



CNPJ: 23.453.830/0001-70  
 FANTASIA: UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ALAIR MAFRA ANDRADE  
 RAZÃO SOCIAL: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INSH  
 ENDEREÇO PARA ENTREGA: RUA 29 DE DEZEMBRO, S/N, VILA ESPERANÇA  
 CONTATO:  
 TELEFONE: (92) 3090-0500 / (92) 9 6458-5708

E-MAIL NF-e: gasparini.jlg@gmail.com

CATEGORIA:

SERVIÇOS

DADOS DOS FORNECEDORES

| NOME DA EMPRESA                 |   | 001   | ALGAR TELECOM  |   | 002   | TELEFÔNICA BRASIL S.A. |              | 003 | MELHOR COTAÇÃO   |  |  |
|---------------------------------|---|---|----------------|---|-------|------------------------|--------------|-----|--|--|--|
| TELEFONE                        |   | (61) 3327-6000  |                | (62) 9 8435-64441   |       |                        |              |     | ALGAR TELECOM  |  |  |
| E-MAIL                          |   | julio@algar.com.br  |                | vta.fg@telefonica.com.br  |       |                        |              |     |  |  |  |
| ITEM                            | DESCRIÇÃO   | QUANT   | VALOR UNIT     | TOTAL   | QUANT | VALOR UNIT             | TOTAL        |     |  |  |  |
| 1                               | LINK DEDICADO 100MB + NOC (GERENCIAMENTO DE REDE) | 1   | R\$ 1.650,0000 | R\$ 1.650,00  | 1     | R\$ 1.699,0000         | R\$ 1.699,00 |     |  |  |  |
| VALOR TOTAL BRUTO               |   | R\$ 1.650,00  |                | R\$ 1.699,00  |       |                        |              |     | R\$ 1.650,00   |  |  |
| FRETE                           |   |   |                |   |       |                        |              |     |  |  |  |
| TOTAL                           |   | R\$ 1.650,00  |                | R\$ 1.699,00  |       |                        |              |     |  |  |  |
| CONDIÇÃO DE PAGAMENTO (EM DIAS) |   | A COMBINAR  |                | A COMBINAR  |       |                        |              |     |  |  |  |
| PRAZO DE ENTREGA (EM DIAS)      |   | ATIVACÃO DOS CIRCUITOS EM ATÉ 30 DIAS APÓS ASSINATURA DO CONTRATO |                | ATIVACÃO DOS CIRCUITOS EM ATÉ 45 DIAS APÓS ASSINATURA DO CONTRATO |       |                        |              |     |  |  |  |
| FRETE                           |   | CIF   |                | CIF   |       |                        |              |     |  |  |  |
| VALOR MÍNIMO PARA FATURAMENTO   |   |   |                |   |       |                        |              |     |  |  |  |
| OBSERVAÇÃO                      |   |   |                |   |       |                        |              |     | Necessidade de contratação imediata para cumprimento de prazo para início das operações. |  |  |

José Luiz Gasparini  
DIRETOR OPERACIONAL

Nota: Cotação com no mínimo 3 fornecedores, exceto quando:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | Carência de Fornecedor no mercado brasileiro;             |
| <input type="checkbox"/>            | Exclusividade ou singularidade do objeto;                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Necessidade emergencial de aquisição de bens e materiais. |

Conforme artigo 8º Parágrafo 2º - Regulamento de compras

Assunto: **Proposta VIVO \_ INDSH**  
De Simone Ribeiro <comercial13.go@mscelular.com.br>  
Para: <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
Data 03/06/2022 08:17



- 
- Proposta Comercial Link dedicado \_INDSH.pdf (~543 KB)

Olá Isamara,

Bom dia!!

Como está?

Sou Simone Ribeiro da VIVO Empresas, Ivan José me passou seu contato a respeito de uma proposta de LINK Dedicado.

Segue em anexo.

Qualquer dúvida estou a disposição

**Simone Ribeiro**

62984959067

Executiva Corporate\_ Vivo Empresas

Assunto: **Re: Proposta VIVO \_ INDSH**  
De: Simone Ribeiro <comercial13.go@mscelular.com.br>  
Para: Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
<assessoria.chzn@indsh.org.br>, <anderson.chzn@indsh.org.br>,  
Cc: <mingrone.chzn@indsh.org.br>, <laura.chzn@indsh.org.br>,  
<contratos.chzn@indsh.org.br>  
Data: 03/06/2022 09:13



Olá Isamara,

O prazo de instalação mediante o contrato Vivo é de 45 dias .

Haja visto que vocês estão longe da rede Fibra e teríamos que fazer Obra em postes e subterrânea pra levar a Fibra até o INDSH, além da tramitação sistêmica Interna.

No entanto o que podemos fazer pra agilizar faremos, porém em 25 a 30 dias conseguimos entregar o serviço ativo.

Menos que isso não posso prometer.

Mas buscaremos Sim, interagir com as equipes de Obra e ativação.

Atenciosamente,

**Simone Ribeiro**

62984959067

Executiva Corporate\_ Vivo Empresas

Em 03/06/2022 10:05, Supervisor de Compras escreveu:

Bom dia,

Simone,

Recebido. Grata!

Haveria a possibilidade de instalação entre os próximos dias? Nossas atividades começarão na segunda-feira (06/06)!

At.te,

Isamara.

Em 03/06/2022 08:17, Simone Ribeiro escreveu:

Olá Isamara,

Bom dia!!

Como está?

Sou Simone Ribeiro da VIVO Empresas, Ivan José me passou seu contato a respeito de uma proposta de LINK Dedicado.

Segue em anexo.

Qualquer dúvida estou a disposição

**Simone Ribeiro**

62984959067

Executiva Corporate\_ Vivo Empresas

## EXPLORERNET - INTERNET RÁPIDA E CONFIÁVEL

### ANEXO 02 - TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇOS DE LINK IP, COLOCATION E LAN2LAN

UPAAMA.019.2022

#### CLÁUSULA 1ª - GERAL

1.1 Este TERMO DE ADESÃO é parte integrante como anexo ao CONTRATO GERAL DE SCM E SVA EXPLORERNET, registrado em cartório de registro de títulos e disponibilizado no endereço: <http://www.explorenet.com.br> e sua aceitação implica na aceitação de todas as cláusulas e condições previstas no contrato supracitado, no entanto o anexo prevê a seguir algumas cláusulas, julgadas essenciais, do CONTRATO GERAL DE SCM E SVA EXPLORERNET, a seguir previstas.

#### CLÁUSULA 2ª - CONTRATANTES

2.1 PRESTADORA: EXPLORERNET TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA, denominada EXPLORERNET, CNPJ n. 41.606.341/0001-92, localizada no endereço: Avenida Presidente Kennedy, quadra 43, número 1160, Maracanã, CEP: 75040-040, Anápolis - GO. Fones: (62) 4051-9141, representante NEUBER MODESTO FONTOURA, BRASILEIRO, DIVORCIADO(A), empresário, nascido em 25/12/1982, nº do CPF 991.634.621-68.

2.2 CLIENTE: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO INDSH UPA III DR ALAIR MAFRA DE ANDRADE, CNPJ: 23.453.830/0025-47, Endereço: Rua 29 de dezembro, Vila Esperança, Anápolis GO, CEP: 75.133-450, neste ato representada por José Carlos Rizoli, CPF 171.893.228-68, Presidente. Telefone Comercial: 6239022165 Telefone Celular: 62994869384

#### CLÁUSULA 3ª - SERVIÇOS CONTRATADOS

3.1 Serviço Contratado: LINK IP - 100 MEGA - UPA.

3.2 O valor mensal serviço contratado é de R\$ 1.200,00 (um mil e duzentos reais).

3.3 O período de fidelidade é de 12 meses.

3.4 A CONTRATANTE pagará a CONTRATADA o valor acima indicado mediante o encaminhamento prévio da nota fiscal, emitida no 1º dia útil do mês subsequente, conforme aqui pactuado, emitida em observância ao art. 1º da lei 8.846/94. O pagamento será feito até o 20º (vigésimo) dia do mês seguinte ao da prestação dos serviços.

3.5 A CONTRATADA fica proibida de emitir e negociar de qualquer duplicata que tenha base ou relacionamento com os valores devidos nela CONTRATANTE em razão deste contrato.

## **CLÁUSULA 4ª - OFERTA DESTE CONTRATO**

4.1 O link de dados tem garantia de 99,5% de tráfego do contratado.

4.2 SLA previsto para resolução de problemas é de até 4 horas, a partir do início do atendimento técnico.

4.3 Os canais de atendimento exclusivo para esse contrato são pelo e-mail [noc@explorenet.com.br](mailto:noc@explorenet.com.br) ou pelo número (62) 3142-0664.

4.4 A CONTRATADA declara ser sabedora que o dinheiro que será utilizado para efetuar o seu pagamento é unicamente proveniente de repasse pelo ente político que mantém parceria com a CONTRATANTE.

Havendo atraso em tal repasse pelo ente político para a CONTRATANTE consequentemente haverá o mesmo atraso no pagamento da CONTRATADA, o que não poderá ser entendido como inadimplência ou descumprimento deste contrato para todo e qualquer fim.

4.5 Este contrato é ACESSÓRIO do principal assinado entre a CONTRATANTE e o Município de Anápolis/GO. Assim, se aquele contrato principal for rescindido por qualquer motivo e a qualquer tempo, este também se rescindirã ao mesmo tempo e de maneira automática e instantânea, sem que haja a necessidade de nenhuma comunicação formal neste sentido por nenhuma das partes, hipótese em que não haverá a cominação de nenhuma multa ou indenização, a nenhum título e/ou hipótese e sob nenhuma rubrica, com o que concordam expressamente as partes

4.6 Considerando a cláusula anterior e sendo este contrato ACESSÓRIO ao Contrato de Gestão nº 362/2022, qualquer alteração solicitada pelo ente político, que implique mudanças na forma de prestação do serviço, as mesmas serão imediatamente repassadas ao CONTRATADO, hipótese em que não haverá a cominação de nenhuma multa ou indenização, a nenhum título e/ou hipótese e sob nenhuma rubrica, com o que concordam expressamente as partes.

## **CLÁUSULA 5ª - DOS EQUIPAMENTOS EM COMODATO**

5.1 Todos os equipamentos instalados pela explorenet no local indicado pelo cliente para prover o serviço de internet são de propriedade da explorenet e cedidos em regime de comodato, esses equipamentos estarão identificados com etiqueta de patrimônio e constarão na O.S. de instalação, devendo ser devolvidos integralmente em um eventual cancelamento do serviço.

5.2 - Em caso de cancelamento, será emitido um boleto com valor total dos equipamentos, boleto este que poderá ser pago em razão da não devolução ou cancelado com a comprovação de devolução dos equipamentos listados em comodato.

## **CLÁUSULA 6ª - INFORMAÇÕES IMPORTANTES DO CONTRATO GERAL**

6.1 O Cliente estará sujeito às tarifas cobradas pela prestação de outros serviços adicionais ofertados pela Prestadora além do valor mensal pago pelo serviço contratado, tais como alteração de plano, mudança de endereço, configuração de equipamentos e dentre outros.

6.2 A mensalidade, valores e demais encargos do(s) serviço(s) contratado(s) poderão ser livremente reajustados a cada 12 (doze) meses de vigência do contrato da prestadora.

6.3 No ato da contratação inicial, o Cliente aceita permanecer, de forma irrevogável, pelo período mínimo e obrigatório de 12 (doze) meses no serviço contratado (prazo de fidelidade), ou prazo maior a depender do ajuste entre as partes.

6.4 A extinção do contrato dentro do prazo de permanência mínima (prazo de fidelidade), seja por inadimplência ou qualquer outro motivo injustificado, o Assinante estará sujeito ao pagamento de uma multa contratual à prestadora no montante de 30% (trinta por cento) do valor total das mensalidades a vencer.

6.5 TODOS OS EQUIPAMENTOS cedidos pela PRESTADORA são EMPRESTADOS AO CLIENTE EM REGIME EXCLUSIVO DE COMODATO, constituindo-se bens de natureza infungível (instituível), no qual a PRESTADORA e CLIENTE concordam e se obrigam a cumprir e respeitar integralmente, conforme quantidade, valor e características previstas na cláusula 5ª.

6.6 O CLIENTE que se NEGAR A RESTITUIR O(S) EQUIPAMENTO(S) incidirá em MORA (não cumprimento da obrigação) e praticará esbulho, ficando sujeito à AÇÃO DE REINTEGRAÇÃO DE POSSE, bem ainda as sanções pela sua mora e ALUGUEL durante o tempo do atraso em restituir, bem como inclusão da dívida nos serviços de proteção ao crédito (Código Civil, art. 582).

6.7 O Cliente aceita receber e-mails, sms e telefonemas de cobranças, promoções e avisos da exploremet.

6.8 Fica eleito o foro da comarca de Anápolis/GO, em detrimento de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam, para dirimir quaisquer dúvidas relativas ao presente contrato.

**E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 3 (três) vias de igual teor e forma.**

Anápolis, 13/09/2022

---

CLIENTE: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH  
23.453.830/0025-47

---

CONTRATADA: EXPLORERNET TECNOLOGIA E COMUNICACAO LTDA  
41.606.341/0001-92

---

TESTEMUNHA 1

---

TESTEMUNHA 2



## EXPLORERNET - UPAAMA.019.202.pdf

Documento número 6ed9d99d-5c96-44c6-88bd-cd14b9421d98



### Assinaturas

-  José Luiz Gasparini  
Certificado digital. Verifique se já assinou com ITI ou [verificador ZapSign](#).
-  José Carlos Rizoli  
Certificado digital. Verifique se já assinou com ITI ou [verificador ZapSign](#).
-  Erika Batistela  
Certificado digital. Verifique se já assinou com ITI ou [verificador ZapSign](#).
-  EXPLORERNET  
Certificado digital. Verifique se já assinou com ITI ou [verificador ZapSign](#).



Hash do documento original (SHA256):  
fe2dcddce64828bbd877c78b8e5bfa48ad4097b45dc986434cdab0d28a37c2d6

Verificador de Autenticidade:  
<https://app.zapsign.com.br/verificar/autenticidade?doc=6ed9d99d-5c96-44c6-88bd-cd14b9421d98>

Integridade do documento certificada digitalmente pela ZapSign (ICP-Brasil):  
<https://zapsign.com.br/validacao-documento/>



Este Log é exclusivo ao, e deve ser considerado parte do, documento número 6ed9d99d-5c96-44c6-88bd-cd14b9421d98, de acordo com os Termos de Uso da ZapSign disponível em [zapsign.com.br](https://zapsign.com.br)



Signed by JOSE CARLOS RIZOLI  
(17189322868)  
Data: 03/10/2022 18:45:39 +00:00

Signed by JOSE LUIZ GASPARINI  
(18934368888)  
Data: 03/10/2022 20:55:47 +00:00

Assinado com  
certificado



Assinado com  
certificado



---

# Proposta comercial

**e>>explorernet**

**UPA – Pronto Atendimento**

**Serviço:** Link Dedicado – Fibra Ótica

**Data:** 09/09/2022

**62 9 9277 5452**

**[yasmim.vaz@explorernet.com.br](mailto:yasmim.vaz@explorernet.com.br)**

**Av. Pres. Kennedy, 1160 , Maracanã  
Anápolis - GO, 75040-040**

## Quem Somos:

Nossa empresa foi **fundada há 14 anos**. Estamos presente em mais de **20 cidades**, sendo **14 no estado de Goiás** e **6 no Distrito Federal**, nossa missão é levar internet de qualidade, onde nossos clientes estiverem, para que eles possam explorar todo seu potencial com mais velocidade.

## Nossos Serviços:

- Link dedicado full duplex;
- Links de internet banda larga convencionais;
- L2L entre unidades com altas capacidades;
- Serviço de colocation;
- Links de internet banda larga convencionais;

## Proposta Comercial:

**Endereço: R. 29 de Dezembro, s/n - Vila Esperança, Anápolis - GO, 75133-555.**

### *Garantias dos serviços:*

- Upload 100% / Download 100%;
- Disponibilidade Mensal do Circuito de **99,99%**;
- SLA até 04 horas;
- Equipe Especializada 24 horas todos os dias;
- Pós-vendas;
- Ferramenta de monitoramento ativo;
- Manutenções e reparo de forma proativa.

Preços e Condições:

| TABELA DE VALORES |  |                    |              |                |
|-------------------|--|--------------------|--------------|----------------|
| ITEM              | SERVIÇO                                | TAXA DE INSTALAÇÃO | VALOR MENSAL | PRAZO CONTRATO |
| 1                 | Link Dedicado<br>100Mbps + IP Fixo /30 | R\$ 0,00           | R\$ 1.200,00 | 12 meses       |

**Validade Proposta:** Esta proposta tem validade de 15 (quinze) dias.

**Impostos:** Todos impostos inclusos na proposta.

### Confidencialidade:

Conteúdo exclusivo e confidencial, proibido divulgação indevida.

### Contato Comercial:

**Yasmim Vaz**

e-mail: [yasmim.vaz@explorernet.com.br](mailto:yasmim.vaz@explorernet.com.br)

Telefones: (62) 9 9277-5452

Quem são nossos clientes?



Assunto: **RE: UPA ANÁPOLIS - 23.453.830/0001-70**  
De: JULIO SERGIO PRIETO <juliosergio@algartelecom.com.br>  
Para: Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
Data: 03/06/2022 15:42



Proposta para aquisição de link dedicado.

**INTERNET LINK 100 MBPS;**

Serviço de link de internet dedicado - conexão exclusiva entre operadora e cliente - entregue na fibra de ponta a ponta - 100mb de velocidade simétrica de download e upload - sla de reparo de apenas 4h caso necessário + 5 IP fixo válido para configurações internas.

**NOC - Gerenciamento de Rede**

Serviço de monitoramento do link dedicado do cliente - equipe especializada de monitoramento pró-ativo de possíveis incidentes 24x7

**Valor: R\$ 1.650,00**

**Júlio Sergio Prieto**

**Coordenação de vendas Premium - MPE**

Algar Telecom

(19)92000 3258

---

**De:** Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>

**Enviado:** sexta-feira, 3 de junho de 2022 15:57

**Para:** JULIO SERGIO PRIETO <juliosergio@algartelecom.com.br>

**Assunto:** UPA ANÁPOLIS - 23.453.830/0001-70

Você não costuma receber emails de supervisordecompras.chzn@indsh.org.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde,

Júlio,

Aguardo orçamento do Link Dedicado 100MB + NOC (gerenciamento de rede) o mais breve.

Grata!

At.te,  
Isamara.

À  
INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano  
Av. Tuiuti, s/n – Vila Esperança  
Anápolis/Goiás (75.133-460)

Prezado Sr. Sebastião,  
Boa tarde!

A Telefónica Vivo é uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações com o melhor custo-benefício.

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta para a prestação de serviços de telecomunicações adequados à sua empresa.

Antecipadamente nos colocamos à sua disposição para esclarecer ou revisar quaisquer itens a seguir descritos, para que a nossa proposta esteja plenamente alinhada com as suas necessidades.

Atenciosamente,

Vera Gonçalves  
Executivo de Negócios PJ GO  
Consultoria em Telefonia  
Celular: +55 (62) 9 8435 8441  
Celular: +55 (12) 9 8142 0909 (WhatsApp)  
E-mail: [vera.fcgoncalves@gmail.com](mailto:vera.fcgoncalves@gmail.com)

## 1. A TELEFONICA VIVO

A **Telefônica Vivo** é a maior empresa de telecomunicações do País, com mais de 90 milhões de clientes, sendo pelo menos 76 milhões apenas na operação móvel, na qual detém o maior market share do segmento (28,8% em 1T13).

A **Telefônica Vivo** no setor empresarial, mostra notoriedade que abrange desde micro empresas até grandes corporações, e responde por mais de 30% das receitas totais da companhia, com mais de 1 milhão de clientes e 9 milhões de acessos. Tal relevância é justificada por oferecer soluções sob medida, com alto valor agregado para o cliente, como gestão integrada, soluções de Voz, Dados e TI, contando com Data Centers, Centros de Segurança no Brasil, Espanha e Peru, além de uma área de negócios dedicada exclusivamente ao atendimento de grandes corporações, empresas e órgãos públicos.

O Grupo Telefônica é um dos maiores conglomerados de comunicação do mundo, com presença em 25 países, com mais de 315 milhões de acessos, 132 mil funcionários e receitas superiores a 60 bilhões de euros.

### CERTIFICAÇÕES

A **Telefônica Vivo** utiliza um conjunto de metodologias e melhores práticas reconhecidas pelo mercado para a prestação dos seus serviços.

A empresa tem como política e diretriz empresarial realizar forte investimento em processos e certificações para o aprimoramento da capacitação de seus profissionais e processos internos, melhoria da eficiência e, conseqüentemente, o aumento da qualidade dos serviços prestados. A **Telefônica Vivo** entende que o sucesso na implementação dos processos de negócios está baseado em três dimensões: **Atitude, Tecnologia e Metodologia**





## 2.A FAMÍLIA INTERNET SOLUTION

A família Internet Solution representa qualidade, confiabilidade e alta performance. O portfólio de serviços dessa família é composto por 3 produtos: Internet Express, Corporativa e ISP, que podem ser combinados com outros serviços de telefonia e/ou convergentes, resultando, assim, numa solução ainda mais completa para sua empresa.

A Internet Solution proporciona à sua empresa uma experiência diferenciada de utilização da internet, tanto para o acesso a diversos serviços, como navegação e consulta a páginas da web, bem como para a disponibilização aos clientes de informações institucionais, portais de relacionamento, informação e comércio eletrônico ou até mesmo para o estabelecimento de redes corporativas virtuais entre a matriz e suas filiais.

### A excelência do desempenho da rede IP da VIVO

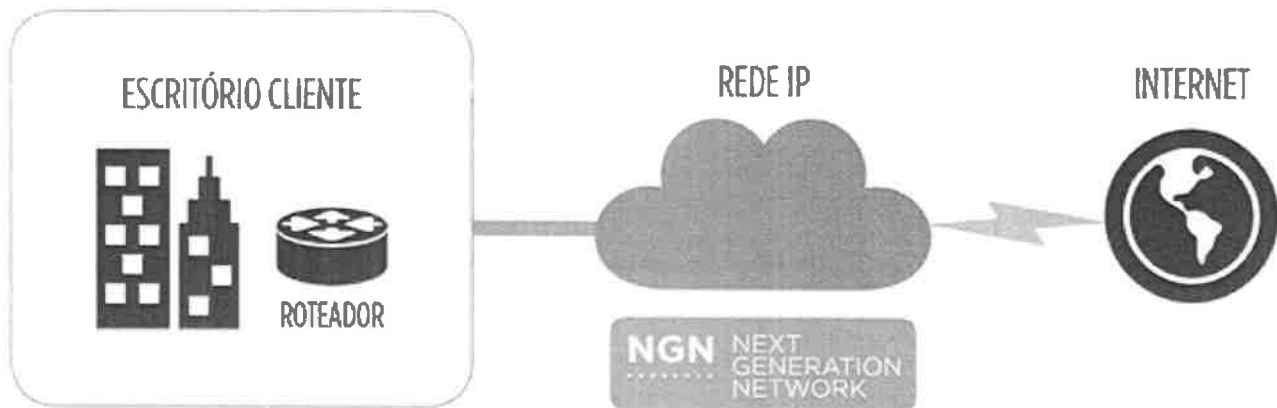
- Mais de 23 pontos de troca de tráfego com um core de rede com capacidade de 250 Gbps.
- Mais de 260 Gbps de conexão direta a backbones IP internacionais de provedores distintos.
- Mais de 237 Gbps de conexão IP com backbones de diversos outros provedores nacionais.

O quadro abaixo demonstra as características dos produtos que compõem a família Internet Solution:

| CARACTERÍSTICA      | ISP           | CORPORATIVA   |
|---------------------|---------------|---------------|
| GARANTIA            | 100%          | 100%          |
| UP & DOWN           | Simétrico     | Simétrico     |
| IP                  | Válido        | Válido        |
| QUANTIDADE DE IPs   | 8 ampliável   | 8 ampliável   |
| AUTENTICAÇÃO        | Não necessita | Não necessita |
| SUORTE              | Corporativo   | Corporativo   |
| SERVIÇO PREMIUM     | Opcional      | Opcional      |
| SERVIÇO DE GERÊNCIA | Opcional      | Opcional      |

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

## 2.1 Topologia da Solução



## 2.2 Modalidades, Serviços Associados e Aplicações

### Internet Corporativa

O serviço Internet Corporativa provê alta qualidade no acesso dedicado e simétrico à internet, sendo ideal para empresas que precisam de uma conexão de alta performance e disponibilidade em todos os períodos do dia. A Internet Corporativa oferece ainda um range de **8 endereços IP válidos** (6 IPs utilizáveis e 2 de endereçamento) e **link dedicado com 100% de banda garantida**, além de várias opções de velocidade, adaptando-se às necessidades da sua empresa.

### Internet ISP

A solução ideal para empresas que também proveem conteúdo, aplicações ou acesso a outros órgãos, empresas ou cidadãos com alta qualidade e alta disponibilidade.

## 2.3 Benefícios

- Conexão de alta qualidade e desempenho;
- Gerenciamento de desempenho 24 x 7;
- A qualidade da rede NGN – Next Generation Network – da VIVO;
- Otimização de investimentos em equipamento, com a possibilidade de contratação de roteador (Serviço Premium);
- Serviço de gerência (opcional), o que permite maior visibilidade sobre o serviço e a sua utilização.

## 2.4 Serviços Associados

Adicionalmente a VIVO oferece, sem custos adicionais, a seus clientes:

- DNS Secundário;
- DNS Reverso e Delegação de Reverso.

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

## 3. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Os produtos da família Internet Solution podem ser contratados por um prazo de 12, 24 ou 36 meses ou superior.

Os preços serão compostos pelos seguintes itens:

- Assinatura Mensal do Acesso: valor fixo mensal correspondente à interligação entre o escritório do cliente e a rede de acesso à internet da VIVO;
- Assinatura Mensal do Serviço: valor fixo mensal correspondente à capacidade de utilização da internet disponibilizada pela VIVO ao cliente de acordo com a velocidade contratada;
- Assinatura Mensal do Serviço Premium (opcional): valor fixo mensal correspondente à prestação do Serviço Premium;
- Assinatura Mensal do Serviço de Gerência (opcional): valor fixo mensal correspondente à prestação do Serviço de Gerência;
- Taxa de Instalação: pagamento único, aplicável a todas as localidades, que inclui a instalação dos serviços em questão.

*Serviço: Internet Corporativa (Link Dedicado).*

**Prazo contratual: 36 Meses**

| SERVIÇOS                           | VALORES MENSAIS |
|------------------------------------|-----------------|
| LINK DEDICADO, VELOCIDADE 100 MEGA | R\$ 1.699,00    |

| INSTALAÇÃO   | VALORES  |
|--|----------|
| INSTALAÇÃO   | R\$ 0,00 |
| ROTEADOR INCLUSO NA PROPOSTA   | R\$ 0,00 |
| PRODUTO ENTREGUE COM 8 IPs FIXOS, SENDO 6 IPs UTILIZADOS PELO CLIENTE. |          |

## 4. SUPORTE TÉCNICO

Propriedade da Telefônica Brasil S.A.

Toda e qualquer reprodução, distribuição, comunicação pública é expressamente proibida sem a prévia autorização da Telefônica Brasil S.A.

A VIVO conta com uma área de pós-vendas que está disponível para auxiliar o cliente nas questões de instalação, ativação, faturamento de serviços e produtos corporativos. A Central funciona 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano. Os contatos telefônicos são registrados em nosso sistema para acompanharmos a resolução do problema até sua finalização, mantendo atualizados o histórico e informações de contato.

Central de Atendimento Corporativo

0800 6025 488

## 5. PRAZOS DE ENTREGA

O prazo para ativação dos circuitos é de até **45 dias** após assinatura do contrato.

## 6. VALIDADE DA PROPOSTA

Os termos desta proposta são válidos por um período de **15 dias** contados da sua apresentação. Decorrido o prazo sem a assinatura do Termo de Contratação do Serviço (em Anexo) ficará a proposta comercial sem efeito, salvo se a VIVO estender sua validade.

## 7. ORIENTAÇÕES DIVERSAS

Este documento é uma proposta comercial. A contratação do serviço ficará pendente da assinatura do contrato, composto pelo Termo de Contratação e Anexos - Condições Comerciais que é parte integrante e indissociável do Contrato de Condições Gerais (SCM), disponíveis no site [www.VIVO.com.br](http://www.VIVO.com.br).

Só serão aceitas solicitações de serviços que forem devidamente acompanhadas do Contrato social e Procuração da pessoa que assinou o presente instrumento. Será necessário informar os Cartórios para reconhecimento de firma do Cliente.

**IMPORTANTE:** Esta Proposta Comercial, o Termo de Contratação e seus anexos estão sujeitos a viabilidade técnica.

Dúvidas, estou à disposição.

Atenciosamente,

Vera Gonçalves

Executivo de Negócios PJ GO

Consultoria em Telefonia

Celular: +55 (62) 9 8435 8441

Celular: +55 (12) 9 8142 0909 (WhatsApp)

E-mail: [vera.fcgoncalves@gmail.com](mailto:vera.fcgoncalves@gmail.com)

Assunto: **Termo de Referência - Anápolis/GO - ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**  
De: Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
Para: <gmvmidiacomercial@gmail.com>  
Data: 11/07/2022 13:11



- TERMO DE REFERÊNCIA.docx (~82 KB)

Prezados(as)

Boa tarde!

Segue termo de referência para apreciação, referente a contratação de SERVIÇOS DE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO visando atender as necessidades da UPA Alair Mafra de Andrade em Anápolis/GO.

Solicitamos que os orçamentos sejam enviados até o dia **12/07/2022, às 10h**.

Gentileza acusar o recebimento deste.

Cordialmente,



RESPEITO À VIDA

Maria Isamara  
Supervisora de Compras

Contato: (92) 3090-0500 - Ramal: 1236

Complexo Hospitalar Zona Norte  
Hospital e Pronto-Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz  
Mánius - Amazonas

[www.indsh.org.br](http://www.indsh.org.br)

Assunto: **Termo de Referência - Anápolis/GO - ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO**  
De: Supervisor de Compras <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
Para: <supervisordecompras.chzn@indsh.org.br>  
Cco: <euzebiopinto@gmail.com>, <gmv-publicidade@live.com>, <fernandinhofariaoliveira@gmail.com>  
Data: 08/07/2022 12:21



- TERMO DE REFERÊNCIA.docx (~82 KB)

Prezados(as)

Boa tarde!

Segue termo de referência para apreciação, referente a contratação de SERVIÇOS DE ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO visando atender as necessidades da UPA Alair Mafra de Andrade em Anápolis/GO.

Solicitamos que os orçamentos sejam enviados até o dia **12/07/2022, às 10h**.

Gentileza acusar o recebimento deste.

Cordialmente,



RESPEITO À VIDA

**Maria Isamara**  
Supervisora de Compras

Contato: (92) 3090-0500 - Ramal: 1236

Complexo Hospitalar Zona Norte  
Hospital e Pronto-Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz  
Manaus - Amazonas

[www.indsh.org.br](http://www.indsh.org.br)