

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021
PROCESSO Nº 2021/799423
**INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -
INDSH**

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



Sumário

1.	Apresentação	004
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	033
4.	Plano Estatístico	037
5.	Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário	069
6.	Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente	108
7.	Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar	119
8.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários	124
9.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos	133
10.	Ata's da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	141
11.	Relatório Trimestral de Produção BPA e AIH	154

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

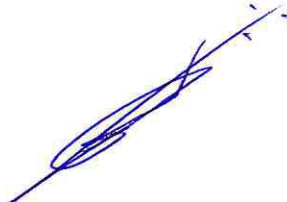
Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

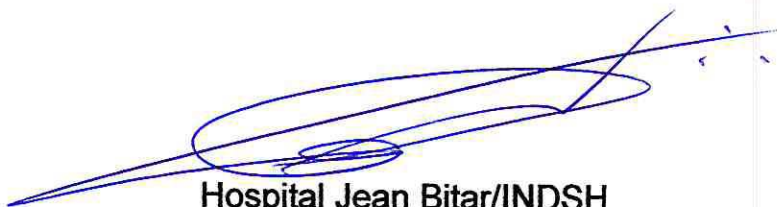


1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE – ABRIL, MAIO, JUNHO DE 2023.

Belém/PÁ, 10 de JULHO de 2023.



Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

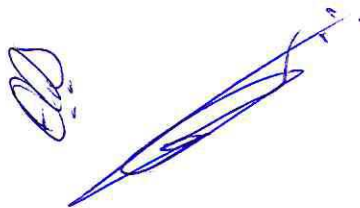


MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2023											
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	211	210	0	1	0	950	40	1.200	211	79,17%	4,08
CLÍNICA MÉDICA	35	34	2	0	4	544	20	600	40	90,67%	11,57
CTI	11	1	0	0	7	215	10	300	8	71,67%	5,97
TOTAL	257	245	2	1	11	1.709	70	2.100	259	81,38%	5,41

ATIVIDADE CIRÚRGICA				
ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	313	3	316	2,11

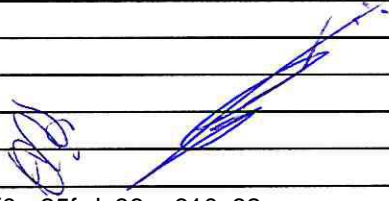
ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS				
ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	210			210
CARDIOLOGIA	206			206
CIRURGIA BARIÁTRICA	470			470
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	301			301
CIRURGIA GERAL	546			546
CIRURGIA PLÁSTICA	119			119
COLOPROCTOLOGIA	123			123
ENDOCRINOLOGIA	1.410			1410
GERIATRIA	77			77
OFTALMOLOGIA	12			12
PNEUMOLOGIA	194			194
PSIQUIATRIA	40			40
REUMATOLOGIA	447			447
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.155			4155
ASSISTÊNCIA SOCIAL	248			248
NUTRIÇÃO	514			514
PSICOLOGIA	457			457
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1219			1219
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5374			5374
CURATIVOS AMBULATORIAIS	134			134
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	134			134
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.508			5508

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)	
EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	399
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2
BOMBA DE INSULINA	85
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	78
ECOCARDIOGRAMA	12
ELETROCARDIOGRAMA	214
ENDOSCOPIA	288
ESPIROMETRIA	28
IODOTERAPIA	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.430
MAPA	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	149
RAIO-X	455
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	104
TOMOGRÁFIA	180
ULTRASSONOGRAFIA	231
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	2
TOTAL	34.673

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	313
URGÊNCIA	3
TOTAL	316

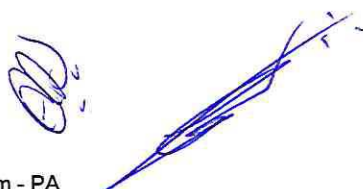
VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	0
MÉDIA	165
GRANDE	151
TOTAL	316

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	75
BARCARENA	9
BELEM	124
BENEVIDES	3
BRAGANCA	10
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
TOTAL	2



SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
VIGIA	4
OUTROS	2
TOTAL	316

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	52
CIRURGIA GERAL	108
CIRURGIA DO CÓLON	43
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	2
CPRE	16
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	37
PLÁSTICA REPARADORA	8
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	316



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Id: [REDACTED] 8

Nº do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 3



VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	120
ABEL FIGUEIREDO	8
ABREULANDIA	5
ACARA	55
AFUA	5
AGUA AZUL DO NORTE	55
ALENQUER	3
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	86
ANAJAS	2
ANANINDEUA	950
ANAPU	10
ARAGUAINA	5
AUGUSTO CORREA	30
AURORA DO PARA	50
BAGRE	5
BAIAO	15
BANNACH	3
BARCARENA	92
BELEM	1274
BENEVIDES	56
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	28
BRAGANCA	69
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	19
BREVES	29
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	37
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	50
CAPITAO POCO	52
CASTANHAL	128
CHAVES	3
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARA	21
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	18

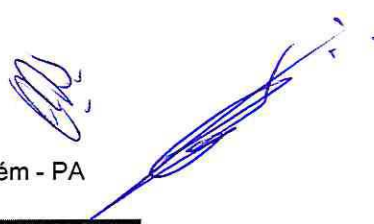
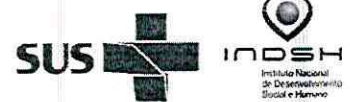
CURUCA	14
DOM ELISEU	17
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	13
GOIANESIA DO PARA	33
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	41
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	9
JACUNDA	15
JARINU	3
LIMOEIRO DO AJURU	8
MAE DO RIO	34
MAGALHAES BARATA	7
MARABA	111
MARACANA	17
MARAPANIM	16
MARITUBA	64
MEDICILANDIA	7
MELGACO	14
MOCAJUBA	12
MOJU	20
MONTE ALEGRE	4
MUANA	23
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	21
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	21
NOVO REPARTIMENTO	37
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	2
OUREM	23
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	5
PARAGOMINAS	66
PARAUAPEBAS	39
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	23
PORTEL	9

PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	10
REDENCAO	39
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	12
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	19
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	50
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SANTO ANTONIO DO TAUJA	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	17
SAO MIGUEL DO GUAMA	85
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	1
SOURE	11
TAILANDIA	110
TERRA ALTA	18
TERRA SANTA	3
TOME-ACU	45
TRACUATEUA	3
TUCUMA	50
TUCURUI	78
ULIANOPOLIS	19
URUARA	1
VIGIA	82
VISEU	15
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	102
OUTROS	0

TOTAL	5374
--------------	-------------

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	210
CARDIOLOGIA	206
CIRURGIA BARIÁTRICA	470
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	301
CIRURGIA GERAL	546
CIRURGIA PLÁSTICA	119
COLOPROCTOLOGIA	123
ENDOCRINOLOGIA	1.410
GERIATRIA	77
OFTALMOLOGIA	12
PNEUMOLOGIA	194
PSIQUIATRIA	40
REUMATOLOGIA	447
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4155
ASSISTÊNCIA SOCIAL	248
NUTRIÇÃO	514
PSICOLOGIA	457
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1219
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	5374

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: c35f5f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62

Nº do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 3

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	42
AUGUSTO CORREA	1
BARCARENA	6
BELÉM	104
BENEVIDES	3
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CAMETÁ	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	3
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURIONOPOLIS	2
GOIANESIA DO PARÁ	3
GURUPA	1
IGARAPÉ - AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	3
IRITUIA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	2
MARABA	3
MARACANÃ	1
MARITUBA	1
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	1
MOJU	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	3
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	3
PARAUPEBAS	1
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	3
SANTANA DO ARAGUAIA	1

SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TAILANDIA	1
TUCURUI	4
VIGIA	4
WISEU	2
XINGUARA	7
OUTROS	1
TOTAL	257

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	52
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	61
CIRURGIA GERAL	60
CIRURGIA PLÁSTICA	6
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	33
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	2
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	22
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	3
TOTAL	257


Giovani Merenda
Direção Executivo


Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	244	222	2	1	3	984	40	1.200	228	82,00%	4,00
CLÍNICA MÉDICA	34	34	1	0	1	518	20	600	36	86,33%	10,79
CTI	10	0	0	0	9	224	10	300	9	74,67%	6,79
TOTAL	288	256	3	1	13	1.726	70	2.100	273	82,19%	5,28

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	339	3	342	2,28

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	248			248
CARDIOLOGIA	202			202
CIRURGIA BARIÁTRICA	493			493
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	372			372
CIRURGIA GERAL	554			554
CIRURGIA PLÁSTICA	213			213
COLOPROCTOLOGIA	130			130
ENDOCRINOLOGIA	1.635			1635
GERIATRIA	77			77
OFTALMOLOGIA	23			23
PNEUMOLOGIA	162			162
PSIQUIATRIA	45			45
REUMATOLOGIA	467			467
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.621			4621
ASSISTÊNCIA SOCIAL	267			267
NUTRIÇÃO	594			594
PSICOLOGIA	532			532
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1393			1393
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6014			6014
CURATIVOS AMBULATORIAIS	121			121
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	121			121
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.135			6135

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	424
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2
BOMBA DE INSULINA	82
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	93
ECOCARDIOGRAMA	17
ELETROCARDIOGRAMA	261
ENDOSCOPIA	429
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	30.911
MAPA	15
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	151
RAIO-X	704
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	126
TOMOGRAFIA	163
ULTRASSONOGRAMA	282
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	7
TOTAL	33.698

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	339
URGÊNCIA	3
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	2
MÉDIA	222
GRANDE	118
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	95
BARCARENA	9
BELEM	130
BENEVIDES	3
BRAGANCA	10
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
Identificador de autenticação: c35f5f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62	16

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
VIGIA	4
OUTROS	2
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	49
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	52
CIRURGIA GERAL	122
CIRURGIA DO CÔLON	33
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	3
CPRE	22
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	49
PLÁSTICA REPARADORA	12
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	342

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.



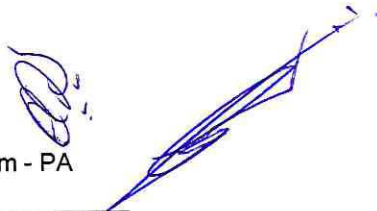
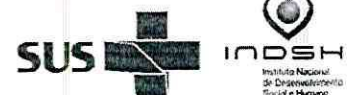
VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	135
ABEL FIGUEIREDO	8
ABREULANDIA	5
ACARA	55
AFUA	5
AGUA AZUL DO NORTE	55
ALENQUER	3
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	86
ANAJAS	2
ANANINDEUA	210
ANAPU	15
ARAGUAINA	6
AUGUSTO CORREA	35
AURORA DO PARA	55
BAGRE	10
BAIAO	17
BANNACH	4
BARCARENA	92
BELEM	2455
BENEVIDES	56
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	28
BRAGANCA	69
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	19
BREVES	29
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	37
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	50
CAPITAO POÇO	52
CASTANHAL	128
CHAVES	3
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARA	21
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	18

CURUCA	14
DOM ELISEU	17
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	13
GOIANESIA DO PARA	33
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	41
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	9
JACUNDA	21
JARINU	8
LIMOEIRO DO AJURU	15
MAE DO RIO	35
MAGALHAES BARATA	7
MARABA	135
MARACANA	17
MARAPANIM	16
MARITUBA	64
MEDICILANDIA	7
MELGACO	14
MOCAJUBA	12
MOJU	20
MONTE ALEGRE	4
MUANA	23
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	21
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	21
NOVO REPARTIMENTO	37
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	2
OUREM	23
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	5
PARAGOMINAS	66
PARAUAPEBAS	39
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	23
PORTEL	9

PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	10
REDENCAO	39
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	12
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	19
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	50
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SANTO ANTONIO DO TAU	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	17
SAO MIGUEL DO GUAMA	85
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	1
SOURE	11
TAILANDIA	100
TERRA ALTA	18
TERRA SANTA	3
TOME-ACU	64
TRACUATEUA	3
TUCUMA	50
TUCURUI	78
ULIANOPOLIS	19
URUARA	1
VIGIA	82
WISEU	15
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	210
OUTROS	0

TOTAL	6014
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	248
CARDIOLOGIA	202
CIRURGIA BARIÁTRICA	493
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	372
CIRURGIA GERAL	554
CIRURGIA PLÁSTICA	213
COLOPROCTOLOGIA	130
ENDOCRINOLOGIA	1.635
GERIATRIA	77
OFTALMOLOGIA	23
PNEUMOLOGIA	162
PSIQUIATRIA	45
REUMATOLOGIA	467
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4621
ASSISTÊNCIA SOCIAL	267
NUTRIÇÃO	594
PSICOLOGIA	532
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1393
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6014

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARÁ	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	80
AUGUSTO CORREA	1
BARCARENA	6
BELÉM	82
BENEVIDES	3
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CAMETÁ	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	3
CAPANEMA	5
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURIONOPOLIS	2
GOIANESIA DO PARÁ	3
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	3
IRITUIA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	2
MARABA	3
MARACANÃ	1
MARITUBA	1
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	1
MOJU	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	3
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	3
PARAUPEBAS	1
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA CRUZ DO PARÁ	4

SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	3
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TAILANDIA	1
TUCURUI	4
VIGIA	5
VISEU	2
XINGUARA	5
OUTROS	1
TOTAL	288

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	48
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84
CIRURGIA GERAL	62
CIRURGIA PLÁSTICA	11
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	37
COLOPROCTOLOGIA	4
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	3
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	7
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	29
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	1
TOTAL	288

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	226	239	0	0	2	870	40	1.200	241	72,50%	3,51
CLÍNICA MÉDICA	26	33	1	0	8	540	20	600	42	90,00%	13,17
CTI	15	0	0	1	0	214	10	300	1	71,33%	7,13
TOTAL	267	272	1	1	10	1.624	70	2.100	284	77,33%	5,09

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	309	2	311	2,07

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	349			349
CARDIOLOGIA	314			314
CIRURGIA BARIÁTRICA	516			516
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	376			376
CIRURGIA GERAL	604			604
CIRURGIA PLÁSTICA	161			161
COLOPROCTOLOGIA	81			81
ENDOCRINOLOGIA	1.573			1573
GERIATRIA	98			98
OFTALMOLOGIA	20			20
PNEUMOLOGIA	202			202
PSIQUIATRIA	37			37
REUMATOLOGIA	466			466
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.797			4797
ASSISTÊNCIA SOCIAL	264			264
NUTRIÇÃO	586			586
PSICOLOGIA	228			228
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1078			1078
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5875			5875
CURATIVOS AMBULATORIAIS	113			113
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	113			113
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.988			5988

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	351
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	98
BRONCOSCOPIA	2
COLONOSCOPIA	88
ECOCARDIOGRAMA	22
ELETRCARDIOGRAMA	249
ENDOSCOPIA	354
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	29.981
MAPA	9
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	97
RAIO-X	634
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	111
TOMOGRAFIA	155
ULTRASSONOGRRAFIA	245
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	32.431

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	309
URGÊNCIA	2
TOTAL	311

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	3
MÉDIA	202
GRANDE	106
TOTAL	311

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	72
BARCARENA	9
BELEM	110
BENEVIDES	7
BRAGANCA	13
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	9
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
TOTAL	2

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
VIGIA	4
OUTROS	2
TOTAL	311

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60
CIRURGIA GERAL	104
CIRURGIA DO CÓLON	22
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	1
CPRE	16
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	39
PLÁSTICA REPARADORA	19
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	311

[Handwritten signature]

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



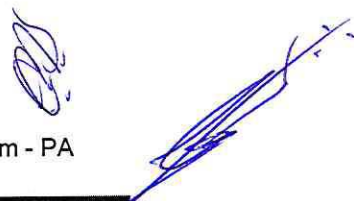
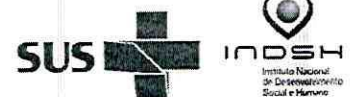
VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	135
ABEL FIGUEIREDO	8
ABREULANDIA	5
ACARA	55
AFUA	5
AGUA AZUL DO NORTE	55
ALENQUER	3
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	86
ANAJAS	2
ANANINDEUA	210
ANAPU	15
ARAGUAINA	6
AUGUSTO CORREA	35
AURORA DO PARA	55
BAGRE	10
BAIAO	17
BANNACH	4
BARCARENA	92
BELEM	2226
BENEVIDES	56
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	28
BRAGANCA	69
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	19
BREVES	29
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	37
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	50
CAPITAO POCO	52
CASTANHAL	128
CHAVES	3
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARA	21
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	18

CURUCA	14
DOM ELISEU	17
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	13
GOIANESIA DO PARA	33
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	41
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	9
JACUNDA	21
JARINU	8
LIMOEIRO DO AJURU	15
MAE DO RIO	35
MAGALHAES BARATA	7
MARABA	148
MARACANA	22
MARAPANIM	19
MARITUBA	80
MEDICILANDIA	10
MELGACO	18
MOCAJUBA	12
MOJU	23
MONTE ALEGRE	5
MUANA	29
NÃO INFORMADA	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	25
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	21
NOVO REPARTIMENTO	37
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	2
OUREM	23
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	5
PARAGOMINAS	66
PARAUAPEBAS	39
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	23
PORTEL	9

PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	10
REDENCAO	39
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	12
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	19
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	50
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	17
SAO MIGUEL DO GUAMA	85
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	1
SOURE	11
TAILANDIA	100
TERRA ALTA	18
TERRA SANTA	3
TOME-ACU	64
TRACUATEUA	3
TUCUMA	50
TUCURUI	78
ULIANOPOLIS	19
URUARA	1
VIGIA	88
VISEU	21
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	229
OUTROS	0

TOTAL	5875
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	349
CARDIOLOGIA	314
CIRURGIA BARIÁTRICA	516
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	376
CIRURGIA GERAL	604
CIRURGIA PLÁSTICA	161
COLOPROCTOLOGIA	81
ENDOCRINOLOGIA	1.573
GERIATRIA	98
OFTALMOLOGIA	20
PNEUMOLOGIA	202
PSIQUIATRIA	37
REUMATOLOGIA	466
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4797
ASSISTÊNCIA SOCIAL	264
NUTRIÇÃO	586
PSICOLOGIA	228
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1078
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	5875

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: c35f5f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62

Nº do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 3

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	3
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	44
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	8
BELÉM	91
BENEVIDES	3
BONITO	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CAMETÁ	4
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURRALINHO	3
GOIANESIA DO PARÁ	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IGARAPÉ -MIRI	1
IRITUIA	2
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	2
MARABA	4
MARACANÃ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	1
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARÁ	1
OURILÂNDIA DO NORTE	3
PARAGOMINAS	3
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTO DE MOZ	1

PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	2
RIO MARIA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	10
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	4
TUCURUI	1
VIGIA	1
VISEU	2
OUTROS	0
TOTAL	267

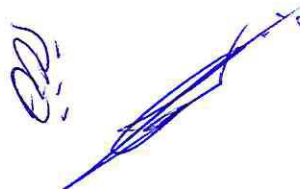
VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	33
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	89
CIRURGIA GERAL	62
CIRURGIA PLÁSTICA	15
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	2
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	0
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	3
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	13
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	23
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	1
TOTAL	267

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



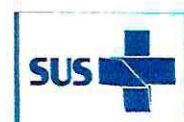
Endereço: Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Identificador de autenticação: c35f3f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62

Nº do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 3

33



Página 33 de 76

Produção Consolidada de Abril de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	210	1	-	211	186	950	40
CLÍNICA MÉDICA	34	5	2	35	94	544	20
UTI	1	6	-	11	-	215	10
TOTAL	245	12	2	257	280	1.709	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		259					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		313	3	316	10,53

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULACÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULACÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	210	77	0	77	287
CARDIOLOGIA	350	358	350	206	19	0	19	225
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	722	700	470	248	0	248	718
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	500	400	301	19	107	126	427
CIRURGIA GERAL	300	795	300	546	112	53	165	711
CIRURGIA PLÁSTICA	100	231	100	119	80	11	91	210
COLOPROCTOLOGIA	300	214	300	123	111	68	179	302
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.037	1.600	1.410	698	151	849	2.259
GERIATRIA	120	150	120	77	37	9	46	123
OFTALMOLOGIA	50	56	50	12	44	0	44	56
PNEUMOLOGIA	200	348	200	194	32	37	69	263
PSIQUIATRIA	40	62	40	40	17	0	17	57
REUMATOLOGIA	500	669	500	447	43	56	99	546
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.493	5.010	4.155	1.537	492	2.029	6.184
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		248	72	0	72	320
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		514	177	0	177	691
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		457	253	0	253	710
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.219	502	-	502	1.721
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		134	8	0	8	142
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				134	8	-	8	142
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					5.374			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							5.508	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.047

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	399	-	399
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2	-	2
BOMBA DE INSULINA	85	-	85
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	78	-	78
ECOCARDIOGRAMA	12	-	12
ELETROCARDIOGRAMA	214	-	214
ENDOSCOPIA	288	-	288
ESPIROMETRIA	28	-	28
IODOTERAPIA	4	-	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.430	-	32.430
MAPA	11	-	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	149	-	149
RAIO-X	455	-	455
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	104	-	104
TOMOGRAFIA	180	-	180
ULTRASSONOGRAMA	231	-	231
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	2	-	2
TOTAL	34.673	-	34.673
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		34.673	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			34.673

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	850	0	850	-	850
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	60	0	60	-	60
HEMOTERAPIA	54	0	54	-	54
HEMODIALISE (SESSÕES)	41	0	41	-	41
PULSOTERAPIA	0	24	24	2	26
TESTE FUNCIONAIS	0	7	7	1	8
TOTAL	1.005	31	1.036	3	1.039

Belém, 10 de maio de 2023.


Giovanni Merenda
Direção Executiva


Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Maio de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	222	4	2	244	186	984	40
CLÍNICA MÉDICA	34	1	1	34	94	518	20
UTI	-	9	-	10	-	224	10
TOTAL	256	14	3	288	280	1.726	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		273					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		339	3	342	11,40

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULACÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULACÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	248	82	0	82	330
CARDIOLOGIA	350	358	350	202	54	0	54	256
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	722	700	493	208	0	208	701
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	500	400	372	54	78	132	504
CIRURGIA GERAL	300	795	300	554	99	64	163	717
CIRURGIA PLÁSTICA	100	231	100	213	48	5	53	266
COLOPROCTOLOGIA	300	214	300	130	61	55	116	246
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.037	1.600	1.635	652	121	773	2.408
GERIATRIA	120	150	120	77	44	7	51	128
OFTALMOLOGIA	50	56	50	23	39	0	39	62
PNEUMOLOGIA	200	348	200	162	68	42	110	272
PSIQUIATRIA	40	62	40	45	15	0	15	60
REUMATOLOGIA	500	669	500	467	80	63	143	610
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.493	5.010	4.621	1.504	435	1.939	6.560
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		267	60	0	60	327
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		594	202	0	202	796
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		532	297	0	297	829
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.393	559	-	559	1.952
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		121	5	0	5	126
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				121	5	-	5	126
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.014			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.135	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.638

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO
NUMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	424	-	424
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2	-	2
BOMBA DE INSULINA	82	-	82
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	93	-	93
ECOCARDIOGRAMA	17	-	17
ELETRCARDIOGRAMA	261	-	261
ENDOSCOPIA	429	-	429
ESPIROMETRIA	30	-	30
IODOTERAPIA	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	30.911	-	30.911
MAPA	15	-	15
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	151	-	151
RAIO-X	704	-	704
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	126	-	126
TOMOGRÁFIA	163	-	163
ULTRASSONOGRÁFIA	282	-	282
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER	7	-	7
TOTAL	33.698	-	33.698
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		33.698	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			33.698

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	927	0	927	-	927
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	37	0	37	-	37
HEMOTERAPIA	72	0	72	-	72
HEMODIALISE (SESSÕES)	45	0	45	-	45
PULSOTERAPIA	0	36	36	2	38
TESTE FUNCIONAIS	0	6	6	1	7
TOTAL	1.081	42	1.123	3	1.126

Belém, 07 de junho de 2023.

Giovani Merenda
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Identificador de autenticação: c35f5f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62

35

SUS INDESA

Página 35 de 76

Produção Consolidada de Junho de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	239	-	-	226	186	870	40
CLÍNICA MÉDICA	33	2	1	26	94	540	20
UTI	-	9	-	15	-	214	10
TOTAL	272	11	1	267	280	1.624	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		284					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		309	2	311	10,37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSOS + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	349	86	0	86	435
CARDIOLOGIA	350	358	350	314	36	0	36	350
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	722	700	516	189	0	189	705
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	500	400	376	59	63	122	498
CIRURGIA GERAL	300	795	300	604	138	23	161	765
CIRURGIA PLÁSTICA	100	231	100	161	40	4	44	205
COLOPROCTOLOGIA	300	214	300	81	32	57	89	170
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.037	1.600	1.573	489	108	597	2.170
GERIATRIA	120	150	120	98	82	8	90	188
OFTALMOLOGIA	50	56	50	20	0	0	0	20
PNEUMOLOGIA	200	348	200	202	34	0	34	236
PSIQUIATRIA	40	62	40	37	10	0	10	47
REUMATOLOGIA	500	669	500	466	99	72	171	637
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.493	5.010	4.797	1.294	335	1.629	6.426
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		264	81	0	81	345
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		586	188	0	188	774
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		228	137	0	137	365
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.078	406	-	406	1.484
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		113	0	0	-	113
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				113	-	-	-	113
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					5.875			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							5.988	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.023

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	351	-	351
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	98	-	98
BRONCOSCOPIA	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	88	-	88
ECOCARDIOGRAMA	22	-	22
ELETRICARDIOGRAMA	249	-	249
ENDOSCOPIA	354	-	354
ESPIROMETRIA	30	-	30
IODOTERAPIA	4	-	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	29.981	-	29.981
MAPA	9	-	9
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	97	-	97
RAIO-X	634	-	634
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	111	-	111
TOMOGRAFIA	155	-	155
ULTRASSONOGRAFIA	245	-	245
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	-
TOTAL	32.431	-	32.431
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		32.431	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			32.431

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	872	0	872	-	872
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	42	0	42	-	42
HEMOTERAPIA	82	0	82	-	82
HEMODIALISE (SESSÕES)	27	0	27	-	27
PULSOTERAPIA	0	38	38	4	42
TESTE FUNCIONAIS	0	8	8	2	10
TOTAL	1.023	46	1.069	6	1.075

Belém, 10 de julho de 2023.

[Assinatura]
Giovani Merenda
Direção Executiva

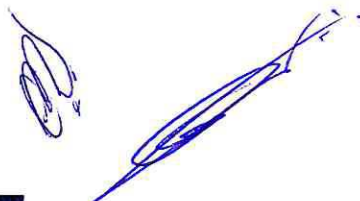
[Assinatura]
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														

1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Cirúrgica				40	40	40							120,0	40,00
Clinica Médica				20	20	20							60,0	20,00
UTI Adulto				10	10	10							30,0	10,00
Total				70	70	70							210,0	70,00

1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica				1.200	1.200	1.200							3.600,0	1.200,00
Clinica Médica				600	600	600							1.800,0	600,00
UTI Adulto				300	300	300							900,0	300,00
Total				2.100	2.100	2.100							6.300,0	2.100,00

1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				178	174	125							477,0	159,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				275	277	333							885,0	295,00
Cirurgia Geral				505	432	337							1.274,0	424,67
Cirurgia Plástica				13	22	34							69,0	23,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clinica Médica				463	522	457							1.442,0	480,67
Coloproctologia				44	53	32							129,0	43,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				31	15	6							52,0	17,33
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatría				6	18	18							42,0	14,00
Mastologia				0	0	0							0,0	0,00
Medicina Intensiva				116	132	179							427,0	142,33
Nefrologia				0	0	0							0,0	0,00
Nutrologia				0	0	0							0,0	0,00
Otorinolaringologia				21	34	22							77,0	25,67
Plantonista / Clínica Médica				0	0	22							22,0	7,33
Pneumologia				0	21	19							40,0	13,33
Reumatologia				57	26	40							123,0	41,00
Total				1.709	1.726	1.624							5.059,0	1.686,33

1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica				950	984	870							2.804,0	934,67
Clinica Médica				544	518	540							1.602,0	534,00
UTI Adulto				215	224	214							653,0	217,67
Total				1.709	1.726	1.624							5.059,0	1.686,33

1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clinica Cirúrgica				31,67	32,80	29,00							93,5	31,16
Clinica Médica				18,13	17,27	18,00							53,4	17,80
UTI Adulto				7,17	7,47	7,13							21,8	7,26
Total				56,97	57,53	54,13							168,6	56,21

1.6. Internações por Especialidade														

Cardiologia	0	0	0	0	0	0,00
Cirurgia Bariátrica	52	48	33	33	133,0	44,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	61	84	89	89	234,0	78,00
Cirurgia Geral	60	62	62	62	184,0	61,33
Cirurgia Plástica	6	11	15	15	32,0	10,67
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	33	37	23	23	93,0	31,00
Coloproctologia	6	4	2	2	12,0	4,00
Dermatologia	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	2	3	0	0	5,0	1,67
Endoscopia	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	2	0	3	3	5,0	1,67
Mastologia	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	10	7	13	13	30,0	10,00
Nefrologia	0	0	0	0	0,0	0,00
Nutrologia	0	0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia	22	29	23	23	74,0	24,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	1	1	1,0	0,33
Pneumologia	0	2	2	2	4,0	1,33
Reumatologia	3	1	1	1	5,0	1,67
Total	257	288	267	267	812,0	270,67

1.7. Internação por Unidade						
Clínica Cirúrgica	211	244	226	226	681,0	227,00
Clínica Médica	35	34	26	26	95,0	31,67
UTI Adulto	11	10	15	15	36,0	12,00
Total	257	288	267	267	812,0	270,67
Média Diária de Internações	8,57	9,60	8,90	8,90	27,1	9,02

1.8. Internações por Município						
Abaetetuba	0	5	7	7	12,0	4,00
Abel Figueiredo	0	1	0	0	1,0	0,33
Acará	0	1	3	3	4,0	1,33
Água Azul do Norte	0	0	1	1	1,0	0,33
Alencar	0	0	0	0	0,0	0,00
Almerim	0	0	0	0	0,0	0,00
Altamira	2	2	2	2	6,0	2,00
Anajás	0	0	0	0	0,0	0,00
Ananindeua	42	80	44	44	166,0	55,33
Anapu	0	0	1	1	1,0	0,33
Augusto Correa	1	1	1	1	3,0	1,00
Aurora do Pará	0	0	1	1	1,0	0,33
Bagre	0	0	0	0	0,0	0,00
Baião	0	0	1	1	1,0	0,33
Barcarena	6	6	8	8	20,0	6,67
Belém	104	82	91	91	277,0	92,33
Benevides	3	3	3	3	9,0	3,00
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0,0	0,00
Bonito	0	0	1	1	1,0	0,33
Bragança	2	2	1	1	5,0	1,67
Brasil	0	0	0	0	0,0	0,00
Brasil Novo	0	0	0	0	0,0	0,00
Breu Branco	1	1	1	1	3,0	1,00
Breves	1	1	1	1	3,0	1,00
Bujaru	0	0	0	0	0,0	0,00
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0,0	0,00

Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Carneté	2	2	4						8,0	2,67	2,67
Canaã dos Carajás	3	3	1						7,0	2,33	2,33
Capanema	2	5	3						10,0	3,33	3,33
Capitão Poço	1	1	2						4,0	1,33	1,33
Carutapera	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Castanhal	5	5	3						13,0	4,33	4,33
Chaves	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Colares	1	1	0						2,0	0,67	0,67
Conceição do Araguaia	1	1	1						3,0	1,00	1,00
Concordia do Pará	2	2	2						6,0	2,00	2,00
Cumaru do Norte	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Curionópolis	2	2	0						4,0	1,33	1,33
Curralinho	0	0	3						3,0	1,00	1,00
Curuça	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Dom Eliseu	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Eldorado dos Carajás	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Floresta do Araguaia	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Garrafão do Norte	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Goianesia do Pará	3	3	1						7,0	2,33	2,33
Gurupa	1	1	1						3,0	1,00	1,00
Igarapé - Açú	3	3	2						8,0	2,67	2,67
Igarapé -Miri	3	3	1						7,0	2,33	2,33
Inhangapi	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Ipixuna do Pará	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Irituia	1	1	2						4,0	1,33	1,33
Itaituba	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Itupiranga	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Jacunda	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Limoeiro do Ajuru	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Mãe do Rio	1	1	2						4,0	1,33	1,33
Magalhães Barata	2	2	0						4,0	1,33	1,33
Marabá	3	3	4						10,0	3,33	3,33
Maracanã	1	1	1						3,0	1,00	1,00
Marapanim	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Marituba	1	1	2						4,0	1,33	1,33
Medicândia	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Melgaço	1	1	0						2,0	0,67	0,67
Mocajuba	1	1	1						3,0	1,00	1,00
Moju	2	2	1						5,0	1,67	1,67
Monte Alegre	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Muana	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Nova Esperança do Piriá	1	1	0						2,0	0,67	0,67
Nova Ipixuna	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Nova Timboteua	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Novo Repartimento	1	1	2						4,0	1,33	1,33
Obidos	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Oeiras do Pará	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Oriximina	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Ourém	3	3	0						6,0	2,00	2,00
Ourém do Pará	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Ouroilândia do Norte	1	1	3						5,0	1,67	1,67
Pacajá	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Palestina do Pará	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Paragominas	3	3	3						9,0	3,00	3,00
Parauapebas	1	1	0						2,0	0,67	0,67
Pau D'Arco	1	1	0						2,0	0,67	0,67

Peixe-Boi	0	0	2	0,67	2,0	0,67
Ponta de Pedras	3	3	4	10,0	3,33	3,33
Portel	1	1	0	2,0	0,67	0,67
Porto de Moz	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Primavera	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Quatipuru	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Redenção	1	1	2	4,0	1,33	1,33
Rio Maria	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Rondon do Pará	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Ruopólis	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Salinópolis	1	1	0	2,0	0,67	0,67
Salvaterra	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Santa Barbara do Pará	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Santa Cruz do Arari	1	1	0	2,0	0,67	0,67
Santa Isabel do Pará	4	4	4	12,0	4,00	4,00
Santa Luzia do Pará	2	2	0	4,0	1,33	1,33
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Santa Maria do Pará	3	3	1	7,0	2,33	2,33
Santana do Araguaia	1	1	0	2,0	0,67	0,67
Santarém	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Santarém Novo	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Santo Antonio do Tauá	2	2	1	5,0	1,67	1,67
São Caetano de Odivelas	1	1	0	2,0	0,67	0,67
São Domingos do Arari	0	0	0	0,0	0,00	0,00
São Domingos do Capim	0	1	0	1,0	0,33	0,33
São Felix do Xingu	1	2	0	3,0	1,00	1,00
São Francisco do Pará	0	2	1	3,0	1,00	1,00
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	0,0	0,00	0,00
São João da Ponta	0	2	1	3,0	1,00	1,00
São João de Pirabas	0	0	0	0,0	0,00	0,00
São Miguel do Guamá	1	1	6	8,0	2,67	2,67
São Sebastião da Boa Vista	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Sapucaia	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Senador José Porfírio	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Soure	1	1	0	2,0	0,67	0,67
Tailandia	1	1	10	12,0	4,00	4,00
Terra Alta	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Tomé-Açu	0	0	2	2,0	0,67	0,67
Tracuateua	0	0	1	1,0	0,33	0,33
Tucuma	0	0	4	4,0	1,33	1,33
Tucuruí	4	4	1	9,0	3,00	3,00
Ulionópolis	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Uruara	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Vigia	4	5	1	10,0	3,33	3,33
Viseu	2	2	2	6,0	2,00	2,00
Vitoria do Xingu	0	0	0	0,0	0,00	0,00
Xinguara	7	5	0	12,0	4,00	4,00
Outros	1	1	0	2,0	0,67	0,67
Total	257	288	267	812,0	270,67	270,67

1.9 Internações por Faixa etária						
De 01 a 13 anos	13	14	17	44,0	14,67	14,67
De 14 a 24 anos	27	23	18	68,0	22,67	22,67
De 25 a 35 anos	45	54	44	143,0	47,67	47,67
De 36 a 46 anos	58	67	71	196,0	65,33	65,33
De 47 a 57 anos	49	59	52	160,0	53,33	53,33
De 58 a 68 anos	35	41	29	105,0	35,00	35,00

De 69 a 79 anos					22	19	20	61,0	20,33
De 80 a 110 anos					8	11	16	35,0	11,67
Total					257	288	267	812,0	270,67

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade									
Cardiologia					0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica					55	42	30	127,0	42,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço					63	60	91	214,0	71,33
Cirurgia Geral					66	84	80	230,0	76,67
Cirurgia Plástica					6	9	11	26,0	8,67
Cirurgia Vascular					0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica					31	30	25	86,0	28,67
Coloproctologia					0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia					0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia					0	4	1	5,0	1,67
Endoscopia					0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares					0	0	0	0,0	0,00
Geriatria					0	1	2	3,0	1,00
Mastologia					0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva					1	1	2	4,0	1,33
Nutrologia					0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia					22	24	27	73,0	24,33
Plantonista / Clínica Médica					0	0	1	1,0	0,33
Pneumologia					0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia					1	1	2	4,0	1,33
Total					245	256	272	773,0	257,67

1.11. Altas por Unidade									
Clinica Cirúrgica					210	222	239	671,0	223,67
Clinica Médica					34	34	33	101,0	33,67
UTI Adulto					1	0	0	1,0	0,33
Total					245	256	272	773,0	257,67

1.12. Óbitos por Especialidade									
Cardiologia					0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica					0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço					1	1	0	2,0	0,67
Cirurgia Geral					0	3	0	3,0	1,00
Cirurgia Plástica					0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular					0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica					4	1	2	7,0	2,33
Coloproctologia					0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia					0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia					0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia					0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares					0	0	0	0,0	0,00
Geriatria					0	0	0	0,0	0,00
Mastologia					0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva					7	9	9	25,0	8,33
Nutrologia					0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia					0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica					0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia					0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia					0	0	0	0,0	0,00
Total					12	14	11	37,0	12,33

1.13. Óbitos por Unidade									
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Clinica Cirúrgica	1	4	0	5,0	1,67
Clinica Médica	5	1	2	8,0	2,67
UTI Adulto	6	9	9	24,0	8,00
Total	12	14	11	37,0	12,33

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)

Cirurgia Geral	1	1	0	2,0	0,67
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI	0	0	1	1,0	0,33
Total	1	1	1	3,0	1,00

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)

Cirurgia Geral	0	3	2	5,0	1,67
Clinica Médica	4	1	8	13,0	4,33
UTI	7	9	0	16,0	5,33
Total	11	13	10	34,0	11,33

1.16. Óbitos por Faixa Etária

De 14 a 24 anos	0	0	0	0,0	0,00
De 25 a 35 anos	0	0	0	0,0	0,00
De 36 a 46 anos	2	1	0	3,0	1,00
De 47 a 57 anos	3	2	1	6,0	2,00
De 58 a 68 anos	2	5	3	10,0	3,33
De 69 a 79 anos	1	2	2	5,0	1,67
De 80 a 110 anos	4	4	5	13,0	4,33
Total	12	14	11	37,0	12,33

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)

Clinica Cirúrgica	22	19	9	50,0	16,67
Clinica Médica	6	12	5	23,0	7,67
UTI Adulto	29	23	21	73,0	24,33
Total	57	54	35	146,0	48,67

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)

Clinica Cirúrgica	0	2	0	2,0	0,67
Clinica Médica	2	1	1	4,0	1,33
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	2	3	1	6,0	2,00

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade

Cardiologia	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	55	42	30	127,0	42,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	64	61	91	216,0	72,00
Cirurgia Geral	66	88	80	234,0	78,00
Cirurgia Plástica	6	9	11	26,0	8,67
Cirurgia Vasculiar	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	37	33	28	98,0	32,67
Coloproctologia	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	4	1	5,0	1,67
Endoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	1	2	3,0	1,00
Mastologia	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	8	10	11	29,0	9,67
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorrinolaringologia	22	24	27	73,0	24,33

Plantonista / Clínica Médica										1				1,0	0,33
Pneumologia	0									0				0,0	0,00
Reumatologia	1	1								2				4,0	1,33
Total	259	273	284							284				816,0	270,67

1.20. Pacientes Saídos por Unidade															
Clínica Cirúrgica	211	227	239											677,0	225,67
Clínica Médica	41	36	36											113,0	37,67
UTI Adulto	7	10	9											26,0	8,67
Total	259	273	284											816,0	272,00
Média Diária de Saídas Hospitalares	8,63	9,10	9,47											27,2	9,07

1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade															
Clínica Cirúrgica	79,17%	82,00%	72,50%											233,67%	77,89%
Clínica Médica	90,67%	86,33%	90,00%											267,00%	89,00%
UTI Adulto	71,67%	74,67%	71,33%											217,67%	72,66%
Porcentagem Geral de Ocupação	81,38%	82,19%	77,33%											718,33%	80,30%
Porcentagem Geral de Ocupação	81,38%	82,19%	77,33%											718,33%	80,30%

1.22. Média de Permanência por Unidade															
Clínica Cirúrgica	4,08	4,00	3,51											11,6	3,86
Clínica Médica	11,57	10,79	13,17											35,5	11,85
UTI Adulto	5,97	6,79	7,13											19,9	6,63
Média Geral de Permanência	5,41	5,28	5,09											15,8	5,26
Média Geral de Permanência	5,41	5,28	5,09											15,8	5,26

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade															
Clínica Cirúrgica	5,28	5,73	5,98											17,0	5,66
Clínica Médica	2,15	1,85	1,85											5,9	1,95
UTI Adulto	0,70	1,00	0,90											2,6	0,87
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,90	4,06											25,4	3,89

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade															
Clínica Cirúrgica	0,43%	1,61%	0,00%											2,04%	0,74%
Clínica Médica	10,20%	2,04%	4,76%											17,01%	6,84%
UTI Adulto	16,67%	27,27%	30,00%											73,94%	92,31%
Taxa de Mortalidade Global	4,63%	5,13%	3,87%											92,99%	4,54%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo															
Institucional	91,67%	92,86%	90,91%											275,43%	91,81%
Não Institucional	8,33%	7,14%	9,09%											24,57%	8,19%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%											0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	4,63%	5,13%	3,87%											13,63%	4,54%

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico															
2.1.1. Cirurgias por Porte															
Cirurgias Pequenas	0	2	3											5,0	1,67
Cirurgias Médias	165	222	202											589,0	196,33
Cirurgias Grandes	151	118	106											375,0	125,00
Total	316	342	311											969,0	323,00
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0											0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	10,53	11,40	10,37											32,3	10,77

Procedimentos		316	342	311		969,0	323,00
Nº de Salas Cirúrgicas		5	5	5		15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala		2,11	2,28	2,07		6,5	2,15

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo							
Cirurgias Eletivas		313	339	309		961,0	320,33
Cirurgias Urgentes		3	3	2		8,0	2,67
Total		316	342	311		969,0	323,00

2.1.3 Cirurgias por Especialidade							
Cirurgia Bariátrica		50	49	50		149,0	49,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço		52	52	60		164,0	54,67
Cirurgia Geral		108	122	104		334,0	111,33
Cirurgia do Cólon		43	33	22		98,0	32,67
Cirurgia de Transgêneros		2	3	1		6,0	2,00
CPRE		16	22	16		54,0	18,00
Mastologia		0	0	0		0,0	0,00
Otorrinolaringologia		37	49	39		125,0	41,67
Plástica Reparadora		8	12	19		39,0	13,00
Urologia		0	0	0		0,0	0,00
Outros		0	0	0		0,0	0,00
Total		316	342	311		969,0	323,00
Média Diária de Cirurgias		10,53	11,40	10,37		32,3	10,77

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia							
Cirurgia Bariátrica		47:10:00	48:14:00	47:25:00		142:49:00	47:36:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço		44:54:00	0:00:00	47:07:00		92:01:00	30:40:20
Cirurgia Geral		146:50:00	122:39:00	85:50:00		355:19:00	118:26:20
Cirurgia do Cólon		34:10:00	27:00:00	30:22:00		91:32:00	30:30:40
Cirurgia de Transgêneros		1:30:00	1:30:00	24:00:00		27:00:00	9:00:00
CPRE		10:57:00	14:48:00	11:00:00		36:45:00	12:15:00
Mastologia		0:00:00	0:00:00	0:00:00		0:00:00	0:00:00
Otorrinolaringologia		33:35:00	41:55:00	30:22:00		105:52:00	35:17:20
Plástica Reparadora		6:00:00	10:40:00	18:55:00		35:35:00	11:51:40
Urologia		0:00:00	0:00:00	0:00:00		0:00:00	0:00:00
Outros		0:00:00	0:00:00	0:00:00		0:00:00	0:00:00
Total		325:06:00	266:46:00	295:01:00		886:53:00	295:37:40

Número de Reoperações do Período		5	3	0		8,0	2,67
---	--	----------	----------	----------	--	------------	-------------

Número de Cirurgias Suspensas		45	52	31		128,0	42,67
--------------------------------------	--	-----------	-----------	-----------	--	--------------	--------------

2.1.5. Procedimentos de Urgências							
Amigdalectomia		0	0	0		0,0	0,00
Apendicectomia		0	0	0		0,0	0,00
Biopsia de Pele e Partes Moles		0	0	0		0,0	0,00
Colecistectomia		0	0	0		0,0	0,00
Colecistectomia Videolaparoscópica		0	0	0		0,0	0,00
Desbridamento de Fascite Necrotizante		0	0	0		0,0	0,00
Desbridamento de Ulcera / De Tecidos Desvitalizados		0	0	0		0,0	0,00
Drenagem de Abscesso		0	1	0		1,0	0,33
Drenagem de Abscesso Anu-retal		0	0	0		0,0	0,00
Drenagem de Ganglio Linfático		1	0	0		1,0	0,33
Exeresse de Cisto Tireoglossal		0	0	0		0,0	0,00
Exeresse de Tumor de Vias Aéreas Superiores, Face e Pescoço		0	0	0		0,0	0,00

Fistulotomia / Fistulotomia Anal																						0,0	0,00
Gastrectomia Parcial c/ ou s/ Vagotomia																						0,0	0,00
Hernioplastia Epigástrica																						0,0	0,00
Hernioplastia Inguinal																						0,0	0,00
Hernioplastia Umbilical																						0,0	0,00
Laparotomia Exploradora																						2,0	0,67
Laparotomia Videolaparoscópica para Drenagem																						3,0	1,00
Linfadenectomia Radical Cervical Unilateral																						1,0	0,33
Orquiectomia Uni ou Bilateral c/ Esvaziamento Ganglionar																						0,0	0,00
Septoplastia para Correção de Desvio																						0,0	0,00
Tireoidectomia Parcial																						0,0	0,00
Tireoidectomia Total																						0,0	0,00
Tireoidectomia Total com Esvaziamento Glancionar																						0,0	0,00
Toracostomia com Drenagem Pleural Fechada																						0,0	0,00
Tratamento Cirúrgico de Prolapso Anal																						0,0	0,00
Outros																						0,0	0,00
Total																						8,0	2,67

2.2. Anestesia																							
2.2.1. Número de Anestésias por Tipo																							
Analgésia																						0,0	0,00
Local																						1,0	0,33
Geral																						456,0	152,00
Peridural																						189,0	63,00
Raquidiana																						86,0	28,67
Bloqueio																						0,0	0,00
Sedação																						173,0	57,67
Outras																						0,0	0,00
Total																						905,0	301,67
Média Diária																						30,2	10,06

2.2.2. Anestésias por Unidade																							
Clinica Cirúrgica																						888,0	296,00
Clinica Médica																						10,0	3,33
UTI Adulto																						4,0	1,33
Ambulatório																						3,0	1,00
Total																						905	301,67

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico																							
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte																							
Porte Pequeno																						0,0	0,00
Porte Médio																						0,0	0,00
Porte Grande																						0,0	0,00
Total																						0,0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento																						0,0	0,00
Média Diária de Procedimento																						0,0	0,00

Procedimentos																						0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas																						15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala																						0,0	0,00

Identificador de autenticação: c35f5f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo									
Cirurgias Eletivas							0	0	0,00
Cirurgias Urgentes							0	0	0,00
Total							0	0	0,00

2.3.3 Procedimento por Tipo									
Balão Intragastrico							0	0	0,00
Broncoscopia							0	0	0,00
Total							0	0	0,00
Média Diária de Procedimento							-	-	0,00

2.4. Anestesia									
2.4.1. Número de Anestésias por Tipo									
Analgesia							0	0	0,00
Local							0	0	0,00
Geral							0	0	0,00
Peridural							0	0	0,00
Raquidiana							0	0	0,00
Bloqueio							0	0	0,00
Sedação							0	0	0,00
Outras							0	0	0,00
Total							0	0	0,00
Média Diária							-	-	0,00

2.4.2. Anestésias por Unidade									
Ambulatório							0	0	0,00
Clínica Cirúrgica							0	0	0,00
Clínica Médica							0	0	0,00
UTI Adulto							0	0	0,00
Outros							0	0	0,00
Total							0	0	0,00

2.5. Central de Material Esterilizado										
2.5.1. Produção										
Pacotes/Caixas preparados							6.279	6.758	7.008	20.045,0
Processamentos da Autoclave							136	161	165	462,0
Processamentos da Sterrad							44	27	17	88,0
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer							0	0	0	0,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio							0	0	0	0,00
Outros							0	0	0	0,00
Total							6.459	6.946	7.190	20.595,0
										6.865,00

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor										
Ambulatório							116	198	139	453,0
Centro Cirúrgico							3.856	4.362	3.829	12.047,0
Clínica Cirúrgica							227	198	163	588,0
Clínica Médica							257	317	441	1.015,0
Endoscopia							282	553	397	1.232,0
UTI							994	1.099	1.187	3.280,0
Total							5.732	6.727	6.156	18.615
										1.034,17

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento										
2.6.1. Consultas - Ambulatório										
Consultas Simples							5.374	6.014	5.875	17.263,0
Procedimentos							85	121	113	319,0
Total							5.459	6.135	5.988	17.582,0
										5.860,67

Média Diária de Consultas	181,97	204,50	199,60	586,1	195,36
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas					
Anestesiologia	210	248	349	807,0	269,00
Cardiologia	206	202	314	722,0	240,67
Cirurgia Bariátrica	470	493	516	1.479,0	493,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	301	372	376	1.049,0	349,67
Cirurgia Geral	546	554	604	1.704,0	568,00
Cirurgia Plástica	119	213	161	493,0	164,33
Coloproctologia	123	130	81	334,0	111,33
Endocrinologia	1.410	1.635	1.573	4.618,0	1.539,33
Geriatria	77	77	98	252,0	84,00
Oftalmologia	12	23	20	55,0	18,33
Pneumologia	194	162	202	558,0	186,00
Psiquiatria	40	45	37	122,0	40,67
Reumatologia	447	467	466	1.380,0	460,00
Total	4.155	4.621	4.797	13.573,0	4.524,33
Média Diária	138,50	154,03	159,90	452,4	150,81

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas					
Assistência Social	248	267	264	779,0	259,67
Nutrição	514	594	586	1.694,0	564,67
Psicologia	457	532	228	1.217,0	405,67
Total	1.219	1.393	1.078	3.690,0	1.230,00
Média Diária	40,63	46,43	35,93	123,0	41,00
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório					
Curativos	85	121	113	319,0	106,33
Total	85	121	113	7.822,0	2.607,33
Média Diária	2,83	4,03	3,77	10,6	3,54

2.7. Atividades Sociais					
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário					
Visitas Sociais ao Leito	785	940	764	2.489,0	829,67
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	564	415	305	1.284,0	428,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	1.216	1.409	1.069	3.694,0	1.231,33
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0,0	0,00
Total	2.565	2.764	2.138	7.467,0	2.489,00
Média Diária	86,50	92,13	71,27	248,9	82,97

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	390	343	248	981,0	327,00
Clinica Médica	174	72	57	303,0	101,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
SADT	611	694	672	1.977,0	659,00
Total	1.175	1.109	977	1.284,0	428,00
Média Diária	39,17	36,97	32,57	108,7	36,23

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	605	715	686	2.006,0	668,67
Total	605	715	686	2.006,0	668,67
Média Diária	20,17	23,83	22,87	66,9	22,29
Total Pesquisas Internos	2.565	2.764	2.138	7.467,0	2.489,00
Total Pesquisas Externos	605	715	686	2.006,0	668,67
Total Pesquisas Realizados	3.170	3.479	2.824	9.473,0	3.157,67

2.7.4. Serviço Social										
Atendimento Ambulatorial	267	264	267	264	267	264	267	264	267	259,67
Atendimentos Diário Usuário	467	473	467	473	467	473	467	473	1.391,0	463,67
Atendimentos de Óbitos	5	6	5	6	5	6	5	6	16,0	5,33
Solicitação de Ambulância	69	56	69	56	69	56	69	56	168,0	56,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	5	2	5	2	5	2	5	2	12,0	4,00
Total	813	801	813	801	813	801	813	801	2.366,0	788,67
Média Diária	27,10	26,70	27,10	26,70	27,10	26,70	27,10	26,70	78,9	26,29

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	221	197	221	197	221	197	221	197	637,0	212,33
Clínica Médica	144	195	144	195	144	195	144	195	474,0	158,00
UTI Adulto	112	89	112	89	112	89	112	89	308,0	102,67
SADT	69	56	69	56	69	56	69	56	168,0	56,00
Total	546	537	546	537	546	537	546	537	1.419,0	473,00
Média Diária	18,20	17,90	18,20	17,90	18,20	17,90	18,20	17,90	52,9	17,63

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório	267	264	267	264	267	264	267	264	779,0	259,67
Total	267	264	267	264	267	264	267	264	779,0	259,67
Média Diária	8,90	8,80	8,90	8,80	8,90	8,80	8,90	8,80	26,0	8,66
Total Visitas Internos	546	537	546	537	546	537	546	537	1.587,0	529,00
Total Visitas Externos	267	264	267	264	267	264	267	264	779,0	259,67
Total Visitas Realizados	813	801	813	801	813	801	813	801	2.366,0	788,67

2.7.7. Serviço Nutricional										
Atendimento Ambulatorial	594	586	594	586	594	586	594	586	1.694,0	564,67
Atendimento nas Unidades	707	752	707	752	707	752	707	752	2.236,0	745,33
Total	1.301	1.338	1.301	1.338	1.301	1.338	1.301	1.338	3.930,0	1.310,00
Média Diária	43,37	44,60	43,37	44,60	43,37	44,60	43,37	44,60	131,0	43,67

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Clínica Cirúrgica	263	231	263	231	263	231	263	231	815,0	271,67
Clínica Médica	243	326	243	326	243	326	243	326	818,0	272,67
UTI Adulto	201	195	201	195	201	195	201	195	603,0	201,00
Total	707	752	707	752	707	752	707	752	2.236,0	745,33
Média Diária	23,57	25,07	23,57	25,07	23,57	25,07	23,57	25,07	74,5	24,84

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório	594	586	594	586	594	586	594	586	1.694,0	564,67
Total	594	586	594	586	594	586	594	586	1.694,0	564,67
Média Diária	19,80	19,53	19,80	19,53	19,80	19,53	19,80	19,53	56,5	18,82
Total Visitas Internos	707	752	707	752	707	752	707	752	2.236,0	745,33
Total Visitas Externos	594	586	594	586	594	586	594	586	1.694,0	564,67
Total Visitas Realizados	1.301	1.338	1.301	1.338	1.301	1.338	1.301	1.338	3.930,0	1.310,00

2.7.10. Serviço Psicologia										
Atendimento Ambulatorial	532	228	532	228	532	228	532	228	1.217,0	405,67
Atendimento nas Unidades	141	164	141	164	141	164	141	164	435,0	145,00
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	673	392	673	392	673	392	673	392	1.652,0	550,67

Média Diária	19,57	22,43	13,07	55,1	18,36
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	27	28	15	70,0	23,33
Clinica Médica	41	53	69	163,0	54,33
UTI Adulto	62	60	80	202,0	67,33
Total	130	141	164	435,0	145,00
Média Diária	4,33	4,70	5,47	14,5	4,83
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	457	532	228	1.217,0	405,67
Total	457	532	228	1.217,0	405,67
Média Diária	15,23	17,73	7,60	40,6	13,52
Total Visitas Internos	130	141	164	435,0	145,00
Total Visitas Externos	457	532	228	1.217,0	405,67
Total Visitas Realizados	587	673	392	1.652,0	550,67
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente					
Cursos Ministrados	0	0	0	0	0,00
Nº de Participantes	0	0	0	0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0,00
Treinamentos	11	12	13	36,0	12,00
Nº de Participantes	443	117	688	1.248,0	416,00
Carga Horária	412:30:00	170:15:00	522:00:00	1104:45:00	368:15:00
Cursos Externos	0	0	2	2,0	0,67
Nº de Participantes	0	0	4	4,0	1,33
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Treinamento Hora/Homem	1:16:52	0:32:51	1:45:45	3:35:28	1:11:49
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico					
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico					
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	174	221	215	610,0	203,33
Clinica Médica	10	3	3	16,0	5,33
UTI Adulto	4	0	0	4,0	1,33
Total	188	224	218	626,0	208,67
Média Diária	6,27	7,47	7,27	21,0	7,00
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	211	200	133	544,0	181,33
Total	211	200	133	544,0	181,33
Média Diária	7,03	6,67	4,43	18,1	6,04
Total Exames Internos	188	224	218	630,0	210,00
Total Exames Externos	211	200	133	544,0	181,33
Total Exames Realizados	399	424	351	1.174,0	391,33
3.2. Balão Intragástrico					
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Centro Cirúrgico	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório										
Total	2	2	2	2	1	1			5,0	1,67
Média Diária	0,07	0,07	0,07	0,03					0,2	0,06

Total Exames Internos										
Total Exames Externos	0	0	0	0					0,0	0,00
Total Exames Realizados	2	2	2	1					5,0	1,67

3.3. Bomba de insulina - Sistema de infusão de insulina										
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0					0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0					0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	0	0	0	0					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-					0,0	0,00

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório	85	82	82	98					265,0	88,33
Total	85	82	82	98					265,0	88,33
Média Diária	2,83	2,73	2,73	3,27					8,8	2,94

Total Exames Internos										
Total Exames Externos	0	0	0	0					0,0	0,00
Total Exames Realizados	85	82	82	98					265,0	88,33

3.4. Broncoscopia										
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0					0,0	0,00
Clinica Médica	1	1	1	2					4,0	1,33
UTI Adulto	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	1	1	1	2					4,0	1,33
Média Diária	0,03	0,03	0,03	0,07					0,1	0,04

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	0	0	0	0					0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-					0,0	0,00

Total Exames Internos										
Total Exames Externos	1	1	1	2					4,0	1,33
Total Exames Realizados	1	1	1	2					4,0	1,33

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia										
Biopsia	1	0	0	1					2,0	0,67
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2					3,0	1,00
Outros	0	0	0	0					0,0	0,00
Total	2	0	0	3					5,0	1,67

3.5. Ecocardiograma										
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	2	1	1	2					5,0	1,67
Clinica Médica	9	11	5	17					37,0	12,33
UTI Adulto	1	5	3	3					9,0	3,00
Total	12	17	17	22					51,0	17,00
Média Diária	0,40	0,57	0,57	0,73					1,7	0,57

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												0,0
Total												0,00
Média Diária												0,00
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												17,00
Total Exames Realizados												51,0
3.6. ECG - Eletrocardiograma												
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clínica Cirúrgica												116,0
Clínica Médica												118,0
UTI Adulto												45,0
Total												279,0
Média Diária												9,3
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												445,0
Total												445,0
Média Diária												14,8
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												279,0
Total Exames Realizados												724,0
3.7. Endoscopia Digestiva Alta												
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clínica Cirúrgica												8,0
Clínica Médica												33,0
UTI Adulto												5,0
Total												46,0
Média Diária												1,5
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												1.025,0
Total												1.025,0
Média Diária												34,2
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												46,0
Total Exames Realizados												1.071,0
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta												
Biopsia												82,0
Sonda Nasoenteral												1,0
Dilatação de Esôfago												5,0
Esclerose												0,0
Hemostasia												0,0
Gastrotomia (GTT)												7,0
Retirada de Corpo Estranho												2,33
Urêase												0,00
Outros												994,0
Total												331,33
Média Diária												1,33

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica			4	5	2				11,0	3,67
Clinica Médica			2	4	5				11,0	3,67
UTI Adulto			0	1	0				1,0	0,33
Total			6	10	7				23,0	7,67
Média Diária			0,20	0,33	0,23				0,8	0,26

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório			68	79	78				225,0	75,00
Total			68	79	78				225,0	75,00
Média Diária			2,27	2,63	2,60				7,5	2,50

3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
Total Exames Internos			6	10	7				23,0	7,67
Total Exames Externos			68	79	78				225,0	75,00
Total Exames Realizados			74	89	85				248,0	82,67

3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia										
Biopsia			18	22	41				81,0	27,00
Esclerose			0	0	0				0,0	0,00
Argônio			3	1	1				0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica			0	0	0				0,0	0,00
Outros			0	0	0				0,0	0,00
Total			21	23	42				81,0	27,00
Média Diária			0,70	0,77	1,40				2,9	0,96

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia										
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica			0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica			0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto			0	0	0				0,0	0,00
Total			0	0	0				0,0	0,00
Média Diária			-	-	-				0,0	0,00

3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório			4	4	3				11,0	3,67
Total			4	4	3				11,0	3,67
Média Diária			0,13	0,13	0,10				0,4	0,12

Total Exames Internos			0	0	0				0,0	0,00
Total Exames Externos			4	4	3				11,0	3,67
Total Exames Realizados			4	4	3				11,0	3,67

3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar										
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica			0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica			0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto			0	0	0				0,0	0,00
Total			0	0	0				0,0	0,00
Média Diária			-	-	-				0,0	0,00

3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório			28	30	30				88,0	29,33
Total			28	30	30				88,0	29,33
Média Diária			0,93	1,00	1,00				2,9	0,98
Total Exames Internos			0	0	0				0,0	0,00

Total Exames Externos					28	30	30		88,0	29,33
Total Exames Realizados					28	30	30		88,0	29,33

3.11. Iodoterapia										
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica					0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica					0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto					0	0	0		0,0	0,00
Total					0	0	0		0,0	0,00
Média Diária					-	-	-		0,0	0,00

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório					4	0	4		8,0	2,67
Total					4	0	4		8,0	2,67
Média Diária					-	-	-		0,0	0,00
Total Exames Internos					0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos					4	0	4		8,0	2,67
Total Exames Realizados					4	0	4		8,0	2,67

3.12. Laboratório de Análises Clínicas										
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos										
Bioquímica					19.151	17.956	18.198		55.305,0	18.435,00
Gasometria					227	257	269		753,0	251,00
Hematologia					2.884	2.877	2.952		8.713,0	2.904,33
Hormônios					8.660	8.359	7.186		24.205,0	8.068,33
Imunologia					150	180	146		476,0	158,67
Líquor/Líquidos Cautários					13	10	20		43,0	14,33
Microbiologia/Micologia					633	594	583		1.810,0	603,33
Parasitologia					56	53	31		140,0	46,67
Urina					656	625	596		1.877,0	625,67
Total					32.430	30.911	29.981		93.322,0	31.107,33
Média Diária					1.081,00	1.030,37	999,37		3.110,7	1.036,91

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica					2.657	1.954	2.236		6.847,0	2.282,33
Clinica Médica					3.352	2.817	3.099		9.268,0	3.089,33
UTI Adulto					2.862	3.008	2.953		8.823,0	2.941,00
Total					8.871	7.779	8.288		24.938,0	8.312,67
Média Diária					295,70	259,30	276,27		831,3	277,09

3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório					23.559	23.132	21.693		68.384,0	22.794,67
Total					23.559	23.132	21.693		68.384,0	22.794,67
Média Diária					785,30	771,07	723,10		2.279,5	759,82

Total Exames Internos					8.871	7.779	8.288		24.938,0	8.312,67
Total Exames Externos					23.559	23.132	21.693		68.384,0	22.794,67
Total Exames Realizados					32.430	30.911	29.981		93.322,0	31.107,33

3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial										
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica					0	0	0		0,0	0,00
Clinica Médica					0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto					0	0	0		0,0	0,00
Total					0	0	0		0,0	0,00
Média Diária					-	-	-		0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório												
Total	11	15	9	9							35,0	11,67
Média Diária	0,37	0,50	0,30	0,30							1,2	0,39
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												
Total Exames Realizados												
	0	0	0	0							0,0	0,00
	11	15	9	9							35,0	11,67
	11	15	9	9							35,0	11,67
3.14. PAAF - Biópsia de Tireóide												
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0							0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-							0,0	0,00
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												
Ambulatório	149	151	97	97							397,0	132,33
Total	149	151	97	97							397,0	132,33
Média Diária	4,97	5,03	3,23	3,23							13,2	4,41
Total Exames Internos												
Total Exames Externos												
Total Exames Realizados												
	0	0	0	0							0,0	0,00
	149	151	97	97							397,0	132,33
	149	151	97	97							397,0	132,33
3.15. Radiologia - Raio-X												
3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo												
Abdômen	2	3	2	2							7,0	2,33
Abdômen Agudo	6	2	2	2							10,0	3,33
Articulação Sacro-Iliaca	1	2	2	2							5,0	1,67
Articulação Tibio-Tarsica	2	3	0	0							5,0	1,67
Braço	0	0	0	0							0,0	0,00
Calcâneo	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna Cervical	2	7	8	8							17,0	5,67
Coluna Lombo-Sacra	4	12	9	9							25,0	8,33
Coluna Torácica	1	8	1	1							10,0	3,33
Coluna Toraco-Lombar	0	3	3	3							6,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	1	1							1,0	0,33
Cotovelo	0	0	0	0							0,0	0,00
Coxa	0	0	2	2							2,0	0,67
Crânio	2	0	0	0							2,0	0,67
Joelho	11	28	26	26							65,0	21,67
Mão	41	86	80	80							207,0	69,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	1	5	6	6							12,0	4,00
Ombro	7	8	6	6							21,0	7,00
Perna	0	1	1	1							2,0	0,67
Punho	14	16	24	24							54,0	18,00
Quadril/Bacia	4	2	10	10							16,0	5,33
Seios da Face	0	0	0	0							0,0	0,00
Tórax	349	487	444	444							1.280,0	426,67
Tomozelo/Pé	6	29	5	5							40,0	13,33
Outros	2	2	2	2							6,0	2,00
Total	455	704	634	634							1.793,0	597,67
Média Diária	15,17	23,47	21,13	21,13							59,8	19,92

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno										
Abdômen									7,0	2,33
Abdômen Agudo	2								10,0	3,33
Articulação Sacro-Iliaca	6								0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0								0,0	0,00
Braço	0								0,0	0,00
Calcâneo	0								0,0	0,00
Coluna Cervical	0								0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	1								1,0	0,33
Coluna Torácica	0								0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0								0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0								0,0	0,00
Cotovelo	0								0,0	0,00
Coxa	0								1,0	0,33
Crânio	1								1,0	0,33
Joelho	0								1,0	0,33
Mão	1								5,0	1,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0								2,0	0,67
Ombro	0								0,0	0,00
Perna	0								1,0	0,33
Punho	0								0,0	0,00
Quadril/Bacia	0								0,0	0,00
Seios da Face	0								0,0	0,00
Tórax	249								797,0	265,67
Pé/Dedos do Pé	2								3,0	1,00
Outros	2								4,0	1,33
Total	264								832,0	277,33
Média Diária	8,80								27,7	9,24

3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	84								206,0	68,67
Clinica Médica	126								355,0	118,33
UTI Adulto	54								271,0	90,33
Centro Cirúrgico	0								0,0	0,00
Total	264								832,0	277,33
Média Diária	8,80								27,7	9,24

3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo										
Abdômen	0								0,0	0,00
Abdômen Agudo	0								0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	1								5,0	1,67
Articulação Tibio-Tarsica	2								5,0	1,67
Braço	0								0,0	0,00
Calcâneo	0								0,0	0,00
Coluna Cervical	2								17,0	5,67
Coluna Lombo-Sacra	3								24,0	8,00
Coluna Torácica	1								10,0	3,33
Coluna Toraco-Lombar	0								6,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)	0								1,0	0,33
Cotovelo	0								0,0	0,00
Coxa	0								1,0	0,33
Crânio	1								1,0	0,33
Joelho	11								65,0	21,67
Mão	40								202,0	67,33
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	1								10,0	3,33
Ombro	7								21,0	7,00
Perna	0								1,0	0,33

Punho																	54,0	18,00	
Quadril/Bacia																		16,0	5,33
Seios da Face																		0,0	0,00
Tórax																		483,0	161,00
Pé/Dedos do Pé																		37,0	12,33
Outros																		2,0	0,67
Total																		961,0	320,33
Média Diária																		32,0	10,68

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório de Referência																			
Total																		961,0	320,33
Média Diária																		32,0	10,68

Total Exames Internos																		832,0	277,33
Total Exames Externos																		961,0	320,33
Total Exames Realizados																		1.793,0	597,67

3.16. Ressonância Magnética

3.16.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdômem Superior																			
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior																			
Coluna Cervical/Pescoço																			
Coluna Lombo-Sacra																			
Coluna Torácica																			
Crânio																			
Membro Inferior (Unilateral)																			
Membro Superior (Unilateral)																			
Sela Turca																			
Vias Biliares/Colangioressonância																			
Outros																			
Total																		2.132,0	710,67
Média Diária																		11,4	3,79

3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdômem Superior																			
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior																			
Coluna Cervical/Pescoço																			
Coluna Lombo-Sacra																			
Coluna Torácica																			
Crânio																			
Membro Inferior (Unilateral)																			
Membro Superior (Unilateral)																			
Sela Turca																			
Vias Biliares/Colangioressonância																			
Outros																			
Total																		2.205,4	735,12
Média Diária																		2,1	0,69

3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica																			
Clinica Médica																			
UTI Adulto																			
Total																		62,0	20,67
Média Diária																		2,1	0,69

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo

Abdômem Superior						1						11,0	3,67
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior		2	8	19	15							52,0	17,33
Coluna Cervical/Pescoço		4	8	8	10							22,0	7,33
Coluna Lombo-Sacra		16	16	16	17							49,0	16,33
Coluna Torácica		1	2		0							3,0	1,00
Crânio		9	10	8								27,0	9,00
Membro Inferior (Unilateral)		16	15	15	15							46,0	15,33
Membro Superior (Unilateral)		7	14	14	16							37,0	12,33
Sela Turca		2	3	3	5							10,0	3,33
Vias Biliares/Colangiressonância		8	8	8	4							20,0	6,67
Outros		1	1		0							2,0	0,67
Total		84	104	104	91							341,1	113,69
Média Diária		2,80	3,47	3,47	3,03							9,3	3,10

3.16.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório													
Total		84	104	104	91							279,0	93,00
Média Diária		2,80	3,47	3,47	3,03							9,3	3,10

Total Exames Internos		20	22	22	20							62,0	20,67
Total Exames Externos		84	104	104	91							279,0	93,00
Total Exames Realizados		104	126	126	111							341,0	113,67

3.17. Tomografia

3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdômem Superior		52	45	36								133,0	44,33
Articulação de Membro Inferior		0	0	1								1,0	0,33
Articulação de Membro Superior		0	0	0								0,0	0,00
Coluna Cervical		2	3	2								7,0	2,33
Coluna Lombo-Sacra		6	1	4								11,0	3,67
Coluna Torácica		3	2	1								6,0	2,00
Crânio		10	10	12								32,0	10,67
Face		5	1	1								7,0	2,33
Pelve/Bacia/Abdômem Inferior		46	41	34								121,0	40,33
Pescoço		11	8	15								34,0	11,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)		0	0	0								0,0	0,00
Quadril		0	0	0								0,0	0,00
Tórax		45	52	49								146,0	48,67
Outros		0	1	1								2,0	0,67
Total		180	163	155								500,0	166,67
Média Diária		6,00	5,43	5,17								16,6	5,53

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdômem Superior		25	24	15								64,0	21,33
Articulação de Membro Inferior		0	0	0								0,0	0,00
Articulação de Membro Superior		0	0	0								0,0	0,00
Coluna Cervical		1	0	0								1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra		1	0	0								1,0	0,33
Coluna Torácica		1	0	0								1,0	0,33
Crânio		6	6	7								19,0	6,33
Face		2	0	0								2,0	0,67
Pelve/Bacia/Abdômem Inferior		25	24	16								65,0	21,67
Pescoço		0	1	0								1,0	0,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)		0	0	0								0,0	0,00
Quadril		0	0	0								0,0	0,00
Tórax		18	20	16								54,0	18,00
Outros		0	0	0								0,0	0,00

Total								79	75	54	208,0	69,33
Média Diária								2,63	2,50	1,80	6,9	2,31

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica								36	27	10	73,0	24,33
Clinica Médica								36	34	31	101,0	33,67
UTI Adulto								7	14	13	34,0	11,33
Total								79	75	54	208,0	69,33
Média Diária								2,63	2,50	1,80	6,9	2,31

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdômen Superior								27	21	21	69,0	23,00
Articulação de Membro Inferior								0	0	1	1,0	0,33
Articulação de Membro Superior								0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical								1	3	2	6,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra								5	1	4	10,0	3,33
Coluna Torácica								2	2	1	5,0	1,67
Crânio								4	4	5	13,0	4,33
Face								3	1	1	5,0	1,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior								21	17	18	56,0	18,67
Pescoço								11	7	15	33,0	11,00
Segmentos Apêndic. (braço/antebraço)								0	0	0	0,0	0,00
Quadril								0	0	0	0,0	0,00
Tórax								27	32	33	92,0	30,67
Outros								0	0	0	0,0	0,00
Total								101	88	101	290,0	96,67
Média Diária								3,37	2,93	3,37	9,7	3,22

Total Exames Internos								79	75	54	208,0	69,33
Total Exames Externos								101	88	101	290,0	96,67
Total Exames Realizados								180	163	155	498,0	166,00

3.18. Ultrassonografia

3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdominal Superior								6	5	4	15,0	5,00
Abdominal Total								121	133	115	369,0	123,00
Mamaria Bilateral								10	8	6	24,0	8,00
Pelve (Ginecologica)								1	5	3	9,0	3,00
Tireóide								83	120	112	315,0	105,00
Tórax								0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal								10	11	5	26,0	8,67
Outros								0	0	0	0,0	0,00
Total								231	282	245	758,0	252,67
Média Diária								7,70	9,40	8,17	25,3	8,42

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal Superior								2	1	1	4,0	1,33
Abdominal Total								21	21	25	67,0	22,33
Mamaria Bilateral								0	0	0	0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)								0	0	0	0,0	0,00
Tireóide								0	1	0	1,0	0,33
Tórax								0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal								5	2	2	9,0	3,00
Outros								0	0	0	0,0	0,00
Total								28	25	28	81,0	27,00
Média Diária								0,93	0,83	0,93	2,7	0,90

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													
Clinica Cirúrgica						6	7			12		25,0	8,33
Clinica Médica						19	18			12		49,0	16,33
UTI Adulto						3	0			4		7,0	2,33
Total						28	25			28		81,0	27,00
Média Diária						0,93	0,83			0,93		2,7	0,90

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													
Abdominal Superior						4	4			3		11,0	3,67
Abdominal Total						100	112			90		302,0	100,67
Mamaria Bilateral						10	8			6		24,0	8,00
Pelve (Ginecológica)						1	5			3		9,0	3,00
Tireóide						83	119			112		314,0	104,67
Tórax						0	0			0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal						5	9			3		17,0	5,67
Outros						0	0			0		2,0	0,00
Total						203	257			217		679,0	225,67
Média Diária						6,77	8,57			7,23		22,6	7,52

Total Exames Internos						28	25			28		81,0	27,00
Total Exames Externos						203	257			217		679,0	225,67
Total Exames Realizados						231	282			245		760,0	252,67

3.19. Ultrassonografia com Doppler													
3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													
Coloridos de Vasos						2	7			0		9,0	3,00
de Carótida						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso						0	0			0		0,0	0,00
Outros						0	0			0		0,0	0,00
Total						2	7			0		9,0	3,00
Média Diária						0,07	0,23			0		0,3	0,15

3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													
Coloridos de Vasos						2	7			0		9,0	3,00
de Carótida						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso						0	0			0		0,0	0,00
Outros						0	0			0		0,0	0,00
Total						2	7			0		9,0	3,00
Média Diária						0,07	0,23			0		0,3	0,15

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													
Clinica Cirúrgica						0	0			0		0,0	0,00
Clinica Médica						2	4			0		6,0	2,00
UTI Adulto						0	3			0		3,0	1,00
Total						2	7			0		9,0	3,00
Média Diária						0,07	0,23			0		0,3	0,15

3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													
Coloridos de Vasos						0	0			0		0,0	0,00
de Carótida						0	0			0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial						0	0			0		0,0	0,00

de Membro Inferior Esquerdo - Venoso					0	0	0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial					0	0	0,00	
de Membro Inferior Direito - Venoso					0	0	0,00	
Outros					0	0	0,00	
Total					0	0	0,00	
Média Diária					-	-	0,00	
Total Exames Internos					2	7	3,00	
Total Exames Externos					0	0	0,00	
Total Exames Realizados					2	7	3,00	

3.20. Fisioterapia								
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno								
Aspiração					195	302	249	745,5
Motora					853	928	891	2.671,5
Respiratório					195	302	249	745,5
Outros					48	55	52	154,5
Total					1.291	1.587	1.439	4.317,0
Média Diária					43,03	52,90	47,97	143,9

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno								
Clinica Cirúrgica					81	97	89	267,0
Clinica Médica					112	131	122	364,5
UTI Adulto					657	699	678	2.034,0
Total					850	927	889	2.665,5
Média Diária					28,33	30,90	29,62	88,9

Total de Sessões Pacientes Internos					850	927	889	2.665,5
Total de Sessões Realizadas					850	927	889	2.665,5

3.21. Fonoaudiologia								
3.21.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno								
Avaliação					50	32	41	123,0
Estimulação					162	111	137	409,5
Indicação de GTT					0	0	0	0,00
Test BDT					1	0	1	1,5
Outros					0	0	0	0,00
Total					213	143	178	534
Média Diária					7,10	4,77	5,93	1,47

3.21.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno								
Clinica Cirúrgica					0	0	8	8,0
Clinica Médica					19	5	5	29,0
UTI Adulto					41	32	29	102,0
Total					60	37	42	139,0
Média Diária					2,00	1,23	1,40	4,6

Total de Sessões Pacientes Internos					910	964	931	2.804,5
Total de Sessões Realizadas					910	964	931	2.804,5

3.22. Hemoterapia - Agência Transfusional								
3.22.1. N° de Bolsas Utilizadas por Unidade								
Clinica Cirúrgica					14	15	16	45,0
Clinica Médica					27	20	17	64,0
UTI Adulto					11	35	48	94,0
Centro Cirúrgico					2	2	1	5,0
Total					54	72	82	208,0

Média Diária	1,80	2,40	2,73	6,9	2,31
3.22.2. Outros Procedimentos					
Sangria Terapêutica	0	0	0	0,0	0,00
Plasmaférese Terapêutica	0	0	0	0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	54	72	82	208,0	69,33
Média Diária	1,80	2,40	2,73	6,9	2,31
3.23. Hemodiálise					
3.23.1. Nº de Sessões por Unidade					
Centro Cirúrgico	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	41	45	27	113,0	37,67
Total	41	45	27	113,0	37,67
Média Diária	1,37	1,50	0,90	3,8	1,26
3.23.2. Implante de CDL para Hemodiálise					
	1	3	3	7,0	2,33
3.24. Pulsoterapia					
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	24	36	38	98,0	32,67
Total	24	36	38	98,0	32,67
Média Diária	0,80	1,20	1,27	3,3	1,09
Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	24	36	38	98,0	32,67
Total Exames Realizados	24	36	38	98,0	32,67
3.25. Testes Funcionais					
3.25.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00
3.25.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	7	6	8	21,0	7,00
Total	7	6	8	21,0	7,00
Média Diária	0,23	0,20	0,27	0,7	0,23
Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	7	6	8	21,0	7,00
Total Exames Realizados	7	6	8	21,0	7,00
3.26. Resumo do Total SADT Internos e Externo					
3.26.1. Exames por Tipo					

Anatomia Patológica	399	424	351							1.174,0	391,33
Balão Intragástrico	2	2	1							5,0	1,67
Bomba de Insulina	85	82	98							265,0	88,33
Broncoscopia	1	1	2							4,0	1,33
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	78	93	88							259,0	86,33
Ecocardiograma	12	17	22							51,0	17,00
Eletrocardiograma	214	261	249							724,0	241,33
Endoscopia	288	429	354							1.071,0	357,00
Espirometria	28	30	30							88,0	29,33
Iodoterapia	4	0	4							8,0	2,67
Laboratório de Análises Clínicas	32.430	30.911	29.981							93.322,0	31.107,33
MAPA	11	15	9							35,0	11,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	149	151	97							397,0	132,33
Raio-x	455	704	634							1.793,0	597,67
Ressonância Magnética	104	126	111							341,0	113,67
Tomografia	180	163	155							498,0	166,00
Ultrassonografia	231	282	245							758,0	252,67
Ultrassonografia com Doppler	2	7	0							9,0	3,00
Total	34.673	33.698	32.431							100.802,0	33.600,67

3.27. Total SADT Internos											
3.27.1. Exames por Tipo											
Anatomia Patológica	188	224	218							630,0	210,00
Balão Intragástrico	0	0	0							0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0							0,0	0,00
Broncoscopia	1	1	2							4,0	1,33
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	6	10	7							23,0	7,67
Ecocardiograma	12	17	22							51,0	17,00
Eletrocardiograma	91	96	92							279,0	93,00
Endoscopia	11	19	16							46,0	15,33
Espirometria	0	0	0							0,0	0,00
Iodoterapia	0	0	0							0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	8.871	7.779	8.288							24.938,0	8.312,67
MAPA	0	0	0							0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0							0,0	0,00
Raio-x	264	295	273							832,0	277,33
Ressonância Magnética	20	22	20							62,0	20,67
Tomografia	79	75	54							208,0	69,33
Ultrassonografia	28	25	28							81,0	27,00
Ultrassonografia com Doppler	2	7	0							9,0	3,00
Total	9.573	8.570	9.020							27.163,0	9.054,33

3.28. Total SADT Externos											
3.28.1. Exames por Tipo											
Anatomia Patológica	211	200	133							544,0	181,33
Balão Intragástrico	2	2	1							5,0	1,67
Bomba de Insulina	85	82	98							265,0	88,33
Broncoscopia	0	0	0							0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	72	83	81							236,0	78,67
Ecocardiograma	0	0	0							0,0	0,00
Eletrocardiograma	123	165	157							445,0	148,33
Endoscopia	277	410	338							1.025,0	341,67
Espirometria	28	30	30							88,0	29,33
Iodoterapia	4	0	4							8,0	2,67
Laboratório de Análises Clínicas	23.559	23.132	21.693							68.384,0	22.794,67
MAPA	11	15	9							35,0	11,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	149	151	97							397,0	132,33

Raio-X				191	409	361					961,0	320,33
Ressonância Magnética				84	104	91					279,0	93,00
Tomografia				101	88	101					290,0	96,67
Ultrassonografia				203	257	217					677,0	225,67
Ultrassonografia com Doppler				0	0	0					0,0	0,00
Total				25.100	25.128	23.411					73.639,0	24.546,33

3.29. Total SADT Internos				9.573	8.570	9.020					27.163,0	9.054,33
3.29.1. Total SADT Externos				25.100	25.128	23.411					73.639,0	24.546,33
3.29.2. TOTAL GERAL SADT				34.673	33.698	32.431					100.802,00	33.600,67

3.30. Total Tratamentos Internos												
3.30.1. Atendimento por Sessões												
Fisioterapia (Sessões)			850	927	889						2.665,5	888,50
Fonoaudiologia (Sessões)			60	37	42						139,0	46,33
Hemoterapia			54	72	82						208,0	69,33
Hemodiálise (Sessões)			41	45	27						113,0	37,67
Pulsoterapia			24	36	38						98,0	32,67
Teste Funcionais			7	6	8						21,0	7,00
TOTAL			1.036	1.123	1.086						3.223,5	1.081,50

4. Serviços de Apoio												
4.1. Nutrição e Dietética												
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo												
Desjejum			2.487	2.555	2.342						7.384,0	2.461,33
Colação			1.192	1.203	1.112						3.507,0	1.169,00
Almoço			5.158	6.020	5.455						16.633,0	5.544,33
Lanche			1.217	1.219	1.531						3.967,0	1.322,33
Jantar			3.730	3.611	3.416						10.757,0	3.585,67
Ceia			1.260	1.322	1.265						3.847,0	1.282,33
Dieta Enteral			244	224	247						715,0	238,33
Suplementação V.O.			499	461	570						1.530,0	510,00
Outros - U/E			0	0	0						0,0	0,00
Total			15.787	16.615	15.938						48.340,0	16.113,33
Média Diária			526,23	553,83	531,27						1.611,3	537,11

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal												
Funcionários			3.748	3.665	3.863						11.296,0	3.765,33
Acompanhantes			3.871	3.882	3.654						11.407,0	3.802,33
Médicos			247	859	661						1.767,0	589,00
Clinica Cirúrgica			4.229	4.841	4.232						13.302,0	4.434,00
Clinica Médica			3.204	2.699	2.983						8.886,0	2.962,00
UTI Adulto			488	669	525						1.882,0	560,67
Total			15.787	16.615	15.938						48.340,0	16.113,33
Média Diária			526,23	553,83	531,27						1.611,3	537,11

4.1.3. Refeição Servidas Complementar												
Dieta Parenteral			120	117	102						339,0	113,00
Total			120	117	102						339,0	113,00
Média Diária			4,00	3,90	3,40						11,3	3,77

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade												
Clinica Cirúrgica			80	61	55						196,0	65,33
Clinica Médica			0	15	11						26,0	8,67
UTI Adulto			40	41	36						117,0	39,00
Total			120	117	102						339,0	113,00

Média Diária		4,00	3,90	3,40	11,3	3,77
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar						
		0	0	0	0,0	0,00
4.2. Processamento da Roupa						
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade						
Centro Cirúrgico/Obstétrico	5.111,90	5.489,20	2.095,06		12.696,2	4.232,05
CME	547,60	572,00	568,52		1.688,1	562,71
CTI	2.393,00	2.503,70	2.642,32		7.539,0	2.513,01
Clinica Médica (5º andar)	1.170,90	1.088,80	1.568,22		3.827,9	1.275,97
Clinica Cirúrgica (3º e 4º andar)	1.298,50	1.022,80	1.741,66		4.063,0	1.354,32
Endoscopia	300,80	343,90	312,40		957,1	319,03
Serviço de Higiene e Limpeza	185,00	228,70	194,70		608,4	202,80
Pulsoterapia	2,10	7,50	9,80		19,4	6,47
Ultrassom	0,00	0,00	15,90		15,9	5,30
Repouso 2º andar	47,90	38,70	14,90		101,5	33,83
Raio-x	0,00	0,00	4,00		4,0	1,33
Curativo	0,00	41,40	0,00		41,4	13,80
Retorno/Outros	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Total	11.057,70	11.336,70	9.167,48		31.561,9	10.520,63
Média Diária	368,59	377,89	305,58		1.052,1	350,69

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa						
Kg Roupas lavadas	11.057,70	11.336,70	9.167,48		31.561,9	10.520,63
Média Diária Kg Roupas Lavadas	368,59	377,89	305,58		1.052,1	350,69

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde						
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18						
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.412,00	1.225,50	1.384,35		4.021,9	1.340,62
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Total	1.412,00	1.225,50	1.384,35		4.021,9	1.340,62
Média Diária	47,07	40,85	46,15		134,1	44,69

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde						
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	4.236,00	3.676,50	4.153,05		12.065,6	4.021,85
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
Total	4.236,00	3.676,50	4.153,05		12.065,6	4.021,85
Média Diária	141,20	122,55	138,44		402,2	134,06

4.4. Manutenção						
4.4.1. Reparos por Área						
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais						
Alvenaria	0	3	3		6,0	2,00
Carpintaria	4	3	2		9,0	3,00
Elétrica	12	0	2		14,0	4,67
Eletrônica	9	44	42		95,0	31,67
Hidráulica	0	0	0		0,0	0,00
Manutenção	8	30	31		69,0	23,00
Marcenaria	0	0	0		0,0	0,00
Mecânica	6	9	7		22,0	7,33
Pintura	0	6	0		6,0	2,00
Refrigeração	3	10	32		45,0	15,00
	55	80	75		210,0	70,00

Otros	36	34	44	114,0	38,00
Total	133	219	238	590,0	196,67
Média Diária	4,43	7,30	7,93	19,7	6,56

4.4.2. Reparos por Setor					
Administração	0	0	0	0,0	0,00
Agência Transfuncional	2	2	2	6,0	2,00
Almoxarifado	1	1	1	3,0	1,00
Ambulatório	10	10	10	30,0	10,00
Área Comum	40	27	27	94,0	31,33
Arquivo Médico	0	0	0	0,0	0,00
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0	0,0	0,00
Capela	0	0	0	0,0	0,00
Central de Regulação	5	5	5	15,0	5,00
Central de Gases Medicinais	0	0	0	0,0	0,00
Centro Cirúrgico	9	9	9	27,0	9,00
Clínica Cirúrgica	20	25	31	76,0	25,33
Clínica Médica	5	25	35	65,0	21,67
CME - Central de Materiais Esterilizados	1	7	7	15,0	5,00
Compras	0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio	0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Pessoal	5	5	5	15,0	5,00
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	0,0	0,00
Diretoria Executiva	2	2	2	6,0	2,00
Diretoria Técnica	1	1	1	3,0	1,00
Endoscopia	0	3	3	6,0	2,00
Enfermagem	0	7	7	14,0	4,67
Engenharia Clínica	0	0	0	0,0	0,00
Faturamento	0	0	0	0,0	0,00
Farmácia	5	5	5	15,0	5,00
Financeiro	2	2	2	6,0	2,00
Gerador	0	0	0	0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	2	2	2	6,0	2,00
Higienização	0	0	0	0,0	0,00
Laboratório	4	4	4	12,0	4,00
Manutenção	2	8	8	18,0	6,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	3	5	5	13,0	4,33
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0	0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	0,0	0,00
Patrimônio	2	2	2	6,0	2,00
Portaria	1	0	0	1,0	0,33
Pulsoterapia	1	1	1	3,0	1,00
Raio-x	1	1	1	3,0	1,00
Recepção	2	5	10	17,0	5,67
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0,0	0,00
Rouparia	0	2	2	4,0	1,33
Sala de Arquivo	0	4	4	8,0	2,67
S.A.U. - Serviço de Atenção ao Usuário	0	2	2	4,0	1,33
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnósticos e Tratamento	0	3	3	6,0	2,00
Sala de Arquivo	0	0	0	0,0	0,00
Serviço Social	0	0	0	0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	0	17	17	34,0	11,33

SND - Serviço de Nutrição e Dietética					0	15	15	30,0	10,00
Tecnologia da Informação					0	2	2	4,0	1,33
Ultrassonografia					0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto					7	10	8	25,0	8,33
Outros					0	0	0	0,0	0,00
Total					133	219	238	590,0	196,67

5. Serviços Administrativos									
5.1. Departamento Pessoal									
Almoxarifado					5	5	5	15,0	5,00
Aprendizes					7	9	11	27,0	9,00
Assistente da Diretoria					1	1	1	3,0	1,00
Auxiliares Administrativos					19	19	22	60,0	20,00
Assistente Administrativo II					1	1	1	3,0	1,00
Agencia Transfusal					0	0	5	5,0	1,67
Compras					1	1	1	3,0	1,00
Contabilidade					1	1	1	3,0	1,00
Controladoria					0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio					1	1	1	3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem					4	4	4	12,0	4,00
Departamento Pessoal					2	2	2	6,0	2,00
Diretoria					2	2	2	6,0	2,00
Enfermeiros					28	28	28	84,0	28,00
Farmácia					19	19	19	57,0	19,00
Faturamento					2	2	2	6,0	2,00
Financeiro					2	2	2	6,0	2,00
Gerente de Enfermagem					1	1	1	3,0	1,00
SADT - Equipe Técnica					6	6	6	18,0	6,00
Manutenção					8	8	8	24,0	8,00
Maqueiro					4	4	4	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente					2	2	2	6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente					3	3	3	9,0	3,00
Patrimônio					1	1	1	3,0	1,00
Portaria					9	9	9	27,0	9,00
Psicologia					3	3	3	9,0	3,00
Radiologia					4	4	4	12,0	4,00
Recepção Central					11	11	8	30,0	10,00
RH - Recurso Humano					2	2	2	6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário					2	2	2	6,0	2,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar					3	3	3	9,0	3,00
Serviço Social					3	3	3	9,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho					2	2	2	6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza					41	41	41	123,0	41,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética					23	25	23	71,0	23,67
SPR - Serv. Processam. Roupa					7	7	7	21,0	7,00
Técnico de Enfermagem					114	114	112	340,0	113,33
Telefonista					0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação					2	2	2	6,0	2,00
Terceirizados					346	350	353	1.049,0	349,67
Sub-Total 2					19	19	19	57,0	19,00

Total Geral	365	369	372	1.106,0	368,67
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos					
Pós-Graduação	9	9	9	27,0	9,00
Superior	82	82	83	247,0	82,33
Superior Incompleto	5	5	5	15,0	5,00
Ensino Médio	232	236	238	706,0	235,33
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	15,0	5,00
Ensino Fundamental	11	11	11	33,0	11,00
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	6,0	2,00
Sem Instrução	0	0	0	0,0	0,00
Total	346	350	353	1.049,0	349,67
5.1.3. Corpo Clínico					
Médicos Pessoa Jurídica	144	144	144	432,0	144,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal					
Funcionários em Férias	17	44	36	97,0	32,33
Funcionários de Licenças/Afastamentos	16	13	17	46,0	15,33
Admissões	2	6	8	16,0	5,33
Demissões	2	2	8	12,0	4,00
Afastamentos	16	13	17	46,0	15,33
Nº de Funcionários/mês	346	348	353	1.047,0	349,00
Faltas em dias	294	275	350	919,0	306,33
Índice de Absenteísmo	3	3	3	8,8	2,92
Horas Extras	1.105,00	1.078,35	1.410,00	3.593,4	1.197,78
Atrasos em Horas	484	672	575	1.731,4	577,12
Índice de Funcionários por Leito	2	2	2	6,4	2,12
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	7	18,6	6,21
Índice de Rotatividade	0,58	1,15	2,27	4,0	1,33
% do Pessoal de Serv. Adm	16,47%	16,86%	18,13%	51,46%	17,15%
% do Pessoal de Enfermagem	53,47%	52,86%	53,26%	159,58%	53,19%
% do Pessoal S.Apoio	30,06%	30,29%	28,61%	88,96%	29,65%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	57,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0,0	0,00
Cota	5	5	5	15,0	5,00
6. Resumo Geral de Informações					
Total de Pacientes-Dia	1.709	1.726	1.624	5.059,0	1.686,33
Porcentagem Geral de Ocupação	81,38%	82,19%	77,33%	240,90%	80,30%
Média Geral de Pacientes-Dia	56,97	57,53	54,13	168,6	56,21
Índice Geral de Giro de Leitos	3,70	3,90	4,06	11,7	3,89
Taxa Mortalidade Global	4,63%	5,13%	3,87%	13,63%	4,54%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	3,86%	4,03%	2,11%	10,00%	3,33%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	10,53	11,40	10,37	32,3	10,77
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	181,97	204,50	199,60	586,1	195,36
Média Diária Refeições Servidas	526,23	553,83	531,27	1.611,3	537,11
Média Diária de Kg Roupas Lavadas	368,59	377,89	305,58	1.052,1	350,69
Nº de Dias do Mês	31	31	30	31	31


 Eduardo Pereira da Silva
 Gerente Administrativa e Financeira



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP: 66.055-000. (91) 3239 - 3800 / 3845 / 3831

Giovanna Merendino
 Diretoria Executiva

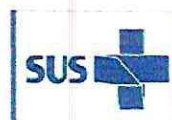
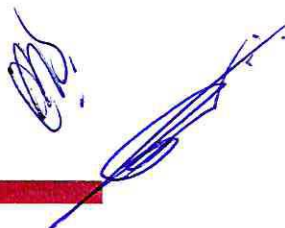
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U. INDICADORES DE DESEMPENHO

2º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 2º Trimestre de atividades do S.A.U
(Abril / Maio/ Junho de 2023)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



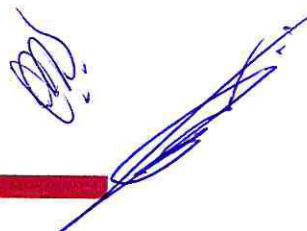
I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de abril, maio e junho 2023, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2023.



II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de abril a 30 de junho/2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **10.393** (Dez mil, trezentos e noventa e três) atendimentos, deste total **5.036** (Cinco mil e trinta e seis) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **5.664** (Cinco mil, seiscentos e sessenta e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.006** (Dois mil e seis).
- Internação: **639** (Seiscentos e trinta e nove).
- SADT: **1.977** (Mil novecentos e sessenta e sete).
- Alta Hospitalar: **645** (Quatrocentos e quarenta e cinco).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	ABR	MAI	JUN
1.	Atendimentos Gerais	1.207	1.513	1.402
1.1	Atendimentos por telefone	168	233	202
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	100	167	214
1.3	Atendimentos em sala	154	173	222
1.4	Visita aos Leitos	785	940	764
2.	Ações geradas nos atendimentos	284	428	630
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	180	307	517
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	104	121	113
3.	Reuniões internas administrativas realizadas	19	20	15

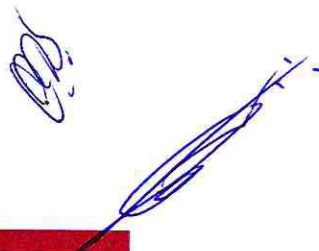
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	12	12	22
5.	Pesquisas de Satisfação	1.780	1.824	1.663
5.1	Ambulatório	605	715	686
5.2	Internação	254	223	162
5.3	SADT	611	694	672
5.4	Alta hospitalar	310	192	143
	TOTAL	3.302	3.797	3.732

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

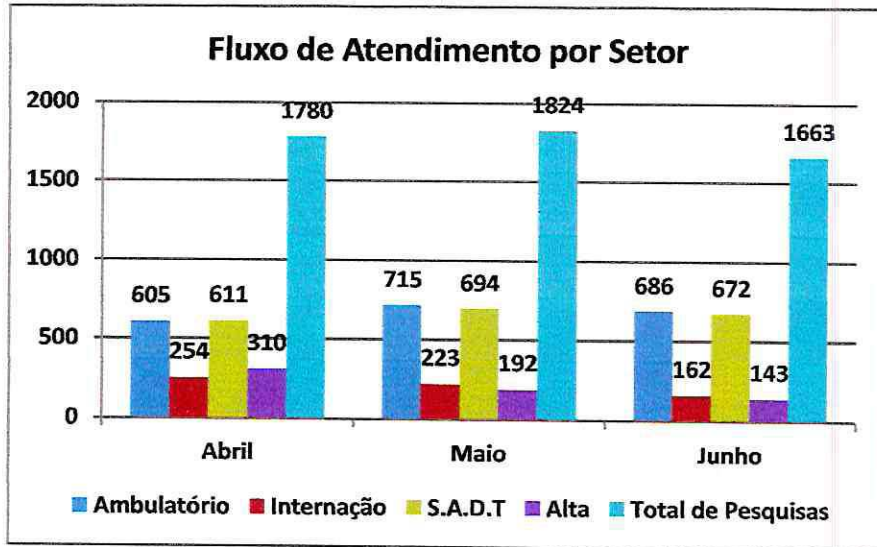
TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. ABR	QUANT. MAI	QUANT. JUN	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	605	715	686	2.006
Pesquisas realizadas no SADT;	611	694	672	1.977
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	310	192	143	645
Pesquisas realizadas nas internações	254	223	162	639
TOTAL	1.780	1.824	1.663	5.267

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2023



III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2023

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de abril, maio e junho. Comparando o resultado alcançado no mês de maio com o mês de abril, visualizamos que em maio houve um aumento de **2,47%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de junho, tivemos um aumento de **8,82%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 2º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (abril, maio e junho)	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	123	90	375	65
Nº Respostas: Ruim	183	62	416	46
Nº Respostas: Regular	326	830	626	73
Nº Respostas: Bom	13.395	13.405	9.351	3.230
Nº Respostas: Ótimo	11.330	15.995	8.550	4.190
Total de Resposta	25.357	30.382	19.318	7.584
Média da Satisfação %	97,76 %	96,31%	92,65%	96,60%

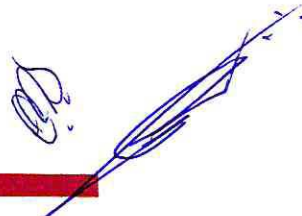
Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

No 2º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e internação**.

O setor de **SADT** lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: longa espera para ser atendido. Desagrado com o atendimento das atendedoras do setor SADT.

Causas de descontentamentos no setor de **internação** nesse trimestre foram: Insatisfação com o não funcionamento de alguns equipamentos como: ar condicionado, TV e frigobar, além de reclamações relacionadas a limpeza. Divergência de informações dos profissionais para os usuários.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão

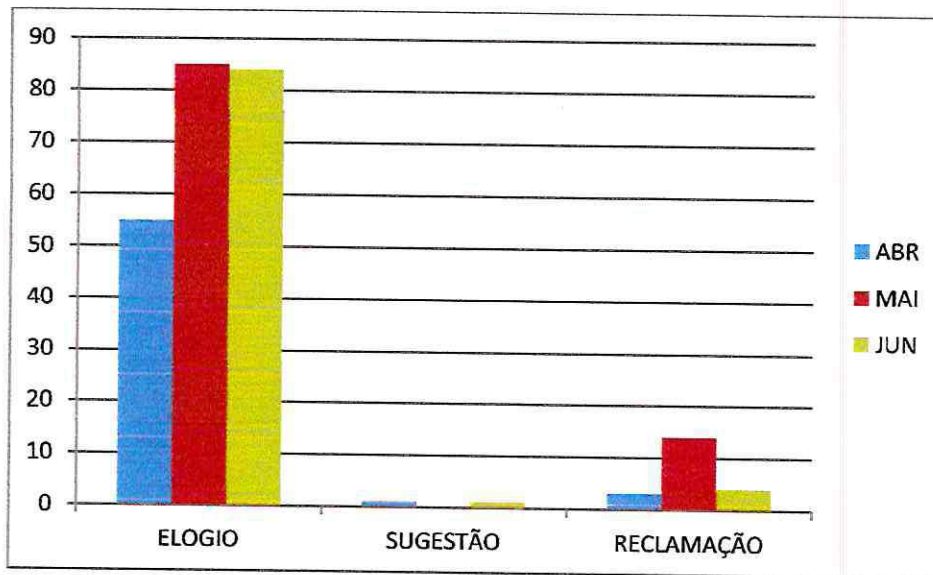


sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

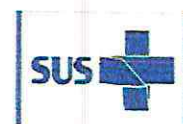
Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

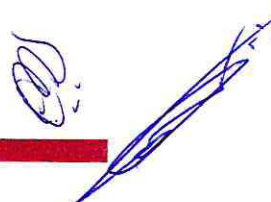


ASSUNTO	ABR	MAI	JUN
Insatisfação por não conseguir agendar para exames.	1	1	1
Insatisfação com o barulho dos colaboradores na sala de espera do bloco cirúrgico.	1		
Descontentamento pelo não funcionamento da TV e do frigobar.	1		
Insatisfação com a demora para convocação da cirurgia.	1	1	
Descontentamento com atendimento do colaborador do SADT.		1	
Descontentamento com atendimento da téc. de enfermagem do Laboratório.		1	
Insatisfação com a falta de agenda para o psiquiatra .		1	
Insatisfação com a falta de cumprimento da prioridade.		1	
Insatisfação com o cadastro tardio do usuário para consulta.		1	1
Descontentamento com atendimento do médico anestesista .		1	
Insatisfação com demora para convocação de cirurgia de colecistectomia .		1	
Insatisfação com demora para convocação de cirurgia de cabeça e pescoço.		2	
Insatisfação com demora para convocação de cirurgia de fistulectomia.		1	
Descontentamento com a demora no atendimento para exame no Hospital do coração para paciente internado.		1	
Insatisfação com o agendamento das datas distantes pelo programa obesidade zero, para pacientes do interior.		1	
Insatisfação com as informações divergentes dos profissionais do atendimento.			1
Insatisfação com o atendimento do cirurgião plástico.			1
Total	4	14	4

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/07/2023 19:30:25

Aut. Assinatura: 6c0c54ddd77831f1fd4f923e5f2bc19eca0de0dba95183c72183d51c97ff223



Identificador de autenticação: c35f5f93-2f92-4af0-a25f-dc86ea610c62

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	224
Sugestões	2
Reclamações	21
Reclamações Solucionadas	21
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 2º trimestre:

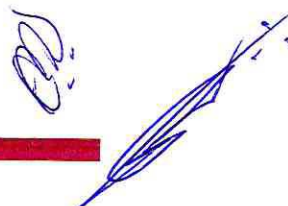
- Alta Hospitalar: **96,60%**;
- Internação: **96,31%**;
- Ambulatório: **97,76%**;
- S.A.D.T: **92,65%**

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR.

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 2º trimestre, envolvendo todos os setores é de **95,83%**.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de



usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **24,66%** dos usuários atendidos neste HJB.

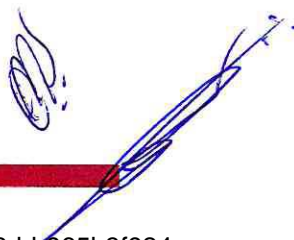
Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 2º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.**

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
ABRIL	6.847	1.780	25,99%
MAIO	7.959	1.824	22,91%
JUNHO	3.136	1.663	19,67%
Total	17.942	5.267	22,85%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
 - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.



- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
- ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Julho, agosto e setembro.
 - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
 - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
 - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.

- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (abril, maio e junho), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de abril atingimos o total de **1.780** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em maio tivemos um aumento de **2,47%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de maio para junho, obtivemos uma queda na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **8,82%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de junho, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, ainda assim, obtivemos um quantitativo inferior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 2º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens “BOM e ÓTIMO”, houve queda no grau de satisfação geral nesse 2º trimestre, cujo resultado no mês de abril o, atingiu o valor de **97,44%**; em maio, esse conceito diminuiu, no qual alcançamos o percentual de **96,59%** de satisfação; nesse último mês de junho, tivemos uma considerável queda na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **93,46%**.

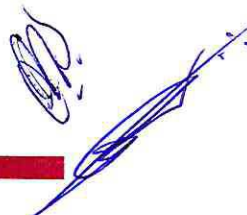
Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 2º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **21** nos três meses desse 2º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de janeiro, **224** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; abril para maio tivemos um aumento de **30** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em junho tivemos um considerável aumento, totalizando **84** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.



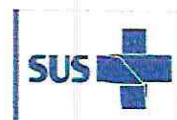
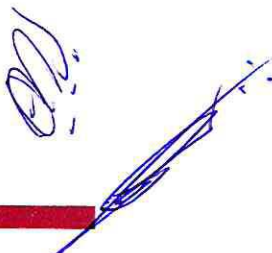
Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

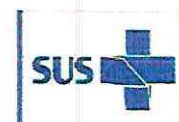
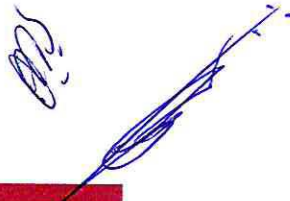


ANEXOS

Índice dos Anexos:

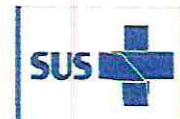
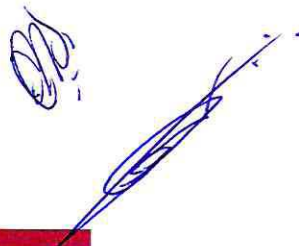
- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

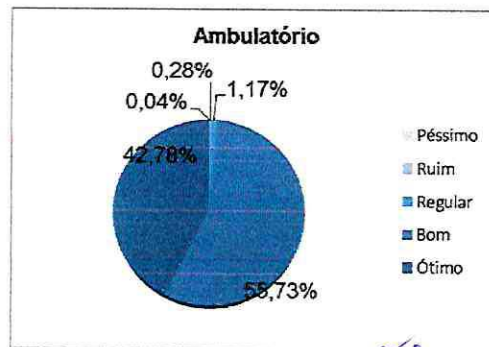


Abril

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	6	11	360	250	627	0	627	627
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	2	353	237	592	0	592	592
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	6	341	289	636	0	636	636
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	3	11	360	245	619	0	619	619
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	7	16	346	280	649	0	649	649
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	7	337	265	609	0	609	609
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	0	4	22	343	235	604	0	604	604
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	3	351	230	584	0	584	584
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	3	354	260	617	0	617	617
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	76	59	135	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	3	0	8	338	285	634	0	634	634
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	1	352	295	649	0	649	649
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	356	291	649	0	649	649
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	3	4	346	295	649	0	649	649
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	8	348	292	649	0	649	649
TOTAIS		4	25	104	4961	3808	8902	0	8902	8902
		0,04%	0,28%	1,17%	55,73%	42,78%	100%	0,00%		98,51%

Isis Brito
Assessora do S.A.U.
INDSH

Total respondido 8902
Total de 7/8 e 9/10 8902
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

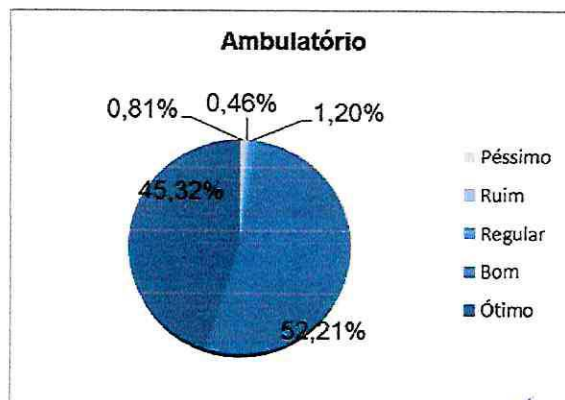
Maio

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	10	10	16	388	234	658	0	658	658
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0		18	387	244	649	0	649	649
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	0	6	387	256	651	0	651	651
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	12	6	10	388	245	671	0	671	671
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Pelos funcionários da Administração	22	15	15	378	243	673	0	673	673
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	4	1	5	377	214	601	0	601	601
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	235	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	9	3	20	399	235	666	0	666	666
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	3	378	216	597	0	597	597
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	2	0	2	368	297	669	0	669	669
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	10	0	11	368	269	658	0	658	658
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	2	2	398	295	698	0	698	698
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	378	291	671	0	671	671
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3	4	3	398	287	695	0	695	695
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	2	2	376	288	671	0	671	671
TOTAIS		78	44	115	5000	4340	9577	0	9577	9577
		0,81%	0,46%	1,20%	52,21%	45,32%	100%	0,00%		97,53%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Priscila dos S.A.U.

Total respondido 9577
Total de 7/8 e 9/10 9577
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Junho

JEAN BITAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO
PARÁ

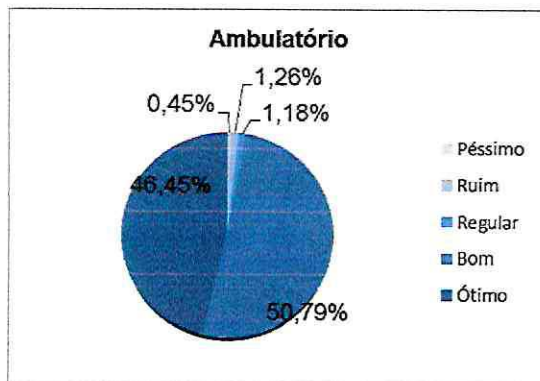
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	10	21	15	322	254	622	0	622	749	
2	3	3	9	321	301	637	0	637	710	
3	2	4	9	321	267	623	0	629	712	
5										
5.1	3	6	9	319	297	634	0	634	703	
5.2							0			
5.3	2	6	5	325	312	650	0	650	709	
6										
6.1	4	10	7	335	281	637	0	637	703	
6.2							0			
6.3	3	9	9	327	307	655	0	655	710	
6	2	7	9	336	316	670	0	655	707	
7										
7.1	2	6	9	330	293	640	0	640	699	
7.2							0			
7.3	1	7	6	332	305	651	0	651	707	
8	1	9	7	341	298	656	0	656	695	
9	2	5	2	324	308	641	0	641	716	
10	3	10	5	325	326	669	0	669	716	
11	3	11	6	329	297	646	0	646	704	
TOTAIS	41	114	107	4.587	4.182	9.031	0	8.515	8816	
	0,45%	1,26%	1,18%	50,79%	46,45%	100%	0,00%		97,24%	

Total res pondido 9031

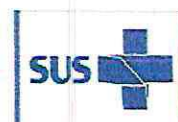
Total de 7/8 e 9/10 8816

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,52%

Priscila Brito
Priscila do S.A.U.
Priscila Oliveira Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

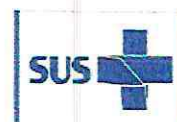
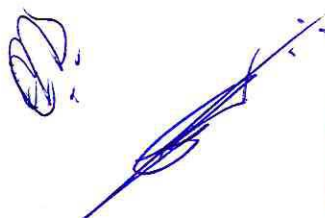


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

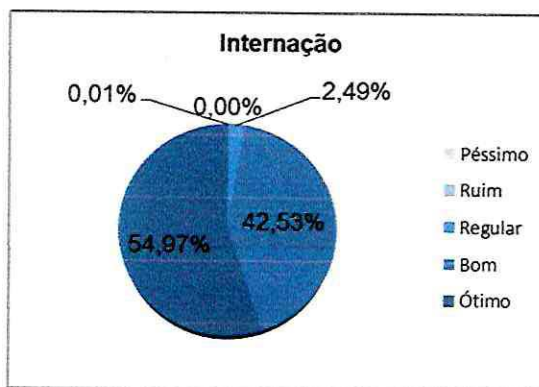


Abril

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	33	179	368	581	0	581	581
2 Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	0	187	321	508	0	508	508
3 As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	12	197	345	554	0	554	554
4 O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1 Pelos médicos	0	0	10	178	345	533	0	533	533
4.2 Pelos enfermeiros	0	0	6	177	345	528	0	528	528
4.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	9	194	325	528	0	528	528
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1 Pelos médicos	0	0	11	187	348	546	0	546	546
5.2 Pelos enfermeiros	0	0	8	199	346	550	0	550	550
5.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	5	179	278	462	0	462	462
6 Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	165	267	432	0	432	432
7 A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1 Pelos médicos	0	0	0	198	354	550	0	550	550
7.2 Pelos enfermeiros	0	0	7	171	333	511	0	511	511
7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	12	267	245	524	0	524	524
8 O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	9	245	267	521	0	521	521
9 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	44	288	188	500	0	500	500
10 A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	36	279	245	560	0	560	560
11 As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	13	310	279	602	0	602	602
12 O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	16	328	244	588	0	588	588
13 O horário em que são servidas as refeições?	0	0	16	318	295	627	0	627	627
14 O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	12	299	310	531	0	531	531
15 O horário das visitas?	0	0	43	108	193	344	0	344	344
16 Quanto aos medicamentos?									
16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	24	326	176	526	0	526	526
16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	0	312	249	561	0	561	561
17 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	288	310	598	0	598	598
18 Frequência de visitas realizadas?									
18.1 Pelos médicos	0	0	12	214	375	601	0	601	601
18.2 Pelos enfermeiros	0	0	16	202	332	550	0	550	550
18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	11	188	334	533	0	533	533
18.4 Pelos S.A.U	0	0	9	317	234	560	0	560	560
TOTAIS	1	0	374	6.383	8.251	15.009	0	14.723	1.651
	0,01%	0,00%	2,49%	42,53%	54,97%	100%	0,00%		97,50%

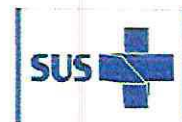
Total respondido 15009
Total de 7/8 e 9/10 1651
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 11,00%



Priscila Brito
Supervisora do S.A.U

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

[Assinatura]



Maio

JEAN BITAR

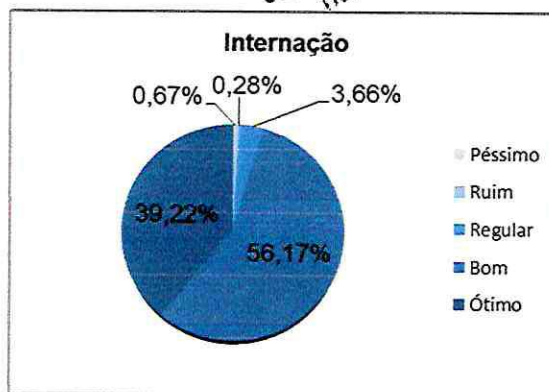
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	3	1	22	188	123	337	33	337	370
2 Quanto as informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	3	1	8	198	112	322	41	322	363
3 As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	8	197	141	347	54	347	401
4 O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1 Pelos médicos	3	1	8	188	120	320	14	320	334
4.2 Pelos enfermeiros	2	1	6	179	134	322	16	322	339
4.3 Pelos Outros Profissionais	2	1	7	187	122	319	14	319	333
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1 Pelos médicos	3	1	7	175	124	310	15	325	325
5.2 Pelos enfermeiros	0	1	7	174	145	327	12	327	339
5.3 Pelos Outros Profissionais	3	1	7	189	126	326	13	339	362
6 Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	6	178	131	316	16	332	348
7 A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1 Pelos médicos	3	1	2	188	121	315	22	337	359
7.2 Pelos enfermeiros	0	1	4	169	120	294	16	310	326
7.3 Pelos Outros Profissionais	3	1	8	165	134	311	10	321	331
8 O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	5	189	114	309	14	323	337
9 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	3	1	22	178	116	320	15	335	350
10 A limpeza das roupas de cama e banho?	3	0	21	178	125	327	13	350	363
11 As refeições que foram servidas em relação a temperatura e o sabor?	3	1	9	189	136	338	9	347	356
12 O silêncio no ambiente do hospital?	2	0	9	154	132	297	15	312	327
13 O horário em que são servidas as refeições?	5	1	9	185	133	336	12	348	360
14 O horário em que é feita a limpeza do quarto?	4	1	21	177	128	329	11	340	351
15 O horário das visitas?	3	1	22	198	134	366	14	58	58
16 Quanto aos medicamentos?									
16.1 Informações recebidas sobre medicamentos, prescrições e horários?	2	1	14	187	131	325	12	347	359
16.2 Forneoimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	2	1	14	198	126	341	14	355	369
17 O local para reclamações / sugestões e de fácil acesso?	2	1	25	187	131	346	12	358	370
18 Frequencia de visitas realizadas?									
18.1 Pelos médicos	2	1	19	187	127	336	13	349	362
18.2 Pelos enfermeiros	2	1	18	166	129	316	14	330	344
18.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	15	198	137	351	15	366	381
18.4 Pelos S A U	2	1	12	191	128	334	12	346	358
TOTAIS	61	26	335	5.138	3.588	9.148	471	9.123	1.651
	0,67%	0,28%	3,66%	56,17%	39,22%	100%	5,16%		95,39%

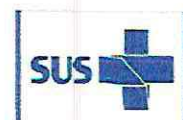
Total respondido 9148
Total de 7/8 e 9/10 1651
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 18,05%

Priscila Brito
Priscila Brito
Supervisora do S.A.U.
HUSINDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

[Handwritten signature]



Junho

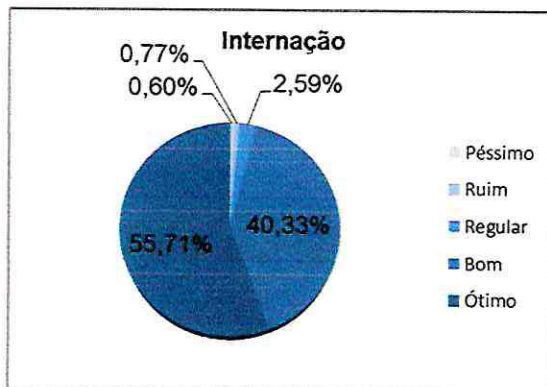
JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

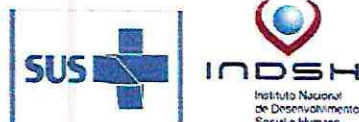
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO									
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	3	2	9	65	72	151	0	151	453
2	5	2	9	66	73	155	0	155	465
3	3	2	4	65	70	144	0	144	918
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido								
4.1	3	2	4	63	72	144	0	144	432
4.2	3	2	6	63	72	146	0	146	438
4.3	2	2	4	66	73	147	0	147	870
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	3	1	4	64	77	149	0	149	447
5.2	3	2	4	65	81	155	0	155	465
5.3	2	2	4	66	83	157	0	157	912
6	3	2	3	66	84	158	0	158	474
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	3	2	4	60	88	157	0	157	471
7.2	3	2	4	56	83	148	0	148	444
7.3	3	2	4	60	87	156	0	156	915
8	3	2	3	69	88	165	0	165	495
9	3	2	5	67	89	166	0	166	498
10	3	1	4	67	89	164	0	164	993
11	6	2	5	68	89	170	0	170	510
12	3	2	5	66	90	166	0	166	498
13	4	2	4	69	93	172	0	172	1008
14	6	2	5	68	89	170	0	170	510
15	1	3	4	65	89	162	0	162	486
16	Quanto aos medicamentos?								
16.1	3	2	5	61	88	159	0	159	477
16.2	3	2	4	60	87	156	0	156	468
17	3	2	7	69	84	165	0	165	945
18	Frequência de visitas realizadas?								
18.1	3	2	5	66	85	161	0	161	483
18.2	3	2	5	65	88	163	0	163	489
18.3	3	2	4	67	80	136	0	136	972
18.4	3	2	5	69	84	163	0	163	489
TOTAIS									
	28	36	121	1884	2602	4671	0	7838	4671
	0,60%	0,77%	2,59%	40,33%	55,71%	100%	0,00%		96,04%

Total respondido 4671
Total do 7/8 e 9/10 4671
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Brito
Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
H.M. 11/2023

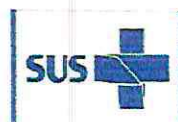
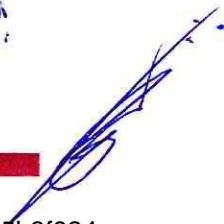


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Abril

JEANBITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

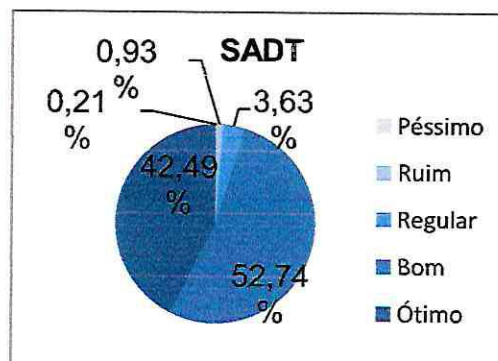
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	2	4	12	325	241	584	0	584	584
2	0	0	9	322	273	604	0	604	604
3	0	2	13	328	312	655	0	655	655
4	0	24	59	304	289	676	0	676	676
5	9	12	22	334	223	600	0	600	600
6	2	0	22	343	314	681	0	681	681
7	0	11	14	325	263	613	0	613	613
8	0	0	47	328	238	613	0	613	613
9	0	3	17	341	243	604	0	604	604
10	0	2	12	348	261	623	0	623	623
TOTAIS	13	58	227	3298	2657	6253	0	6253	6253
	0,21%	0,93%	3,63%	52,74%	42,49%	100%	0,00%		95,23%

Total respondido 6253

Total de 7/8 e 9/10 6253

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%



Priscila Brito
Superintendente SAU
HUT/INSH

Maio

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

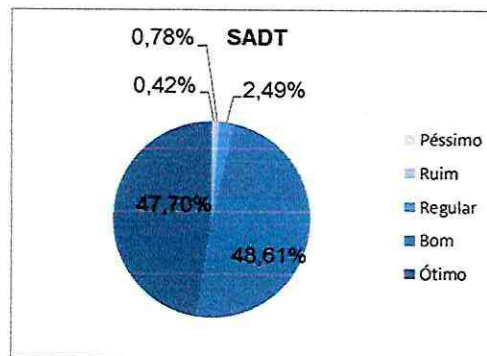
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	3	5	10	345	321	684	0	684	684
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	9	341	324	677	0	677	677
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	2	12	322	351	689	0	689	689
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	9	15	45	312	312	693	0	693	693
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	8	9	16	344	301	678	0	678	678
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	2	14	304	316	637	0	637	637
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	7	9	304	315	636	0	636	636
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	6	20	301	306	634	0	634	634
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	2	16	316	307	642	0	642	642
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	2	14	334	309	660	0	660	660
TOTAIS		28	52	165	3223	3162	6630	0	6630	6630
		0,42%	0,78%	2,49%	48,61%	47,70%	100%	0,00%		96,31%

Total respondido 6630

Total de 7/8 e 9/10 6630

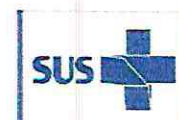
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Brito
Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Junho

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

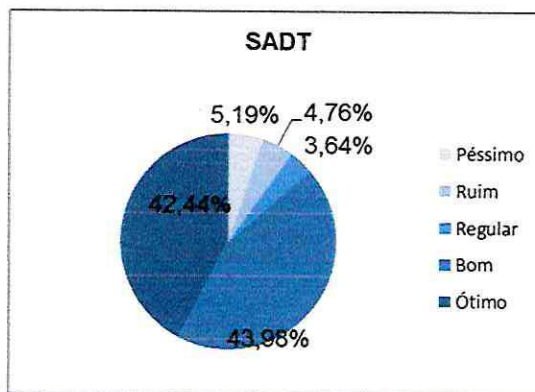
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	33	26	22	267	245	613	0	613	1839
2	51	31	23	266	299	670	0	670	2010
3	35	33	25	299	267	659	0	659	3849
4	66	30	26	298	274	694	0	694	2082
5	35	30	23	298	275	661	0	661	1983
6	21	30	24	293	274	642	0	642	4065
7	32	29	23	298	261	643	0	643	1929
8	32	32	23	266	283	636	0	636	2121
9	35	33	22	258	279	627	0	627	2118
10	29	32	23	267	274	625	0	625	1875
TOTAIS	334	306	234	2830	2731	6435	0	6435	7080
	5,19%	4,76%	3,64%	43,98%	42,44%	100%	0,00%		86,42%

Total respondido 6435

Total de 7/8 e 9/10 7080

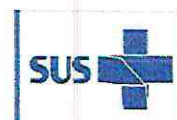
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 110,02%

Handwritten signature
 Serviço de Atendimento ao Usuário
 Hospital Jean Bitar



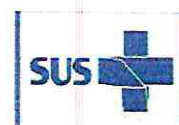
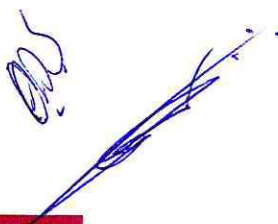
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000

Handwritten signature



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Abril

JEAN BITAR

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

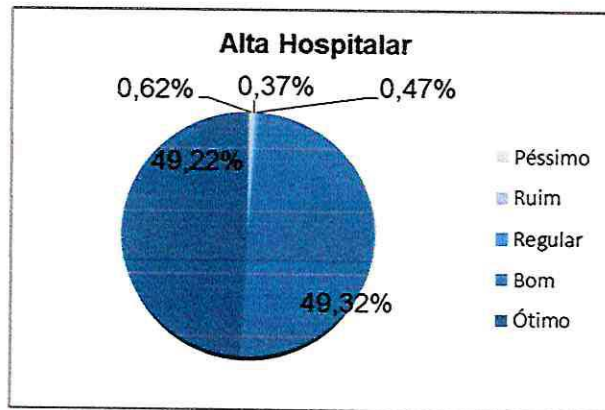
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	5	2	5	164	134	310	0	310	305
2	0	2	1	145	135	283	0	283	283
3	5	1	3	157	146	312	0	312	307
4	2	0	0	184	167	353	0	353	351
5	2	3	2	172	187	366	0	366	364
6	2	2	0	165	165	334	0	334	332
7	0	0	2	151	145	298	0	298	298
8	0	1	1	154	146	302	0	302	302
9	4	0	0	137	181	322	0	322	318
10	0	1	1	156	176	334	0	334	334
TOTAIS	20	12	15	1585	1582	3214	0	3214	3129
	0,62%	0,37%	0,47%	49,32%	49,22%	100%	0,00%		98,54%

Total respondido 3214

Total de 7/8 e 9/10 3129

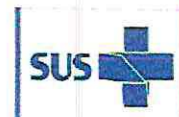
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,36%

HOSPITAL
 SUPERVISOR
 PESSOAL



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000

[Handwritten signature]



Maio

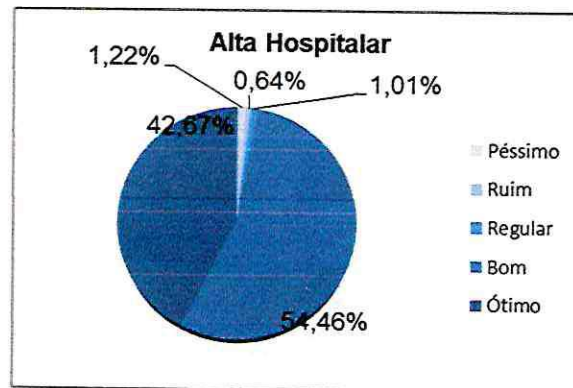
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	5	2	5	113	68	193	0	193	305
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	1	99	88	190	0	190	283
3	O silêncio no ambiente hospitalar	5	1	3	102	78	189	0	189	307
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	0	0	105	75	182	0	182	351
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	3	2	104	78	189	0	189	364
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	2	0	102	82	188	0	188	332
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	100	83	185	0	185	298
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	1	1	100	81	183	0	183	302
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	4	0	0	103	86	193	0	193	318
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	1	5	101	87	197	0	197	334
TOTAIS		23	12	19	1029	806	1889	0	1889	1889
		1,22%	0,64%	1,01%	54,46%	42,67%	100%	0,00%		97,13%

Total respondido 1889

Total de 7/8 e 9/10 1889

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

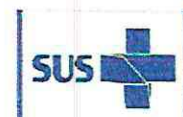
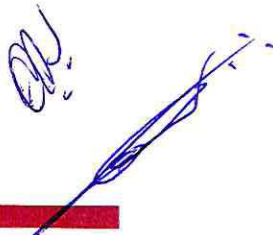


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



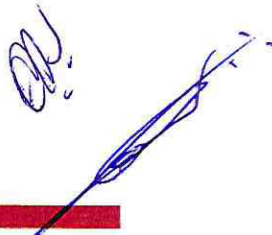
MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

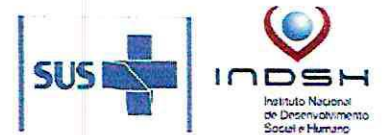
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Abril

		MAPA DE ATENDIMENTO ABRIL/2023 - S.A.U																														TOTAL	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
		S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar				19	14	12	17				16	18	18	10	9			10	12	14	13				19	17	14	18	17			267	
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar				17	14	15	15				15	17	17	11	9			11	14	13	13				17	17	13	18	15			261	
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar				16	14	10	16				15	17	17	11	14			13	10	12	16				19	14	17	16	10			257	
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar				7	5	4	2				8	2	8	4	1			3	6	1	2				2	5	1	6	8			75	
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar				4	9	2	4				9	4	10	6	7			7	5	4	1				2	6	3	0	9			92	
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar				6	5	3	7				3	1	4	9	2			9	7	6	4				8	6	1	2	4			87	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar				8	7	9	3				8	6	5	7	4			6	9	4	5				4	6	2	9	10			112	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar				6	9	6	1				10	7	5	2	1			3	6	9	11				5	11	8	4	7			111	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar				5	4	2	2				9	6	4	3	7			4	7	10	3				6	9	3	2	1			87	
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT				35	39	28	33				30	40	32	34	26			39	37	31	45				26	44	23	34	35			611	
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER				6	5	4	7				10	3	4	5	8			4	2	3	7				7	7	9	4	5			100	
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO				29	23	33	22				34	34	37	26	45			31	29	37	38				30	42	33	43	39			605	
Contato Telefônico				14	9	7	10				7	4	10	8	9			12	10	8	8				9	14	7	9	13			168	
Atendimento em sala				9	9	7	13				11	7	9	5	7			9	8	12	9				7	8	8	9	7			154	
Encaminhamentos internos				7	6	5	3				5	6	4	3	5			8	5	4	6				7	8	9	9	4			104	
Orientações e Informações				9	9	16	11				9	8	9	11	7			10	13	7	12				7	12	13	9	8			180	
Participação em Treinamentos e reuniões internas				3	1	3	2				3	2	2	2	8			1	0	0	1				1	0	0	1	1			31	
TOTAL		0	0	200	182	166	168	0	0	0	202	182	195	157	169	0	0	180	180	175	194	0	0	0	176	226	164	193	199	0	0	3.302	

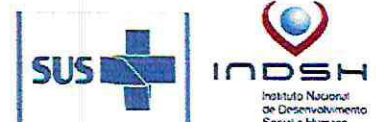
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000



Maio

JEAN BITAR		MAPA DE ATENDIMENTO MAIO/2023 - S.A.U																															SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q			
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	17	15	14	12				14	18	17	17	16			14	15	17	15	12			14	11	14	16	11			13	10	12	315		
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	15	15	16	15				17	18	20	17	16			13	16	20	17	10			11	10	13	14	10			13	10	12	318		
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	17	15	16	10				17	17	18	16	10			12	13	14	13	10			14	11	14	15	10			16	14	15	307		
Pesquisas de Satsf. Internação 3º andar	5	6	5	1				8	5	4	4	6			7	4	5	6	4			9	5	4	6	2			3	4	7	110		
Pesquisas de Satsf. Internação 4º andar	6	5	1	5				6	5	2	4	5			5	4	2	1	3			2	4	1	4	1			2	3	5	76		
Pesquisas de Satsf. Internação 5º andar	1	3	2	1				3		2	3	3			2	3		1	2			2	2	1	1	1			1	2	1	37		
Pesquisas de Satsf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	5	2	2	1				5	5	4	3	4			5	4	5	6	4			6	5	4	5	2			3	4	4	88		
Pesquisas de Satsf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	3	1	1	5				6	5	2	4	5			5	4	2	1	3			2	4	1	4	1			2	3	5	69		
Pesquisas de Satsf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	1	3	2	1				3	0	2	3	3			2	3	0	1	2			2	0	1	1	1			1	2	1	35		
Pesquisas de Satsf. Usuário SADI	35	29	31	24				25	34	41	29	39			33	24	35	27	36			28	32	25	31	23			44	31	37	654		
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	3	4	9				12	8	7	14	5			9	9	10	9	11			7	6	4	9	3			7	7	9	167		
Pesquisas de Satsf. Usuário AMBULATORIO	40	33	28	25				31	34	37	30	32			24	29	31	33	41			36	29	22	37	43			44	31	25	715		
Contato Telefônico	12	13	10	9				7	15	11	12	7			12	6	7	6	7			12	15	8	16	8			12	13	15	233		
Atendimento em sala	8	6	12	9				14	8	9	6	7			8	9	7	6	6			8	7	9	6	7			8	7	6	173		
Encaminhamentos Internos	4	2	3	7				3	5	6	7	4			5	4	6	7	7			8	5	6	5	6			7	6	8	121		
Orientações e informações	11	12	13	15				14	11	6	17	15			13	9	22	12	7			15	16	18	20	17			16	15	13	307		
Participação em Treinamentos e reuniões internas	0	1	1	0				0	1	0	1	1			1	3	1	3	2			2	2	1	2	2			2	3	3	32		
TOTAL	0	185	164	161	150	0	0	186	189	185	187	180	0	0	170	159	184	185	175	0	0	178	164	146	192	148	0	0	194	165	178	1.757		

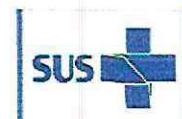
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000



Junho

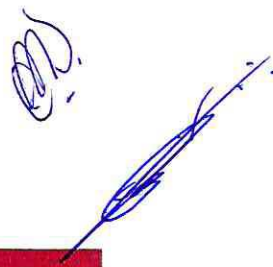
JEAN BITAR		MAPA DE ATENDIMENTO JUNHO/2023 - S.A.U																														SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA		GOVERNO DO PARÁ	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL				
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	T	Q	Q	S	S	S					
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	8	7			15	12	16					9	15	17	16	17				10	12	15	13	17			13	12	9	8	6	247			
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	3	5			14	12	14					8	14	18	15	19				10	11	15	12	18			10	12	16	11	17	254			
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	18	10			18	10	15					10	15	16	15	13				11	12	16	11	17			20	9	7	9	11	263			
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	5	6			5	4	6					3	4	5	6	3				4	2	3	6	2			2	2	3	4	5	80			
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2	2			3	2	4					5	2	4	2	3				4	3	2	1	1			1	2	4	3	2	52			
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	2	3			1	2						1	1	2	1	1				2	3	2					2	1	2	1	4	30			
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	5			3	2	4					3	4	5	6	3				4	2	3	6	2			2	3	4	3	67				
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	2			3	2	4					3	2	4	2	3				4	3	2	1	1			1	2	4	3	2	49			
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2	3			1	2						1	1	1	1	1				2	3	2					2	1	2		4	27			
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	33	21			14	26	45					46	49	21	18	19				34	39	56	28	47			29	35	36	35	41	672			
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	10	9			15	7	8					12	14	9	13	11				15	14	10	9	11			10	8	9	13	7	214			
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATORIO	35	27			38	35	42					29	44	35	35	43				41	31	36	29	24			40	29	31	32	30	686			
Contato Telefônico	8	9			7	8	10					11	9	8	10	10				12	9	12	13	15			10	9	9	14	9	202			
Atendimento em sala	12	16			15	14	9					13	10	9	9	11				10	7	9	8	14			12	13	11	10	10	222			
Encaminhamentos Internos	5	6			4	9	4					4	6	3	4	6				6	7	8	8	6			9	4	5	4	5	113			
Orientações e Informações	15	22			19	25	13					24	26	30	25	24				31	29	22	26	35			34	29	38	25	25	517			
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1	2			2	2	1					1	3	1	2	3				2	2	3	1	2			2	1	1	2	3	37			
TOTAL	164	165	0	0	177	170	199	0	0	0	0	182	219	188	178	190	0	0	202	183	218	175	212	0	0	199	169	190	178	184	3.732				

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000

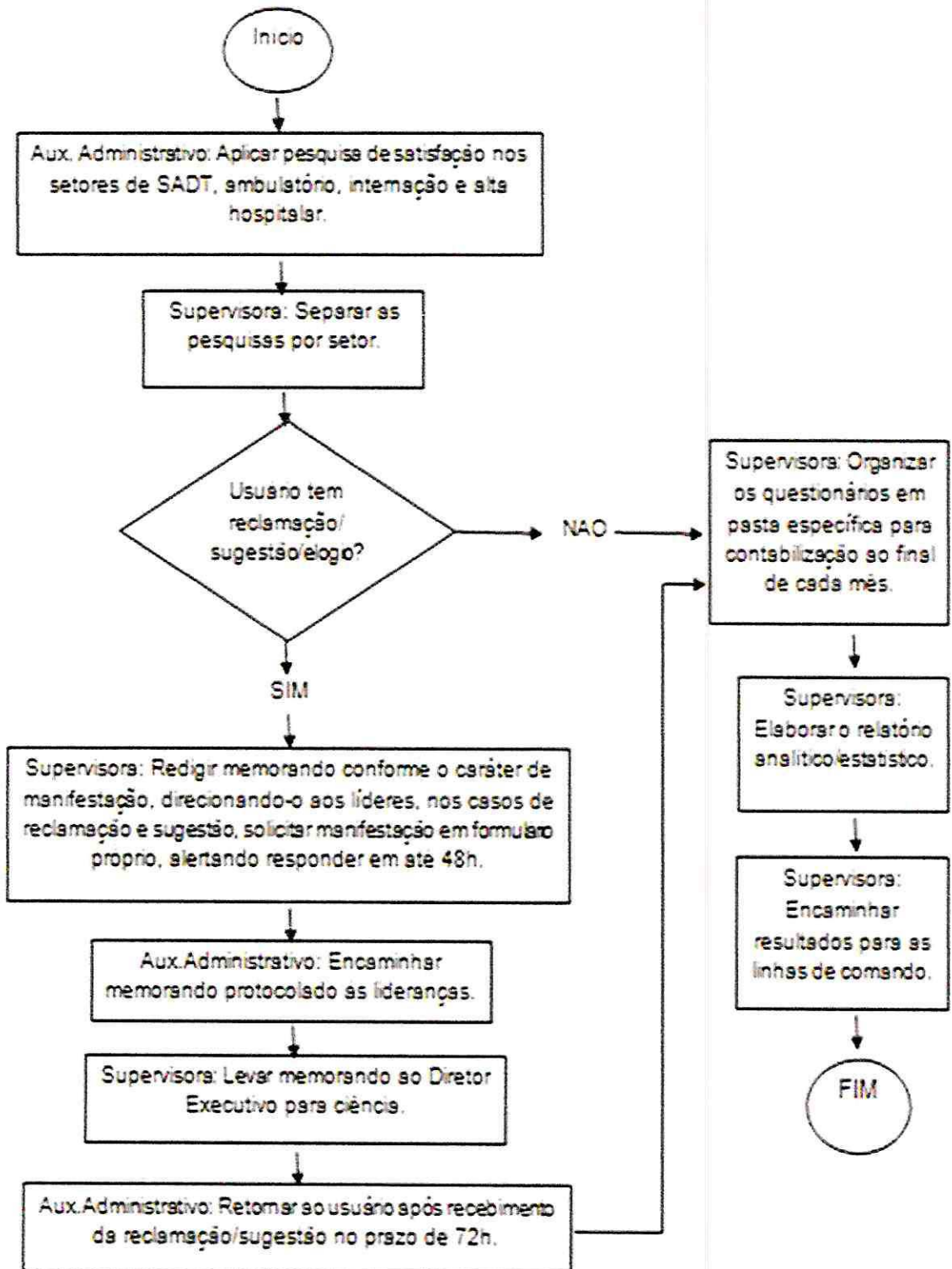


FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

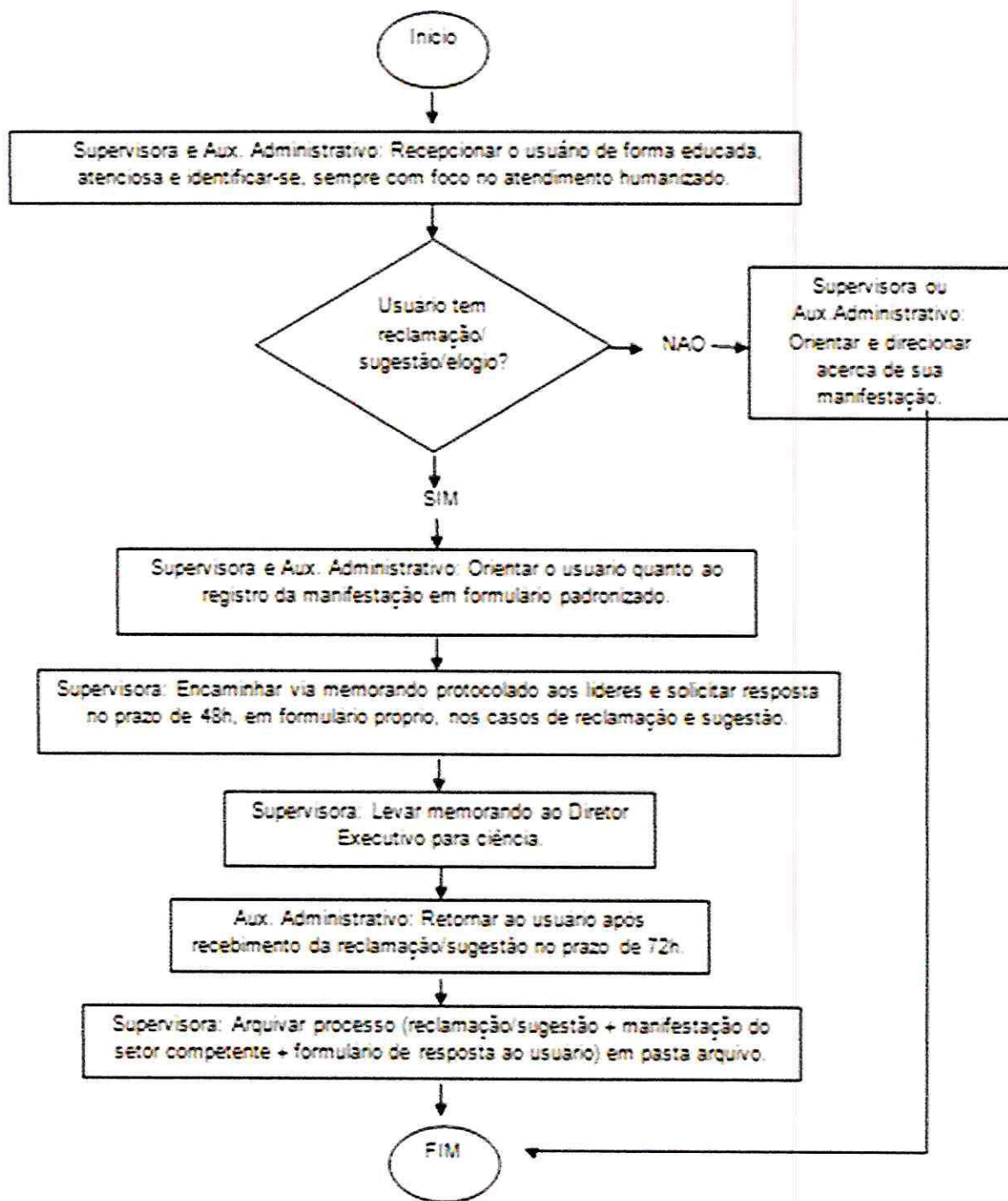


Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação

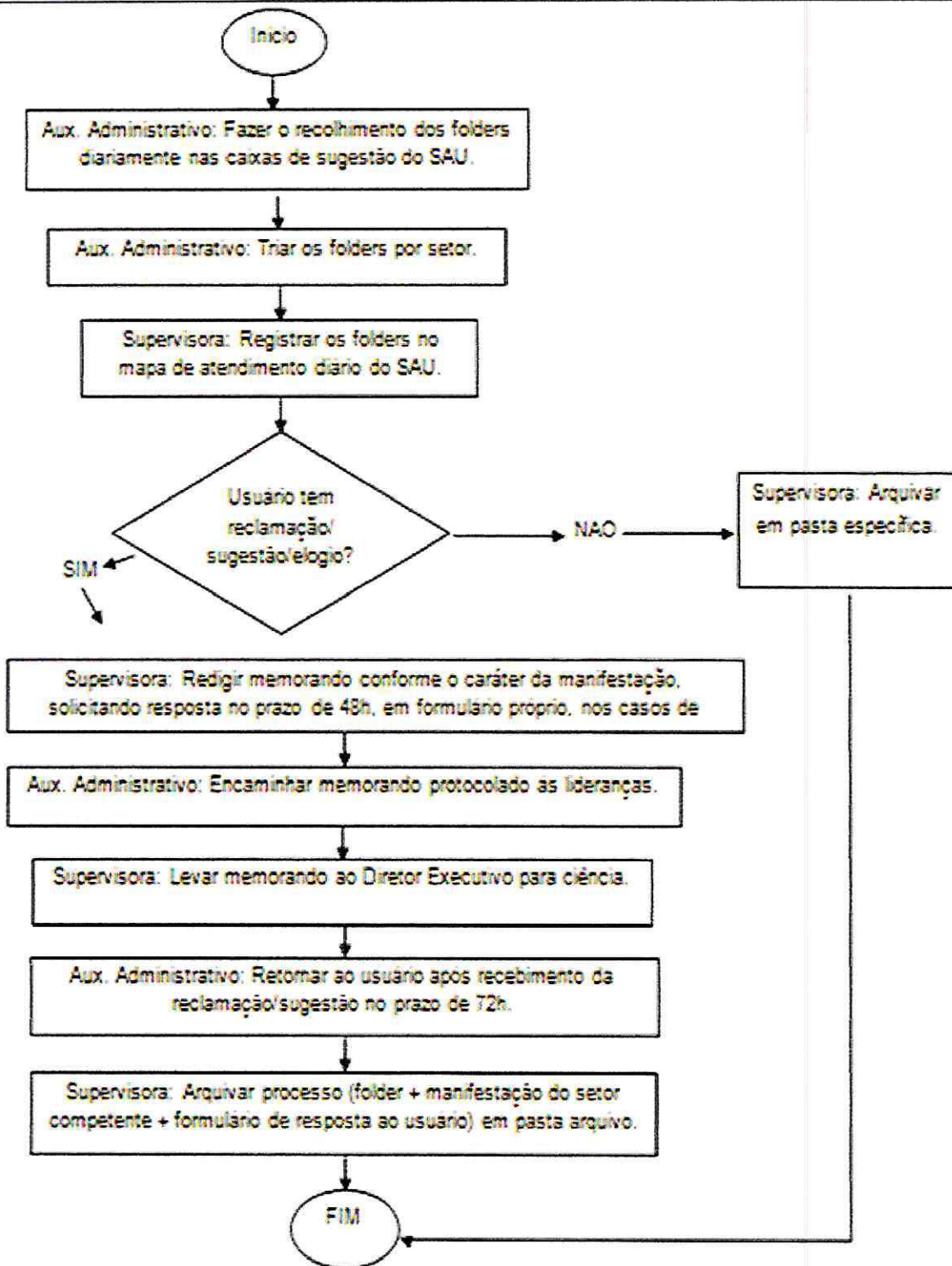
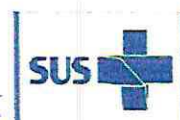


[Handwritten signature]

Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder

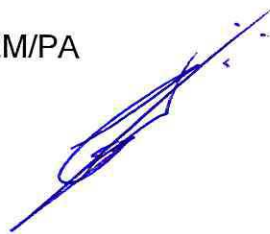



**HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP**

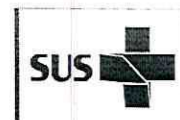
**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – ABRIL, MAIO E JUNHO 2023**



BELÉM/PA



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – ABRIL, MAIO E JUNHO 2023**

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado

2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês

2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos

2.4 - Quantitativo das Horas

2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2023

3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores

3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Abril-23

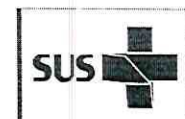
3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Maio-23

3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Junho-23

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

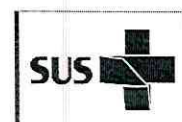

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;



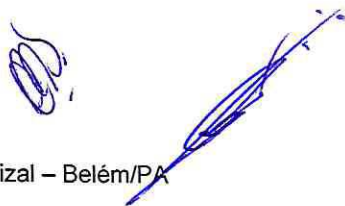
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
 - Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
 - Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

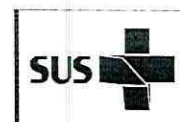
2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

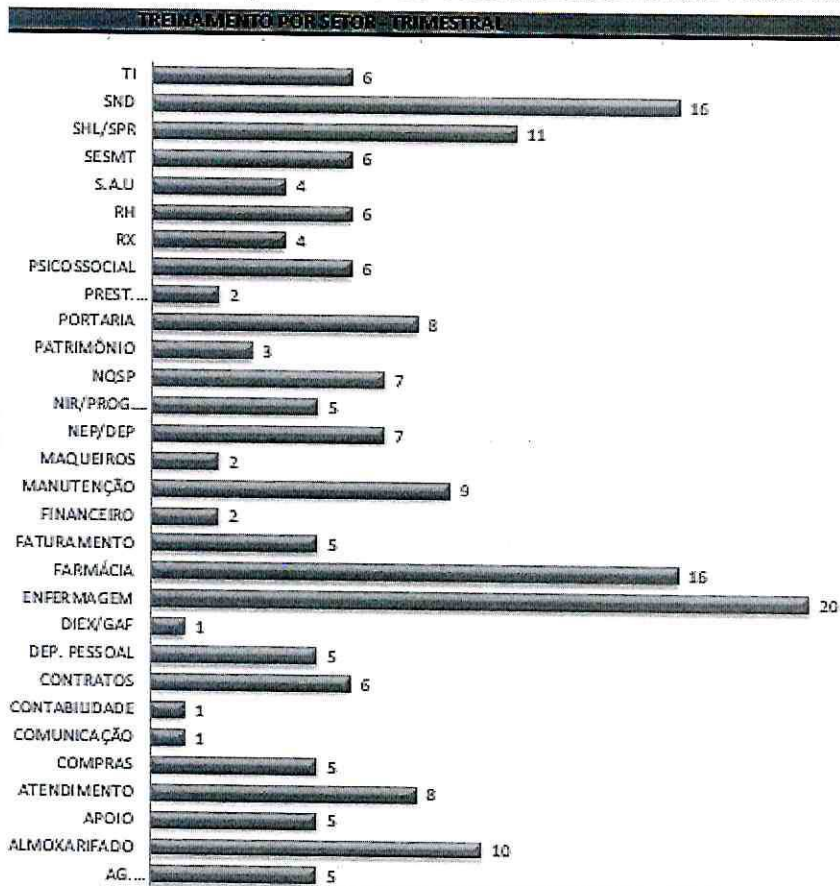
1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Abril, Maio e Junho).

2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Abril, Maio e Junho) tivemos um total de 38 (trinta e oito) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

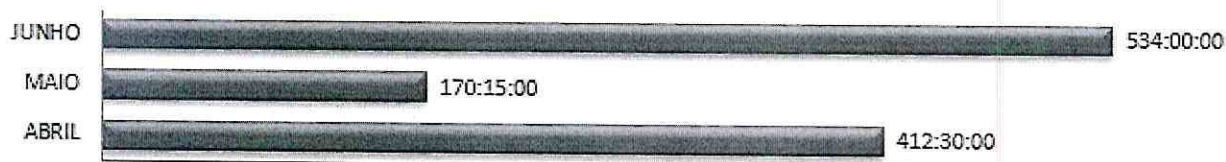
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1252 (mil, duzentos e cinquenta e dois) participantes em treinamentos.

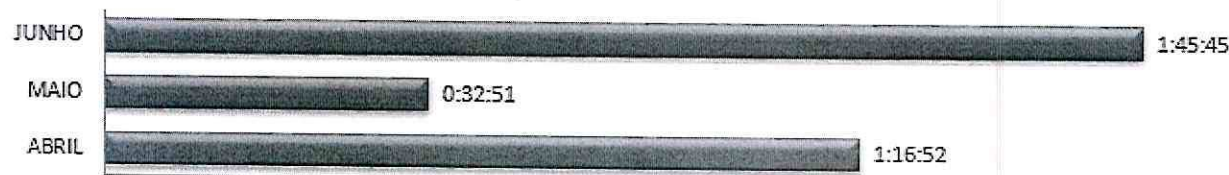
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1116h45min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês

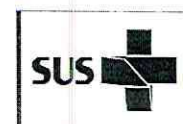


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

A média de horas/homem durante o trimestre foi de 1h11min49seg.

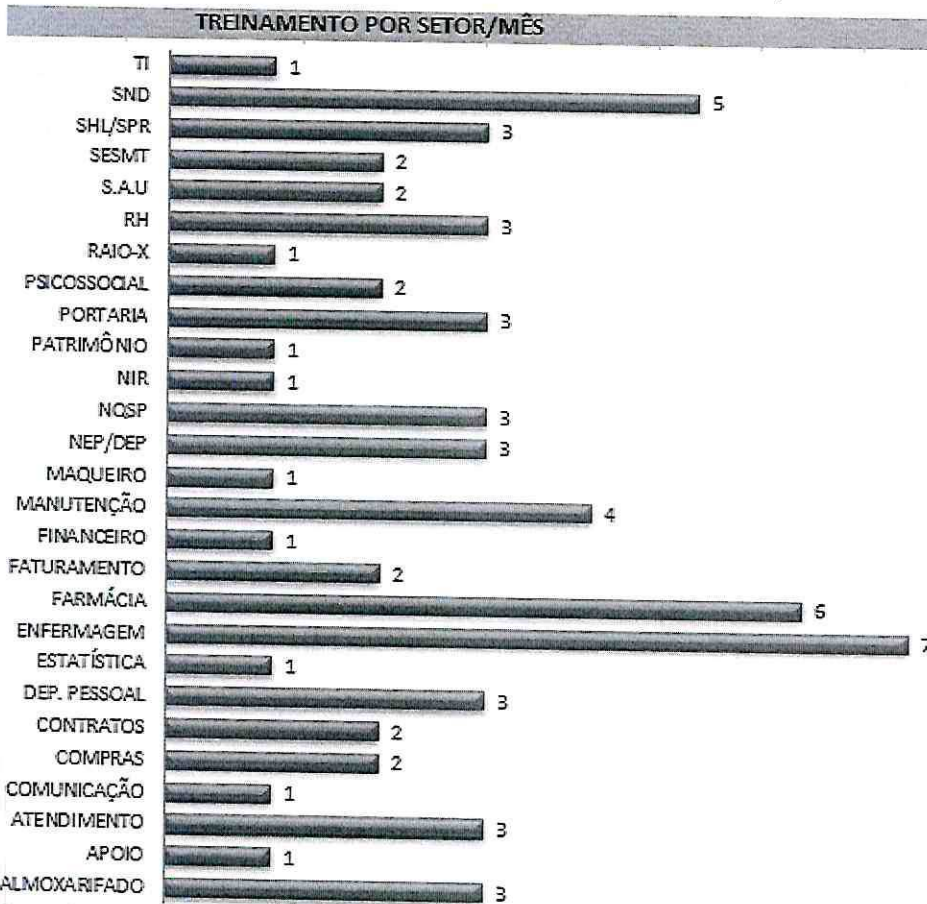
3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.



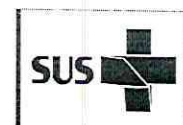
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Abril



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

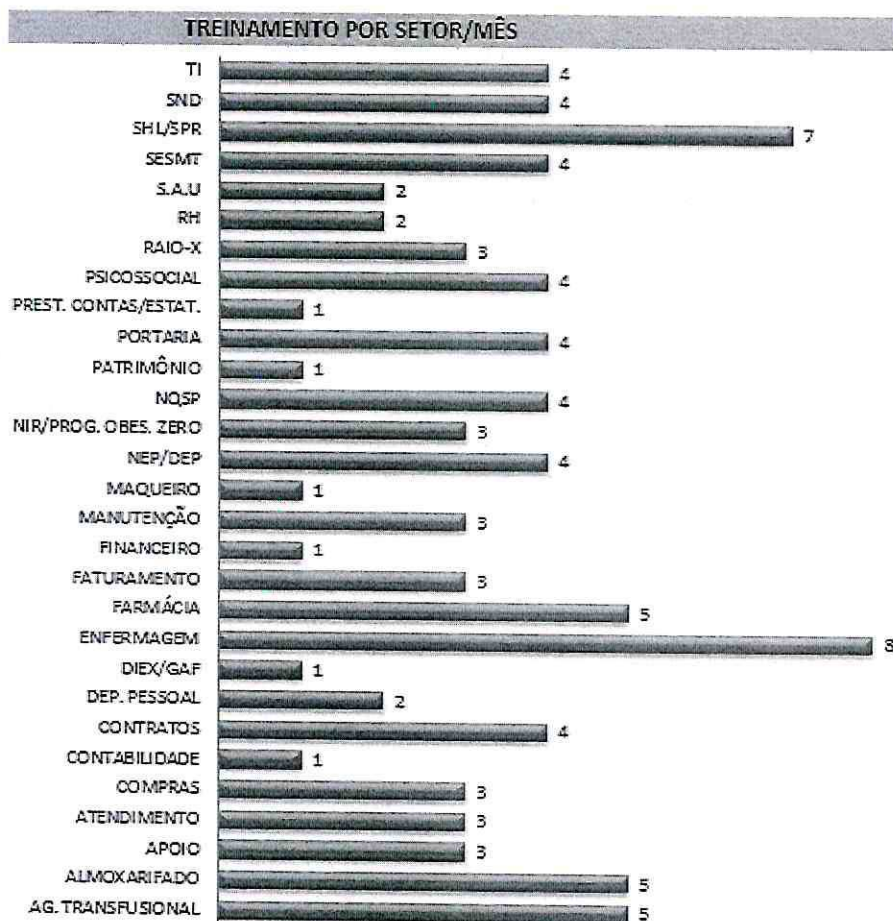


3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Maio



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

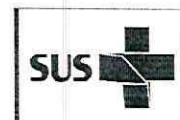
3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Junho



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

[Handwritten signature]



4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

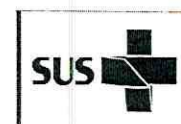
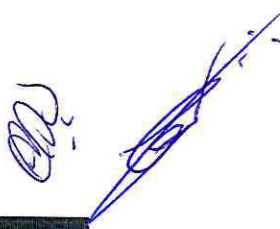
Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;



- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

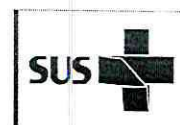
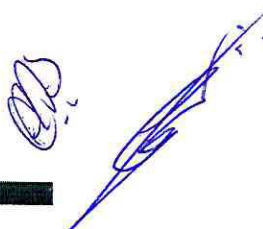
Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores



buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

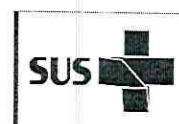
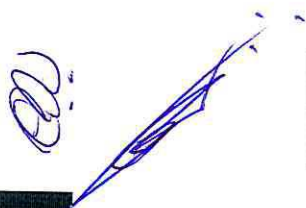
O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar UNOP

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

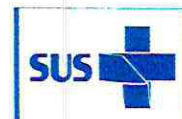
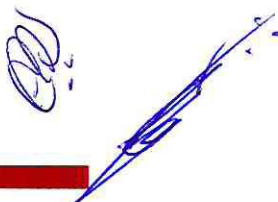
BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

2º Trimestre

Abril, Maio e Junho de 2023.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

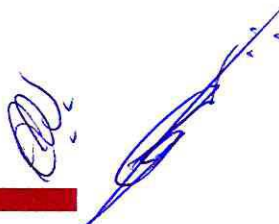
- Ordinária (12/04/2023),
- Ordinária (10/05/2023) e
- Ordinária (14/06/2023).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de abril o SCIH/NHE não realizou treinamento pois não foi contemplado na LNT 2023 do HJB, quem realizou treinamento foi o SESMT com a NR-32 para todos os colaboradores e NR-06 para as equipes da assistência direta e apoio.
- No mês de maio o SCIH/NHE realizou a campanha de Higienização das mãos para todos os colaboradores e terceirizados do hospital.
- No mês de junho o SCIH/NHE contribuiu no treinamento do programa de gerenciamento dos resíduos de serviço de saúde que foi realizado em parceria com as comissões de resíduos e sustentabilidade atingindo 70% dos colaboradores da instituição.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (julho, agosto e setembro).

Será realizado treinamentos do Plano de controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, higienização das mãos, notificação compulsória e prevenção de infecção de sítio cirúrgico, além de visitas técnicas nos setores e realização de busca ativas.



IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de abril a junho de 2023.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Abril	257	10	10	00	3,86%	3,86%	0%
Mai	273	11	11	00	4,03%	4,03%	0%
Junho	284	06	05	00	2,11%	1,76%	0%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:	IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

Conforme a tabela acima, não é possível avaliar tendência para a taxa de infecção, o serviço trabalha conjuntamente com as coordenações e equipes assistenciais para melhorá-la, atualmente os protocolos estão sendo reformulados e treinados, os incidentes avaliados e dado as devidas tratativas de melhoria. Apesar de não conseguirmos avaliar tendência, já foi possível avaliar melhoria nos processos, principalmente em unidades fechadas como a Unidade de Terapia Intensiva, em que será observado no gráfico de densidade de Infecção no setor no gráfico a seguir.

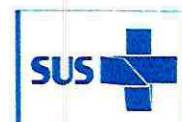
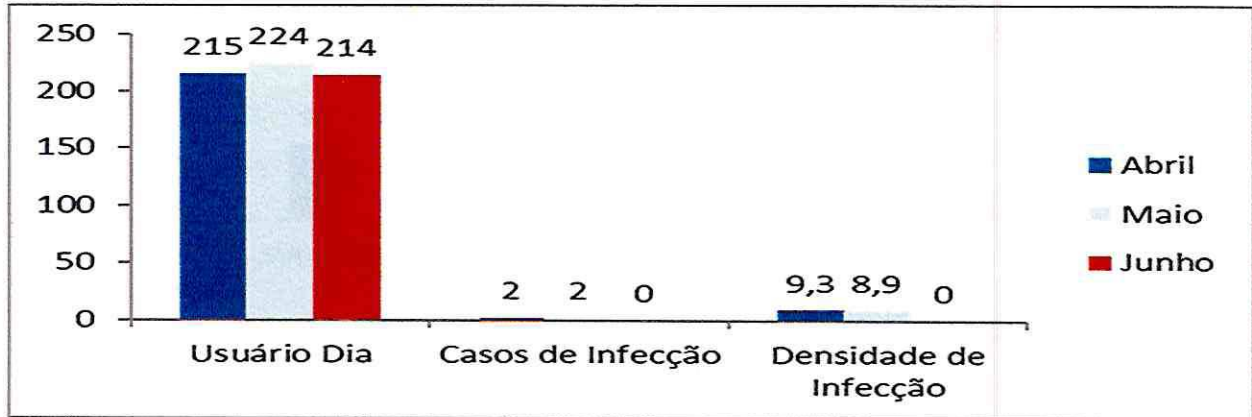
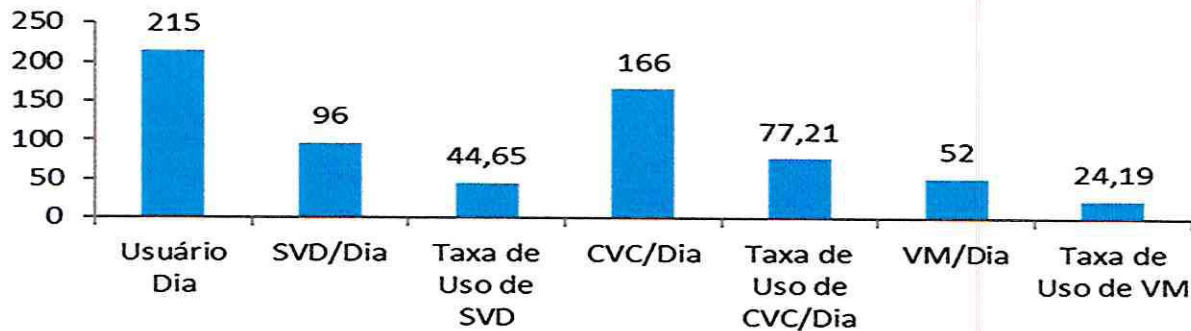



Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no segundo trimestre 2023 (Abril, Maio, Junho).



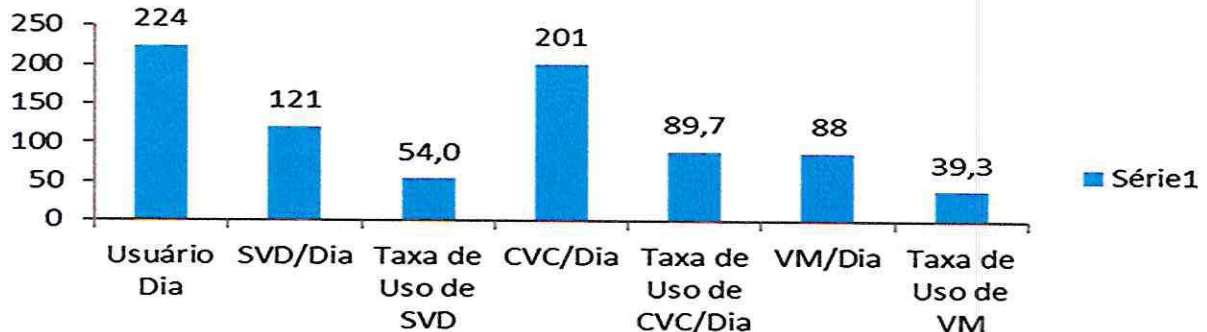
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Abril)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

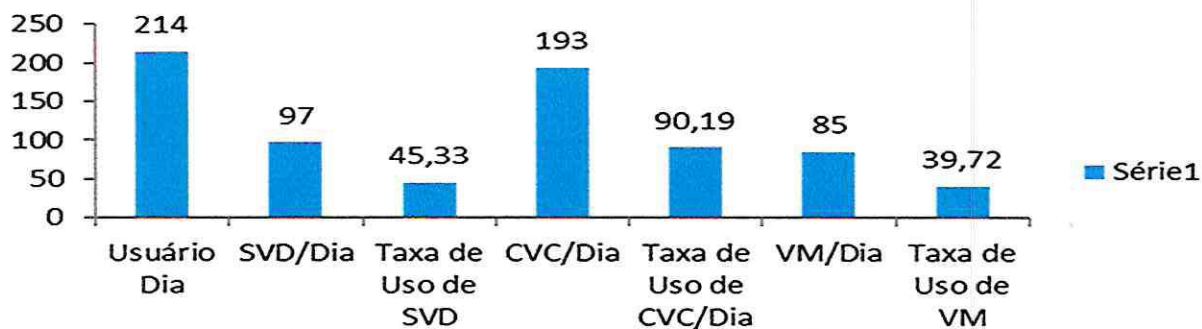
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Maio)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

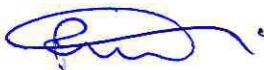


Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Junho)



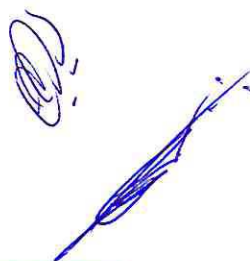
FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de julho de 2023.



Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-PA 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

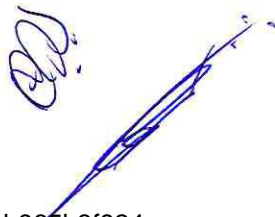


RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



Comissão de Revisão de Prontuários

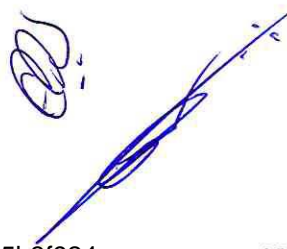
Relatório Trimestral

Referência: Abril / Maio / Junho 2023

Integrantes:

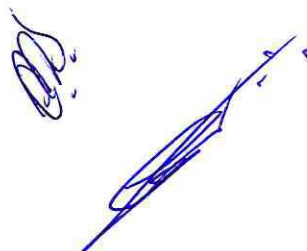
Igor Mizael Saadi	Médico – Presidente
Caio Brito	Médico da Qualidade – Vice Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Jamila Vaz	Médica – Membro
Samuel Sabbá	Médico - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA



SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO	3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7 - 8



1-INTRODUÇÃO

Neste segundo trimestre de 2023 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou minuciosamente os 90 (noventa) prontuários recebidos no período. Nas três não conformidades identificadas, como falta de evolução de enfermagem dia 30/03 e 01/04, como também falta de carimbo médico dia 29/05. Foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

Não ocorreu mudança no cronograma das reuniões, permanecendo nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

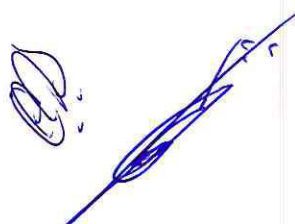
Itens:

- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Abril foram analisados 30(trinta) prontuários, sendo 15 da clínica médica e 15 da clínica cirúrgica. Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram 28 prontuários com conceito ótimo e 02 com conceito bom.

3



127

No mês de Maio foram analisados 30 (trinta) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 15 prontuários da clínica médica e 15 da clínica cirúrgica. Onde tivemos todos com conceito ótimo.

No mês de Junho foram analisados 30 (trinta) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total, 14 prontuários foram da clínica médica e 16 da clínica cirúrgica. Tivemos neste mês 29 prontuários avaliados como ótimo e 01 como bom. A tratativa deste prontuário foi feita imediatamente, pois faltava evolução médica.

Importante ressaltar, que neste segundo trimestre mantivemos a avaliação da padronização das evoluções médicas, pois devido sermos um hospital escola, as vezes se torna mais difícil conseguirmos manter esta padronização. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

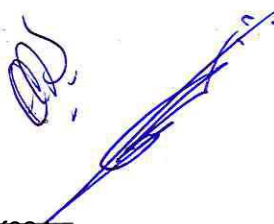
Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

- Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.
- Avaliação dos prontuários, sendo 90 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.
- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

4



- Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;
- Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).
- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.
- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;
- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in loco" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;
- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.
- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;
- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;
- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

5

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Abril à Junho, foram registradas 822 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Abril de 2023.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	211
Clinica Médica	35
UTI Adulto	11
Total	257

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Maio de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	244
Clinica Médica	34
UTI Adulto	10
Total	288

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Junho de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	226
Clinica Médica	26
UTI Adulto	15
Total	277

Fonte: Estatística HJB-Salux

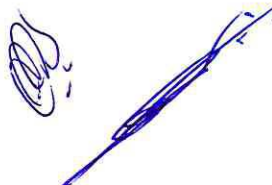
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Abril à Junho, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
ABRIL	259	25,9	30	(O)Ótimo:28 (B)Bom:02
MAIO	273	27,3	30	(O)Ótimo:30
JUNHO	284	28,4	30	(O)Ótimo:29 (B)Bom:01
TOTAL	816	81,6	90	(O)Ótimo: 87 (B) Bom:03

Nos meses em questão foram avaliados 90 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentarem prescrição de enfermagem e evolução médica.

7



Nos meses de Abril à Junho foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 04 de Julho de 2023

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/ENDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

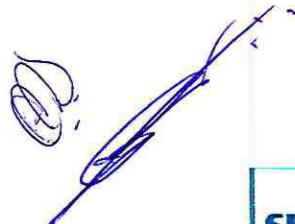
8

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



Endereço: Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Identificador de autenticação: 69ac9e0f-b184-4315-9b48-bb965b3f924c

Nº do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 2

133



Página 58 de 88

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: abril /maio/junho de 2023

Integrantes:

Érica Borges

Presidente - Enfermeira

Marta Carolina M. Pamplona

Vice-Presidente – Assistente Social

Rafael Maia

Membro – Diretor Técnico

Guilherme Leme

Membro – Fisioterapeuta

Ícaro Gomes Pereira

Membro – Psicóloga

Yago Larrat

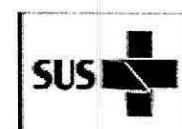
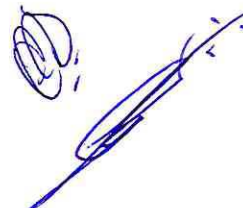
Membro – Biomédico

Leila Rezegue

Convidada- RT Médica da UTI

Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

Hospital Jean Bitar
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



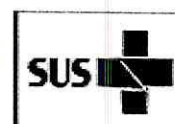
INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo do esperado e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação, porém quando temos óbitos não institucional registramos e notificamos o setor responsável representado nesta instituição pelo NIR para melhorarmos o fluxo na admissão desses usuários. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list* – *Avaliação de Revisão de Óbitos*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 02/05/2023 foi realizada reunião mensal, para análise de 12 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de abril de 2023, com discussão das causas e principais patologias que levaram a esses óbitos. Destes 12 óbitos, houve 03 considerados “a esclarecer” e 02 óbitos considerado “não institucional” que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação. No mês de abril houve 01 óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,32%. A taxa de cirurgia de urgência foi de 1,56%, em um total de 320 cirurgias (315



cirurgias eletivas + 05 cirurgias de urgência).

No dia 01/06/2023 foi realizada reunião mensal para análise de 14 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de maio de 2023, com discussão das causas e principais patologias que levaram a esses óbitos. Destes 14 óbitos, 03 foram considerados “a esclarecer” e encaminhado ao NQSP para auditoria clínico cirúrgica para avaliação e posterior aplicação do Protocolo de Londres. Houve 03 óbitos considerados cirúrgicos, e não houve óbito considerado não institucional, que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação, geralmente ocasionado por erro de fluxo no momento de sua regulação. No mês de maio a taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0,87%. A taxa de cirurgia de urgência em fevereiro foi de 0,58%, em um total de 342 cirurgias (340 cirurgias eletivas + 02 cirurgias de urgência).

No dia 03/07/2023 foi realizada reunião mensal da comissão de óbito, para análise de 11 prontuários apresentado pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de maio de 2023. Destes 11 óbitos avaliados, 02 foram considerados “a esclarecer”. Houve 01 óbito considerado “não institucional”, que são aqueles que evoluem a óbito em menos de 24 horas de internação, geralmente ocasionado por erro de fluxo no momento de sua regulação, e não tivemos óbito considerado cirúrgico. A taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em maio de 2023 foi de 0,63%, em um total de 313 cirurgias (311 cirurgias eletivas + 02 cirurgias de urgência).

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De abril a junho foram registrados **um total de 812 internações** no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3, segundo informação do setor de estatística do hospital.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de abril de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	35
Clínica Cirúrgica	211

Hospital Jean Bitar
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



UTI Adulto	11
Total	257

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de maio de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	34
Clínica Cirúrgica	244
UTI Adulto	10
Total	288

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de junho de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	26
Clínica Cirúrgica	226
UTI Adulto	15
Total	267

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de abril foram registrados 12 óbitos; no mês de maio foram registrados 14 óbitos e no mês de junho houve o registro de 11 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo avaliados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos. Ressalto que no trimestre analisado houve 03 óbitos considerados não institucional, pois os pacientes evoluíram a óbito antes de completar 24 horas de internação, por este motivo os mesmos são tabulados, porém não chegam a ser analisados, mas a instituição que encaminha esses pacientes é notificada conforme fluxo, e também são realizadas ações em conjunto com o NIR para melhoria desse fluxos de admissão e regulação desses pacientes, logo observamos que em comparação ao trimestre passado, onde tivemos 03 óbitos não institucional, neste trimestre mantivemos o mesmo quantitativo de 03 óbitos considerados não institucional. Foram encaminhados 08 prontuários para o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP

Hospital Jean Bitar
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



para análise crítica, pois foram classificados como óbitos A/E, haja vista que eram óbitos, apesar do grau de gravidade intitulados como preveníveis. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas, Cirúrgicas e UTI através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	abril	maio	junho
Número de óbitos	12	14	11
Taxa de mortalidade	0,32%	0,87%	0,00%

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	abril	maio	junho
Taxa de cirurgia de urgência	1,56%	0,58%	1,63%

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo, por mais que as cirurgias sejam de urgências, mas todos são regulados via central de regulação do estado.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as análises, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril a junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

Dos 37 óbitos ocorridos no trimestre, a maior taxa de óbito no HJB ocorreu na UTI (27 óbitos) devido à gravidade dos usuários, destes 37 óbitos ocorridos no trimestre 7 óbitos na Clínica Médica, 02 clinica cirúrgica, 01 no ambulatório (internado) e 01 no ambulatório, não internado e por isso não analisado. Os pacientes que

evoluíram a óbito na clínica médica, foram pacientes que após conferência com o familiar foram colocados em cuidados de conforto e que já chegaram clinicamente instáveis, sendo conduzidos para verificação no protocolo de Londres. O hospital vem trabalhando para que os usuários em cuidados de conforto permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos analisados deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Pneumonia, septicemia, neoplasia, insuficiência respiratória aguda, colangite, hemorragia digestiva alta, insuficiência cardíaca, broncopneumonia, desnutrição grave, LES, infecção do trato urinário e encefalopatia.

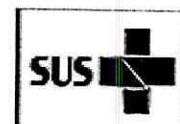
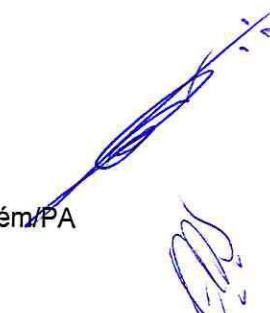
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de janeiro a março a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos. Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções.

A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem é na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, classificados com SAPS 3 e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Hospital Jean Bitar
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

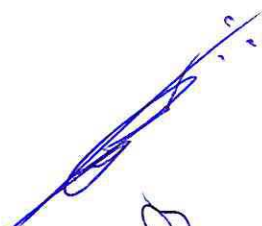



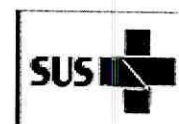
Belém, 10 de julho de 2023.


Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

Hospital Jean Bitar
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
DEP: 66055-000

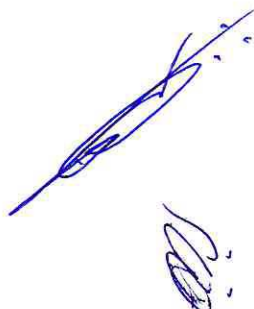


ATA's DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

2º TRIMESTRE /2023

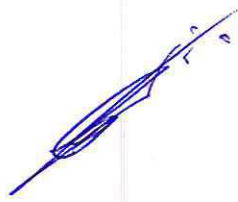
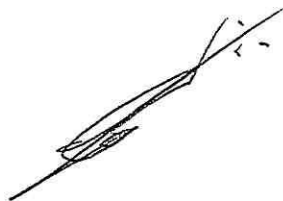
REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023



BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

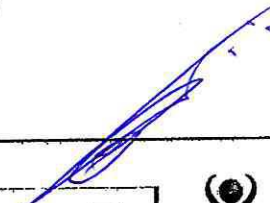
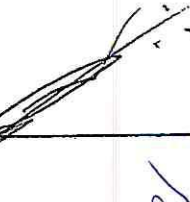


REFERÊNCIA: ABRIL/2023



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 2	

Setor Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante				
Data da Reunião: 27/04/2023	Local: sala de reunião	Início: 14h00	Término: 14h30	Nº 12 ,
Pauta:				
1. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB; agendamento e responsáveis.				
Participantes:				
<ul style="list-style-type: none"> • Erica Borges (Presidente) • Leila Rezegue (Vice-Presidente) • Guilherme Lemes (membro) • Ícaro Pereira- (secretário) Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente)				
Pendências:				
1. Treinamento aos colaboradores assistências das clínicas integradas e UTI.				
Desenvolvimento:				
Pauta 1: Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB; houve um atraso na realização do treinamento, precisando ser realizado um ajuste no cronograma. <ul style="list-style-type: none"> • Sendo assim, o treinamento da equipe da CIHDOTT aos colaboradores assistenciais do HJB. Definiu-se para maio, iniciando pelas equipes da UTI- in loco. 				
Tema: Identificação de paciente com suspeita de morte encefálica e fluxo de acionamento da CIHDOTT. Responsáveis: Érica.				
Pauta 2: Informar quantidades de óbitos no mês março e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.				
No mês de março não tivemos possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos. Sendo o perfil de nossos pacientes que evoluíram a óbito foram em sua maioria idosos, com comorbidades e em quadro de seps.				
<ul style="list-style-type: none"> • Total de óbitos em março: 15 • Possíveis Doadores: 00 • Não doadores: 15 				

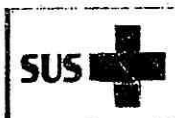








Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311



JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: <u>Reunião da CINDOTT</u>					
Facilitador: <u>Erica Borges</u>			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: <u>27/10/23</u>	Horário/Início: <u>19 h 30 min.</u> / Término: <u>15 h 30 min</u>		C. Horária Total: <u> </u> h <u> </u> min		
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:					
Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	787	<u>Erica Borges</u>	<u>EB</u>	<u>UTI</u>	<u>Coord.</u>
2.	813	<u>Franco Gomes Penna</u>	<u>Franco</u>	<u>Psicologia</u>	<u>Psicólogo</u>
3.	—	<u>LEILA REZEQUE</u>	<u>Le</u>	<u>UTI</u>	<u>RT UTI</u>
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

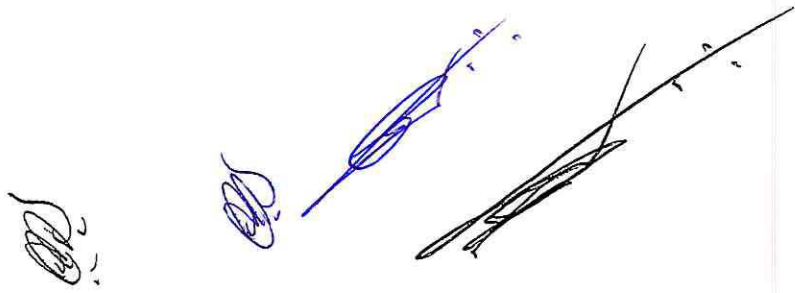
EB
Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311



EB
Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

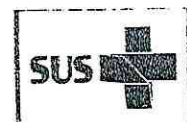
REFERÊNCIA: MAIO/2023





Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

bb965b3f924c

18146



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 2	

Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Data da Reunião: 30 /05/2023	Local: CET	Início: 08 h00	Término: 12h30	Nº 08
-------------------------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	--------------

Pauta:

1. Capacitação profissional aos membros da CIHDOTT;
2. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Participantes:

- Erica Borges (Presidente)
- Leila Rezegue (Vice-Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª secretária)
- Ícaro Pereira (2º secretário)

Guilherme Lemes (ausente), Alexandra Carmo (ausente), Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente), Caio Brito – médico do NQSP (Ausente)

Pendências:

1. Realizar Ação de conscientização para doação de órgãos em junho /2023, para pacientes e familiares.
2. Treinamento aos colaboradores assistências- UTI/Julho e clinicas integradas/Agosto.


Desenvolvimento:

Pauta 1: Capacitação do dos profissionais que compõem as CIHDOTT

- Participação dos profissionais da CIHDOTT do HJB, na capacitação de profissionais da saúde que compõem comissão intra hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes no estado do Pará. A capacitação foi realizada no auditório da Central de transplante (CET), com a presença de outros profissionais de setes unidade hospitalares, nos dias 26, 29 e 30 de maio de 2023, o cronograma da capacitação foi relacionado ao Processo de doação e Transplante, Comunicação de Más Notícias e Entrevista Familiar, e ainda, sobre a pratica da Captação de órgãos e tecidos.
- Conforme cronograma do programa de capacitação de CIHDOTT's pela CET/SESPA (II-2023), haverá continuidade da terceira fase do passo D, onde a temática abordará a Pratica do Modulo córnea, previsto para ocorrer durante os meses de Julhos e agosto de 2023, datas a definir, com visita de dois profissionais por vez, ao banco de olhos no Instituto Médico Legal - IML.
- A capacitação também contara com o encerramento e sensibilização no âmbito hospitalar.

Pauta 2: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- Após a capacitação a equipe CIHDOTT/HJB, discutiu sobre o treinamento aos colaboradores assistenciais do HJB, data a definir. O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte



encefálica e provável doação de órgão. Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB- Julho e Agosto/2023.

Pauta 3: Ação a ser realizada pela CIHDOTT do HJB, para conscientização em doação de órgãos aos pacientes e familiares.

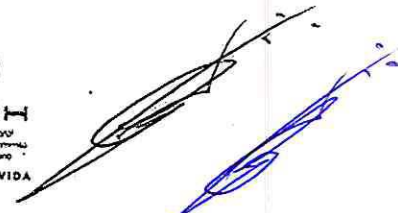
Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês MAIO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

No mês de maio houve 14 óbitos e não houve possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em maio: 14
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 14

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes





Nome do Evento: Reuniao da CIMDOTT

Facilitador: Erica Borges Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento:

Data: 30.05.23 Horário/Início: 12 h 30 min. / Término: 13 h 30 min C. Horária Total: h min

Setor: Diretoria: Local: CET

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	787	Erica Borges	<i>[Signature]</i>	UTI	Coord
2.	299	Thozara S. Gonçalves	<i>[Signature]</i>	SESO	A. social.
3.	-	LEILA REZEGI	<i>[Signature]</i>	US	RT
4.	813	Franco G. Pinna	<i>[Signature]</i>	Paralela	Pinna
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

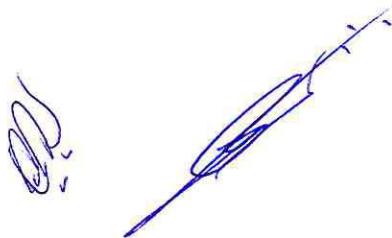
[Signature]
Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311




[Signature]
Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: JUNHO/2023



JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	

Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Data da Reunião: 29/06/2023	Local: sala de reunião	Início: 14 h00	Término: 15h00	Nº 09
------------------------------------	-------------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------

Pauta:

- Ação de conscientização para doação de órgãos em julho/2023, para pacientes e familiares.
- Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Participantes:

- Erica Borges (Presidente)
- Leila Rezegue (Vice-Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª secretária)
- Ícaro Pereira (2º secretário)
- Guilherme Lemes- Fisioterapeuta
- Caio Brito – médico do NQSP
- Yago Moises- NQSP
- Alexandra Carmo (ausente), Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente)

Pendências:

- Treinamento aos colaboradores assistências- UTI/julho e clínicas integradas/agosto.
- Conforme cronograma do programa de capacitação de CIHDOTTs pela CET/SESPA (II-2023), haverá continuidade da terceira fase do passo D, onde a temática abordará a Prática do Módulo córnea, previsto para ocorrer durante os meses de Julhos e agosto de 2023, datas a definir, com visita de dois profissionais por vez, ao banco de olhos no Instituto.Médico Legal - IML.

Desenvolvimento:

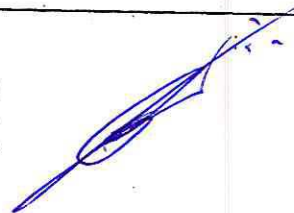
Pauta 1: Ação de conscientização para doação de órgãos em julho/2023, para pacientes e familiares.

- Definido para a primeira quinzena de julho.

Pauta 2: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- Após a capacitação a equipe CIHDOTT/HJB, discutiu sobre o treinamento aos colaboradores assistenciais do HJB, data a definir. O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão. Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB- julho e agosto/2023.





Pauta 3: Informar quantidades de óbitos no mês MAIO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

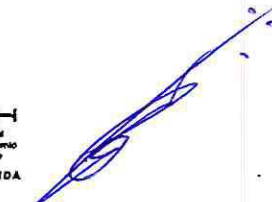
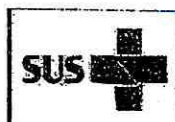
No mês de maio houve 14 óbitos e não houve possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.


- Total de óbitos em maio: 14
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 14

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes


Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311



JEANBITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: _____





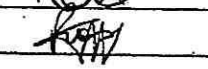

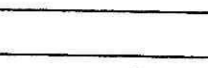
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: _____ Horário/Início: ___h ___min. / Término: ___h ___min C. Horária Total: ___h ___min

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Caio V. Bobbio B.		NQSP	medico
2.		Guilherme B. Nemes		Coord. Histo	Fisioterapeuta
3.	813	Fiana G. Leuna		Psicologia	Psicólogo
4.	592	Yago Moises Mourat		ANLSP	Analista
5.	-	LEILA REFEQUE		UTI	RT
6.	787	Erica Borges		UTI	Coord.
7.	299	Resono S. Gomes alus		SeSo	A. Social
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____


Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311




Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRODUÇÃO BPA E AIH

2º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: ABRIL | MAIO | JUNHO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JULHO de 2023



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO BPA E AIH

REFERÊNCIA: ABRIL/2023

CNES.....: 796701-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 710.084.622-68
TELEFONE.....: 32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	142	01-CIRURGICO
00000002	80	03-CLINICOS

Total QTD: 222

Assinatura:

Data: 10/05/23 Hora: 09:49

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR
SIGLA : hsbhjb
CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

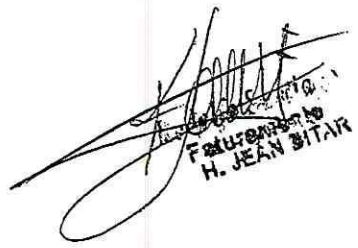
SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

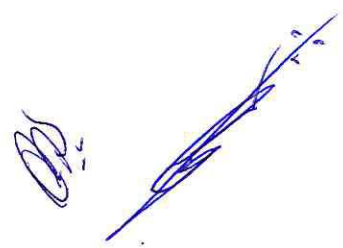
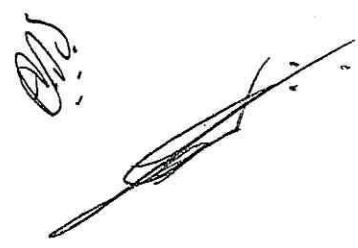
ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.ABR
REGISTROS GRAVADOS : 004631
BPA(s) : 000233
CAMPO DE CONTROLE : 2011



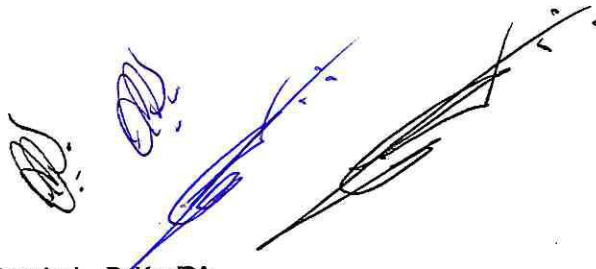
Faturamento
H. JEAN BITAR

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO BPA E AIH

REFERÊNCIA: MAIO/2023



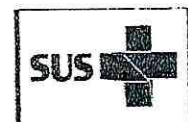
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

bb965b3f924c

185158


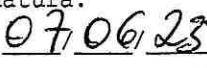
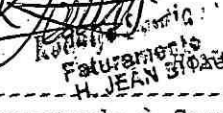
Nº do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 2



CNES.....: 796701-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 710.084.622-68
TELEFONE.....: 32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	146	01-CIRURGICO
00000002	101	03-CLINICOS
Total QTD:	247	

Assinatura: 
Data: 07/06/23   Hora: 11:16

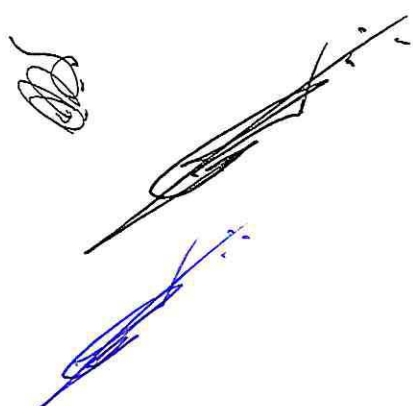
Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura: _____
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___



ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : __/__/__ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO


NOME : PAINDCON.MAI

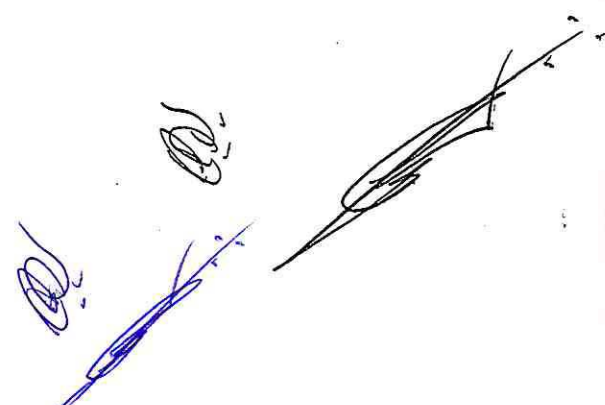
REGISTROS GRAVADOS : 003875

BPA(s) : 000195

CAMPO DE CONTROLE : 1241

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)


Rodolfo Fontes
Fundamental
H. JEAN BITAR

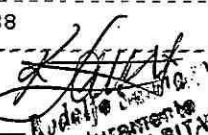
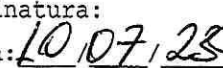



RELATÓRIO DE PRODUÇÃO BPA E AIH

REFERÊNCIA: JUNHO/2023

CNES.....: 796701-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 710.084.622-68
TELEFONE.....: 32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	181	01-CIRURGICO
00000002	107	03-CLINICOS
Total QTD:		288

Assinatura: 
Data: 10/07/25  Hora: 09:20 
*Autenticado em 10/07/2023
Faturamento
H. JEAN BITAR*

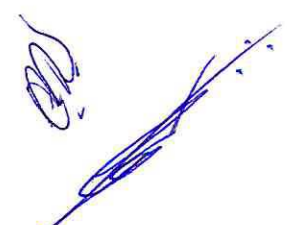
Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura: _____
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___



ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M) UNICIPAL OU (E) STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

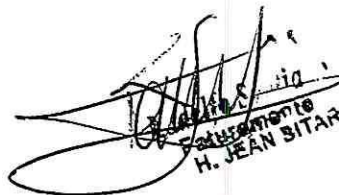
ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.JUN

REGISTROS GRAVADOS : 002855

BPA(s) : 000144

CAMPO DE CONTROL : 2070



Handwritten signature and stamp of H. JEAN BITAR. The stamp includes the text "H. JEAN BITAR" and "Assinatura".

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2164421

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/07/2023 19:30:25

Aut. Assinatura: 86989fa4331f9143df2b76e01e872b2fb5db002916379210f0fe8378b4952a2e



Identificador de autenticação: 69ac9c0f-bf84-45f5-9b48-bb965b3f924c

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>