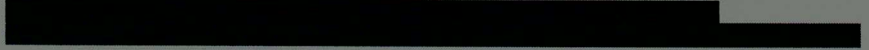


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Telefone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.



MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	245	245	1	0	1	1.045	40	1.240	247	84,27%	4,02
CLÍNICA MÉDICA	25	26	4	0	2	527	20	620	32	85,00%	14,64
CTI	17	0	2	1	11	195	10	310	13	62,90%	6,29
TOTAL	287	271	7	1	14	1.767	70	2.170	292	81,43%	5,40

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	337	5	342	2,21

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	371		371
CARDIOLOGIA	372		372
CIRURGIA BARIÁTRICA	478		478
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	408		408
CIRURGIA GERAL	704		704
CIRURGIA PLÁSTICA	226		226
COLOPROCTOLOGIA	127		127
ENDOCRINOLOGIA	1.727		1727
GERIATRIA	88		88
OFTALMOLOGIA	32		32
PNEUMOLOGIA	217		217
PSIQUIATRIA	48		48
REUMATOLOGIA	530		530
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.328		5328
ASSISTÊNCIA SOCIAL	268		268
NUTRIÇÃO	613		613
PSICOLOGIA	292		292
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1173		1173
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6501		6501
CURATIVOS AMBULATORIAIS	145		145
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	145		145
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.646		6646

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	475
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	93
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	90
ECOCARDIOGRAMA	21
ELETROCARDIOGRAMA	311
ENDOSCOPIA	416
ESPIROMETRIA	24
IODOTERAPIA	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	31.621
MAPA	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	143
RAIO-X	725
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	122
TOMOGRAFIA	206
ULTRASSONOGRRAFIA	298
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	34.558

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	337
URGÊNCIA	5
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	19
MÉDIA	191
GRANDE	132
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ALTAMIRA	3
ANANINDEUA	66
BARCARENA	2
BELEM	58
BENEVIDES	4
BRAGANCA	5
BREU BRANCO	0
BREVES	4
BUJARU	3
CACHOEIRA DO ARARI	0
CAMETA	1
CANAA DOS CARAJAS	1
CAPANEMA	2
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	3
CONCEICAO DO ARAGUAIA	5
CONCORDIA DO PARA	2
IGARAPE-ACU	2
IGARAPE-MIRI	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
MAE DO RIO	3
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	3
MARAPANIM	5
MARITUBA	6
MOJU	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	0
PONTA DE PEDRAS	5
PORTEL	0
PORTO DE MOZ	0
PRIMAVERA	0
RONDON DO PARA	0
SANTA BARBARA DO PARA	1
SANTA ISABEL DO PARA	15
SANTA MARIA DO PARA	6
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	0
SAO MIGUEL DO GUAMA	12
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	0

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página: 7 de 35

TAILANDIA	3
TOME-ACU	2
TUCURUI	4
VIGIA	0
OUTROS	86
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	44
CIRURGIA GERAL	119
CIRURGIA DO CÓLON	30
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	16
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	66
PLÁSTICA REPARADORA	17
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	342

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 - 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290g

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	127
ABEL FIGUEIREDO	0
ABREULANDIA	0
ACARA	30
AFUA	6
AGUA AZUL DO NORTE	44
ALENQUER	3
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	67
ANAJAS	6
ANANINDEUA	890
ANAPU	22
ARAGUAINA	0
AUGUSTO CORREA	15
AURORA DO PARA	16
BAGRE	6
BAIAO	16
BANNACH	7
BARCARENA	112
BELEM	2681
BENEVIDES	68
BOM JESUS DO TOCANTINS	26
BONITO	13
BRAGANCA	59
BRASIL NOVO	14
BREU BRANCO	31
BREVES	34
BUJARU	23
CACHOEIRA DO ARARI	11
CACHOEIRA DO PIRIA	13
CAMETA	22
CANAA DOS CARAJAS	40
CAPANEMA	51
CAPITAO POÇO	32
CASTANHAL	129
CHAVES	1
COLARES	27
CONCEICAO DO ARAGUAIA	35
CONCORDIA DO PARA	46
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	14

CURUCA	45
DOM ELISEU	18
ELDORADO DOS CARAJAS	3
FLORESTA DO ARAGUAIA	4
GARRAFAO DO NORTE	10
GOIANESIA DO PARA	30
GURUPA	13
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	52
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	11
IRITUIA	51
ITAITUBA	7
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	21
JARINU	0
LIMOEIRO DO AJURU	11
MAE DO RIO	52
MAGALHAES BARATA	9
MARABA	143
MARACANA	10
MARAPANIM	11
MARITUBA	40
MEDICILANDIA	6
MELGACO	6
MOCAJUBA	10
MOJU	23
MONTE ALEGRE	11
MUANA	16
NÃO INFORMADA	0
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	8
NOVA IPIXUNA	2
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	42
OBIDOS	0
OEIRAS DO PARA	12
ORIXIMINA	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	12
PACAJA	9
PARAGOMINAS	50
PARAUPEBAS	56
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	10
PONTA DE PEDRAS	46
PORTEL	19

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272280

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 10 de 35

PORTO DE MOZ	8
PRIMAVERA	18
QUATIPURU	1
REDENCAO	25
RIO MARIA	9
RONDON DO PARA	14
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	14
SALVATERRA	23
SANTA BARBARA DO PARA	28
SANTA MARIA DO PARA	37
SANTANA DO ARAGUAIA	0
SANTAREM	8
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	0
SANTO ANTONIO DO TAUUA	37
SAO CAETANO DE ODIVELAS	23
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SOURE	18
TAILANDIA	117
TERRA ALTA	8
TERRA SANTA	0
TOME-ACU	33
TRACUATEUA	7
TUCUMA	31
TUCURUI	112
ULIANOPOLIS	10
URUARA	0
VIGIA	25
WISEU	18
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	31
OUTROS	32
TOTAL	6395

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	371
CARDIOLOGIA	372
CIRURGIA BARIÁTRICA	478
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	408
CIRURGIA GERAL	704
CIRURGIA PLÁSTICA	226
COLOPROCTOLOGIA	127
ENDOCRINOLOGIA	1.727

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

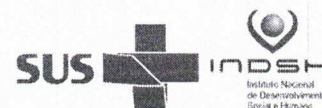
Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 1 de 35

GERIATRIA	88
OFTALMOLOGIA	32
PNEUMOLOGIA	217
PSIQUIATRIA	48
REUMATOLOGIA	530
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5328
ASSISTÊNCIA SOCIAL	274
NUTRIÇÃO	676
PSICOLOGIA	355
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1305
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6633

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ACARÁ	2
AGUA AZUL DO NORTE	0
ALTAMIRA	3
ANANINDEUA	52
AUGUSTO CORREA	0
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELÉM	55
BENEVIDES	1
BRAGANÇA	3
BREU BRANCO	5
BREVES	0
BUJARU	4
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAPANEMA	6
CAPITÃO POÇO	0
CASTANHAL	15
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	0
CURIONOPOLIS	0
CURRALINHO	0
GOIANESIA DO PARÁ	3
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	2
INHANGAPI	1
IPIXUNA DO PARÁ	0
IRITUIA	2
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	0
MARABA	6
MARITUBA	5
MOCAJUBA	1
MOJU	2
MUANA	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	0
NOVO REPARTIMENTO	1
OURILÂNDIA DO NORTE	0
PALESTINA DO PARÁ	0
PARAGOMINAS	6
PARAUPEBAS	1
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	4
PORTO DE MOZ	0
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	0
RURUPÓLIS	0

SALVATERRA	0
SANTA BARBARA DO PARÁ	4
SANTA ISABEL DO PARÁ	12
SANTA LUZIA DO PARÁ	0
SANTARÉM	0
SANTARÉM NOVO	0
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	0
SÃO FELIX DO XINGU	0
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	0
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	6
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUI	3
VIGIA	1
WISEU	0
XINGUARA	1
OUTROS	49
TOTAL	287

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	59
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	110
CIRURGIA GERAL	23
CIRURGIA PLÁSTICA	16
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	30
COLOPROCTOLOGIA	1
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	13
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	31
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	2
TOTAL	287

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2023

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	186	182	2	0	2	1.010	40	1.200	184	84,17%	5,10
CLÍNICA MÉDICA	31	27	0	0	3	493	20	600	30	82,17%	14,09
CTI	10	0	0	1	12	212	10	300	14	70,67%	7,57
TOTAL	227	209	2	1	17	1.715	70	2.100	228	81,67%	6,57

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
		338	4	342

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	417			417
CARDIOLOGIA	338			338
CIRURGIA BARIÁTRICA	474			474
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	422			422
CIRURGIA GERAL	674			674
CIRURGIA PLÁSTICA	214			214
COLOPROCTOLOGIA	132			132
ENDOCRINOLOGIA	1.646			1646
GERIATRIA	99			99
OFTALMOLOGIA	39			39
PNEUMOLOGIA	239			239
PSIQUIATRIA	41			41
REUMATOLOGIA	541			541
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.276			5276
ASSISTÊNCIA SOCIAL	279			279
NUTRIÇÃO	670			670
PSICOLOGIA	534			534
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1483			1483
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	6759			6759
CURATIVOS AMBULATORIAIS	135			135
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	135			135
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.894			6894

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	382
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2
BOMBA DE INSULINA	85
BRONCOSCOPIA	1
COLONOSCOPIA	93
ECOCARDIOGRAMA	20
ELETROCARDIOGRAMA	257
ENDOSCOPIA	377
ESPIROMETRIA	26
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	33.625
MAPA	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	129
RAIO-X	661
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	123
TOMOGRAFIA	250
ULTRASSONOGRAMA	257
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0
TOTAL	36.299

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	338
URGÊNCIA	4
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	20
MÉDIA	159
GRANDE	163
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ACARA	1
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	84
AURORA DO PARA	2
BAIAO	4
BARCARENA	6
BELEM	60
BENEVIDES	5
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BRAGANCA	5
BRASIL NOVO	3
CAMETA	2
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	6
CASTANHAL	10
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	4
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	1
CURUCA	2
DOM ELISEU	3
GOIANESIA DO PARA	4
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	6
INHANGAPI	1
IRITUIA	5
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MARABA	6
MELGACO	3
MOCAJUBA	5
MOJU	1
MUANA	4
NOVA IPIXUNA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OURILANDIA DO NORTE	8
PARAGOMINAS	5
PARAUPEBAS	3
PONTA DE PEDRAS	1

QUATIPURU	3
SALINOPOLIS	2
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA IZABEL DO PARA	9
SANTA LUZIA DO PARA	3
SANTAREM	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	4
TAILANDIA	4
TOME-ACU	10
TUCUMA	1
TUCURUI	1
ULIANOPOLIS	2
XINGUARA	1
OUTROS	1
TOTAL	342

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	45
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	32
CIRURGIA GERAL	168
CIRURGIA DO CÓLON	20
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	17
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	45
PLÁSTICA REPARADORA	15
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	342

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	127
ACARA	32
ACRELANDIA	2
AGUA AZUL DO NORTE	14
ALENQUER	4
ALTAMIRA	91
ANAJAS	15
ANANINDEUA	899
ANAPU	1
ARACAJU	1
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	14
BAGRE	10
BAIAO	30
BANNACH	9
BARCARENA	127
BELEM	2873
BENEVIDES	59
BOM JESUS DO TOCANTINS	16
BONITO	11
BOQUEIRAO	1
BRAGANCA	57
BRASIL NOVO	6
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	1
BREU BRANCO	22
BREVES	31
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	6
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	28
CANAA DOS CARAJAS	23
CANDIDO MENDES	1
CAPANEMA	42
CAPITAO POCO	43
CARUTAPERA	1
CASTANHAL	88
COLARES	18
CONCEICAO DO ARAGUAIA	33
CONCORDIA DO PARA	29

CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	9
CURRALINHO	23
CURUCA	29
DOM ELISEU	29
ELDORADO DOS CARAJAS	6
FLORESTA DO ARAGUAIA	5
GARRAFAO DO NORTE	10
GOIANESIA DO PARA	38
GURUPA	12
IGARAPE-ACU	36
IGARAPE-MIRI	46
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	8
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	36
ITAITUBA	12
ITUPIRANGA	13
JACAREACANGA	1
JACUNDA	33
LIMOEIRO DO AJURU	8
LOANDA	1
LUCAS DO RIO VERDE	1
MAE DO RIO	44
MAGALHAES BARATA	8
MANAUS	1
MARABA	183
MARACANA	8
MARAPANIM	5
MARITUBA	46
MEDICILANDIA	11
MELGACO	10
MOCAJUBA	19
MOJU	29
MOJUI DOS CAMPOS	3
MONTE ALEGRE	3
MUANA	25
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	15
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO REPARTIMENTO	47
OBIDOS	4
OEIRAS DO PARA	13
ORIXIMINA	1
OURÉM	11

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e2722909

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 19 de 35

OURILANDIA DO NORTE	19
PACAJA	7
PARAGOMINAS	41
PARAUAPEBAS	44
PEIXE-BOI	5
PICARRA	2
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	28
PORTO DE MOZ	11
PRAINHA	1
PRIMAVERA	16
QUATIPURU	4
REDENCAO	49
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	15
RONDON DO PARA	11
RUROPOLIS	3
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	41
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA INES	1
SANTA IZABEL DO PARA	64
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	3
SANTA MARIA DO PARA	43
SANTANA DO ARAGUAIA	7
SANTAREM	16
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	34
SAO CAETANO DE ODIVELAS	19
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	19
SAO FELIX DO XINGU	14
SAO FRANCISCO DO PARA	13
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	3
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	6
SAO MIGUEL DO GUAMA	60
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	35
SAPUCAIA	6
SENADOR JOSE PORFIRIO	1
SOURE	20
TAILANDIA	91
TERRA ALTA	7

TOME-ACU	29
TRACUATEUA	13
TRES LAGOAS	1
TUCUMA	24
TUCURUI	64
ULIANOPOLIS	14
URUARA	5
VIGIA	28
WISEU	23
VITORIA DO XINGU	9
XINGUARA	32
TOTAL	6759

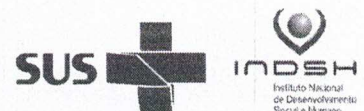
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	417
CARDIOLOGIA	338
CIRURGIA BARIÁTRICA	474
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	422
CIRURGIA GERAL	674
CIRURGIA PLÁSTICA	214
COLOPROCTOLOGIA	132
ENDOCRINOLOGIA	1.646
GERIATRIA	99
OFTALMOLOGIA	39
PNEUMOLOGIA	239
PSIQUIATRIA	41
REUMATOLOGIA	541
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5276
ASSISTÊNCIA SOCIAL	279
NUTRIÇÃO	670
PSICOLOGIA	534
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1483
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	6759

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	11
Acará	2
Água Azul do Norte	1
Altamira	3
Ananindeua	61
Aurora do Pará	2
Baião	3
Barcarena	6
Belém	26
Benevides	8
Bom Jesus do Tocantins	1
Bragança	5
Brasil Novo	1
Cametá	2
Canaã dos Carajás	4
Capanema	3
Castanhal	7
Conceição do Araguaia	1
Concordia do Pará	4
Curionópolis	1
Currálinho	1
Curuçá	1
Dom Eliseu	1
Goianesia do Pará	2
Gurupa	1
Igarapé – Açú	2
Igarapé -Miri	4
Inhangapi	1
Irituia	3
Jacunda	4
Limoeiro do Ajuru	2
Mãe do Rio	2
Magalhães Barata	1
Marabá	1
Marapanim	1
Marituba	2
Melgaço	2
Mocajuba	2
Moju	1
Muana	2
Nova Ipixuna	1
Novo Repartimento	1
Ourém	1
Ourilândia do Norte	1
Paragominas	3
Parauapebas	2
Porta de Pedras	2

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 22 de 35

Rio Maria	2
Santa Barbara do Pará	1
Santa Isabel do Pará	6
Santa Luzia do Pará	1
Santa Maria do Pará	1
Santarém	1
Santo Antonio do Tauá	3
São Caetano de Odivelas	1
São Miguel do Guamá	2
Tailandia	3
Tomé-Açu	1
Tucuma	1
Tucurui	1
Ulionópolis	1
Vigia	1
Xinguara	1
Outros	1
TOTAL	227

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	36
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	64
CIRURGIA GERAL	35
CIRURGIA PLÁSTICA	17
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	33
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	3
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	21
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	0
TOTAL	227

Handwritten signature

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2023											
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	197	202	1	1	2	957	40	1.240	204	77,18%	4,39
CLÍNICA MÉDICA	26	28	2	0	2	463	20	620	31	74,68%	11,87
CTI	16	0	0	1	10	193	10	310	14	62,26%	6,03
TOTAL	239	230	3	2	14	1.613	70	2.170	249	74,33%	5,58

ATIVIDADE CIRÚRGICA				
ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	345	4	349	2,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS				
ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	301			301
CARDIOLOGIA	279			279
CIRURGIA BARIÁTRICA	436			436
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	399			399
CIRURGIA GERAL	545			545
CIRURGIA PLÁSTICA	154			154
COLOPROCTOLOGIA	122			122
ENDOCRINOLOGIA	1.428			1428
GERIATRIA	110			110
OFTALMOLOGIA	33			33
PNEUMOLOGIA	207			207
PSIQUIATRIA	34			34
REUMATOLOGIA	464			464
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4.512			4512
ASSISTÊNCIA SOCIAL	262			262
NUTRIÇÃO	705			705
PSICOLOGIA	486			486
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1453			1453
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5965			5965
CURATIVOS AMBULATORIAIS	108			108
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	108			108
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	6.073			6073

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)	
EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	425
BALÃO INTRAGÁSTRICO	3
BOMBA DE INSULINA	86
BRONCOSCOPIA	2
COLONOSCOPIA	89
ECOCARDIOGRAMA	18
ELETROCARDIOGRAMA	255
ENDOSCOPIA	323
ESPIROMETRIA	28
IODOTERAPIA	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	29.690
MAPA	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	90
RAIO-X	674
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	106
TOMOGRAFIA	167
ULTRASSONOGRRAFIA	294
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	32.257

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	345
URGÊNCIA	4
TOTAL	349

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	0
MÉDIA	177
GRANDE	172
TOTAL	349

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ACARA	3
ALTAMIRA	4
ANAJAS	2
ANANINDEUA	81
BAIAO	2
BARCARENA	14
BELEM	82
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	2
BRAGANCA	6
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	4
BREVES	1
CACHOEIRA DO ARARI	6
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	2
CAPITAO POCO	3
CASTANHAL	9
COLARES	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	4
CUMARU DO NORTE	2
CURRALINHO	1
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
IGARAPE-ACU	1
IGARAPE-MIRI	6
IRITUIA	7
MAE DO RIO	5
MARABA	8
MARACANA	2
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MELGACO	1
MOCAJUBA	2
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	4

PARAUPEBAS	2
PEIXE-BOI	1
PORTEL	2
PRAINHA	1
REDENCAO	5
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	6
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA IZABEL DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	3
TUCURUI	7
VIGIA	5
WISEU	2
XINGUARA	4
TOTAL	349

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	49
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	50
CIRURGIA GERAL	162
CIRURGIA DO CÓLON	12
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	1
CPRE	14
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	47
PLÁSTICA REPARADORA	14
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	349

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4efa-b21a-14f85e272206

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 26 de 35

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	95
ACAILANDIA	1
ACARA	37
AGUA AZUL DO NORTE	40
ALENQUER	6
ALMEIRIM	2
ALTAMIRA	55
AMAPA	1
ANAJAS	9
ANANINDEUA	891
ANAPU	13
AUGUSTO CORREA	13
AURORA DO PARA	17
BAGRE	4
BAIAO	21
BANNACH	1
BARCARENA	100
BELEM	2430
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	14
BONITO	10
BRAGANCA	48
BRASIL NOVO	5
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	2
BREU BRANCO	24
BREVES	18
BUJARU	18
CACHOEIRA DO ARARI	15
CACHOEIRA DO PIRIA	5
CAMETA	37
CAMPINA GRANDE	1
CANAA DOS CARAJAS	14
CAPANEMA	55
CAPITAO POCO	41
CASTANHAL	106
CHAVES	1
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	22
CONCORDIA DO PARA	20
CUMARU DO NORTE	1

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e2722907

CURIONOPOLIS	8
CURRALINHO	8
CURUCA	25
DOM ELISEU	21
ELDORADO DOS CARAJAS	8
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	35
GURUPA	8
IGARAPE-ACU	24
IGARAPE-MIRI	45
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	13
IRITUIA	37
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	12
JACUNDA	19
LIMOEIRO DO AJURU	8
MACAPA	1
MAE DO RIO	39
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	151
MARACANA	5
MARAPANIM	6
MARITUBA	44
MARITUBA	1
MEDICILANDIA	12
MELGACO	9
MOCAJUBA	15
MOJU	26
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	4
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	6
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	52
OBIDOS	2
OEIRAS DO PARA	15
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	11
PACAJA	3
PALESTINA DO PARA	2
PARAGOMINAS	40

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e2722908

PARAUPEBAS	35
PAU D'ARCO	4
PEIXE-BOI	3
PICARRA	2
PLACAS	1
POCINHOS	1
PONTA DE PEDRAS	30
PORTEL	22
PORTO DE MOZ	8
PRIMAVERA	3
QUATIPURU	1
REDENCAO	33
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	18
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	32
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	30
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA IZABEL DO PARA	68
SANTA LUZIA DO PARA	11
SANTA MARIA DO PARA	38
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	7
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	38
SAO CAETANO DE ODIVELAS	38
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	11
SAO FELIX DO XINGU	16
SAO FRANCISCO DO PARA	12
SAO JOAO DA PONTA	4
SAO JOAO DE PIRABAS	8
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	58
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	13
SAPUCAIA	3
SOURE	23
TAILANDIA	96
TERRA ALTA	5
TOME-ACU	27
TRACUATEUA	4
TUCUMA	13
TUCURUI	56

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e27229029

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 29 de 35

ULIANOPOLIS	9
URUARA	3
VIGIA	36
WISEU	7
VITORIA DO XINGU	6
XINGUARA	33
TOTAL	5965

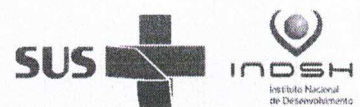
VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	301
CARDIOLOGIA	279
CIRURGIA BARIÁTRICA	436
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	399
CIRURGIA GERAL	545
CIRURGIA PLÁSTICA	154
COLOPROCTOLOGIA	122
ENDOCRINOLOGIA	1.428
GERIATRIA	110
OFTALMOLOGIA	33
PNEUMOLOGIA	207
PSIQUIATRIA	34
REUMATOLOGIA	464
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4512
ASSISTÊNCIA SOCIAL	262
NUTRIÇÃO	705
PSICOLOGIA	486
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	1453
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	5965

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	5
Acará	2
Altamira	3
Anajás	3
Ananindeua	53
Augusto Correa	1
Bagre	1
Barcarena	14
Belém	30
Benevides	4
Bom Jesus do Tocantins	1
Bonito	1
Bragança	5
Brasil Novo	1
Breu Branco	2
Breves	4
Cachoeira do Arari	4
Cametá	1
Canaã dos Carajás	2
Capanema	2
Capitão Poço	1
Castanhal	7
Colares	4
Conceição do Araguaia	1
Concordia do Pará	2
Cumarú do Norte	1
Curralinho	2
Curuça	1
Dom Eliseu	1
Igarapé – Açú	2
Igarapé -Miri	2
Irituia	3
Mãe do Rio	2
Marabá	4
Maracanã	1
Marapanim	2
Marituba	2
Melgaço	1
Mocajuba	3
Moju	1
Muana	2
Nova Esperança do Piriá	1
Novo Repartimento	1
Oeiras do Pará	3
Ourém	1
Pacajá	1
Paragominas	5
Parauapebas	2
Peixe-Boi	1

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e2722901

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Página 31 de 35

Portel	3
Redenção	3
Rondon do Pará	2
Salinópolis	1
Salvaterra	2
Santa Cruz do Arari	1
Santa Isabel do Pará	1
Santa Maria do Pará	3
Santarém Novo	1
Santo Antonio do Tauá	1
São Domingos do Capim	1
São Felix do Xingu	1
São Miguel do Guamá	1
São Sebastião da Boa Vista	2
Tailandia	3
Terra Alta	1
Tomé-Açu	2
Tucuruí	3
Vigia	3
Viseu	2
Xinguara	2
Outros	1
TOTAL	239

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	41
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68
CIRURGIA GERAL	50
CIRURGIA PLÁSTICA	11
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	3
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	0
MEDICINA INTENSIVA	17
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	20
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	4
TOTAL	239

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.

Produção Consolidada de Outubro de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	245	1	1	245	186	1.045	40
CLÍNICA MÉDICA	26	2	4	25	94	527	20
UTI	-	11	2	17	-	195	10
TOTAL	271	14	7	287	280	1.767	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	292						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		337	5	342	11,03

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	371	81	0	81	452
CARDIOLOGIA	350	350	350	372	162	0	162	534
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	702	700	478	228	0	228	706
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	486	400	408	121	79	200	608
CIRURGIA GERAL	300	799	300	704	72	54	126	830
CIRURGIA PLÁSTICA	100	278	100	226	71	9	80	306
COLOPROCTOLOGIA	300	278	300	127	23	72	95	222
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.152	1.600	1.727	508	199	707	2.434
GERIATRIA	120	238	120	88	62	10	72	160
OFTALMOLOGIA	50	81	50	32	53	0	53	85
PNEUMOLOGIA	200	332	200	217	65	32	97	314
PSIQUIATRIA	40	56	40	48	29	0	29	77
REUMATOLOGIA	500	627	500	530	181	63	244	774
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.730	5.010	5.328	1.656	518	2.174	7.502
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		268	117	0	117	385
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		613	183	0	183	796
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		292	381	0	381	673
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.173	681	-	681	1.854
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		145	0	0	-	145
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				145	-	-	-	145
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.501			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.646	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								9.501

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	475	-	475
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	93	-	93
BRONCOSCOPIA	-	-	-
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	90	-	90
ECOCARDIOGRAMA	21	-	21
ELETROCARDIOGRAMA	311	-	311
ENDOSCOPIA	416	-	416
ESPIROMETRIA	24	-	24
IODOTERAPIA	1	-	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	31.621	-	31.621
MAPA	11	-	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	143	-	143
RAIO-X	725	-	725
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	122	-	122
TOMOGRAFIA	206	-	206
ULTRASSONOGRRAFIA	298	-	298
ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER	-	-	-
TOTAL	34.558	-	34.558
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	34.558		
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			34.558

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	883	0	883	-	883
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	44	0	44	-	44
HEMOTERAPIA	79	0	79	-	79
HEMODIALISE (SESSÕES)	56	0	56	-	56
PULSOTERAPIA	0	44	44	1	45
TESTE FUNCIONAIS	0	4	4	1	5
TOTAL	1.062	48	1.110	2	1.112

Belém, 10 de novembro de 2023.

Giovanil Merenda
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

R. Córrego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000, (91) 3229 - 3800 / 3845, 3831.

Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

Produção Consolidada de Novembro de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	182	-	2	186	186	1.010	40
CLÍNICA MÉDICA	27	3	-	31	94	493	20
UTI	-	14	-	10	-	212	10
TOTAL	209	17	2	227	280	1.715	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	228						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
	338	4	342	11,40	2,28

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	417	42	0	42	459
CARDIOLOGIA	350	350	350	338	56	0	56	394
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	702	700	474	229	0	229	703
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	486	400	422	141	60	201	623
CIRURGIA GERAL	300	799	300	674	238	39	277	951
CIRURGIA PLÁSTICA	100	278	100	214	26	13	39	253
COLOPROCTOLOGIA	300	278	300	132	39	47	86	218
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.152	1.600	1.646	620	191	811	2.457
GERIATRIA	120	238	120	99	38	11	49	148
OFTALMOLOGIA	50	81	50	39	21	0	21	60
PNEUMOLOGIA	200	332	200	239	58	31	89	328
PSQUIATRIA	40	56	40	41	7	0	7	48
REUMATOLOGIA	500	627	500	541	93	61	154	695
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.730	5.010	5.276	1.608	453	2.061	7.337
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		279	103	0	103	382
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		670	166	0	166	836
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		534	253	0	253	787
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.483	522	-	522	2.005
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		135	4	0	4	139
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				135	4	-	4	139
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					6.759			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.894	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								9.481

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	382	-	382
BALÃO INTRAGÁSTRICO	2	-	2
BOMBA DE INSULINA	85	-	85
BRONCOSCOPIA	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	93	-	93
ECOCARDIOGRAMA	20	-	20
ELETROCARDIOGRAMA	257	-	257
ENDOSCOPIA	377	-	377
ESPIROMETRIA	26	-	26
IODOTERAPIA	0	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	33.625	-	33.625
MAPA	11	-	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	129	-	129
RAIO-X	661	-	661
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	123	-	123
TOMOGRAFIA	250	-	250
ULTRASSONOGRAFIA	257	-	257
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0	-	-
TOTAL	36.299	-	36.299
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	36.299		
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			36.299

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	917	0	917	-	917
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	57	0	57	-	57
HEMOTERAPIA	86	0	86	-	86
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	59	0	59	-	59
PULSOTERAPIA	0	33	33	-	33
TESTE FUNCIONAIS	0	4	4	-	4
TOTAL	1.119	37	1.156	-	1.156

Belém, 07 de dezembro de 2023.

Giovani Merenda
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Adm. e Financeiro
GRA/PA 15406
INPSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 6

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/01/2024 19:55:35

Aut. Assinatura: 4942a93e67752a3df313160b1a6b5f32329349ea357d436e93a9fc34a17c9ead



Identificador de autenticação: 524efc25-e869-4cfa-b21a-14f85e272290

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Produção Consolidada de Dezembro de 2023

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	202	1	1	197	186	957	40
CLÍNICA MÉDICA	28	1	2	26	94	463	20
UTI	-	14	-	16	-	193	10
TOTAL	230	16	3	239	280	1.613	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	249						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
	345	4	349	11,26	2,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL ADITIVO ABRIL/2022	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	351	350	301	171	0	171	472
CARDIOLOGIA	350	350	350	279	95	0	95	374
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	702	700	436	269	0	269	705
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	486	400	399	117	55	172	571
CIRURGIA GERAL	300	799	300	545	211	47	258	803
CIRURGIA PLÁSTICA	100	278	100	154	47	10	57	211
COLOPROCTOLOGIA	300	278	300	122	34	88	122	244
ENDOCRINOLOGIA	1.600	2.152	1.600	1.428	661	190	851	2.279
GERIATRIA	120	238	120	110	81	8	89	199
OFTALMOLOGIA	50	81	50	33	2	0	2	35
PNEUMOLOGIA	200	332	200	207	51	22	73	280
PSIQUIATRIA	40	56	40	34	13	0	13	47
REUMATOLOGIA	500	627	500	464	123	63	186	650
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.010	6.730	5.010	4.512	1.875	483	2.358	6.870
ASSISTÊNCIA SOCIAL		DEMANDA INTERNA		262	104	0	104	366
NUTRIÇÃO		DEMANDA INTERNA		705	150	0	150	855
PSICOLOGIA		DEMANDA INTERNA		486	339	0	339	825
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.453	593	-	593	2.046
CURATIVOS AMBULATORIAL		DEMANDA INTERNA		108	19	0	19	127
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				108	19	-	19	127
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)					5.965			
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							6.073	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								9.043

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	425	-	425
BALÃO INTRAGÁSTRICO	3	-	3
BOMBA DE INSULINA	86	-	86
BRONCOSCOPIA	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	89	-	89
ECOCARDIOGRAMA	18	-	18
ELETROCARDIOGRAMA	255	-	255
ENDOSCOPIA	323	-	323
ESPIROMETRIA	28	-	28
IODOTERAPIA	1	-	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	29.690	-	29.690
MAPA	6	-	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	90	-	90
RAIO-X	674	-	674
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	106	-	106
TOMOGRAFIA	167	-	167
ULTRASSONOGRAMA	294	-	294
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0	-	-
TOTAL	32.257	-	32.257
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	32.257		
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO			32.257

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	812	0	812	-	812
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	66	0	66	-	66
HEMOTERAPIA	33	0	33	-	33
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	71	0	71	-	71
PULSOTERAPIA	0	36	36	-	36
TESTE FUNCIONAIS	0	5	5	-	5
TOTAL	982	41	1.023	-	1.023

Belém, 10 de janeiro de 2024.

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Adm. e Financeira
CBA/PA 15406
INDESH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

R. Cónego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.065-000 (91) 3289 - 3800/3845/3831

Identificador de autenticação: 0ede0bc5-f55d-4821-8f59-133f50ed1c8c96

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 5

PLANO ESTATÍSTICO

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.



PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Cirúrgica										40	40	40	120,0	40,00
Clinica Médica										20	20	20	60,0	20,00
UTI Adulto										10	10	10	30,0	10,00
Total										70	70	70	210,0	70,00

1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica										1.240	1.200	1.240	3.680,0	1.226,67
Clinica Médica										620	600	620	1.840,0	613,33
UTI Adulto										310	300	310	920,0	306,67
Total										2.170	2.100	2.170	6.440,0	2.146,67

1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										175	109	128	412,0	137,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										366	431	334	1.131,0	377,00
Cirurgia Geral										470	433	451	1.354,0	451,33
Cirurgia Plástica										43	28	29	100,0	33,33
Cirurgia Vasculuar										0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica										324	435	285	1.044,0	348,00
Coloproctologia										33	42	9	84,0	28,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										22	16	26	64,0	21,33
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Mastologia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										292	181	233	706,0	235,33
Neftrologia										0	0	0	0,0	0,00
Nutrologia										0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia										28	21	20	69,0	23,00
Plantomista / Clinica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										4	7	60	71,0	23,67
Reumatologia										10	12	38	60,0	20,00
Total										1.767	1.715	1.613	5.095,0	1.698,33

1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica										1.045	1.010	957	3.012,0	1.004,00
Clinica Médica										527	493	463	1.483,0	494,33
UTI Adulto										195	212	193	600,0	200,00
Total										1.767	1.715	1.613	5.095,0	1.698,33

1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clinica Cirúrgica										33,71	33,67	30,87	98,2	32,75
Clinica Médica										17,00	16,43	14,94	48,4	16,12
UTI Adulto										6,29	7,07	6,23	19,6	6,53
Total										57,00	57,17	52,03	166,2	55,40

1.6. Internações por Especialidade										
Cardiologia								0	0	0,00
Cirurgia Bariátrica								59	36	136,0
Cirurgia de Cabeça e Pescoço								110	64	242,0
Cirurgia Geral								23	35	108,0
Cirurgia Plástica								16	17	44,0
Cirurgia Vascular								0	0	0,00
Clinica Médica								30	33	84,0
Coloproctologia								1	7	11,0
Dermatologia								0	0	0,00
Endocrinologia								1	3	5,0
Endoscopia								0	0	0,00
Fígado e Vias Biliares								0	0	0,00
Geriatria								0	0	0,00
Mastologia								0	0	0,00
Medicina Intensiva								13	10	40,0
Nefrologia								0	0	0,00
Nutrologia								0	0	0,00
Otorinolaringologia								31	21	72,0
Plantonista / Clínica Médica								0	0	0,00
Pneumologia								1	1	5,0
Reumatologia								2	4	6,0
Total								287	227	763,0

1.7. Internação por Unidade										
Clinica Cirúrgica								245	186	628,0
Clinica Médica								25	31	82,0
UTI Adulto								17	10	43,0
Total								287	227	753,0
Média Diária de Internações								9,26	7,57	24,5

1.8. Internações por Município										
Abacetuba								9	11	25,0
Abel Figueiredo								0	0	0,00
Acará								2	2	6,0
Agua Azul do Norte								0	1	1,0
Alencar								0	0	0,00
Almerim								0	0	0,00
Altamira								3	3	9,0
Anajás								0	0	0,00
Ananindeua								52	61	166,0
Anapu								0	0	0,00
Augusto Correa								0	0	0,00
Aurora do Pará								1	2	3,0
Bagre								1	1	2,0
Baião								1	3	4,0
Barcarena								5	6	25,0
Belém								55	26	111,0
Benevides								1	8	13,0
Bom Jesus do Tocantins								1	1	3,0
Bonito								1	0	2,0
Bragança								3	5	13,0
Brasil								0	0	0,00
Brasil Novo								0	1	2,0
Breu Branco								5	0	7,0
Breves								0	0	4,0

Palestina do Pará	0	0	0	0,00
Paragominas	6	3	5	4,67
Parauapebas	1	2	2	1,67
Pau D'arco	1	0	0	0,33
Peixe-Boi	1	0	1	0,67
Ponta de Pedras	4	2	0	2,00
Portel	3	0	3	2,00
Porto de Moz	0	0	0	0,00
Primavera	1	0	0	0,33
Quatipuru	0	0	0	0,00
Redenção	1	2	3	1,33
Rio Maria	1	0	0	1,00
Rondon do Pará	0	0	2	0,67
Rurópolis	0	0	0	0,00
Salinópolis	3	0	1	1,33
Salvterra	0	0	2	0,67
Santa Barbara do Pará	4	1	0	1,67
Santa Cruz do Arari	1	0	1	0,67
Santa Isabel do Pará	12	6	1	19,00
Santa Luzia do Pará	0	1	0	0,33
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0,00
Santa Maria do Pará	1	1	3	1,67
Santana do Araguaia	0	0	0	0,00
Santarém	0	1	0	0,33
Santarém Novo	0	0	1	0,33
Santo Antonio do Tauá	0	3	1	4,00
São Caetano de Odivelas	3	1	0	1,33
São Domingos do Arari	0	0	0	0,00
São Domingos do Capim	3	0	1	4,00
São Felix do Xingu	0	0	1	0,33
São Francisco do Pará	0	0	0	0,00
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	0,00
São João da Ponta	1	0	0	0,33
São João de Pirabas	2	2	1	5,00
São Miguel do Guamá	1	0	2	3,00
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0,00
Sapucaia	0	0	0	0,00
Senador José Porfírio	0	0	0	0,00
Soure	6	3	3	12,00
Taiandia	2	0	1	3,00
Terra Alta	1	1	2	4,00
Tomé-Açu	0	0	0	0,00
Tracuateua	3	1	0	4,00
Tucuma	3	1	3	7,00
Tucuruí	0	1	0	1,00
Ulionópolis	1	0	0	0,33
Uruara	1	1	3	5,00
Vigia	0	0	2	0,67
Viseu	2	0	0	0,67
Vitória do Xingu	1	1	2	4,00
Xinguara	1	1	1	3,00
Outros	1	1	1	3,00
Total	287	227	239	753,00

Identificador de autenticação: Oede0bc5-f55d-4821-8f59-133f50ed148c

Nº do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 5

Página: 6 de 22

1.9 Internações por Faixa etária											
De 01 a 13 anos								14	19	58,0	19,33
De 14 a 24 anos							14	15	53,0	17,67	
De 25 a 35 anos							46	37	125,0	41,67	
De 36 a 46 anos							51	47	162,0	54,00	
De 47 a 57 anos							33	56	134,0	44,67	
De 58 a 68 anos							40	30	98,0	32,67	
De 69 a 79 anos							37	24	82,0	27,33	
De 80 a 110 anos							19	11	41,0	13,67	
Total							287	227	239	753,0	251,00

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade											
Cardiologia							0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							46	30	46	122,0	40,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							111	57	74	242,0	80,67
Cirurgia Geral							37	63	34	134,0	44,67
Cirurgia Plástica							12	7	13	32,0	10,67
Cirurgia Vascular							0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica							27	29	27	83,0	27,67
Coloproctologia							4	0	4	8,0	2,67
Dermatologia							0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia							0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares							0	0	0	0,0	0,00
Geriatria							0	0	0	0,0	0,00
Mastologia							0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva							0	0	3	3,0	1,00
Nutrologia							0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia							34	23	27	84,0	28,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia							0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia							0	0	2	2,0	0,67
Total							271	209	230	710,0	236,67

1.11. Altas por Unidade											
Clinica Cirúrgica							245	182	202	629,0	209,67
Clinica Médica							26	27	28	81,0	27,00
UTI Adulto							0	0	0	0,0	0,00
Total							271	209	230	710,0	236,67

1.12. Óbitos por Especialidade											
Cardiologia							0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia Geral							3	2	3	8,0	2,67
Cirurgia Plástica							0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica							2	3	2	7,0	2,33
Coloproctologia							0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia							0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares							0	0	0	0,0	0,00
Geriatria							0	0	0	0,0	0,00
Mastologia							0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva							8	12	11	31,0	10,33

Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	9	12	14	35,0	11,67
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia	34	23	27	84,0	28,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia	0	0	2	2,0	0,67
Total	292	228	249	769,0	255,67

1.20. Pacientes Saídos por Unidade					
Clínica Cirúrgica	247	184	204	635,0	211,67
Clínica Médica	32	30	31	93,0	31,00
UTI Adulto	13	14	14	41,0	13,67
Total	292	228	249	769,0	255,33
Média Diária de Saídas Hospitalares	9,42	7,60	8,03	25,1	8,35

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade					
Clínica Cirúrgica	84,27%	84,17%	77,18%	245,62%	81,87%
Clínica Médica	85,00%	82,17%	74,68%	241,84%	80,61%
UTI Adulto	62,90%	70,67%	62,26%	195,83%	65,28%
Porcentagem Geral de Ocupação	81,43%	81,67%	74,33%	683,29%	79,14%
Porcentagem Geral de Ocupação	81,43%	81,67%	74,33%	683,29%	79,14%

1.22. Média de Permanência por Unidade					
Clínica Cirúrgica	4,02	5,10	4,39	13,5	4,50
Clínica Médica	14,64	14,09	11,87	40,6	13,53
UTI Adulto	6,29	7,57	6,03	19,9	6,63
Média Geral de Permanência	5,40	6,57	5,58	17,6	5,85
Média Geral de Permanência	5,40	6,57	5,58	17,6	5,85

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade					
Clínica Cirúrgica	6,20	4,65	5,13	16,0	5,33
Clínica Médica	1,80	1,50	1,65	5,0	1,65
UTI Adulto	1,50	1,40	1,40	4,3	1,43
Índice Geral de Giro de Leitos	4,17	3,26	3,56	25,2	3,66

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade					
Clínica Cirúrgica	0,38%	0,00%	0,46%	0,84%	0,31%
Clínica Médica	5,00%	8,57%	2,44%	16,01%	6,06%
UTI Adulto	33,33%	50,00%	43,75%	127,08%	90,70%
Taxa de Mortalidade Global	4,79%	7,46%	6,43%	143,93%	6,23%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo					
Institucional	100,00%	100,00%	87,50%	287,50%	95,83%
Não Institucional	7,14%	0,00%	12,50%	19,64%	6,55%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	4,79%	7,46%	6,43%	18,68%	6,23%

2. Serviços Assistenciais										
2.1. Centro Cirúrgico										
2.1.1. Cirurgias por Porte										
Cirurgias Pequenas				19	20	0	39,0	13,00		
Cirurgias Médias				191	159	177	527,0	175,67		
Cirurgias Grandes				132	163	172	467,0	155,67		
Total				342	342	349	1.033,0	344,33		
Número de Óbitos Operatórios				0	0	0	0,0	0,00		
Média Diária de Cirurgias				11,03	11,40	11,26	33,7	11,23		
Procedimentos				342	342	349	1.033,0	344,33		
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5	15,0	5,00		
Média Diária de Cirurgias por Sala				2,21	2,28	2,25	6,7	2,25		
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo										
Cirurgias Eletivas				337	338	345	1.020,0	340,00		
Cirurgias Urgentes				5	4	4	13,0	4,33		
Total				342	342	349	1.033,0	344,33		
2.1.3 Cirurgias por Especialidade										
Cirurgia Bariátrica				50	45	49	144,0	48,00		
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				44	32	50	126,0	42,00		
Cirurgia Geral				119	168	162	449,0	149,67		
Cirurgia do Cólon				30	20	12	62,0	20,67		
Cirurgia de Transgêneros				0	0	1	1,0	0,33		
CPRE				16	17	14	47,0	15,67		
Mastologia				0	0	0	0,0	0,00		
Otorrinaringologia				66	45	47	158,0	52,67		
Plástica Reparadora				17	15	14	46,0	15,33		
Urologia				0	0	0	0,0	0,00		
Outros				0	0	0	0,0	0,00		
Total				342	342	349	1.033,0	344,33		
Média Diária de Cirurgias				11,03	11,40	11,26	33,7	11,23		
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia										
Cirurgia Bariátrica				45:12:00	44:49:00	45:49:00	90:01:00	45:00:30		
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				29:08:00	29:04:00	37:44:00	58:12:00	29:06:00		
Cirurgia Geral				114:22:00	156:43:00	163:22:00	271:05:00	135:32:30		
Cirurgia do Cólon				27:02:00	15:25:00	10:50:00	42:27:00	21:13:30		
Cirurgia de Transgêneros				0:00:00	0:00:00	0:55:00	0:00:00	0:00:00		
CPRE				11:11:00	13:52:00	10:05:00	25:03:00	12:31:30		
Mastologia				0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		
Otorrinaringologia				48:57:00	43:50:00	34:04:00	92:47:00	46:23:30		
Plástica Reparadora				10:49:00	12:22:00	14:40:00	23:11:00	11:35:30		
Urologia				0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		
Outros				0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		
Total				286:41:00	316:05:00	317:29:00	602:46:00	301:23:00		
Número de Reoperações do Período				0	4	3	7,0	2,33		
Número de Cirurgias Suspensas				50	40	45	135,0	45,00		
2.1.5. Procedimentos de Urgências										
Amigdalectomia				0	0	0	0,0	0,00		
Apendicectomia				0	0	0	0,0	0,00		

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico												
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte												
Porte Pequeno										0	0	0,00
Porte Médio										0	0	0,00
Porte Grande										0	0	0,00
Total										0	0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento										0	0	0,00
Média Diária de Procedimento										-	-	0,00

Procedimentos										0	0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala										0,00	0,00	0,00

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo												
Cirurgias Eletivas										0	0	0,00
Cirurgias Urgentes										0	0	0,00
Total										0	0	0,00

2.3.3 Procedimento por Tipo												
Balão Intragastrico										0	0	0,00
Broncoscopia										0	0	0,00
Total										0	0	0,00
Média Diária de Procedimento										-	-	0,00

2.4. Anestesia												
2.4.1. Número de Anestésias por Tipo												
Analgesia										0	0	0,00
Local										0	0	0,00
Geral										0	0	0,00
Peridural										0	0	0,00
Raquidiana										0	0	0,00
Bloqueio										0	0	0,00
Sedação										0	0	0,00
Outras										0	0	0,00
Total										0	0	0,00
Média Diária										-	-	0,00

2.4.2. Anestésias por Unidade												
Ambulatório										0	0	0,00
Clinica Cirúrgica										0	0	0,00
Clinica Médica										0	0	0,00
UTI Adulto										0	0	0,00
Outros										0	0	0,00
Total										0	0	0,00

2.5. Central de Material Esterilizado (CME)														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados										7.787	6.972	6.198	20.957,0	6.985,67
Processamentos da Autoclave										209	150	165	524,0	174,67
Processamentos da Sterrad										23	21	49	93,0	31,00
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer										0	0	0	0,0	0,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										8.019	7.143	6.412	21.574,0	7.191,33

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor									
Ambulatório	261	158	191	610,0	203,33				
Centro Cirúrgico	4.327	4.017	3.975	12.319,0	4.106,33				
Clinica Cirúrgica	275	278	203	756,0	252,00				
Clinica Médica	356	216	307	879,0	293,00				
Endoscopia	440	480	422	1.342,0	447,33				
UTI	1.194	1.017	974	3.185,0	1.061,67				
Total	6.853	6.166	6.072	19.091	1.060,61				

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento									
2.6.1. Consultas - Ambulatório									
Consultas Simples	5.328	5.276	4.512	15.116,0	5.038,67				
Procedimentos	145	135	108	388,0	129,33				
Total	5.473	5.411	4.620	15.504,0	5.168,00				
Média Diária de Consultas	176,55	180,37	149,03	505,9	168,65				

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas									
Anestesiologia	371	417	301	1.089,0	363,00				
Cardiologia	372	338	279	989,0	329,67				
Cirurgia Bariátrica	478	474	436	1.388,0	462,67				
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	408	422	399	1.229,0	409,67				
Cirurgia Geral	704	674	545	1.923,0	641,00				
Cirurgia Plástica	226	214	154	594,0	198,00				
Coloproctologia	127	132	122	381,0	127,00				
Endocrinologia	1.727	1.646	1.428	4.801,0	1.600,33				
Geriatria	88	99	110	297,0	99,00				
Oftalmologia	32	39	33	104,0	34,67				
Pneumologia	217	239	207	663,0	221,00				
Psiquiatria	48	41	34	123,0	41,00				
Reumatologia	530	541	464	1.535,0	511,67				
Total	5.328	5.276	4.512	15.116,0	5.038,67				
Média Diária	171,87	175,87	145,55	493,3	164,43				

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas									
Assistência Social	274	279	262	815,0	271,67				
Nutrição	676	670	705	2.051,0	683,67				
Psicologia	355	534	486	1.375,0	458,33				
Total	1.305	1.483	1.453	4.241,0	1.413,67				
Média Diária	42,10	49,43	46,87	138,4	46,13				

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório									
Curativos	145	135	108	388,0	129,33				
Total	145	135	108	9.008,4	3.002,80				
Média Diária	4,68	4,50	3,48	12,7	4,22				

2.7. Atividades Sociais									
2.7.1. S.A.U. - Serviço de Atenção ao Usuário									
Visitas Sociais ao Leito	723	733	658	2.114,0	704,67				
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	84	104	96	284,0	94,67				
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	1.286	1.332	1.153	3.771,0	1.257,00				
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0,0	0,00				
Total	2.093	2.169	1.907	6.169,0	2.056,33				
Média Diária	67,52	72,30	61,52	201,3	67,11				

2.7.2. Pesquisas por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica								137	414,0	138,00
Clinica Médica								40	105,0	35,00
UTI Adulto								0	0,0	0,00
SADT								554	1.862,0	620,67
Total								731	519,0	173,00
Média Diária								23,58	77,8	25,92

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório								599	1.909,0	636,33
Total								599	1.909,0	636,33
Média Diária								19,32	62,3	20,76
Total Pesquisas Internos								1.907	6.169,0	2.056,33
Total Pesquisas Externos								599	1.909,0	636,33
Total Pesquisas Realizados								2.506	8.078,0	2.692,67

2.7.4. Serviço Social										
Atendimento Ambulatorial								374	1.125,0	375,00
Atendimentos Diário Usuário								433	1.263,0	421,00
Atendimentos de Óbitos								4	18,0	6,00
Solicitação de Ambulância								50	155,0	51,67
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes								1	9,0	3,00
Total								862	2.570,0	856,67
Média Diária								27,81	83,8	27,94

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Centro Cirúrgico								0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica								286	657,0	219,00
Clinica Médica								91	396,0	132,00
UTI Adulto								61	237,0	79,00
SADT								50	155,0	51,67
Total								488	1.290,0	430,00
Média Diária								15,74	47,1	15,72

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório								374	1.125,0	375,00
Total								374	1.125,0	375,00
Média Diária								12,06	36,7	12,22
Total Visitas Internos								488	1.445,0	481,67
Total Visitas Externos								374	1.125,0	375,00
Total Visitas Realizados								862	2.570,0	856,67

2.7.7. Serviço Nutricional										
Atendimento Ambulatorial								705	2.049,0	683,00
Atendimento nas Unidades								736	2.298,0	766,00
Total								1.441	4.347,0	1.449,00
Média Diária								46,48	141,8	47,26

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica								270	838,0	279,33
Clinica Médica								279	890,0	296,67
UTI Adulto								187	570,0	190,00
Total								736	2.298,0	766,00

Total	269	260	242	768,00	256,00
Média Diária	8,68	8,67	7,81	25,2	8,38
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	206	122	183	511,0	170,33
Total	206	122	183	511,0	170,33
Média Diária	6,65	4,07	5,90	16,6	5,54
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	206	122	183	511,0	170,33
Total Exames Realizados	475	382	425	1.282,0	427,33
3.2. Balão Intragástrico					
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Centro Cirúrgico	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	1	2	3	6,0	2,00
Total	1	2	3	6,0	2,00
Média Diária	0,03	0,07	0,10	0,2	0,07
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	1	2	3	6,0	2,00
Total Exames Realizados	1	2	3	6,0	2,00
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina					
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	93	85	86	264,0	88,00
Total	93	85	86	264,0	88,00
Média Diária	3,00	2,83	2,77	8,6	2,87
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	93	85	86	264,0	88,00
Total Exames Realizados	93	85	86	264,0	88,00
3.4. Broncoscopia					
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	2	2,0	0,67
UTI Adulto	0	1	0	1,0	0,33
Total	0	1	2	3,0	1,00
Média Diária	-	0,03	0,06	0,1	0,05

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório										
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00

Total Exames Internos	0	1	2	3,0	1,00
Total Exames Externos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	1	2	3,0	1,00

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia										
Biopsia										
Lavado Bronco-Alveolar	0	0	1	1,0	0,33					
Outros	0	0	1	1,0	0,33					
Total	0	0	2	3,0	1,00					

3.5. Ecocardiograma										
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	1	1	1	3,0	1,00					
Clinica Médica	13	12	8	33,0	11,00					
UTI Adulto	7	7	9	23,0	7,67					
Total	21	20	18	59,0	19,67					
Média Diária	0,68	0,67	0,58	1,9	0,64					

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório										
Total	0	0	0	0,0	0,00					
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00					

Total Exames Internos	21	20	18	59,0	19,67
Total Exames Externos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	21	20	18	59,0	19,67

3.6. ECG - Eletrocardiograma										
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	27	26	31	84,0	28,00					
Clinica Médica	31	38	35	104,0	34,67					
UTI Adulto	14	16	23	53,0	17,67					
Total	72	80	89	241,0	80,33					
Média Diária	2,32	2,67	2,87	7,9	2,62					

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório										
Total	239	177	166	582,0	194,00					
Média Diária	7,71	5,90	5,35	19,0	6,32					

Total Exames Internos	72	80	89	241,0	80,33
Total Exames Externos	239	177	166	582,0	194,00
Total Exames Realizados	311	257	255	823,0	274,33

3.7. Endoscopia Digestiva Alta										
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica	5	1	5	11,0	3,67					
Clinica Médica	7	12	7	26,0	8,67					
UTI Adulto	1	1	2	4,0	1,33					

Total												13	14	14	41,0	13,67
Média Diária												0,42	0,47	0,45	1,3	0,45
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																
Ambulatório												403	363	309	1.075,0	358,33
Total												403	363	309	1.075,0	358,33
Média Diária												13,00	12,10	9,97	35,1	11,99
Total Exames Internos												13	14	14	41,0	13,67
Total Exames Externos												403	363	309	1.075,0	358,33
Total Exames Realizados												416	377	323	1.116,0	372,00
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta																
Biopsia												41	31	31	103,0	34,33
Sonda Nasoenteral												1	2	1	4,0	1,33
Dilatação de Esôfago												1	3	0	4,0	1,33
Esclerose												0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia												0	0	0	0,0	0,00
Gastrostomia (GTT)												1	0	2	3,0	1,00
Retirada de Corpo Estranho												0	0	0	0,0	0,00
Uréase												381	351	296	1.028,0	342,67
Outros												1	2	5	8,0	2,67
Total												426	389	335	1.150,0	383,33
Média Diária												13,74	12,97	10,81	37,5	12,51
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia																
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																
Clinica Cirúrgica												1	3	5	9,0	3,00
Clinica Médica												4	4	1	9,0	3,00
UTI Adulto												0	0	0	0,0	0,00
Total												5	7	6	18,0	6,00
Média Diária												0,16	0,23	0,19	0,6	0,20
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																
Ambulatório												78	82	79	239,0	79,67
Total												78	82	79	239,0	79,67
Média Diária												2,52	2,73	2,55	7,8	2,60
Total Exames Internos												5	7	6	18,0	6,00
Total Exames Externos												78	82	79	239,0	79,67
Total Exames Realizados												83	89	85	257,0	85,67
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia																
Biopsia												20	33	24	77,0	25,67
Esclerose												0	0	0	0,0	0,00
Argônio												1	1	3	5,0	1,67
Ligadura Hemorrágica												0	0	0	0,0	0,00
Outros												0	0	0	0,0	0,00
Total												21	34	27	82,0	27,33
Média Diária												0,68	1,13	0,87	2,7	0,89
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia																
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																
Clinica Cirúrgica												0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica												0	0	0	0,0	0,00

3.15. Radiologia - Raio-X

3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo

Abdômen	1	1	4	6,0	2,00
Abdômen Agudo	8	6	20,0	6,67	
Articulação Sacro-Iliaca	0	2	4,0	1,33	
Articulação Tibio-Tarsica	5	6	14,0	4,67	
Braço	0	0	3,0	1,00	
Calcâneo	2	0	2,0	0,67	
Coluna Cervical	4	5	16,0	5,33	
Coluna Lombo-Sacra	6	10	29,0	9,67	
Coluna Torácica	3	4	11,0	3,67	
Coluna Toraco-Lombar	3	2	7,0	2,33	
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0,0	0,00	
Cotovelo	4	0	4,0	1,33	
Coxa	0	1	3,0	1,00	
Crânio	0	0	0,0	0,00	
Joelho	36	31	93,0	31,00	
Mão	82	90	268,0	89,33	
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	5	7	22,0	7,33	
Ombro	8	12	26,0	8,67	
Perna	2	1	8,0	2,67	
Punho	14	13	46,0	15,33	
Quadril/Bacia	8	7	20,0	6,67	
Seios da Face	0	1	1,0	0,33	
Tórax	518	440	1.406,0	468,67	
Tornozelo/Pé	15	19	45,0	15,00	
Outros	1	3	6,0	2,00	
Total	725	661	2.060,0	686,67	
Média Diária	23,39	22,03	67,2	22,39	

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno

Abdômen	1	1	4	6,0	2,00
Abdômen Agudo	8	6	20,0	6,67	
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	1,0	0,33	
Articulação Tibio-Tarsica	1	0	1,0	0,33	
Braço	0	0	1,0	0,33	
Calcâneo	2	0	2,0	0,67	
Coluna Cervical	0	0	0,0	0,00	
Coluna Lombo-Sacra	0	1	1,0	0,33	
Coluna Torácica	0	0	0,0	0,00	
Coluna Toraco-Lombar	1	0	1,0	0,33	
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0,0	0,00	
Cotovelo	2	0	2,0	0,67	
Coxa	0	1	1,0	0,33	
Crânio	0	0	0,0	0,00	
Joelho	0	0	0,0	0,00	
Mão	0	0	3,0	1,00	
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	2	1	1,0	0,33	
Ombro	2	2	4,0	1,33	
Perna	0	1	2,0	0,67	
Punho	0	0	1,0	0,33	
Quadril/Bacia	1	3	4,0	1,33	
Seios da Face	0	1	1,0	0,33	
Tórax	270	269	812,0	270,67	
Pé/Dedos do Pé	1	0	3,0	1,00	

						1	2	0	3,0	1,00
Outros										
Total						290	287	293	870,0	290,00
Média Diária						9,35	9,57	9,45	28,4	9,46

3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica						65	49	65	179,0	59,67
Clinica Médica						95	95	74	264,0	88,00
UTI Adulto						130	143	154	427,0	142,33
Centro Cirúrgico						0	0	0	0,0	0,00
Total						290	287	293	870,0	290,00
Média Diária						9,35	9,57	9,45	28,4	9,46

3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo

Abdômen						0	0	0	0,0	0,00
Abdômen Agudo						0	0	0	0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca						0	2	1	3,0	1,00
Articulação Tibio-Tarsica						4	6	3	13,0	4,33
Braço						0	0	2	2,0	0,67
Calcâneo						0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical						4	5	7	16,0	5,33
Coluna Lombo-Sacra						6	10	12	28,0	9,33
Coluna Torácica						3	4	4	11,0	3,67
Coluna Toraco-Lombar						2	2	2	6,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)						0	0	0	0,0	0,00
Cotovelo						2	0	2	2,0	0,67
Coxa						0	0	2	2,0	0,67
Crânio						0	0	0	0,0	0,00
Joelho						36	31	26	93,0	31,00
Mão						82	90	93	265,0	88,33
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)						5	6	10	21,0	7,00
Ombro						6	10	6	22,0	7,33
Perna						2	0	4	6,0	2,00
Punho						14	13	18	45,0	15,00
Quadril/Bacia						7	4	5	16,0	5,33
Seios da Face						0	0	0	0,0	0,00
Tórax						248	171	175	594,0	198,00
Pé/Dedos do Pé						14	19	9	42,0	14,00
Outros						0	1	2	3,0	1,00
Total						435	374	381	1.190,0	396,67
Média Diária						14,03	12,47	12,29	38,8	12,93

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório de Referência						435	374	381	1.190,0	396,67
Total						435	374	381	1.190,0	396,67
Média Diária						14,03	12,47	12,29	38,8	12,93

Total Exames Internos

Total Exames Internos						290	287	293	870,0	290,00
Total Exames Externos						435	374	381	1.190,0	396,67
Total Exames Realizados						725	661	674	2.060,0	686,67

3.16. Ressonância Magnética

3.16.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo

Abdômen Superior						3	6	4	13,0	4,33
Bacia/Pelve/Abdômen Inferior						24	20	26	70,0	23,33
Coluna Cervical/PESCOÇO						4	4	3	11,0	3,67
Coluna Lombo-Sacra						15	7	12	34,0	11,33



ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 5

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/01/2024 19:55:35

Aut. Assinatura: 0e3589dbf909df97c558f18c009e30ea2289ad17745f32dc648255fa1bbbf97



Identificador de autenticação: 0ede0bc5-f55d-4821-8f59-133f50ed1c8c

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

3.17. Tomografia

3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdômen Superior									41	72	42	155,0	51,67
Articulação de Membro Inferior								1	1	0	0	2,0	0,67
Articulação de Membro Superior								6	0	0	0	6,0	2,00
Coluna Cervical								2	8	2	2	12,0	4,00
Coluna Lombo-Sacra								26	30	14	14	70,0	23,33
Coluna Torácica								1	0	3	0	4,0	1,33
Crânio								21	21	12	12	54,0	18,00
Face								2	1	3	3	6,0	2,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior								30	48	28	28	106,0	35,33
Pescoço								24	14	17	17	55,0	18,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)								0	0	0	0	0,0	0,00
Quadril								0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax								52	54	46	46	152,0	50,67
Outros								0	1	2	2	3,0	1,00
Total								206	249	167	167	625,0	208,33
Média Diária								6,65	8,30	5,39	5,39	20,3	6,78

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdômen Superior									9	23	10	42,0	14,00
Articulação de Membro Inferior								1	1	0	0	2,0	0,67
Articulação de Membro Superior								1	0	0	0	1,0	0,33
Coluna Cervical								1	1	0	0	2,0	0,67
Coluna Lombo-Sacra								2	0	0	0	2,0	0,67
Coluna Torácica								0	0	0	0	0,0	0,00
Crânio								1	1	6	6	8,0	2,67
Face								0	0	1	1	1,0	0,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior								10	23	11	11	44,0	14,67
Pescoço								1	3	0	0	4,0	1,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)								0	0	0	0	0,0	0,00
Quadril								0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax								8	17	10	10	35,0	11,67
Outros								0	1	0	0	1,0	0,33
Total								34	70	38	38	142,0	47,33
Média Diária								1,10	2,33	1,23	1,23	4,7	1,55

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica									11	25	16	52,0	17,33
Clinica Médica								15	35	13	13	63,0	21,00
UTI Adulto								8	10	9	9	27,0	9,00
Total								34	70	38	38	142,0	47,33
Média Diária								1,10	2,33	1,23	1,23	4,7	1,55

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdômen Superior									32	49	32	113,0	37,67
Articulação de Membro Inferior								0	0	0	0	0,0	0,00
Articulação de Membro Superior								5	0	0	0	5,0	1,67
Coluna Cervical								1	7	2	2	10,0	3,33
Coluna Lombo-Sacra								24	30	14	14	68,0	22,67
Coluna Torácica								1	0	3	3	4,0	1,33
Crânio								20	20	6	6	46,0	15,33
Face								2	1	2	2	5,0	1,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior								20	25	17	17	62,0	20,67
Pescoço								23	11	17	17	51,0	17,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)								0	0	0	0	0,0	0,00

Quadril							0	0	0	0,00
Tórax						44	37	36	117,0	39,00
Outros						0	0	0	0,0	0,00
Total						172	180	129	481,0	160,33
Média Diária						5,55	6,00	4,16	15,7	5,24
Total Exames Internos						34	70	38	142,0	47,33
Total Exames Externos						172	180	129	481,0	160,33
Total Exames Realizados						206	250	167	623,0	207,67

3.18. Ultrassonografia

3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdominal Superior						6	1	3	10,0	3,33
Abdominal Total						140	150	146	436,0	145,33
Mamaria Bilateral						16	9	10	35,0	11,67
Pelve (Ginecologica)						5	3	6	14,0	4,67
Tireóide						120	89	117	326,0	108,67
Tórax						0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal						11	5	12	28,0	9,33
Outros						0	0	0	0,0	0,00
Total						298	257	294	849,0	283,00
Média Diária						9,61	8,57	9,48	27,7	9,22

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal Superior						4	0	0	4,0	1,33
Abdominal Total						20	26	18	64,0	21,33
Mamaria Bilateral						0	0	0	0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)						0	0	0	0,0	0,00
Tireóide						1	0	1	2,0	0,67
Tórax						0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal						6	2	4	12,0	4,00
Outros						0	0	0	0,0	0,00
Total						31	28	23	82,0	27,33
Média Diária						1,00	0,93	0,74	2,7	0,89

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica						10	12	6	28,0	9,33
Clínica Médica						18	14	14	46,0	15,33
UTI Adulto						3	2	3	8,0	2,67
Total						31	28	23	82,0	27,33
Média Diária						1,00	0,93	0,74	2,7	0,89

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal Superior						2	1	3	6,0	2,00
Abdominal Total						120	124	128	372,0	124,00
Mamaria Bilateral						16	9	10	35,0	11,67
Pelve (Ginecologica)						5	3	6	14,0	4,67
Tireóide						119	89	116	324,0	108,00
Tórax						0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal						5	3	8	16,0	5,33
Outros						0	0	0	0,0	0,00
Total						267	229	271	769,0	255,67
Média Diária						8,61	7,63	8,74	25,0	8,33

Total Exames Internos						31	28	23	82,0	27,33
Total Exames Externos						267	229	271	769,0	255,67

Total Exames Realizados	298	257	294	851,0	283,00
3.19. Ultrassonografia com Doppler					
3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos					
Coloridos de Vasos de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos					
Coloridos de Vasos de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos					
Coloridos de Vasos de Carótida	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária				0,0	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0,0	0,00
3.20. Fisioterapia					
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno					
Aspiração Motora	447	391	409	1.247,0	415,67
Respiratório	893	909	812	2.614,0	871,33
Outros	447	391	412	1.250,0	416,67
Total	1.835	1.752	1.695	5.282,0	1.760,67
Média Diária	59,19	58,40	54,68	172,3	57,42

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica										50	82	49	181,0	60,33
Clinica Médica										146	219	165	530,0	176,67
UTI Adulto										687	616	598	1.901,0	633,67
Total										883	917	812	2.612,0	870,67
Média Diária										28,48	30,57	26,19	85,2	28,41

Total de Sessões Pacientes Internos

										883	917	812	2.612,0	870,67
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	---------	--------

Total de Sessões Realizadas

										883	917	812	2.612,0	870,67
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	---------	--------

3.21. Fonoaudiologia

3.21.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno

Avaliação										35	22	25	82,0	27,33
Estimulação										130	177	30	337,0	112,33
Indicação de GIT										0	0	1	1,0	0,33
Test BDT										0	0	1	1,0	0,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										165	199	57	421	140,33
Média Diária										5,32	6,63	1,84	1,16	4,60

3.21.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica										8	0	0	8,0	2,67
Clinica Médica										5	24	18	47,0	15,67
UTI Adulto										31	33	48	112,0	37,33
Total										44	57	66	167,0	55,67
Média Diária										1,42	1,90	2,13	5,4	1,82

Total de Sessões Pacientes Internos

										927	974	878	2.779,0	926,33
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	---------	--------

Total de Sessões Realizadas

										927	974	878	2.779,0	926,33
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	---------	--------

3.22. Hemoterapia - Agência Transfusional

3.22.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade

Clinica Cirúrgica										8	1	3	12,0	4,00
Clinica Médica										40	38	18	96,0	32,00
UTI Adulto										31	45	12	88,0	29,33
Centro Cirúrgico										0	2	0	2,0	0,67
Total										79	86	33	198,0	66,00
Média Diária										2,55	2,87	1,06	6,5	2,16

3.22.2. Outros Procedimentos

Sangria Terapêutica										0	0	0	0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica										0	0	0	0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas

										79	86	33	198,0	66,00
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	----	----	-------	-------

Média Diária

										2,55	2,87	1,06	6,5	2,16
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	------	------	-----	------

3.23. Hemodiálise

3.23.1. Nº de Sessões por Unidade

Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										56	59	71	186,0	62,00
Total										56	59	71	186,0	62,00
Média Diária										1,81	1,97	2,29	6,1	2,02

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U. INDICADORES DE DESEMPENHO

4º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 4º Trimestre de atividades do S.A.U
(Outubro, Novembro e Dezembro de 2023)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de outubro, novembro e dezembro 2023, evidenciando o quarto trimestre de atividades do ano de 2023.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro/2023, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **10.031** (Dez mil e trinta e um) atendimentos, deste total **6.079** (Seis mil e setenta e nove) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **4.255** (Quatro mil, duzentos e cinquenta e cinco), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **1.909** (Um mil, novecentos e nove).
- Internação: **284** (Duzentos e oitenta e quatro).
- SADT: **1.862** (Um mil, oitocentos e sessenta e dois).
- Alta Hospitalar: **200** (Duzentos).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	OUT	NOV	DEZ
1.	Atendimentos Gerais	1.245	1.206	1.509
1.1	Atendimentos por telefone	197	193	242
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	217	198	472
1.3	Atendimentos em sala	108	82	110
1.4	Visita aos Leitos	723	733	685
2.	Ações geradas nos atendimentos	618	741	760
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	505	602	709
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	113	139	51
3.	Reuniões internas administrativas realizadas	12	16	16



4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	26	39	36
5.	Pesquisas de Satisfação	1.429	1.496	1.330
5.1	Ambulatório	670	640	599
5.2	Internação	84	104	96
5.3	SADT	616	692	554
5.4	Alta hospitalar	59	60	81
	TOTAL	3.330	3.498	3.651

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

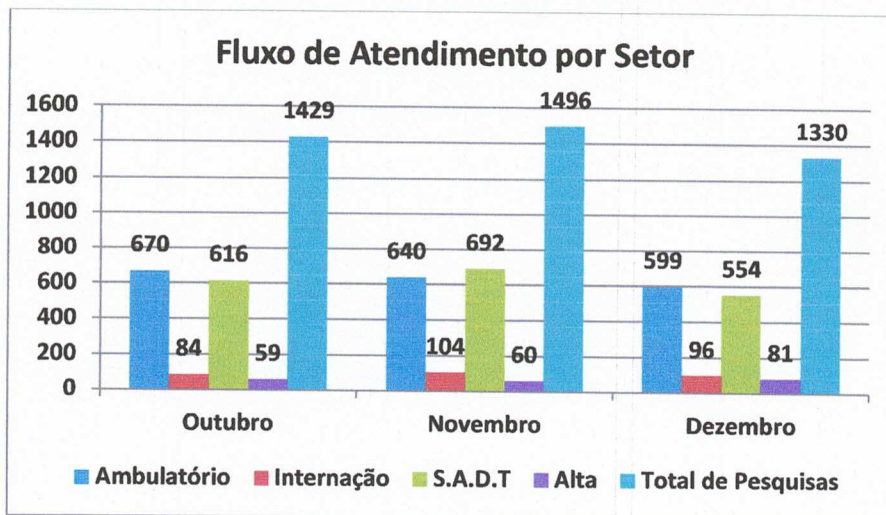
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. OUT	QUANT. NOV	QUANT. DEZ	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	670	640	599	1.909
Pesquisas realizadas no SADT;	616	692	554	1.862
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	59	60	81	200
Pesquisas realizadas nas internações	84	104	96	284
TOTAL	1.429	1.496	1.330	4.255

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2023

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2023

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de outubro, novembro e dezembro. Comparando o resultado alcançado no mês de outubro com o mês de novembro, visualizamos que em novembro houve um aumento de **10,68%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de dezembro, tivemos uma queda de **11,09%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 4º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 4º trimestre, continua dispendo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO)	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	54	4	159	26
Nº Respostas: Ruim	232	11	136	27
Nº Respostas: Regular	785	150	199	44
Nº Respostas: Bom	16.036	2.144	5.916	262
Nº Respostas: Ótimo	14.985	3.063	5.252	1.694
Total de Resposta	32.092	5.372	13.072	2.053
Média da Satisfação %	96,78%	96,71%	93,26%	96,92%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

No 4º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e Alta Hospitalar**.

O setor de **SADT** lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: longa espera para ser atendido. Ausência de informações corretas, Ausência de vagas para atendimento, Desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT.

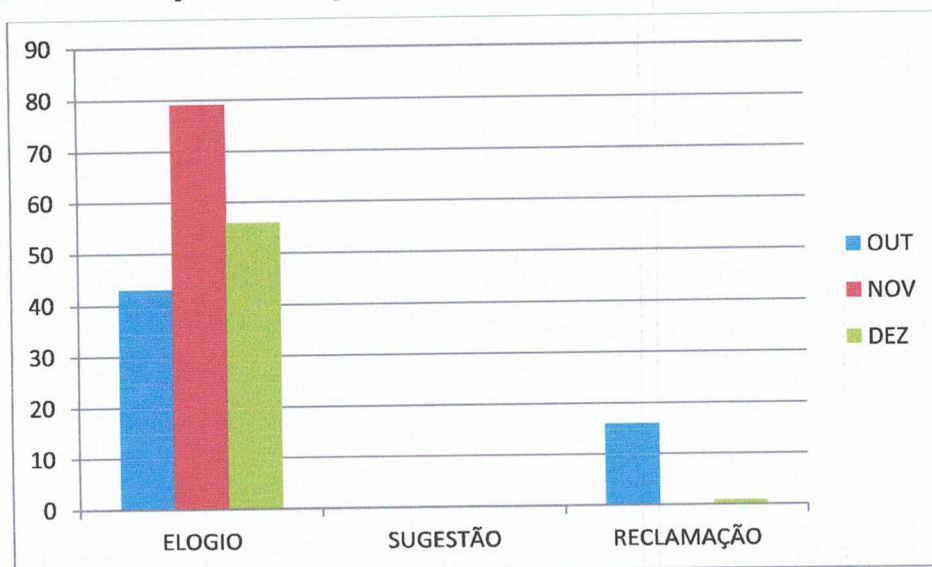
Causas de descontentamentos no setor de **Alta Hospitalar** nesse trimestre foram: Insatisfação com o não funcionamento de alguns equipamentos como: ar condicionado, TV e frigobar, Manutenção das cadeiras de acompanhante, Insatisfação com atendimento da equipe de enfermagem, além de reclamações relacionadas a limpeza. Divergência de informações dos profissionais para os usuários.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	OUT	NOV	SET
Insatisfação com reagendamento da consulta por ausência médica	1		
Insatisfação pela longa espera, local sujo, barulho, ausência de assentos na recepção	1		
Descontentamento pelo atendimento da recepção ambulatorial	1		
Insatisfação com o cadastro do paciente na recepção	1		
Insatisfação com atendimento médico	1		
Insatisfação com cancelamentos de cirurgia e longa espera para internação	1		
Insatisfação com tempo de espera para convocação de cirurgia de colecistectomia	2		
Descontentamento pelo não atendimento do telefone no SADT	1		
Descontentamento pelo tempo de espera na coleta do laboratório/ Atendimento na recepção	1		
Descontentamento com atendimento do cirurgião plástico	1		
Insatisfação com ausência de vagas para exames	2		
Insatisfação com resultado da cirurgia plástica	1		
Insatisfação com cancelamento de consulta com dias de antecedência	1		
Descontentamento pelo não atendimento do telefone do telefone para agendar consulta	1		
Insatisfação com atendimento do técnico de RX			1
Total	16	0	1

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das

respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIMESTRE
Elogios	298
Sugestões	2
Reclamações	51
Reclamações Solucionadas	51
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2023

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 4º trimestre:

- Ambulatório: **96,78%**;
- Internação: **96,75%**;
- S.A.D.T: **93,26%**
- Alta Hospitalar: **96,92%**;

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR.

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 4º trimestre, envolvendo todos os setores é de **96,15%**.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **19,20%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 4º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
OUTUBRO	8.873	1.429	16,10%
NOVEMBRO	8.477	1.496	17,64%
DEZEMBRO	7.673	1.330	17,33%
Total	25.023	4.255	17,00%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
 - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
 - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
 - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Janeiro, fevereiro e março.
 - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.

- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
 - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
 - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro e dezembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de outubro atingimos o total de **1.429** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em novembro tivemos uma queda de **4,68%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de novembro para dezembro, obtivemos uma queda na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **10,68%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de dezembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, ainda assim, obtivemos um quantitativo inferior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 4º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens “BOM e ÓTIMO”, houve queda no grau de satisfação geral nesse 4º trimestre, cujo resultado no mês de outubro o, atingiu o valor de **96,00%**; em novembro, esse conceito aumentou, no qual alcançamos o percentual de **96,22%** de satisfação; nesse último mês de dezembro, tivemos um considerável aumento na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **96,23%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 4º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico “Análise dos dados”, trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **17** nos três meses desse 4º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de outubro, **43** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; outubro para novembro tivemos um

aumento de **36** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em dezembro tivemos mantivemos um bom quantitativo, totalizando **57** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.


Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeceram e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,


Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U.
HJB
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Outubro

JEAN BITAR

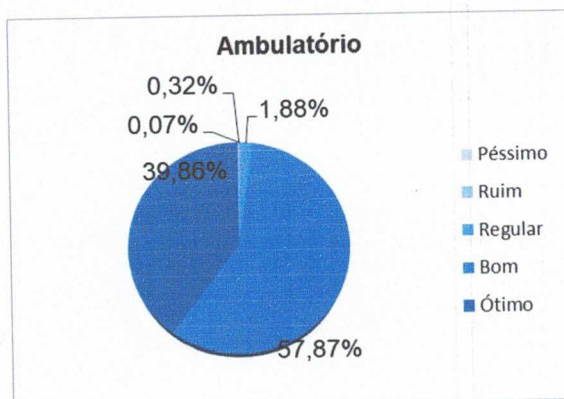
SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO
PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	14	329	189	536	0	536	536
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	2	335	197	534	0	534	534
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	6	13	315	200	534	0	534	534
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	1	4	327	203	535	0	535	535
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	231	134	365	0	365	365
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	1	22	309	203	535	0	535	535
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	8	295	232	535	0	535	535
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	0	1	17	303	214	535	0	535	535
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	1	312	235	549	0	549	549
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	11	295	229	535	0	535	535
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	255	192	447	0	447	447
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	20	296	219	535	0	535	535
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	6	2	307	219	534	0	534	534
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	312	218	534	0	534	534
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	6	5	26	289	209	535	0	535	535
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	3	12	300	220	535	0	535	535
TOTAIS		6	27	156	4810	3313	8312	0	8313	8313
		0,07%	0,32%	1,88%	57,87%	39,86%	100%	0,00%		97,73%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido 8312
Total de 7/8 e 9/10 8313
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,01%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

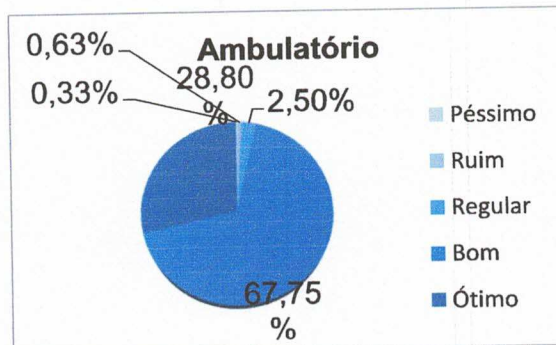


Novembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	6	16	46	452	206	726	0	726	658	
2	0	4	14	423	206	647	0	647	629	
3	1	2	28	510	206	747	0	747	716	
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	2	5	31	501	195	734	0	734	696	
5.2	0	0	0	87	27	114	0	114	114	
5.3	1	6	28	497	198	730	0	730	695	
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	0	3	13	496	220	732	0	732	716	
6.2	0	0	0	153	33	186	0	186	186	
6.3	6	10	16	518	215	765	0	765	733	
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?									
6	0	1	8	507	225	741	0	741	732	
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	0	0	11	507	219	737	0	737	726	
7.2	0	0	1	293	131	425	0	425	424	
7.3	6	8	18	497	218	747	0	747	715	
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?									
8	3	2	10	504	218	737	0	737	722	
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?									
9	2	3	9	517	214	745	0	745	731	
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?									
10	7	6	25	498	206	742	0	742	704	
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?									
11	2	3	17	492	231	745	0	745	723	
TOTAIS										
	36	69	275	7452	3168	11000	0	11000	11000	
	0,33%	0,63%	2,50%	67,75%	28,80%	100%	0,00%		96,55%	

Total respondido	11000
Total de 7/8 e 9/10	11000
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Dezembro

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA **GOVERNO DO PARÁ**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

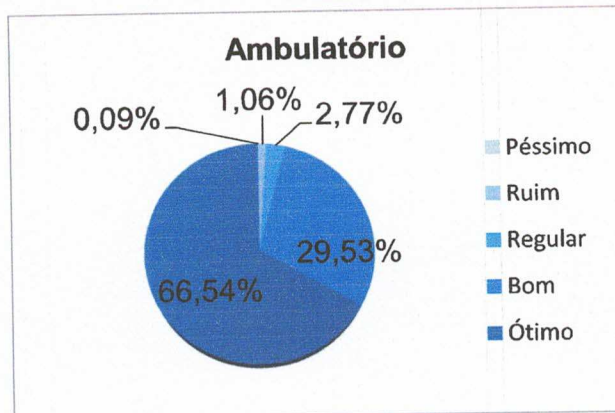
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	12	206	451	672	0	672	443
2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	4	187	345	537	0	537	451
3 O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	5	163	354	525	0	525	458
4 O tempo que demorou para o seu retorno?									
5 O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1 Pelos médicos	0	10	26	105	357	498	0	498	439
5.2 Pelos outros profissionais									
5.3 Pelos funcionários da Administração	0	12	45	147	345	549	0	549	471
6 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1 Para os médicos	0	6	10	89	331	436	0	436	440
6.2 Para os outros profissionais									
6.3 Para os funcionários da Administração	0	7	10	169	259	445	0	445	453
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	9	153	291	454	0	454	454
7 A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1 Pelos médicos	1	4	12	128	308	453	0	453	453
7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3 Pelos funcionários da Administração	2	5	9	121	317	454	0	454	454
8 O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	4	9	117	322	454	0	454	454
9 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	14	109	334	458	0	458	458
10 O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	14	12	193	238	459	0	459	459
11 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	68	177	1887	4252	6386	0	6386	6386
TOTAIS	12	136	354	3774	8504	12780	0	12780	12780
	0,09%	1,06%	2,77%	29,53%	66,54%	100%	0,00%		96,07%

Total respondido 12780

Total de 7/8 e 9/10 12780

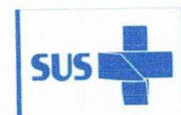
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Brito
Supervisor(a) S.A.U.
Serviço de Atendimento ao Usuário
HOSPITAL JEAN BITAR



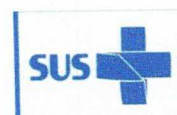
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

[Handwritten signature]



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Outubro

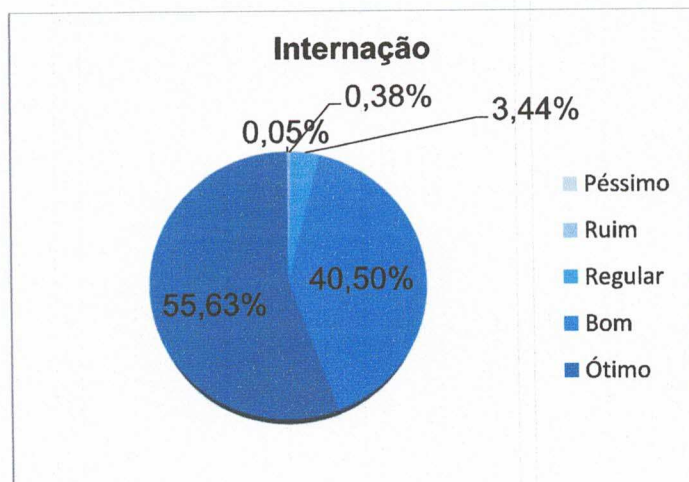
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	5	35	38	79	0	79	73
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	3	32	43	78	0	78	75
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	35	43	81	0	81	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	4	34	40	78	2	80	74
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	30	43	78	2	80	73
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	37	39	77	2	79	76
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	2	30	46	78	1	79	76
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	32	44	78	2	80	76
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	1	32	42	76	2	78	74
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	34	42	77	4	81	76
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	28	46	74	0	74	74
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	28	46	74	1	75	74
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	28	45	74	1	75	73
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	31	43	75	0	75	74
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	26	43	72	0	72	69
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	2	2	30	36	70	0	70	66
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	2	4	30	35	71	1	72	65
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	29	41	74	0	74	70
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	3	29	39	72	1	73	68
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	29	37	70	2	72	66
15	O horário das visitas?	1	0	9	33	52	95	2	97	85
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	3	27	40	71	1	72	67
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	28	40	71	2	73	68
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	31	40	72	1	73	71
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	4	31	36	71	2	73	67
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	29	66	97	2	99	95
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	29	38	68	3	71	67
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	29	38	68	3	71	67
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	32	37	70	3	73	69
18.4	Pelos S A U	0	0	1	32	37	70	3	73	69
	TOTAIS	1	8	73	859	1.180	2.121	37	2.158	2.039
		0,05%	0,38%	3,44%	40,50%	55,63%	100%	1,71%		96,13%

Total respondido 2121
Total de 7/8 e 9/10 2039
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 96,13%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
SUS - S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 4

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, CPF: ***.924.660-**

Em: 10/01/2024 19:55:35

Aut. Assinatura: f6f7730084a43e1a37378ea04b7517b38c534b51187150fddf7bc0cd2164bdfc



Identificador de autenticação: 272f1bf2-5a80-46a1-99da-8b558bbc2cb6

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Novembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

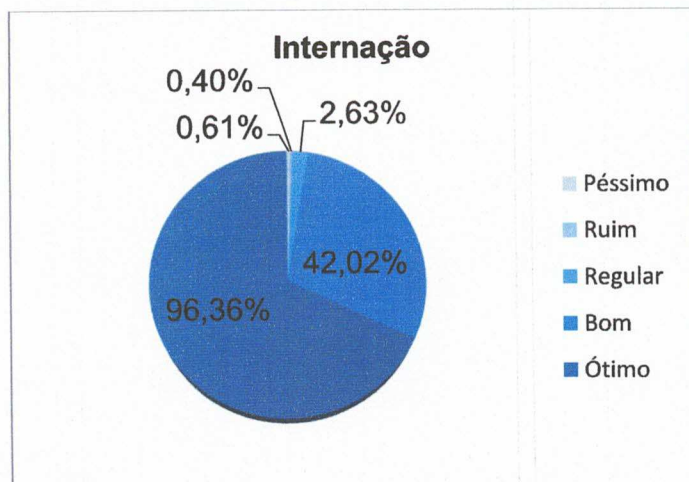
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10				
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10								
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO								
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?					89		89	89				
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?					131		131	131				
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)					115		115	120				
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:												
4.1	Pelos médicos					133		133	133				
4.2	Pelos enfermeiros					128		128	128				
4.3	Pelos Outros Profissionais					126		126	133				
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?												
5.1	Pelos médicos					130		130	133				
5.2	Pelos enfermeiros					110		110	113				
5.3	Pelos Outros Profissionais					122		122	123				
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					123		123	123				
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?												
7.1	Pelos médicos					117		117	117				
7.2	Pelos enfermeiros					115		115	115				
7.3	Pelos Outros Profissionais					108		108	108				
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					115		115	116				
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					118		118	118				
10	A limpeza das roupas de cama e banho?					123		123	123				
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?					124		124	129				
12	O silêncio no ambiente do hospital?					129		129	129				
13	O horário em que são servidas as refeições?					116		116	116				
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?					134		134	137				
15	O horário das visitas?					123		123	127				
16	Quanto aos medicamentos?												
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?					118		118	118				
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?					134		134	134				
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					125		125	125				
18	Frequência de visitas realizadas?												
18.1	Pelos médicos					128		128	132				
18.2	Pelos enfermeiros					126		126	126				
18.3	Pelos Outros Profissionais					118		118	120				
18.4	Pelos S A U					123		123	123				
TOTAIS					495		495	495					
					0,61%		0,40%	2,63%	42,02%	54,34%	100%	0,00%	96,36%

Total respondido 495
Total de 7/8 e 9/10 495
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

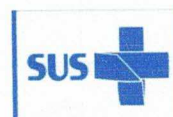
Priscila Brito
Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
Priscila Oliveira Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Dezembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	2	57	32	91	0	91	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	1	62	29	92	0	92	91
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	2	67	30	99	0	99	97
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pe los médicos	0	0	2	31	80	113	0	113	111
4.2	Pe los enfermeiros	0	0	3	31	79	113	0	113	110
4.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	1	18	88	107	0	107	106
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pe los médicos	0	1	2	28	74	105	0	105	102
5.2	Pe los enfermeiros	0	0	2	36	71	109	0	109	107
5.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	1	24	79	104	0	104	103
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	20	80	101	0	101	100
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pe los médicos	0	0	2	24	90	116	0	116	114
7.2	Pe los enfermeiros	0	0	1	34	70	105	0	105	104
7.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	3	18	79	100	0	100	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	46	35	83	0	83	81
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	26	73	103	0	103	99
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	29	75	107	0	107	104
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	35	60	97	0	97	95
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	5	43	44	92	0	92	87
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	3	34	61	98	0	98	95
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	2	61	27	90	0	90	88
15	O horário das visitas?	0	0	1	55	42	98	0	98	97
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	4	44	51	99	0	99	95
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	38	42	83	0	83	80
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	51	46	98	0	98	97
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pe los médicos	0	0	4	42	35	81	0	81	77
18.2	Pe los enfermeiros	0	0	4	55	35	94	0	94	90
18.3	Pe los Outros Profissionais	0	0	1	24	58	83	0	83	82
18.4	Pe los S A U	0	0	2	44	49	95	0	95	93
TOTAIS		0	1	64	1077	1614	2756	0	2756	2821
		0,00%	0,04%	2,32%	39,08%	58,56%	100%	0,00%		97,64%

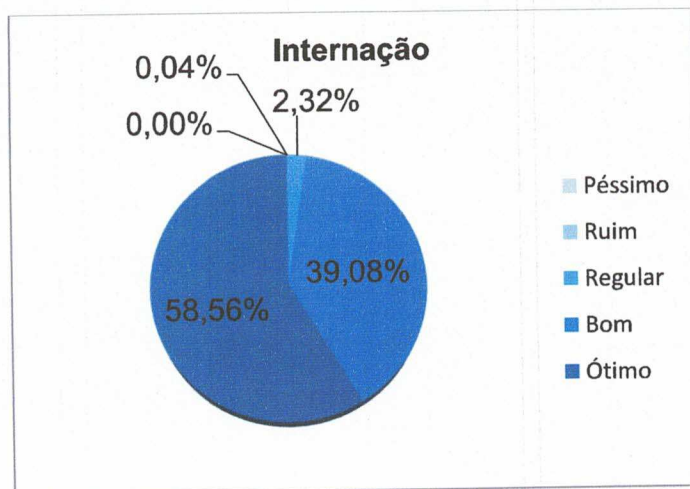
Total respondido 2756
Total de 7/8 e 9/10 2821
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 102,36%

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U.
Ass: [Assinatura]
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Outubro

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

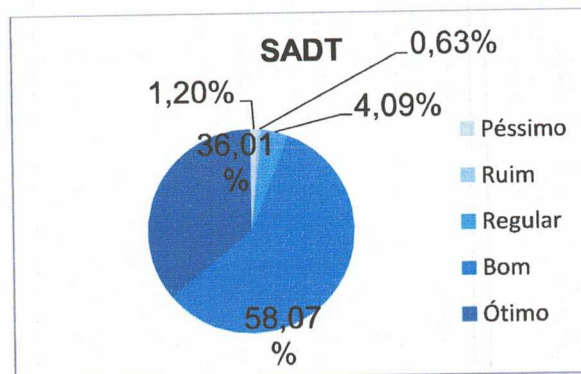
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	1	5	19	176	100	301	0	301	301
2	0	4	14	178	105	301	0	301	301
3	0	2	17	170	112	301	0	301	301
4	13	1	18	164	105	301	0	301	301
5	0	1	20	182	98	301	0	301	301
6	4	1	3	178	115	301	0	301	301
7	2	0	10	173	116	301	0	301	301
8	10	4	2	176	109	301	0	301	301
9	6	1	9	175	110	301	0	301	301
10	0	0	11	176	114	301	0	301	301
TOTAIS	36	19	123	1748	1084	3010	0	3010	3010
	1,20%	0,63%	4,09%	58,07%	36,01%	100%	0,00%		94,09%

Total respondido 3010

Total de 7/8 e 9/10 3010

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Novembro

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

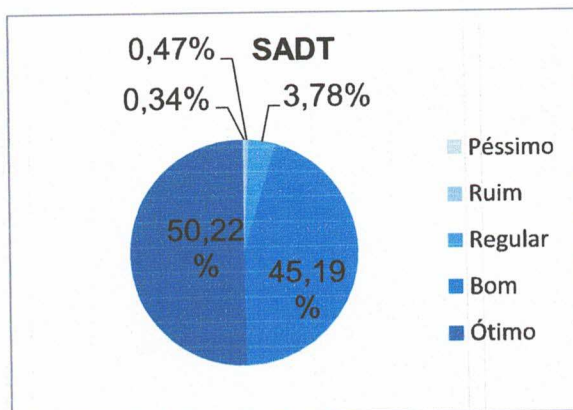
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	8	2	46	321	368	745		745	745	
2	1	6	33	324	345	709		709	709	
3	2	2	28	321	378	731		731	731	
4	6	10	38	301	344	699		699	699	
5	2	4	21	322	368	717		717	717	
6	1	2	17	316	345	681		681	681	
7	1	3	23	321	365	713		713	713	
8	1	1	21	324	347	694		694	694	
9	1	3	26	321	351	702		702	702	
10	1	0	14	322	337	674		674	674	
TOTAIS	24	33	267	3193	3548	7065	0	7065	7065	
	0,34%	0,47%	3,78%	45,19%	50,22%	100%	0,00%		95,41%	

Total respondido 7065

Total de 7/8 e 9/10 7065

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 100,00%

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



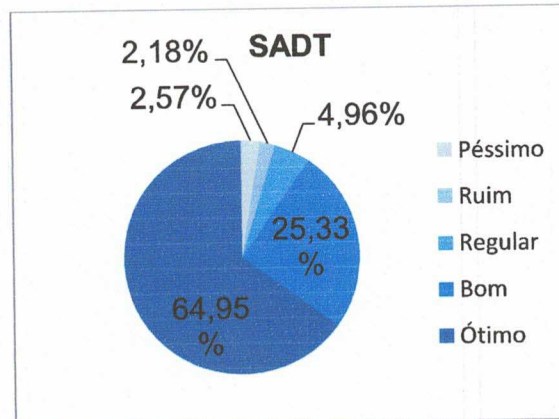
Dezembro

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

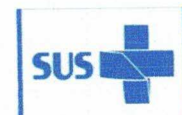
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS						Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	13	49	34	241	245	582		578	578	
2	6	1	15	109	351	482		482	460	
3	3	1	10	86	268	368		368	354	
4	17	17	27	61	265	387		387	326	
5	14	3	26	63	203	309		309	266	
6	6	1	16	73	245	341		341	318	
7	11	3	16	71	231	332		332	302	
8	8	5	17	87	298	415		415	385	
9	14	2	18	89	197	320		320	286	
10	7	2	12	95	197	313		313	292	
TOTAIS	99	84	191	975	2500	3849	0	3845	3584	
	2,57%	2,18%	4,96%	25,33%	64,95%	100%	0,00%		90,28%	

Priscila Brito
Supervisor(a) do S.A.U.
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Total respondido 3849
Total de 7/8 e 9/10 3584
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,12%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Outubro

HOSPITAL
JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO **PARÁ**

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

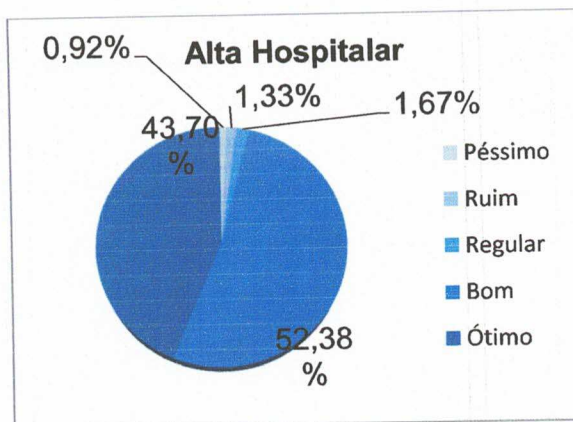
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	2	4	66	47	119	0	119	357
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	2	65	53	120	0	120	360
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	65	55	122	0	122	717
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	3	2	60	54	120	0	120	360
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	3	2	59	53	120	0	120	360
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	2	66	50	119	0	119	720
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	2	2	2	61	53	120	0	120	360
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	1	3	1	62	53	120	0	120	360
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	3	1	2	62	53	121	0	121	720
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	1	62	53	118	0	118	354
TOTAIS		11	16	20	628	524	1199	0	1199	354
		0,92%	1,33%	1,67%	52,38%	43,70%	100%	0,00%		96,08%

Total respondido 1199

Total de 7/8 e 9/10 354

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 29,52%


Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
Pós Graduação em M&H
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Novembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

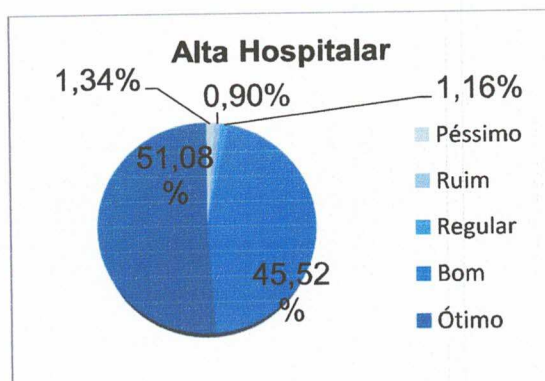
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	2	1	5	47	58	113		113	339
2	1	1	3	52	55	112		112	336
3	2	1	2	56	57	118		118	675
4	1	1	0	49	56	107		107	321
5	2	1	1	51	57	112		112	336
6	1	1	0	48	58	108		108	657
7	2	1	0	51	55	109		109	327
8	1	1	1	51	59	113		113	339
9	2	1	0	51	58	112		112	666
10	1	1	1	52	57	112		112	336
TOTAIS									
	15	10	13	508	570	1116	0	1116	116
	1,34%	0,90%	1,16%	45,52%	51,08%	100%	0,00%		96,59%

Total respondido 1116

Total de 7/8 e 9/10 116

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 10,39%

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJBM/INSH
Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito

Dezembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

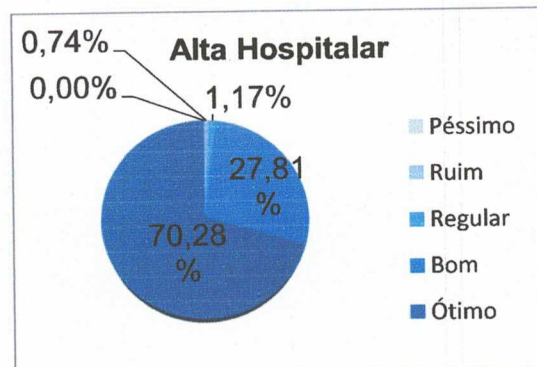
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1	0	1	2	20	76	99	0	99	96
2	0	1	1	30	61	93	0	93	91
3	0	0	1	39	53	93	0	93	92
4	0	1	2	23	64	90	0	90	87
5	0	1	2	25	67	95	0	95	92
6	0	0	0	21	69	90	0	90	90
7	0	1	0	27	65	93	0	93	92
8	0	0	1	23	72	96	0	96	95
9	0	1	1	26	69	97	0	97	95
10	0	1	1	28	66	96	0	96	94
TOTAIS	0	7	11	262	662	942	0	942	996
	0,00%	0,74%	1,17%	27,81%	70,28%	100%	0,00%		98,09%

Total respondido 942

Total de 7/8 e 9/10 996

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 105,73%

Priscila Brito
Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Outubro

JEAN BITAR MAPA DE ATENDIMENTO OUTUBRO/2023 - S.A.U. SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Lettos Clínica 3º andar	10	16	14	15	12				13	12	18	F				14	19	18	12	15			16	15	13	12	15		10	269	
Visitas aos Lettos Clínica 4º andar	10	16	13	15	11				12	12	16					14	18	15	12	14			10	16	10	12	15		11	252	
Visitas aos Lettos Clínica 5º andar	15	14	12	10	11				10	9	12					10	8	7	10	10			9	11	10	10	12		12	202	
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	4	2		3	1	2			5	1	2					2	1	5	2	1			4		2	3	1		0	35	
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2	1	3	1	2				1	2	2																			0	15
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1		0	1	1				1	3	1					1		1	1					1	1	1			1	15	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	2		3	1				5	1	2					1		2	1	1			1	2	1	1	1		1	26	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	1		1	1				1	2	0					2	1		1	1			1		2	1	1		0	18	
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	1		2	1	1				1	1	1					1		1		1				1	1		1		1	15	
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	32	46	21	20	44				25	16	20					38	40	39	39	33			24	46	25	41	29		38	616	
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	7	6	5	3	4				6	7	5					6	7	5	6	5										6	108
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	34	35	26	36	26				46	35	41					42	35	44	36	34			31	32	30	34	42		31	670	
Contato Telefônico	12	10	12	15	10				14	12	10					16	10	7	8	9			12	10	15	13	14		8	217	
Atendimento em sala	10	12	10	13	7				9	11	10					12	13	15	10	11			9	7	8	13	8		9	197	
Encaminhamentos Internos	6	4	5	4	6				5	7	8					30	24	35	30	22			30	24	14	30	24		30	505	
Orientações e Informações	26	19	24	25	31				30	22	35					30	24	35	30	22			30	24	14	30	24		30	505	
Participação em Treinamentos e reuniões internas	4	4	2	2	2				2	2	1					2	4	1	1	1			1	2	1	2	2		2	38	
TOTAL	0	177	188	149	168	171	0	0	186	155	184	0	0	0	0	199	190	204	173	167	0	0	160	183	146	188	177	0	0	165	3.330

Novembro

JEAN BITAR MAPA DE ATENDIMENTO NOVEMBRO/2023 - S.A.U. SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Lettos Clínica 3º andar	10					8	10	17	10	20			8	15		10	19			15	20	12	10	12			13	10	14	12	245
Visitas aos Lettos Clínica 4º andar	10					7	10	18	12	12			7	16		10	18			15	19	11	10	12			13	11	12	12	235
Visitas aos Lettos Clínica 5º andar	10					8	10	14	13	16			8	15		11	17			19	17	15	11	14			16	12	12	15	253
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	4					2	3	2	2	5			3	4		2	6			1	5	2	2	3			2	3	4	1	56
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2					3	2	3	1				1	0		2	1			0	3	2	1	0			2	0	1	1	27
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	0					2	0	0	3	1			3	1		0	0			2	0	0	3	1			3	1	0	1	21
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	2					0	1	2	0	2			1	4		2	2			1	0	2	0	3			0	3	2	1	28
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1					1	2	0	2	1			1	0		2	1			0	0	2	1	0			2	0	1	1	18
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	0					2	0	0	1	1			1	1		0	0			0	0	0	3	1			2	1	0	1	14
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	44					21	54	37	24	33			27	40		24	52			44	32	37	39	41			36	35	50	22	692
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5					6	4	6	4	3			4	3		6	4			7	6	3	4	2			2	3	4	6	82
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	37					46	35	37	21	26			54	33		29	42			30	33	39	41	27			27	26	24	33	640
Contato Telefônico	16					9	14	10	12	16			10	7		9	14			13	9	7	13	10			7	4	9	9	198
Atendimento em sala	15					11	12	13	10	12			9	13		7	9			9	10	8	10	11			9	7	10	8	193
Encaminhamentos Internos	5					6	4	5	7	6			10	4		9	9			11	8	4	10	8			9	8	7	9	139
Orientações e Informações	29					33	29	35	41	45			19	36		29	34			24	25	20	31	27			42	22	43	38	602
Participação em Treinamentos e reuniões internas	6					2	5	3	2	2			4	2		3	2			2	1	2	2	2			3	4	5	3	55
TOTAL	196	0	0	0	0	167	195	201	167	202	0	0	170	194	0	155	230	0	0	193	188	166	191	174	0	0	188	150	198	173	3.498

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Dezembro

	MAPA DE ATENDIMENTO DEZEMBRO/2023 - S.A.U																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	14			16	20	8	10				11	7	19	10	11			7	10	19	17	16				17	10	11	13			246
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	14			14	16	8	10				10	8	19	14	12			6	11	14	16	15				16	12	12	14			241
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	12			11	9	8	10				11	12	7	15	8			14	12	14	10	11				12	9	7	6			198
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	4			3	1	5	2				2	1	2	6				2	4	3	2	1				2	5	1	3			49
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2			1	1	2	1				1	2	1	2	1			1	2	1	2					2	2	1				25
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1			2	1	1	1					1	3	1				2		1	1	2				3	1		1			22
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	4			2	1	5	2				2	1	2	3				2	1	3	2	1				2	3	1	3			40
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2			1	1	2	1				1	2	1	2	1			1		1	2					1	1	2	1			23
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	1			2		1						1	2					2		1	1	1				1	1		1			18
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	23			24	26	31	32				33	26	31	30	29			29	21	26	34	35				35	29	31	29			554
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3			6	5	6	2				7	6	7	3	5			6	7	5	6	7				7	6	8	8			110
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	32			29	31	30	19				51	32	31	33	32			31	25	31	34	27				35	36	34	26			599
Contato Telefônico	26			23	24	31	29				15	17	21	31	30			29	35	19	23	24				14	26	24	31			472
Atendimento em sala	12			10	11	9	7				15	17	10	15	16			12	10	16	16	11				13	14	10	18			242
Encaminhamentos Internos	5			2	3	4	2				2	1	3	5	2			3	1	2	4	2				2	4	1	3			51
Orientações e Informações	24			26	31	34	29				21	29	44	46	42			32	36	32	44	36				46	51	42	64			709
Participação em Treinamentos e reuniões internas	2			3	1	2	1				1	2	2	3	5			2	3	5	5	2				6	2	3	2			52
TOTAL	181	0	0	175	182	187	157	0	0	0	183	165	205	219	194	0	0	181	178	193	219	191	0	0	0	214	210	189	224	0	0	3.651

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
 CEP: 66055-000

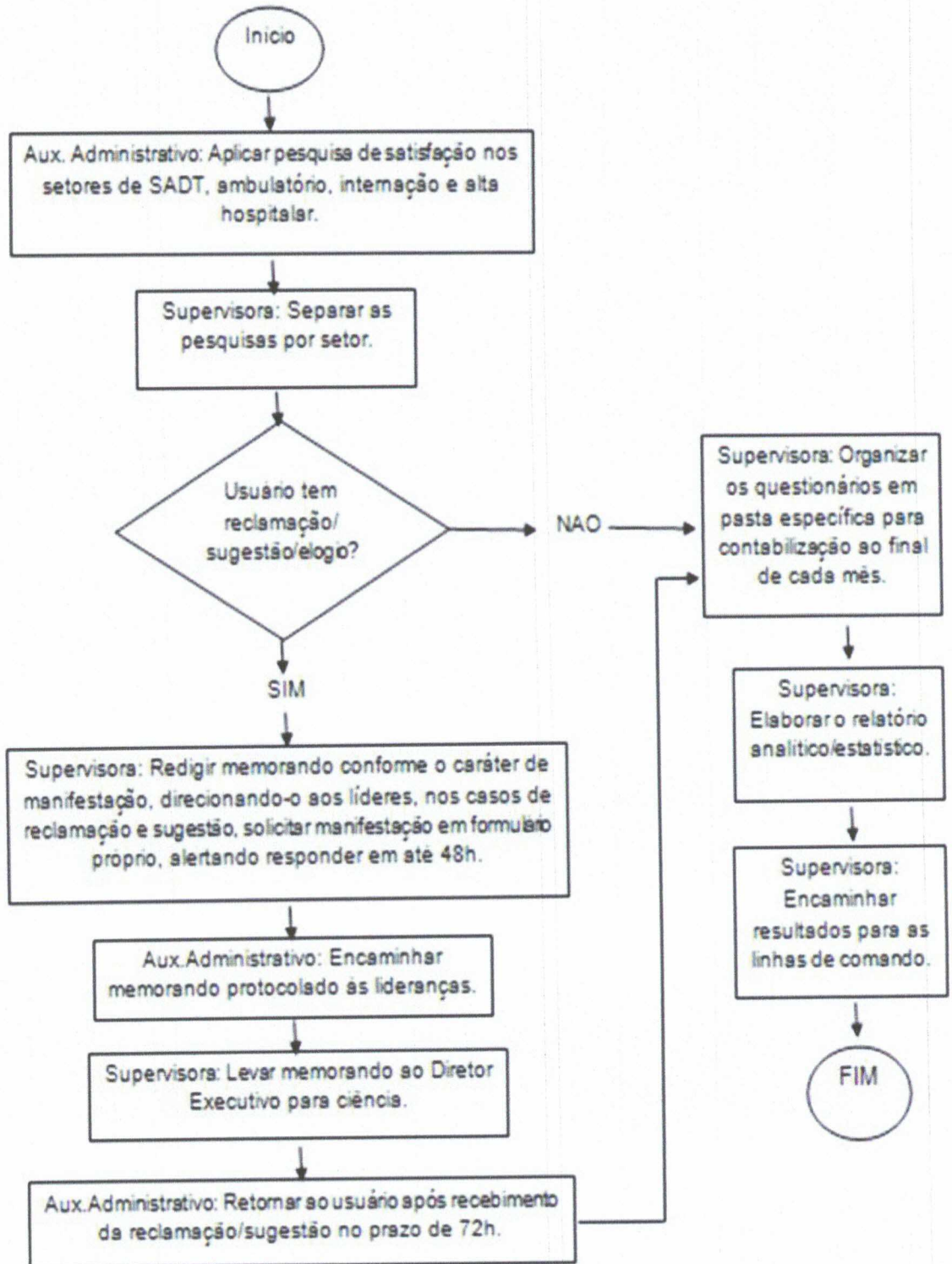


FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

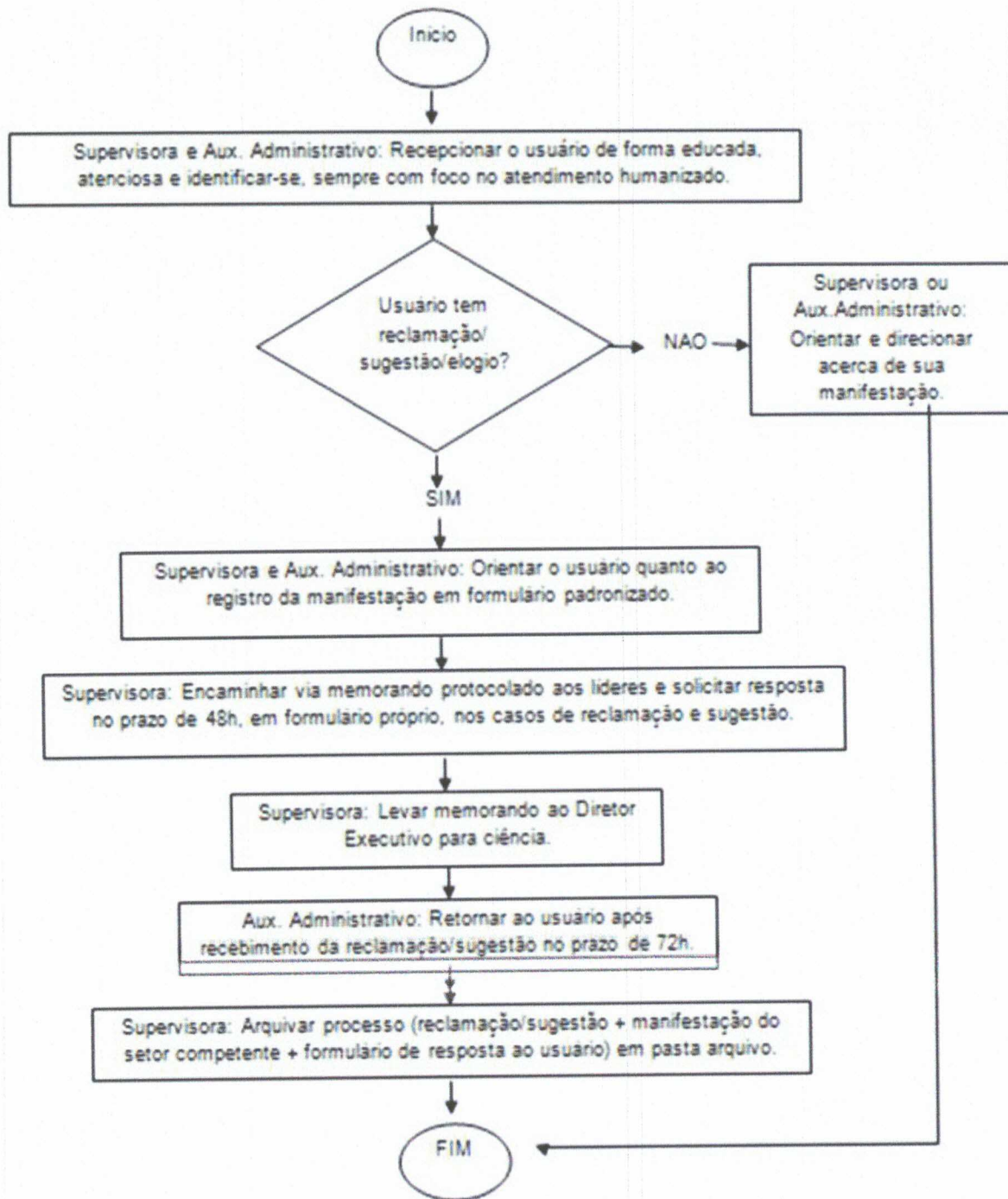
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



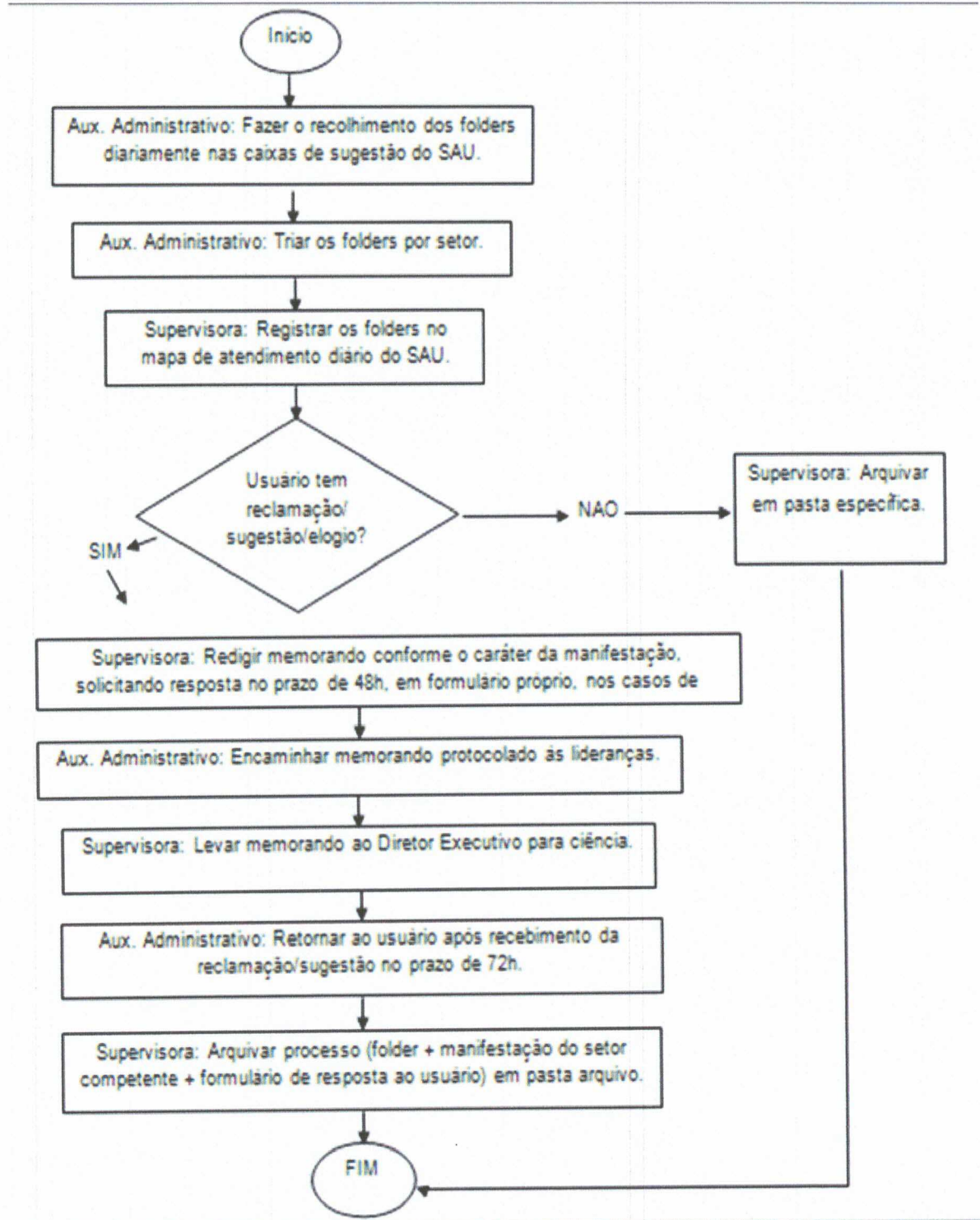
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



**HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO 2023**

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO 2023

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado

2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês

2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos

2.4 - Quantitativo das Horas

2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2023

3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores

3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Outubro-23

3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Novembro-23

3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Dezembro-23

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;

- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

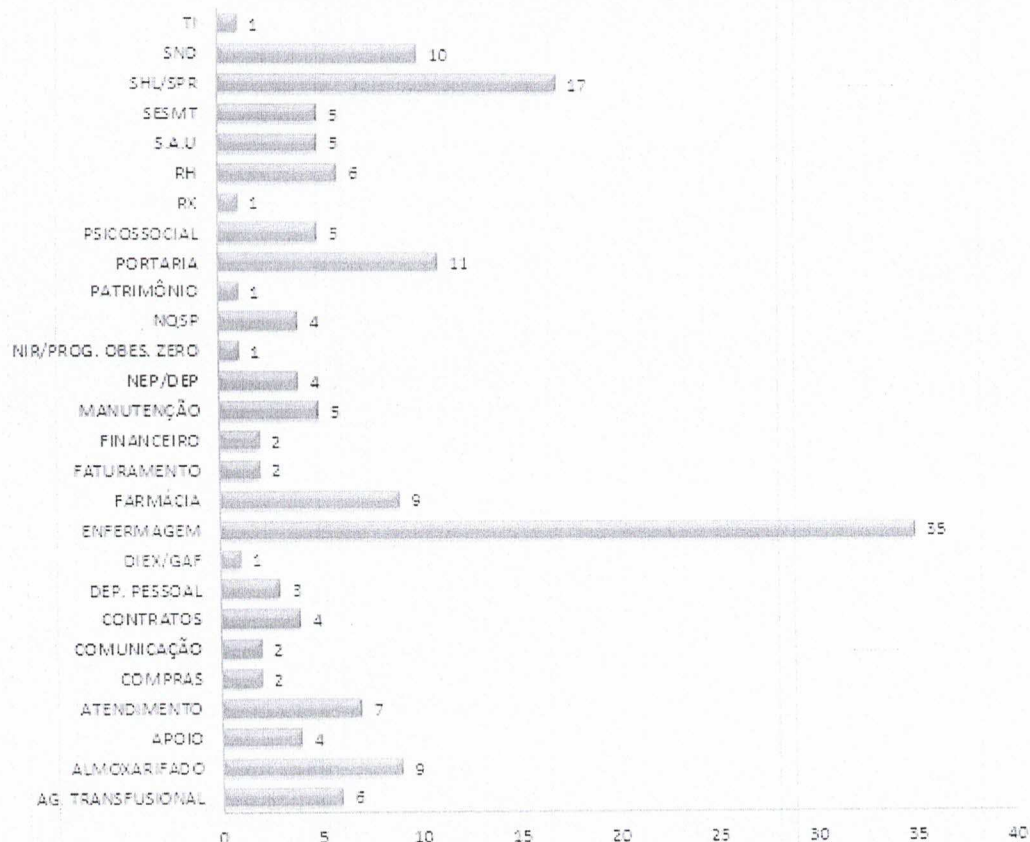
2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.



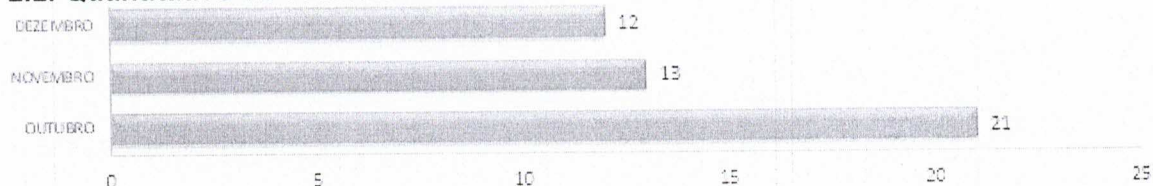
2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro).

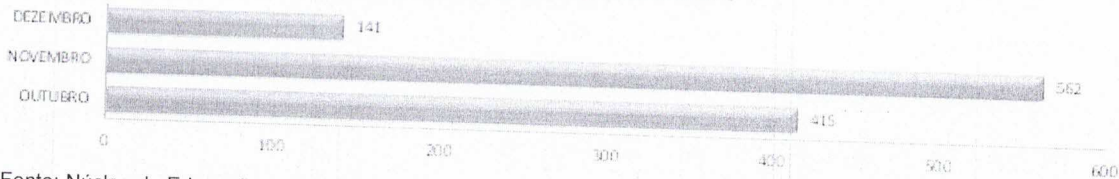
2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro) tivemos um total de 46 (quarenta e seis) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

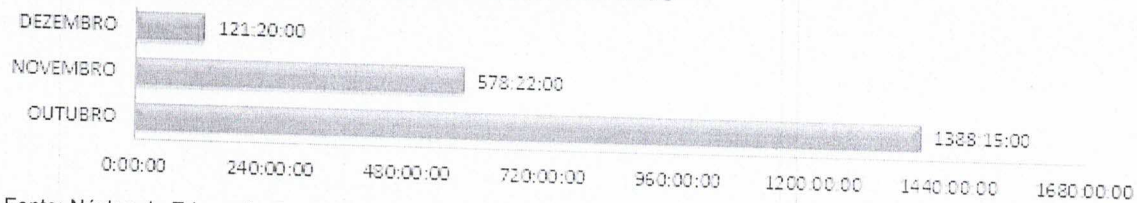
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1118 (mil, cento e dezoito) participantes em treinamentos.

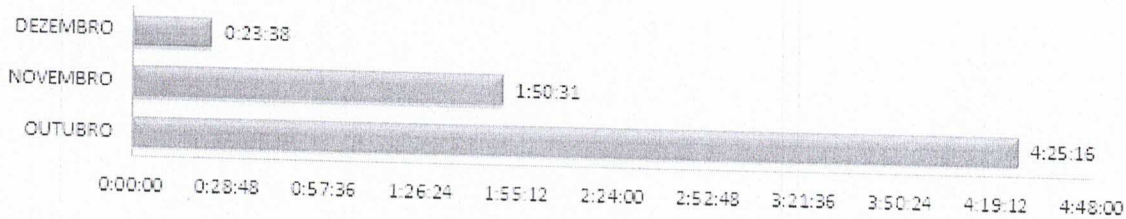
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 2087h57min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

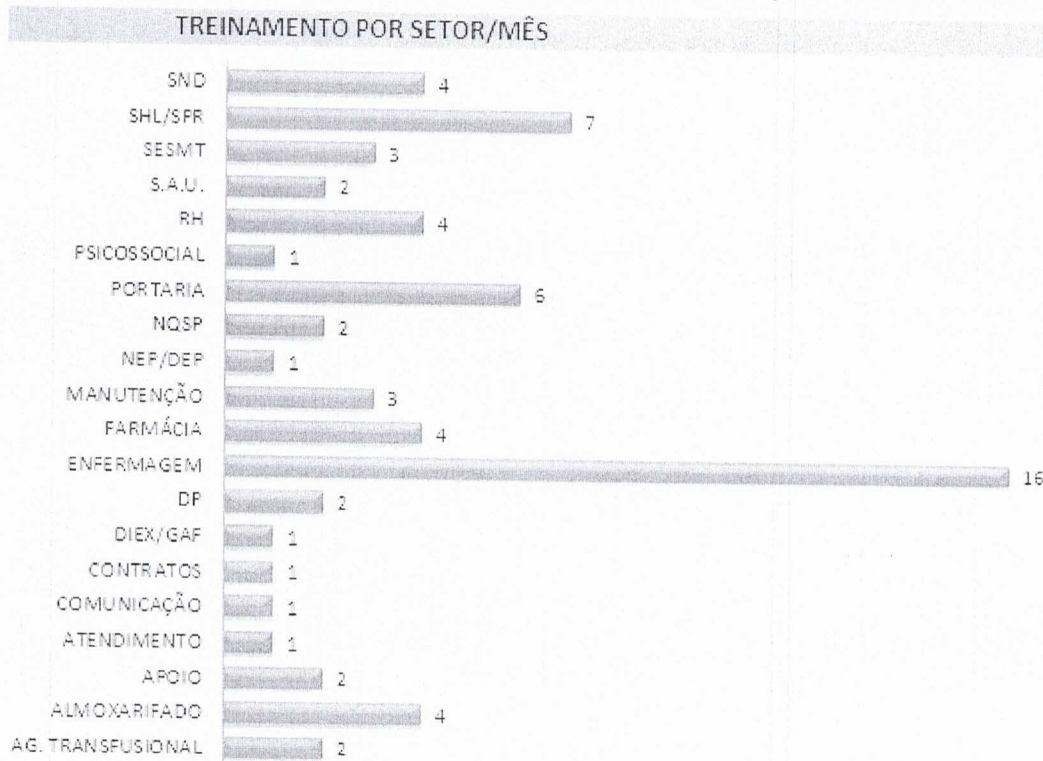
A média de horas/homem durante o trimestre foi de 2h13min08seg.

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: “É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática”.

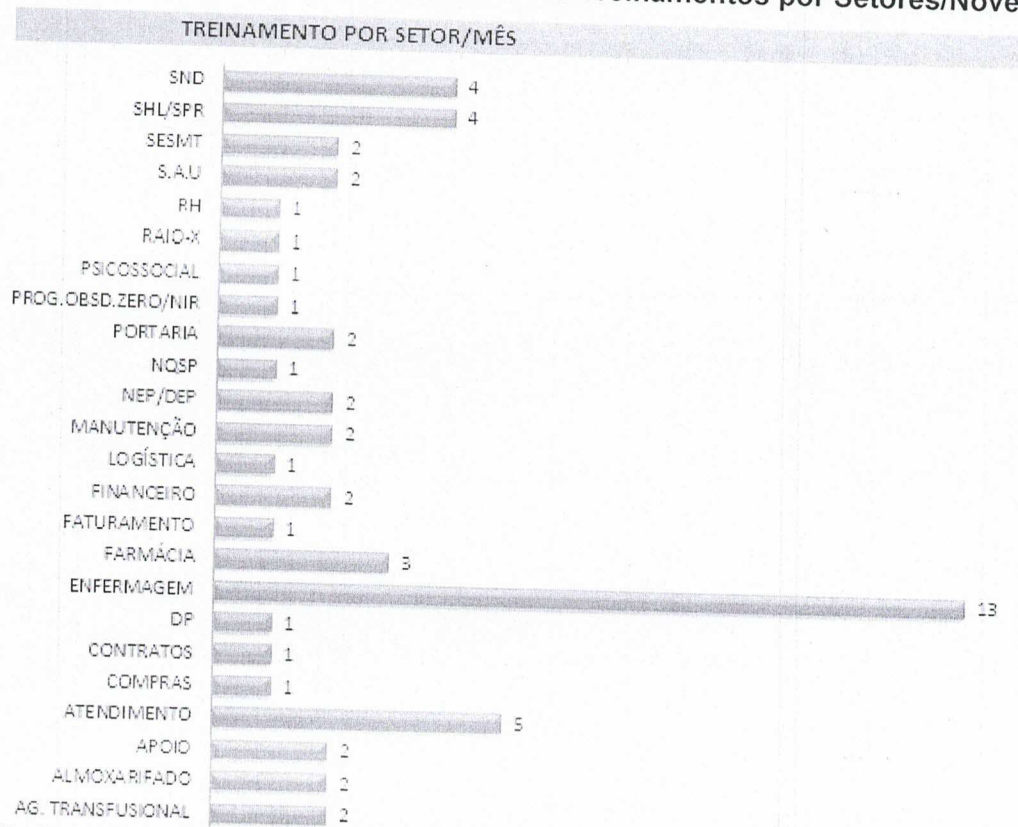
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Outubro



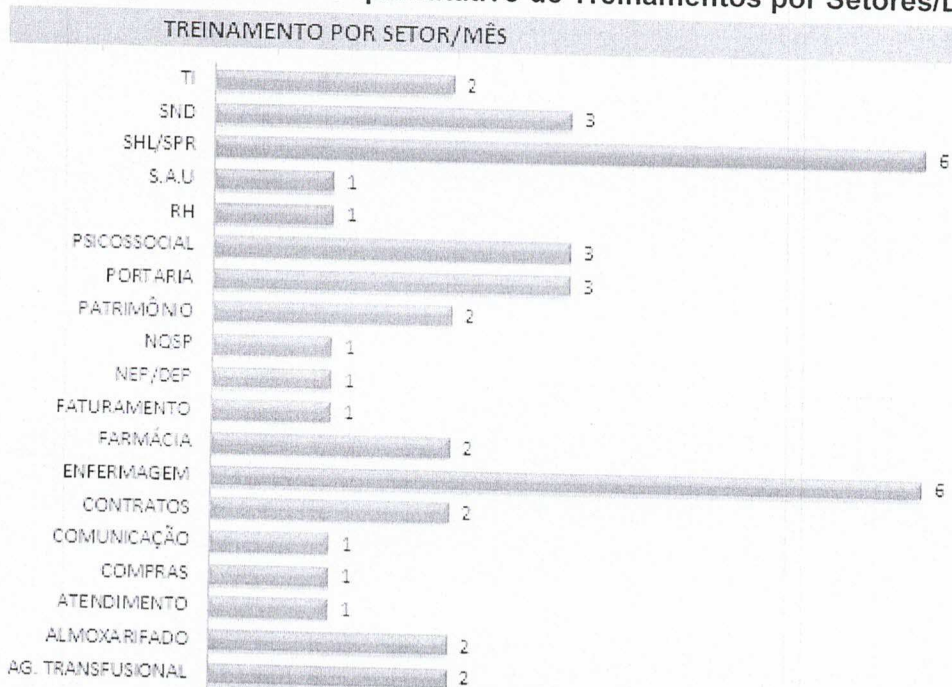
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Novembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Dezembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente



4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;

- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar

oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar

Supervisora de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Ana Paula

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.



RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

4º Trimestre

Outubro, Novembro e Dezembro de 2023.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE**Reuniões mensais:**

- Ordinária (25/10/2023),
- Ordinária (29/11/2023) e
- Ordinária (13/12/2023).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de outubro o SCIH/NHE realizou a 2ª campanha de Higienização das mãos com todos os colaboradores e terceiros, além de divulgação de vídeo nas redes sociais e distribuição de material informativo sobre como identificar os sinais clínicos da disfunção orgânica.
- No mês de novembro o SCIH/NHE realizou o treinamento dos manuais de prevenção de infecção de sítio cirúrgico, prevenção de infecções da corrente sanguínea, prevenção de pneumonias hospitalares e prevenção de infecção do trato urinário.
- No mês de dezembro o SCIH/NHE não realizou treinamento específico de orientação do setor, mas participou de outros treinamentos ofertados pelo hospital.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (janeiro, fevereiro e março).

Serão realizados os treinamentos sobre notificação compulsória, abordagem e controle de surtos, isolamento e precaução, cultura de vigilância para o controle e prevenção de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde.

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de outubro a dezembro de 2023.

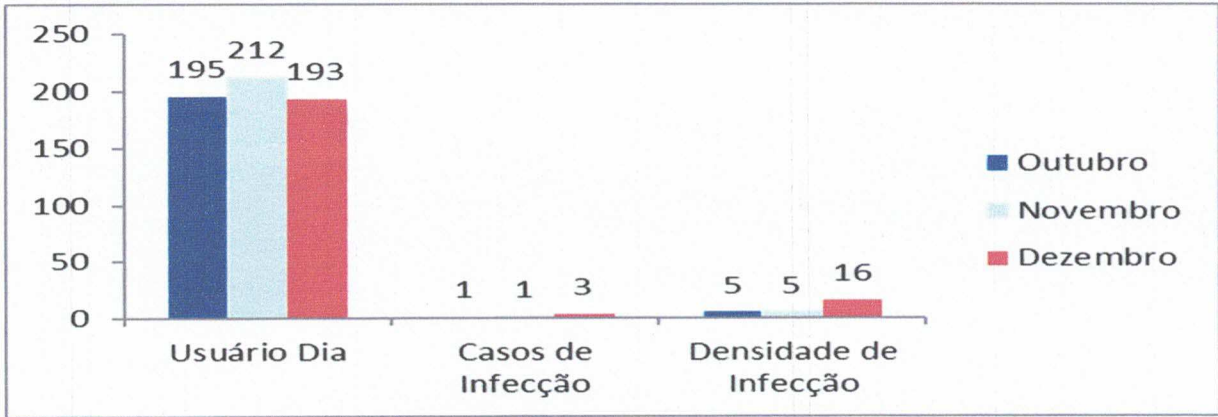
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Outubro	285	12	12	00	4,21%	4,21%	0%
Novembro	228	12	12	0	5,26%	5,26%	0%
Dezembro	249	12	12	0	4,8%	4,8%	0%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:	IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

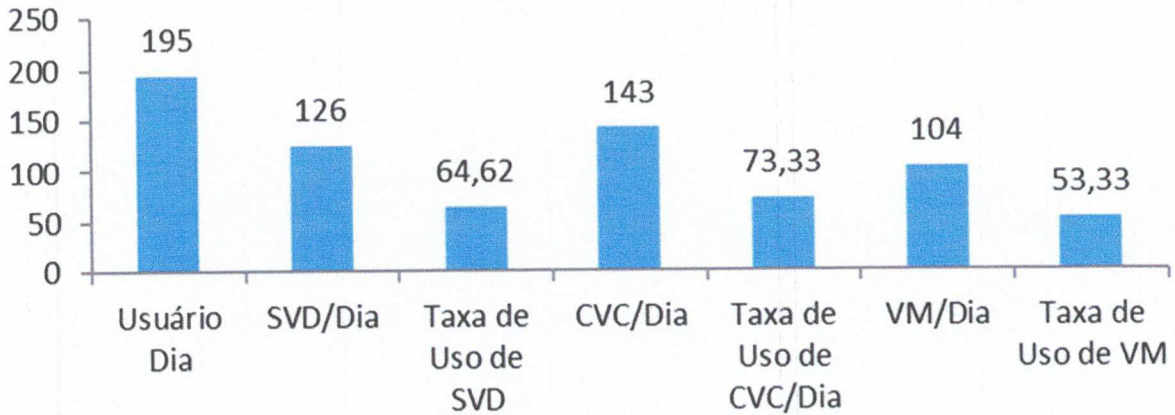
Conforme a tabela acima, não é possível avaliar tendência para a taxa de infecção, o serviço trabalha conjuntamente com as coordenações e equipes assistenciais para melhorá-la, atualmente os protocolos estão sendo reformulados e treinados, os incidentes avaliados e dado as devidas tratativas de melhoria. Apesar de não conseguirmos avaliar tendência, já foi possível avaliar melhoria nos processos, principalmente em unidades fechadas como a Unidade de Terapia Intensiva, em que apesar de ter casos de infecção elas não estão associadas a dispositivos acompanhados por bundles.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2023 (outubro, novembro e dezembro).



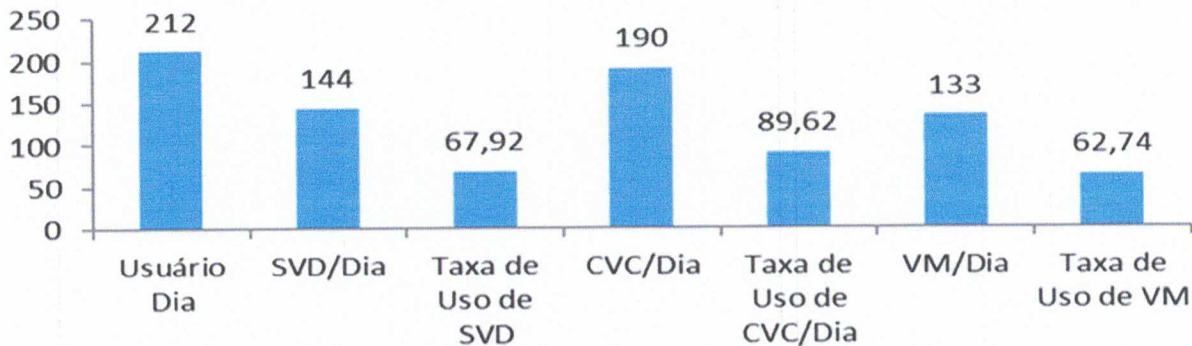
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Outubro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

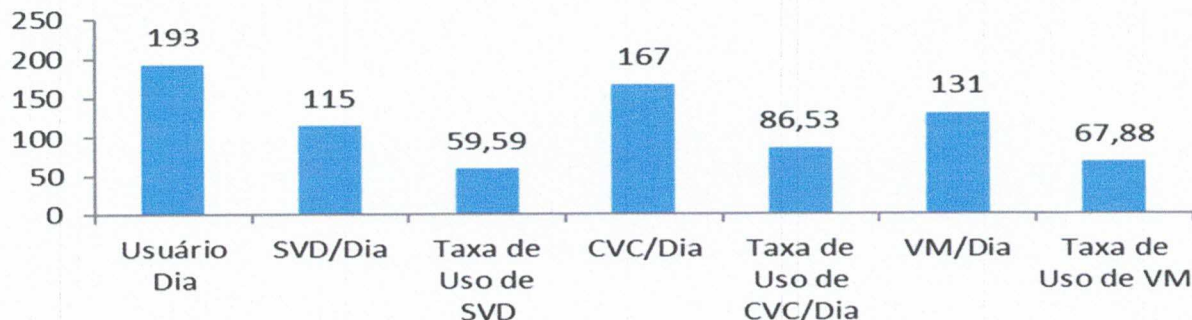
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Novembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.



Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Dezembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 08 de janeiro de 2024.



Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
OREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164



RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.



Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Outubro / Novembro / Dezembro 2023

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico – Presidente
Caio Brito	Médico da Qualidade – Vice Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Jamila Vaz	Médica – Membro
Samuel Sabbá	Médico - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO	3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7 - 8



1-INTRODUÇÃO

Neste quarto trimestre de 2023 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou minuciosamente os 124 (cento e vinte e quatro) prontuários recebidos no período. As não conformidades identificadas foram falta de carimbo médico e falta de evolução médica.

Não ocorreu mudança no cronograma das reuniões, permanecendo nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Outubro foram analisados 44(Quarenta e quatro) prontuários, sendo 15 da clínica médica e 29 da clínica cirúrgica. Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram que 43 prontuários encontravam -se com conceito ótimo e 01 com conceito bom.

No mês de Novembro foram analisados 40 (Quarenta) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 20 prontuários da clínica médica e 20 da clínica cirúrgica. Onde tivemos 39 com conceito ótimo e 01 com conceito bom. Esta não conformidade deu-se pela ausência da falta de evolução multiprofissional.

No mês de Dezembro foram analisados 40 (quarenta) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total, 12 prontuários foram da clínica médica e 28 da clínica cirúrgica. Todos os prontuários com conceito ótimo.

Importante ressaltar, que neste quarto trimestre mantivemos a avaliação da padronização das evoluções médicas, pois devido sermos um hospital escola, as vezes se torna mais difícil conseguirmos manter esta padronização. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

- Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.
- Avaliação dos prontuários, sendo 124 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.
- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

- Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;
- Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).
- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.
- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;
- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in loco" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;
- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.
- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;
- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;
- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Outubro à Dezembro, foram registradas 1.023 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Outubro de 2023.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	350
Clinica Médica	25
UTI Adulto	17
Total	392

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Novembro de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	285
Clinica Médica	31
UTI Adulto	10
Total	326

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Dezembro de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	273
Clinica Médica	26
UTI Adulto	16
Total	315

Fonte: Estatística HJB-Salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Outubro à Dezembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPÁ e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
OUTUBRO	392	39,2	44	(O) Ótimo:43 (B) Bom: 01
NOVEMBRO	328	32,8	40	(O) Ótimo: 39 (B) Bom: 01
DEZEMBRO	333	33,3	40	(O) Ótimo: 40
TOTAL	1.053	105,3	124	(O) Ótimo: 122 (B) Bom:02

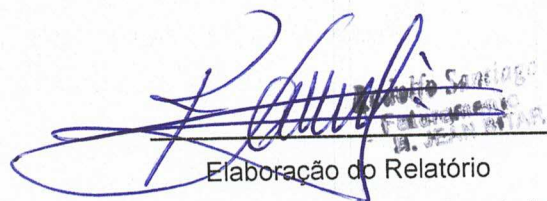
Nos meses em questão foram avaliados 124 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentarem prescrição de enfermagem e evolução médica.

7

Nos meses de Outubro à Dezembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 02 de Janeiro de 2024



Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.



Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: OUT /NOV/DEZ de 2023

Integrantes:

Érica Borges	Presidente - Enfermeira
Marta Carolina M. Pamplona	Vice-Presidente – Assistente Social
Rafael Maia	Membro – Diretor Técnico
Guilherme Leme	Membro – Fisioterapeuta
Ícaro Gomes Pereira	Membro – Psicóloga
Yago Larrat	Membro – Biomédico
Leila Rezegue	Convidada- RT Médica da UTI



INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo do esperado e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação, porém quando temos óbitos não institucional registramos e notificamos o setor responsável representado nesta instituição pelo NIR para melhorarmos o fluxo na admissão desses usuários. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list – Avaliação de Revisão de Óbitos*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De OUTUBRO a DEZEMBRO foram registrados **um total de 753 internações** no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3, segundo informação do setor de estatística do hospital.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de OUTUBRO de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	25
Clínica Cirúrgica	245
UTI Adulto	17
Total	287

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de NOVEMBRO de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	31
Clínica Cirúrgica	186
UTI Adulto	10
Total	227

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de DEZEMBRO de 2023

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	26
Clínica Cirúrgica	197
UTI Adulto	16
Total	239

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de outubro foram registrados 14 óbitos; no mês de novembro foram registrados 17 óbitos e no mês de dezembro houve o registro de 16 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo avaliados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos. Ressalto que no trimestre analisado houve 03 óbitos considerados não institucional, pois os pacientes evoluíram a óbito antes de completar 24 horas de internação, por este motivo os mesmos são tabulados, porém não chegam a ser analisados, mas a instituição que encaminha esses pacientes é

notificada conforme fluxo, e também são realizadas ações em conjunto com o NIR para melhoria desse fluxos de admissão e regulação desses pacientes, logo observamos que em comparação ao trimestre passado, onde tivemos 03 óbitos não institucional, neste trimestre mantivemos o mesmo quantitativo de 03 óbitos considerados não institucional. Foram encaminhados 05 prontuários para o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP para análise crítica, pois foram classificados como óbitos A/E, haja vista que eram óbitos, apesar do grau de gravidade intitulados como preveníveis. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas, Cirúrgicas e UTI através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	outubro	novembro	dezembro
Número de óbitos	14	17	16
Taxa de mortalidade	0	0,29	0,28

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	outubro	novembro	dezembro
Taxa de cirurgia de urgência	1,46	1,16	1,16

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo, por mais que as cirurgias sejam de urgências, mas todos são regulados via central de regulação do estado.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as análises, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre outubro a dezembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

Dos 47 óbitos ocorridos no trimestre, a maior taxa de óbito no HJB ocorreu na UTI (39 óbitos) devido à gravidade dos usuários, destes 47 óbitos ocorridos no trimestre 5 óbitos na Clínica Médica, 01 clínica cirúrgica e 01 no ambulatório. Os pacientes que evoluíram a óbito na clínica médica, foram pacientes que após conferência com o familiar foram colocados em cuidados de conforto e que já chegaram clinicamente instáveis, sendo conduzidos para verificação no protocolo de Londres. O hospital vem trabalhando para que os usuários em cuidados de conforto permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados. Os óbitos analisados deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Pneumonia, **choque séptico**, **colangite**, intoxicação exógena, insuficiência renal, DPOC, abdome agudo, encefalopatia anóxica, neoplasia maligna.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de outubro a dezembro a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos. Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções.

A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que



ocorrerem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, classificados com SAPS 3 e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 08 de janeiro de 2023.


Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

ATA'S DA COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÕES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.

Setor Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante

Data da Reunião: 31/10/2023

Local: coord. UTI

Início: 14 h00

Término: 14:30h

Nº 13

Pauta:

1. Informar quantidades de óbitos no mês SETEMBRO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

Participantes:

- Ícaro Pereira (2º secretário)
- Erica Borges (Presidente)
- Guilherme Euzébio (membro)
- Ausentes: Alexandra Carmo, Rafael Maia - Responsável técnico, Dra. Leila Rezegue.

Pendências:

1. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Desenvolvimento:

Pauta 1: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- Após a capacitação a equipe CIHDOTT/HJB, discutiu sobre o treinamento aos colaboradores assistenciais do HJB. O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão.
- Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB redefinido para:
 - ✓ Novembro/2023, in loco para a equipe assistencial da UTI e clinicas integradas.

Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês SETEMBRO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

No mês de agosto houve 15 óbitos e não houve possíveis doadores de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em setembro: 15
- Possíveis Doadores: 0
- Não Doadores: 15

Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes



Erica Borges
COORD. ENF. UTI/HJB
COREN-PA 474311





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 3

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**



Em: 10/01/2024 19:55:35

Aut. Assinatura: 37154a29d79f4ef9f9e9af45d856fff5fa20086a76e62f6d86b20036ed4c0827



Identificador de autenticação: 13676005-8a91-4f30-bfc7-bccf5896485e

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da CIMDOTT



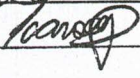
Facilitador: Erica Borges Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

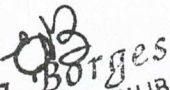
Data: 31.10.23 Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 14 h 30 min C. Horária Total: ___ h ___ min

Setor: _____ Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____



Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	787	Erica Borges		UT.1	Coord.
2.		Guilherme Gomes		UTI enf	Coord. enf
3.	813	Luiz G. Pimenta		Psicologia	Psicólogo
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 03.

Assinatura do Facilitador: 
Erica Borges
COORD. ENF. UTIIHJB
COREN-PA 474311

Responsável Pelo Evento: 
Erica Borges
COORD. ENF. UTIIHJB
COREN-PA 474311



	ATA DE REUNIÃO - CIHDOTT		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA  GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária		
	Código: ATA.HJB.CIHDOTT.001	Versão: 002	

Sector Responsável / Comissão: Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplante			
Data da Reunião: 30/11/2023	Local: sala de reunião	Início: 14 h00	Término: 15:00h
			Nº 14

Pauta:

1. Informar quantidades de óbitos no mês OUTUBRO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.

Participantes:

- Erica Borges (Presidente)
- Guilherme Euzébio (membro)
- Rosana Gonçalves (1º secretaria)
- Ausentes: Rafael Maia; Dra. Leila Rezegue.

Pendências:

1. Treinamento da equipe da CIHDOTT para os colaboradores assistenciais do HJB;

Desenvolvimento:

Pauta 1: Treinamento para os colaboradores assistenciais do HJB pela CIHDOTT;

- O treinamento será relacionado a diligência da equipe, frente o atendimento de morte encefálica e provável doação de órgão.
- Cronograma para treinamento dos colaboradores do HJB redefinido para:
 - ✓ Janeiro/2024, in loco para a equipe assistencial da UTI e clínicas integradas.


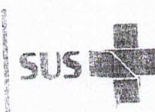


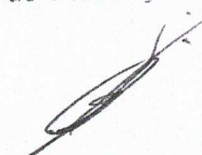

Pauta 4: Informar quantidades de óbitos no mês OUTUBRO e os possíveis doadores conforme o protocolo nacional de doação de órgãos.


No mês de OUTUBRO tivemos um total de 14 óbitos e não houve possíveis doadores de órgãos, tecidos e córneas segundo o protocolo nacional de tecidos e órgãos.

- Total de óbitos em outubro: 14
- Possíveis Doadores: 0
- Não Doadores: 14

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA 
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	

Nome do Evento: Reunião da CIMDOTT



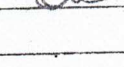
Facilitador: Onice Borges Empresa/Consultoria: _____

Qualificação do Facilitador: _____ Responsável pelo Evento: _____

Data: 30.11.23 Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 00 min. C. Horária Total: h min

Sector: Sala Reunião Diretoria: _____ Local: _____

Tipo: Reunião () Treinamento () Curso () Palestra () Outros - Especificar: _____

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	299	Rosana S. Gouveias		SeSO	Assistente Social
2.		Guilherme B. Gomes		UTI/ENF	Coord. Fisio
3.	787	Onice Borges		UTI	Coord. Inf.
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 03

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____


 Erica Botelho
 COORD. ENF. UTI/ENF
 COREN-PA 474311




 Erica Botelho
 COORD. ENF. UTI/ENF
 COREN-PA 474311

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRODUÇÃO BPA E AIH

4º TRIMESTRE /2023

REFERÊNCIA: OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO - 2023

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2024.



ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : __/__/__ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.OUT

REGISTROS GRAVADOS : 004774

BPA(s) : 000243

CAMPO DE CONTROLE : 1457

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)



CNES.....:796701-2
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:710.084.622-68
TELEFONE.....:32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	299	01-CIRURGICO
00000002	84	03-CLINICOS
Total QTD:	383	

Assinatura:

Data: 10/11/23

Hora: 08:45

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Fisico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula:

Data: ___/___/___

Hora: ___:___

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.NOV

REGISTROS GRAVADOS : 004870

BPA(s) : 000254

CAMPO DE CONTROLE : 2136

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

CNES.....:796701-2
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:710.084.622-68
TELEFONE.....:32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	251	01-CIRURGICO
00000002	84	03-CLINICOS

Total QTD: 335

Assinatura:

Data:

[Handwritten Signature]
07/12/23

Hora:

09:25

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura:

Matrícula:

Data: ___/___/___

Hora:__:__:__

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : HOSPITAL JEAN BITAR

SIGLA : hsbhjb

CGC/CPF: 05054929000117

Carimbo e
Assinatura : _____

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SESPA

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : E

Setor de Recebimento : _____ Data : ___/___/___ Carimbo e Assinatura : _____

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PAINDCON.DEZ

REGISTROS GRAVADOS : 002145

BPA(s) : 000115

CAMPO DE CONTROLE : 1746

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

A large, stylized handwritten signature in black ink is present on the right side of the page. Below the signature, there is a faint, circular stamp or seal, possibly containing text that is difficult to read.A small, handwritten mark or signature in blue ink is located at the bottom center of the page.

CNES.....:796701-2
ESFERA ADM.....:PÚBLICO
CPF DIR. CLÍNICO:710.084.622-68
TELEFONE.....:32593800

<u>Nº LOTE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>ESPECIALIDADE</u>
00000001	262	01-CIRURGICO
00000002	69	03-CLINICOS
Total QTD:	331	

Assinatura: 
Data: 10/01/2024 Hora: 10 : 16

Reservado à Secretaria

Motivo:

- () Fora do Prazo
- () Falta de Etiqueta
- () Defeito Físico
- () Bloqueado
- () Cancelado / Não Cadastrado
- () Inconsistência
- () Divergência Conteúdo
- () Processo OK

Integrado em: ___/___/___

Assinatura: _____
Matrícula: _____ Data: ___/___/___ Hora: ___:___





ASSINATURAS

Número do Protocolo: 2024/2011431

Anexo/Sequencial: 2

Este documento foi assinado eletronicamente na forma do Art. 6º do Decreto Estadual Nº 2.176, de 12/09/2018.

Assinatura(s) do Documento:

Assinado eletronicamente por: Giovani Luís Padão Merenda, **CPF:** ***.924.660-**

Em: 10/01/2024 19:55:35

Aut. Assinatura: 02f800730877bc44080fddeea544f93df421a2d305c4c71bf5fcd9063289f581



Identificador de autenticação: 3e0a2398-1ee2-4cae-a8f5-02cf94d4a465

Confira a autenticidade deste documento em
<https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>