  
Gerente Assistencial

Caio V. Botelho Brito  
Médico de Qualidade e Segurança do Paciente  
CRM-PA 12028  
Hospital Jean Bitar

Caio Brito  
Membro  
Médico

Rosana S. Gonçalves  
Assistente Social  
CRESA 1524

Rosana  
Secretário (a)  
Assistente Social



# ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: MAIO/2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



Setor Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Data da Reunião: 20/05/2022

Local: Sala de Reunião Anexo

Início: 14:00h

Término: 15:00h

**Pauta:**

1. Leitura da ata de abertura/regimento da Comissão de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante
2. Definir cronograma para reunião da comissão - CIHDOTT;
3. Definir ações para divulgação interna da comissão –CIHDOTT;
4. Apresentar propostas sobre planejamento educativo para o mês de doação de órgão.

**Participantes:**

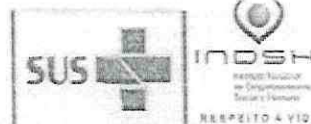
- Rafael Maia (Responsável técnico )
- Giselle Ribeiro (Presidente)
- Leila Rezeque (Vice-Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª Secretária)
- Mariana Feijó (2ª secretária )
- Alexandra Carmo (Membro)
- Caio Brito (Membro)


**Pendências:**


1. Organização da reunião e impressão de panfleto, para semana da divulgação da comissão;
2. Definir ações educativas para o mês de doações de órgão,

**Desenvolvimento:**

1. Leitura da ata de abertura/regimento da Comissão de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante: Anexo ata de abertura.
2. Definir cronograma para reunião da comissão – CIHDOTT: Realizado cronograma de reunião mensal conforme documento abaixo.

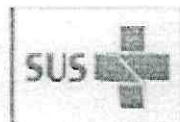


|                   |                                 |             |                |  |
|-------------------|---------------------------------|-------------|----------------|--|
| <b>JEAN BITAR</b> | <b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b> |             |                | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br><b>GOVERNO DO PARÁ</b> |
|                   | Reunião Ordinária               |             |                |  |
|                   | Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001     | Versão: 004 | Página: 2 de 2 |  |

|                   |  |             |                |  |
|-------------------|--|-------------|----------------|--|
| <b>JEAN BITAR</b> | <b>CRONOGRAMA - Comissão</b>             |             |                | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br><b>GOVERNO DO PARÁ</b> |
|                   | Cronograma de reuniões da CIHDOTT - 2022 |             |                |  |
|                   | Código: CRON.HJB.CIHDOTT.001             | Versão: 001 | Página: 1 de 1 |  |


| Mês       | Data         | Horário  | Local                   |
|-----------|--------------|----------|-------------------------|
| Janeiro   |              |          | Sala de reunião / anexa |
| Fevereiro |              |          | Sala de reunião / anexa |
| Março     |              |          | Sala de reunião / anexa |
| Abril     |              |          | Sala de reunião / anexa |
| Maió      |              |          | Sala de reunião / anexa |
| Junho     | 30/ 06/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |
| Julho     | 28/ 07/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |
| Agosto    | 25/ 08/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |
| Setembro  | 29/ 09/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |
| Outubro   | 27/ 10/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |
| Novembro  | 24/ 11/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |
| Dezembro  | 29/ 12/ 2022 | 14h00min | Sala de reunião / anexa |

- Definir ações para divulgação interna da comissão – CIHDOTT: Realizado sugestões de propostas para a divulgação da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante - CIHDOTT, o qual ficou definido que a ação de divulgação da Comissão ocorrerá na segunda semana de Junho /2022, no período da manhã, tarde e noturno, onde será feito divulgação aos colaboradores da instituição e usuários. Sendo assim, a divulgação se dará por meio de reunião com a participação da coordenação no auditório e entrega de panfleto aos colaboradores e usuário in loco.
- Apresentar propostas sobre planejamento educativo sobre doação de órgão: Discutiu-se sobre planejamento de ações educativas a ser realizados na instituição e comunidade próxima ao hospital com intuito de estimular e ampliar o conhecimento da população sobre doação de órgãos e tecidos. Também foi realizado discussão sobre ações da comissão em geral para o ano e especialmente no mês alusivo a doação de órgãos.



*[Handwritten signature]*



|                   |   |             |                |  |
|-------------------|---|-------------|----------------|--|
| <b>JEAN BITAR</b> | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                              |             |                | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br><b>GOVERNO DO PARÁ</b> |
|                   | Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes |             |                |  |
|                   | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001   | Versão: 001 | Página: 1 de 5 |  |

Início: 01/03/2022

Atualização: 01/03/2022

Considerando que a Política Nacional de Transplantes de órgãos e tecidos está fundamentada na Legislação (Lei nº 9.434/1997 e Lei nº 10.211/2001), tendo como diretrizes a gratuidade da doação, a beneficência em relação aos receptores e não maleficência em relação aos doadores vivos;

Considerando que a CIDOHTT é subordinada a Diretoria Técnica e constituída de acordo com a Portaria GM/MS n 2.600 de outubro de 2009;

Considerando que o Hospital Jean Bittar tem perfil para CIHDOTT classificada de nível I, segundo portaria supracitada, já que tem até duzentos óbitos por ano e leitos para assistência ventilatória de terapia intensiva.

Considerando que o transplante é um procedimento cirúrgico que consiste na reposição de um órgão (coração, pulmão, rim, pâncreas e fígado) ou tecido (medula óssea, cornea, entre outros) de uma pessoa doente (receptor) por outro órgão ou tecido normal de um doador, vivo ou morto;

Os membros da CIHDOTT se reúnem mensalmente conforme determinado em cronograma específico. Todos os membros deverão estar presentes e pontualmente e em caso de impossibilidade de comparecimento, deverão encaminhar justificativa à Secretária da Comissão. Todas as reuniões serão registradas em Atas, onde todos os integrantes deverão assinar para validação das informações ali constante.

A ausência em 03 reuniões seguidas implicará em desligamento da Comissão, a substituição do membro da Comissão de Revisão de Prontuário será feita imediatamente por indicação do Presidente.

A Diretoria indicará membros do corpo clínico, da área de enfermagem, setor psicossocial e representantes do NQSP para solidificar e apoiar o trabalho desta comissão, tendo em vista o seu início.

Segue a baixo a lista dos componentes de membros conforme Ata de Reunião n 01:

| Integrante                    | Registro Conselho | Função na Organização   | Função da Comissão  |
|-------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Lucas da Silva Geralde        | CRM/PA 11.943     | Diretor Técnico         | Responsável Técnico |
| Giselle Ribeiro               | COREN 189584      | Enfermeira Intensivista | Presidente          |
| Leila Rezegue                 | CRM 3248          | Médica Intensivista     | Vice Presidente     |
| Rosana                        | CRES 7721         | Assistente Social       | Secretario          |
| Mariana Feijó                 | CRP 10/06320      | Psicologa               | Vice -secretario    |
| Alexandra dos Santos do Carmo | COREN 158475      | Gerente Assistencial    | Membro              |
| Caio Vinicius Botelho Brito   | CRM/PA 12020      | Medico do NQSP          | Membro              |



## ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA

JEAN BITAR

Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos  
para Transplantes

Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001

Versão: 001

Página: 2 de 5

A Comissão poderá, eventualmente, ser solicitada a formação de um Grupo de Trabalho Específico, conforme a necessidade da avaliação presente, ou seja, dependendo da situação de análise, pode ser chamado um médico (a) da especialidade, enfermeiro (a) entre outros para análise da situação, sendo considerado como membro flutuante da comissão.

Segundo a Portaria GM/MS 2.600, 21 de outubro de 2009, a CIHDOTT tem por Competência:

- I. Organizar o protocolo assistencial de doação de órgãos;
- II. Criar rotinas para oferecer aos familiares de pacientes falecidos, e que não sejam potenciais doadores de órgão, a possibilidade da doação de córneas e outros tecidos;
- III. Articular com o Corpo Clínico do HJB, especialmente a equipe da Unidade de terapia Intensiva – UTI, no sentido de identificar os potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação;
- IV. Articular com a equipe encarregada da verificação de morte encefálica, no caso equipe médica da UTI, visando assegurar que o processo seja ágil e eficiente, dentro de estritos parâmetros éticos;
- V. Viabilizar a realização do diagnóstico de morte encefálica, conforme resolução do CFM n 2.173/17;
- VI. Notificar e promover o registro de todos os casos com diagnóstico estabelecido de morte encefálica, mesmo daqueles que não se tratam de possíveis doadores de órgãos e tecidos, ou em que a doação não seja efetivada, com registro dos motivos em prontuário;
- VII. Manter o registro do número de óbito ocorridos em sua instituição;
- VIII. Promover e organizar o acolhimento às famílias doadoras antes, durante e depois de todo o processo de doação no âmbito da instituição;
- IX. Articular-se com os respectivos IML e SVO para, nos casos em que se aplique, agilizar o processo de necropsia dos doadores, facilitando, sempre que possível, a realização do procedimento no próprio estabelecimento de saúde, tão logo seja procedida a retirada dos órgãos;
- X. Articular-se com as respectivas CNCDO do estado do Pará e OPO do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência, para organizar o processo de captação de órgãos e tecidos;
- XI. Arquivar adequadamente e enviar à CNCDO cópias dos documentos relativos ao doador, como identificação, protocolo de verificação de morte encefálica, termo de consentimento da família livre e esclarecido, exames laboratoriais e outros eventualmente desnecessários à validação do doado, de acordo com a Lei n 9.434 de 1997.
- XII. Responsabilizar-se pela educação permanente do acolhimento da família e orientações quanto a doação de órgãos e tecidos;
- XIII. Manter os registros de suas intervenções e atividades conforme formulário I e II do Anexo da portaria GM/MS 2.600 de 2009.
- XIV. Apresentar relatório mensal a CNCDO, conforme formulário III do anexo V da portaria GM/MS 2.600 de 2009;



- XV. Caso se aplique, articular-se com outras instituições e instancias governamentais no sentido de garantir aos candidatos a receptores de órgãos e tecidos tenham acesso a especialistas, assim como auditar e atualizar a junta CNCDO das informações pertinentes a situação clínica e aos demais critérios necessários á seleção para alocação dos transplantes.
- XVI. Implementar programa de qualidade e boas práticas relativas a todas as atividades que envolvam doação e transplantes de órgãos e tecidos;
- XVII. Registrar para cada processo de doação informação constantes na Ata do processo Doação/Transplante, do Formulário I do Anexo IV da Portaria Gm/MS 2.600 de 2009;

Os membros da Comissão têm por **Atribuições:**

Ao Presidente e vice-presidente, atribuem-se:


- I. Convocar e presidir as reuniões da Comissão.
- II. Dirigir os trabalhos da Comissão.
- III. Representar a Comissão perante a Diretoria, setores e órgãos competentes.
- IV. Assinar toda a documentação da Comissão.
- V. Delegar responsabilidades e atribuir tarefas para os membros da Comissão.
- VI. Baixar resoluções decorrentes de deliberações da comissão "ad referendum" desta, nos casos de manifesta urgência;
- VII. Cabe ao vice-presidente desempenhar as funções na ausência do presidente;

Ao Secretário e vice-secretário, atribuem-se:

- I. Preparar os materiais necessários para as reuniões;
- II. Comparecer às reuniões convocadas.
- III. Registrar em atas todas as reuniões da Comissão e colher as assinaturas dos participantes.
- IV. Cuidar do controle e arquivo dos documentos da Comissão.
- V. Colaborar com os trabalhos da Comissão.
- VI. Apresentar mensalmente os relatórios necessários a CNCDO;

Aos demais membros, atribuem-se:

- I. Comparecer às reuniões convocadas.
- II. Colaborar com os trabalhos da Comissão.
- III. Assumir as responsabilidades e tarefas delegadas pelo Presidente.
- IV. Divulgar as atividades e objetivos da Comissão de Revisão de Prontuários.
- V. Elaborar documentos, como: manuais, rotinas e instruções de trabalho e outras atividades afins desta;
- VI. Supervisionar todo o processo iniciado, desde a identificação do doador, incluindo a retirada de órgãos e/ou tecidos, á entrega do corpo do doador, á família e acompanhar a guarda, conservação e encaminhamento dos órgãos e tecidos conforme orientação da CNCDO;
- VII. Promover e organizar o acolhimento e abordagem das famílias de possíveis doadores;
- VIII. Promover no ambiente hospitalar a conscientização de doação de órgãos e tecidos;

|                   |   |             |  |
|-------------------|---|-------------|--|
| <b>JEAN BITAR</b> | <b>ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO</b>                              |             | SECRETARIA DE<br>SAÚDE PÚBLICA<br><br><br>GOVERNO DO<br><b>PARÁ</b> |
|                   | Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes |             |  |
|                   | Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001   | Versão: 001 |  |

- IX. Promover treinamentos quanto captação e doação de tecidos e órgãos;
- X. Apresentar, elaborar e compor planos de melhorias no fluxo de captação de órgãos e tecidos;
- XI. Efetuar estudos dos casos e eventos solicitados pelo presidente;
- XII. Realizar diligencia e elucidações de estudos em andamento;

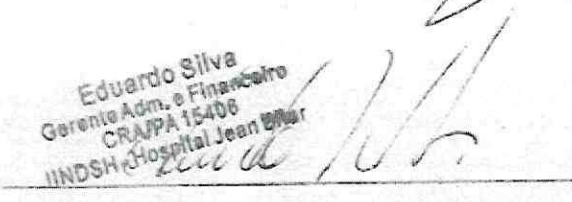
A presente Comissão foi composta na data de 01/03/2022, na sala de reuniões do Hospital Jean Bitar, com o intuito primário de conscientizar e estimular a captação de órgãos e tecidos de pacientes com viabilidade de tal, tanto no contexto familiar quanto metabólico fisiológico.

Fica legitimado, portanto, o início das atividades da presente Comissão.

  
**Dr. Lucas da Silva Geralde**  
 Diretor Técnico  
 CRM-PA 11.943  
 INDSH - Hospital Jean Bitar

---

Lucas da Silva Geralde  
 Diretor Técnico do HJB  
 CRM PA – 11943

  
**Eduardo Silva**  
 Gerente Adm. e Financeiro  
 CRA/PA 15406  
 INDSH - Hospital Jean Bitar

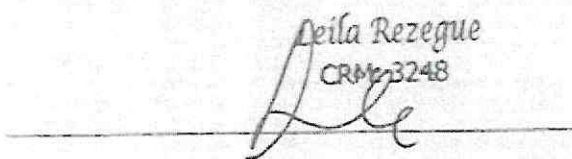
---

Eduardo Pereira da Silva  
 Gerente Administrativo Financeiro do HJB  
 CRA PA – 15.406

  
**Adm. Giovanni Merenda**  
 Diretor Executivo  
 CRM-PA 16134  
 INDSH - Hospital Jean Bitar

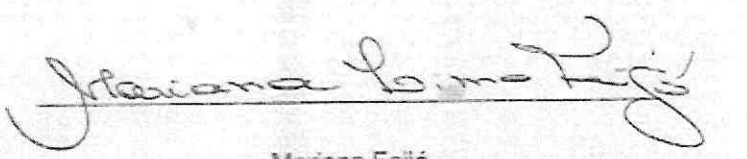
---

Adm. Giovanni Merenda  
 Diretor Executivo do HJB  
 CRM PA – 16134

  
**Leila Rezegue**  
 CRM-PA 3248

---

Leila Rezegue  
 Vice-Presidente  
 Médica Intensivista

  
**Mariana Feijó**  
 CRM-PA 6320/10

---

Mariana Feijó  
 Vice-secretaria  
 Psicóloga

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: CA0A0A7DFE400F8.FAD46E1047C20BE7.24F6171C193D4E28.1D7E7D1F81B4DA4F ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

**JEAN BITAR**

**ATA DE ABERTURA DE COMISSÃO / REGIMENTO**

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

**Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes**



Código: ATA.HJB.CIDOHTT.001

Versão: 001

Página: 5 de 5

Enf.<sup>ª</sup> Giselle Ribeiro  
Coord. Terapia Intensiva  
COREN PA 19584  
Hospital Jean Bitar

Alexandra dos Santos do Carmo  
COREN-PA 158.475-ENF  
Gerente Assistencial  
CIDSH

Giselle Ribeiro  
Presidente  
Enfermeira Intensivista

Alexandra dos Santos do Carmo  
Membro  
Gerente Assistencial

Caio V Botelho Brito  
Membro de Qualidade e Segurança do Paciente  
CRM-PA 12020  
Hospital Jean Bitar

Rosana S. Gom.  
Assistente Social  
CRES

Caio Brito  
Membro  
Médico

Rosana  
Secretário (a)  
Assistente Social



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: CAA00A7DFEA40DF8.FAD46E1047C20BE7.24F6171C193D4E28.1D7E7D1F81B4DA4F





# ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: JUNHO/2022

EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: CAA00A7DFEA4D0F8.FAD46E1047C20BE7.24F6171C193D4E28.1D7E7D1F81B4DA4F  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
: 66055-000

|  |                                 |             |   |
|--|---------------------------------|-------------|---|
|  | <b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b> |             | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br><br>GOVERNO DO PARÁ |
|  | Reunião Ordinária               |             |   |
|  | Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001     | Versão: 002 |   |

**Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante**

|                             |                              |               |                |       |
|-----------------------------|------------------------------|---------------|----------------|-------|
| Data da Reunião: 30/06/2022 | Local: Sala de Reunião Anexo | Início: 14h00 | Término: 15h00 | Nº 02 |
|-----------------------------|------------------------------|---------------|----------------|-------|

**Pauta:**

1. Inauguração da nova sede do CET (Central Estadual de Transplantes);
2. Definir ações para divulgação interna da CIHDOTT;
3. Definir atividades alusiva ao mês nacional da doação de órgãos;
4. Definir sobre a criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição;
5. Informar quantidades de óbitos no mês anterior e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

**Participantes:**

- Giselle Ribeiro (Presidente)
- Leila Rezeque (Vice-Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª Secretária)

Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente), Caio Brito – médico (Ausente), Mariana Feijó - (Férias), Alexandra Carmo – gerente assistencial (Ausente).

**Pendências:**

1. Reunião técnica, com a participação da diretoria da Central Estadual de Transplante e diretoria técnica do Hospital Jean Bitar;
2. Criar fluxograma para diagnóstico de morte encefálica e captação de córnea;
3. Criar fluxograma da Comissão;
4. Criar check list para justificativa de não doadores;
5. Criar formulários para acompanhamento quantitativo de óbitos/mês;
6. Apresentar a CIHDOTT, a direção e colaboradores HJB ( 2ª quinzena de julho).



**Desenvolvimento:**

**Pauta 1: Inauguração da nova sede do CET (Central Estadual de Transplantes)**

- No dia 20 de Junho de 2022 foi inaugurado pelo Governador do estado, Helder Barbalho, o novo prédio da Central Estadual de Transplantes do Pará - CET, o prédio fica localizado dentro do Hospital Santa Casa de Misericórdia do Pará, a presidente da CIHDOTT do Hospital Jean Bitar foi quem representou a instituição neste grande evento.



*[Handwritten signature]*

|  |                                 |             |   |
|--|---------------------------------|-------------|---|
|  | <b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b> |             | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br><br>GOVERNO DO PARÁ |
|  | <b>Reunião Ordinária</b>        |             |   |
|  | Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001     | Versão: 002 |   |

**Pauta 2: Definir ações para divulgação interna, da CIHDOTT**

- A diretora do CET, Dra Irecê Miranda, solicitou que na divulgação interna da CIHDOTT do HJB gostaria de trazer a equipe da Central Estadual de Transplantes para fazer a apresentação da Comissão aos colaboradores, pacientes e familiares para sensibilizar a todos quanto a importância desta Comissão tanto para CET, pois o trabalho é em conjunto com este órgão. Esta atividade estava agendada para se a segunda quinzena de junho, onde não aconteceu, pois, a CET teve dificuldade para comparecer haja vista que os mesmos estavam em fase de mudança de local de trabalho. Ficou estabelecido que a apresentação da CIHDOTT acontecerá na segunda quinzena de julho, mesmo sem a presença da equipe da CET, e em um segundo momento, será realizado o momento de sensibilização na presença dos mesmos. A apresentação da CIHDOTT será feita através de distribuição de cartazes e folders pela instituição para que todos possam ter conhecimento do principal objetivo dentro desta instituição.

**Pauta 3: Definir atividades alusiva ao dia Nacional da doação de órgão**

- Como em todos os anos o mês de setembro é o escolhido para intensificação de atividades educativas de sensibilização a doação de órgãos. O mês foi escolhido em alusão ao dia nacional a doação de órgãos, instituído no dia 27/09, pela lei nº 11.584/2.007. Durante a reunião foram discutidos propostas, para realização de atividades durante todo o mês de setembro, onde ficou estipulado que as ações ocorreram em três momentos, sendo eles divididos em: Abertura no início do mês, com atividades lúdicas de sensibilização de pacientes, acompanhantes e colaboradores sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, na segunda quinzena traremos a equipe do CET para atividades com colaboradores e pacientes e por fim, no dia 27/09 será realizado ciclos de palestras com informações sobre doações de órgão e tecidos em comemoração ao dia nacional do doador de órgãos.



**6. Pauta 4: Definir sobre a criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição**

- Foi discutido sobre a criação de formulários que serão subsidio para organização e acompanhamento da CIHDOTT na instituição, entre esses formulários definiu-se a criação de check list para subsidiar a avaliação e justificativa de não doadores; e criação da lista de acompanhamento diário de óbitos e pré-óbitos com o objetivo de captar sempre que possíveis prováveis doadores. O quantitativo desses óbitos será condensado mensalmente e encaminhados em forma de relatório para CET, informando principalmente o porquê da não captação. Discutiu-se também sobre a elaboração de fluxograma de acompanhamento da CIHDOTT dentro da instituição.

**Pauta 5: Informar quantidades de óbitos no mês anterior e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.**






|  |                             |             |                |  |
|--|-----------------------------|-------------|----------------|--|
|  | ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT    |             |                | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA<br> |
|  | Reunião Ordinária           |             |                |  |
|  | Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001 | Versão: 002 | Página: 3 de 3 |  |

No mês de maio não houve nenhum possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos

- Total de óbitos em maio: 08
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 08

**Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.**

\* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes







Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL DA CHH DOTT  
 Facilitador: GIBELTE RIBEIRO Empresa/Consultoria:  
 Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento:  
 Data: 30/06/22 Horário/Início: 14h 00 min. / Término: 15h 00 min C. Horária Total:    h    min  
 Setor: Diretoria: Local: Sala de Reuniões / Anexo

Tipo:  Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

| Nº  | Matricula  | Nome                       | Assinatura         | Setor            | Função                   |
|-----|------------|----------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|
| 1.  | <u>—x—</u> | <u>LEILA REZEVE</u>        | <u>[Signature]</u> | <u>UTI</u>       | <u>RT</u>                |
| 2.  | <u>299</u> | <u>Franca S. Gonçalves</u> | <u>[Signature]</u> | <u>S. Social</u> | <u>Assistente Social</u> |
| 3.  | <u>398</u> | <u>Orulli da Silva</u>     | <u>[Signature]</u> | <u>UTI</u>       | <u>COORD</u>             |
| 4.  |            |                            |                    |                  |                          |
| 5.  |            |                            |                    |                  |                          |
| 6.  |            |                            |                    |                  |                          |
| 7.  |            |                            |                    |                  |                          |
| 8.  |            |                            |                    |                  |                          |
| 9.  |            |                            |                    |                  |                          |
| 10. |            |                            |                    |                  |                          |
| 11. |            |                            |                    |                  |                          |
| 12. |            |                            |                    |                  |                          |
| 13. |            |                            |                    |                  |                          |
| 14. |            |                            |                    |                  |                          |
| 15. |            |                            |                    |                  |                          |
| 16. |            |                            |                    |                  |                          |
| 17. |            |                            |                    |                  |                          |
| 18. |            |                            |                    |                  |                          |
| 19. |            |                            |                    |                  |                          |
| 20. |            |                            |                    |                  |                          |
| 21. |            |                            |                    |                  |                          |
| 22. |            |                            |                    |                  |                          |
| 23. |            |                            |                    |                  |                          |
| 24. |            |                            |                    |                  |                          |

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: [Signature]

Responsável Pelo Evento: [Signature]



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luis Padoa Werenda (Tel.: 41-35792009) EM 11/07/2022 17:41 (Hora Local) - Aut. Assinatura: CAA0A07DFE44D0F8.FAD46E1047C20BE7.24F6171C193D4E28.1D7E7D1F81B4DA4F

[Signature]