

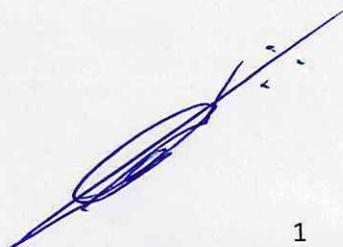
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021
PROCESSO Nº 2021/799423
**INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -
INDSH**

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de OUTUBRO de 2023



Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

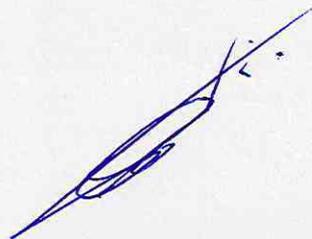
Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

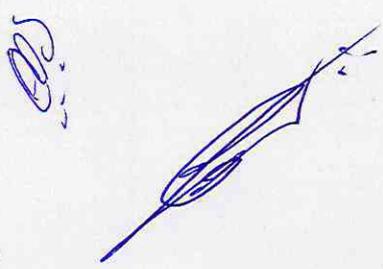
Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.



Sumário

1.	Apresentação	004
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	033
4.	Plano Estatístico	037
5.	Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário	069
6.	Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente	108
7.	Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar	119
8.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários	124
9.	Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos	133
10.	Ata's da Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	141
11.	Relatório Trimestral de Produção BPA e AIH	154



1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE – **JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2023.**

Belém/PÁ, 10 de outubro de 2023.



Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

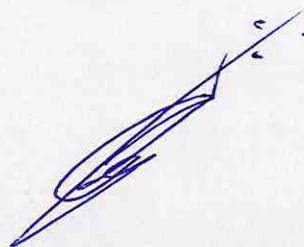
MS

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023



MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	248	233	1	0	2	937	40	1.240	236	75,56%	3,87
CLÍNICA MÉDICA	19	19	2	0	4	529	20	620	25	85,32%	14,30
CTI	15	0	0	0	8	191	10	310	8	61,61%	6,16
TOTAL	282	252	3	0	14	1.657	70	2.170	269	76,36%	5,35

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
		319	7	326

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	289			289
CARDIOLOGIA	257			257
CIRURGIA BARIÁTRICA	540			540
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	352			352
CIRURGIA GERAL	677			677
CIRURGIA PLÁSTICA	239			239
COLOPROCTOLOGIA	106			106
ENDOCRINOLOGIA	1.420			1420
GERIATRIA	117			117
OFTALMOLOGIA	19			19
PNEUMOLOGIA	223			223
PSIQUIATRIA	43			43
REUMATOLOGIA	462			462
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.744			4744
ASSISTÊNCIA SOCIAL	154			154
NUTRIÇÃO	667			667
PSICOLOGIA	493			493
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1314			1314
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6058			6058
CURATIVOS AMBULATORIAIS	169			169
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)	169			169
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.227			6227

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÉUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	472
BALÃO INTRAGÁSTRICO	4
BOMBA DE INSULINA	93
BRONCOSCOPIA	2
COLONOSCOPIA	103
ECOCARDIOGRAMA	21
ELETROCARDIOGRAMA	262
ENDOSCOPIA	407
ESPIROMETRIA	25
IÓDOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	31.130
MAPA	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	136
RAIO-X	638
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	116
TOMOGRAFIA	162
ULTRASSONOGRAMA	256
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0
TOTAL	33.841

Handwritten signature/initials

Handwritten signature

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	319
URGÊNCIA	7
TOTAL	326

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	21
MÉDIA	199
GRANDE	106
TOTAL	326

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	72
BARCARENA	9
BELEM	125
BENEVIDES	7
BRAGANCA	13
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	9
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	2
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2

Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42d6-90b1-ae707c3e3d01

TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
VIGIA	4
OUTROS	2
TOTAL	326

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	49
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	55
CIRURGIA GERAL	109
CIRURGIA DO CÓLON	28
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	2
CPRE	18
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	47
PLÁSTICA REPARADORA	18
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	326

[Handwritten signature]

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	135
ABEL FIGUEIREDO	8
ABREULANDIA	5
ACARA	55
AFUA	5
AGUA AZUL DO NORTE	55
ALENQUER	3
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	86
ANAJAS	2
ANANINDEUA	210
ANAPU	15
ARAGUAINA	6
AUGUSTO CORREA	35
AURORA DO PARA	55
BAGRE	10
BAIAO	17
BANNACH	4
BARCARENA	92
BELEM	2409
BENEVIDES	56
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	28
BRAGANCA	69
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	19
BREVES	29
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	37
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	50
CAPITAO POCO	52
CASTANHAL	128
CHAVES	3
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARA	21
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	18

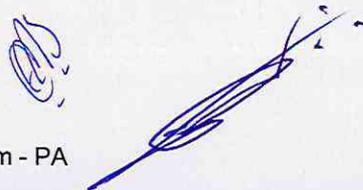
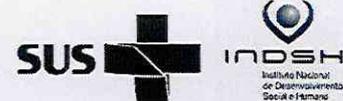
CURUCA	14
DOM ELISEU	17
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	13
GOIANESIA DO PARA	33
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	41
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	9
JACUNDA	21
JARINU	8
LIMOEIRO DO AJURU	15
MAE DO RIO	35
MAGALHAES BARATA	7
MARABA	148
MARACANA	22
MARAPANIM	19
MARITUBA	80
MEDICILANDIA	10
MELGACO	18
MOCAJUBA	12
MOJU	23
MONTE ALEGRE	5
MUANA	29
NÃO INFORMADA	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	25
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	21
NOVO REPARTIMENTO	37
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	2
OUREM	23
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	5
PARAGOMINAS	66
PARAUAPEBAS	39
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	23
PORTEL	9

PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	10
REDENCAO	39
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	12
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	19
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	50
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SANTO ANTONIO DO TAUUA	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	17
SAO MIGUEL DO GUAMA	85
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	1
SOURE	11
TAILANDIA	100
TERRA ALTA	18
TERRA SANTA	3
TOME-ACU	64
TRACUATEUA	3
TUCUMA	50
TUCURUI	78
ULIANOPOLIS	19
URUARA	1
VIGIA	88
VISEU	21
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	229
OUTROS	0

TOTAL	6058
--------------	-------------

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	289
CARDIOLOGIA	257
CIRURGIA BARIÁTRICA	540
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	352
CIRURGIA GERAL	677
CIRURGIA PLÁSTICA	239
COLOPROCTOLOGIA	106
ENDOCRINOLOGIA	1.420
GERIATRIA	117
OFTALMOLOGIA	19
PNEUMOLOGIA	223
PSIQUIATRIA	43
REUMATOLOGIA	462
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4744
ASSISTÊNCIA SOCIAL	154
NUTRIÇÃO	667
PSICOLOGIA	493
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1314
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6058

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	3
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	44
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	8
BELÉM	106
BENEVIDES	3
BONITO	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CAMETÁ	4
CANAÁ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURRALINHO	3
GOIANESIA DO PARÁ	1
GURUPA	1
IGARAPÉ - AÇU	2
IGARAPÉ -MIRI	1
IRITUIA	2
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	2
MARABA	4
MARACANÃ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	1
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARÁ	1
OURILÂNDIA DO NORTE	3
PARAGOMINAS	3
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTO DE MOZ	1

[Handwritten signature and scribbles]

13

PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	2
RIO MARIA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	10
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	4
TUCURUI	1
VIGIA	1
VISEU	2
OUTROS	0
TOTAL	282

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	52
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	70
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	14
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	15
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	4
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	11
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	33
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	3
TOTAL	282

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	250	255	0	0	4	992	40	1.240	259	80,00%	3,59
CLÍNICA MÉDICA	24	27	0	0	2	546	20	620	29	88,06%	14,00
CTI	12	0	1	0	8	201	10	310	9	64,84%	6,09
TOTAL	286	282	1	0	14	1.739	70	2.170	297	80,14%	5,00

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
		339	3	342

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	292			292
CARDIOLOGIA	244			244
CIRURGIA BARIÁTRICA	492			492
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	360			360
CIRURGIA GERAL	607			607
CIRURGIA PLÁSTICA	171			171
COLOPROCTOLOGIA	121			121
ENDOCRINOLOGIA	1.724			1724
GERIATRIA	119			119
OFTALMOLOGIA	34			34
PNEUMOLOGIA	204			204
PSIQUIATRIA	39			39
REUMATOLOGIA	499			499
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.906			4906
ASSISTÊNCIA SOCIAL	189			189
NUTRIÇÃO	700			700
PSICOLOGIA	549			549
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1438			1438
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6344			6344
CURATIVOS AMBULATORIAIS				0
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	0			0
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.344			6344

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	376
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	90
BRONCOSCOPIA	4
COLONOSCOPIA	88
ECOCARDIOGRAMA	27
ELETROCARDIOGRAMA	310
ENDOSCOPIA	374
ESPIROMETRIA	26
IODOTERAPIA	3
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	36.999
MAPA	16
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	141
RAIO-X	791
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	120
TOMOGRAFIA	208
ULTRASSONOGRAMA	317
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0
TOTAL	39.891

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	339
URGÊNCIA	3
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	3
MÉDIA	198
GRANDE	141
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	72
BARCARENA	9
BELEM	141
BENEVIDES	7
BRAGANCA	13
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	9
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUJA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	2
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2

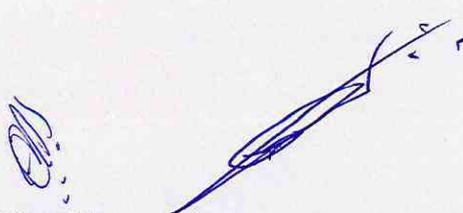
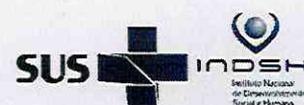
16

Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42db-90b1-ae707c3e3d01

TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	3
VIGIA	4
OUTROS	2
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	49
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	52
CIRURGIA GERAL	127
CIRURGIA DO CÓLON	30
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	15
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	52
PLÁSTICA REPARADORA	16
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	342

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42d6-90b1-ae707c3e3d01

Nº do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 4

Página 17 de 63

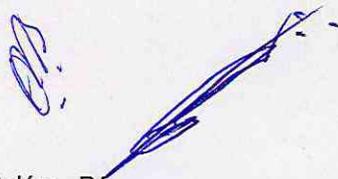
VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	135
ABEL FIGUEIREDO	8
ABREULANDIA	5
ACARA	55
AFUA	5
AGUA AZUL DO NORTE	55
ALENQUER	3
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	86
ANAJAS	2
ANANINDEUA	210
ANAPU	15
ARAGUAINA	6
AUGUSTO CORREA	35
AURORA DO PARA	55
BAGRE	10
BAIAO	17
BANNACH	4
BARCARENA	92
BELEM	2695
BENEVIDES	56
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	28
BRAGANCA	69
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	19
BREVES	29
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	37
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	50
CAPITAO POCO	52
CASTANHAL	128
CHAVES	3
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARA	21
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	18

CURUCA	14
DOM ELISEU	17
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	13
GOIANESIA DO PARA	33
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	41
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	9
JACUNDA	21
JARINU	8
LIMOEIRO DO AJURU	15
MAE DO RIO	35
MAGALHAES BARATA	7
MARABA	148
MARACANA	22
MARAPANIM	19
MARITUBA	80
MEDICILANDIA	10
MELGACO	18
MOCAJUBA	12
MOJU	23
MONTE ALEGRE	5
MUANA	29
NÃO INFORMADA	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	25
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	21
NOVO REPARTIMENTO	37
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	14
ORIXIMINA	2
OUREM	23
OURILANDIA DO NORTE	9
PACAJA	5
PARAGOMINAS	66
PARAUAPEBAS	39
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	23
PORTEL	9

PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	10
REDENCAO	39
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	12
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	19
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	50
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	3
SANTO ANTONIO DO TAUUA	51
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	17
SAO MIGUEL DO GUAMA	85
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	1
SOURE	11
TAILANDIA	100
TERRA ALTA	18
TERRA SANTA	3
TOME-ACU	64
TRACUATEUA	3
TUCUMA	50
TUCURUI	78
ULIANOPOLIS	19
URUARA	1
VIGIA	88
VISEU	21
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	229
OUTROS	0

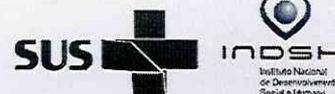
TOTAL	6344
--------------	-------------

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	292
CARDIOLOGIA	244
CIRURGIA BARIÁTRICA	492
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	360
CIRURGIA GERAL	607
CIRURGIA PLÁSTICA	171
COLOPROCTOLOGIA	121
ENDOCRINOLOGIA	1.724
GERIATRIA	119
OFTALMOLOGIA	34
PNEUMOLOGIA	204
PSIQUIATRIA	39
REUMATOLOGIA	499
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4906
ASSISTÊNCIA SOCIAL	189
NUTRIÇÃO	700
PSICOLOGIA	549
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1438
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6344



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

[Redacted area]



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	4
AGUA AZUL DO NORTE	3
ALTAMIRA	3
ANANINDEUA	44
AUGUSTO CORREA	3
BAIÃO	1
BARCARENA	8
BELÉM	94
BENEVIDES	4
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	3
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	10
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	3
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
GOIANESIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	3
INHANGAPI	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
JACUNDA	2
MÃE DO RIO	8
MARABA	5
MARITUBA	2
MOCAJUBA	1
MOJU	1
MUANA	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVO REPARTIMENTO	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PALESTINA DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	3
PARAUAPEBAS	3
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	5
PORTO DE MOZ	1
REDENÇÃO	3
RONDON DO PARÁ	2
RUROPÓLIS	1

Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42d6-90b1-ae707c3e3d01

Nº do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 4

Página 22 de 63

SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	3
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTARÉM	2
SANTARÉM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO FELIX DO XINGU	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUI	5
VIGIA	1
VISEU	1
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	286

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	46
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	86
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	14
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	3
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	29
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	2
TOTAL	286

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	211	212	1	0	0	1.013	40	1.200	213	84,42%	4,46
CLÍNICA MÉDICA	24	25	1	0	1	537	20	600	27	89,50%	16,78
CTI	18	0	1	0	12	188	10	300	15	62,67%	5,88
TOTAL	253	237	3	0	13	1.738	70	2.100	255	82,76%	5,97

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	338	4	342	2,21

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	343			343
CARDIOLOGIA	292			292
CIRURGIA BARIÁTRICA	536			536
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	425			425
CIRURGIA GERAL	681			681
CIRURGIA PLÁSTICA	185			185
COLOPROCTOLOGIA	113			113
ENDOCRINOLOGIA	1.619			1619
GERIATRIA	119			119
OFTALMOLOGIA	34			34
PNEUMOLOGIA	190			190
PSIQUIATRIA	36			36
REUMATOLOGIA	494			494
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.067			5067
ASSISTÊNCIA SOCIAL	268			268
NUTRIÇÃO	613			613
PSICOLOGIA	292			292
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1173			1173
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6240			6240
CURATIVOS AMBULATORIAIS	140			140
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	140			140
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.380			6380

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	448
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2
BOMBA DE INSULINA	94
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	103
ECOCARDIOGRAMA	16
ELETROCARDIOGRAMA	317
ENDOSCOPIA	394
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.922
MAPA	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	137
RAIO-X	776
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	121
TOMOGRAFIA	232
ULTRASSONOGRÁFIA	336
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	35.940

[Handwritten signature]

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2023	338
URGÊNCIA	4
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	18
MÉDIA	177
GRANDE	147
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ALTAMIRA	3
ANANINDEUA	66
BARCARENA	2
BELEM	58
BENEVIDES	4
BRAGANCA	5
BREU BRANCO	0
BREVES	4
BUJARU	3
CACHOEIRA DO ARARI	0
CAMETA	1
CANAA DOS CARAJAS	1
CAPANEMA	2
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	3
CONCEICAO DO ARAGUAIA	5
CONCORDIA DO PARA	2
IGARAPE-ACU	2
IGARAPE-MIRI	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
MAE DO RIO	3
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	3
MARAPANIM	5
MARITUBA	6
MOJU	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	0
PONTA DE PEDRAS	5
PORTEL	0
PORTO DE MOZ	0
PRIMAVERA	0
RONDON DO PARA	0
SANTA BARBARA DO PARA	1
SANTA ISABEL DO PARA	15
SANTA MARIA DO PARA	6
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	0
SAO MIGUEL DO GUAMA	12
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	0

Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42d6-90b1-ae707c3e3d01

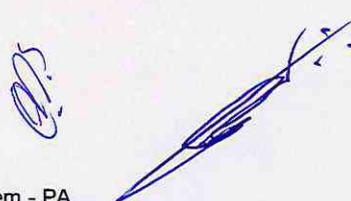
Nº do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 4

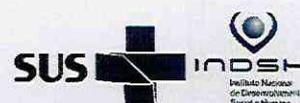
Página 25 de 63

TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	4
VIGIA	0
OUTROS	86
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	46
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	46
CIRURGIA GERAL	140
CIRURGIA DO CÓLON	28
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	17
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	47
PLÁSTICA REPARADORA	18
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	342



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.



MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2023	TOTAL
ABAETETUBA	98
ABEL FIGUEIREDO	1
ABREULANDIA	0
ACARA	48
AFUA	1
AGUA AZUL DO NORTE	21
ALENQUER	0
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	70
ANAJAS	7
ANANINDEUA	925
ANAPU	9
ARAGUAINA	0
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	16
BAGRE	2
BAIAO	18
BANNACH	1
BARCARENA	88
BELEM	2593
BENEVIDES	90
BOM JESUS DO TOCANTINS	17
BONITO	11
BRAGANCA	51
BRASIL NOVO	8
BREU BRANCO	17
BREVES	16
BUJARU	16
CACHOEIRA DO ARARI	9
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	35
CANAA DOS CARAJAS	41
CAPANEMA	56
CAPITAO POCO	48
CASTANHAL	106
CHAVES	3
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	34
CONCORDIA DO PARA	30
CURIONOPOLIS	14
CURRALINHO	15

[Handwritten signature]
27

CURUCA	8
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	6
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	11
IGARAPE-ACU	25
IGARAPE-MIRI	32
INHANGAPI	9
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	43
ITAITUBA	6
ITUPIRANGA	6
JACUNDA	18
JARINU	0
LIMOEIRO DO AJURU	10
MAE DO RIO	57
MAGALHAES BARATA	6
MARABA	138
MARACANA	6
MARAPANIM	7
MARITUBA	59
MEDICILANDIA	9
MELGACO	10
MOCAJUBA	12
MOJU	22
MONTE ALEGRE	5
MUANA	22
NÃO INFORMADA	0
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	11
NOVA IPIXUNA	6
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	25
OBIDOS	0
OEIRAS DO PARA	13
ORIXIMINA	0
OUREM	15
OURILANDIA DO NORTE	14
PACAJA	5
PARAGOMINAS	56
PARAUAPEBAS	61
PAU D'ARCO	7
PEIXE-BOI	10
PONTA DE PEDRAS	29
PORTEL	20

PORTO DE MOZ	7
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	4
REDENCAO	36
RIO MARIA	9
RONDON DO PARA	15
RUROPOLIS	0
SALINOPOLIS	24
SALVATERRA	18
SANTA BARBARA DO PARA	27
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	80
SANTA LUZIA DO PARA	13
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	45
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	12
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	0
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	34
SAO CAETANO DE ODIVELAS	22
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	7
SAO DOMINGOS DO CAPIM	19
SAO FELIX DO XINGU	5
SAO FRANCISCO DO PARA	17
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	7
SAO JOAO DA PONTA	5
SAO JOAO DE PIRABAS	13
SAO MIGUEL DO GUAMA	58
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	19
SAPUCAIA	4
SOURE	18
TAILANDIA	71
TERRA ALTA	6
TERRA SANTA	0
TOME-ACU	24
TRACUATEUA	3
TUCUMA	16
TUCURUI	67
ULIANOPOLIS	14
URUARA	2
VIGIA	16
VISEU	17
VITORIA DO XINGU	7
XINGUARA	18
OUTROS	27

TOTAL	6240
--------------	-------------

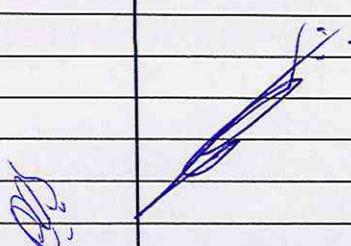
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	343
CARDIOLOGIA	292
CIRURGIA BARIÁTRICA	535
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	425
CIRURGIA GERAL	663
CIRURGIA PLÁSTICA	185
COLOPROCTOLOGIA	113
ENDOCRINOLOGIA	1.620
GERIATRIA	120
OFTALMOLOGIA	34
PNEUMOLOGIA	201
PSIQUIATRIA	36
REUMATOLOGIA	500
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5067
ASSISTÊNCIA SOCIAL	268
NUTRIÇÃO	613
PSICOLOGIA	292
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1173
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6240

[Handwritten signature]

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
 CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	10
ACARÁ	4
AGUA AZUL DO NORTE	4
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	52
AUGUSTO CORREA	0
BAIÃO	2
BARCARENA	4
BELÉM	30
BENEVIDES	5
BRAGANÇA	4
BREU BRANCO	0
BREVES	2
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	0
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARÁ	4
CURIONOPOLIS	0
CURRALINHO	2
GOIANESIA DO PARÁ	0
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	4
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
JACUNDA	4
MÃE DO RIO	2
MARABA	2
MARITUBA	2
MOCAJUBA	0
MOJU	2
MUANA	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	0
NOVO REPARTIMENTO	1
OURILÂNDIA DO NORTE	0
PALESTINA DO PARÁ	0
PARAGOMINAS	4
PARAUPEBAS	2
PAU D'ARCO	0
PONTA DE PEDRAS	6
PORTO DE MOZ	0
REDENÇÃO	3
RONDON DO PARÁ	0
RUROPÓLIS	0
	31



SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	8
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	0
SANTARÉM NOVO	0
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	4
SÃO FELIX DO XINGU	0
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	0
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUI	3
VIGIA	0
WISEU	1
XINGUARA	0
OUTROS	50
TOTAL	253

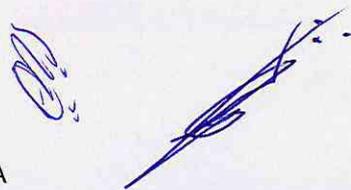
VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	55
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96
CIRURGIA GERAL	24
CIRURGIA PLÁSTICA	8
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIÁTRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	17
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	24
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	3
TOTAL	253

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023



Produção Consolidada de Julho de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	233	2	1	248	186	937	40
CLÍNICA MÉDICA	19	4	2	19	94	529	20
UTI	-	8	-	15	-	191	10
TOTAL	252	14	3	282	280	1.657	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		269					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		319	7	326	11,40

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	289	62	0	62	351
CARDIOLOGIA	350	350	350	257	93	0	93	350
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	702	700	540	163	0	163	703
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	486	400	352	47	82	129	481
CIRURGIA GERAL	300	799	300	677	107	17	124	801
CIRURGIA PLÁSTICA	100	278	100	239	30	9	39	278
COLOPROCTOLOGIA	300	278	300	106	85	66	151	257
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.152	1.600	1.420	533	106	639	2.059
GERIATRIA	120	238	120	117	101	12	113	230
OFTALMOLOGIA	50	81	50	19	31	0	31	50
PNEUMOLOGIA	200	332	200	223	75	30	105	328
PSIQUIATRIA	40	56	40	43	13	0	13	56
REUMATOLOGIA	500	627	500	462	95	67	162	624
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.730	5.010	4.744	1.435	389	1.824	6.568
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		154	55	0	55	209
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		667	211	0	211	878
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		493	238	0	238	731
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.314	504	0	504	1.818
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		169	0	0	-	169
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				169	-	-	-	169
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.058			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.227	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO							8.555	

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	472	-	472
BALÃO INTRAGÁSTRICO	4	-	4
BOMBA DE INSULINA	93	-	93
BRONCOSCOPIA	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	103	-	103
ECOCARDIOGRAMA	21	-	21
ELETROCARDIOGRAMA	262	-	262
ENDOSCOPIA	407	-	407
ESPIROMETRIA	25	-	25
IODOTERAPIA	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	31.130	-	31.130
MAPA	14	-	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	136	-	136
RAIO-X	638	-	638
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	116	-	116
TOMOGRAFIA	162	-	162
ULTRASSONOGRÁFIA	256	-	256
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER	-	-	-
TOTAL	33.841	-	33.841
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		33.841	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			33.841

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	844	0	844	-	844
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	75	0	75	-	75
HEMOTERAPIA	66	0	66	-	66
HEMODIALISE (SESSÕES)	80	0	80	-	80
PULSOTERAPIA	0	23	23	6	29
TESTE FUNCIONAIS	0	3	3	2	5
TOTAL	1.065	26	1.091	8	1.099

Belém, 10 de agosto de 2023.

(Assinatura)
 Diretor Executivo
 CRAIPA-16134
 INDEH - Giovanni Merenda
 Direção Executiva

(Assinatura)
 Gerente Adm. e Financeiro
 CRAIPA 15406
 INDEH Hospital Jean Bitar
 Eduardo Pereira da Silva
 Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Agosto de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	255	2	-	250	186	992	40
CLÍNICA MÉDICA	27	2	-	24	94	546	20
UTI	-	10	1	12	-	201	10
TOTAL	282	14	1	286	280	1.739	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		297					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		339	3	342	11,03

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	292	105	0	105	397
CARDIOLOGIA	350	350	350	244	48	0	48	292
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	702	700	492	210	0	210	702
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	486	400	360	85	65	150	510
CIRURGIA GERAL	300	799	300	607	122	29	151	758
CIRURGIA PLÁSTICA	100	278	100	171	66	11	77	248
COLOPROCTOLOGIA	300	278	300	121	16	53	69	190
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.152	1.600	1.724	665	148	813	2.537
GERIATRIA	120	238	120	119	71	12	83	202
OFTALMOLOGIA	50	81	50	34	37	0	37	71
PNEUMOLOGIA	200	332	200	204	72	6	78	282
PSIQUIATRIA	40	56	40	39	4	0	4	43
REUMATOLOGIA	500	627	500	499	85	44	129	628
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.730	5.010	4.906	1.586	368	1.954	6.860
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		189	49	0	49	238
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		700	193	0	193	893
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		549	245	0	245	794
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.438	487	-	487	1.925
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		123	0	0	-	123
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				123	-	-	-	123
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.344			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.467	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.908

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NUMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	376	-	376
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	90	-	90
BRONCOSCOPIA	4	-	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	88	-	88
ECOCARDIOGRAMA	27	-	27
ELETROCARDIOGRAMA	310	-	310
ENDOSCOPIA	374	-	374
ESPIROMETRIA	26	-	26
IODOTERAPIA	3	-	3
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	36.999	-	36.999
MAPA	16	-	16
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	141	-	141
RAIO-X	791	-	791
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	120	-	120
TOMOGRAFIA	208	-	208
ULTRASSONOGRAFIA	317	-	317
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	-
TOTAL	39.891	-	39.891
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS		39.891	
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			39.891

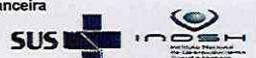
OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	955	0	955	-	955
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	59	0	59	-	59
HEMOTERAPIA	89	0	89	-	89
HEMODIALISE (SESSÕES)	93	0	93	-	93
PULSOTERAPIA	0	33	33	6	39
TESTE FUNCIONAIS	0	5	5	2	7
TOTAL	1.196	38	1.234	8	1.242

Belém, 11 de setembro de 2023.

Adm. Giovanni Merenda
 Diretor Executivo
 CREA PA 16134
 Hospital Jean Bitar
 Giovanni Merenda
 Direção Executiva

Eduardo Silva
 Gerente Adm. e Financeiro
 CRA/PA 15406
 Hospital Jean Bitar
 Eduardo Pereira da Silva
 Gerente Administrativa e Financeira



Produção Consolidada de Setembro de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	212	-	1	211	186	1.013	40
CLÍNICA MÉDICA	25	1	1	24	94	537	20
UTI	-	12	1	18	-	188	10
TOTAL	237	13	3	253	280	1.738	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS		253					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
		338	4	342	11,03

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	343	47	0	47	390
CARDIOLOGIA	350	350	350	292	124	0	124	416
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	702	700	535	168	0	168	703
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	486	400	425	74	101	175	600
CIRURGIA GERAL	300	799	300	663	97	34	131	794
CIRURGIA PLÁSTICA	100	278	100	185	53	7	60	245
COLOPROCTOLOGIA	300	278	300	113	73	55	128	241
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.152	1.600	1.620	658	116	774	2.394
GERIATRIA	120	238	120	120	45	26	71	191
OFTALMOLOGIA	50	81	50	34	34	0	34	68
PNEUMOLOGIA	200	332	200	201	11	26	37	238
PSIQUIATRIA	40	56	40	36	155	0	155	191
REUMATOLOGIA	500	627	500	500	85	59	144	644
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.730	5.010	5.067	1.624	424	2.048	7.115
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		268	117	0	117	385
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		613	206	0	206	819
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		292	142	0	142	434
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.173	465	-	465	1.638
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		140	0	0	-	140
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				140	-	-	-	140
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.240			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.380	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.893

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	448	-	448
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2	-	2
BOMBA DE INSULINA	94	-	94
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	103	-	103
ECOCARDIOGRAMA	16	-	16
ELETROCARDIOGRAMA	317	-	317
ENDOSCOPIA	394	-	394
ESPIROMETRIA	30	-	30
IODOTERAPIA	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	32.922	-	32.922
MAPA	11	-	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	137	-	137
RAIO-X	776	-	776
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	121	-	121
TOMOGRAFIA	232	-	232
ULTRASSONOGRAFIA	336	-	336
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	-
TOTAL	35.940	-	35.940
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	35.940		
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			35.940

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	944	0	944	-	944
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	81	0	81	-	81
HEMOTERAPIA	72	0	72	-	72
HEMODIALISE (SESSÕES)	56	0	56	-	56
PULSOTERAPIA	0	31	31	1	32
TESTE FUNCIONAIS	0	5	5	1	6
TOTAL	1.153	36	1.189	2	1.191

Belém, 10 de outubro de 2023.

Adm. Giovanni Merenda
Direção Executiva

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH/Hospital Jean Bitar

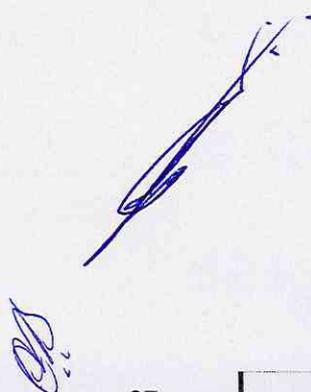
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023



PLANO ESTATÍSTICO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados								
1.1. Nº de Leitos por Unidade								
Clinica Cirúrgica	40	40	40	40			120,0	40,00
Clinica Médica	20	20	20	20			60,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10	10			30,0	10,00
Total	70	70	70	70			210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
Clinica Médica	620	620	600				1.840,0	613,33
UTI Adulto	310	310	300				920,0	306,67
Total	2.170	2.170	2.100				6.440,0	2.146,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade								
Cardiologia	0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	190	166	157				513,0	171,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	291	321	266				878,0	292,67
Cirurgia Geral	407	553	605				1.565,0	521,67
Cirurgia Plástica	33	31	20				84,0	28,00
Cirurgia Vascular	0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica	317	290	271				878,0	292,67
Coloproctologia	52	35	40				127,0	42,33
Dermatologia	0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia	6	8	21				35,0	11,67
Endoscopia	0	0	0				0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0				0,0	0,00
Geriatria	0	0	0				0,0	0,00
Mastologia	0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva	257	251	307				815,0	271,67
Nefrologia	0	0	0				0,0	0,00
Neurologia	0	0	0				0,0	0,00
Otorrinolaringologia	27	23	27				77,0	25,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia	32	36	6				74,0	24,67
Reumatologia	45	25	18				88,0	29,33
Total	1.657	1.739	1.738				5.134,0	1.711,33
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade								
Clinica Cirúrgica	937	992	1.013				2.942,0	980,67
Clinica Médica	529	546	537				1.612,0	537,33
UTI Adulto	191	201	188				580,0	193,33
Total	1.657	1.739	1.738				5.134,0	1.711,33
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade								
Clinica Cirúrgica	30,23	32,00	33,77				96,0	32,00
Clinica Médica	17,06	17,61	17,90				52,6	17,53
UTI Adulto	6,16	6,48	6,27				18,9	6,30
Total	53,45	56,10	57,93				167,5	55,83

1.6. Internações por Especialidade										
Cardiologia							0	0	0	0,0
Cirurgia Bariátrica							52	46	55	153,0
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							70	86	96	252,0
Cirurgia Geral							70	70	24	164,0
Cirurgia Plástica							14	14	8	36,0
Cirurgia Vascular							0	0	0	0,0
Clínica Médica							15	22	18	55,0
Coloproctologia							7	3	6	16,0
Dermatologia							0	0	0	0,0
Endocrinologia							4	2	1	7,0
Endoscopia							0	0	0	0,0
Fígado e Vias Biliares							0	0	0	0,0
Geriatria							0	0	0	0,0
Mastologia							0	0	0	0,0
Medicina Intensiva							11	10	17	38,0
Nefrologia							0	0	0	0,0
Nutrologia							0	0	0	0,0
Otorrinolaringologia							33	29	24	86,0
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0	0,0
Pneumologia							3	2	1	6,0
Reumatologia							3	2	3	8,0
Total							282	286	253	821,0

1.7. Internação por Unidade										
Clínica Cirúrgica							248	250	211	709,0
Clínica Médica							19	24	24	67,0
UTI Adulto							15	12	18	45,0
Total							282	286	253	821,0
Média Diária de Internações							9,10	9,23	8,43	26,8

1.8. Internações por Município										
Abaetetuba							7	5	10	22,0
Abel Figueiredo							0	0	0	0,0
Acará							3	4	4	11,0
Água Azul do Norte							1	3	4	8,0
Alençar							0	0	0	0,0
Almerim							0	0	0	0,0
Altamira							2	3	2	7,0
Anajás							0	0	1	1,0
Ananindeua							44	44	52	140,0
Anapu							1	0	0	1,0
Augusto Correa							1	3	0	4,0
Aurora do Pará							1	0	2	3,0
Bagre							0	0	0	0,0
Balão							1	1	2	4,0
Barcarena							8	8	4	20,0
Belém							91	94	30	215,0
Benevides							3	4	5	12,0
Bom Jesus do Tocantins							0	0	3	3,0
Bonito							1	0	1	2,0
Bragança							1	2	4	7,0
Brasil							0	0	0	0,0
Brasil Novo							0	0	1	1,0
Breu Branco							1	1	0	2,0
Breves							1	1	2	4,0

1.9 Internações por Faixa etária											
De 01 a 13 anos									16	62,0	20,67
De 14 a 24 anos								21	25	74,0	24,67
De 25 a 35 anos								45	55	155,0	51,67
De 36 a 46 anos								56	63	189,0	63,00
De 47 a 57 anos								57	65	168,0	56,00
De 58 a 68 anos								30	48	109,0	36,33
De 69 a 79 anos								22	13	55,0	18,33
De 80 a 110 anos								6	3	14,0	4,67
Total								253	286	826,0	275,33

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade											
Cardiologia									0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica								60	48	171,0	57,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço								88	76	210,0	70,00
Cirurgia Geral								29	86	189,0	63,00
Cirurgia Plástica								10	10	33,0	11,00
Cirurgia Vascular								0	0	0,0	0,00
Clínica Médica								21	27	62,0	20,67
Coloproctologia								0	0	0,0	0,00
Dermatologia								0	0	0,0	0,00
Endocrinologia								1	0	5,0	1,67
Endoscopia								0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares								0	0	0,0	0,00
Geriatria								0	0	0,0	0,00
Mastologia								0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva								1	2	7,0	2,33
Neurologia								0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia								25	32	88,0	29,33
Plantonista / Clínica Médica								0	0	0,0	0,00
Pneumologia								0	3	3,0	1,00
Reumatologia								2	1	3,0	1,00
Total								237	282	771,0	257,00

1.11. Altas por Unidade											
Clínica Cirúrgica								212	255	700,0	233,33
Clínica Médica								25	27	71,0	23,67
UTI Adulto								0	0	0,0	0,00
Total								237	282	771,0	257,00

1.12. Óbitos por Especialidade											
Cardiologia									0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica								0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço								0	2	3,0	1,00
Cirurgia Geral								0	2	3,0	1,00
Cirurgia Plástica								0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular								0	0	0,0	0,00
Clínica Médica								1	2	7,0	2,33
Coloproctologia								0	0	0,0	0,00
Dermatologia								0	0	0,0	0,00
Endocrinologia								0	0	0,0	0,00
Endoscopia								0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares								0	0	0,0	0,00
Geriatria								0	0	0,0	0,00
Mastologia								0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva								12	8	28,0	9,33

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico

2.1.1. Cirurgias por Porte

Cirurgias Pequenas	21	3	18	42,0	14,00
Cirurgias Médias	199	198	177	574,0	191,33
Cirurgias Grandes	106	141	147	394,0	131,33
Total	326	342	342	1.010,0	336,67
Número de Óbitos Operatórios	0	0	1	1,0	0,33
Média Diária de Cirurgias	10,52	11,03	11,40	32,9	10,98

Procedimentos	326	342	342	1.010,0	336,67
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	2,10	2,21	2,28	6,6	2,20

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo

Cirurgias Eletivas	319	339	338	996,0	332,00
Cirurgias Urgentes	7	3	4	14,0	4,67
Total	326	342	342	1.010,0	336,67

2.1.3. Cirurgias por Especialidade

Cirurgia Bariátrica	49	49	46	144,0	48,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	55	52	46	153,0	51,00
Cirurgia Geral	109	127	140	376,0	125,33
Cirurgia do Cólon	28	30	28	86,0	28,67
Cirurgia de Transgêneros	2	0	0	2,0	0,67
CPRE	18	15	17	50,0	16,67
Mastologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorrinolaringologia	47	52	47	146,0	48,67
Plástica Reparadora	18	16	18	52,0	17,33
Urologia	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	1	0	1,0	0,33
Total	326	342	342	1.010,0	336,67
Média Diária de Cirurgias	10,52	11,03	11,40	32,9	10,98

2.1.4. Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia

Cirurgia Bariátrica	44:30:00	47:10:00	39:45:00	131:25:00	43:48:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	44:38:00	34:15:00	39:47:00	118:40:00	39:33:20
Cirurgia Geral	96:51:00	179:55:00	116:32:00	393:18:00	131:06:00
Cirurgia do Cólon	27:12:00	50:30:00	23:23:00	101:05:00	33:41:40
Cirurgia de Transgêneros	1:45:00	0:00:00	0:00:00	1:45:00	0:35:00
CPRE	15:20:00	10:25:00	10:45:00	36:30:00	12:10:00
Mastologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Otorrinolaringologia	38:25:00	55:10:00	35:05:00	128:40:00	42:53:20
Plástica Reparadora	16:45:00	13:20:00	14:00:00	44:05:00	14:41:40
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Outros	0:00:00	0:30:00	0:00:00	0:30:00	0:10:00
Total	285:26:00	391:15:00	279:17:00	955:58:00	318:39:20

Número de Reoperações do Período	1	2	3	6,0	2,00
---	----------	----------	----------	------------	-------------

Número de Cirurgias Suspensas	39	26	34	99,0	33,00
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-------------	--------------

2.1.5. Procedimentos de Urgências

Amigdalectomia	0	0	1	1,0	0,33
Apendicectomia	0	0	0	0,0	0,00

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico											
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte											
Porte Pequeno								0	0	0	0,00
Porte Médio								0	0	0	0,00
Porte Grande								0	0	0	0,00
Total								0	0	0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento								0	0	0	0,00
Média Diária de Procedimento								-	-	-	0,00

Procedimentos								0	0	0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas								5	5	5	15,00
Média Diária de Cirurgias por Sala								0,00	0,00	0,00	0,00

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo											
Cirurgias Eletivas								0	0	0	0,00
Cirurgias Urgentes								0	0	0	0,00
Total								0	0	0	0,00

2.3.3. Procedimento por Tipo											
Balão Intragastrico								0	0	0	0,00
Broncoscopia								0	0	0	0,00
Total								0	0	0	0,00
Média Diária de Procedimento								-	-	-	0,00

2.4. Anestesia											
2.4.1. Número de Anestésias por Tipo											
Analgesia								0	0	0	0,00
Local								0	0	0	0,00
Geral								0	0	0	0,00
Peridural								0	0	0	0,00
Raquidiana								0	0	0	0,00
Bloqueio								0	0	0	0,00
Sedação								0	0	0	0,00
Outras								0	0	0	0,00
Total								0	0	0	0,00
Média Diária								-	-	-	0,00

2.4.2. Anestésias por Unidade											
Ambulatório								0	0	0	0,00
Clinica Cirúrgica								0	0	0	0,00
Clinica Médica								0	0	0	0,00
UTI Adulto								0	0	0	0,00
Outros								0	0	0	0,00
Total								0	0	0	0,00

2.5. Central de Material Esterilizado											
2.5.1. Produção											
Pacotes/Caixas preparados								7.001	6.580	7.985	21.566,0
Processamentos da Autoclave								126	161	202	489,0
Processamentos da Sierrod								23	28	26	77,0
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer								0	0	0	0,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio								0	0	0	0,00
Outros								0	0	0	0,00
Total								7.150	6.769	8.213	22.132,0

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor											
Ambulatório								179		651,0	217,00
Centro Cirúrgico								5.232		13.789,0	4.596,33
Clinica Cirúrgica								211		714,0	238,00
Clinica Médica								438		1.425,0	475,00
Endoscopia								594		1.603,0	534,33
UTI								1.153		3.330,0	1.110,00
Total								7.807		21.512	1.195,11

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento											
2.6.1. Consultas - Ambulatório											
Consultas Simples								6.240		18.642,0	6.214,00
Procedimentos								140		432,0	144,00
Total								6.380		19.074,0	6.358,00
Média Diária de Consultas								212,67		622,2	207,38

2.6.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Médicas											
Anestesiologia								343		924,0	308,00
Cardiologia								292		793,0	264,33
Cirurgia Bariátrica								535		1.567,0	522,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço								425		1.137,0	379,00
Cirurgia Geral								663		1.947,0	649,00
Cirurgia Plástica								185		595,0	198,33
Coloproctologia								113		340,0	113,33
Endocrinologia								1.620		4.764,0	1.588,00
Geriatria								120		356,0	118,67
Oftalmologia								34		87,0	29,00
Pneumologia								201		628,0	209,33
Psiquiatria								36		118,0	39,33
Reumatologia								500		1.461,0	487,00
Total								5.067		14.717,0	4.905,67
Média Diária								168,90		480,2	160,06

2.6.3. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Não Médicas											
Assistência Social								268		611,0	203,67
Nutrição								613		1.980,0	660,00
Psicologia								292		1.334,0	444,67
Total								1.173		3.925,0	1.308,33
Média Diária								39,10		127,9	42,62

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório											
Curativos								140		432,0	144,00
Total								140		8.409,9	2.803,29
Média Diária								4,67		14,1	4,70

2.7. Atividades Sociais											
2.7.1. S.A.U. - Serviço de Atenção ao Usuário											
Visitas Sociais ao Leito								692		2.243,0	747,67
Nº de Pesquisas de Usuários Internados								82		481,0	160,33
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo								774		2.724,0	908,00
Outros (Missas, Cultos...)								0		0,0	0,00
Total								1.548		5.448,0	1.816,00
Média Diária								51,60		177,4	59,14

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno											
Clinica Cirúrgica							223	143	89		151,67
Clinica Médica							73	73	66		70,67
UTI Adulto							0	0	0		0,00
SADT							642	692	713		682,33
Total							938	908	868		222,33
Média Diária							30,26	29,29	28,93		29,49

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo											
Ambulatório							708	765	708		2.181,0
Total							708	765	708		2.181,0
Média Diária							22,84	24,68	23,60		23,71

Total Pesquisas Internos							2.128	1.772	1.548		5.448,0
Total Pesquisas Externos							708	765	708		2.181,0
Total Pesquisas Realizados							2.836	2.537	2.256		7.629,0

2.7.4. Serviço Social											
Atendimento Ambulatorial							154	189	268		203,67
Atendimentos Diário Usuário							453	309	455		405,67
Atendimentos de Óbitos							3	3	6		4,00
Solicitação de Ambulancia							52	67	48		55,67
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes							6	4	6		5,33
Total							668	572	783		674,33
Média Diária							21,55	18,45	26,10		22,03

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno											
Centro Cirúrgico							0	0	0		0,00
Clinica Cirúrgica							177	251	215		643,0
Clinica Médica							26	50	137		213,0
UTI Adulto							79	15	115		71,00
SADT							52	67	48		69,67
Total							334	383	515		55,67
Média Diária							10,77	12,35	17,17		13,43

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo											
Ambulatório							154	189	268		203,67
Total							154	189	268		203,67
Média Diária							4,97	6,10	8,93		6,67

Total Visitas Internos							334	383	515		1.232,0
Total Visitas Externos							154	189	268		611,0
Total Visitas Realizados							488	572	783		1.843,0

2.7.7. Serviço Nutricional											
Atendimento Ambulatorial							667	700	613		1.980,0
Atendimento nas Unidades							670	891	859		2.420,0
Total							1.337	1.591	1.472		4.400,0
Média Diária							43,13	51,32	49,07		143,5

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno											
Clinica Cirúrgica							178	301	255		734,0
Clinica Médica							322	333	426		1.081,0
UTI Adulto							170	257	178		605,0
Total							670	891	859		2.420,0

Média Diária										21,61	28,74	28,63	79,0	26,33
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										667	700	613	1.980,0	660,00
Total										667	700	613	1.980,0	660,00
Média Diária										21,52	22,58	20,43	64,5	21,51
Total Visitas Internos														
Total Visitas Externos										670	891	859	2.420,0	806,67
Total Visitas Realizadas										1.337	1.591	1.472	4.400,0	1.456,67
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial										493	549	289	1.331,0	443,67
Atendimento nas Unidades										125	153	123	401,0	133,67
Acompanhamentos de Óbitos										0	0	0	0,0	0,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar										0	0	0	0,0	0,00
Total										618	702	412	1.732,0	577,33
Média Diária										19,94	22,65	13,73	56,3	18,77
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica										16	41	11	68,0	22,67
Clinica Médica										47	54	7	108,0	36,00
UTI Adulto										62	58	22	142,0	47,33
Total										125	153	40	318,0	106,00
Média Diária										4,03	4,94	1,33	10,3	3,43
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										493	549	289	1.331,0	443,67
Total										493	549	289	1.331,0	443,67
Média Diária										15,90	17,71	9,63	43,2	14,42
Total Visitas Internos										125	153	40	318,0	106,00
Total Visitas Externos										493	549	289	1.331,0	443,67
Total Visitas Realizadas										618	702	329	1.649,0	549,67
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados										0	0	0	0,0	0,00
Nº de Participantes										0	0	0	0,0	0,00
Carga Horária										0	0	0	0,0	0,00
Treinamentos										20	16	26	62,0	20,67
Nº de Participantes										345	212	454	1.011,0	337,00
Carga Horária										427:05:00	421:15:00	549:25:00	1397:45:00	465:55:00
Cursos Externos										2	2	2	6,0	2,00
Nº de Participantes										2	15	3	20,0	6,67
Carga Horária										35:00:00	166:00:00	20:21:00	221:21:00	73:47:00
Treinamento Hora/Homem										1:33:02	2:04:57	1:49:55	5:27:54	1:49:18
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica										247	245	252	744,0	248,00
Clinica Médica										3	1	1	5,0	1,67
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00

Total					250	246	253	749,0	249,67
Média Diária					8,06	7,94	8,43	24,4	8,14
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo									
Ambulatório					222	130	195	547,0	182,33
Total					222	130	195	547,0	182,33
Média Diária					7,16	4,19	6,50	17,9	5,95
Total Exames Internos									
Total Exames Externos					222	130	195	547,0	182,33
Total Exames Realizados					472	376	448	1.296,0	432,00
3.2. Balão Intra-gástrico									
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno									
Centro Cirúrgico					0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica					0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica					0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto					0	0	0	0,0	0,00
Total					0	0	0	0,0	0,00
Média Diária					-	-	-	0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo									
Ambulatório					4	1	2	7,0	2,33
Total					4	1	2	7,0	2,33
Média Diária					0,13	0,03	0,07	0,2	0,08
Total Exames Internos									
Total Exames Externos					4	1	2	7,0	2,33
Total Exames Realizados					4	1	2	7,0	2,33
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina									
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno									
Clinica Cirúrgica					0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica					0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto					0	0	0	0,0	0,00
Total					0	0	0	0,0	0,00
Média Diária					-	-	-	0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo									
Ambulatório					93	90	94	277,0	92,33
Total					93	90	94	277,0	92,33
Média Diária					3,00	2,90	3,13	9,0	3,01
Total Exames Internos									
Total Exames Externos					0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados					93	90	94	277,0	92,33
3.4. Broncoscopia									
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno									
Clinica Cirúrgica					0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica					1	1	0	2,0	0,67
UTI Adulto					1	3	1	5,0	1,67
Total					2	4	1	7,0	2,33
Média Diária					0,06	0,13	0,03	0,2	0,08

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório										
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Média Diária	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Total Exames Internos	2	4								2,33
Total Exames Externos	0	0								0,00
Total Exames Realizados	2	4								2,33

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia										
Biopsia	0	1								0,67
Lavado Bronco-Alveolar	2	3								2,00
Outros	0	0								0,00
Total	2	4								2,67

3.5. Ecocardiograma										
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	2	3								1,67
Clinica Médica	14	17								13,33
UTI Adulto	5	7								6,33
Total	21	27								21,33
Média Diária	0,68	0,87								0,69

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório	0	0								0,00
Total	0	0								0,00
Média Diária	-	-								0,00
Total Exames Internos	21	27								21,33
Total Exames Externos	0	0								0,00
Total Exames Realizados	21	27								21,33

3.6. ECG - Eletrocardiograma										
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	34	33								28,67
Clinica Médica	47	34								39,00
UTI Adulto	17	14								16,67
Total	98	81								84,33
Média Diária	3,16	2,61								2,75

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório	164	229								212,00
Total	164	229								212,00
Média Diária	5,29	7,39								6,93

Total Exames Internos	98	81								84,33
Total Exames Externos	164	229								212,00
Total Exames Realizados	262	310								296,33

3.7. Endoscopia Digestiva Alta										
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	0	4								2,00
Clinica Médica	13	10								10,00
UTI Adulto	3	0								1,33

3.15. Radiologia - Rato-X												
3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo												
Abdômen	0	4	1	5,0	1,67							
Abdômen Agudo	1	4	2	7,0	2,33							
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	1	1,0	0,33							
Articulação Tibio-Tarsica	3	4	4	11,0	3,67							
Braço	0	0	0	0,0	0,00							
Calcâneo	1	0	0	1,0	0,33							
Coluna Cervical	7	4	4	15,0	5,00							
Coluna Lombo-Sacra	9	10	9	28,0	9,33							
Coluna Torácica	8	5	7	20,0	6,67							
Coluna Toraco-Lombar	1	2	2	5,0	1,67							
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0,0	0,00							
Cotovelo	0	1	0	1,0	0,33							
Coxa	0	2	1	3,0	1,00							
Crânio	0	0	0	0,0	0,00							
Joelho	19	42	37	98,0	32,67							
Mão	97	104	96	297,0	99,00							
Mão e Punho (Verificar Idade Ossea)	12	4	10	26,0	8,67							
Ombro	6	9	4	19,0	6,33							
Perna	3	2	0	5,0	1,67							
Punho	24	34	18	76,0	25,33							
Quadril/Bacia	5	7	5	17,0	5,67							
Seios da Face	1	0	1	2,0	0,67							
Tórax	419	532	547	1.498,0	499,33							
Tornozelo/Pé	21	18	26	65,0	21,67							
Outros	1	3	1	5,0	1,67							
Total	638	791	776	2.205,0	735,00							
Média Diária	20,58	25,52	25,87	72,0	23,99							

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno												
Abdômen	0	4	1	5,0	1,67							
Abdômen Agudo	1	4	2	7,0	2,33							
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0,0	0,00							
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0,0	0,00							
Braço	0	0	0	0,0	0,00							
Calcâneo	0	0	0	0,0	0,00							
Coluna Cervical	0	0	0	0,0	0,00							
Coluna Lombo-Sacra	1	1	0	2,0	0,67							
Coluna Torácica	0	0	0	0,0	0,00							
Coluna Toraco-Lombar	0	0	1	1,0	0,33							
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0,0	0,00							
Cotovelo	0	0	0	0,0	0,00							
Coxa	0	2	1	3,0	1,00							
Crânio	0	0	0	0,0	0,00							
Joelho	0	0	0	0,0	0,00							
Mão	0	2	0	2,0	0,67							
Mão e Punho (Verificar Idade Ossea)	0	1	2	3,0	1,00							
Ombro	0	1	0	1,0	0,33							
Perna	1	2	0	3,0	1,00							
Punho	0	0	0	0,0	0,00							
Quadril/Bacia	2	2	0	4,0	1,33							
Seios da Face	1	0	1	2,0	0,67							
Tórax	243	277	269	789,0	263,00							
Pé/Dedos do Pé	0	0	1	1,0	0,33							

3.17. Tomografia										
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										
Abdômen Superior										
Articulação de Membro Inferior										
Articulação de Membro Superior										
Coluna Cervical										
Coluna Lombo-Sacra										
Coluna Torácica										
Crânio										
Face										
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										
Pescoço										
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										
Quadril										
Tórax										
Outros										
Total	162	208	231	231	231	208	6,71	19,6	605,0	201,67
Média Diária	5,23	6,71	7,70	7,70	7,70	6,71	19,6	19,6	605,0	6,55

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos										
Abdômen Superior										
Articulação de Membro Inferior										
Articulação de Membro Superior										
Coluna Cervical										
Coluna Lombo-Sacra										
Coluna Torácica										
Crânio										
Face										
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										
Pescoço										
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										
Quadril										
Tórax										
Outros										
Total	18	21	13	13	13	21	1,84	5,3	52,0	17,33
Média Diária	1,84	2,03	1,43	1,43	1,43	2,03	5,3	5,3	52,0	1,76

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica										
Clinica Médica										
UTI Adulto										
Total	19	22	13	13	13	22	1,84	5,3	54,0	18,00
Média Diária	1,84	2,03	1,43	1,43	1,43	2,03	5,3	5,3	54,0	1,77

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos										
Abdômen Superior										
Articulação de Membro Inferior										
Articulação de Membro Superior										
Coluna Cervical										
Coluna Lombo-Sacra										
Coluna Torácica										
Crânio										
Face										
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										
Pescoço										
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										
Total	27	38	45	45	45	38	1,84	5,3	110,0	36,67
Média Diária	1,84	2,03	1,43	1,43	1,43	2,03	5,3	5,3	110,0	2,33

Total Exames Realizados	256	317	336	911,0	303,00
3.19. Ultrassonografia com Doppler					
3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos					
Coloridos de Vasos de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos					
Coloridos de Vasos de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos					
Coloridos de Vasos de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0,0	0,00
3.20. Fisioterapia					
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno					
Aspiração	331	405	354	1.090,0	363,33
Motora	889	947	950	2.786,0	928,67
Respiratório	342	405	345	1.092,0	364,00
Outros	53	62	82	197,0	65,67
Total	1.615	1.819	1.731	5.165,0	1.721,67
Média Diária	52,10	58,68	57,70	168,5	56,16

Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42d6-90b1-ae707c3e3d01

Nº do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 4

61

Página 61 de 63

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno											
Clinica Cirúrgica									114		78,67
Clinica Médica									189		211,67
UTI Adulto									641		624,00
Total									944		914,33
Média Diária									31,47		29,83

Total de Sessões Pacientes Internos									944		914,33
Total de Sessões Realizadas									944		914,33

3.21. Fonoaudiologia											
3.21.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno											
Avaliação									72		51,33
Estimulação									239		215,67
Indicação de GTT									0		0,00
Test BDT									0		0,00
Outros									0		0,00
Total									311		267,00
Média Diária									10,37		8,72

3.21.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno											
Clinica Cirúrgica									0		0,00
Clinica Médica									46		32,67
UTI Adulto									35		39,00
Total									81		71,67
Média Diária									2,70		2,34

Total de Sessões Pacientes Internos									1.025		986,00
Total de Sessões Realizadas									1.025		986,00

3.22. Hemoterapia - Agência Transfusional											
3.22.1. N° de Bolsas Utilizadas por Unidade											
Clinica Cirúrgica									14		11,00
Clinica Médica									31		23,00
UTI Adulto									27		41,67
Centro Cirúrgico									0		0,00
Total									72		75,67
Média Diária									2,40		2,47

3.22.2. Outros Procedimentos											
Sangria Terapêutica									0		0,00
Plasmaferese Terapêutica									0		0,00

N° Transfusões Realizadas									72		75,67
Média Diária									2,40		2,47

3.23. Hemodálise											
3.23.1. N° de Sessões por Unidade											
Centro Cirúrgico									0		0,00
Clinica Cirúrgica									0		0,00
Clinica Médica									0		0,00
UTI Adulto									56		72,00
Total									56		72,00
Média Diária									1,87		2,34

3.23.2. Implante de CDL para Hemodiálise	10	6	2	18,0	6,00
3.24. Pulsoterapia					
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	23	33	31	87,0	29,00
Total	23	33	31	87,0	29,00
Média Diária	0,74	1,06	1,03	2,8	0,95
Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	23	33	31	87,0	29,00
Total Exames Realizados	23	33	31	87,0	29,00
3.25. Testes Funcionais					
3.25.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00
3.25.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	3	5	5	13,0	4,33
Total	3	5	5	13,0	4,33
Média Diária	0,10	0,16	0,17	0,4	0,14
Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	3	5	5	13,0	4,33
Total Exames Realizados	3	5	5	13,0	4,33
3.26. Resumo do Total SADT Internos e Externo					
3.26.1. Exames por Tipo					
Anatomia Patológica	472	376	448	1.296,0	432,00
Balão Intra-gástrico	4	1	2	7,0	2,33
Bomba de insulina	93	90	94	277,0	92,33
Broncoscopia	2	4	1	7,0	2,33
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	103	88	103	294,0	98,00
Ecocardiograma	21	27	16	64,0	21,33
Eletrocardiograma	262	310	317	889,0	296,33
Endoscopia	407	374	394	1.175,0	391,67
Espirometria	25	26	30	81,0	27,00
Iodoterapia	0	3	0	3,0	1,00
Laboratório de Análises Clínicas	31.130	36.999	32.922	101.051,0	33.683,67
MAPA	14	16	11	41,0	13,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	136	141	137	414,0	138,00
Rato-x	638	791	776	2.205,0	735,00
Ressonância Magnética	116	120	121	357,0	119,00
Tomografia	162	208	232	602,0	200,67



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/10/2023 18:59:45

Aut. Assinatura: efaddac945bf71b97f07e9a5dbfc407a670c8239ada2a552f7271b983e5a9ed2



Identificador de autenticação: 52e85467-69fb-42d6-90b1-ae707c3e3d01

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Pulsoterapia										9,600	0,00	6,30	15,9	5,30
Ultrassom										0,000	0,00	0,00	0,0	0,00
Repouso 2º andar										43,300	51,00	40,30	134,6	44,87
Rato-x										7,400	0,00	10,60	18,0	6,00
Curativo										2,30	0,00	0,00	2,3	0,77
Retorno/Outros										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Total										7.255,00	8.056,90	8.097,20	23.409,1	7.803,03
Média Diária										234,03	259,90	269,91	763,8	254,61

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas										7.255,00	8.056,90	8.097,20	23.409,1	7.803,03
Média Diária Kg Roupas Lavadas										234,03	259,90	269,91	763,8	254,61

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo, RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes										1.219,75	1.243,86	1.033,85	3.497,5	1.165,82
Tipo B - Químico										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Tipo C - Radioativos										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Tipo D - Comuns										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Total										1.219,75	1.243,86	1.033,85	3.497,5	1.165,82
Média Diária										39,35	40,12	34,46	113,9	37,98

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes										3.659,25	3.731,58	3.101,55	10.492,4	3.497,46
Tipo B - Químico										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Tipo C - Radioativos										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Tipo D - Comuns										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Total										3.659,25	3.731,58	3.101,55	10.492,4	3.497,46
Média Diária										118,04	120,37	103,39	341,8	113,93

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais										0	0	4	4,0	1,33
Alvenaria										0	10	0	10,0	3,33
Carpintaria										0	7	0	7,0	2,33
Elétrica										3	19	12	34,0	11,33
Eletrônica										0	0	0	0,0	0,00
Hidráulica										0	16	2	18,0	6,00
Manutenção										0	0	0	0,0	0,00
Marcenaria										0	6	0	6,0	2,00
Mecânica										0	0	0	0,0	0,00
Pintura										2	20	3	25,0	8,33
Refrigeração										41	76	136	253,0	84,33
Outros										8	43	50	101,0	33,67
Total										54	197	207	458,0	152,67
Média Diária										1,74	6,35	6,90	15,0	5,00

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração										0	0	0	0,0	0,00
Agência Transfusional										2	1	0	3,0	1,00
Almoxarifado										3	7	2	12,0	4,00
Ambulatório										8	13	11	32,0	10,67
Área Comum										5	25	10	40,0	13,33
Arquivo Médico										0	0	0	0,0	0,00
Assessoria de Comunicação										0	0	0	0,0	0,00
Assistência Social										0	0	0	0,0	0,00

SERVIÇO DE ATENDIMENTO

AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3º Trimestre de atividades do S.A.U

(Julho/ Agosto/ Setembro de 2023)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



I – INTRODUÇÃO

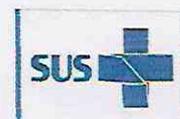
O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de julho, agosto e setembro 2023, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2023.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de julho a 30 de setembro/2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **9.888** (Nove mil, oitocentos e oitenta e oito) atendimentos, deste total **4.891** (Quatro mil, oitocentos e noventa e um) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **4.874** (Quatro mil, oitocentos e setenta e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.181** (Dois mil cento e oitenta e um).
- Internação: **332** (Trezentos e trinta e dois).
- SADT: **2.047** (Dois mil e quarenta e sete).
- Alta Hospitalar: **314** (Trezentos e quatorze).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JUL	AGO	SET
1.	Atendimentos Gerais	1.507	1.382	1.099
1.1	Atendimentos por telefone	218	257	161
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	244	131	69
1.3	Atendimentos em sala	154	211	177
1.4	Visita aos Leitos	768	783	692
2.	Ações geradas nos atendimentos	584	418	358
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	394	311	321
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	190	107	37

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



3.	Reuniões internas administrativas realizadas	22	29	50
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	24	30	7
5.	Pesquisas de Satisfação	1.646	1.652	1.576
5.1	Ambulatório	708	765	708
5.2	Internação	147	103	82
5.3	SADT	642	692	713
5.4	Alta hospitalar	149	92	73
	TOTAL	3.783	3.511	3.090

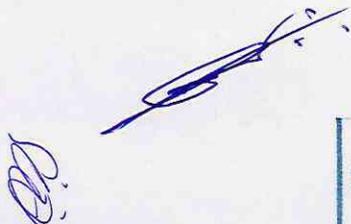
Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JUL	QUANT. AGO	QUANT. SET	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	708	765	708	2.181
Pesquisas realizadas no SADT;	642	692	713	2.047
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	149	92	73	314
Pesquisas realizadas nas internações	147	103	82	332
TOTAL	1.646	1.652	1.576	4.874

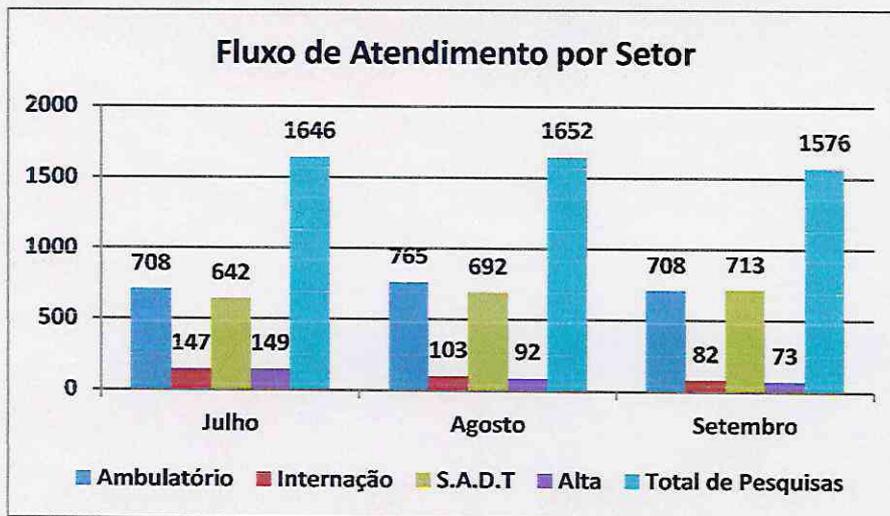
Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2023

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000




III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2023

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de julho, agosto e setembro. Comparando o resultado alcançado no mês de julho com o mês de agosto, visualizamos que em agosto houve uma queda de **1,02%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de setembro, tivemos uma queda de **4,61%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 3º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.



IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (JULHO, AGOSTO E SETEMBRO)	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	90	1	260	10
Nº Respostas: Ruim	188	28	154	24
Nº Respostas: Regular	677	199	378	78
Nº Respostas: Bom	16.659	4.236	10.076	1.470
Nº Respostas: Ótimo	10.499	5.942	8.269	1.918
Total de Resposta	28.113	7.847	19.137	3.500
Média da Satisfação %	96,63 %	96,91%	95,84%	96,74%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e internação**.

O setor de **SADT** lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: longa espera para ser atendido. Desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT.

Causas de descontentamentos no setor de **internação** nesse trimestre foram: Insatisfação com o não funcionamento de alguns equipamentos como: ar condicionado, TV e frigobar, além de reclamações relacionadas a limpeza. Divergência de informações dos profissionais para os usuários.

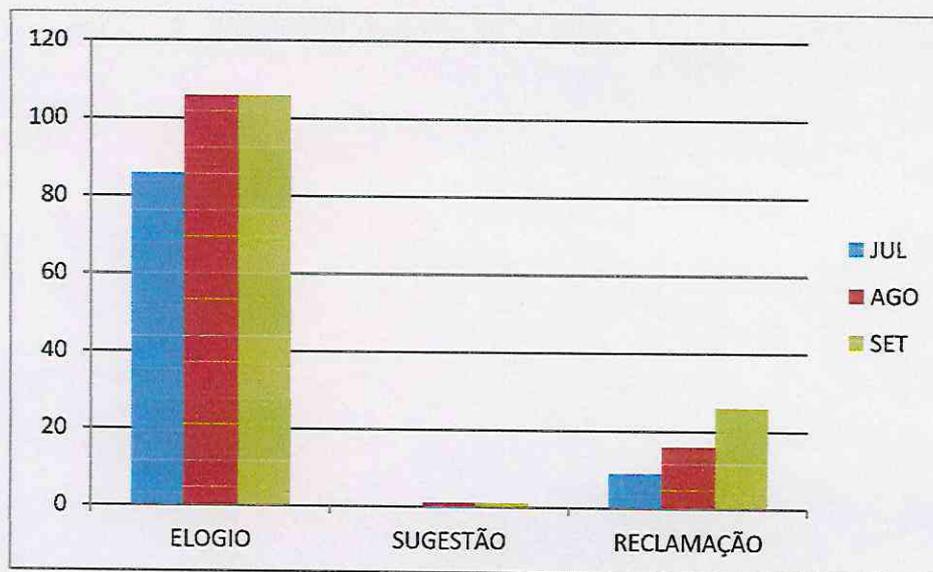
As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já

pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	JUL	AGO	SET
Insatisfação com atendimento médico	3	1	1
Insatisfação com a demora para convocação da cirurgia de colescistomia	4	3	6
Insatisfação com a ausência de suprimento na enfermaria	1		
Insatisfação com atendimento dos atendentes/ Recepcionistas	1		
Descontentamento por não conseguir agendar exames		1	1
Insatisfação por não conseguir atendimento via central telefone		1	2
Insatisfação com a demora para convocação da cirurgia de mamoplastia redutora		1	
Descontentamento com a ordem de chamada no ambulatório		1	
Descontentamento com atendimento do SADT com distribuição de senhas		1	1
Insatisfação com demora para convocação de cirurgia de hernioplastia		1	1
Descontentamento com atendimento da equipe de enfermagem na internação		1	
Insatisfação com atendimento da enfermeira plantonista na internação		1	
Descontentamento com informações divergente e entregas de senhas no SADT		1	
Insatisfação com cancelamento da cirurgia de colescistomia		1	
Descontentamento com atendimento telefônico do bloco cirúrgico		1	
Insatisfação por não ter seu nome chamado no painel do ambulatório			1
Descontentamento com a demora para coleta no laboratório			1
Insatisfação por não conseguir agendar consulta para terceiros			1
Insatisfação por não receber informação como utilizar cadeira do acompanhante			1
Insatisfação por não receber crachá e acompanhar adolescente no exame de RX			1
Insatisfação com cancelamento da cirurgia bariátrica			1
Descontentamento com atendimento da enfermeira durante a internação			1
Insatisfação com atendimento da técnica de enfermagem			1
Insatisfação por não conseguir reagendar consulta com endocrinologista			1
Insatisfação por cancelamento de procedimento de CPRE			1

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Descontentamento pela demora em realizar a troca de sonda GTT			1
Insatisfação por ausência de informação e organização nas filas			1
Insatisfação pela ausência de troca de enxoval na enfermaria			1
Descontentamento com atendimento da técnica de enfermagem beira leito			1
Total	9	14	26

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIMESTRE
Elogios	298
Sugestões	2
Reclamações	51
Reclamações Solucionadas	51
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Ambulatório: **96,63%**;
- Internação: **96,91%**;
- S.A.D.T: **95,84%**
- Alta Hospitalar: **96,74%**;

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR).

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de **96,53%**.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **19,20%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.



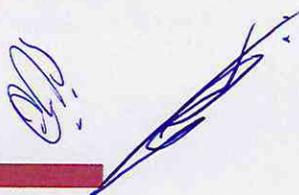
Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JULHO	8.125	1.646	20,61%
AGOSTO	8.653	1.652	19,09%
SETEMBRO	8.603	1.576	18,31%
Total	25.381	4.874	19,20%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
 - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 - Umarizal - Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000




- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
 - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (julho, agosto e setembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de **1.646** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em agosto tivemos um aumento de **0,36%** no quantitativo

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto para setembro, obtivemos uma queda na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **4,61%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de setembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, ainda assim, obtivemos um quantitativo inferior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

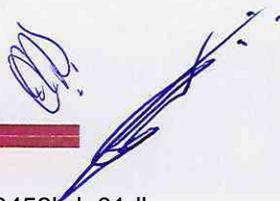
Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 3º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens “BOM e ÓTIMO”, houve queda no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho o, atingiu o valor de **96,90%**; em agosto, esse conceito diminuiu, no qual alcançamos o percentual de **96,04%** de satisfação; nesse último mês de setembro, tivemos um considerável aumento na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **96,65%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões



estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **51** nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, **86** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; julho para agosto tivemos um aumento de **20** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em setembro tivemos um considerável aumento, totalizando **106** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

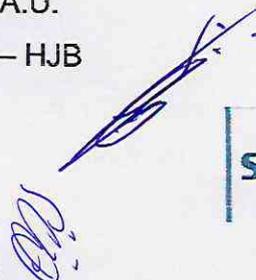
Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,



Priscila Brito
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

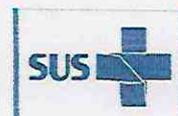


ANEXOS

Índice dos Anexos:

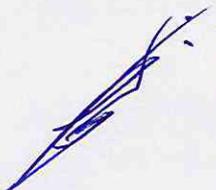
- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Julho

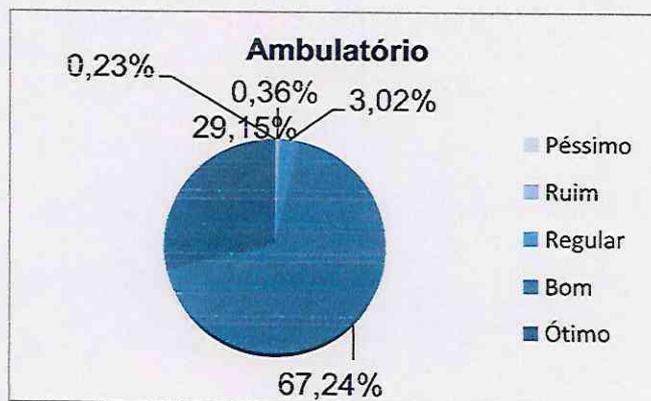
JEAN BITAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

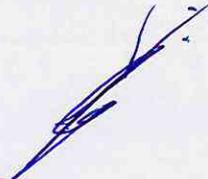
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	6	3	46	527	155	737	0	737	682	
2	0	2	14	513	174	703	0	703	687	
3	1	2	28	510	168	709	0	709	678	
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	2	5	31	501	167	706	0	706	668	
5.2	Pelos enfermeiros									
5.3	1	6	28	497	174	706	0	706	671	
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	0	3	13	496	184	696	0	696	680	
6.2	Pelos enfermeiros									
6.3	1	1	16	518	177	713	0	713	695	
6	0	1	8	507	177	693	0	693	684	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	0	0	11	507	184	702	0	702	691	
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	1	0	18	497	218	734	0	734	715	
8	0	0	10	504	218	732	0	732	722	
9	2	3	9	517	214	745	0	745	731	
10	7	6	25	498	206	742	0	742	704	
11	0	1	17	492	231	741	0	741	723	
TOTAIS										
	0,23%	0,36%	3,02%	67,24%	29,15%	9082	0	9082	9082	

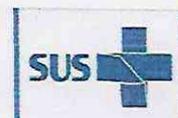
Total respondido 9082
Total de 7/8 e 9/10 9082
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%


Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 - Umarizal - Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Agosto

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

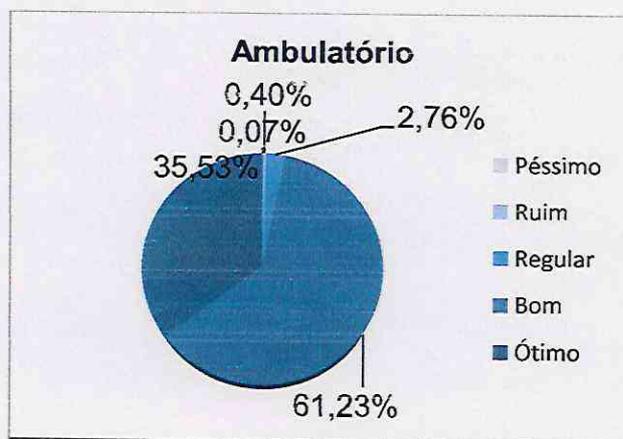
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	1	22	485	234	743	0	743	749
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	20	495	241	758	1	759	736
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	19	480	261	762	0	762	741
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	2	10	24	471	200	707	0	707	671
5.2	Pelos enfermeiros									
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	9	22	500	227	758	1	759	727
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	3	18	457	259	737	0	737	716
6.2	Pelos enfermeiros									
6.3	Para os funcionários da Administração	2	3	45	488	254	792	0	792	742
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	5	30	487	269	791	1	792	756
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	2	23	453	297	776	1	777	750
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	2	23	459	310	794	0	794	769
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	18	444	323	785	0	785	767
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	16	440	329	786	0	786	769
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	5	16	455	304	780	0	780	759
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	466	310	777	0	777	776
TOTAIS		8	43	297	6580	3818	10746	4	10750	10398
		0,07%	0,40%	2,76%	61,23%	35,53%	100%	0,04%		96,76%

Total respondido 10746

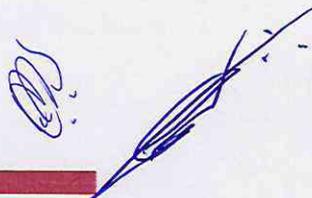
Total de 7/8 e 9/10 10398

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,76%


Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



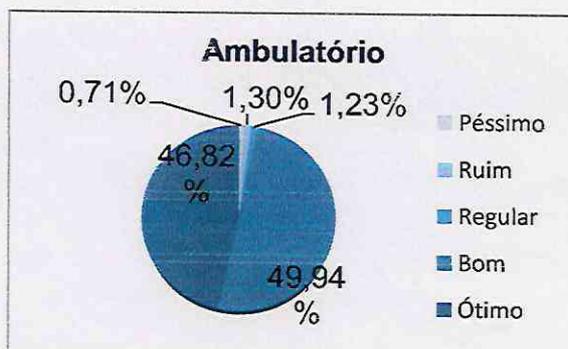


Setembro

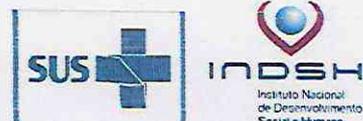
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	15	31	12	288	254	600	0	600	749	
2	4	5	4	298	257	568	0	568	710	
3	2	10	6	278	299	595	0	629	712	
5										
5.1	2	8	15	269	297	591	0	591	703	
5.2							0			
5.3	3	8	23	299	267	600	0	600	709	
6										
6.1	9	9	7	287	281	593	0	593	703	
6.2							0			
6.3	11	9	7	298	272	597	0	597	710	
6	2	5	6	287	298	598	0	597	707	
7										
7.1		4	3	292	293	592	0	592	699	
7.2							0			
7.3	2	3	7	286	305	603	0	603	707	
8	1	4	7	276	304	592	0	592	695	
9	2	6	2	281	308	599	0	599	716	
10	3	7	3	284	302	599	0	599	716	
11	5	3	4	293	297	602	0	602	704	
TOTAIS	61	112	106	4.303	4.034	8.616	0	8.616	8616	
	0,71%	1,30%	1,23%	49,94%	46,82%	100%	0,00%		96,76%	

Total respondido 8616
Total de 7/8 e 9/10 8616
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%


Priscila Pereira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Handwritten signature



Julho

JEAN BITAR

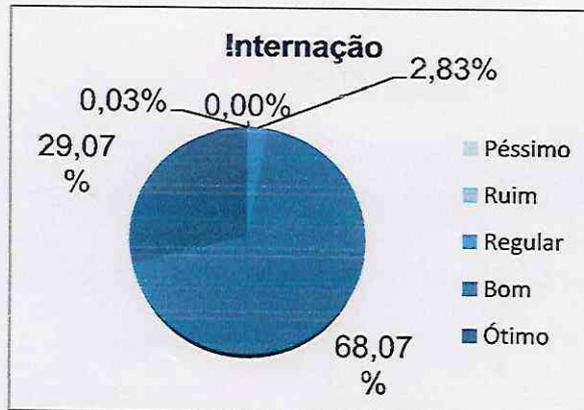
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	1	0	5	84	52	142	0	142	136
2	0	0	4	85	33	122	0	122	118
3	0	0	6	84	31	121	0	121	115
4	0	0	3	88	32	123	0	123	120
4.1	0	0	3	88	32	124	0	124	120
4.2	0	0	4	88	32	124	0	124	120
4.3	0	0	4	88	32	124	0	124	120
5	0	0	3	84	35	122	0	122	119
5.1	0	0	2	86	37	125	0	125	123
5.2	0	0	8	84	34	126	0	126	118
5.3	0	0	5	83	36	124	0	124	119
6	0	0	1	87	41	129	0	129	128
7	0	0	1	86	41	128	0	128	127
7.1	0	0	4	85	40	129	0	129	125
7.2	0	0	4	85	40	129	0	129	125
7.3	0	0	2	87	37	126	0	126	124
8	0	0	3	89	40	132	0	132	129
9	0	0	6	89	36	131	0	131	125
10	0	0	2	87	39	128	0	128	126
11	0	0	5	88	37	140	0	140	135
12	0	0	7	87	37	131	0	131	124
13	0	0	4	89	38	131	0	131	127
14	0	0	5	87	35	127	0	104	122
15	0	0	2	87	36	125	0	125	123
16	0	0	4	88	35	127	0	127	123
17	0	0	3	89	36	128	0	128	125
18	0	0	2	89	33	124	0	124	122
18.1	0	0	2	99	66	167	0	167	165
18.2	0	0	3	87	34	124	0	124	121
18.3	0	0	3	89	33	125	0	125	122
18.4	0	0	3	89	33	125	0	125	122
TOTAIS	1	0	102	2.454	1.048	3.605	0	2.985	3.502
	0,03%	0,00%	2,83%	68,07%	29,07%	100%	0,00%		97,14%

Total respondido 3605
Total de 7/8 e 9/10 3502
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,14%


Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Agosto

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

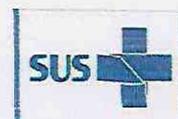
	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	31	68	101		101	99
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	2	26	68	97		97	94
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	1	23	64	89		89	87
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos	1	2	24	66	93		93	90
4.2	Pelos enfermeiros	1	2	22	62	87		87	84
4.3	Pelos Outros Profissionais		1	21	67	89		89	88
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Pelos médicos	1	2	23	64	90		90	87
5.2	Pelos enfermeiros	1	2	27	62	92		92	89
5.3	Pelos Outros Profissionais		1	28	63	92		92	91
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	3	26	64	94		94	90
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos	1	2	26	66	95		95	92
7.2	Pelos enfermeiros	1	2	27	65	95		95	92
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	2	28	66	97		97	94
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	2	30	60	93		93	90
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	25	63	91		91	88
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	2	27	55	85		85	82
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	2	24	54	81		81	78
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	2	22	60	85		85	82
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	27	60	89		89	87
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	2	29	55	87		87	84
15	O horário das visitas?	1	1	28	61	91		91	89
16	Quanto aos medicamentos?								
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	2	26	60	89		89	86
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	2	25	66	94		94	91
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	23	63	88		88	86
18	Frequência de visitas realizadas?								
18.1	Pelos médicos	1	2	40	42	85		85	82
18.2	Pelos enfermeiros	2	3	39	52	96		96	91
18.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	35	60	97		97	95
18.4	Pelos SAU	2	1	28	60	91		91	88
TOTAIS		0	6	7	142	214	369	2553	2476
		0,00%	1,63%	1,90%	38,48%	57,99%	100%	0,00%	96,48%

Total respondido 369
Total de 7/8 e 9/10 2476
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 671,00%


Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Setembro

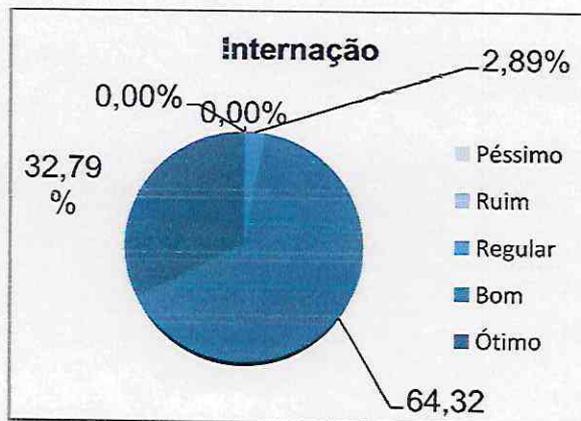
JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

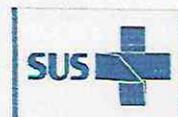
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	3	37	15	55	0	55	52
2	Quanto as informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	2	38	15	55	0	55	53
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	38	14	55	0	55	52
4	O tempo que demora para o paciente ser atendido									
4.1	Pe los médicos	0	0	0	48	15	55	0	55	55
4.2	Pe los enfermeiros	0	0	1	39	15	55	0	55	54
4.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	0	39	16	55	0	55	55
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pe los médicos	0	0	2	39	14	55	0	55	53
5.2	Pe los enfermeiros	0	0	1	38	16	55	0	55	54
5.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	5	35	15	55	0	55	50
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	2	38	17	55	0	55	53
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pe los médicos	0	0	0	38	19	55	0	55	55
7.2	Pe los enfermeiros	0	0	0	38	19	55	0	55	55
7.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	2	34	19	55	0	55	53
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	36	19	55	0	55	55
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	34	19	55	0	55	53
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	35	17	55	0	55	52
11	As refeições que foram servidas, em relação a temperatura e o sabor?	0	0	1	34	18	53	0	53	52
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	2	35	18	55	0	55	53
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	4	34	17	55	0	55	51
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	2	35	18	55	0	55	53
15	O horário das vistas?	0	0	4	34	17	55	0	104	51
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	1	36	18	55	0	55	54
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	35	17	55	0	55	52
17	O local para reclamações / sugestões e de fácil acesso?	0	0	1	35	19	55	0	55	54
18	Frequência de vistas realizadas?									
18.1	Pe los médicos	0	0	0	39	16	55	0	55	55
18.2	Pe los enfermeiros	0	0	0	39	66	105	0	105	105
18.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	1	37	17	55	0	55	54
18.4	Pe los S.A.U	0	0	1	38	16	56	0	56	55
TOTALS		0	0	46	1.022	521	1.589	0	2.985	1.543
		0,00%	0,00%	2,89%	64,32%	32,79%	100%	0,00%		97,11%


Priscila Costa de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido 1589
Total de 7/8 e 9/10 1543
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,11%

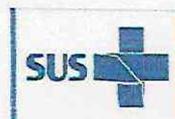
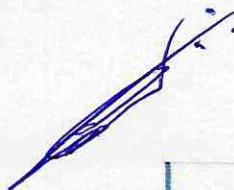


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Julho

JEAN BITAR

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

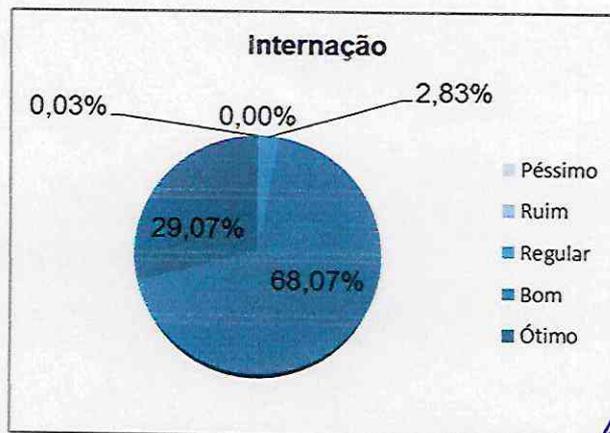
GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto do quarto, banheiro, comedouros, recepção, salas de espera?	1	0	5	84	52	142	0	142	136
2 Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	4	35	33	122	0	122	118
3 As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	84	31	121	0	121	115
4 O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1 Pelos médicos	0	0	3	88	32	123	0	123	120
4.2 Pelos enfermeiros	0	0	3	89	32	124	0	124	121
4.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	4	88	32	124	0	124	120
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1 Pelos médicos	0	0	3	84	35	122	0	122	118
5.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	86	37	125	0	125	123
5.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	8	84	34	126	0	126	118
6 Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	5	83	36	124	0	124	119
7 A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1 Pelos médicos	0	0	1	87	41	129	0	129	128
7.2 Pelos enfermeiros	0	0	1	86	41	128	0	128	127
7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	4	85	40	129	0	129	125
8 O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	87	37	126	0	126	124
9 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	89	40	132	0	132	129
10 A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	6	89	36	131	0	131	125
11 As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	87	39	128	0	128	126
12 O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	5	90	37	140	0	140	135
13 O horário em que são servidas as refeições?	0	0	7	87	37	131	0	131	124
14 O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	89	38	131	0	131	127
15 O horário das visitas?	0	0	5	87	35	127	0	104	122
16 Quanto aos medicamentos?									
16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	2	87	36	125	0	125	123
16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	4	88	35	127	0	127	123
17 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	89	36	128	0	128	125
18 Frequência de visitas realizadas?									
18.1 Pelos médicos	0	0	2	89	33	124	0	124	122
18.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	99	66	167	0	167	165
18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	3	87	34	124	0	124	121
18.4 Pelos S A U	0	0	3	89	33	125	0	125	122
TOTALS	1	0	102	2.454	1.048	3.605	0	2.985	3.502
	0,03%	0,00%	2,83%	68,07%	29,07%	100%	0,00%		

Total respondido 3605
Total de 7/8 e 9/10 3502
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,14%

Priscila Oliveira de Brito
Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Agosto

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	5	3	22	254	302	586		586	556	
2	5	1	20	356	216	598		598	572	
3	2	1	18	345	227	593		593	572	
4	5	22	29	326	215	597		597	541	
5	5	3	25	322	239	594		594	561	
6	3	1	31	335	236	606		606	571	
7	5	3	21	346	238	613		613	584	
8	5	5	15	354	245	624		624	599	
9	5	2	39	368	218	632		632	586	
10	3	2	33	304	288	630		630	592	
TOTAIS		48	43	253	3310	2424	6078	0	6073	6780
		0,79%	0,71%	4,16%	54,46%	39,88%	100%	0,00%		94,34%

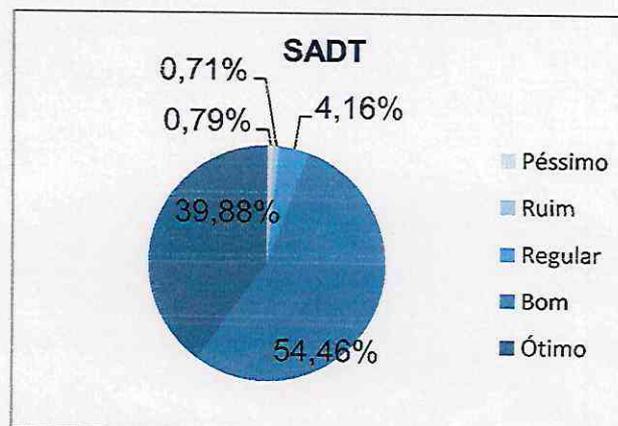
Total respondido 6078

Total de 7/8 e 9/10 6780

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 111,55%


Priscila Brito

Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Setembro

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

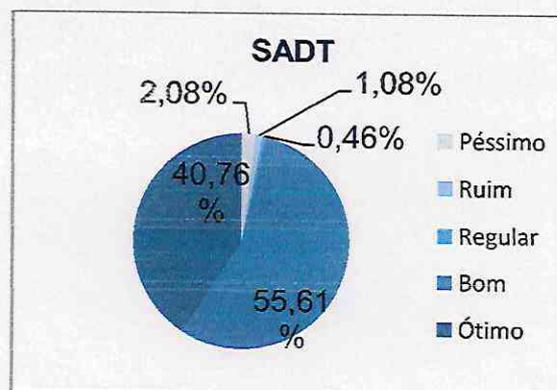
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	12	33	5	355	298	703	0	703	703	
2	4	0	4	401	279	688	0	688	688	
3	2	0	2	451	277	732	0	732	732	
4	55	19	6	411	279	770	0	770	770	
5	21	11	4	462	272	770	0	770	770	
6	12	6	2	388	288	696	0	696	696	
7	16	4	2	397	286	705	0	705	705	
8	7	2	2	341	324	676	0	676	676	
9	13	1	4	376	298	692	0	692	692	
10	6	1	2	377	301	687	0	687	687	
TOTAIS		148	77	33	3959	2902	7119	0	7119	7119
		2,08%	1,08%	0,46%	55,61%	40,76%	100%	0,00%		96,38%

Total respondido 7119

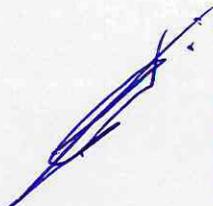
Total de 7/8 e 9/10 7119

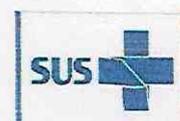
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%


Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

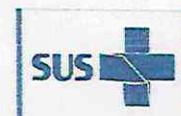
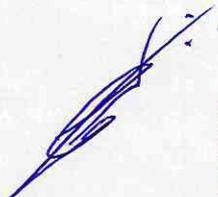
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Julho

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

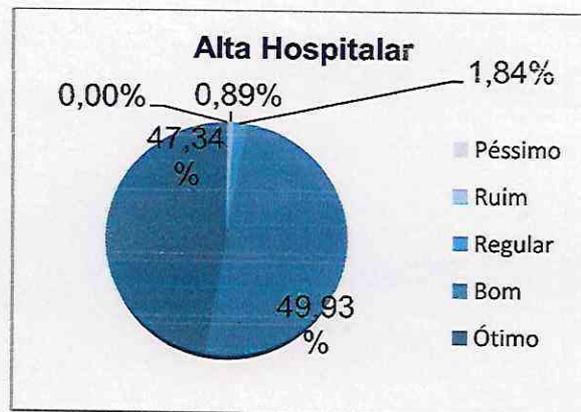
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	2	3	75	68	316	0	316	316
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	74	74	149	0	149	149
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	2	1	73	76	331	0	331	152
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	3	3	71	73	150	0	150	150
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	5	70	71	148	0	148	148
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	71	72	146	0	146	146
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	2	2	72	66	142	0	142	142
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	81	59	141	0	141	141
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	3	70	67	140	0	140	140
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	2	5	74	67	148	0	148	148
TOTAIS		0	13	27	731	693	1464	0	1464	1464
		0,00%	0,89%	1,84%	49,93%	47,34%	100%	0,00%		97,27%

Total respondido 1464

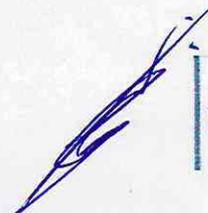
Total de 7/8 e 9/10 1464

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%


Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Agosto

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	1	1	1	29	64	96	0	96	93
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	1	28	65	96	0	96	93
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1	1	1	25	58	86	0	86	83
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	1	27	61	91	0	91	88
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	1	23	62	88	0	88	85
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	1	21	66	90	0	90	87
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	1	1	1	20	63	86	0	86	83
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	1	1	1	17	65	85	0	85	82
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	1	1	1	16	65	84	0	84	81
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	1	14	66	83	0	83	80
TOTAIS		10	10	10	220	635	885	0	885	855
		1,13%	1,13%	1,13%	24,86%	71,75%	100%	0,00%		96,61%

Total respondido 885

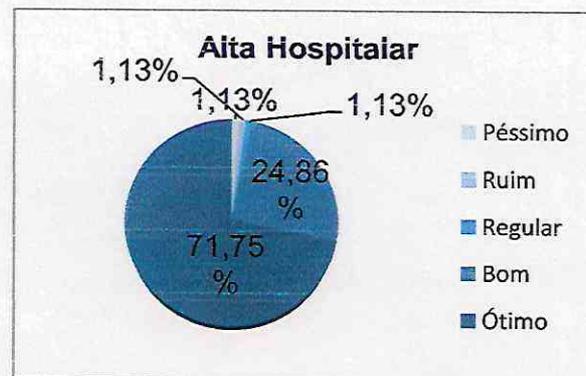
Total de 7/8 e 9/10 855

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,61%



Priscila Brito

Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000




Setembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

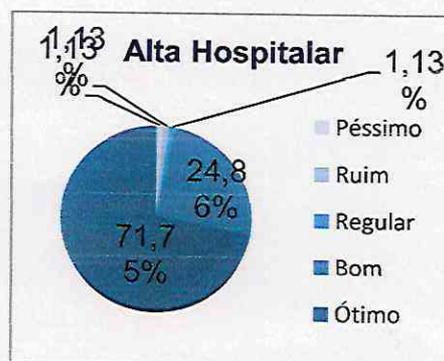
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	4	59	57	120	0	120	116
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	56	59	120	0	120	115
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	58	60	120	0	120	118
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	59	58	120	0	120	117
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	56	60	120	0	120	116
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	6	55	59	120	0	120	114
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	4	55	61	120	0	120	116
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	4	56	60	120	0	120	116
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	5	56	59	120	0	120	115
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	4	57	58	120	0	120	115
TOTAIS		0	1	41	519	580	1151	0	1151	1109
		0,00%	0,09%	3,56%	45,09%	51,26%	100%	0,00%		96,35%

Total respondido 1151

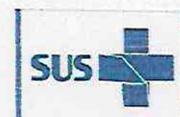
Total de 7/8 e 9/10 1109

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,35%


Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

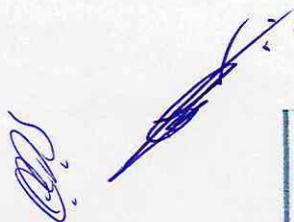


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Julho

JEAN BITAR		MAPA DE ATENDIMENTO JULHO/2023 - S.A.U																												SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			12	10	10	9	15			10	17	15	18	18			14	18	13	10	12			15	12	9	9	11			257
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			10	9	12	15	15			10	18	14	20	15			14	16	13	11	12			12	11	10	6	10			253
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			15	10	12	11	12			10	18	15	16	14			16	13	12	12	15			16	9	11	9	12			258
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar			4	3	2	3	1			6	4	4	1	2			5	3	1	1	5			3	2	1	2	2			55
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar			2	3	2	2	1			4	3	2	3	3			2	2	4	5	1			3	1	2	5	2			52
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar			1	2	2	1				3	4	2	2	1			2	1	4	2				3	3	1	1	5			40
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar			4	3	1	3	1			4	4	4	1	2			5	3	1	1	4			2	2	1	2	1			67
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar			2	2	2	2	1			3	3	2	2	2			2	2	2	5	1			3	1	2	4	2			49
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar			1	2	1	1				3	2	2	2	1			2	1	2	2				3	2	1	1	4			33
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			35	33	41	33	24			40	34	36	30	40			28	24	26	33	37			36	24	26	28	34			642
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER			16	15	13	9	16			10	12	10	20	10			11	35	13	9	8			7	9	8	5	8			244
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			34	36	40	35	37			44	30	47	39	44			23	44	38	37	43										708
Contato Telefônico			22	14	6	16	7			12	12	16	10	9			14	15	10	7	8			8	7	6	9	10			218
Atendimento em sala			23	16	14	18	20			15	17	10	14	9			12	11	11	18	13			12	14	10	9	11			277
Encaminhamentos Internos			4	3	6	6	10			12	8	9	9	7			11	10	11	15	10			15	10	12	10	12			190
Orientações e Informações			22	32	21	19	20			21	28	14	13	15			31	12	25	28	24			12	13	21	14	9			394
Participação em Treinamentos e reuniões internas			2	2	1	2	3			3	2	2	3	4			2	1	3	2	2			2	1	3	4	2			46
TOTAL	0	0	209	195	186	185	183	0	0	210	216	204	203	196	0	0	194	211	189	198	195	0	0	179	147	151	143	167	0	0	3.783

Agosto

JEAN BITAR		MAPA DE ATENDIMENTO AGOSTO/2023 - S.A.U																												SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	D	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	12	15	10	15			16	8	17	9	11				F	10	15	7			10	14	14	17	15			12	17	9	15	268
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	10	10	10	8			12	17	7	11	9					10	14	15			9	16	11	16	14			14	20	15	15	263
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	11	9	12	8			11	15	8	12	10					10	14	9			10	15	12	17	16			15	11	13	14	252
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	3	2	1	2			1	2	1	3	2					3	1	3			5	1	2	3	1			3	2	1	2	44
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	1	2	1			3	1	1	2	3					4	2	0			1	3	1	1	3			2	1	0	1	34
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	0	0	1			2	3	1	1	0					2	3	2			1	2	0	2	1			1	0	0	2	25
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	2	1	2			1	2	1	3	2					1	1	3			2	1	2	3	1			0	2	1	1	35
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	0	1	1	1			1	1	1	2	3					4	2	0			1	3	1	1	3			2	1	0	1	30
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	1	0	0	1			2	3	1	1	2					2	3	2			1	2	0	2	1			1	0	0	2	27
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	42	22	24	19			45	30	39	31	33					34	35	32			34	33	46	42	35			22	25	36	33	692
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	3	6	7			4	7	7	9	4					5	6	6			8	9	7	5	10			6	7	6	4	131
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	44	35	52	37			34	41	44	42	38					39	45	48			33	31	44	28	29			37	21	28	15	765
Contato Telefônico	11	16	10	9			13	16	12	15	17					9	12	10			14	11	12	16	14			14	8	9	9	257
Atendimento em sala	12	15	12	13			11	12	9	12	15					10	9	11			13	9	8	7	9			9	7	4	4	211
Encaminhamentos Internos	3	4	5	2			6	5	4	5	7					6	5	6			4	5	4	6	7			7	8	4	4	107
Orientações e Informações	22	15	17	10			12	13	14	10	16					19	17	15			20	18	17	16	15			12	9	12	12	311
Participação em Treinamentos e reuniões internas	2	2	3	3			1	3	3	2	2					4	2	6			5	2	3	3	4			2	3	2	2	59
TOTAL	183	152	166	139	0	0	175	179	170	170	174	0	0	0	0	172	186	175	0	0	171	175	184	185	178	0	0	159	142	140	136	3.511

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





Setembro

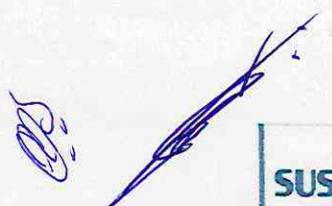
	MAPA DE ATENDIMENTO SETEMBRO/2023 - S.A.U																														TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	11			12	10	15					16	15	14	12	12			13	16	17	16	12			11	10	9	9	8	238	
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	15			17	16	16					19	12	15	14	13			16	19	16	13	11			10	12	10	10	9	263	
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	10			7	10	8					12	10	11	9	7			10	8	10	9	10			12	13	13	10	12	191	
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1			2		2					1		2	2				2	3		1				2			1	3	22	
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1			2		1						1	2	3					1		3				1	2	3		3	23	
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	3			1	2	3					4	2		3	2			2	3	4		3			1		1	1	2	37	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1			1		2					1		2	2				2	3		1				2			1	3	21	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1			2		1						1	2	3					1		3				1	2	3		3	23	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2			1	2	3					3	2		2	2			2	3	3		1			1		1	1		29	
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	46			36	33	35					42	41	33	39	36			28	29	37	44	46			51	40	30	29	38	713	
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5			3	4	7					3	4	5	3	4			2	4	2	6	2			3	4	2	3	3	69	
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	49			40	38	26					31	27	36	21	37			51	27	53	24	26			38	54	37	44	49	708	
Contato Telefônico	6			5	7	8					9	8	8	9	10			6	12	10	10	8			11	9	8	10	7	161	
Atendimento em sala	12			15	9	8					9	10	11	7	8			10	14	8	8	7			9	5	7	8	12	177	
Encaminhamentos Internos	3			4	5	2					1	3	1	1	1			2	3	2	1	1			2	1	2	1	1	37	
Orientações e Informações	16			21	19	16					23	18	15	16	12			10	17	21	15	19			14	16	15	15	23	321	
Participação em Treinamentos e reuniões internas	3			2	2	4					4	5	2	3	3			2	3	3	1	1			4	5	4	5	1	57	
TOTAL	185	0	0	171	157	157	0	0	0	0	178	159	159	149	147	0	0	158	166	186	155	147	0	0	173	173	145	148	177	0	3.090

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

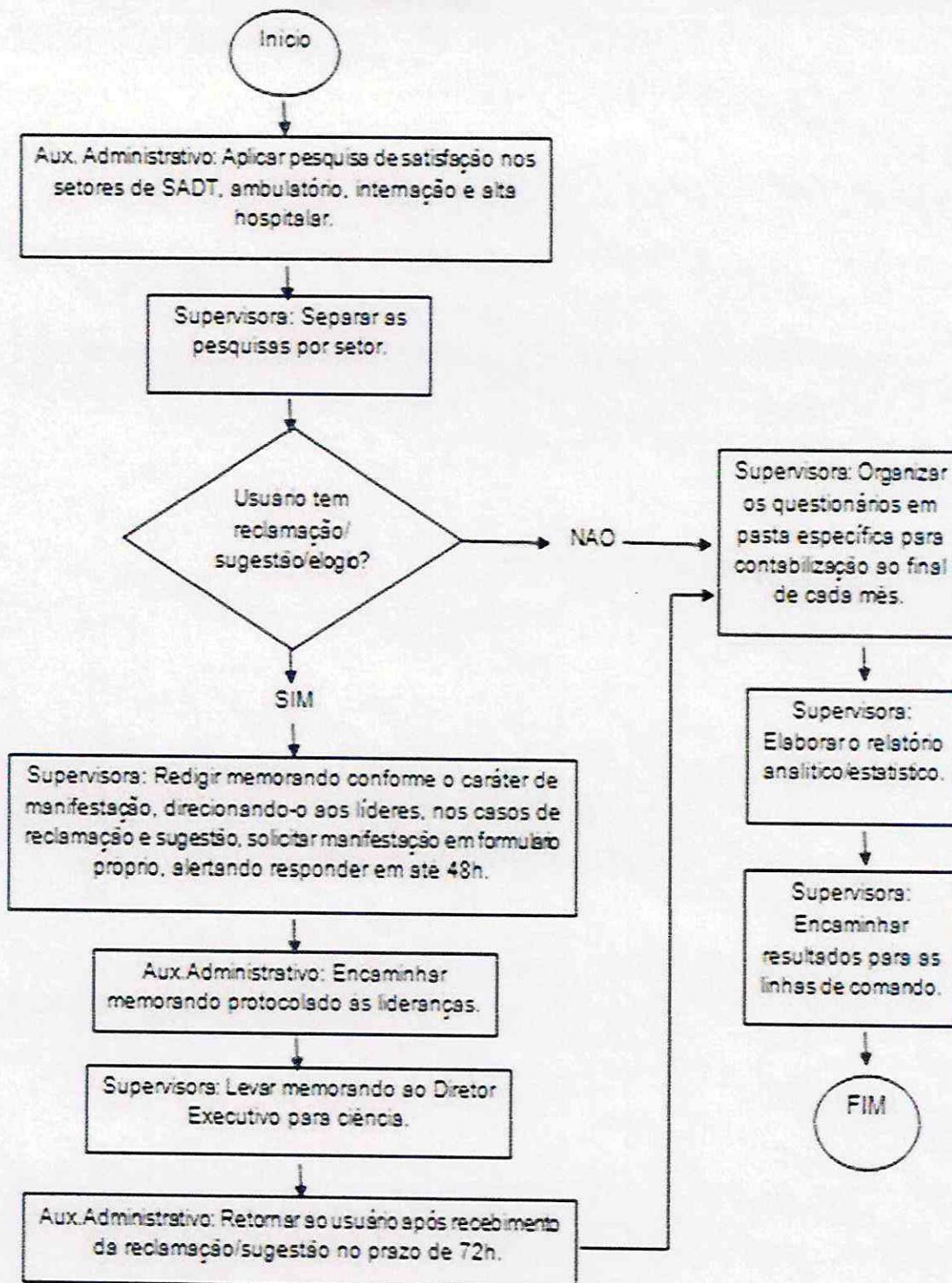


FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

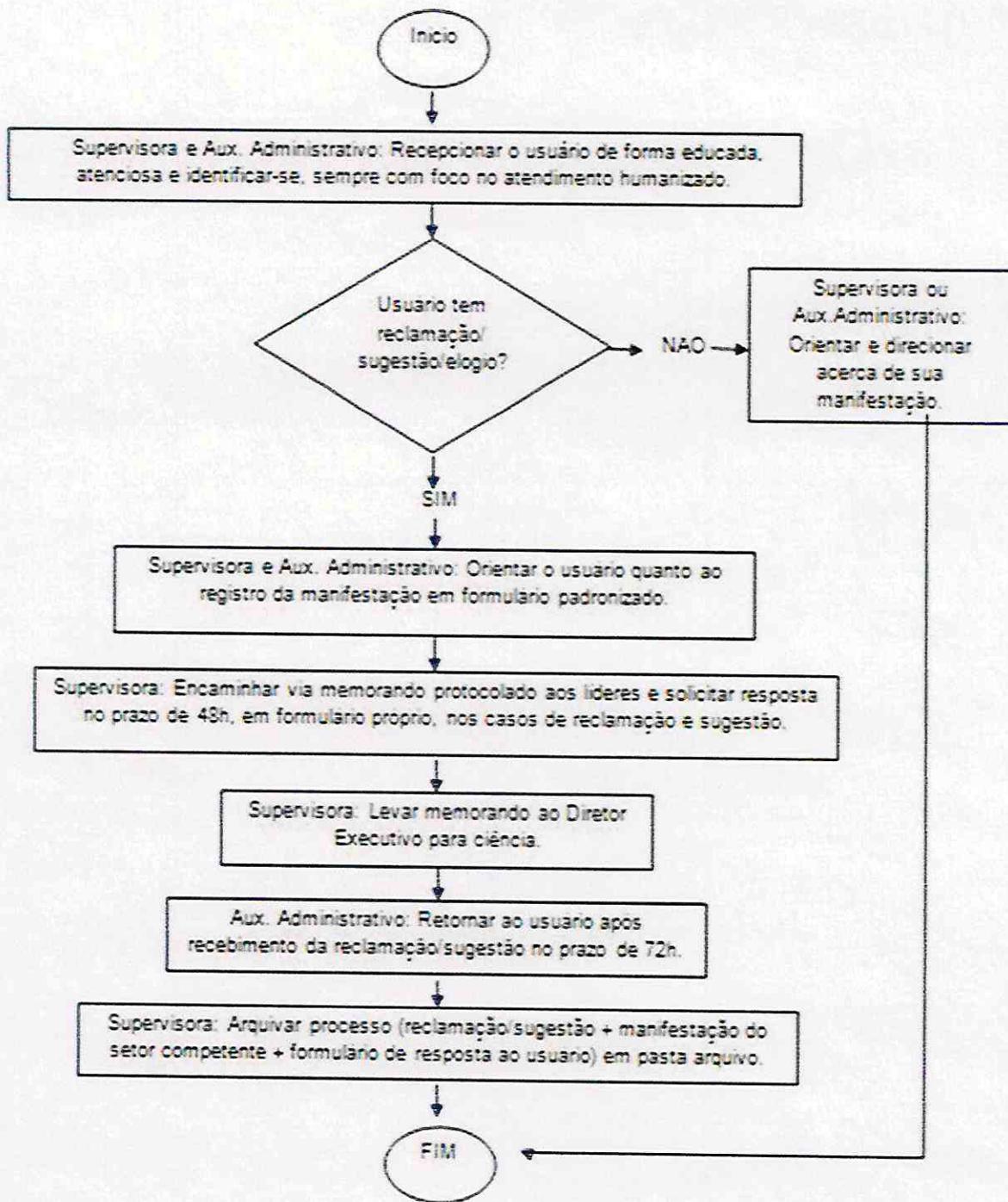
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



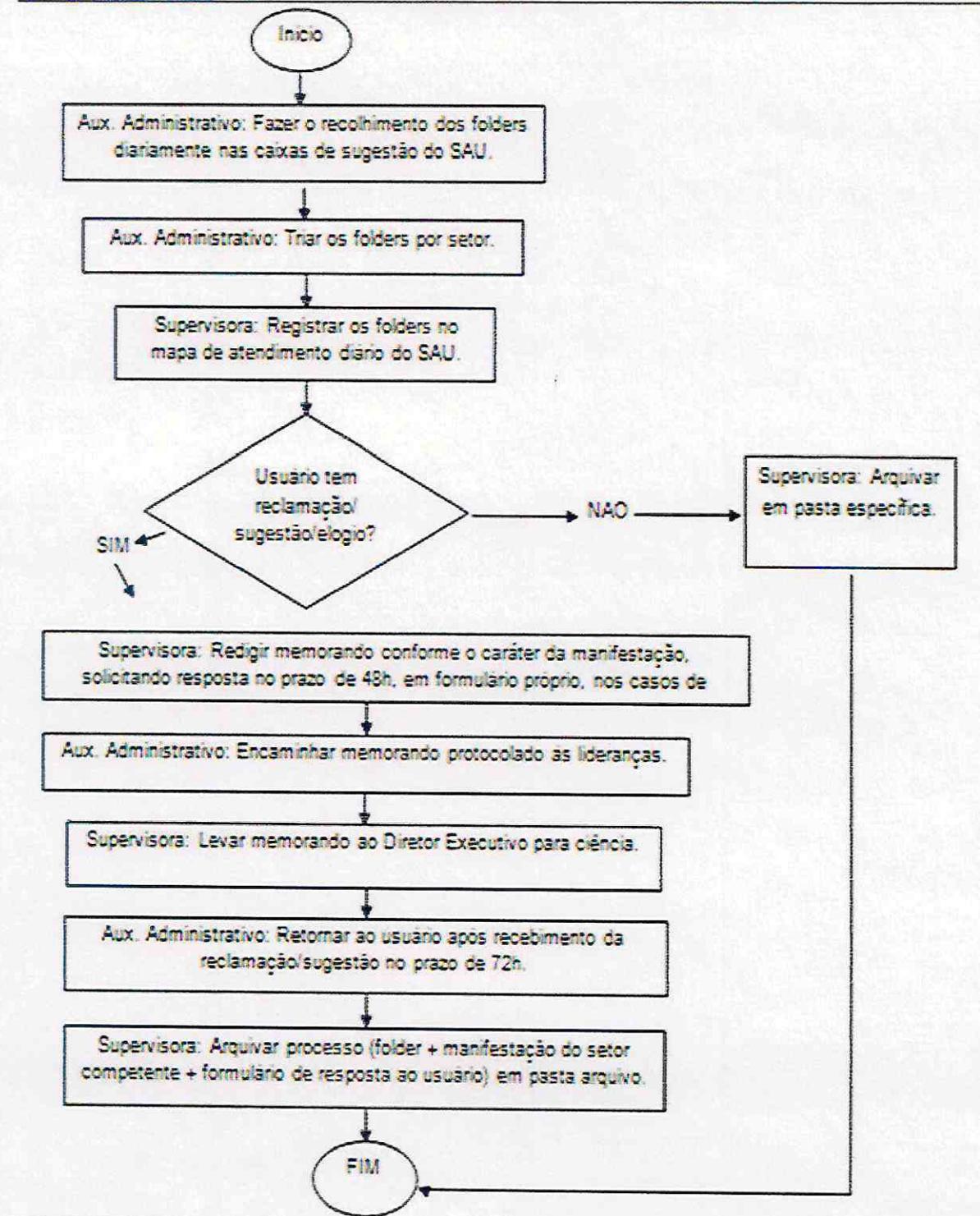
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Saia.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



[Handwritten signatures]

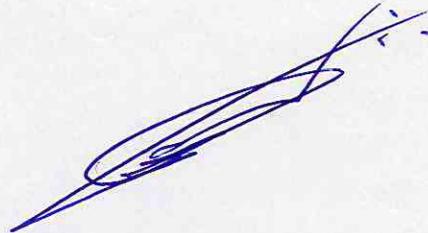


**HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP**

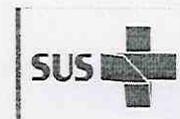
**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2023**



BELÉM/PA



Endereço: Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2023**

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado

2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês

2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos

2.4 - Quantitativo das Horas

2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2023

3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores

3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho-23

3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto-23

3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro-23

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS



1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;

- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

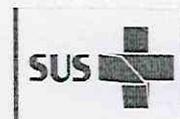
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

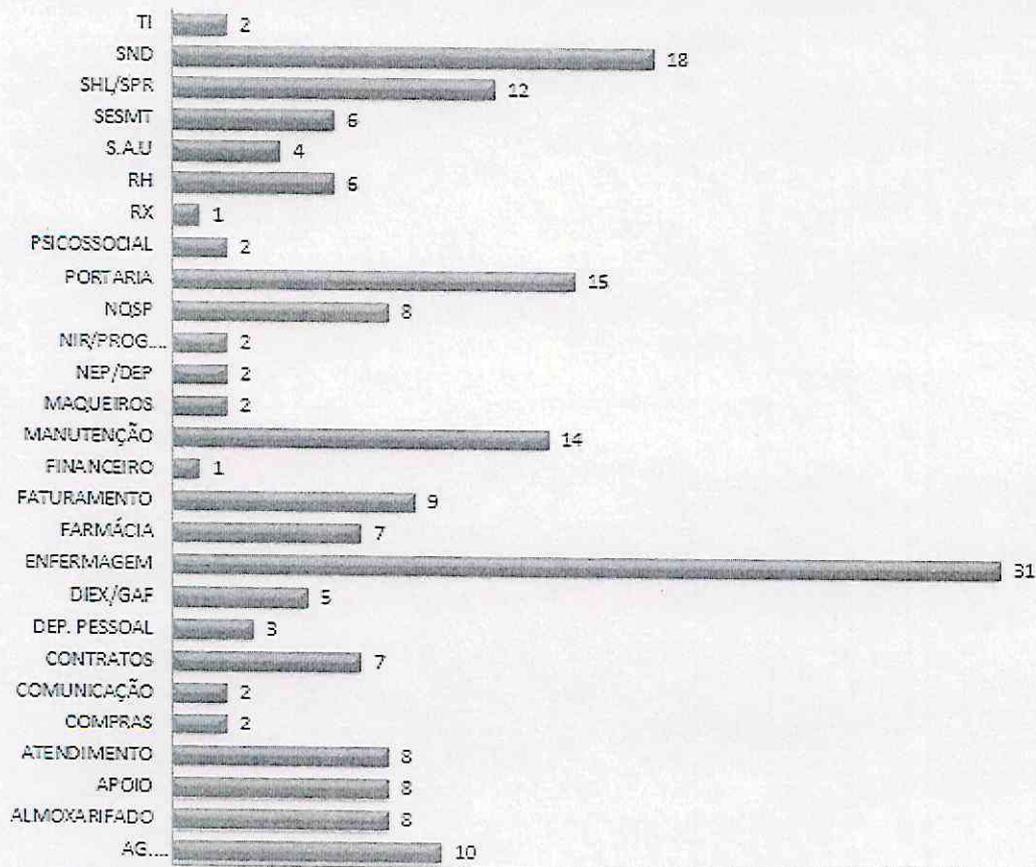
O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
ne: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
:P: 66055-000



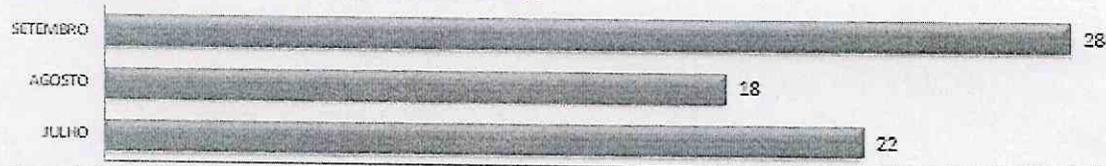
2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Julho, Agosto e Setembro).

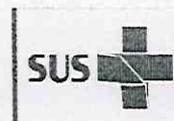
2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



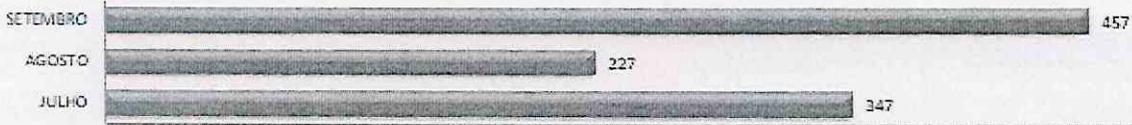
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Julho, Agosto e Setembro) tivemos um total de 68 (trinta e oito) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

(Assinatura manuscrita em azul)



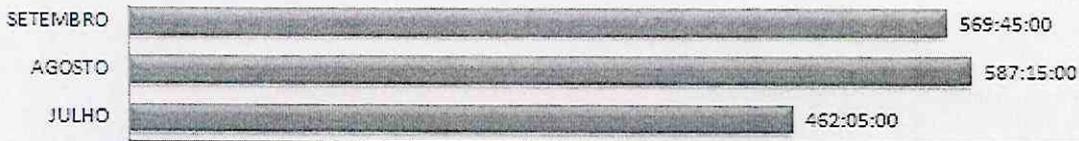
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1030 (mil e trinta) participantes em treinamentos.

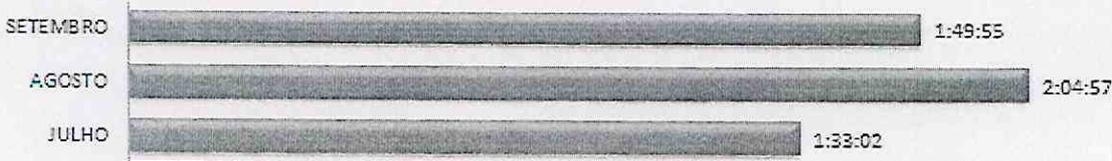
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1619h05min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

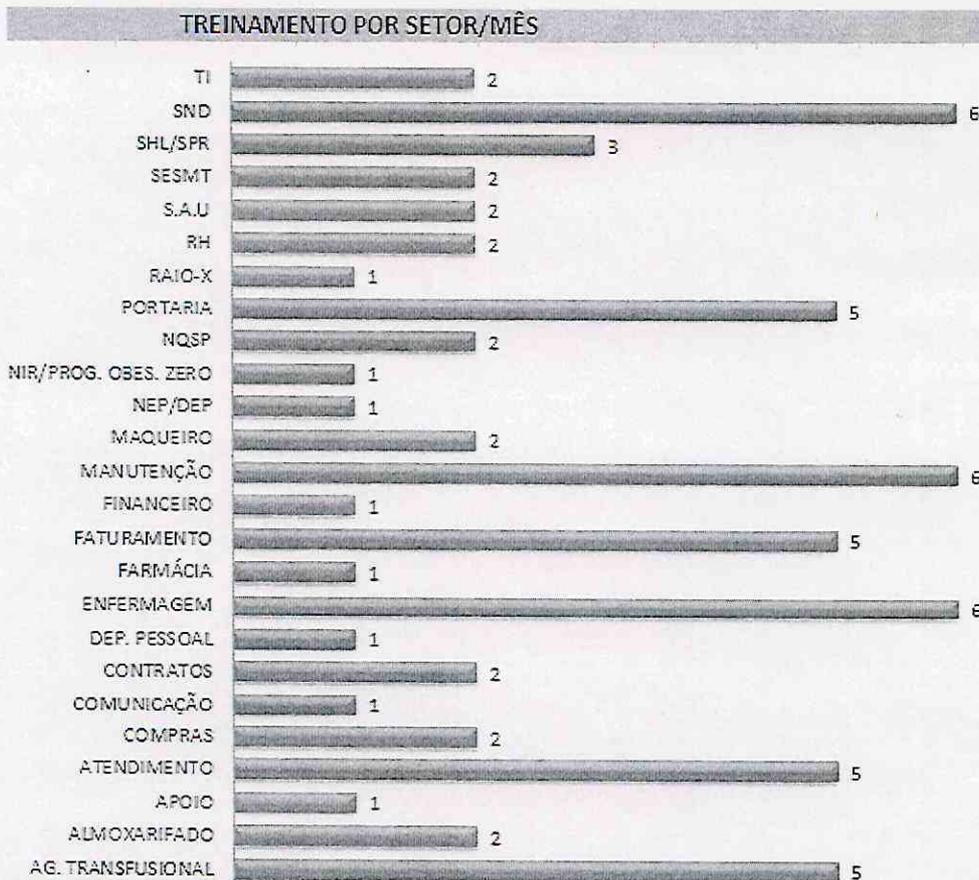
A média de horas/homem durante o trimestre foi de 1h49min19seg.

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.

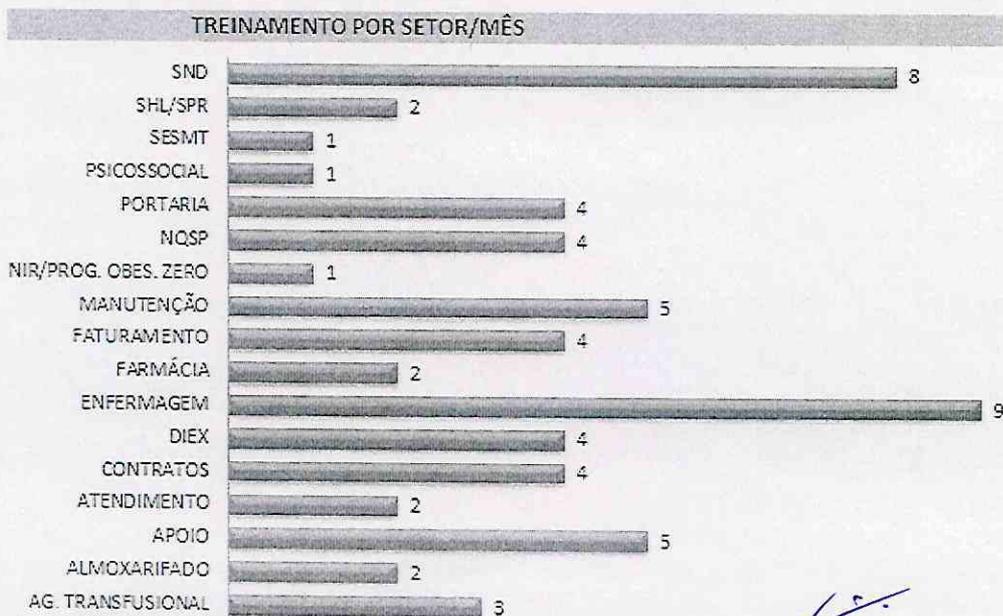
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho



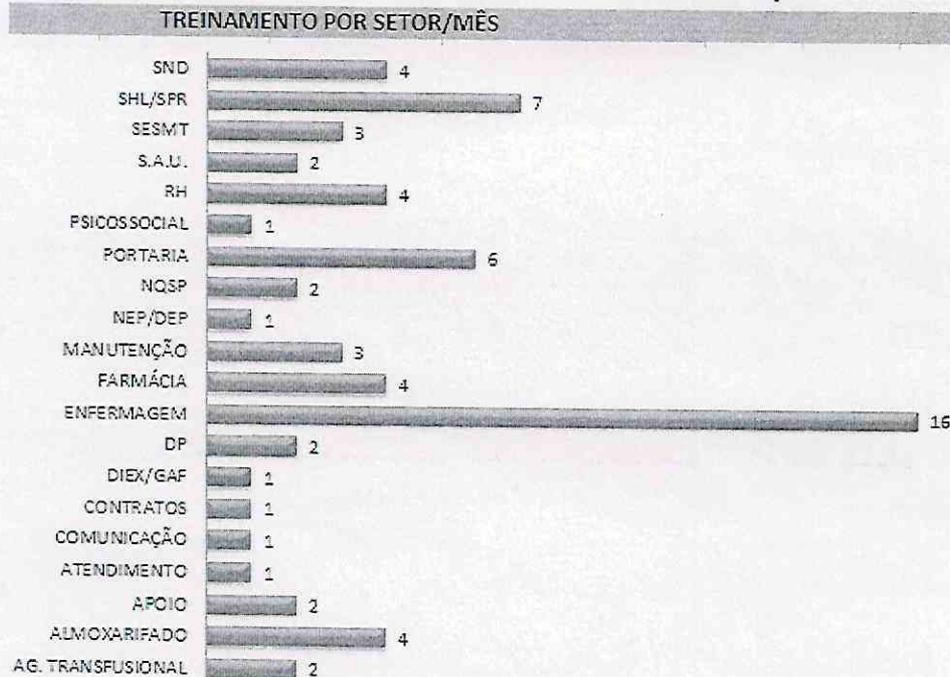
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando

cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

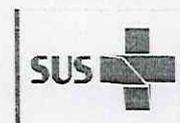
- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e



se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

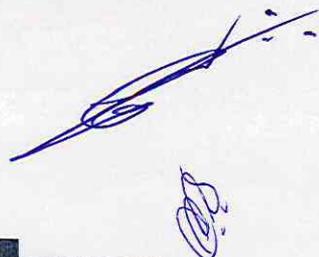
Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

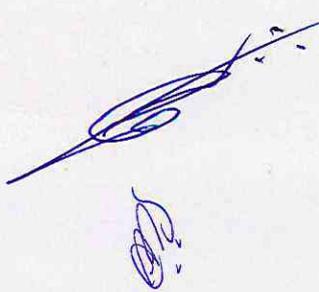


RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023

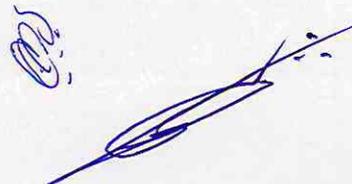


RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro de 2023.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE**Reuniões mensais:**

- Ordinária (12/07/2023),
- Ordinária (09/08/2023) e
- Ordinária (13/09/2023).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de julho o SCIH/NHE realizou treinamento do PCIRAS – Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde e Higienização das Mãos que foi realizado no período de 17 a 21/07/2023 para todos os colaboradores e terceirizados atingindo os 70% dos colaboradores da instituição.
- No mês de agosto o SCIH/NHE realizou treinamento com a equipe do SHL sobre higienização de áreas e superfícies hospitalares teórico-prático com as equipes da do horário diurno, outro treinamento foi sobre prevenção de infecção de sítio cirúrgico, realizada in loco com a equipe de enfermagem.
- No mês de setembro o SCIH/NHE realizou a campanha de SEPSE com as equipes assistenciais dos horários da manhã e da tarde, além de divulgação de vídeo nas redes sociais e distribuição de material informativo sobre como identificar os sinais clínicos da disfunção orgânica.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).

Será realizado treinamentos sobre os bundles de controle de infecções relacionadas a assistência à saúde utilizados no hospital, além da segunda campanha de higienização das mãos.



IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de julho a setembro de 2023.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	269	12	11	00	4,5%	4%	0%
Agosto	349	13	12	01	3,72%	3,44%	0,29%
Setembro	255	10	10	00	3,92%	3,92%	0%

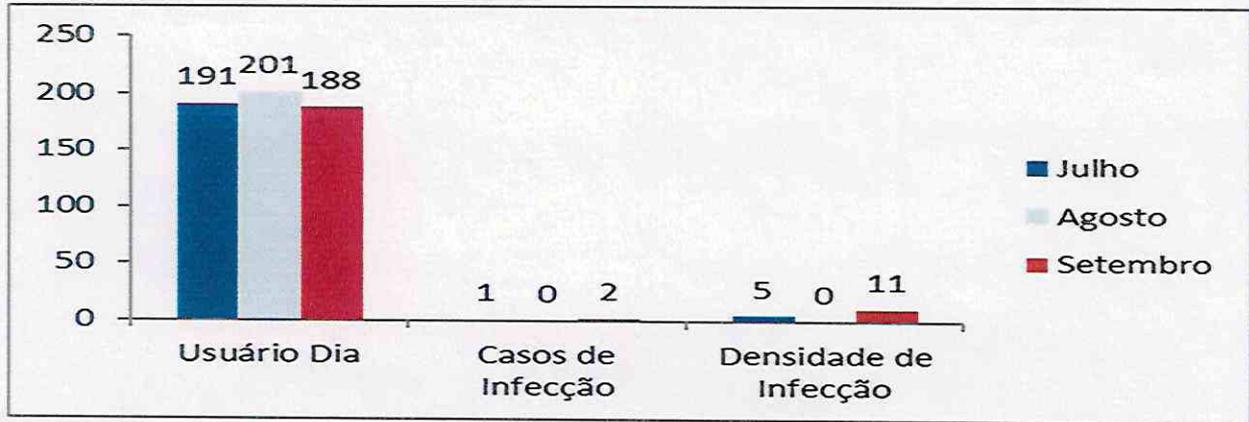
Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:	IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar			TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade			

Conforme a tabela acima, não é possível avaliar tendência para a taxa de infecção, o serviço trabalha conjuntamente com as coordenações e equipes assistenciais para melhorá-la, atualmente os protocolos estão sendo reformulados e treinados, os incidentes avaliados e dado as devidas tratativas de melhoria. Apesar de não conseguirmos avaliar tendência, já foi possível avaliar melhoria nos processos, principalmente em unidades fechadas como a Unidade de Terapia Intensiva, em que apesar de ter casos de infecção elas não estão associadas a dispositivos acompanhados por bundles.

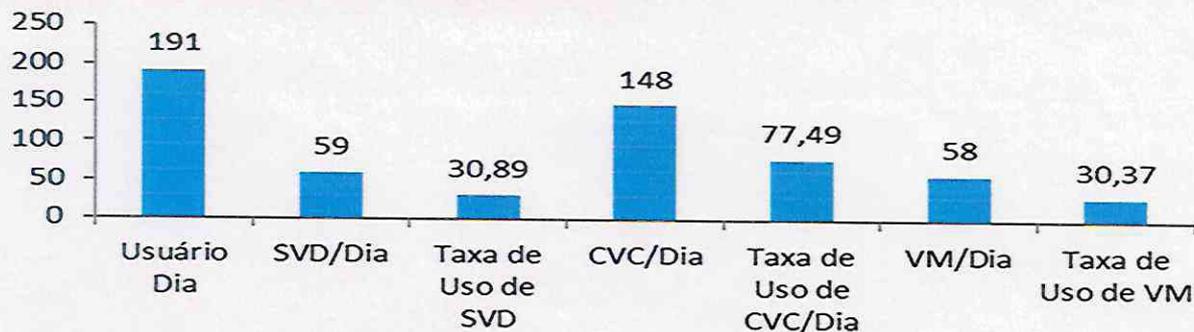


Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2023 (Julho, agosto e setembro).



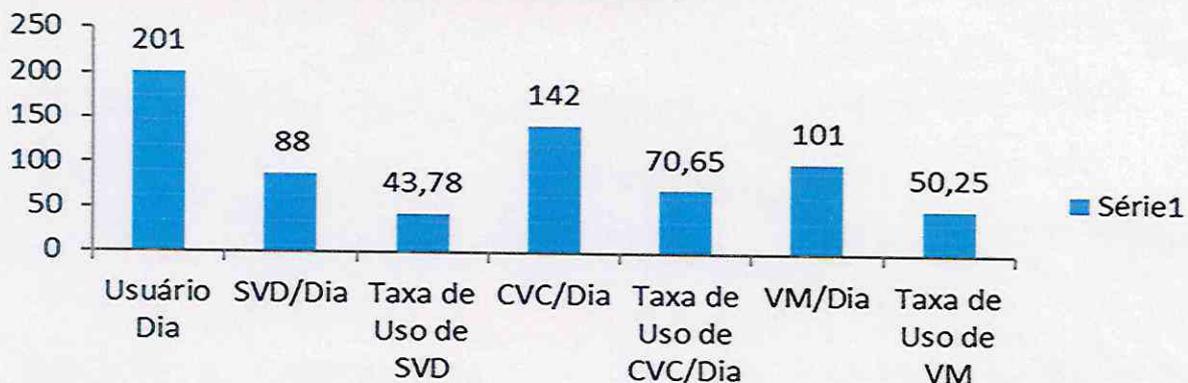
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Julho)



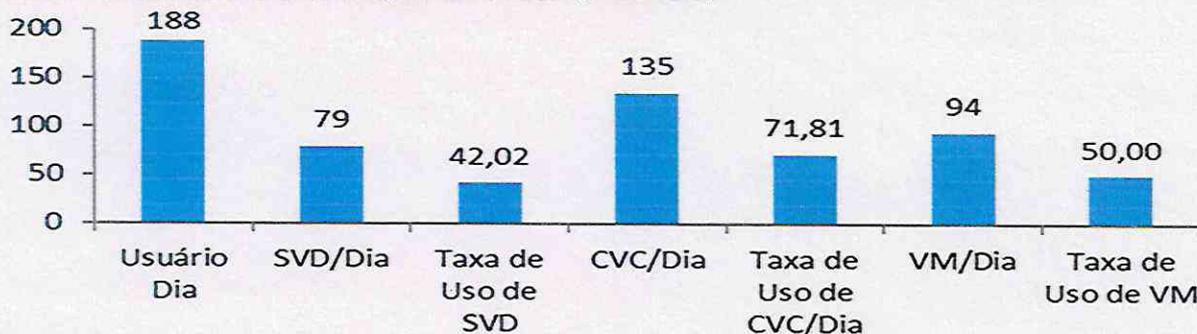
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Agosto)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 09 de outubro de 2023.


Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 01/08/2023

Local: Sala de reuniões (anexo)

Hora: 15h

Nº ATA 66

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list*, dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de julho de 2023, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica, para que seja realizado Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em julho de 2023 Responsável: Érica Borges
3. Taxa de mortalidade institucional: 5,32%
4. Taxa de mortalidade operatória: 0%

Participantes:

- Érica Borges – Coordenadora de Enfermagem da UTI – Presidente
- Leila Rezegue (RT médica UTI)
- Yago Larrat- Biomédico do NQSP- Membro
- Marta Pamplona- Assistente Social- 2ª Secretária
- Ícaro Gomes-Psicólogo- Membro
- **Ausente (s):** Rafael Maia (Diretor Técnico); Guilherme Lemes – Coordenador da Fisioterapeuta – 1º secretário; (ausente)

Pendências:

- Relação de médicos que irão representar a Clínica Médica e Clínica Cirúrgica na comissão de óbitos indicados pela Diretoria Técnica, haja vista que a presença desses profissionais são de suma importância para análise dos óbitos e planejamento de ações específicas para se evitar eventos adversos que possam ocasionar agravos ou óbitos preveníveis.

Desenvolvimento:

1. Em julho houve um total de 14 óbitos no hospital. Todos os prontuários foram entregues à CRO, pelo setor de

faturamento. Os prontuários entregues foram revisados com discussão das causas, por meio de *check list*.

2. Não houve óbitos considerados “a esclarecer” em julho.
3. Número de óbitos analisados: 14
 - Número de óbitos considerados a esclarecer: 00
 - Número de óbitos não institucional: 00
 - Número de óbitos considerados cirúrgicos: 00
4. Foram descritos os 14 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em julho de 2023 (check list – avaliação de revisão de óbito em anexo).
 - **Faixa etária:** entre 19 anos a 101 anos.
 - **Causas:** PNEUMONIA; SEPSE; colangite; neoplasias; DPOC; AVC; abscesso hepático; fibrose pulmonar; Morte encefálica.
 - **Período de internação dos usuários:** ocorreu no intervalo entre 48h após admissão e 73 dias.
 - **Local de ocorrência dos óbitos:** 10 óbitos ocorreram na UTI e 04 óbitos na clínica médica, sendo que todos os casos ocorridos na clínica foram de idosos com neoplasias, fibrose pulmonar e sepse.

Ações Futuras:

1. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável – Érica Borges - Prazo para realização: 31/08/2023.
2. Apresentar a análise desse óbito A/E utilizando ferramenta do Protocolo de Londres referente a junho de 2023, no prazo de 45 dias– Responsável: Caio Botelho.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Erica Borges

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Elites

Facilitador: Erica Borges Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 01.08.2023 Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 30 min C. Horária Total: h min

Sector: _____ Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: (X) Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	189	Marta Paes	[Assinatura]	S-200	A. Soc. d
2.	592	Yago Soares M.	[Assinatura]	NUSP	Analista
3.	787	Erica M. Borges	[Assinatura]	UTI	Coord.
4.	-	HEILA REZEGUE	[Assinatura]	UTI	RT UN
5.	813	Liana Corra Pinna	[Assinatura]	Psicologia	Psicólogo
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311



Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Reunião ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 002	Página 1 de 3	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 01/09/2023

Local: Sala de reuniões (anexo)

Hora: 15h

Nº ATA 67

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list*, dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de agosto de 2023, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica, para que seja realizado Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em agosto de 2023- Responsável: Érica Borges
3. Taxa de mortalidade institucional: 4%
4. Taxa de mortalidade operatória: %

Participantes:

- Érica Borges – Coordenadora de Enfermagem da UTI – Presidente
- Yago Larrat- Biomédico do NQSP- Membro
- Ícaro Gomes- Psicólogo- Membro
- Guilherme Lemes – Coordenador da Fisioterapeuta – 1º secretário
- **Ausente (s):** Leila Rezegue (RT médica UTI); Marta Pamplona- Assistente Social- 2ª Secretária; Rafael Maia (Diretor Técnico) (ausente)

Pendências:

- Relação de médicos que irão representar a Clínica Médica e Clínica Cirúrgica na comissão de óbitos indicados pela Diretoria Técnica, haja vista que a presença desses profissionais são de suma importância para análise dos óbitos e planejamento de ações específicas para se evitar eventos adversos que possam ocasionar agravos ou óbitos preveníveis.

Desenvolvimento:

1. Em agosto houve um total de 14 óbitos no hospital. Todos os prontuários foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento. Os prontuários entregues foram revisados com discussão das causas, por meio de *check list*.

Identificador de autenticação: dfed8f53-e63f-4c59-b522-d8453bda01db

Nº do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 3

129

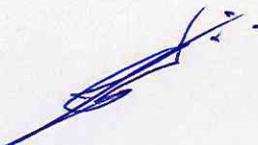
179

Página 66 de 88

2. Tivemos 03 óbitos considerados “a esclarecer” em agosto, sendo todos cirúrgicos:
- 1- J.L.A.R, 63 anos, HD entrada: colecistectomia, fechamento de enterostomia + correção de hérnia incisional. Intercorrência no 1 PO, óbito por choque séptico.
 - 2- A.C.F.L, 70 anos, HD entrada: hérnia umbilical, realizou hernioplastia e retorna com quadro de sepse.
 - 3- R. R.S, 41 anos, HD entrada: cisto branquial, no POI de exérese de cisto branquial após retorno ao leito na unidade de internação evoluiu com PCR e diagnóstico de morte encefálica.
3. Número de óbitos analisados: 14
- Número de óbitos considerados a esclarecer: 03
 - Número de óbitos não institucional: 00
 - Número de óbitos considerados cirúrgicos: 03
4. Foram descritos os 14 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em julho de 2023 (check list – avaliação de revisão de óbito em anexo).
- **Faixa etária:** entre 41 anos a 87 anos.
 - **Causas:** PNEUMONIA; SEPSE; colangite; neoplasias; DPOC; AVC; abscesso hepático; Morte encefálica, complicações cirúrgicas, LES.
 - **Período de internação dos usuários:** ocorreu no intervalo entre 4 e 39 dias.
 - **Local de ocorrência dos óbitos:** 09 óbitos ocorreram na UTI, 04 óbitos na clínica médica e 01 óbito na clínica cirúrgica, sendo que todos os casos ocorridos na clínica foram de idosos com neoplasias, PNM e sepse.

Ações Futuras:

1. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável – Érica Borges - Prazo para realização: 30/09/2023.
2. Apresentar a análise desse óbito A/E utilizando ferramenta do Protocolo de Londres referente a agosto de





2023, no prazo de 45 dias– Responsável: Caio Botelho.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.

Erica Botges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

JÉAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Práticas

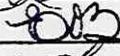
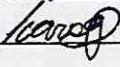
Facilitador: _____ Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

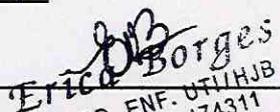
Data: 01.09.23 Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 30 min C. Horária Total: h min

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Guilherme E. Domes		UTI	Coord. de Inf.
2.	787	Erica M. B. do Reis		UTI	Coord. de Inf.
3.	542	Yago Moisés Mar		NUSP	Analista
4.	813	Jean G. Pereira		Proctologia	Proctólogo
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: 
 ERICA BORGES
 COORD. ENF. UTILHJB
 COREN-PA 474311

Responsável Pelo Evento: 
 ERICA BORGES
 COORD. ENF. UTILHJB
 COREN-PA 474311





	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.017	Versão: 002	Página 1 de 2	

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 02/10/2023

Local: Sala de reuniões (anexo)

Hora: 15h

Nº ATA 68

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list*, dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de **setembro** de 2023, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica, para que seja realizado Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em setembro de 2023- Responsável: Érica Borges
3. Taxa de mortalidade institucional: 4,3%
4. Taxa de mortalidade operatória: 0%

Participantes:

- Yago Larrat- Biomédico do NQSP- Membro
- Leila Rezegue (RT médica UTI)
- Guilherme Lemes – Coordenador da Fisioterapeuta – 1º secretário
- **Ausente (s):** Marta Pamplona- Assistente Social- 2ª Secretária; Rafael Maia (Diretor Técnico) (ausente), Érica Borges – Coordenadora de Enfermagem da UTI – Presidente (férias), Ícaro Gomes-Psicólogo- Membro (férias)

Pendências:

- Relação de médicos que irão representar a Clínica Médica e Clínica Cirúrgica na comissão de óbitos indicados pela Diretoria Técnica, haja vista que a presença desses profissionais são de suma importância para análise dos óbitos e planejamento de ações específicas para se evitar eventos adversos que possam ocasionar agravos ou óbitos preveníveis.

Desenvolvimento:

1. Em agosto houve um total de 15 óbitos no hospital. Todos os prontuários foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento. Os prontuários entregues foram revisados com discussão das causas, por meio de *check list*.

2. Tivemos 01 óbito considerado “a esclarecer” em setembro, ocorrido na UTI:

A.G.L.S; 32 anos, diagnóstico: colangite

3. Número de óbitos analisados: 15

- Número de óbitos considerados a esclarecer: 01
- Número de óbitos não institucional: 00
- Número de óbitos considerados cirúrgicos: 00

4. Foram descritos os 15 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em setembro de 2023 (check list – avaliação de revisão de óbito em anexo).

- **Faixa etária:** entre 24 anos a 92 anos.
- **Causas:** colangite, encefalopatia anóxica, Pneumonia, colecistite, insuficiência renal, DPOC, senilidade.
- **Período de internação dos usuários:** ocorreu no intervalo entre 2 e 67 dias.
- **Local de ocorrência dos óbitos:** 14 óbitos ocorreram na UTI e 01 óbito na clínica médica, sendo que o óbito ocorrido na clínica foi de J.P.C, 24 anos, com diagnóstico de encefalopatia anóxica, que já havia definido cuidados paliativos

Ações Futuras:

1. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável – Érica Borges - Prazo para realização: 31/10/2023.
2. Apresentar a análise desse óbito A/E utilizando ferramenta do Protocolo de Londres referente a setembro de 2023, no prazo de 45 dias– Responsável: Caio Botelho.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar “Lista de Presença” com assinaturas dos participantes.





JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Práticas

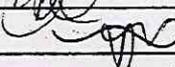
Facilitador: Guilherme Lemes Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 02.10.23 Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 30 min C. Horária Total: h min

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Sala de Reunião

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		<u>Guilherme Lemes</u>		<u>UT/E/ENF</u>	<u>Coord Exia</u>
2.	<u>542</u>	<u>Paulo Moisés Mourat</u>		<u>UVSP</u>	<u>Analista</u>
3.	<u>-</u>	<u>LEILA REZEGUE</u>		<u>USJ</u>	<u>RT USJ</u>
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: Guilherme Lemes Responsável Pelo Evento: Guilherme Lemes



RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023



Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Julho / Agosto / Setembro 2023

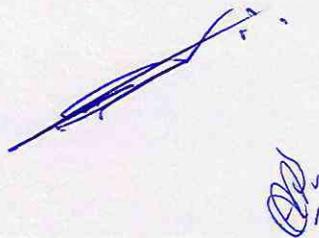
Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico – Presidente
Caio Brito	Médico da Qualidade – Vice Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Jamila Vaz	Médica – Membro
Samuel Sabbá	Médico - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO	3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7 - 8



- Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;
- Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).
- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.
- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;
- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in loco" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;
- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.
- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;
- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;
- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

5

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro, foram registradas 983 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2023.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	248
Clinica Médica	19
UTI Adulto	15
Total	282

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	302
Clinica Médica	24
UTI Adulto	12
Total	338

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	321
Clinica Médica	24
UTI Adulto	18
Total	363

Fonte: Estatística HJB-Salux

6

Nos meses de Julho à Setembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 05 de Outubro de 2023

Enfa. Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

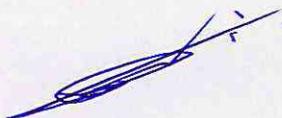
8

ATA's DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023



Setor Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante**Data da Reunião:** 27/07/2023**Local:** sala de reunião**Início:** 14 h00**Término:** 15h00**Nº** 10**Pauta:**

1. Ação de conscientização para doação de órgãos para pacientes e familiares.
2. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Participantes:

- Erica Borges (Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª secretária)
- Ícaro Pereira (2º secretário)
- Guilherme Euzébio (membro)
- Ausentes: Alexandra Carmo, Rafael Maia - Responsável técnico, Leila Rezegue (Vice-Presidente)

Pendências:

1. Treinamento aos colaboradores assistências- UTI e clínicas integradas
2. Ação de conscientização para doação de órgãos para pacientes e familiares.

Desenvolvimento:**Pauta 1: Ação de conscientização para doação de órgãos em agosto/2023, para pacientes e familiares.**

- Definido para a primeira quinzena de julho- Não realizado e transferido para a primeira quinzena de agosto.

Pauta 2: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- Após a capacitação a equipe CIHDOTT/HJB, discutiu sobre o treinamento aos colaboradores assistenciais do HJB. O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão.
- Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB:
 - ✓ Agosto/2023, in loco para a equipe assistencial da UTI.
 - ✓ Outubro/2023, in loco para a equipe assistencial das clínicas integradas.

Pauta 3: Informar quantidades de óbitos no mês JUNHO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

No mês de junho houve 12 óbitos e não houve possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em **junho**: 12
- Possíveis Doadores: 00
- Não Doadores: 12

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

Erica Borges
COORD. ENF. UTII/HJB
COREN-PA 474311



Nome do Evento: Reunião da CIHDOTT
 Facilitador: Erica Borges Empresa/Consultoria:
 Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento:
 Data: 27/07/23 Horário/Início: 14h00 min. / Término: 15h00 min C. Horária Total: h min
 Setor: UTI Diretoria: Local:

Tipo: () Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	813	Leandro G. Pereira	<i>[Signature]</i>	Provisoria	Provisoria
2.	787	Erica M. B. dos Reis	<i>[Signature]</i>	UTI	Coord.
3.		Guilherme S. Ramos	<i>[Signature]</i>	UTI/Emb.	Coord. Fisio
4.	299	Rosana S. Goncalves	<i>[Signature]</i>	S. Social	S. Social.
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

Erica Borges
 COORD. ENF. UTI/HJB
 COREN-PA 474311



Erica Borges
 COORD. ENF. UTI/HJB
 COREN-PA 474311

Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Data da Reunião: 31/08/2023

Local: sala de reunião

Início: 14 h00

Término: 15h00

Nº 11

Pauta:

1. Ação de conscientização para doação de órgãos para pacientes e familiares.
2. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;
3. Padronização de compra de manta térmica.

Participantes:

- Erica Borges (Presidente)
- Leila Rezegue (Vice-Presidente)
- Rosana Gonçalves (1ª secretária)
- Ícaro Pereira (2º secretário)
- Guilherme Euzébio (membro)
- Ausentes: Alexandra Carmo, Rafael Maia - Responsável técnico

Pendências:

1. Ação de conscientização para doação de órgãos para pacientes e familiares.

Desenvolvimento:**Pauta 1: Ação de conscientização para doação de órgãos em setembro/2023, para pacientes e familiares.**

- Impressão do material para a campanha setembro verde enviado pela SESPA (ASCOM DO HJB)
- Definição da data para a campanha interna no hospital- primeira quinzena de setembro.

Pauta 2: Padronização da compra de manta térmica

- Solicitar a padronização de compra de manta térmica para uso em paciente em suspeita de ME.

Pauta 3: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- Após a capacitação a equipe CIHDOTT/HJB, discutiu sobre o treinamento aos colaboradores assistenciais do HJB. O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão.
- Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB redefinido para:
 - ✓ Outubro/2023, in loco para a equipe assistencial da UTI.
 - ✓ Novembro/2023, in loco para a equipe assistencial das clínicas integradas.



Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês JULHO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

No mês de julho houve 14 óbitos e houve 1 possível doador de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

Possível doadora: paciente R.I.P.C, 19 anos, diagnóstico de LES (nefrite lúpica com síndrome nefrótica), trombose venosa central, AVC hemorrágico e PCR.

08/07: Durante a internação na clínica médica, evoluiu com crise convulsiva e urgência hipertensiva sendo transferida para a UTI.

09/07: Evoluiu com PCR, sendo reanimada com êxito e desligado sedação, seguiu em coma arreflexivo (ECG 03), sem reflexos de tronco encefálico. Evoluiu com hipotermia, sendo aquecida com manta térmica (doada pelo HMUE).

A CIHDOTT acompanhou os boletins médicos, esclarecido aos familiares (pai, mãe, irmão e madrinha), quanto ao quadro clínico da paciente e realização do protocolo de ME. Acionado CET/SESPA.

11/07: Realizado a primeira tentativa de abertura do protocolo, com alterações em gasometria, sendo realizado correções e ajustes de parâmetros ventilatórios.

12/07: Conforme a Resolução do CFM nº 2173 de 23/11/2017. Foi obedecido todos os pré-requisitos para abertura do protocolo de diagnóstico de ME.

Aberto o TDME e realizado os exames:

1º exame clínico (11:30h) e teste de apneia (11:53h) - Dra. Cristiane Monte.

2º exame clínico (14:20h) - Dra. Leila Rezegue.

A CET/SESPA validou o TDME, encaminhando o RGCT:403476-115, acionada equipe para realização do exame complementar.

Exame complementar- Doppler transcraniano (20:45h): Dr. Fernando Paschoal.

Óbito constatado pelo médico assistencial as 20:45h, familiares notificados pelo plantonista sobre a conclusão do protocolo de diagnóstico de ME.



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	

A equipe da CIHDOTT junto a CET abordou a família, com relação a oportunidade de doação de órgãos e aguardou o retorno com a decisão após discussão familiar.

13/07 (manhã) - Pai retornou a UTI para informar a decisão familiar, houve recusa para a doação, pois a genitora estava negando quadro de morte da filha.

Protocolo de ME encerrado, com suspensão do suporte de vida e parada cardíaca as 10:55h. Encaminhado a Notificação de conclusão do protocolo de ME para a CET/SESPA.

- Total de óbitos em **julho**: 14
- Possíveis Doadores: 01
- Não Doadores: 14

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

Erica Borges
 COORD. ENF. UTI/HJB
 COREN-PA 474311

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/10/2023 18:59:45

Aut. Assinatura: c994a34e8d03dff6a15d8823a21e7b92f25604e65ddc10e7dcbd4f6d0cfac92a



Identificador de autenticação: dfed8f53-e63f-4c59-b522-d8453bda01db

Confira a autenticidade deste documento em

<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

JEANBITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARA
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão Intra-Hospitalar de Doação Órgãos e Tecidos
Facilitador: Erica Borges Empresa/Consultoria:
Qualificação do Facilitador: Responsável pelo Evento: Erica Borges
Data: 31.08.23 Horário/Início: 14h 00 min. / Término: 15h 00 min C. Horária Total: h min
Setor: Diretoria: Local:

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	787	Erica Borges		UTI	Coord.
2.	-	LEILA REZEBOG		UTI	RT
3.	299	Rosana S. Gonçalves		S. Social	A. Social
4.		Guilherme S. Mendes		UTI	Coord. Físio
5.	813	Ilvane Co. Pereira		Proteção	Proteção
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

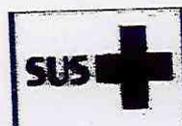
Assinatura do Facilitador: 
Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

Responsável Pelo Evento: 
Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 1 de 2	

Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante				
Data da Reunião: 28/09/2023	Local: sala de reunião	Início: 14 h00	Término: 15h00	Nº 12
Pauta:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ação de conscientização para doação de órgãos para pacientes e familiares. 2. Padronização de compra de manta térmica. 3. Informar quantidades de óbitos no mês AGOSTO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos. 				
Participantes:				
<ul style="list-style-type: none"> • Leila Rezegue (Vice-Presidente) • Rosana Gonçalves (1ª secretária) • Guilherme Euzébio (membro) • Ausentes: Alexandra Carmo, Rafael Maia - Responsável técnico, Ícaro Pereira (2º secretário), Erica Borges (Presidente)- férias. 				
Pendências:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB; 				
Desenvolvimento:				
Pauta 1: Foi realizada a ação de conscientização para doação de órgãos na 2º quinzena de agosto/2023, para pacientes e familiares. <ul style="list-style-type: none"> • Realizado impressão do material para a campanha setembro verde enviado pela SESPA (ASCOM DO HJB) • Campanha interna realizada na recepção ambulatorial do HJB. 				
Pauta 2: Padronização da compra de manta térmica <ul style="list-style-type: none"> • Realizado padronização de compra de manta térmica para uso em paciente em suspeita de ME na primeira quinzena de agosto. 				
Pauta 3: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT; <ul style="list-style-type: none"> • Após a capacitação a equipe CIHDOTT/HJB, discutiu sobre o treinamento aos colaboradores assistenciais do HJB. O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão. • Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB redefinido para: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Outubro/2023, in loco para a equipe assistencial da UTI. 				



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária			
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	Página: 2 de 2	

✓ Novembro/2023, in loco para a equipe assistencial das clínicas integradas.

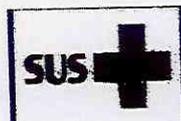
Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês AGOSTO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

No mês de agosto houve 14 óbitos e não houve possíveis doadores de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em agosto: 14
- Possíveis Doadores: 0
- Não Doadores: 14

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes



Handwritten signature

Handwritten signature

JEANBITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	

Nome do Evento: Reunião CIMDOTT

Facilitador: Guilherme Euzébio Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 28/09/23 Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 00 min C. Horária Total: h min

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: Sala Reunião

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		<u>Guilherme Euzébio</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTI-Enf</u>	<u>Coordenador</u>
2.	<u>299</u>	<u>Rosane S. Gondes</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>Seso</u>	<u>A. Social.</u>
3.	<u>—</u>	<u>LEILA REZÉBUE</u>	<u>[Assinatura]</u>	<u>UTI</u>	<u>RT</u>
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: Guilherme Euzébio Responsável Pelo Evento: _____



[Assinatura]

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRODUÇÃO BPA E AIH

3º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: JULHO | AGOSTO | SETEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de outubro de 2023



CNES.....: 796701-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 710.084.622-68
TELEFONE.....: 32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	162	01-CIRURGICO
00000002	76	03-CLINICOS
Total QTD:	238	

Assinatura: 
Data: 10/08/23 Hora: 09:40

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura: _____
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO
NOME : HOSPITAL JEAN BITAR
SIGLA : hsbhjb
CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA
ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de
Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e
Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO
NOME : PAINDCON.JUL
REGISTROS GRAVADOS : 003552
BPA(s) : 000179
CAMPO DE CONTROLE : 2032

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

CNES.....: 796701-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 710.084.622-68
TELEFONE.....: 32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	231	01-CIRURGICO
00000002	72	03-CLINICOS
Total QTD:	303	

Assinatura: 
Data: 11/09/23 Hora: 15:17
Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___
Assinatura: _____
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

ORGÃO RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAÚDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGÃO (M) UNICIPAL OU (E) STADUAL : E

Setor de
Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e
Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.AGO

REGISTROS GRAVADOS : 003006

BPA(s) : 000155

CAMPO DE CONTROLE : 1833

ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)


Rogério Santos
F. Farmacêutico
H. de Família

HOSPITAL JEAN BITAR
PROTOCOLO DE REMESSA

CNES.....: 796701-2
ESFERA ADM.....: PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO: 710.084.622-68
TELEFONE.....: 32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	269	01-CIRURGICO
00000002	84	03-CLINICOS

Total QTD: 353

Assinatura:

Data: 09/10/23 Hora: 12:45

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___

RGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

OME : HOSPITAL JEAN BITAR

IGLA : hsbhjb

GC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

OME : SESPA

RGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

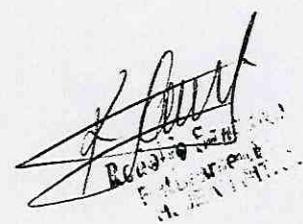
NOME : PAINDCON.SET

REGISTROS GRAVADOS : 003108

BPA(s) : 000162

CAMPO DE CONTROLE : 2127

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



Handwritten signature and stamp. The stamp contains the text: "Requisito 528", "F. de controle", and "A. de controle".



Handwritten signature in blue ink.



Handwritten signature in blue ink.



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2023/2263935

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** **.924.660-**

Em: 10/10/2023 18:59:45

Aut. Assinatura: 99be73c8a332704a03ad2ed1842dacba6e5d4402ad50edd09bb06e92d60546b8



Identificador de autenticação: 841554b3-cfa6-4219-9800-ec4beaae1ad8

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>