

# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021  
PROCESSO Nº 2021/799423  
INSTITUTO NACIONAL DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -  
INDSH

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DEA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32

Endereço: Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: EP: 66055-000



Identificador de autenticação: 91A8338.93CF.201.905BC12CE18C9ED057

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-p1>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 - Anexo/Sequencial: 4

1  
Protocolo



## Sumário

1.	Apresentação .....	004
2.	Mapa de Produção Analítico .....	005
3.	Produção Consolidada .....	032
4.	Plano Estatístico .....	036
5.	Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário .....	068
6.	Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente .....	112
7.	Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar .....	122
8.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos .....	127
9.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários .....	135
10.	Ata's da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes .....	144

## Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

## Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

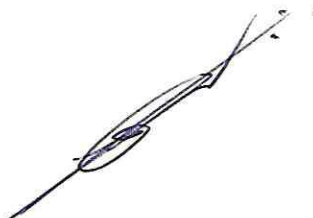

## Princípios Organizacionais:

**Ética:** Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

**Humanização:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

**Segurança:** Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.



## 1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE – **JULHO, AGOSTO, SETEMBRO DE 2022.**

Belém/PÁ, 10 de OUTUBRO de 2022.



Hospital Jean Bitar/INDSH  
**GIOVANI MERENDA**  
Diretor Executivo



# MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2022

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	257	254	0	0	0	869	40	1.240	254	70,08%	3,23
CLÍNICA MÉDICA	30	27	4	0	2	502	20	620	33	80,97%	13,21
CTI	7	0	0	0	6	197	10	310	6	63,55%	7,58
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>281</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1.568</b>	<b>70</b>	<b>2.170</b>	<b>293</b>	<b>72,26%</b>	<b>4,71</b>

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	313	1	314	10,13

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	390			390
CARDIOLOGIA	294			294
CIRURGIA BARIÁTRICA	436			436
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	392			392
CIRURGIA GERAL	538			538
CIRURGIA PLÁSTICA	166			166
COLOPROCTOLOGIA	118			118
ENDOCRINOLOGIA	1.272			1272
GERIATRIA	113			113
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	175			175
PSIQUIATRIA	41			41
REUMATOLOGIA	375			375
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>4.360</b>			<b>4360</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	244			244
NUTRIÇÃO	510			510
PSICOLOGIA	543			543
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1297</b>			<b>1297</b>
<b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>5657</b>			<b>5657</b>
CURATIVOS AMBULATORIAIS	169			169
<b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>	<b>169</b>			<b>169</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>	<b>5.826</b>			<b>5826</b>

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	388
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	85
BRONCOSCOPIA	2
COLONOSCOPIA	131
ECOCARDIOGRAMA	6
ELETROCARDIOGRAMA	292
ENDOSCOPIA	402
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	35.842
MAPA	22
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	132
RAIO-X	713
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	99
TOMOGRÁFIA	199
ULTRASSONOGRÁFIA	299
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER	2
<b>TOTAL</b>	<b>38.649</b>

*SPS*

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DBA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Lulus Padoa Merenda (Lei. 11.419/2006)

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	313
URGÊNCIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	0
MÉDIA	228
GRANDE	86
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>

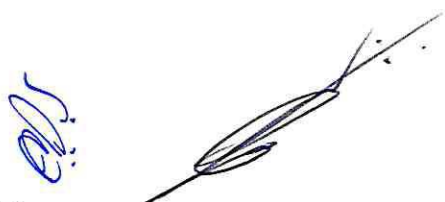
VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	75
BARCARENA	9
BELEM	118
BENEVIDES	3
BRAGANCA	10
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARA	2
SÃO MIGUEL DO GUAMA	2

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DBA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	4
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	51
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	70
CIRURGIA GERAL	74
CIRURGIA DO CÓLON	30
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	3
CPRE	8
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	63
PLÁSTICA REPARADORA	15
UROLOGIA	0
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei nº 14.112/2011) - Aut. Assinatura: 0E4B29DEA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.94988B013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



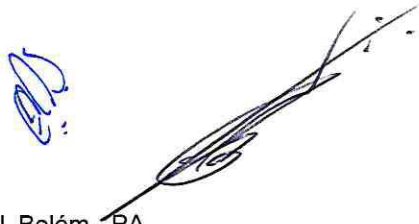


GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ  
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	86
ACARA	34
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	23
ALTAMIRA	44
ANAJAS	8
ANANINDEUA	754
ANAPU	11
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	22
AURORA DO PARA	11
BAGRE	5
BAIAO	6
BANNACH	1
BARCARENA	103
BELEM	1
BELEM	2512
BELEM	1
BENEVIDES	51
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	13
BRAGANCA	46
BRASIL NOVO	4
BREU BRANCO	10
BREVES	18
BUJARU	8
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	10
CAMETA	36
CANAA DOS CARAJAS	12
CAPANEMA	38
CAPITAO POCO	35
CASTANHAL	105
COLARES	16
CONCEICAO DO ARAGUAIA	14
CONCORDIA DO PARA	22
CUMARU DO NORTE	8
CURIONOPOLIS	5
CURRALINHO	12
CURUCA	13
DOM ELISEU	8

ELDORADO DOS CARAJAS	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	3
GARRAFAO DO NORTE	10
GOIANESIA DO PARA	24
GURUPA	8
IGARAPE-ACU	41
IGARAPE-MIRI	33
INHANGAPI	28
IPIXUNA DO PARA	4
IRITUIA	38
ITUPIRANGA	11
JACUNDA	23
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	20
MAGALHAES BARATA	9
MARABA	83
MARACANA	14
MARAPANIM	14
MARITUBA	61
MEDICILANDIA	7
MELGACO	4
MOCAJUBA	14
MOJU	29
MUANA	12
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
NOVA IPIXUNA	2
NOVA TIMBOTEUA	8
NOVO REPARTIMENTO	25
OEIRAS DO PARA	5
OUREM	28
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	8
PALESTINA DO PARA	2
PARAGOMINAS	62
PARAUPEBAS	22
PAU D'ARCO	6
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	36
PORTEL	15
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	17
QUATIPURU	5
REDENCAO	19
RIO MARIA	7
RONDON DO PARA	9
SALINOPOLIS	28

SALVATERRA	14
SANTA BARBARA DO PARA	30
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	80
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	32
SANTANA DO ARAGUAIA	4
SANTAREM	1
SANTAREM NOVO	5
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	36
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	29
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	11
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	13
SÃO FELIX DO XINGU	16
SÃO FRANCISCO DO PARA	22
SÃO JOÃO DA PONTA	4
SÃO JOÃO DE PIRABAS	14
SÃO MIGUEL DO GUAMA	44
SÃO SEBASTIAO DA BOA VISTA	10
SAPUCAIA	4
SENADOR JOSE PORFIRIO	2
SOURE	12
TAILANDIA	72
TERRA ALTA	10
TOME-ACU	38
TRACUATEUA	12
TUCUMA	25
TUCURUI	62
ULIANOPOLIS	11
URUARA	4
VIGIA	38
WISEU	26
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	16
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>5657</b>



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ  
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	390
CARDIOLOGIA	294
CIRURGIA BARIÁTRICA	436
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	392
CIRURGIA GERAL	538
CIRURGIA PLÁSTICA	166
COLOPROCTOLOGIA	118
ENDOCRINOLOGIA	1.272
GERIATRIA	113
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	175
PSIQUIATRIA	41
REUMATOLOGIA	375
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>4360</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	244
NUTRIÇÃO	510
PSICOLOGIA	543
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1297</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>5657</b>

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	2
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	36
ANAPU	3
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	8
BELÉM	105
BENEVIDES	4
BRAGANÇA	5
BRASIL NOVO	1
BREVES	4
BUJARU	3
CANAÃ DOS CARAJÁS	5
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	4
COLARES	2
CONCORDIA DO PARÁ	1
CUMARU DO NORTE	1
CURRALINHO	1
DOM ELISEU	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ - AÇU	3
IGARAPÉ - MIRI	2
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	3
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	4
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MEDICILANDIA	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	1
PALESTINA DO PARÁ	2
PARAGOMINAS	8
PARAUAPEBAS	2
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	1
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	5
SANTA LUZIA DO PARÁ	1

Identificador de autenticação: 91A8338.93CF.A91.905BC12CE18C9ED057

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-procol>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 Anexo/Sequencial: 4

SANTA MARIA DO PARÁ	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO ARARI	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	7
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILANDIA	4
TOMÉ-AÇU	5
TUCUMA	1
TUCURUI	3
ULIONÓPOLIS	2
VIGIA	1
XINGUARA	2
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	60
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	63
CIRURGIA GERAL	84
CIRURGIA PLÁSTICA	10
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	25
COLOPROCTOLOGIA	3
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	1
MEDICINA INTENSIVA	7
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	36
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	3
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>

  
**Giovani Merenda**  
Direção Executivo

*EM*

  
**Eduardo Pereira da Silva**  
Gerente Administrativo e Financeiro

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29D8A715493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB9164C6339C32  
Assinatura Eletrônica emitida pelo provedor de certificação digital ICP-Brasil nº 11772006

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2022

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APOS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	257	237	1	0	1	885	40	1.240	239	71,37%	3,47
CLÍNICA MÉDICA	30	25	4	0	2	559	20	620	31	90,16%	14,71
CTI	7	0	0	0	8	203	10	310	8	65,48%	7,25
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>262</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1.647</b>	<b>70</b>	<b>2.170</b>	<b>278</b>	<b>75,90%</b>	<b>5,13</b>

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	322	7	329	10,61

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	444			444
CARDIOLOGIA	404			404
CIRURGIA BARIÁTRICA	586			586
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	455			455
CIRURGIA GERAL	694			694
CIRURGIA PLÁSTICA	179			179
COLOPROCTOLOGIA	172			172
ENDOCRINOLOGIA	1.737			1737
GERIATRIA	129			129
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	244			244
PSIQUIATRIA	25			25
REUMATOLOGIA	509			509
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5.628</b>			<b>5628</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	273			273
NUTRIÇÃO	606			606
PSICOLOGIA	706			706
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1585</b>			<b>1585</b>
<b>TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>7213</b>			<b>7213</b>
CURATIVOS AMBULATORIAIS	159			159
<b>SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>	<b>159</b>			<b>159</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>	<b>7.372</b>			<b>7372</b>

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	451
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	91
BRONCOSCOPIA	2
COLONOSCOPIA	150
ECOCARDIOGRAMA	17
ELETROCARDIOGRAMA	360
ENDOSCOPIA	405
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	2
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	37.173
MAPA	23
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	136
RAIO-X	820
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	100
TOMOGRAFIA	187
ULTRASSONOGRAMA	292
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	2
<b>TOTAL</b>	<b>40.242</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	322
URGÊNCIA	7
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	0
MÉDIA	228
GRANDE	101
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	75
BARCARENA	9
BELEM	134
BENEVIDES	3
BRAGANCA	10
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POÇO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	2

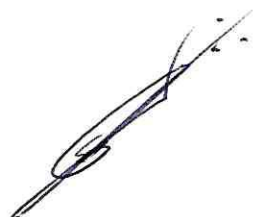


SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	3
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	61
CIRURGIA GERAL	86
CIRURGIA DO CÓLON	31
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	2
CPRE	16
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	70
PLÁSTICA REPARADORA	13
UROLOGIA	0
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei. 11.143/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DEA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32

*11/10*



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	98
ABEL FIGUEIREDO	3
ACAILANDIA	1
ACARA	21
AFUA	1
AGUA AZUL DO NORTE	39
ALENQUER	4
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	69
ANAJAS	7
ANANINDEUA	1102
ANAPU	5
ANISIO DE ABREU	2
AUGUSTO CORREA	23
AURORA DO PARA	20
BAGRE	11
BAIAO	21
BANNACH	2
BARCARENA	110
BELEM	2976
BENEVIDES	77
BOM JESUS DO TOCANTINS	10
BONITO	22
BRAGANCA	47
BRASIL NOVO	10
BREU BRANCO	23
BREVES	33
BUJARU	23
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	13
CANAA DOS CARAJAS	14
CAPANEMA	40
CAPITAO POCO	51
CASTANHAL	128
COLARES	20
CONCEICAO DO ARAGUAIA	29
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	4
CURIONOPOLIS	5
CURRALINHO	9

CURUCA	11
DOM ELISEU	19
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	15
GOIANESIA DO PARA	25
GURUPA	17
IGARAPE-ACU	53
IGARAPE-MIRI	42
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	54
ITAITUBA	1
ITINGA DO MARANHAO	3
ITUPIRANGA	10
JACUNDA	14
JOAO LISBOA	1
LIMOEIRO DO AJURU	8
MACAPA	2
MAE DO RIO	53
MAGALHAES BARATA	12
MARABA	131
MARACANA	16
MARAPANIM	9
MARITUBA	65
MEDICILANDIA	4
MELGACO	12
MOCAJUBA	20
MOJU	45
MONTE ALEGRE	7
MUANA	26
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	9
NOVA IPIXUNA	3
NOVA TIMBOTEUA	17
NOVO REPARTIMENTO	27
OEIRAS DO PARA	11
ORIXIMINA	1
OSASCO	1
OUREM	20
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	10
PALESTINA DO PARA	4
PARAGOMINAS	70
PARAUAPEBAS	48
PAU D'ARCO	7

PEIXE-BOI	7
PICARRA	4
PONTA DE PEDRAS	51
PORTEL	25
PORTO DE MOZ	13
PRIMAVERA	16
QUATIPURU	11
REDENCAO	65
RIBEIRAO DAS NEVES	3
RIO MARIA	10
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	38
SALVATERRA	18
SANTA BARBARA DO PARA	25
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	13
SANTA MARIA DO PARA	47
SANTAREM	17
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUVA	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	23
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	11
SAO DOMINGOS DO CAPIM	27
SAO FELIX DO XINGU	8
SAO FRANCISCO DO PARA	25
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	10
SAO JOAO DE PIRABAS	12
SAO JULIAO	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	67
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	23
SAPUCAIA	6
SOURE	18
TAILANDIA	106
TERRA ALTA	15
TOME-ACU	56
TRACUATEUA	10
TUCUMA	29
TUCURUI	67
ULIANOPOLIS	22
URUARA	1
VIGIA	26
WISEU	29
VITORIA DO XINGU	4

XINGUARA	27
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>7213</b>

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	444
CARDIOLOGIA	404
CIRURGIA BARIÁTRICA	586
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	455
CIRURGIA GERAL	694
CIRURGIA PLÁSTICA	179
COLOPROCTOLOGIA	172
ENDOCRINOLOGIA	1.737
GERIATRIA	129
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	244
PSIQUIATRIA	25
REUMATOLOGIA	509
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5628</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	273
NUTRIÇÃO	606
PSICOLOGIA	706
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1585</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>7213</b>

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

*Handwritten signature/initials in blue ink.*

*Handwritten signature in black ink.*

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	1
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	40
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	109
BONITO	1
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO PIRIÁ	2
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	6
CASTANHAL	5
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	3
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	1
IRITUIA	3
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	2
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	2
MARACANÃ	1
MEDICILANDIA	2
MONTE ALEGRE	1
MUANA	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OBIDOS	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	3
PALESTINA DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	6
PARAUPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
QUATIPURU	1
REDEÇÃO	3
RONDON DO PARÁ	2
SALINÓPOLIS	2

Identificador de autenticação: 91A8338.93CF.A91.905BC12CE18C9ED057

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-pdo>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 Anexo/Sequencial: 4

SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	7
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	5
TAILANDIA	3
TOMÉ-AÇU	2
TUCUMA	1
TUCURUI	5
VIGIA	3
WISEU	2
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	59
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72
CIRURGIA GERAL	63
CIRURGIA PLÁSTICA	8
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	26
COLOPROCTOLOGIA	4
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	3
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	7
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	36
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>

  
**Giovanni Merenda**  
Direção Executiva

  
**Eduardo Pereira da Silva**  
Gerente Administrativo e Financeiro

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DBA715493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32  
Assinado eletronicamente pelo usuário: GIOVANNI LUIS PADAO MERENDA (Lei. 11.419/2006)

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	299
URGÊNCIA	10
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	15
MÉDIA	189
GRANDE	105
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	75
BARCARENA	9
BELEM	114
BENEVIDES	3
BRAGANCA	10
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	2

Identificador de autenticação: 91A8338.93CF.A91.905BC12CE18C9ED057

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-24> Protocolo

Nº do Protocolo: 2022/1304104 Anexo/Sequencial: 4



SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	3
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	45
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	59
CIRURGIA GERAL	95
CIRURGIA DO CÓLON	31
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	1
CPRE	13
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	50
PLÁSTICA REPARADORA	15
UROLOGIA	0
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei LL-419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DEA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

905RC12CE18C9ED057

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	85
ABEL FIGUEIREDO	2
ABREULANDIA	1
ACARA	34
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	37
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	67
ANAJAS	2
ANANINDEUA	817
ANAPU	7
ARAGUAINA	2
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	16
BAGRE	5
BAIAO	15
BANNACH	3
BARCARENA	92
BELEM	2714
BENEVIDES	56
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	28
BRAGANCA	69
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	19
BREVES	29
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	37
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	50
CAPITAO POCO	52
CASTANHAL	128
CHAVES	3
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARA	21
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	18

CURUCA	14
DOM ELISEU	17
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	13
GOIANESIA DO PARA	33
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	41
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	9
JACUNDA	15
JARINU	3
LIMOEIRO DO AJURU	8
MAE DO RIO	34
MAGALHAES BARATA	7
MARABA	111
MARACANA	17
MARAPANIM	16
MARITUBA	64
MEDICILANDIA	7
MELGACO	14
MOCAJUBA	12
MOJU	20
MONTE ALEGRE	4
MUANA	23
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	21
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	21
NOVO REPARTIMENTO	37
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	2
OUREM	23
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	5
PARAGOMINAS	66
PARAUAPEBAS	39
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	23
PORTEL	9

PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	10
REDENCAO	39
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	12
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	19
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	50
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SANTO ANTONIO DO TAUJA	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	17
SAO MIGUEL DO GUAMA	59
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	1
SOURE	11
TAILANDIA	93
TERRA ALTA	13
TERRA SANTA	1
TOME-ACU	29
TRACUATEUA	3
TUCUMA	23
TUCURUI	54
ULIANOPOLIS	19
URUARA	1
VIGIA	35
WISEU	15
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	32
OUTROS	0

<b>TOTAL</b>	<b>6281</b>
--------------	-------------

<b>VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES</b>	<b>TOTAL</b>
ANESTESIOLOGIA	470
CARDIOLOGIA	331
CIRURGIA BARIÁTRICA	533
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	482
CIRURGIA GERAL	624
CIRURGIA PLÁSTICA	158
COLOPROCTOLOGIA	156
ENDOCRINOLOGIA	1.441
GERIATRIA	119
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	204
PSIQUIATRIA	13
REUMATOLOGIA	478
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5059</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	161
NUTRIÇÃO	568
PSICOLOGIA	333
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)</b>	<b>1062</b>
<b>TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)</b>	<b>6121</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DBA715493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA  
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	2
AGUA AZUL DO NORTE	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	36
AURORA DO PARÁ	2
BARCARENA	4
BELÉM	84
BENEVIDES	5
BONITO	1
BRAGANÇA	3
BREU BRANCO	1
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	4
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	7
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GURUPA	1
IGARAPÉ - AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	1
LIMOEIRO DO AJURU	2
MÃE DO RIO	2
MARABA	2
MARACANÃ	1
MELGAÇO	2
MOJU	2
MUANA	1
OURÉM	2
OURILÂNDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	8
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	2
REDENÇÃO	3
RIO MARIA	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	2

SALVATERRA	1
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	4
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILANDIA	4
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	2
VIGIA	1
WISEU	1
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	47
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	35
CIRURGIA GERAL	80
CIRURGIA PLÁSTICA	12
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	9
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	11
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	25
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>

  
**Giovanni Merenda**  
Direção Executivo

  
**Eduardo Pereira da Silva**  
Gerente Administrativo e Financeiro



# PRODUÇÃO CONSOLIDADA

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29D8A7155493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C6C339C32



Produção Consolidada de Julho de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	254	-	-	257	-	869	40
CLÍNICA MÉDICA	27	2	4	30	-	502	20
UTI	-	6	-	7	-	197	10
<b>TOTAL</b>	<b>281</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>294</b>	<b>280</b>	<b>1.568</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b>		<b>293</b>					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		313	1	314	10,13

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	531	350	390	141	0	141	531
CARDIOLOGIA	350	408	350	294	114	0	114	408
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	556	700	436	120	0	120	556
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	300	451	400	392	59	0	59	451
CIRURGIA GERAL	300	687	300	538	149	0	149	687
CIRURGIA PLÁSTICA	100	195	100	166	28	0	28	194
COLOPROCTOLOGIA	300	173	300	118	55	0	55	173
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.852	1.600	1.272	580	0	580	1.852
GERIATRIA	120	155	120	113	42	0	42	155
OFTALMOLOGIA	50	50	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	231	200	175	56	0	56	231
PSIQUIATRIA	40	67	40	41	26	0	26	67
REUMATOLOGIA	500	500	500	375	125	0	125	500
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>4.910</b>	<b>5.856</b>	<b>5.010</b>	<b>4.360</b>	<b>1.495</b>	<b>-</b>	<b>1.495</b>	<b>5.855</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		244	141	0	141	385
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		510	232	0	232	742
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		543	296	0	296	839
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>				<b>1.297</b>	<b>669</b>	<b>-</b>	<b>669</b>	<b>1.966</b>
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		169	0	0	-	169
<b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>				<b>169</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>169</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>					<b>5.657</b>			
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>							<b>5.826</b>	
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>								<b>7.990</b>

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	388	-	388
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	85	-	85
BRONCOSCOPIA	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	131	-	131
ECOCARDIOGRAMA	6	-	6
ELETROCARDIOGRAMA	292	-	292
ENDOSCOPIA	402	-	402
ESPIROMETRIA	30	-	30
IODOTERAPIA	4	-	4
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	35.842	-	35.842
MAPA	22	-	22
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	132	-	132
RAIO-X	713	-	713
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	99	-	99
TOMOGRÁFIA	199	-	199
ULTRASSONOGRAFIA	299	-	299
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	2	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>38.649</b>	<b>-</b>	<b>38.649</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>		<b>38.649</b>	
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>			<b>38.649</b>

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	857	-	857	-	857
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	64	-	64	-	64
HEMOTERAPIA	27	-	27	-	27
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	40	-	40	-	40
PULSOTERAPIA	-	36	36	1	37
TESTE FUNCIONAIS	-	5	5	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>41</b>	<b>1.029</b>	<b>2</b>	<b>1.031</b>

Belém, 10 de agosto de 2022.

  
Giovanni Merenda  
Direção Executivo

  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativa e Financeira

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DBA715493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.AFB916D4C639C32

Produção Consolidada de Agosto de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	237	1	1	242	-	885	40
CLÍNICA MÉDICA	25	2	4	31	-	559	20
UTI	-	8	-	8	-	203	10
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>281</b>	<b>280</b>	<b>1.647</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b>		<b>278</b>					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		322	7	329	10,61

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	664	350	444	220	0	220	664
CARDIOLOGIA	350	548	350	404	144	0	144	548
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	713	700	586	127	0	127	713
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	599	400	455	68	76	144	599
CIRURGIA GERAL	300	924	300	694	188	42	230	924
CIRURGIA PLÁSTICA	120	237	100	179	49	9	58	237
COLOPROCTOLOGIA	300	308	300	172	76	60	136	308
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.500	1.600	1.737	602	161	763	2.500
GERIATRIA	120	164	120	129	22	13	35	164
OFTALMOLOGIA	50	50	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	331	200	244	62	25	87	331
PSIQUIATRIA	40	67	40	25	42	0	42	67
REUMATOLOGIA	500	742	500	509	153	70	223	732
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5.030</b>	<b>7.847</b>	<b>5.010</b>	<b>5.628</b>	<b>1.753</b>	<b>456</b>	<b>2.209</b>	<b>7.837</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		273	155	0	155	428
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		606	252	0	252	858
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		706	301	0	301	1.007
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>				<b>1.585</b>	<b>708</b>	<b>-</b>	<b>708</b>	<b>2.293</b>
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		159	0	0	-	159
<b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>				<b>159</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>159</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>					<b>7.213</b>			
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>							<b>7.372</b>	
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>								<b>10.289</b>

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

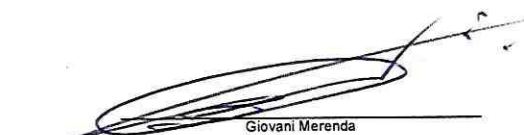
NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	451	-	451
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	91	-	91
BRONCOSCOPIA	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	150	-	150
ECOCARDIOGRAMA	17	-	17
ELETROCARDIOGRAMA	360	-	360
ENDOSCOPIA	405	-	405
ESPIROMETRIA	30	-	30
IODOTERAPIA	2	-	2
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	37.173	-	37.173
MAPA	23	-	23
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	136	-	136
RAIO-X	820	-	820
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	100	-	100
TOMOGRÁFIA	187	-	187
ULTRASSONOGRAFIA	292	-	292
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	2	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>40.242</b>	<b>-</b>	<b>40.242</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>		<b>40.242</b>	
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>			<b>40.242</b>

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	901	0	901	-	901
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	83	0	83	-	83
HEMOTERAPIA	52	0	52	-	52
HEMODIALISE (SESSÕES)	42	0	42	-	42
PULSOTERAPIA	0	46	46	2	48
TESTE FUNCIONAIS	0	5	5	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>1.078</b>	<b>51</b>	<b>1.129</b>	<b>3</b>	<b>1.132</b>

Belém, 09 de setembro de 2022.

  
Giovanni Merenda  
Direção Executiva

  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Setembro de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	218	-	-	210	-	798	40
CLÍNICA MÉDICA	24	1	4	21	-	547	20
UTI	-	7	-	12	-	176	10
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>243</b>	<b>280</b>	<b>1.521</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL GERAL DE SAÍDOS</b>		<b>254</b>					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
		299	10	309	10,30

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	598	350	470	128	0	128	598
CARDIOLOGIA	350	411	350	331	80	0	80	411
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	681	700	533	148	0	148	681
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	822	400	482	68	72	140	622
CIRURGIA GERAL	306	860	300	624	201	35	236	860
CIRURGIA PLÁSTICA	100	206	100	158	40	8	48	206
COLOPROCTOLOGIA	300	311	300	156	83	72	155	311
ENDOCRINOLOGIA	1.602	2.308	1.600	1.441	696	171	867	2.308
GERIATRIA	120	165	120	119	33	13	46	165
OFTALMOLOGIA	50	50	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	303	200	204	77	22	99	303
PSIQUIATRIA	40	53	40	13	40	0	40	53
REUMATOLOGIA	500	718	500	478	181	59	240	718
<b>SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)</b>	<b>5.018</b>	<b>7.286</b>	<b>5.010</b>	<b>5.059</b>	<b>1.775</b>	<b>452</b>	<b>2.227</b>	<b>7.286</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		161	107	0	107	268
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		568	252	0	252	820
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		333	190	0	190	523
<b>SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)</b>				<b>1.062</b>	<b>549</b>	<b>-</b>	<b>549</b>	<b>1.611</b>
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		124	0	0	-	124
<b>SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)</b>				<b>124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>124</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)</b>					<b>6.121</b>			
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)</b>							<b>6.245</b>	
<b>TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO</b>								<b>9.021</b>

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	404	-	404
BALÃO INTRAGÁSTRICO	3	-	3
BOMBA DE INSULINA	97	-	97
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	141	-	141
ECOCARDIOGRAMA	14	-	14
ELETRCARDIOGRAMA	320	-	320
ENDOSCOPIA	401	-	401
ESPIROMETRIA	27	-	27
IODOTERAPIA	1	-	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	38.988	-	38.988
MAPA	20	-	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	90	-	90
RAIO-X	734	-	734
RESSONANCIA MAGNÉTICA	106	-	106
TOMOGRÁFIA	211	-	211
ULTRASSONOGRÁFIA	305	-	305
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER	1	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>41.864</b>	<b>-</b>	<b>41.864</b>
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS</b>	<b>41.864</b>		
<b>TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO</b>			<b>41.864</b>

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	847	0	847	-	847
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	80	0	80	-	80
HEMOTERAPIA	49	0	49	-	49
HEMODIALISE (SESSÕES)	46	0	46	-	46
PULSOTERAPIA	0	23	23	2	25
TESTE FUNCIONAIS	0	4	4	1	5
<b>TOTAL</b>	<b>1.022</b>	<b>27</b>	<b>1.049</b>	<b>3</b>	<b>1.052</b>

Belém, 10 de outubro de 2022.

  
Giovani Merenda  
Direção Executiva

  
Eduardo Pereira da Silva  
Gerente Administrativa e Financeira

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DBA715493.F7D1E0E9FAF512E7.9498B8013AF2E7B3.ABF916D4C639C32 ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

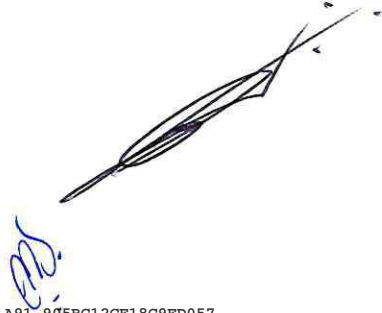
# PLANO ESTATÍSTICO

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
ID: 0E4B29DEA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.94988B013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: 0E4B29DEA7155493.F7D1E0E9FAF512E7.94988B013AF2E7B3.AFB916D4C6339C32



Endereço: Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

Identificador de autenticação: 91A8338.93CF.A91.905BC12CE18C9ED057

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-proto>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 - Anexo/Sequencial: 4

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB  
PLANO ESTATÍSTICO 2022



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
<b>1. Estatística de Pacientes Internados</b>														
<b>1.1. N° de Leitos por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica							40	40	40				120,0	40,00
Clinica Médica							20	20	20				60,0	20,00
UTI Adulto							10	10	10				30,0	10,00
<b>Total</b>							<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>				<b>210,0</b>	<b>70,00</b>
<b>1.2. N° de Leitos-Dia por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica							1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
Clinica Médica							620	620	600				1.840,0	613,33
UTI Adulto							310	310	300				920,0	306,67
<b>Total</b>							<b>2.170</b>	<b>2.170</b>	<b>2.100</b>				<b>6.440,0</b>	<b>2.146,67</b>
<b>1.3. N° de Pacientes-Dia por Especialidade</b>														
Cardiologia							24	0	0				24,0	8,00
Cirurgia Bariátrica							176	214	192				582,0	194,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							256	390	241				887,0	295,67
Cirurgia Geral							463	289	373				1.125,0	375,00
Cirurgia Plástica							23	18	24				65,0	21,67
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica							313	425	415				1.153,0	384,33
Coloproctologia							17	27	19				63,0	21,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							19	11	1				31,0	10,33
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							13	0	15				28,0	9,33
Mastologia							2	0	0				2,0	0,67
Medicina Intensiva							188	164	204				556,0	185,33
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Nutrologia							0	0	0				0,0	0,00
Otorinolaringologia							38	36	24				98,0	32,67
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							14	32	13				59,0	19,67
Reumatologia							22	41	0				63,0	21,00
<b>Total</b>							<b>1.568</b>	<b>1.647</b>	<b>1.521</b>				<b>4.736,0</b>	<b>1.578,67</b>
<b>1.4. N° de Pacientes-Dia por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica							869	885	798				2.552,0	850,67
Clinica Médica							502	559	547				1.608,0	536,00
UTI Adulto							197	203	176				576,0	192,00
<b>Total</b>							<b>1.568</b>	<b>1.647</b>	<b>1.521</b>				<b>4.736,0</b>	<b>1.578,67</b>
<b>1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade</b>														
Clinica Cirúrgica							28,03	28,55	26,60				83,2	27,73
Clinica Médica							16,19	18,03	18,23				52,5	17,49
UTI Adulto							6,35	6,55	5,87				18,8	6,26
<b>Total</b>							<b>50,58</b>	<b>53,13</b>	<b>50,70</b>				<b>154,4</b>	<b>51,47</b>
<b>1.6. Internações por Especialidade</b>														

Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Cirurgia Bariátrica	60	59	47						166,0	55,33	55,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	63	72	35						170,0	56,67	56,67
Cirurgia Geral	84	63	80						227,0	75,67	75,67
Cirurgia Plástica	10	8	12						30,0	10,00	10,00
Cirurgia Vascular	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Clínica Médica	25	26	18						69,0	23,00	23,00
Coloproctologia	0	0	0						16,0	5,33	5,33
Dermatologia	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Endocrinologia	1	3	2						6,0	2,00	2,00
Endoscopia	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Geriatria	0	0	1						1,0	0,33	0,33
Mastologia	1	0	0						1,0	0,33	0,33
Medicina Intensiva	7	7	11						25,0	8,33	8,33
Nefrologia	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Nutrologia	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Otorinolaringologia	36	36	25						97,0	32,33	32,33
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0						0,0	0,00	0,00
Pneumologia	1	2	2						5,0	1,67	1,67
Reumatologia	3	1	1						5,0	1,67	1,67
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>281</b>	<b>243</b>						<b>818,0</b>	<b>272,67</b>	<b>272,67</b>

<b>1.7. Internação por Unidade</b>											
Clínica Cirúrgica	257	242	210							709,0	236,33
Clínica Médica	30	31	21							82,0	27,33
UTI Adulto	7	8	12							27,0	9,00
<b>Total</b>	<b>294</b>	<b>281</b>	<b>243</b>							<b>818,0</b>	<b>272,67</b>
<b>Média Diária de Internações</b>	<b>9,48</b>	<b>9,06</b>	<b>8,10</b>							<b>26,6</b>	<b>8,88</b>

<b>1.8. Internações por Município</b>											
Abaetetuba	5	4	7							16,0	5,33
Abel Figueiredo	0	0	0							0,0	0,00
Acará	2	1	2							5,0	1,67
Água Azul do Norte	0	1	3							4,0	1,33
Alencar	0	0	0							0,0	0,00
Almerim	0	0	0							0,0	0,00
Altamira	4	4	2							10,0	3,33
Anajás	0	0	0							0,0	0,00
Ananindeua	36	40	36							112,0	37,33
Anapu	3	0	0							3,0	1,00
Augusto Correa	0	0	0							0,0	0,00
Aurora do Pará	1	0	2							3,0	1,00
Bagre	0	0	0							0,0	0,00
Baião	0	1	0							1,0	0,33
Barcarena	8	6	4							18,0	6,00
Belém	105	109	84							298,0	99,33
Benevides	4	0	5							9,0	3,00
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0							0,0	0,00
Bonito	0	1	1							2,0	0,67
Bragança	5	2	3							10,0	3,33
Brasil	0	0	0							0,0	0,00
Brasil Novo	1	0	0							1,0	0,33
Breu Branco	0	1	1							2,0	0,67
Breves	4	1	2							7,0	2,33
Bujaru	3	2	1							6,0	2,00
Cachoeira do Arari	0	0	1							1,0	0,33







Total	294	281	243	818,0	272,67
<b>1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade</b>					
Cardiologia	1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica	32	56	53	141,0	47,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	40	62	40	142,0	47,33
Cirurgia Geral	133	69	71	273,0	91,00
Cirurgia Plástica	5	8	11	24,0	8,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	23	22	21	66,0	22,00
Coloproctologia	10	6	12	28,0	9,33
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	2	1	3,0	1,00
Endoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatría	0	0	0	0,0	0,00
Mastologia	1	0	0	1,0	0,33
Medicina Intensiva	0	1	3	4,0	1,33
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia	34	35	27	96,0	32,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	2	1	1	4,0	1,33
Reumatologia	0	0	2	2,0	0,67
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>262</b>	<b>242</b>	<b>785,0</b>	<b>261,67</b>

<b>1.11. Altas por Unidade</b>					
Clínica Cirúrgica	254	237	218	709,0	236,33
Clínica Médica	27	25	24	76,0	25,33
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>262</b>	<b>242</b>	<b>785,0</b>	<b>261,67</b>

<b>1.12. Óbitos por Especialidade</b>					
Cardiologia	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	3	2	1	6,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatría	0	0	0	0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	5	9	7	21,0	7,00
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>27,0</b>	<b>9,00</b>

<b>1.13. Óbitos por Unidade</b>					
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1,0	0,33
Clínica Médica	2	2	1	5,0	1,67





Média Diária de Cirurgias por Sala	2,03	2,12	2,06	6,2	2,07
<b>2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo</b>					
Cirurgias Eletivas	313	322	299	934,0	311,33
Cirurgias Urgentes	1	7	10	18,0	6,00
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>329</b>	<b>309</b>	<b>952,0</b>	<b>317,33</b>
<b>2.1.3 Cirurgias por Especialidade</b>					
Cirurgia Bariátrica	51	50	45	146,0	48,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	70	61	59	190,0	63,33
Cirurgia Geral	74	86	95	255,0	85,00
Cirurgia do Cólon	30	31	31	92,0	30,67
Cirurgia de Transgêneros	3	2	1	6,0	2,00
CPRE	8	16	13	37,0	12,33
Mastologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorrinolaringologia	63	70	50	183,0	61,00
Plástica Reparadora	15	13	15	43,0	14,33
Urologia	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>329</b>	<b>309</b>	<b>952,0</b>	<b>317,33</b>
<b>Média Diária de Cirurgias</b>	<b>10,13</b>	<b>10,61</b>	<b>10,30</b>	<b>31,0</b>	<b>10,35</b>
<b>2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia</b>					
Cirurgia Bariátrica	55:41:00	61:45:00	55:19:00	172:45:00	57:35:00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	60:34:00	53:16:00	45:53:00	159:43:00	53:14:20
Cirurgia Geral	82:49:00	152:30:00	198:15:00	433:34:00	144:31:20
Cirurgia do Cólon	22:15:00	54:30:00	25:32:00	102:17:00	34:05:40
Cirurgia de Transgêneros	3:35:00	1:25:00	1:00:00	6:00:00	2:00:00
CPRE	6:10:00	10:20:00	8:40:00	25:10:00	8:23:20
Mastologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Otorrinolaringologia	52:24:00	81:05:00	51:25:00	184:54:00	61:38:00
Plástica Reparadora	14:10:00	11:00:00	15:05:00	40:15:00	13:25:00
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Outros	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
<b>Total</b>	<b>297:38:00</b>	<b>425:51:00</b>	<b>401:09:00</b>	<b>1124:38:00</b>	<b>374:52:40</b>
<b>Número de Reoperações do Período</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10,0</b>	<b>3,33</b>
<b>Número de Cirurgias Suspensas</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>60,0</b>	<b>20,00</b>
<b>2.1.5. Procedimentos de Urgências</b>					
Amigdalectomia	0	0	1	1,0	0,33
Apendicectomia	0	0	1	1,0	0,33
Colecistectomia	0	0	1	1,0	0,33
Colecistectomia Videolaparoscópica	0	0	0	0,0	0,00
Desbridamento de Fásceite Necrotizante	0	0	0	0,0	0,00
Desbridamento de Úlcera / De Tecidos Desvitalizados	0	2	0	2,0	0,67
Drenagem de Abscesso	2	0	0	2,0	0,67
Drenagem de Abscesso Anu-retal	0	0	0	0,0	0,00
Exeres de Cisto Tireoglossos	0	0	0	0,0	0,00
Fistulotomia / Fistulotomia Anal	0	1	0	1,0	0,33
Gastrectomia Parcial <i>cf</i> ou <i>sl</i> Vagotomia	0	0	0	0,0	0,00
Hernioplastia Inguinal	0	0	0	0,0	0,00
Laparotomia Exploradora	2	3	4	9,0	3,00
Laparotomia Videolaparoscópica para Drenagem	0	1	1	2,0	0,67

Identificador de autenticação: 78159C3.9400.2B0.E4D23718E2A32DE183

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-por-codigoprotocolo>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 Anexo/Sequencial: 3



2.4. Anestesia												
2.4.1. Número de Anestésias por Tipo												
Analgésia												0,00
Local												0,00
Geral												0,00
Peridural												0,00
Raquidiana												0,00
Bloqueio												0,00
Sedação												0,00
Outras												0,00
<b>Total</b>												<b>0,00</b>
<b>Média Diária</b>												<b>0,00</b>

2.4.2. Anestésias por Unidade												
Ambulatório												0,00
Clínica Cirúrgica												0,00
Clínica Médica												0,00
UTI Adulto												0,00
Outros												0,00
<b>Total</b>												<b>0,00</b>

2.5. Central de Material Esterilizado												
2.5.1. Produção												
Pacotes/Caixas preparados												20.985,00
Processamentos da Autoclave												167,33
Processamentos da Sterrad												57,67
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer												0,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio												0,00
Outros												0,00
<b>Total</b>												<b>21.660,00</b>

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor												
Ambulatório												709,00
Centro Cirúrgico												12.640,00
Clínica Cirúrgica												969,00
Clínica Médica												848,00
Endoscopia												2.459,00
UTI												3.181,00
<b>Total</b>												<b>20.806,00</b>

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento												
2.6.1. Consultas - Ambulatório												
Consultas Simples												18.991,00
Procedimentos												452,00
<b>Total</b>												<b>19.443,00</b>
<b>Média Diária de Consultas</b>												<b>633,90</b>

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas												
Anestesiologia												1.304,00
Cardiologia												1.029,00
Cirurgia Bariátrica												1.555,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço												1.329,00
Cirurgia Geral												1.856,00
Cirurgia Plástica												503,00
Coloproctologia												446,00
Endocrinologia												1.483,33



2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Centro Cirúrgico				0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica			282	297	282	71			650,0	216,67
Clinica Médica			448	448	263	120			831,0	277,00
UTI Adulto			236	236	138	9			383,0	127,67
SADT			55	55	62	52			169,0	56,33
Total			1.036	1.036	745	252			1.864,0	621,33
Média Diária			33,42	24,03	8,40				65,9	21,95

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório			244	244	273	161			678,0	226,00
Total			244	244	273	161			678,0	226,00
Média Diária			7,87	8,81	5,37				22,0	7,35

Total Visitas Internos			1.036	745	252				2.033,0	677,67
Total Visitas Externos			244	273	161				678,0	226,00
Total Visitas Realizados			1.280	1.018	413				2.711,0	903,67

2.7.7. Serviço Nutricional										
Atendimento Ambulatorial			510	606	568				1.684,0	561,33
Atendimento nas Unidades			596	848	696				2.140,0	713,33
Total			1.106	1.454	1.264				3.824,0	1.274,67
Média Diária			35,68	46,90	42,13				124,7	41,57

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica			264	366	271				901,0	300,33
Clinica Médica			133	279	249				661,0	220,33
UTI Adulto			199	203	176				578,0	192,67
Total			596	848	696				2.140,0	713,33
Média Diária			19,23	27,35	23,20				69,8	23,26

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório			510	606	568				1.684,0	561,33
Total			510	606	568				1.684,0	561,33
Média Diária			16,45	19,55	18,93				54,9	18,31

Total Visitas Internos			596	848	696				2.140,0	713,33
Total Visitas Externos			510	606	568				1.684,0	561,33
Total Visitas Realizados			1.106	1.454	1.264				3.824,0	1.274,67

2.7.10. Serviço Psicologia										
Atendimento Ambulatorial			543	706	333				1.582,0	527,33
Atendimento nas Unidades			52	144	156				352,0	117,33
Acompanhamentos de Óbitos			2	0	0				2,0	0,67
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar			0	0	0				0,0	0,00
Total			597	850	489				1.936,0	645,33
Média Diária			19,26	27,42	16,30				63,0	20,99

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica			14	61	26				101,0	33,67
Clinica Médica			20	4	50				74,0	24,67
UTI Adulto			18	79	80				177,0	59,00
Total			52	144	156				352,0	117,33
Média Diária			1,68	4,65	5,20				11,5	3,84

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--





**3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina****3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno**

Clinica Cirúrgica						0	0	0	0,00	0,00
Clinica Médica						0	0	0	0,00	0,00
UTI Adulto						0	0	0	0,00	0,00
<b>Total</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Média Diária</b>						<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo**

Ambulatório						85	91	97	273,0	91,00
<b>Total</b>						<b>85</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>273,0</b>	<b>91,00</b>
<b>Média Diária</b>						<b>2,74</b>	<b>2,94</b>	<b>3,23</b>	<b>8,9</b>	<b>2,97</b>

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

**3.4. Broncoscopia****3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno**

Clinica Cirúrgica						0	0	0	0,00	0,00
Clinica Médica						1	2	1	4,0	1,33
UTI Adulto						1	0	0	1,0	0,33
<b>Total</b>						<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5,0</b>	<b>1,67</b>
<b>Média Diária</b>						<b>0,06</b>	<b>0,06</b>	<b>0,03</b>	<b>0,2</b>	<b>0,05</b>

**3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo**

Ambulatório						0	0	0	0,00	0,00
<b>Total</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Média Diária</b>						<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

**3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia**

Biopsia						2	0	0	2,0	0,67
Lavado Bronco-Alveolar						1	2	0	3,0	1,00
Outros						0	0	1	1,0	0,33
<b>Total</b>						<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6,0</b>	<b>2,00</b>

**3.5. Ecocardiograma****3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno**

Clinica Cirúrgica						0	2	0	2,0	0,67
Clinica Médica						4	13	9	26,0	8,67
UTI Adulto						2	2	5	9,0	3,00
<b>Total</b>						<b>6</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>37,0</b>	<b>12,33</b>
<b>Média Diária</b>						<b>0,19</b>	<b>0,55</b>	<b>0,47</b>	<b>1,2</b>	<b>0,40</b>

**3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo**

Ambulatório						0	0	0	0,00	0,00
<b>Total</b>						<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Média Diária</b>						<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

<b>3.6. ECG - Eletrocardiograma</b>											
<b>3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>											
Clinica Cirúrgica								32	27	93,0	31,00
Clinica Médica							33	27	27	95,0	31,67
UTI Adulto							2	4	8,0	2,67	2,67
<b>Total</b>							<b>67</b>	<b>58</b>		<b>196,0</b>	<b>65,33</b>
<b>Média Diária</b>							<b>2,29</b>	<b>1,93</b>		<b>6,4</b>	<b>2,13</b>

<b>3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>											
Ambulatório							221	293	262	776,0	258,67
<b>Total</b>							<b>221</b>	<b>293</b>	<b>262</b>	<b>776,0</b>	<b>258,67</b>
<b>Média Diária</b>							<b>7,13</b>	<b>8,73</b>		<b>25,3</b>	<b>8,44</b>

<b>Total Exames Internos</b>							<b>71</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>196,0</b>	<b>65,33</b>
<b>Total Exames Externos</b>							<b>221</b>	<b>293</b>	<b>262</b>	<b>776,0</b>	<b>258,67</b>
<b>Total Exames Realizados</b>							<b>292</b>	<b>360</b>	<b>320</b>	<b>972,0</b>	<b>324,00</b>

<b>3.7. Endoscopia Digestiva Alta</b>											
<b>3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>											
Clinica Cirúrgica							1	2	3	6,0	2,00
Clinica Médica							6	10	11	27,0	9,00
UTI Adulto							4	3	1	8,0	2,67
<b>Total</b>							<b>11</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>41,0</b>	<b>13,67</b>
<b>Média Diária</b>							<b>0,35</b>	<b>0,48</b>	<b>0,50</b>	<b>1,3</b>	<b>0,45</b>

<b>3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>											
Ambulatório							391	390	386	1.167,0	389,00
<b>Total</b>							<b>391</b>	<b>390</b>	<b>386</b>	<b>1.167,0</b>	<b>389,00</b>
<b>Média Diária</b>							<b>12,61</b>	<b>12,58</b>	<b>12,87</b>	<b>38,1</b>	<b>12,69</b>

<b>Total Exames Internos</b>							<b>11</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>41,0</b>	<b>13,67</b>
<b>Total Exames Externos</b>							<b>391</b>	<b>390</b>	<b>386</b>	<b>1.167,0</b>	<b>389,00</b>
<b>Total Exames Realizados</b>							<b>402</b>	<b>405</b>	<b>401</b>	<b>1.208,0</b>	<b>402,67</b>

<b>3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta</b>											
Biopsia							54	53	52	159,0	53,00
Dilatação de Esôfago							6	2	2	10,0	3,33
Esclerose							0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia							0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Esbranho							0	0	0	0,0	0,00
Uréase							347	344	366	1.057,0	352,33
Outros							5	5	4	14,0	4,67
<b>Total</b>							<b>412</b>	<b>404</b>	<b>424</b>	<b>1.240,0</b>	<b>413,33</b>
<b>Média Diária</b>							<b>13,29</b>	<b>13,03</b>	<b>14,13</b>	<b>40,5</b>	<b>13,49</b>

<b>3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia</b>											
<b>3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>											
Clinica Cirúrgica							0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica							1	1	2	4,0	1,33
UTI Adulto							0	1	0	1,0	0,33
<b>Total</b>							<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5,0</b>	<b>1,67</b>
<b>Média Diária</b>							<b>0,03</b>	<b>0,06</b>	<b>0,07</b>	<b>0,2</b>	<b>0,05</b>

<b>3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo</b>											
Ambulatório							123	135	130	388,0	129,33
<b>Total</b>							<b>123</b>	<b>135</b>	<b>130</b>	<b>388,0</b>	<b>129,33</b>
<b>Média Diária</b>							<b>3,97</b>	<b>4,35</b>	<b>4,33</b>	<b>12,7</b>	<b>4,22</b>







Coxa										0	0	0	0	0,0	0,00
Crânio										0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	1	0	0	1,0	0,33
Mão										0	0	1	0	1,0	0,33
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0	0,0	0,00
Perna										0	1	0	0	1,0	0,33
Punho										0	0	0	0	0,0	0,00
Quadril/Bacia										1	0	1	0	2,0	0,67
Seios da Face										0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax										245	272	235		752,0	250,67
Tornozelo/Pé										0	1	1		2,0	0,67
Outros										0	0	2		2,0	0,67
<b>Total</b>										<b>251</b>	<b>283</b>	<b>244</b>		<b>778,0</b>	<b>259,33</b>
<b>Média Diária</b>										<b>8,10</b>	<b>9,13</b>	<b>8,13</b>		<b>25,4</b>	<b>8,45</b>

### 3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica										56	52			173,0	57,67
Clinica Médica										105	95			267,0	89,00
UTI Adulto										122	97			338,0	112,67
Centro Cirúrgico										0	0			0,0	0,00
<b>Total</b>										<b>251</b>	<b>283</b>	<b>244</b>		<b>778,0</b>	<b>259,33</b>
<b>Média Diária</b>										<b>8,10</b>	<b>9,13</b>	<b>8,13</b>		<b>25,4</b>	<b>8,45</b>

### 3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo

Abdômen										0	0	0		0,0	0,00
Abdômen Agudo										0	0	0		0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca										0	1	0		1,0	0,33
Articulação Tibio-Tarsica										0	4	3		7,0	2,33
Braço										1	2	0		3,0	1,00
Calcâneo										0	0	0		0,0	0,00
Coluna Cervical										7	3	4		14,0	4,67
Coluna Lombo-Sacra										16	21			56,0	18,67
Coluna Torácica										11	10	15		36,0	12,00
Coluna Toraco-Lombar										2	1	1		4,0	1,33
Costelas (por Hemitorax)										0	0	0		0,0	0,00
Cotovelo										4	4	0		8,0	2,67
Coxa										1	0	0		1,0	0,33
Crânio										0	1	1		2,0	0,67
Joelho										27	22	36		85,0	28,33
Mão										95	98	84		277,0	92,33
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										6	6	7		19,0	6,33
Ombro										4	1	1		11,0	3,67
Perna										0	1	1		2,0	0,67
Punho										12	30	19		61,0	20,33
Quadril/Bacia										10	13	6		29,0	9,67
Seios da Face										0	0	0		0,0	0,00
Tórax										243	293	268		804,0	268,00
Tornozelo/Pé										20	25	23		68,0	22,67
Outros										0	1	0		1,0	0,33
<b>Total</b>										<b>462</b>	<b>537</b>	<b>490</b>		<b>1.489,0</b>	<b>496,33</b>
<b>Média Diária</b>										<b>14,90</b>	<b>17,32</b>	<b>16,33</b>		<b>48,6</b>	<b>16,19</b>

### 3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório de Referência										462	537	490		1.489,0	496,33
<b>Total</b>										<b>462</b>	<b>537</b>	<b>490</b>		<b>1.489,0</b>	<b>496,33</b>
<b>Média Diária</b>										<b>14,90</b>	<b>17,32</b>	<b>16,33</b>		<b>48,6</b>	<b>16,19</b>

Total Exames Internos					251	283	244	778,0	259,33
Total Exames Externos					462	537	490	1.489,0	496,33
Total Exames Realizados					713	820	734	2.267,0	755,67

<b>3.16. Ressonância Magnética</b>									
<b>3.16.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo</b>									
Abdômem Superior					4	8	6	18,0	6,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior					21	20	22	63,0	21,00
Coluna Cervical/Pescoço					9	7	3	19,0	6,33
Coluna Lombo-Sacra					12	6	10	28,0	9,33
Coluna Torácica					3	1	0	4,0	1,33
Crânio					9	10	11	30,0	10,00
Membro Inferior (Unilateral)					10	5	14	29,0	9,67
Membro Superior (Unilateral)					5	15	17	37,0	12,33
Sela Turcica					4	2	8	14,0	4,67
Vias Biliares/Colangioproressonância					21	26	15	62,0	20,67
Outros					1	0	0	1,0	0,33
<b>Total</b>					<b>99</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>2.571,0</b>	<b>857,00</b>
<b>Média Diária</b>					<b>3,19</b>	<b>3,23</b>	<b>3,53</b>	<b>10,0</b>	<b>3,32</b>

<b>3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos</b>									
Abdômem Superior					0	3	2	5,0	1,67
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior					0	3	2	5,0	1,67
Coluna Cervical/Pescoço					2	1	0	3,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra					1	0	1	2,0	0,67
Coluna Torácica					1	0	0	1,0	0,33
Crânio					4	2	2	8,0	2,67
Membro Inferior (Unilateral)					0	1	6	7,0	2,33
Membro Superior (Unilateral)					0	0	0	0,0	0,00
Sela Turcica					1	1	0	2,0	0,67
Vias Biliares/Colangioproressonância					8	13	8	29,0	9,67
Outros					0	0	0	0,0	0,00
<b>Total</b>					<b>17</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>2.643,0</b>	<b>880,98</b>
<b>Média Diária</b>					<b>0,55</b>	<b>0,77</b>	<b>0,70</b>	<b>2,0</b>	<b>0,67</b>

<b>3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno</b>									
Clinica Cirúrgica					5	13	7	25,0	8,33
Clinica Médica					11	8	11	30,0	10,00
UTI Adulto					1	3	3	7,0	2,33
<b>Total</b>					<b>17</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>62,0</b>	<b>20,67</b>
<b>Média Diária</b>					<b>0,55</b>	<b>0,77</b>	<b>0,70</b>	<b>2,0</b>	<b>0,67</b>

<b>3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo</b>									
Abdômem Superior					4	5	4	13,0	4,33
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior					21	17	20	58,0	19,33
Coluna Cervical/Pescoço					7	6	3	16,0	5,33
Coluna Lombo-Sacra					11	6	9	26,0	8,67
Coluna Torácica					2	1	0	3,0	1,00
Crânio					5	8	9	22,0	7,33
Membro Inferior (Unilateral)					10	4	8	22,0	7,33
Membro Superior (Unilateral)					5	15	17	37,0	12,33
Sela Turcica					3	1	8	12,0	4,00
Vias Biliares/Colangioproressonância					13	13	7	33,0	11,00
Outros					1	0	0	1,0	0,33
<b>Total</b>					<b>82</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>306,0</b>	<b>102,01</b>
<b>Média Diária</b>					<b>2,65</b>	<b>2,45</b>	<b>2,83</b>	<b>7,9</b>	<b>2,64</b>



3.16.5. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório										
Total	82	76	85	243,0	81,00	82	76	85	243,0	81,00
Média Diária	2,65	2,45	2,83	7,9	2,64	2,65	2,45	2,83	7,9	2,64
Total Exames Internos										
Total Exames Externos										
Total Exames Realizados										

3.17. Tomografia										
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdômen Superior	42	45	51	138,0	46,00	42	45	51	138,0	46,00
Articulação de Membro Inferior	0	1	3	4,0	1,33	0	1	3	4,0	1,33
Articulação de Membro Superior	1	0	0	1,0	0,33	1	0	0	1,0	0,33
Coluna Cervical	4	0	1	5,0	1,67	4	0	1	5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra	3	3	6	12,0	4,00	3	3	6	12,0	4,00
Coluna Torácica	1	1	1	3,0	1,00	1	1	1	3,0	1,00
Crânio	13	12	14	39,0	13,00	13	12	14	39,0	13,00
Face	3	3	3	9,0	3,00	3	3	3	9,0	3,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	38	42	47	127,0	42,33	38	42	47	127,0	42,33
Pescoço	16	22	16	54,0	18,00	16	22	16	54,0	18,00
Segmentos Apendic. (braco/antebraco)	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	78	58	69	205,0	68,33	78	58	69	205,0	68,33
Outros	199	187	211	597,0	199,00	199	187	211	597,0	199,00
Total	199	187	211	1.194,0	398,00	199	187	211	1.194,0	398,00
Média Diária	6,42	6,03	7,03	19,5	6,49	6,42	6,03	7,03	19,5	6,49

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos										
Abdômen Superior	17	24	22	63,0	21,00	17	24	22	63,0	21,00
Articulação de Membro Inferior	0	0	3	3,0	1,00	0	0	3	3,0	1,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical	1	0	0	1,0	0,33	1	0	0	1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Crânio	2	2	8	12,0	4,00	2	2	8	12,0	4,00
Face	0	1	0	1,0	0,33	0	1	0	1,0	0,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	24	20	60,0	20,00	16	24	20	60,0	20,00
Pescoço	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Segmentos Apendic. (braco/antebraco)	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Quadril	13	18	17	48,0	16,00	13	18	17	48,0	16,00
Tórax	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00
Total	49	69	70	188,0	62,67	49	69	70	188,0	62,67
Média Diária	1,58	2,23	2,33	6,1	2,05	1,58	2,23	2,33	6,1	2,05

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	10	22	22	54,0	18,00	10	22	22	54,0	18,00
Clinica Médica	28	43	38	109,0	36,33	28	43	38	109,0	36,33
UTI Adulto	11	4	10	25,0	8,33	11	4	10	25,0	8,33
Total	49	69	70	188,0	62,67	49	69	70	188,0	62,67
Média Diária	1,58	2,23	2,33	6,1	2,05	1,58	2,23	2,33	6,1	2,05

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										
Abdômen Superior	25	21	29	75,0	25,00	25	21	29	75,0	25,00
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0,0	0,00	0	0	0	0,0	0,00











3.30.1. Atendimento por Sessões										
Fisioterapia (Sessões)									847	868,33
Fonoaudiologia (Sessões)									80	75,67
Hemoterapia									49	42,67
Hemodíalise (Sessões)									46	42,67
Pulsoterapia									23	35,00
Teste Funcionais									4	4,67
<b>TOTAL</b>									<b>1.049</b>	<b>3.193,0</b>

4. Serviços de Apoio										
4.1. Nutrição e Dietética										
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo										
Desjejum									2.260	2.283,00
Colação									1.029	1.045,33
Almoço									4.573	4.712,00
Lanche									1.282	1.304,67
Jantar									2.999	3.141,00
Ceia									1.179	1.197,67
Dieta Enteral									202	260,67
Suplementação V.O.									535	463,00
Outros - U/E									0	0,00
<b>Total</b>									<b>14.069</b>	<b>14.407,33</b>
<b>Média Diária</b>									<b>468,63</b>	<b>469,79</b>

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal										
Funcionários									2.650	2.961,67
Acompanhantes									3.698	3.563,67
Médicos									348	428,33
Clinica Cirúrgica									3.836	3.993,67
Clinica Médica									3.139	3.055,33
UTI Adulto									388	404,67
<b>Total</b>									<b>14.069</b>	<b>14.407,33</b>
<b>Média Diária</b>									<b>468,63</b>	<b>469,79</b>

4.1.3. Refeição Servidas Complementar										
Dieta Parenteral									62	141,00
<b>Total</b>									<b>62</b>	<b>141,00</b>
<b>Média Diária</b>									<b>2,07</b>	<b>4,57</b>

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade										
Clinica Cirúrgica									24	88,33
Clinica Médica									8	2,67
UTI Adulto									28	49,33
<b>Total</b>									<b>60</b>	<b>140,33</b>
<b>Média Diária</b>									<b>2,00</b>	<b>4,55</b>

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar										
									2	0,67

4.2. Processamento da Roupa										
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade										
Centro Cirúrgico/Obstétrico									3.127,100	3.264,55
CME									669,150	735,22
CTI									2.101,500	2.295,47
Clinica Médica (5º andar)									808,100	852,00
Clinica Cirúrgica (3º e 4º andar)									1.085,500	1.203,73

Endoscopia										399,10	423,60	371,800				1.194,5	398,17
Serviço de Higiene e Limpeza										429,30	386,90	324,500				1.140,7	380,23
Pulsoterapia										1,200	0,00	0,000				1,2	0,40
Ultrassom										0,000	0,00	0,000					0,00
Repouso 2º andar										9,500	33,20	19,900				62,6	20,87
Raio-x										17,600	11,10	3,300				32,0	10,67
Curativo										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Retorno/Outros										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
<b>Total</b>										<b>9.637,40</b>	<b>9.335,65</b>	<b>8.510,85</b>				<b>27.483,9</b>	<b>9.161,30</b>
<b>Média Diária</b>										<b>310,88</b>	<b>301,15</b>	<b>283,70</b>				<b>895,7</b>	<b>298,58</b>

<b>4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa</b>										<b>9.637,40</b>	<b>9.335,65</b>	<b>8.510,85</b>				<b>27.483,9</b>	<b>9.161,30</b>
Kg Roupas lavadas										<b>310,88</b>	<b>301,15</b>	<b>283,70</b>				<b>895,7</b>	<b>298,58</b>

<b>4.3. Coletas de Resíduos de Saúde</b>																	
<b>4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18</b>																	
Tipo A&E - Infeciantes e Perfuro Cortantes										1.682,00	1.819,70	1.810,25				5.312,0	1.770,65
Tipo B - Químico										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo C - Radioativos										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo D - Comuns										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
<b>Total</b>										<b>1.682,00</b>	<b>1.819,70</b>	<b>1.810,25</b>				<b>5.312,0</b>	<b>1.770,65</b>
<b>Média Diária</b>										<b>54,26</b>	<b>58,70</b>	<b>60,34</b>				<b>173,3</b>	<b>57,77</b>

<b>4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde</b>																	
Tipo A&E - Infeciantes e Perfuro Cortantes										5.046,00	5.459,10	5.430,75				15.935,9	5.311,95
Tipo B - Químico										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo C - Radioativos										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
Tipo D - Comuns										0,00	0,00	0,00				0,0	0,00
<b>Total</b>										<b>5.046,00</b>	<b>5.459,10</b>	<b>5.430,75</b>				<b>15.935,9</b>	<b>5.311,95</b>
<b>Média Diária</b>										<b>162,77</b>	<b>176,10</b>	<b>181,03</b>				<b>519,9</b>	<b>173,30</b>

<b>4.4. Manutenção</b>																	
<b>4.4.1. Reparos por Área</b>																	
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais																	
Alvenaria										7	3	4				14,0	4,67
Carpintaria										1	3	0				4,0	1,33
Elétrica										1	3	1				5,0	1,67
Eletrônica										11	13	5				29,0	9,67
Hidráulica										0	0	0				0,0	0,00
Manutenção										7	7	2				16,0	5,33
Marcenaria										0	0	0				0,0	0,00
Mecânica										3	1	4				8,0	2,67
Pintura										0	0	0				0,0	0,00
Refrigeração										41	4	2				47,0	15,67
Outros										40	43	41				124,0	41,33
<b>Total</b>										<b>35</b>	<b>44</b>	<b>18</b>				<b>97,0</b>	<b>32,33</b>
<b>Média Diária</b>										<b>146</b>	<b>121</b>	<b>77</b>				<b>344,0</b>	<b>114,67</b>
										<b>4,71</b>	<b>3,90</b>	<b>2,57</b>				<b>11,2</b>	<b>3,73</b>

<b>4.4.2. Reparos por Setor</b>																	
Administração										0	0	0				0,0	0,00
Agência Transfusional										0	0	0				0,0	0,00
Almoxarifado										0	5	5				10,0	3,33
Ambulatório										6	5	5				16,0	5,33
Área Comum										50	14	14				78,0	26,00
Arquivo Médico										0	0	0				0,0	0,00
Assessoria de Comunicação										0	0	0				0,0	0,00









# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 2º Trimestre de atividades do S.A.U

(Julho, Agosto e Setembro/2022)

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



## I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de julho, agosto e setembro de 2022, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2022.



## II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de julho a 30 de setembro/2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **9.044** (*Nove mil e quarenta e quatro*) atendimentos, deste total **4.411** (*Quatro mil, quatrocentos e onze*) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **5.057** (*Cinco mil e cinquenta e sete*), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.297** (*Dois mil duzentos e noventa e sete*).
- internação: **573** (*Quinhentos e setenta e três*).
- SADT: **2.281** (*Dois mil duzentos e oitenta e um*).
- Alta Hospitalar: **504** (*Quatrocentos e onze*).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

**TABELA 01:** Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JUL	AGO	SET
<b>1.</b>	<b>Atendimentos Gerais</b>	<b>1.273</b>	<b>1.327</b>	<b>1.333</b>
<b>1.1</b>	Atendimentos em sala	120	160	173
<b>1.2</b>	Atendimentos por telefone	126	140	139
<b>1.3</b>	Atendimentos exclusivamente por folder	118	109	175
<b>1.4</b>	Atendimentos aos leitos 3º, 4º e 5º	909	918	846
<b>2.</b>	<b>Ações geradas nos atendimentos</b>	<b>173</b>	<b>188</b>	<b>316</b>
<b>2.1</b>	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	108	140	230
<b>2.2</b>	Encaminhamento a outros profissionais	65	48	86
<b>3.</b>	<b>Reuniões internas administrativas realizadas</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>19</b>

4.	<b>Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
5.	<b>Pesquisas de Satisfação</b>	<b>1.907</b>	<b>1.669</b>	<b>2.079</b>
5.1	Ambulatório	771	698	828
5.2	Internação	200	121	252
5.3	SADT	748	733	800
5.4	Alta hospitalar	188	117	199
	<b>TOTAL</b>	<b>3.309</b>	<b>3.213</b>	<b>3.763</b>

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

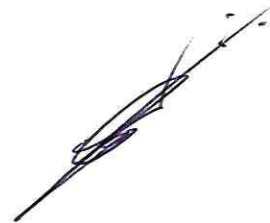
**TABELA 02:** Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JUL	QUANT. AGO	QUANT. SET	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	771	698	828	<b>2.297</b>
Pesquisas realizadas no SADT;	748	733	800	<b>2.281</b>
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	188	117	199	<b>504</b>
Pesquisas realizadas nas internações	200	121	252	<b>573</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.907</b>	<b>1.669</b>	<b>2.079</b>	<b>5.057</b>

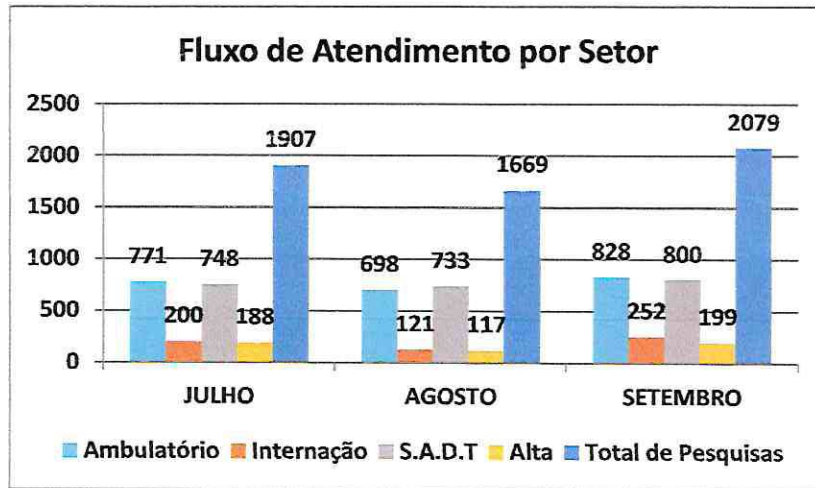
Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

### III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

**Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre**



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de julho, agosto e setembro. Comparando o resultado alcançado no mês de julho com o mês de agosto, visualizamos que em agosto houve uma queda de **12,48%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de setembro, tivemos um aumento de **24,56%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz-se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 3º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, púlsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

#### IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.



**TABELA 03:** Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (JUL, AGO E SET. 2022).	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO	S.A.D.T.	ALTAS
Nº Respostas: Péssimo	11	38	125	7
Nº Respostas: Ruim	84	19	55	23
Nº Respostas: Regular	559	336	784	27
Nº Respostas: Bom	13.723	4.376	10.918	1.046
Nº Respostas: Ótimo	7.266	5.014	8.637	1.751
<b>Total de Resposta</b>	<b>21.643</b>	<b>5.844</b>	<b>20.249</b>	<b>2.854</b>
<b>Média da Satisfação %</b>	<b>97,80%</b>	<b>95,81%</b>	<b>95,06%</b>	<b>97,34%</b>

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

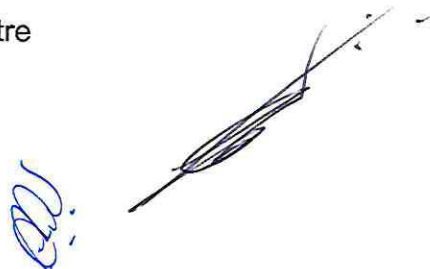
No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e Alta Hospitalar**.

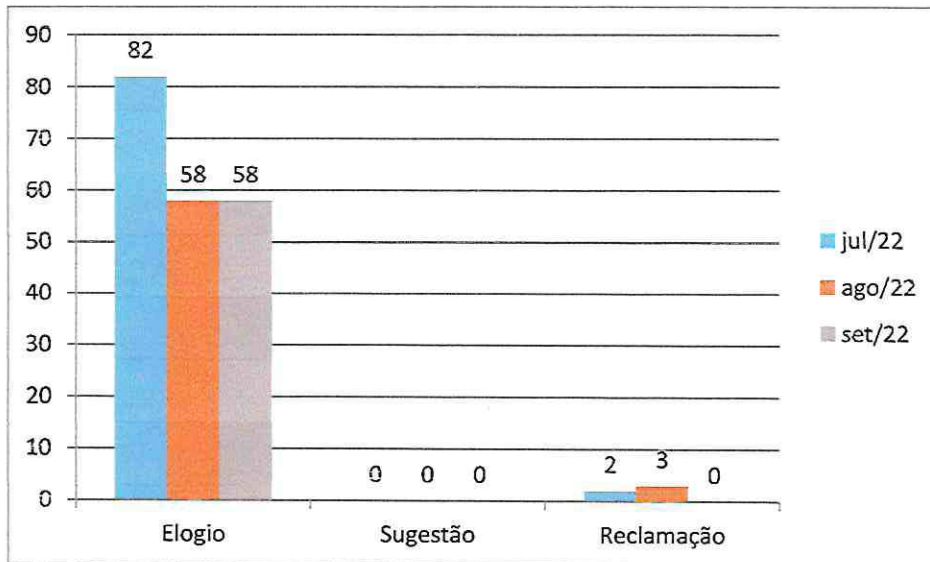
As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

**Gráfico 02:** Classificação dos Registros no Trimestre





Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

**TABELA 04:** Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	JUL	AGO	SET
Insatisfação com a demora para convocação da cirurgia de colecistectomia.	1		
Insatisfação com diretrizes do hospital relacionada a entrada de alimentação externa para a enfermaria.	1		
Insatisfação como tempo de espera do maqueiro.		1	
Insatisfação com atendimento do técnico em radiologia		1	
Insatisfação como tempo de espera para colocação do balão intragástrico		1	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022


Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

**TABELA 05:** Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	182
Sugestões	0
Reclamações	5
Reclamações Solucionadas	5
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

## V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar: **97,34%**;
- Internação: **95,81%**;
- Ambulatório: **98,01%**;
- S.A.D.T: **95,06%**

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor



e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre. A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de **96,50%**.

## VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **20,28%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

MÊS DE REFERÊNCIA	Nº ATENDIMENTO HJB	Nº ATENDIMENTOS SAU	PORCENTAGEM %
JULHO	8.199	1.907	23,25%
AGOSTO	9.767	1.669	17,08%
SETEMBRO	8.993	2.079	23,11%
TOTAL	24.935	5.057	20,28%

## VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.

- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
  - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

## VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (julho, agosto e setembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de **1.907** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em agosto tivemos uma queda de **12,48%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto para setembro, obtivemos um aumento na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **24,56%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês setembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 3º trimestre.

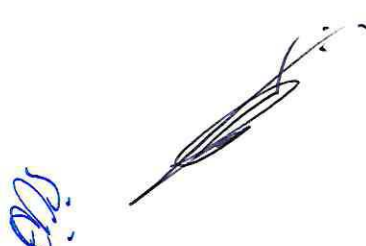
Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, fisioterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens “BOM e ÓTIMO”, no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de **96,64%**; em agosto, esse conceito aumentou, no qual alcançamos o percentual de **96,82%** de satisfação; nesse último mês de setembro, tivemos uma pequena queda na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **96,05%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **5** nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, **82** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; julho para agosto tivemos uma queda de **21** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em setembro tivemos uma queda, totalizando **61** elogios. Ressalta-se que



consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeceram e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

  
Priscila Oliveira Brito  
Supervisora do S.A.U.  
Hospital Jean Bitar – HJB





# ANEXOS

## Índice dos Anexos:

- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000


# Julho



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2		
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?									
	0	0	2	204	175	381	0	381	381	
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?									
	0	0	1	201	158	360	0	360	360	
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)									
	0	0	1	451	155	607	0	629	629	
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos									
	1	7	5	199	154	366	0	366	1098	
5.2	Pelos enfermeiros									
5.3	Pelos funcionários da Administração									
	0	3	3	201	162	369	0	369	1107	
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos									
	0	1	3	196	124	324	0	324	972	
6.2	Pelos enfermeiros									
6.3	Para os funcionários da Administração									
	0	6	2	184	160	352	2	354	1060	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?									
	0	6	1	380	135	522	2	678	1337	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos									
	0	0	4	203	164	371	0	371	1113	
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração									
	3	11	13	200	163	390	0	390	1170	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?									
	0	3	0	172	145	320	2	322	964	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?									
	0	0	0	169	136	305	0	305	2134	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?									
	0	1	5	172	152	330	0	330	990	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
	1	0	5	167	151	324	1	326	974	
<b>TOTAIS</b>										
	2	15	23	880	2134	3.054	9	1672	3806	
	0,07%	0,49%	0,75%	28,81%	69,88%	100%	0,54%		98,69%	

Total respondido 3054

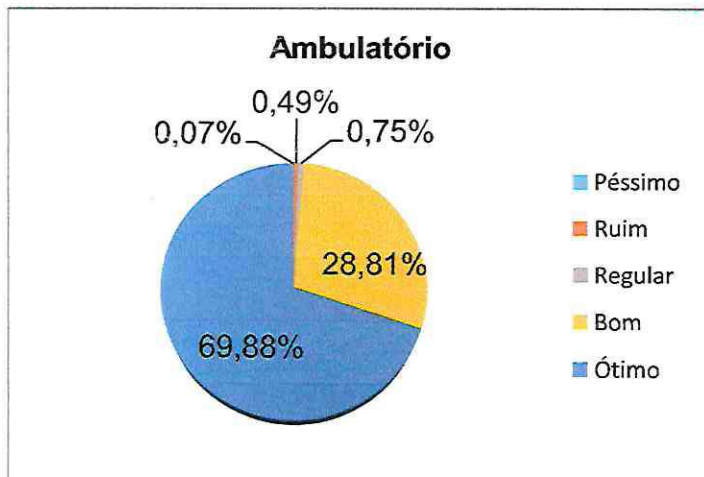
Total de 7/8 e 9/10 3806

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 124,62%

  
 Priscila Oliveira de Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário

  
**Priscila Brito**  
 Supervisora do S.A.U.  
 HJEMINDSH

Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Agosto

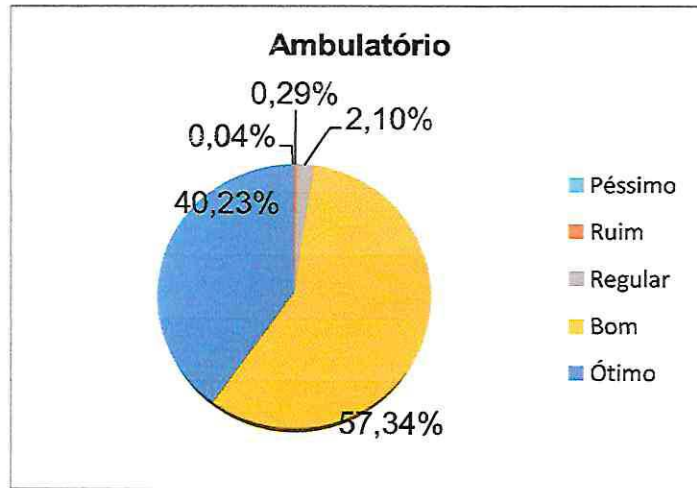
**JEANBITAR**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	10	27	501	343	881	0	881	881
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	5	29	524	342	900	0	900	900
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0	26	513	338	877	0	877	877
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	5.1 Pelos médicos	4	3	24	513	334	878	0	878	878
5.2	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	5.3 Pelos funcionários da Administração	0	2	33	488	350	873		873	873
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	6.1 Para os médicos	0	2	17	495	363	877	0	877	877
6.2	6.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	
6.3	6.3 Para os funcionários da Administração	0	0	12	522	342	876	0	876	876
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	6	9	508	359	880	0	880	880
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	7.1 Pelos médicos	0	2	24	475	366	867	0	867	867
7.2	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	192	135	327	0	327	327
7.3	7.3 Pelos funcionários da Administração	0	3	16	495	366	880	0	880	880
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	10	508	362	884	0	884	884
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	13	499	369	882	0	882	882
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	13	495	354	862	0	862	862
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	11	506	351	868	0	868	868
<b>TOTAIS</b>		<b>5</b>	<b>36</b>	<b>264</b>	<b>7232</b>	<b>5074</b>	<b>12612</b>	<b>0</b>	<b>12612</b>	<b>12612</b>
		<b>0,04%</b>	<b>0,29%</b>	<b>2,10%</b>	<b>57,34%</b>	<b>40,23%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>97,58%</b>

Total respondido 12612  
Total de 7/8 e 9/10 12612  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Oliveira Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
Supervisora do SAU  
HJB/INDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Setembro

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

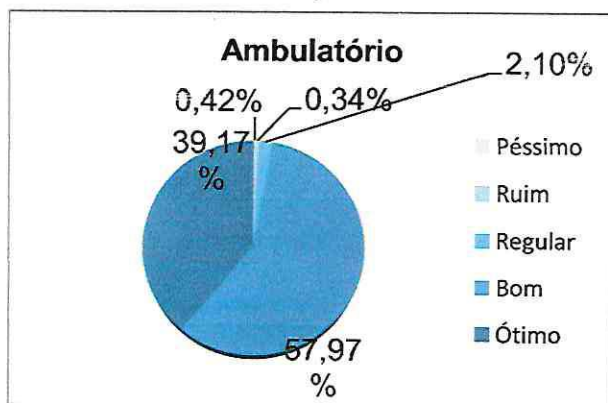


ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD669D7B.8589AA3D5F2F7F32

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	10	9	20	404	267	710	0	710	710
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	5	21	424	269	720	0	720	720
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	2	0	24	415	281	702	0	702	1430
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	13	14	65	1243	797				
5.1	Pelos médicos	3	3	30	423	253	712	0	712	712
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Pelos funcionários da Administração	2	2	40	395	273	712	0	712	712
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	5	5	70	818	526				
6.1	Para os médicos	2	1	15	401	283	702	0	702	702
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	7	3	17	424	263	714	0	714	714
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	3	17	419	272	711	0	711	711
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	9	7	49	1244	818				
7.1	Pelos médicos	2	0	21	384	280	686	0	686	686
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	327	327
7.3	Pelos funcionários da Administração	2	3	26	401	282	714	0	714	1013
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	4	7	413	280	705	0	705	705
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	5	0	10	402	288	705	0	705	705
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	0	8	401	275	686	0	686	1410
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	0	16	385	274	677	0	677	677
<b>TOTAIS</b>		<b>41</b>	<b>33</b>	<b>272</b>	<b>5691</b>	<b>3820</b>	<b>9845</b>	<b>0</b>	<b>9845</b>	<b>9845</b>
		<b>0,42%</b>	<b>0,34%</b>	<b>2,10%</b>	<b>57,97%</b>	<b>39,17%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>97,77%</b>

Total respondido 9845  
Total de 7/8 e 9/10 9845  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
Supervisora do SAU  
HJRM/NDSH



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Julho

**JEAN BITAR**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	9	50	66	125	10	135	395
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	6	49	73	128	22	150	426
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	10	39	69	118	25	143	823
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	7	55	68	130	22	152	434
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	61	64	125	23	148	421
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	11	57	63	131	26	157	865
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	6	62	64	132	18	150	432
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	58	39	104	0	104	312
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	49	87	121	19	140	744
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	5	47	69	121	0	121	363
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	3	44	66	113	0	113	339
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	45	61	109	0	109	327
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	46	62	111	0	111	666
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	5	46	64	115	0	115	345
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	5	52	60	117	24	141	399
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	7	51	64	122	0	122	744
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	7	53	67	127	0	127	381
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	7	54	69	131	0	131	393
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	6	56	60	122	0	122	774
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	6	45	66	117	0	117	351
15	O horário das visitas?	0	0	8	49	64	121	1	122	365
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	6	47	69	122	0	122	366
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	0	56	69	125	0	125	375
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	59	62	127	11	138	741
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	61	67	130	29	159	448
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	55	66	124	0	124	372
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	55	67	122	0	122	820
18.4	Pelos S A U	0	0	0	57	69	126	33	159	444
<b>TOTAIS</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>1458</b>	<b>1814</b>	<b>3415</b>	<b>263</b>	<b>3673</b>	<b>5799</b>
		<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>4,19%</b>	<b>42,69%</b>	<b>53,12%</b>	<b>100%</b>	<b>7,16%</b>		<b>95,81%</b>

Total respondido 3415

Total de 7/8 e 9/10 5799

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 169,81%

Priscila Riveiro Brito  
Serviço de Atendimento aos Pacientes  
SUPERVISORA DE S.A.U.  
HUB/INDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD069D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Agosto

**JEANBITAR**

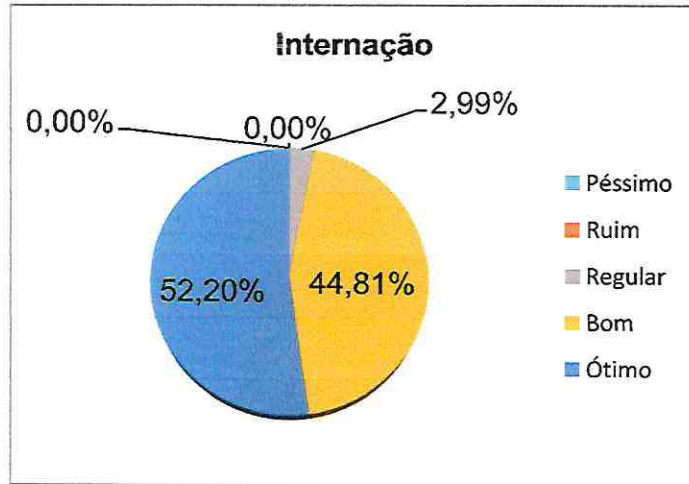
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	4	42	55	101	9	110	321
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	55	81	137	10	147	431
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	44	71	121	22	143	762
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	4	48	57	109	9	118	345
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	46	55	101	15	116	333
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	44	52	103	16	119	678
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	7	44	51	102	16	118	338
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	61	57	121	0	121	363
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	55	62	118	16	134	386
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	5	55	45	108	0	108	321
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	55	58	114	0	114	342
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	45	59	105	0	105	315
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	49	58	108	0	108	657
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	49	52	103	0	103	309
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	46	55	104	24	128	360
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	8	43	55	106	0	106	669
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	6	51	55	112	0	112	336
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	6	54	56	116	0	116	348
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	7	55	57	119	0	119	684
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	7	47	59	113	0	113	339
15	O horário das visitas?	0	0	5	45	59	109	1	110	329
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	2	51	59	112	0	112	336
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	2	56	59	117	0	117	351
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	56	63	120	11	131	687
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	61	67	130	29	159	448
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	55	66	124	0	124	372
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	0	55	67	122	0	122	366
18.4	Pelos S A U	0	0	0	57	69	126	33	159	444
<b>TOTAIS</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>1424</b>	<b>1659</b>	<b>3178</b>	<b>211</b>	<b>3389</b>	<b>9956</b>
		<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,99%</b>	<b>44,81%</b>	<b>52,20%</b>	<b>100%</b>	<b>6,23%</b>		<b>97,01%</b>

Total respondido 3178  
Total de 7/8 e 9/10 9956  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 313,28%

Priscila   
Serviço de Atendimento ao Paciente  
Supervisora do S.A.U.  
H.BINDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Setembro

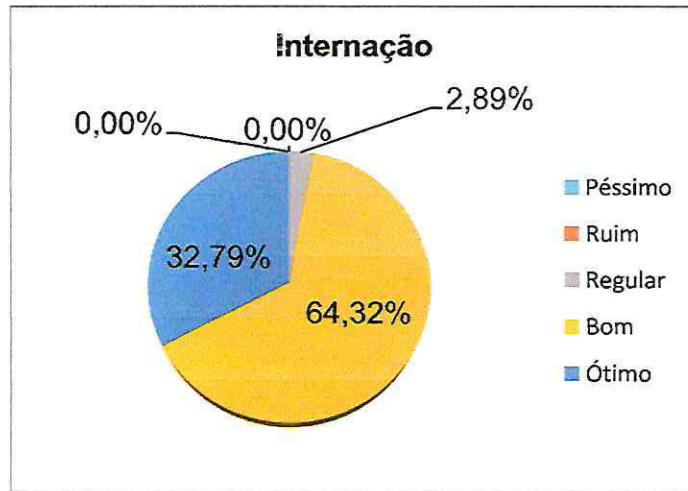
**JEAN BITAR**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	7	66	68	142	0	142	426
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	7	60	77	144	0	144	432
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	2	1	40	57	100	0	100	858
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	0	4	55	67	127	0	127	381
4.2	Pelos enfermeiros	5	0	0	61	72	138	0	138	414
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	11	51	59	121	0	121	795
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	5	55	59	120	0	120	360
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	7	62	66	135	0	135	405
5.3	Pelos Outros Profissionais	2	0	4	48	54	108	0	108	386
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	2	5	54	51	108	0	108	108
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	2	0	3	55	58	118	0	118	354
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	55	62	118	0	118	354
7.3	Pelos Outros Profissionais	2	1	1	51	63	118	0	118	708
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	0	2	50	53	107	0	107	321
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	3	52	50	107	0	107	321
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	2	2	7	42	46	99	0	99	642
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2	1	4	47	47	101	0	101	303
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	1	4	48	44	98	0	98	294
13	O horário em que são servidas as refeições?	2	2	6	50	48	108	0	108	597
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	1	44	52	98	0	98	294
15	O horário das visitas?	0	0	0	22	11	33	0	33	99
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	2	1	3	44	47	97	0	97	291
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	4	50	51	105	0	105	315
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	0	2	47	57	108	0	108	606
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	2	1	4	54	55	116	0	116	348
18.2	Pelos enfermeiros	4	1	1	48	55	109	0	109	327
18.3	Pelos Outros Profissionais	4	2	1	50	57	114	0	114	366
18.4	Pelos S A U	1	0	0	52	55	108	0	108	324
<b>TOTAIS</b>		<b>38</b>	<b>19</b>	<b>98</b>	<b>1194</b>	<b>1541</b>	<b>2890</b>	<b>0</b>	<b>2890</b>	<b>2890</b>
		<b>1,31%</b>	<b>0,66%</b>	<b>3,39%</b>	<b>41,31%</b>	<b>53,32%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>94,63%</b>

Total respondido 2890  
Total de 7/8 e 9/10 2890  
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário  
**Priscila Brito**  
Supervisora do SIAU  
HJR/INDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000





# Julho

**JEANBITAR**

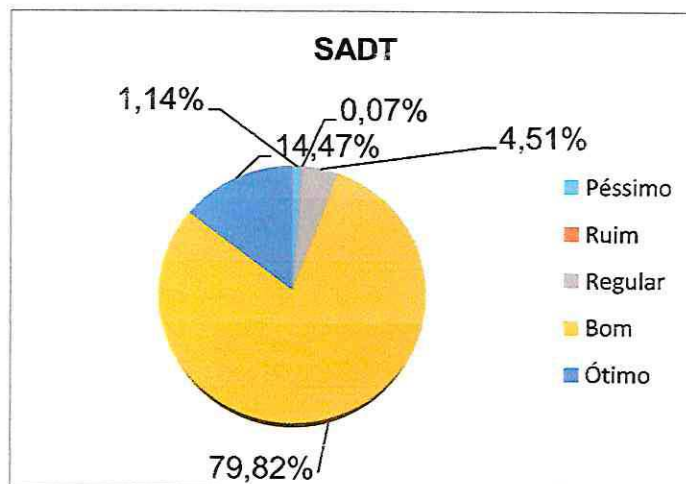
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	6/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	10	0	10	222	32	274	0	274	822
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	0	15	209	45	269	0	269	807
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes)	0	0	12	213	52	277	0	277	1629
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	0	12	216	30	261	0	261	783
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	13	231	33	277	0	277	831
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	16	207	38	261	0	261	1614
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	3	0	11	223	39	276	0	276	828
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	15	0	12	221	42	290	0	290	870
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	12	218	44	276	0	276	1698
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	10	219	40	269	0	269	807
<b>TOTAIS</b>		<b>31</b>	<b>2</b>	<b>123</b>	<b>2179</b>	<b>395</b>	<b>2730</b>	<b>0</b>	<b>2730</b>	<b>5460</b>
		<b>1,14%</b>	<b>0,07%</b>	<b>4,51%</b>	<b>79,82%</b>	<b>14,47%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>94,29%</b>

Total respondido 2730

Total de 7/8 e 9/10 5460

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 200,00%

Priscila Oliveira de Brito  
Serviço de Atendimento ao Usuário



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

Identificador de autenticação: 0DA4969.A9DB.D6D.8F66FA0653C83D6

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-proto>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 Anexo/Sequencial: 2

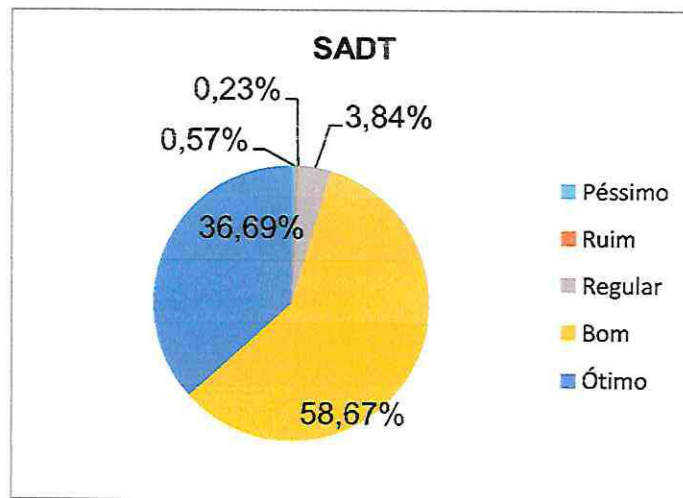
# Agosto

**JEAN BITAR**

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	5	5	33	496	301	840	26	866	2572	
2	2	9	25	495	272	803	26	829	2461	
3	2	0	51	501	317	871	26	897	5033	
4	15	1	60	487	305	868	26	894	2656	
5	5	3	30	461	368	867	26	893	2663	
6	15	0	15	520	337	887	26	913	5309	
7	2	0	29	485	354	870	26	896	2662	
8	0	0	47	532	291	870	26	896	2662	
9	0	2	26	531	310	869	26	895	5324	
10	3	0	15	549	308	875	26	901	2677	
<b>TOTAIS</b>	<b>49</b>	<b>20</b>	<b>331</b>	<b>6067</b>	<b>3163</b>	<b>8620</b>	<b>260</b>	<b>8880</b>	<b>17760</b>	
	<b>0,57%</b>	<b>0,23%</b>	<b>3,84%</b>	<b>68,67%</b>	<b>36,69%</b>	<b>100%</b>	<b>2,93%</b>		<b>96,36%</b>	

Total respondido    8620  
 Total de 7/8 e 9/10    17760  
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10    206,03%

  
 Priscila Brito  
 Supervisora do SAU  
 HJE/INDSH



Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000

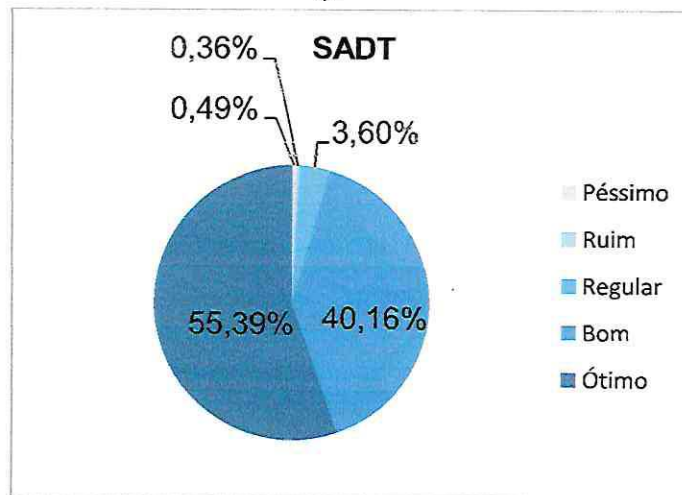
# Setembro

**JEAN BITAR**

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	5	9	44	351	411	820	0	820	2460	
2	1	8	21	350	412	792	0	792	2376	
3	3	2	46	321	410	782	0	782	4836	
4	6	2	57	332	389	786	0	786	2358	
5	7	3	42	411	418	881	0	881	2643	
6	4	2	33	417	439	895	0	895	5001	
7	3	1	27	384	437	852	0	852	2556	
8	6	1	41	364	467	879	0	879	2637	
9	6	2	19	354	422	803	0	803	5193	
10	4	3	9	398	417	831	0	831	2493	
<b>TOTAIS</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>330</b>	<b>3682</b>	<b>5079</b>	<b>9169</b>	<b>0</b>	<b>9198</b>	<b>9169</b>	
	<b>0,49%</b>	<b>0,36%</b>	<b>3,60%</b>	<b>40,16%</b>	<b>55,39%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>95,55%</b>	

Total respondido    9169  
 Total de 7/8 e 9/10    9169  
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10    100,00%

  
 Priscila Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  
 Supervisora do SAU  
 HJB/INDSH



Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000





# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# Julho

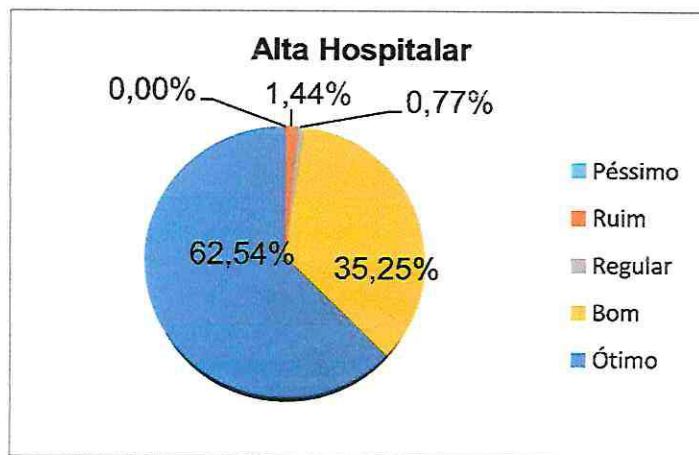


**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR**


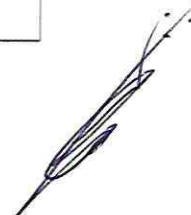
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	0	3	3	36	63	105	0	105	315	
2	0	0	0	40	69	109	0	109	327	
3	0	4	3	41	66	114	0	114	642	
4	0	0	0	38	64	102	7	109	320	
5	0	5	2	35	60	102	8	110	322	
6	0	3	0	36	60	99	6	105	642	
7	0	0	0	37	67	104	0	104	312	
8	0	0	0	33	69	102	0	102	306	
9	0	0	0	39	70	109	3	112	618	
10	0	0	0	32	63	95	0	95	285	
<b>TOTAIS</b>		<b>0</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>367</b>	<b>661</b>	<b>1041</b>	<b>24</b>	<b>1065</b>	<b>285</b>
		<b>0,00%</b>	<b>1,44%</b>	<b>0,77%</b>	<b>35,25%</b>	<b>62,54%</b>	<b>100%</b>	<b>2,25%</b>		<b>97,79%</b>

Total respondido    1041  
 Total de 7/8 e 9/10    285  
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10    27,38%

  
 Priscila Oliveira de Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  
**Priscila Brito**  
**Supervisora do SAU**  
**HJB/INDSH**



Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000

# Agosto



## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

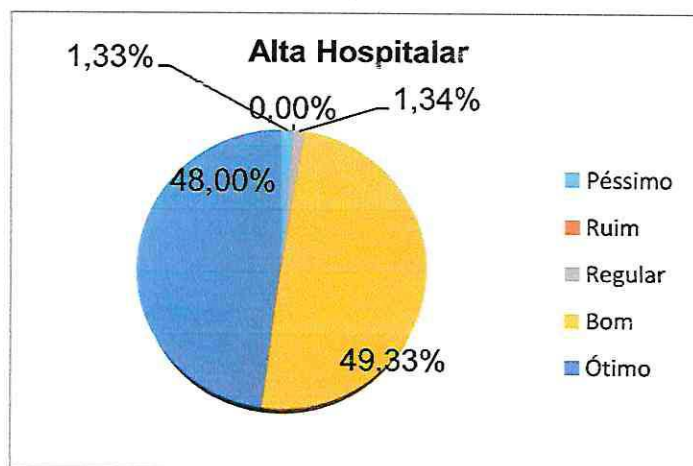
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	0	6	38	41	85	0	85	79
2	1	0	1	31	44	77	0	77	75
3	0	0	2	33	43	78	0	78	76
4	0	0	3	23	40	66	2	68	63
5	0	0	2	38	37	77	1	78	76
6	0	0	1	38	35	74	1	75	73
7	0	0	1	33	36	70	0	70	69
8	0	0	1	37	31	69	0	69	68
9	0	0	1	37	37	75	1	76	74
10	0	0	1	36	38	75	1	76	74
<b>TOTAIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>73</b>
	<b>1,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,34%</b>	<b>49,33%</b>	<b>48,00%</b>	<b>100%</b>	<b>6,25%</b>		<b>97,33%</b>

Total respondido 75

Total de 7/8 e 9/10 73

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,33%

Priscila Oliveira de Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  
 Supervisora do SAU  
 HJ/B/INDSH



Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/Pá  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000

# Setembro

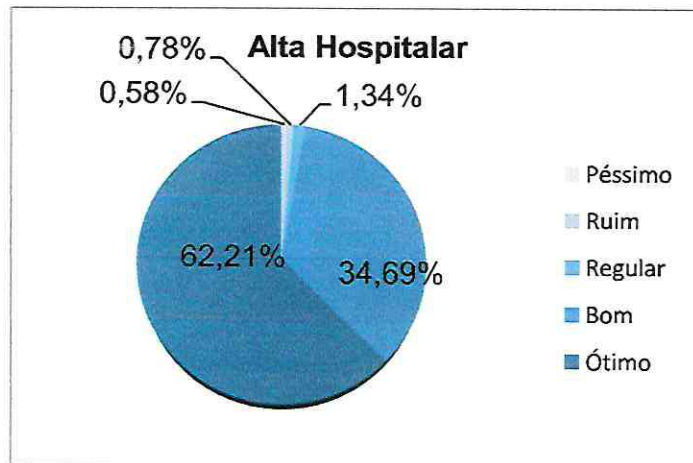
**JEAN BITAR**

**RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR**

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	0	0	2	37	64	103	0	103	103
2	0	0	2	33	65	100	0	100	98
3	2	1	3	46	65	117	0	117	111
4	1	1	1	45	62	110	0	110	107
5	0	0	2	33	66	101	0	101	99
6	1	3	3	32	62	101	0	101	94
7	0	0	1	31	65	97	0	97	96
8	1	1	2	34	64	102	0	102	98
9	0	1	1	35	63	100	0	100	98
10	1	1	1	32	66	101	0	101	98
<b>TOTAIS</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>358</b>	<b>642</b>	<b>1032</b>	<b>0</b>	<b>1032</b>	<b>1032</b>
	<b>0,58%</b>	<b>0,78%</b>	<b>1,34%</b>	<b>34,69%</b>	<b>62,21%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>		<b>96,90%</b>

Total respondido            1032  
 Total de 7/8 e 9/10        1032  
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10    100,00%

  
 Priscila Brito  
 Serviço de Atendimento ao Usuário  
 SUPERVISORA S.A.U.  
 HJBJNDSH



Hospital Jean Bitar  
 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
 CEP: 66055-000



# MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



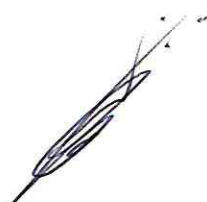

# Julho

JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO JULHO/2022 - S.A.U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	12			12	19	17	14	17			9	15	18	15	13			9	15	18	15	13				17	11	20	18	15		312
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	13			15	16	16	15	14			12	12	15	14	15			12	11	15	14	15				15	10	19	17	14		299
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15			18	10	13	15	16			15	15	14	15	13			15	15	17	15	13				15	13	12	14	10		298
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	3			3	5	3	2	3			7	5	5	3	4			2	1	2	3	2				3	2	5	3	2		68
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	5			2	2	5	3	2			2	3	3	5	2			2	4	5	3	4				3	2	5	3	1		66
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	5			2	2	5	3	2			2	3	2	5	2			2	4	5	3	3				3	2	5	3	1		66
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3			3	5	3	2	3			7	5	5	3	4			1	1	2	2	2				2	1	5	3	1		63
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	5			2	2	5	3	2			2	2	2	5	2			2	4	5	3	4				3	2	5	3	1		66
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	5			2	1	5	3	2			2	3	3	5	2			2	4	5	1	3				1	1	4	3	2		59
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	37			36	28	41	37	42			27	33	42	37	33			35	41	34	28	37				51	34	29	33	33		748
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5			7	5	4	4	3			9	4	6	4	6			7	5	6	4	8				4	5	6	7	9		118
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	28			41	34	35	28	37			32	36	39	39	43			37	36	32	31	41				37	55	38	43	29		771
Contato Telefônico	6			4	5	6	7	7			7	6	9	4	5			7	6	7	5	7				6	4	5	4	9		126
Atendimento em sala	4			5	6	4	6	7			8	6	6	4	9			5	5	6	4	6				7	7	5	6	4		120
Encaminhamentos Internos	3			2	3	5	4	1			3	2	4	6	2			2	1	1	3	2				5	6	2	4	4		65
Orientações e Informações	5			3	5	4	6	3			6	4	3	4	4			6	7	5	3	6				8	7	6	7	6		108
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1				1		3				1	1	1		1				2	1	2	1					3	1	1	2		22
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>			<b>157</b>	<b>149</b>	<b>171</b>	<b>155</b>	<b>161</b>			<b>151</b>	<b>155</b>	<b>177</b>	<b>168</b>	<b>160</b>			<b>144</b>	<b>159</b>	<b>166</b>	<b>139</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155</b>	<b>154</b>	<b>172</b>	<b>172</b>	<b>143</b>	<b>0</b>	<b>3309</b>	

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105BE4A.9B609FE26131A62.0BBBC54CD069D7B.8589AA3D5F2F7F32



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Agosto

**JEAN BITAR**

MAPA DE ATENDIMENTO AGOSTO/2022 - S.A.U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	15	11	13	20	15			15	15	19	10	16				13	10	15	14			13	14	12	17	9			11	8	12	297
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	16	12	13	18	17			14	10	16	12	14				12	15	10	15			13	14	18	15	11			10	9	8	292
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	17	10	20	15	18			20	10	15	15	14				12	13	14	15			19	18	20	16	9			16	12	11	329
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	3	2	3	4	5			5	4	1	2	3				5	2	1	1			2	3	3	2	2			3	1	2	59
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	1	1					1	2		1	1				2		1	1			1		1					1	1		16
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	4	1	3	1				3	2	3	1	1				5	3	1	2			2	1	1	2	3			3	2	2	46
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	2	3	4	5			5	4	1	2	2				5	2	1	1			2	3	3	2	2			3	1	2	58
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1	1	1					1	2		1	1				2		1	1			1		1					1	1		16
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	3	1	3	1				2	2	3	1	1				4	3	1	2			2	1	1	2	3			3	2	2	43
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	33	44	37	33	36			35	37	41	34	29				25	26	27	28			23	29	31	22	29			41	44	49	732
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	4	5	6	7	3			7	8	6	4	1				3	5	2	7			6	7	4	2	6			4	5	7	109
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	42	38	29	26	31			30	32	28	24	47				22	29	33	27			20	22	31	29	34			44	39	41	698
Contato Telefônico	7	6	5	2	9			4	6	7	6	5				10	4	5	9			6	8	7	4	8			7	9	6	140
Atendimento em sala	6	8	7	6	7			11	6	7	9	7				8	6	7	8			9	8	6	7	4			9	8	6	160
Encaminhamentos Internos	3	2	1	1	2			2	1	1	1	3				5	4	1	2			3	2	1	1	4			5	2	1	48
Orientações e Informações	5	6	4	5	5			7	9	5	3	7				8	6	7	8			3	7	5	8	7			11	5	9	140
Participação em Treinamentos e reuniões internas	2		2		2			2	1	1	1	1				2	2	2	2				2	1	1	1			2	1	1	29
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>150</b>	<b>151</b>	<b>143</b>	<b>155</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>151</b>	<b>154</b>	<b>127</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>143</b>	<b>130</b>	<b>129</b>	<b>143</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>139</b>	<b>146</b>	<b>130</b>	<b>132</b>		<b>174</b>	<b>150</b>	<b>159</b>	<b>3213</b>	

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei. 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B609FE26131A62.0BBBC54CD069D7B.8589AA3D5F2F7F32




Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# Setembro

**JEAN BITAR**

MAPA DE ATENDIMENTO SETEMBRO/2022 - S.A.U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	#	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	16	15			15	16		14	10			13	10	16	14	16			12	10	12	16	10			13	15	12	12	8	275
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	13	10			13	14		10	11			13	10	15	15	19			15	10	12	14	12			11	14	12	13	14	270
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15	10			16	17		14	12			19	12	15	16	15			16	14	11	12	13			16	18	15	11	14	301
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	4	5			8	5		7	6			3	8	10	7	6			5	8	4	12	9			9	8	5	4	3	136
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	5	6			5	7		7	6			1		3		6			5	5	3	6	5			7	5	6	3	4	95
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	1			1			1				2		1					3		1	1	2			1	1	2	1	2	21
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	4			5	2		4	4			3	5	7	5	5			3	5	4	9	8			8	7	4	3	3	101
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	4	5			5	2		4	5			2		3	1	5			4	3	2	5	4			7	5	6	3	4	79
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2				3			1				3		1		2			1	1			1			1		1		2	19
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	39	35			41	37		34	36			31	44	26	35	38			52	40	39	34	37			41	39	42	36	44	800
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	7	6			11	9		6	5			8	8	12	7	10			12	8	10	7	9			9	7	8	11	5	175
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	41	36			37	44		31	28			29	35	41	44	52			46	39	37	41	44			38	33	44	49	39	828
Contato Telefônico	9	7			7	7		9	10			7	8	5	6	7			9	6	7	5	3			7	6	4	8	2	139
Atendimento em sala	8	9			6	5		5	11			12	5	9	8	9			8	7	8	8	10			11	8	9	9	8	173
Encaminhamentos Internos	6	5			3	2		4	3			2	5	3	2	4			5	6	4	3	5			5	4	6	4	5	86
Orientações e Informações	11	16			11	15		9	15			17	8	9	12	14			9	11	11	14	9			17	8	9		5	330
Participação em Treinamentos e reuniões Internas	1	2			2	2		1	2			1	3	1	2	1			1	2	1	3	2			1	2	1	1	3	35
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>189</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>160</b>	<b>165</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>176</b>	<b>175</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>206</b>	<b>175</b>	<b>166</b>	<b>190</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>202</b>	<b>180</b>	<b>186</b>	<b>168</b>	<b>165</b>	<b>3763</b>

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei. 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD069D7B.8589AA3D5F2F7F32



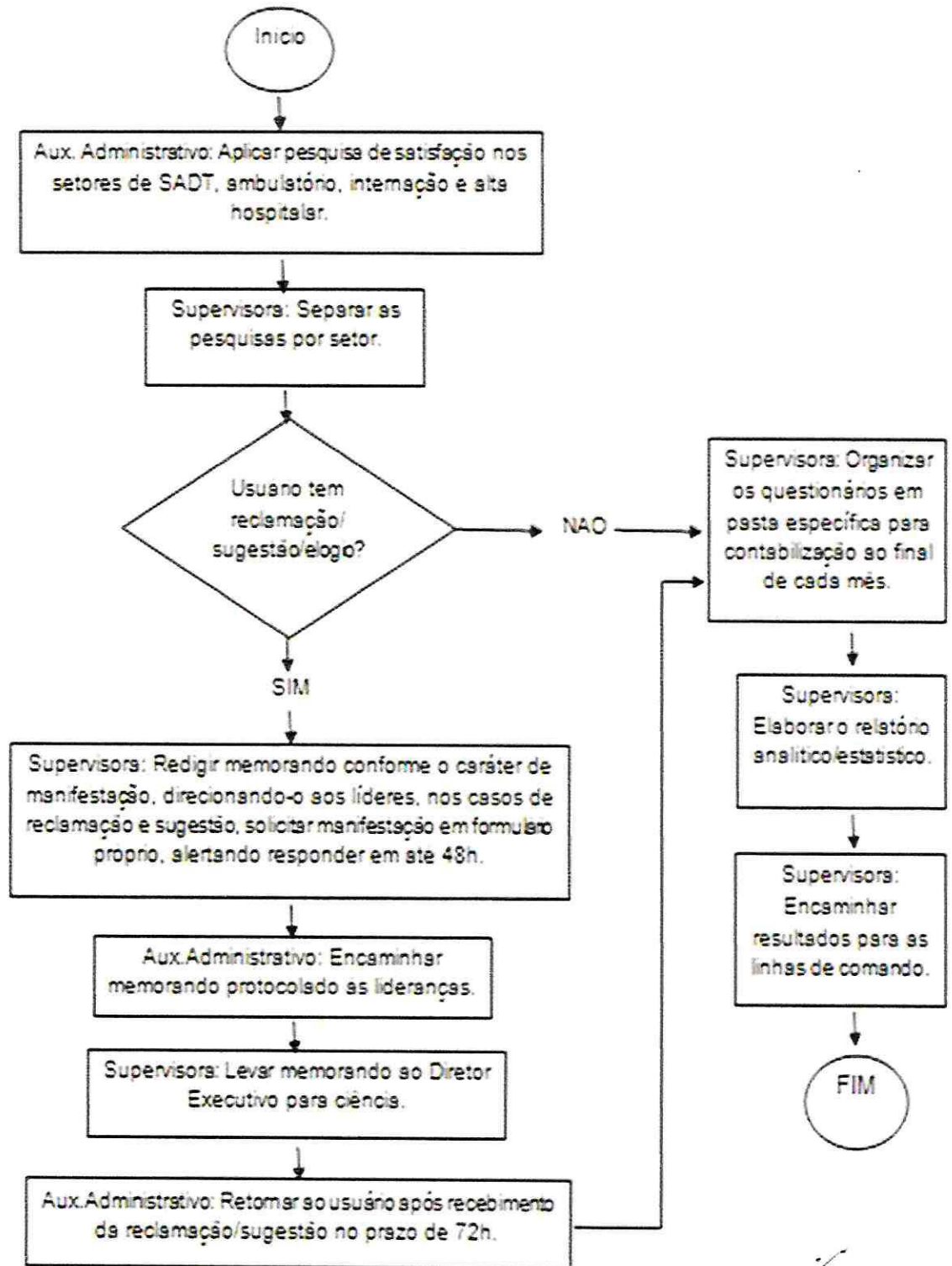
Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

# FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD069D7B.8589AA3D5F2F7F32  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

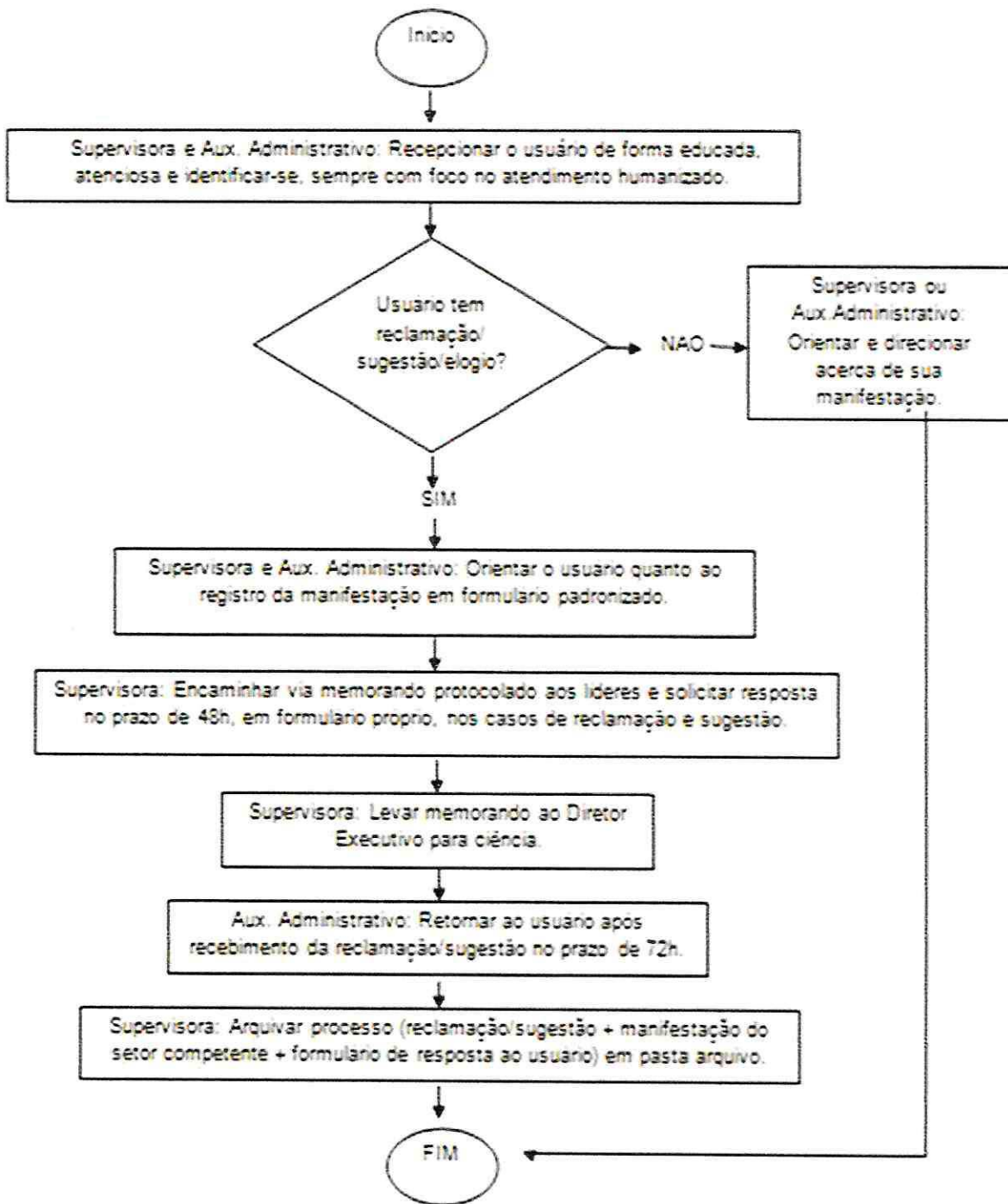
Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

## Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



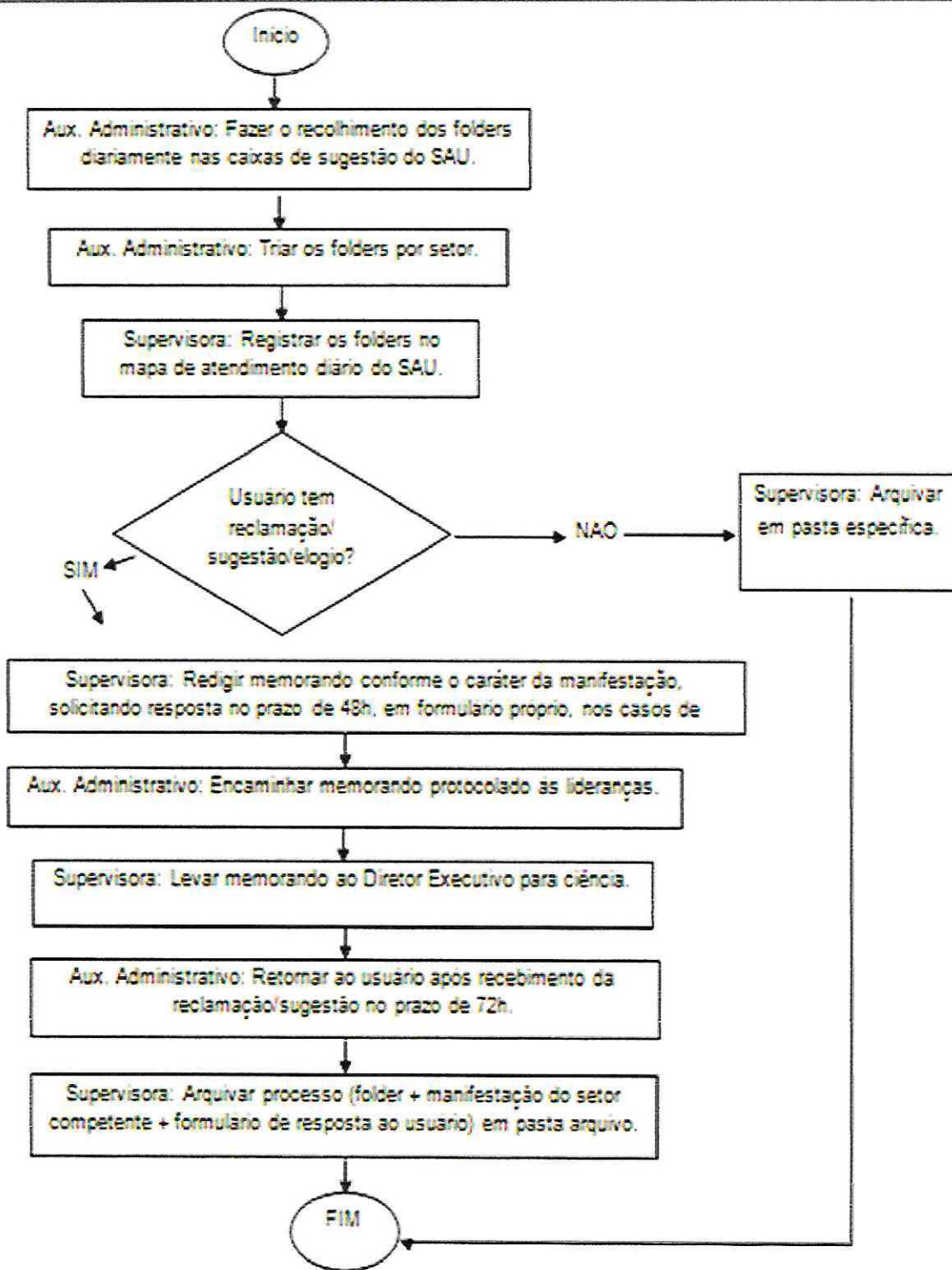
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105BB4A.9B609FE26131AG2.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F732

## Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.





ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105BB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

### Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD669D7B.8589AA3D5F2F7F32



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS  
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2022

BELÉM/PA

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CD69D7B.8589AA3D5F2F7F32





## SUMÁRIO

### 1 – INTRODUÇÃO

### 2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

#### 2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado

#### 2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês

#### 2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos

#### 2.4 - Quantitativo das Horas

#### 2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

### 3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2022

#### 3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores

##### 3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho-22

##### 3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto-22

##### 3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro-22

### 4 – INDICADORES

### 5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
EP: 66055-000

## 1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
EP: 66055-000

- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

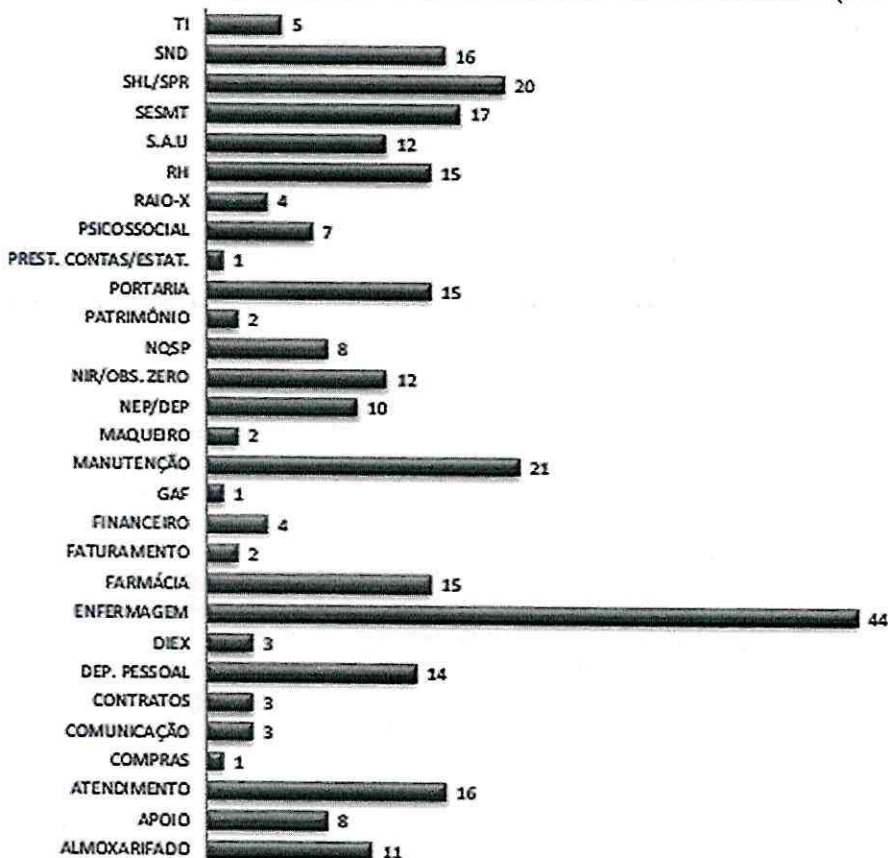
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

## 2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

## 2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Julho, Agosto e Setembro).

## 2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Julho, Agosto e Setembro) tivemos um total de 82 (oitenta e dois) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

## 2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos

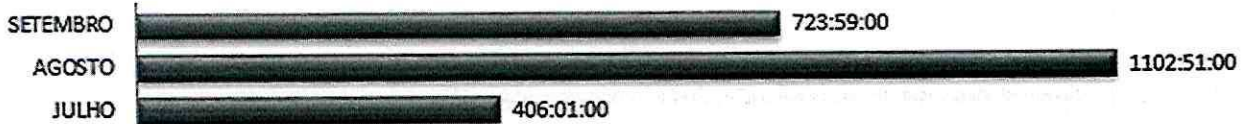


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

No trimestre foram evidenciadas 1766 (um mil e setecentos e sessenta e seis) participantes em treinamentos.

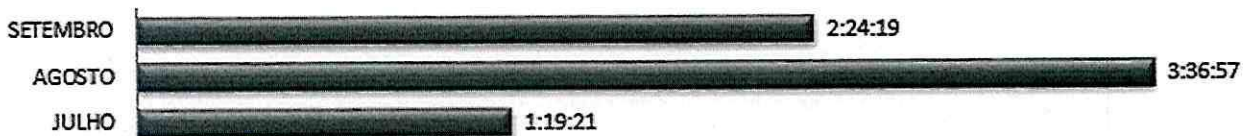
#### 2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 2232h51min.

#### 2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

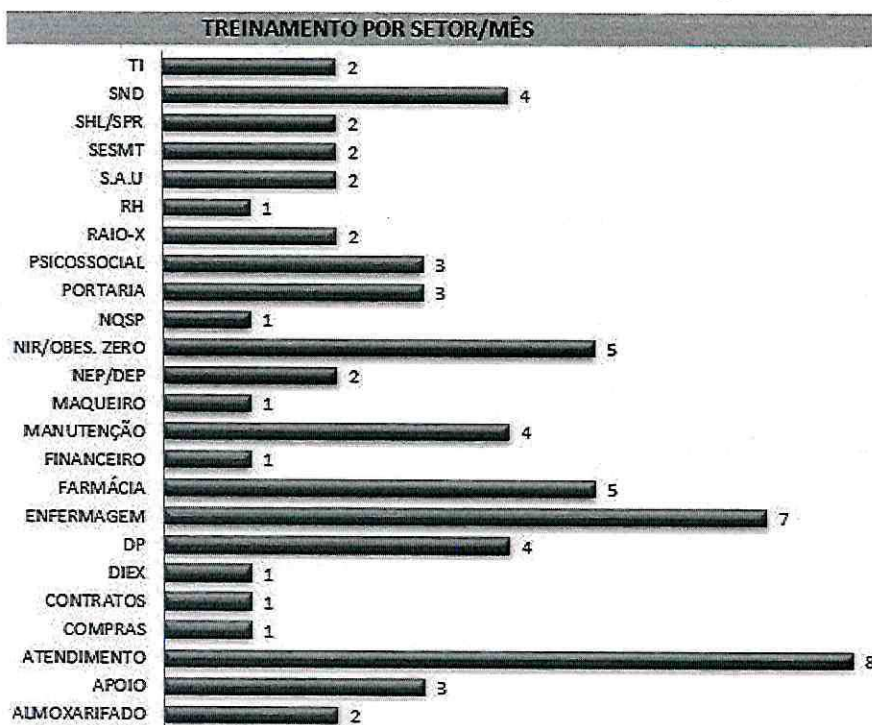
### 3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

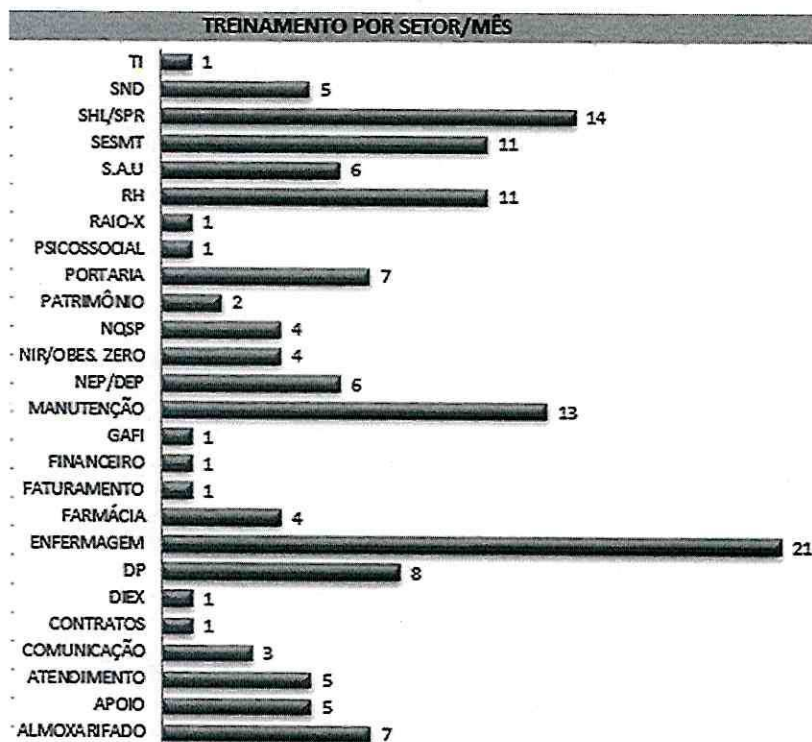


### 3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

### 3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto

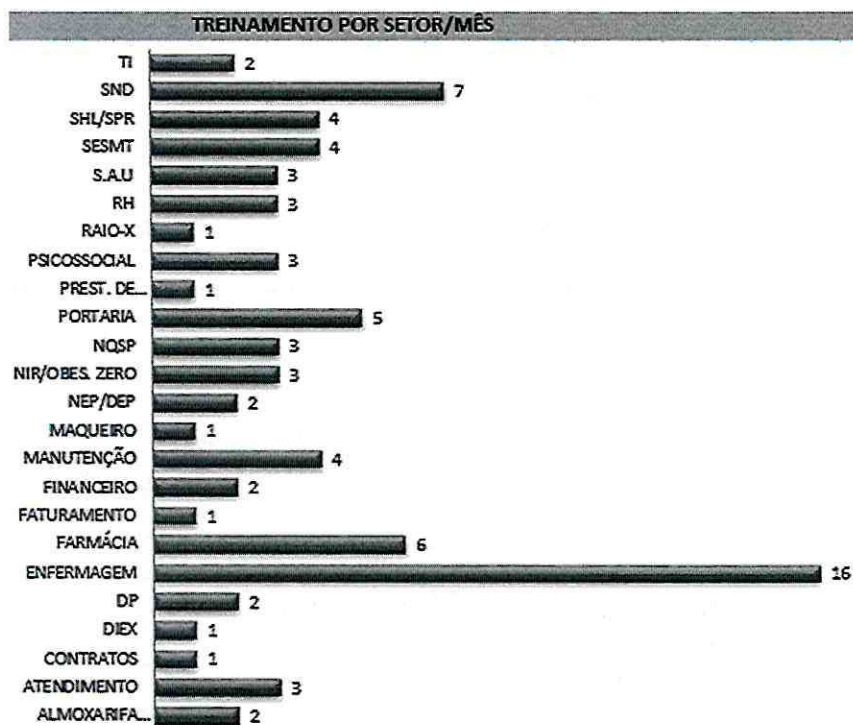


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



### 3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

## 4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando

cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

## 5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade



local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

*Ana Paula Vogado*  
Ana Paula Vogado  
Supervisora NEP/DEP

**Ana Paula Vogado Aguiar**  
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa  
NEP-DEP/HJB/INDSH

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32

## RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro de 2022.

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

Identificador de autenticação: 0DA4969.A9DB.D6D.8F66FA0675B42G83D6

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-b2b>

Nº do Protocolo: 2022/1304104 Anexo/Sequencial: 2

## I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

## II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

### Reuniões mensais:

- Ordinária (20/07/2022),
- Ordinária (10/08/2022) e
- Ordinária (21/09/2022).

### Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de julho o SCIH/NHE realizou o treinamento sobre o Programa de Controle de Infecção Hospitalar para todos os colaboradores do hospital atingindo 70% do total do público alvo, o treinamento ocorreu de 25 a 29/07/2022, as evidências do treinamento estão no setor de Educação Permanente do Hospital.
- No mês de agosto o SCIH/NHE não realizou o treinamento específicos do setor, porém participou como facilitador na Semana Interna de Prevenção e Segurança no Trabalho.
- No mês de setembro o SCIH/NHE realizou o treinamento sobre prevenção de infecção do trato urinário, tendo como público alvo enfermeiros e técnicos de enfermagem, a adesão foi de 80%, com 104 participantes.

## III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Outubro, Novembro e Dezembro).

Será realizado treinamentos de Prevenção de Infecção Primária da Corrente Sanguínea e Campanha de Higienização das Mãos.

## IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe

assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

## V. ANÁLISES DOS DADOS.

**Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de julho a setembro de 2022.**

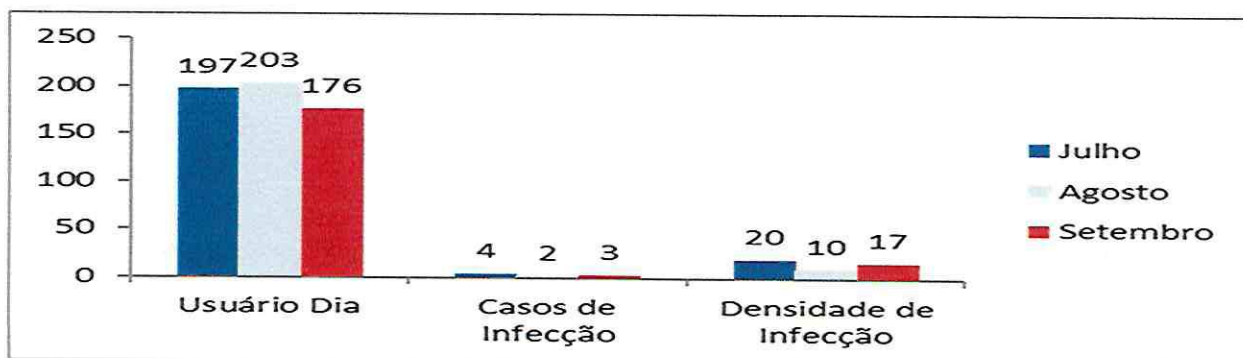
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	289	08	08	01	2,77%	2,77%	0,35%
Agosto	279	09	09	00	3,23%	3,23%	00%
Setembro	254	13	12	01	5,11%	4,72%	0,39%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:	IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem apresentando tendência decrescente, acreditamos que os trabalhos realizados junto aos times de cuidado, bem como o retorno das ações in loco, devido o arrefecimento da pandemia tem contribuído para melhoria do entendimento da equipe em como podem contribuir para a diminuição de situações de risco e consequentemente melhora da assistência e dos índices de infecção.

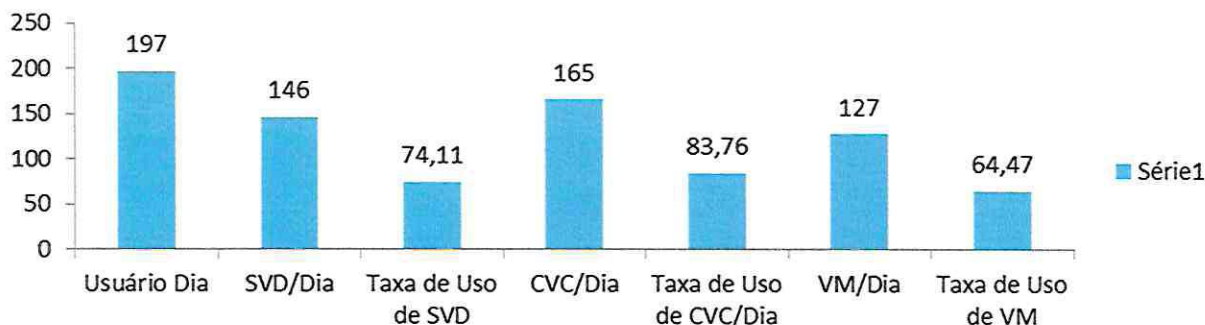
**Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2022 (julho, agosto e setembro).**



**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

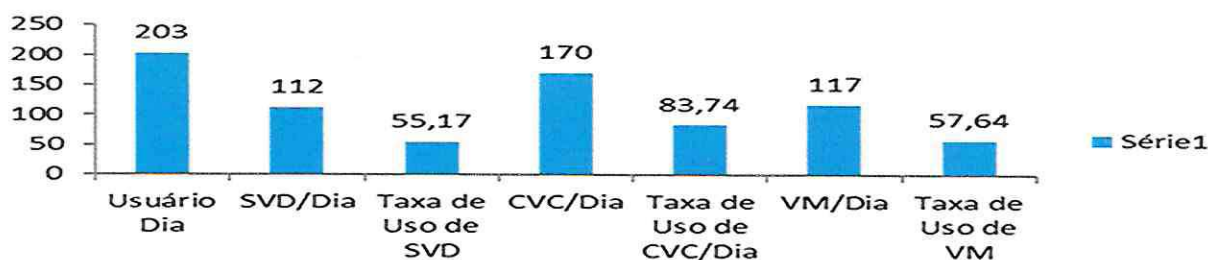
Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

**Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Julho)**



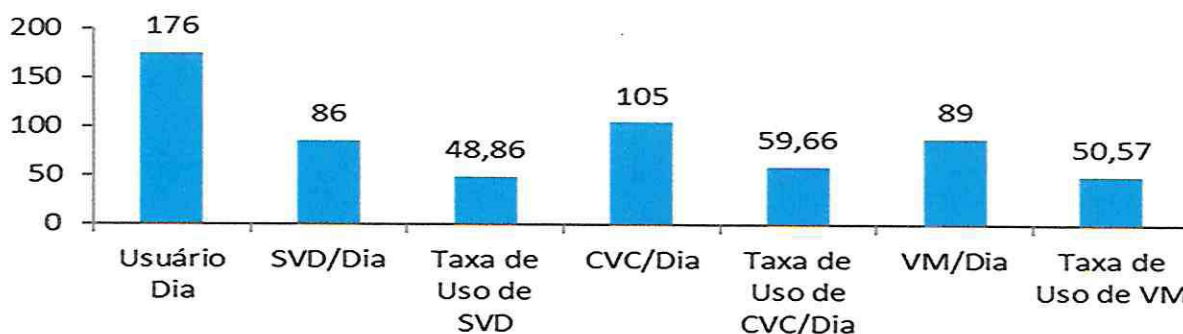
**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Agosto)**




**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Setembro)**




**FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.**

Belém, 05 de Outubro de 2022.

  
**Renata Silva**  
Supervisora SCIH/NHE  
COREN: Pa 137.164 - ENF

**Renata Karoline Lima da Silva**  
Presidente da CCIH  
COREN: 137164

  
**Fagner Reis**  
Supervisor de SHL/SPR  
Hospital Jean Bitar  
UNDSM

**Fagner Rodrigo Martins Reis**  
Secretário da CCIH  
Mat. 771

# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: D66011E63105EB4A.9B60E9FE26131A62.0BBBC54CDD69D7B.8589AA3D5F2F7F32



# Comissão de Revisão de Óbitos

## Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro de 2022

### integrantes:

Giselle da Silva Ribeiro

Presidente - Enfermeira

Laiane Moraes Dias

Membro – Médica

Marta Carolina M. Pamplona

Vice Presidente – Assistente Social

Rafael Maia

Membro – Diretor Técnico

Guilherme Leme

Membro – Fisioterapeuta

Ícaro Gomes Pereira

Membro – Psicóloga

Caio Botelho

Membro - Médico





## INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo do esperado e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação, porém quando temos óbitos não institucional registramos e notificamos o setor responsável representado nesta instituição pelo NIR para melhorarmos o fluxo na admissão desses usuários. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list – Avaliação de Revisão de Óbitos*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da comissão presentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 02/08/2022 foi realizada reunião mensal, para análise de 08 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de julho de 2022, com discussão das causas e principais patologias que levaram a esses óbitos. Destes 08 óbitos, houve 01 considerado “a esclarecer” e não houve óbitos considerados “não institucional” que são

aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação. No mês de julho não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência foi de 1,27%, em um total de 314 cirurgias (310 cirurgias eletivas + 04 cirurgias de urgência).

No dia 01/09/2022 foi realizada reunião mensal para análise de 11 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de agosto de 2022, com discussão das causas e principais patologias que levaram a esses óbitos. Destes 11 óbitos, 03 foram considerados “a esclarecer” e encaminhado ao NQSP para auditoria clínico cirúrgica para avaliação e posterior aplicação do Protocolo de Londres. Não houve óbitos considerados cirúrgicos, e não institucional, que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação, geralmente ocasionado por erro de fluxo no momento de sua regulação. No mês de agosto a taxa de mortalidade cirúrgica foi de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em agosto foi de 2,93%, em um total de 329 cirurgias (322 cirurgias eletivas + 07 cirurgias de urgência).

No dia 03/10/2022 foi realizada reunião mensal da comissão de óbito, para análise de 08 prontuários apresentado pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de setembro de 2022. Destes 08 óbitos avaliados, 02 foram considerados “a esclarecer”. Houve 01 óbito considerado “não institucional”, que são aqueles que evoluem a óbitos em menos de 24 horas de internação, geralmente ocasionado por erro de fluxo no momento de sua regulação, e um óbito considerado cirúrgico, ocorrido dentro do bloco cirúrgico logo após o procedimento. Ressalto que o óbito cirúrgico, não institucional e classificado como A/E foi do mesmo paciente, ocasionado por um erro de fluxo do setor de regulação. A taxa de mortalidade foi de 0,32%. A taxa de cirurgia de urgência em setembro de 2022 foi de 3,22%, em um total de 310 cirurgias (300 cirurgias eletivas + 10 cirurgias de urgência).

### 3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De julho a setembro foram registrados um total de 818 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3, segundo informação do setor de estatística do hospital.



Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	30
Clínica Cirúrgica	257
UTI Adulto	07
<b>Total</b>	<b>294</b>

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	31
Clínica Cirúrgica	242
UTI Adulto	08
<b>Total</b>	<b>281</b>

Fonte: Estatística HJB

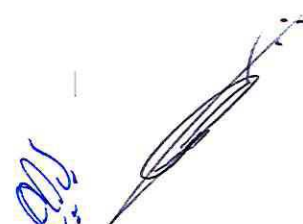
Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	21
Clínica Cirúrgica	210
UTI Adulto	12
<b>Total</b>	<b>243</b>

Fonte: Estatística HJB

### 3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de julho foram registrados 08 óbitos; no mês de agosto foram registrados 11 óbitos e no mês de setembro houve o registro de 08 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo avaliados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos. Ressalto que no trimestre analisado houve 01 óbito considerado não institucional, pois o paciente chegou e evoluiu a óbito antes de completar 24 horas de internação, por este motivo os mesmos são tabulados, porém não chegam a ser analisados, mas



a instituição que encaminha esses pacientes é notificada conforme fluxo, e também são realizadas ações em conjunto com o NIR para melhoria desse fluxos de admissão e regulação desses pacientes, logo observamos uma melhoria em relação ao trimestre passado, onde tivemos 03 óbitos não institucional e neste trimestre diminui para 01 óbito considerado não institucional. Foram encaminhados 05 prontuários para o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP para análise crítica, pois foram classificados como óbitos A/E, haja vista que eram óbitos, apesar do grau de gravidade intitulados como preveníveis. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas, Cirúrgicas e UTI através da Diretoria Técnica.

### 3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Julho	Agosto	Setembro
Número de óbitos	08	11	08
Taxa de mortalidade	0,00%	0,00%	0,32%

### 3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Julho	Agosto	Setembro
Taxa de cirurgia de urgência	1,27%	2,93%	3,22%

### 3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo, por mais que as cirurgias sejam de urgências, mas todos são regulados via central de regulação do estado.

### 3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as análises, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre julho a setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbito no HJB ocorreu na UTI (21 óbitos) devido à gravidade dos usuários, destes 21 óbitos ocorridos no trimestre 01 foi para o serviço de SVO (Serviço de verificação de óbito) pois não houve tempo de definir o diagnóstico causador do óbito, 03 óbitos na Clínica Médica e 02 óbitos na Clínica Cirúrgica. Os pacientes que evoluíram a óbito na clínica médica e cirúrgica foram pacientes que após conferência com o familiar foram colocados em cuidados de conforto. O hospital vem trabalhando para que os usuários em cuidados de conforto permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos analisados deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Pneumonia bacteriana não especificada, septicemia, neoplasia periampular, insuficiência respiratória aguda, degeneração causada pelo Alzheimer, doença diverticular do intestino causada por perfuração e abscesso, obstrução de via biliar, colite ulcerativa, abscesso hepático, broncopneumonia, pneumonia comunitária, neoplasia maligna de cabeça de pâncreas, óbito não especificado, síndrome da fragilidade do idoso, fístula enterro-cutânea e doença pulmonar obstrutiva crônica.

### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de julho a setembro a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos. Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções.

A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover

e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem é na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, classificados com SAPS 3 e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de setembro de 2022.

Enf.<sup>a</sup> Giselle Ribeiro  
Coord. Terapia Intensiva  
COREN 189584  
Hospital Jean Bitar

Elaboração do Relatório  
**Comissão de Revisão de Óbitos/HJB**





# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7FELCEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8FC

Comissão de Revisão de Prontuários

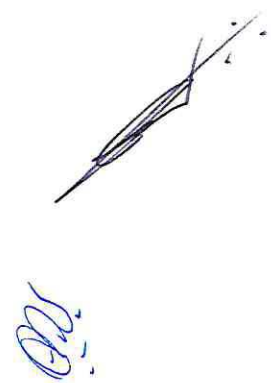
Relatório Trimestral

Referência: Julho / Agosto / Setembro 2022

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico – Presidente
Caio Brito	Médico da Qualidade – Vice Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Jamila Vaz	Médica - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

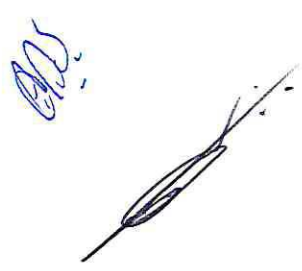
Belém/PA





## SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO .....	3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7 - 8



Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000

## 1-INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2022 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 88 (oitenta e oito) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

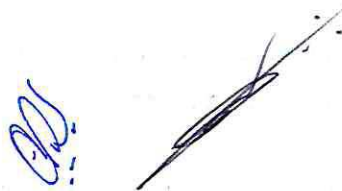
A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

### Itens:

- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Julho foram analisados 30(trinta) prontuários, sendo 14 da clínica médica e 16 da clínica cirúrgica. Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram 29 como ótimos e 01 bom. Este prontuário avaliado como bom, foi devido à falta de carimbo e assinatura de enfermagem.



No mês de Agosto foram analisados 28 (vinte e oito) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESP. Neste mês, avaliamos 15 prontuários da clínica médica e 13 da clínica cirúrgica. Onde tivemos 26 como ótimo e 02 com conceito bom. E no prontuário com conceito bom, foi realizada a tratativa necessárias para sua melhoria.

No mês de Setembro foram analisados 30 (trinta) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESP. Deste total, 12 prontuários foram da clínica médica e 18 da clínica cirúrgica. Tivemos neste mês 28 prontuários avaliados como ótimo e 02 como bom. A tratativa deste prontuário foi feita imediatamente, pois faltava evolução médica.

Importante ressaltar, que neste terceiro trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

- Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.
- Avaliação dos prontuários, sendo 88 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.
- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

4

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

5

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

### 3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro, foram registradas 819 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2022.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	257
Clinica Médica	30
UTI Adulto	07
<b>Total</b>	<b>294</b>

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2022


Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	243
Clinica Médica	31
UTI Adulto	08
<b>Total</b>	<b>282</b>

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	210
Clinica Médica	21
UTI Adulto	12
<b>Total</b>	<b>243</b>

Fonte: Estatística HJB-Salux



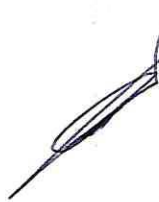

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESP/PA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUARIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	293	29,3	30	(O)Ótimo:29 (B)Bom:01
AGOSTO	278	27,8	28	(O)Ótimo:26 (B)Bom:02
SETEMRO	254	25,4	30	(O)Ótimo:28 (B)Bom:02
TOTAL	825	82,5	88	(O)Ótimo: 83 (B) Bom:05

Nos meses em questão foram avaliados 88 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentarem carimbo e assinatura de enfermagem; falta de evolução e prescrição médica, como também a falta de evolução diária.

7

Nos meses de Julho à Setembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

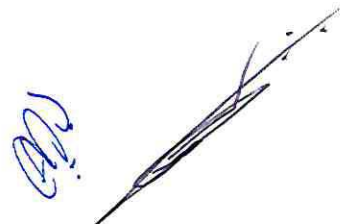
1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 03 de Outubro de 2022

Elaboração do Relatório  
**Comissão de Revisão de Prontuários**

8

Hospital Jean Bitar  
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA  
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833  
CEP: 66055-000



# ATA's DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR PARA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES

---

3º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2022

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2022





# ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: JULHO/2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7F61CEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8FC

**Setor Responsável / Comissão:** Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante**Data da Reunião:** 28/07/2022**Local:** Sala de Reunião Anexo**Início:** 14h00**Término:** 15h00**Nº** 03**Pauta:**

1. Apresentação do representante da fisioterapia na Comissão;
2. Apresentação oficial da CIHDOTT na instituição;
3. Definir atividades a serem realizadas no mês nacional da doação de órgãos (setembro);
4. Criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição;
5. Convidar a coordenação do banco de olhos do estado para treinamento dos membros da CIHDOTT;
6. Atualização do regimento da CIHDOTT;
7. Informar quantidades de óbitos no mês anterior e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

**Participantes:**

- Giselle Ribeiro (Presidente)
- Leila Rezeque (Vice-Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª Secretária)

Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente), Caio Brito – médico (Ausente), Mariana Feijó - (Férias), Alexandra Carmo – gerente assistencial (Ausente).

**Pendências:**

1. Reunião técnica, com a participação da diretoria da Central Estadual de Transplante e diretoria técnica do Hospital Jean Bitar;
2. Criar fluxograma para e captação de córnea;
3. Criar fluxograma de acionamento da Comissão;
4. Criar check list para justificativa de não doadores;
5. Criar formulários para acompanhamento quantitativo de óbitos/mês

**Desenvolvimento:****Pauta 1: Apresentação do representante da fisioterapia na Comissão**

- Inicia-se a reunião mensal, às 14:15, na sala de reunião do anexo/HJB, com a participação da presidente da CIHDOTT/HJB, que apresenta o novo membro da comissão, o Sr. Icaro Pereira, psicólogo, que substitui a ausência definitiva da Srª. Mariana Feijó, que não faz mais parte do quadro de profissionais desta instituição.

**Pauta 2: Apresentação oficial da CIHDOTT na instituição**

- Realizado, no dia 26 de julho de 2022 turnos da manhã e tarde, palestras de apresentação e divulgação interna das atividades da CIHDOTT dentro da instituição HJB, ocorreu no hall do segundo andar, as 10h e 16h, com a participação dos usuários que aguardavam para serem atendidos pela equipe medica e, também as às 11h, foi apresentado a CIHDOTT ao corpo técnico da instituição, durante treinamento para os gestores da instituição, na sala do anexo. A palestras foi ministrada pela presidente da comissão, com apoio da primeira e do segundo secretário, durante a ministração foi entregue aos ouvintes, folder com informações sobre o que é CIHDOTT, sua atribuição, e ainda, sobre, a importância em ser doador, e quais requisitos necessários para ser tornar doador de órgãos.

**Pauta 3: Definir atividades a serem realizada no mês nacional da doação de órgãos (setembro)**

- Realizado planejamento de ações que ocorrerão no mês de setembro, mês este, alusivo ao dia nacional a doação de órgãos, instituído no dia 27/09, pela lei nº 11.584/2.007. A proposta, é que as ações ocorram em três momentos, sendo eles divididos em:
  - Abertura, que acontecera no início do mês, um dia na semana, sem data definida até o momento.
  - apresentação, com dinâmicas que visará conscientizar usuários e colaboradores sobre a importância da doação, que acontecerá a partir do décimo quinto dia útil.
  - palestra, com informações sobre doações de órgão, no final do mês, especificamente no dia 27, quando se comemora o dia nacional do doador de órgão, que incluirá entrega de panfleto aos colaboradores e usuário, in loco e palestra para os usuários.
- Discutiu-se sobre a proposta em convidar a comissão do Grupo de Trabalho e Humanização- GTH/HJB para colaboração e participação nas ações que serão realizadas no mês de setembro, para comemoração ao mês voltado a doação de órgãos.

**Pauta 4: Criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição**

- Realizado conclusão do fluxograma para diagnostico de morte encefálica, conforme resolução CFM nº 2173/2017.
- Discutiu-se a elaboração de fluxograma, para a captação de córnea;
- Definiu-se a criação de check list, para subsidiar a avaliação e justificativa de não doadores de órgãos, e criação da lista de acompanhamento quantitativo de óbitos/mês.
- Discutiu-se sobre a elaboração de fluxograma para o protocolo e desenvolvimento de atividades dentro da comissão dentro da instituição HJB.

**Pauta 5: Convidar a coordenação do banco de olhos do estado para treinamento dos membros da CIHDOTT**



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

- Realizado discussão e aceite por todos os membros presente sobre o convite a ser realizado a coordenação do banco de olhos estadual para realização de treinamento para todos os membros da CIHDOTT, haja vista que a nossa principal demanda na instituição será a captação de córneas.

**Pauta 6: Atualização do Regimento interno da CIHDOTT**

- Realizado atualização do regimento interno da CIHDOTT, assinado por todos os membros, Diretoria executiva e Diretoria administrativa e encaminhado para NQSP.

**Pauta 7: Informar quantidades de óbitos no mês anterior e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.**

No mês de junho não houve nenhum possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos

- Total de óbitos em junho: 10
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 08

**Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.**

\* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes



**JEAN BITAR**

**FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente**

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001

Versão: 001

Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Ordinária - CIHOTO  
Facilitador: Giselle da S. Ribeiro Empresa/Consultoria:  
Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento:  
Data: 28/07/22 Horário/Início: 14 h 10 min. / Término: 15 h 00 min C. Horária Total:    h    min  
Setor: Diretoria: Local:

Tipo:  Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	<u>259</u>	<u>Masona S. Goucalos</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>S-Social</u>	<u>Assistente Social</u>
2.	<u>—</u>	<u>LEILA REBELO</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTI</u>	<u>RT</u>
3.	<u>813</u>	<u>Lilene Gomes Pereira</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Psicologia</u>	<u>Psicóloga</u>
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: [Assinatura]

Responsável Pelo Evento: [Assinatura]

*Enx. Giselle Ribeiro  
Coord. Terapia Intensiva  
CDREN 189584  
Hospital Jean Bitar*

*Enx. Giselle Ribeiro  
Coord. Terapia Intensiva  
CDREN 189584  
Hospital Jean Bitar*

*[Assinatura]*





*[Assinatura]*

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC/FELCEC2C82EA.60EF3F7FE02681734.325CED3AB761C8FC

# ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: AGOSTO/2022

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7F61CEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8FC

	<b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b>			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 3	

<b>Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante</b>				
<b>Data da Reunião:</b> 25/08/2022	<b>Local:</b> Sala de Reunião Anexo	<b>Início:</b> 14h00	<b>Término:</b> 15h00	<b>Nº</b> 04
<b>Pauta:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir atividades a serem realizadas no mês nacional da doação de órgãos (Setembro);</li> <li>2. Criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição;</li> <li>3. Convidar a coordenação do banco de olhos do estado para treinamento dos membros da CIHDOTT;</li> <li>4. Informar quantidades de óbitos no mês de julho e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.</li> </ol>				
<b>Participantes:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giselle Ribeiro (Presidente)</li> <li>• Leila Rezeque (Vice-Presidente)</li> <li>• Icaro Pereira (2º secretário)</li> <li>• Alexandra Carmo (Membro)</li> <li>• Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente), Caio Brito – médico do NQSP (Ausente), Rosana Gonçalves – 1ª secretária (Férias)</li> </ul>				
<b>Pendências:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião técnica, com a participação da diretoria da Central Estadual de Transplante e diretoria técnica do Hospital Jean Bitar;</li> <li>2. Criar fluxograma para e captação de córnea;</li> <li>3. Criar fluxograma de acionamento da Comissão;</li> <li>4. Criar check list para justificativa de não doadores;</li> <li>5. Criar formulários para acompanhamento quantitativo de óbitos/mês</li> </ol>				
<b>Desenvolvimento:</b>				
<b>Pauta 1: Definir atividades a serem realizadas no mês nacional da doação de órgãos (setembro)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizado finalização do planejamento de ações que ocorrerão no mês de setembro, mês este, alusivo ao dia nacional da doação de órgãos, instituído no dia 27/09, pela lei nº 11.584/2.007. A proposta, é que as ações ocorram em três momentos, sendo eles divididos em:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <u>Abertura</u>, que aconteceu no início do mês, um dia na semana, sem data definida até o momento, pois a comissão está aguardando o e-mail de resposta da CET – Central Estadual de Órgãos sobre a data que virão a instituição para a abertura oficial do mês alusivo a doação de órgãos e transplantes</li> </ol> </li> </ul>				

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7FELCEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8FC






<b>JEAN BITAR</b>	<b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b>		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	

b) apresentação, com dinâmicas que visará conscientizar usuários e colaboradores sobre a importância da doação, que acontecerá a partir do décimo quinto dia útil.

c) palestra, com informações sobre doações de órgão, no final do mês, especificamente no dia 27/09/2022, quando se comemora o dia nacional do doador de órgão, que incluirá entrega de panfleto aos colaboradores e usuário, in loco, também será colocado um stand na entrada do hospital para sensibilização dos usuários que entrarem na instituição com entrega de panfletos e folders, finalizando com uma palestra ministrada pelo psicólogo Icaro Pereira com o tema "ASPECTOS PSICOLÓGICOS E A IMPORTÂNCIA DO PAPEL DA FAMÍLIA NO PROCESSO DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS"

- Realizado convite e aceite da comissão do Grupo de Trabalho e Humanização- GTH/HJB para colaboração e participação nas ações que serão realizadas no mês de setembro, para comemoração ao mês voltado a doação de órgãos.

**Pauta 2: Criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição**

- Aguardando finalização e opinião dos membros da comissão sobre o fluxograma de captação de córnea;
- Definiu-se a criação de check list, para subsidiar a avaliação e justificativa de não doadores de órgãos, e criação da lista de acompanhamento quantitativo de óbitos/mês, aguardando opinião e aceite do check list pelos membros da comissão;
- Discutiu-se sobre a elaboração de fluxograma para o protocolo e desenvolvimento de atividades dentro da comissão dentro da instituição HJB, apresentado o rascunho do fluxograma das atividades da comissão para os membros, para discussão e elaboração documento final.

**Pauta 3: Convidar a coordenação do banco de olhos do estado para treinamento dos membros da CIHDOTT**

- Realizado convite a coordenação do banco de olhos estadual para realização de treinamento para todos os membros da CIHDOTT, haja vista que a nossa principal demanda na instituição será a captação de córneas, aguardando definição de datas para a realização dos treinamentos.



**Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês julho e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.**

No mês de julho não houve nenhum possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos

- Total de óbitos em julho: 08
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 08



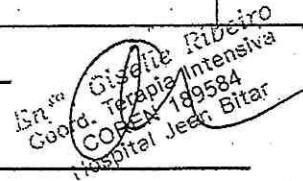


<b>JEAN BITAR</b>	<b>FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente</b>			 
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL CIHDOTT		
Facilitador: GISELLE RIBEIRO	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:	Responsável pelo Evento:	
Data: 25/08/2022	Horário/Início: 14h 00 min. / Término: 15 h 00min	C. Horária Total: __ h __ min
Setor: SALA DE REUNIAO	Diretoria:	Local:

Tipo: ( X ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					
Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	398	Giselle das Sil		UIF	Coord.
2.	-	Leila Rezende		UIF	RT
3.	556	Alexandra Santos		GAS	gerente
4.	813	Ilvane Pereira		Psicologia	Psicólogo
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador:   
 Sr.<sup>ta</sup> Giselle Ribeiro  
 Coord. Terapia Intensiva  
 COREN 189584  
 Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento:   
 Sr.<sup>ta</sup> Giselle Ribeiro  
 Coord. Terapia Intensiva  
 COREN 189584  
 Hospital Jean Bitar




ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006) EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7FELCEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8F8



# ATA DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2022

EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7FELCEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8FC  
ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovanni Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)

<b>JEAN BITAR</b>	<b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b>			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 3	

<b>Sector Responsável / Comissão:</b> Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante				
<b>Data da Reunião:</b> 29/09/2022	<b>Local:</b> Sala de Reunião Anexo	<b>Início:</b> 14h00	<b>Término:</b> 15h20	<b>Nº</b> 05
<b>Pauta:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programação do Setembro verde – mês de incentivo à doação de órgãos e tecidos;</li> <li>2. Criação de fluxo e documentos para acompanhamento de CIHDOT na instituição;</li> <li>3. Convidar a coordenação do banco de olhos do estado para treinamento dos membros da CIHDOTT;</li> <li>4. Informar quantidades de óbitos no mês de agosto e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.</li> </ol>				
<b>Participantes:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giselle Ribeiro (Presidente)</li> <li>• Leila Rezegue (Vice-Presidente)</li> <li>• Rosana Gonçalves (1ª secretária)</li> <li>• Icaro Pereira (2º secretário)</li> <li>• Guilherme Lemes - Membro</li> </ul>				
Alexandra Carmo (ausente), Rafael Maia - Responsável técnico (Ausente), Caio Brito – médico do NQSP (Ausente),				
<b>Pendências:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunião técnica, com a participação da diretoria da Central Estadual de Transplante e diretoria técnica do Hospital Jean Bitar;</li> <li>2. Criar fluxograma para e capitação de córnea;</li> <li>3. Criar fluxograma de acionamento da Comissão;</li> <li>4. Criar check list para justificativa de não doadores;</li> <li>5. Criar formulários para acompanhamento quantitativo de óbitos/mês</li> </ol>				
<b>Desenvolvimento:</b>				
<b>Pauta 1: Programação do Setembro verde – mês de incentivo à doação de órgãos e tecidos</b>				
<p>Realizado programação, organizada por esta comissão, referente ao setembro verde. As ações ocorreram no período de 26/09/2022 a 30/09/2022, mês este escolhido, devido ao dia nacional a doação de órgãos e tecidos, ter sido instituído no dia 27/09, pela lei nº 11.584/2.007.</p> <p>a) No dia 26/09/22, foi realizado abertura da semana nacional de incentivo à doação de órgãos, com stand no holl de entrada, onde foram distribuídos folders com informações sobre o dia nacional de doação de órgão, com o objetivo de sensibilizar o público que frequenta a instituição a serem futuros doadores de órgãos e tecidos;</p>				



*[Handwritten signature]*

	<b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b>		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	

b) No decorrer da semana ocorreram orientações in loco para os colaboradores sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, com entrega de folders, "Setembro Verde, mês de incentivo à doação de órgãos e tecidos" e entrega de lacinhas verde para ser usado junto ao uniforme.

c) No dia 27/09/22 foi realizada palestra, tendo como facilitador o psicólogo e membro da CIHDOTT no Hospital Jean Bitar, Icaro Pereira, abordando o tema "Aspectos psicológicos e a importância do papel da família no processo de doação de órgão", o público alvo, foram usuários e colaboradores;

d) No dia 30/09/22, as atividades foram encerradas com a presença e participação da coordenadora da Central de transplante do Pará, Maria Irecê Miranda de Carvalho, ela foi recebida pela equipe da CIHDOTT/HJB, e realizou palestra com o tema: "Doe órgão. A vida precisa continuar". A palestra foi direcionada somente aos colaboradores/HJB, onde foram trocadas experiências entre os participantes e apresentado o fluxo da Central Estadual de Transplantes no estado do Pará.

Os temas foram abordados de forma dinâmicas, visando conscientizar usuários e colaboradores sobre a importância da doação. E as atividades tiveram a participação e colaboração da comissão do Grupo de Trabalho e Humanização - GTH/HJB.

#### **Pauta 2: Criação de fluxo e documentos para acompanhamento da CIHDOTT na instituição**

- Discutiu-se sobre a finalização da criação do fluxograma para diagnóstico de morte encefálica, conforme resolução CFM Nº 2173/2017, qual obteve aprovação da comissão;
- Aguardando finalização e opinião dos membros da comissão sobre o fluxograma de captação de córnea, onde foi realizado apresentação do fluxo para aceite de todos os membros;
- Definiu-se a criação de check list, para subsidiar a avaliação e justificativa de não doadores de órgãos, e criação da lista de acompanhamento quantitativo de óbitos/mês, aguardando opinião e aceite do check list pelos membros da comissão;
- Discutiu-se sobre a elaboração de fluxograma para o protocolo e desenvolvimento de atividades da comissão dentro da instituição HJB.



#### **Pauta 3: Convidar a coordenação do banco de olhos do estado para treinamento dos membros da CIHDOTT**

- Realizado convite a coordenação do banco de olhos estadual para realização de treinamento para todos os membros da CIHDOTT, haja vista que a nossa principal demanda na instituição será a captação de córneas, aguardando definição de datas para a realização dos treinamentos.

#### **Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês agosto e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.**



*[Handwritten signature]*

	<b>ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT</b>		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	

No mês de agosto não houve nenhum possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos

- Total de óbitos em agosto: 08
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 08


Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

\* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luís Padão Merenda (Lei 11.419/2006)  
 EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7FELCEC2C82EA.60EF3F7E02681734.325CED3AB761C8FC



*[Handwritten signature]*

JEANBITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	

Nome do Evento: Reunião CINDOTT

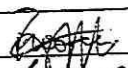
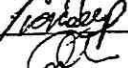

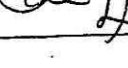
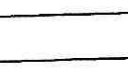
Facilitador: Giselle Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento:

Data: 29.09.2022 Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 25 min C. Horária Total: 1 h 25 min

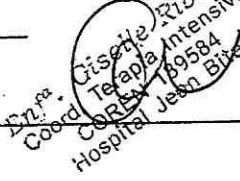
Setor: Diretoria: Local:

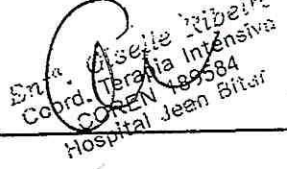
Tipo:  Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	299	Resona S. Joveches		S. Social	A. Social
2.	813	Lilona Gomes Pivona		Psicologia	Psicólogo
3.	398	Giselle dos Silva Ribes		UTI	coord. tf.
4.		Guilherme O. Demes		UTI	coord. Fisio
5.		KEILA REZEGUE		UTI	RTun
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Giovani Luis Padão Merenda (Lei 11.419/2006) EM 10/10/2022 18:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: B7C0009FAFE4487.EFC7FELCEC2C82EA.60E6F3F7E02681734.325CED3AB761C8FC

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador:   
En.ª Giselle Ribeira  
Coord. Terapia Intensiva  
CORREN 189584  
Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento:   
En.ª Giselle Ribeira  
Coord. Terapia Intensiva  
CORREN 189584  
Hospital Jean Bitar

