

**CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E
REABILITAÇÃO – C.I.I.R
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL E HUMANO – INDSH**

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES

**Exercício
2023**

1.	IDENTIFICAÇÃO	4
2.	FINALIDADES	5
3.	CAPACIDADE INSTALADA	5
3.1.	Ambulatório	6
3.2.	CEO II	6
3.3.	SADT	6
3.4.	Reabilitação.....	6
3.5.	Oficina	7
3.6.	Arte e Cultura.....	7
3.7.	Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA.....	7
3.8.	Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista - CETEA	7
4.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	8
5.	SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	9
6.	ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL	10
6.1.	Absenteísmo – SADT	12
6.2.	Metas Físicas	13
6.2.1.	Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR.....	13
6.2.2.	Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT	15
6.2.3.	Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II	17
7.	SERVIÇO SOCIAL.....	18
7.9.1.	Marcha pelos Raros.....	20
7.9.2.	Caminhada em alusão a Conscientização ao Autismo	21
7.9.3.	Ação por todo o Pará Territórios Indígenas	22
8.	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP	23
8.1.	Visão geral dos treinamentos	24
8.2.	Análise dos dados.....	24
8.2.1.	Total de Treinamentos.....	25
8.2.2.	Total de horas de treinamentos.....	26
8.2.3.	Horas por colaborador	26
8.2.4.	Total de participações.....	27
8.2.5.	Quantitativo de participações em treinamentos por setores.....	27
8.2.6.	Total do valor investido.....	28
8.3.	Libras	29
8.3.1.	Atribuições	29
8.3.2.	Descrição das Atividades dos Intérpretes.....	30

2

8.3.3. Estatísticas de Atendimentos.....	30
8.3.4. Considerações dos Intérpretes de Libras.....	32
8.3.5. Registros da execução dos trabalhos.....	35
8.4. Registros das Atividades Educativas de 2023	41
8.5. Considerações Finais NEP	56
9. RECURSOS HUMANOS.....	57
9.1. Política de Recursos Humanos.....	60
9.2. Ferramenta de gestão:.....	61
9.3. Pesquisa de Clima Organizacional - PCO.....	62
10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS	77
11. FATURAMENTO	78
12. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU	80
13. ARTE E CULTURA- AÇÕES REALIZADAS EM 2023	87
14. GRUPO DE TRABALHO E HUMANIZAÇÃO – AÇÕES REALIZADAS EM 2023.....	99
15. SERVIÇO DE CONTROLE HOSPITALAR - SCIH.....	173
16. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE-2023.....	184
17. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	287
18. CONSIDERAÇÕES.....	294
19. ANEXO.....	296

1. IDENTIFICAÇÃO

Segundo o Censo de 2022, promovido pelo IGGE, quase 19 milhões de pessoas com 2 anos ou mais possuem algum tipo de deficiência, representando 8,9% da população brasileira nessa faixa etária. Dentre elas, 47,2% possuem 60 anos ou mais, o que equivale a aproximadamente 8,8 milhões de pessoas¹.

De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua, divulgada recentemente, o estado do Pará, na região Norte do Brasil, apresenta a maior proporção de moradores com deficiência, totalizando quase 10% da sua população. Isso equivale a aproximadamente 813 mil pessoas a partir de 2 anos de idade ou mais. Em nível regional, 8,4% dos entrevistados declararam possuir alguma deficiência, com o Nordeste liderando o ranking das regiões com a maior porcentagem de Pessoas com Deficiência (PcDs), registrando 10,3%.²

Esta realidade, denota a necessidade de cuidados específicos voltados a este público, bem como encurtar a caminhada da PCD, por meio dos fluxos de regulação pública estadual, investimentos nas áreas de acessibilidade e inclusão e oportunizando tratamentos eficazes, terapias alternativas, já disponíveis no *Sistema Único de Saúde – SUS* e com resultados comprovados.

Neste contexto, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, situado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, Bairro Barreiro, Município de Belém/PA, que atende o estado do Pará, o qual possui uma área de aproximadamente uma área territorial de 1.245.870,704km², com uma população estimada em 8.120.131 pessoas e que foi inaugurado em 30 de maio de 2018, apresenta um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade para pessoas com deficiências de todas as faixas etárias.

A gestão do CIIR é realizada pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH, por meio de um contrato de gestão com a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará, vigente desde 24 de novembro de 2017, conforme o Contrato de Gestão Nº 002/2017.

O CIIR destaca-se por promover um cuidado centrado na pessoa, reconhecido mundialmente. Esse reconhecimento busca destacar as práticas inovadoras, principalmente aquelas baseadas em evidências científicas, adotadas pelo CIIR.

¹IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Censo Brasileiro de 2022**. Rio de Janeiro: IBGE, 2023. Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-denoticias/noticias/37317-pessoas-com-deficiencia-tem-menor-acesso-a-educacao-ao-trabalho-e-a-renda>.

² DIÁRIO ONLINE DO PARÁ. **Pará tem maior número de pessoas com deficiência do Norte**. Belém 2023. Disponível em: <https://diariodopara.dol.com.br/para/para-tem-maior-numero-de-pessoas-com-deficiencia-do-norte-74172/>.

2. FINALIDADES

O C.I.I.R foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos), Oficina Ortopédica (confeção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares) e Atendimento de Transtorno do Espectro Autista.

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O C.I.I.R se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório, CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura, Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA e o Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista – CETEA.

O C.I.I.R reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

3. CAPACIDADE INSTALADA

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m² de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e

5

Auditiva, a além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

3.1. Ambulatório

Composto de uma recepção, treze banheiros, quinze consultórios médicos para realização de consultas das seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, Clínica Médica, Cardiologia Adulto e Pediátrica, Fisiatria, Geneticista, Neurologia Adulto e e Pediátrica, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Urologia Adulto e Pediátrica, Gastroenterologia Adulto e Pediátrica, Psiquiatria, Pediatria, Reumatologia Adulto e Pediátrica, Endocrinologia Adulto e Pediátrica, Ortopedia Adulto e Pediátrica, Dermatologia Pediátrica, Alergologia Pediátrica, Hematologia Pediátrica, Nefrologia Pediátrica, Odontologia Necessidades Especiais, Nutrição, Pedagogia/Psicopedagogia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Educação Física, Musicoterapia, Psicologia, Fonoaudiologia, Enfermagem .

6

3.2. CEO II

Composto de uma recepção, dois banheiros sendo: Banheiro familiar e trocador ostomizado, sala da gerência, quatro Consultórios Odontológicos para a realização das seguintes consultas e procedimentos odontológicos: Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e buco maxilo facial e sala para realização de raio-x periapical.

3.3. SADT

Composto por uma recepção, quatro vestiários, dois banheiros, duas salas de ultrassom para realização de ultrassonografia geral, ultrassonografia doppler e ecordiograma adulto e pediátrico, uma sala de raio X digital, uma sala de raio X odontológico panorâmico, uma sala de densitometria óssea, uma sala de eletroneuromiografia, uma sala de eletrocardiograma, uma sala de mapa e holter, uma sala de eletroencefalograma, uma sala de Supervisão de Atendimento, uma sala de Telefonia, uma sala o PACS, uma sala de supervisão de enfermagem, uma sala de Teste Ergométrico, uma sala de laudos e indução/recuperação.

3.4. Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber com capacidade para 12 (doze) pessoas, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório com 96 lugares.

3.5. Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários, dois banheiros, uma sala de provas, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, laboratório prótese ocular, consultório de prótese buco-maxilo-facial, almoxarifado, uma sala de gerente de produção e uma sala de controle de saída de material.

3.6. Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de atividades artísticas, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, 1 depósito.

3.7. Núcleo de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista – NATEA

Composto com área de recepção, Casa Funcional, 24 de salas de terapias, incluindo sala com brinquedos, equipadas e estruturadas para atender as diversas terapias referentes ao autismo, sala de supervisão, sala de treinamento, cinco banheiros, sendo 2 masculinos, 2 femininos e 1 acessibilidade. de supervisão, três banheiros, sendo 1 masculino, 1 feminino e 1 infantil, 2 vestiários.

3.8. Centro Especializado em Transtorno do Espectro Autista - CETEA

O CETEA é voltado ao atendimento de pessoas com autismo e tem capacidade para atender até 300 usuários. O espaço conta com o primeiro Laboratório de Formação Profissional em Práticas com Evidências Científicas para o Autismo do Brasil, com salas de aula e salas com espelho, acopladas as salas de terapia, que permite que profissionais possam fazer uma imersão no atendimento da pessoa

7

com autismo, além de salas de integração sensorial, salas de terapia, laboratório de corpo e movimento, box de intervenção individual, salas de habilidades sociais e vocacionais, salas de Atividades de Vida Diária (AVD) e atividades instrumentais da vida diária (AIVD).

Este serviço foi incluído ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2017, por meio do 11º Termo Aditivo, no dia 25 de setembro de 2023, onde ao longo dos 03 meses do ano corrente foi de implantação.

4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O CIIR deverá realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 24.300 (Vinte e quatro mil e trezentos consultas/procedimentos mês), para pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de consultórios existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

Nº de atendimentos Ambulatoriais - Por Especialidade	Metas	Média mensal
Anestesiologia - Plantão 12H	-	104
Clínica Geral	-	215
Cardiologia Adulto (>13 anos)	150	124
Cardiologia Pediátrica	300	146
Alergologia Pediátrica	200	120
Dermatologia Pediátrica	250	114
Endócrino Pediátrica	200	85
Fisiatria	500	225
Gastroenterologia (>13 anos)	100	89
Gastroenterologia Pediátrica	250	86
Geneticista	200	93
Hematologia Pediátrica	150	36
Nefrologia Pediátrica	250	53
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	200	161
Neuropediatria	550	441
Oftalmologia	300	264
Ortopedia (>13 anos)	200	161
Ortopedia Pediátrica	500	477
Otorrinolaringologia	350	291

Pediatria Geral	200	127
Psiquiatra	350	271
Reumatologia (>13 anos)	100	61
Reumatologia Pediátrica	100	32
Urologia Adulto	150	85
Urologia Pediátrica	100	31
Educação Física	1.500	607
Enfermagem	500	524
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	4.000	2.548
Fonoaudiologia	2.200	1.583
Musicoterapia	750	442
Nutrição	500	177
Pedagogia/Psicopedagogia	1.300	1.238
Psicologia	2.200	3.100
Terapia Ocupacional	4.000	3.270
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	150	286
Cirurgião Dentista - Endodontia	300	129
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	1.000	755
Cirurgião Dentista - Periodontia	250	816
Farmacologia Clínica	-	6
Prótese Buco-Maxilo-Facial	-	36
Total	24.300	19.407

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

9

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

O CIIR deverá realizar um número mensal de 9.752 (nove mil, setecentos e cinquenta e dois) exames, a pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhado pela Central de Regulação, de acordo com o número de salas existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

Imagens, Métodos Gráficos e OPME's	Metas	Média mensal
Análises Clínicas	3.000	5.207
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	50	68
Aparelhos Auditivos	30	31
Audiometria	300	136
Bera	150	90
Cintilografia Óssea	1	0

Colonoscopia	40	22
Densitometria Óssea	400	148
Ecocardiograma Adulto	150	72
Ecocardiograma Pediátrico	150	72
Endoscopia Digestiva alta	250	122
Eletrocardiograma	400	172
Eletroencefalograma	100	77
Eletroneuromiografia	200	62
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	150	52
Fibronasofaringoscopia	100	0
Fibronasolaringscopia	100	0
Gesso Ortopédico	200	55
Holter	200	81
Imitanciometria	150	72
Mapa	200	92
Mapeamento de Retina	20	11
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	450	279
Otoemissões Acústicas	150	52
PET - CT	1	0
Processamento Auditivo	30	2
Radiografia	1.500	1.021
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	30	5
Radiografia Odontológica	300	66
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	50	80
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	50	37
Tomografia Computadorizada	50	40
Ultrassonografia Geral	500	265
Ultrassonografia com Doppler	200	72
Videolaringoscopia	100	46
Total	9.752	8.607

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

10

6. ABSENTEÍSMO – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Neste ano 54.558 atendimentos deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de aproximadamente 19%.

Especialidades	ABSENTEISMO ANUAL - 2023			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Cardiologia Adulto (>13 anos)	1.491	1.800	83%	360

Cardiologia Pediátrica	1.757	3.600	49%	715
Alergologia Pediátrica	1.441	2.400	60%	676
Dermatologia Pediátrica	1.367	3.000	46%	988
Endócrino Pediátrica	1.021	2.400	43%	440
Fisioterapia	2.700	6.000	45%	1.283
Gastroenterologia (>13 anos)	1.067	1.200	89%	297
Gastroenterologia Pediátrica	1.034	3.000	34%	638
Geneticista	1.113	2.400	46%	594
Hematologia Pediátrica	431	1.800	24%	181
Nefrologia Pediátrica	640	3.000	21%	282
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	1.936	2.400	81%	673
Neuropediatria	5.286	6.600	80%	1.635
Oftalmologia	3.165	3.600	88%	1.529
Ortopedia (>13 anos)	1.927	2.400	80%	475
Ortopedia Pediátrica	5.719	6.000	95%	1.679
Otorrinolaringologia	3.493	4.200	83%	1.394
Pediatria Geral	1.521	2.400	63%	792
Psiquiatria	3.252	4.200	77%	1.374
Reumatologia (>13 anos)	730	1.200	61%	112
Reumatologia Pediátrica	389	1.200	32%	414
Urologia Adulto	1.024	1.800	57%	360
Urologia Pediátrica	368	1.200	31%	203
Educação Física	7.282	18.000	40%	2.098
Enfermagem	6.288	6.000	105%	243
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	30.573	48.000	64%	4.868
Fonoaudiologia	18.997	26.400	72%	6.991
Musicoterapia	5.300	9.000	59%	2.217
Nutrição	2.122	6.000	35%	1.316
Pedagogia/Psicopedagogia	14.851	15.600	95%	2.274
Psicologia	37.202	26.400	141%	7.556
Terapia Ocupacional	39.239	48.000	82%	7.998
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	3.428	1.800	190%	124
Cirurgião Dentista - Endodontia	1.553	3.600	43%	361
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	9.061	12.000	76%	729
Cirurgião Dentista - Periodontia	9.786	3.000	326%	689
TOTAL	228.554	291.600	78%	54.558

11

Absenteísmo

19%

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

6.1. Absenteísmo – SADT

Neste ano 11.006 atendimentos deixaram de ser realizados, resultando em uma taxa absenteísmo de aproximadamente 10%.

Especialidades	ABSENTEÍSMO ANUAL - 2023			
	Total	Cont.	% Alcance	Abs.
Análises Clínicas	62.487	36.000	174%	1.198
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	814	600	136%	99
Aparelhos Auditivos	370	360	103%	36
Audiometria	1.637	3.600	45%	429
Bera	1.082	1.800	60%	411
Cintilografia Ossea	0	12	0%	0
Colonoscopia	268	480	56%	6
Densitometria Óssea	1.776	4.800	37%	956
Ecocardiograma Adulto	862	1.800	48%	512
Ecocardiograma Pediátrico	861	1.800	48%	516
Endoscopia Digestiva alta	1.467	3.000	49%	28
Eletrocardiograma	2.062	4.800	43%	118
Eletroencefalograma	929	1.200	77%	443
Eletroneuromiografia	742	2.400	31%	452
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	626	1.800	35%	442
Fibronasofaringoscopia	0	1.200	0%	0
Fibronasolaringoscopia	0	1.200	0%	0
Gesso Ortopédico	657	2.400	27%	99
Holter	966	2.400	40%	550
Imitanciometria	864	1.800	48%	0
Mapa	1.106	2.400	46%	530
Mapeamento de Retina	131	240	55%	26
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	3.347	5.400	62%	794
Otoemissões Acústicas	626	1.800	35%	16
PET - CT	0	12	0%	0
Processamento Auditivo	25	360	7%	9
Radiografia	12.250	18.000	68%	749

12

Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	60	360	17%	13
Radiografia Odontológica	790	3.600	22%	14
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	955	600	159%	3
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	440	600	73%	0
Tomografia Computadorizada	485	600	81%	2
Ultrassonografia Geral	3.184	6.000	53%	2.211
Ultrassonografia com Doppler	859	2.400	36%	205
Videolaringoscopia	553	1.200	46%	139
TOTAL	103.281	117.024	88%	11.006

Absenteísmo	10%
--------------------	------------

Fonte: Setor de Estatística (CIIR)

13

6.2. Metas Físicas

6.2.1. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CIIR

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2023						
	1ª Cons.	Interconsulta	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
Cardiologia Adulto (>13 anos)	7	689	795	1.491	1.800	360	83
Cardiologia Pediátrica	737	446	574	1.757	3.600	715	49
Alergologia Pediátrica	778	259	404	1.441	2.400	676	60
Dermatologia Pediátrica	716	268	383	1.367	3.000	988	46
Endócrino Pediátrica	484	217	320	1.021	2.400	440	43
Fisioterapia	278	1.346	1.076	2.700	6.000	1.283	45
Gastroenterologia (>13 anos)	41	430	596	1.067	1.200	297	89
Gastroenterologia Pediátrica	460	250	324	1.034	3.000	638	34
Geneticista	533	260	320	1.113	2.400	594	46
Hematologia Pediátrica	163	68	200	431	1.800	181	24
Nefrologia Pediátrica	171	125	344	640	3.000	282	21
Neurologia Clínica Adulto(>13 anos)	709	517	710	1.936	2.400	673	81

Especialidades	TOTAL ANUAL - 2023						
	1ª Cons.	Interconsulta	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%
Neuropediatria	3.099	723	1.464	5.286	6.600	1.635	80
Oftalmologia	1.312	936	917	3.165	3.600	1.529	88
Ortopedia (>13 anos)	134	761	1.032	1.927	2.400	475	80
Ortopedia Pediátrica	2.123	1.010	2.586	5.719	6.000	1.679	95
Otorrinolaringologia	1.196	1.095	1.202	3.493	4.200	1.394	83
Pediatria Geral	1.079	178	264	1.521	2.400	792	63
Psiquiatra	834	864	1.189	3.252	4.200	1.374	77
Reumatologia (>13 anos)	3	182	545	730	1.200	112	61
Reumatologia Pediátrica	155	73	161	389	1.200	414	32
Urologia Adulto	320	255	449	1.024	1.800	360	57
Urologia Pediátrica	149	104	115	368	1.200	203	31
Educação Física	243	8	6.661	7.282	18.000	2.098	40
Enfermagem	198	2	6.088	6.288	6.000	243	105
Fisioterapia (Consultas/Sessões)	0	0	30.573	30.573	48.000	4.868	64
Fonoaudiologia	0	0	18.997	18.997	26.400	6.991	72
Musicoterapia	923	0	5.300	5.300	9.000	2.217	59
Nutrição	1.714	118	290	2.122	6.000	1.316	35
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	14.851	14.851	15.600	2.274	95
Psicologia	0	0	35.243	37.202	26.400	7.556	141
Terapia Ocupacional	0	0	39.239	39.239	48.000	7.998	82
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	0	0	3.428	3.428	1.800	124	190
Cirurgião Dentista - Endodontia	0	0	1.553	1.553	3.600	361	43
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	0	0	9.061	9.061	12.000	729	76
Cirurgião Dentista - Periodontia	0	0	9.786	9.786	3.000	689	326
TOTAL	8.559	11.184	197.040				
TOTAL GERAL		211.704		228.554	291.600	54.558	78

14

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Reabilitação Auditiva	150	150	100	150	150	100	150	150	100

Reabilitação Física	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Intelectual	300	300	100	300	300	100	300	300	100
Reabilitação Visual	150	150	100	150	149	99	150	149	99
Estimulação Precoce	100	100	100	100	72	72	100	72	72
TOTAL	1.000	1.000	100	1.000	971	97	1.000	971	97

TIPO DE REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
NATEA	300	288	96	300	294	98	300	294	98
TOTAL	300	288	96	300	294	98	300	294	98

6.2.2. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo SADT

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Análises Clínicas	18.000	29.298	916	2	18.000	33.189	282	2	36.000	62.487	1.198	174
Análises Genéticas (Triagem ampliada)	300	369	79	1	300	445	20	1	600	814	99	136
Aparelhos Auditivos	180	190	16	1	180	180	20	1	360	370	36	103
Audiometria	1.800	794	160	0	1.800	843	269	0	3.600	1.637	429	45
Bera	900	552	197	1	900	530	214	1	1.800	1.082	411	60
Cintilografia Ossea	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Colonoscopia	240	111	6	0	240	157	0	1	480	268	6	56
Densitometria Óssea	2.400	742	192	0	2.400	1.034	764	0	4.800	1.776	956	37
Ecocardiograma Adulto	900	356	184	0	900	506	328	1	1.800	862	512	48
Ecocardiograma Pediátrico	900	407	191	0	900	454	325	1	1.800	861	516	48
Endoscopia Digestiva alta	1.500	622	20	0	1.500	845	8	1	3.000	1.467	28	49
Electrocardiograma	2.400	1.124	100	0	2.400	938	18	0	4.800	2.062	118	43

15

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Eletroneurografia	600	430	215	1	600	499	228	1	1.200	929	443	77
Eletroneuromiografia	1.200	226	140	0	1.200	516	312	0	2.400	742	452	31
Ergoespirometria (Teste Ergométrico)	900	249	133	0	900	377	309	0	1.800	626	442	35
Fibronasofaringoscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1.200	0	0	0
Fibronasolaringscopia	600	0	0	0	600	0	0	0	1.200	0	0	0
Gesso Ortopédico	1.200	329	62	0	1.200	328	37	0	2.400	657	99	27
Holter	1.200	413	159	0	1.200	553	391	0	2.400	966	550	40
Imitanciometria	900	444	0	0	900	420	0	0	1.800	864	0	48
Mapa	1.200	496	169	0	1.200	610	361	1	2.400	1.106	530	46
Mapeamento de Retina	120	98	18	1	120	33	8	0	240	131	26	55
Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção	2.700	1.329	218	0	2.700	2.018	576	1	5.400	3.347	794	62
Otoemissões Acústicas	900	302	16	0	900	324	0	0	1.800	626	16	35
PET - CT	6	0	0	0	6	0	0	0	12	0	0	0
Processamento Auditivo	180	17	8	0	180	8	1	0	360	25	9	7
Radiografia	9.000	5.772	181	1	9000	6.478	568	1	18.000	12.250	749	68
Radiografia com contraste (Urografia excretora + Estudo Urodinâmico)	180	25	13	0	180	35	0	0	360	60	13	17
Radiografia Odontológica	1.800	385	13	0	1.800	405	1	0	3.600	790	14	22
Ressonância Magnética sem contraste e/ou sem sedação	300	368	3	1	300	587	0	2	600	955	3	159

16

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2023				TOTAL 2º SEMESTRE- 2023				TOTAL GERAL - 2023			
	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Ressonância Magnética com contraste e/ou com sedação	300	281	0	1	300	159	0	1	600	440	0	73
Tomografia Computadorizada	300	289	1	1	300	196	1	1	600	485	2	81
Ultrassonografia Geral	3.000	1.491	991	0	3.000	1.693	1.220	1	6.000	3.184	2.211	53
Ultrassonografia com Doppler	1.200	423	88	0	1.200	436	117	0	2.400	859	205	36
Videolaringoscopia	600	322	76	1	600	231	63	0	1.200	553	139	46
TOTAL	58.512	48.254	4.565	104	58.512	55.027	6.441	94	117.024	103.281	11.006	88

6.2.3. Mapa comparativo das metas físicas contratadas/executadas pelo CEO II

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE – 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	624	167	27	624	210	34	1.248	377	30
Cirurgião Dentista - Endodontia	414	752	182	414	620	150	828	1.372	166
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	762	737	97	762	590	77	1.524	1.327	87
Cirurgião Dentista - Periodontia	624	693	111	624	666	107	1.248	1.359	109
TOTAL	2.424	2.349	97	2.424	2.086	86	4.848	4.435	91

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2023			TOTAL 2º SEMESTRE - 2023			TOTAL ANUAL 2023		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial	900	1.659	184	900	4.721	197	1.800	6.380	354
Cirurgião Dentista - Endodontia	1.500	4.707	314	1.500	1.769	339	3.000	6.476	216
Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais	6.000	4.340	72	6.000	714	79	12.000	5.054	42
Cirurgião Dentista - Periodontia	1.800	839	47	1.800	5.079	40	3.600	5.918	164

TOTAL	10.200	11.545	113	10.200	12.283	120	20.400	23.828	117
--------------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	------------	---------------	---------------	------------

7. SERVIÇO SOCIAL

- Demanda Espontânea: 392
- Avaliação Global: 420
- Reavaliação global: 39
- Orientações Internas: 6546
- Visitas domiciliares: 04
- TRR: 101
- NATEA: 3702
- Total de atendimentos: 11204

7.1. Atendimento de Orientações Internas e ao Reabilitando

Os atendimentos internos são realizados quando ocorrem demandas de usuários ou responsáveis em busca de orientações quanto a benefícios socioassistenciais, carteiras passes livres, serviços, programas entre outros. No ano de 2023 foram realizados 6546 atendimentos de orientações Internas.

7.2. Atendimentos e Orientações de Demandas Espontâneas

Nos atendimentos de demandas espontâneas o setor busca orientar os visitantes sobre o processo e fluxo de entrada no Centro, além de informar quanto ao protocolo e perfil de atendimento no CIIR. Nesta abordagem são acolhidas demandas e/ou encaminhamentos direcionados pela rede socioassistenciais de todo o Estado do Pará.

O setor de Serviço Social está sempre visando a plena inclusão da pessoa com deficiência na sociedade. No ano de 2023 foram realizadas 392 orientações de demandas espontânea

7.3. Avaliação Global

No ano de 2023 os atendimentos aos usuários em reabilitação, no qual são utilizados instrumentos técnicos que visam analisar e intervir na realidade social dos usuários e seus familiares de acordo com

suas necessidades, e buscam traçar um perfil socioeconômico para aprimorar o desenvolvimento do plano terapêutico.

Para inserção no serviço de reabilitação os usuários passam pela avaliação global, no qual são divididas em 4 tipos de deficiências (física, intelectual, visual e auditiva), nesse momento de acolhimento são identificados diversos tipos de demandas sendo: sociais, econômicas entre outras. Os formulários de acolhimento que são utilizados durante a entrevista compõem o prontuário dos usuários.

Os dados referentes ao ano supracitado de atendimentos na avaliação global foram de 420.

7.4. Reavaliação Global

Realizamos no ano de 2023 atendimentos aos usuários em reabilitação que retornaram para os atendimentos a fim de dar continuidade ao tratamento. O objetivo das reavaliações, no que compete ao serviço social, é verificar fatores sociais que influenciaram no contexto sociofamiliar dos usuários e seus familiares, sobretudo, neste período de pandemia, bem como, reorientá-los sobre benefícios, normas e rotinas institucionais.

Desta forma, os usuários passaram pelas reavaliações global, no qual são divididas em 4 tipos de 19 deficiências (física, intelectual, visual e auditiva).

Os dados referentes ao ano supracitado de atendimentos nas reavaliações global foram: 39.

7.5. Atendimento do Acolhimento do Serviço Social no Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista- NATEA

No mês de dezembro de 2020 foi inaugurado o Núcleo de Atendimento ao Espectro Autista – NATEA. Tendo como objetivo oferecer atendimento multidisciplinar por meio de diversos programas com foco nas práticas baseadas em evidências científicas, conforme prever a legislação federal e a lei estadual nº 9061/2020, que institui a política estadual de proteção dos direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (PEPTEA).

No ano de 2023 foram realizados 3702 atendimentos, sendo acolhimentos, orientações internas e busca ativas, no Serviço Social do Núcleo de Atenção ao Espectro Autista – NATEA.

7.6. Visita Domiciliar

No ano de 2023, foram realizadas 04 visitas domiciliares de usuários para avaliação e parecer social sobre as demandas apresentadas como necessárias à realização da visita.

7.7. Atendimento no Time de Resposta Rápida – TRR

No ano de 2023, o time de resposta rápida (TRR) que tem como principal objetivo reduzir o número de paradas cardiorrespiratórias (PCRs) não esperadas, foram realizados 101 atendimentos. O TRR da unidade é formado por médico, fisioterapeuta, enfermeiro, técnico de enfermagem, telefonista, maqueiro e assistente social.

7.8. Setor de Gestão de Acesso e Serviço Social

Atendo aos interesses dos usuários do Centro, e estar atento às situações que dificultam o acesso desses usuários nos demais serviços ofertados. Assim, vamos pontuar os principais ganhos que a gestão de acesso e busca ativa oportunizam:

- Fomenta proatividade da política de saúde ofertada;
- Permite a consumação de ações que previnem a ocorrência dos serviços ofertados;
- Fortalece e qualifica a gerência das informações que são coletas;
- Assegura que a proteção de saúde, capaz de chegar à informação aos usuários mais vulneráveis;
- Contribui para o planejamento e oferta dos serviços disponibilizados no Centro e de acordo com a real oferta;
- Promove o empoderamento e a participação social dessas famílias; e
- Reforça o compromisso com a afirmação de garantir o acesso e inclusão aos serviços ofertados no Centro.

20

7.9. EVENTO EXTERNO

7.9.1. Marcha pelos Raros

O serviço social esteve presente na Marcha pelos Raros, realizada no dia 26 de fevereiro 2023, em alusão ao Mês da Conscientização das Doenças Raras, que teve como objetivo reforçar a inclusão e garantia de direitos com síndrome rara.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

7.9.2. Caminhada em alusão a Conscientização ao Autismo

21

O serviço social esteve presente na caminhada, realizada no dia 2 de abril de 2023, em alusão ao mês de Conscientização sobre o Autismo, que teve como objetivo reforçar a inclusão, garantia de direitos e informações, tendo como tema principal “MAIS INFORMAÇÕES E MENOS PRECONCEITO”.



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR)

7.9.3. Ação por todo o Pará Territórios Indígenas

Em outubro de 2021, o serviço social foi inserido para compor a equipe multiprofissional do CIIR que é formada por nutricionista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional e fonoaudiologia nas ações de saúde nos territórios indígenas.

A assistente social tem como objetivo avaliar as demandas sociais, encaminhamentos, orientações para isenção e promoção de direitos dentro dos territórios indígenas, sempre respeitando suas questões intercultural e intersetorial.

Dentro dos acolhimentos do serviço social observou-se as violações de direitos enfrentadas por esses povos e constatar os obstáculos, desafios e peculiaridades enfrentados nas aldeias, para acessar os serviços de saúde, assistência social entre outras políticas públicas.

Constatamos também que um dos maiores desafios é lidar sobretudo com a questão da desigualdade, sendo ela de moradia, alimentação, distribuição de recursos entre outros. Durante a ação realizada no mês de novembro de 2023 na etnia Xikrin do Cateté, o serviço social realizou, encaminhamentos de orientações de acordo com cada demanda apresentada, sendo articuladas em conjunto com o Dsei (Distrito Sanitário Especial Indígena) do polo de Marabá.

Algumas demandas também foram direcionadas ao CIIR (Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação) para atendimentos médicos de acordo com as vagas de disponibilidade do centro.

Todas as imagens projetadas abaixo, foram devidamente autorizadas pelas lideranças ou pelo próprio indígena.

Imagem 1: Atendimento na Aldeia Djudjêko Imagem 2: Atendimento na Aldeia Pykatiokrã



Imagem 3 e 4: Atendimento na Aldeia Kateté Djurdjêro e Odjân



Fonte: Setor de Serviço Social (CIIR).

8. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP

Entendemos que a Educação Permanente em Saúde - EPS proporciona momentos de aquisição de conhecimento no trabalho. Avaliamos que, no Brasil, os profissionais de saúde são formados com domínio de técnicas, porém, diversas vezes, são insensíveis a subjetividade e a diversidade da cultura das pessoas. Em suma, não são preparados para o trabalho de forma inter, multi ou transdisciplinar, e apresentam dificuldades de implementar os princípios do SUS no seu serviço diário.

A criação do Sistema Único de Saúde - SUS tornou evidente a necessidade de mudança na formação dos profissionais de saúde. Se faz importante que objetivem a modificação das práticas e da

própria organização do trabalho, sendo, dessa forma, estruturados a partir da problematização do processo da realização das atividades laborais.

A EPS destaca-se pela valorização do trabalho como fonte do conhecimento, vinculação do cotidiano e do processo de aprendizagem, orientação das ações educativas para a integração do trabalho de maneira inter e multiprofissional. Com isso, a educação deve ser trabalhada de maneira permanente e dinâmica, buscando construir espaços coletivos para a reflexão e avaliação, pondo o cotidiano do trabalho em análise.

Com a instituição do Núcleo de Educação Permanente-NEP, o CIIR segue as diretrizes da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, e, assim, pautamos as nossas ações formativas de acordo com o Plano Anual de Treinamentos – PAT, o qual é composto pelas demandas de capacitação apresentadas pelos setores.

Reafirmamos nossas crenças na necessidade de ter metas claras, para definir um cenário promissor em direção ao cumprimento dos nossos objetivos organizacionais. Desta forma, no escopo deste Relatório, será apresentado um panorama que expõe o cenário de capacitações e treinamentos no ano de 2023, bem como as ações dos Intérpretes de Libras, em seus atendimentos a usuários e ensino de Libras em serviço, a colaboradores. 24

8.1. Visão geral dos treinamentos

O NEP entende que capacitar é também treinar, e objetiva direcionar o colaborador a um processo de educação, realinhamento e mudança comportamental. Por meio do treinamento profissional, o colaborador adquire características de proatividade, conhecimento sobre as necessidades específicas do Centro, do setor e, até mesmo, prepara-se para capacitar outras pessoas.

Consideramos como benefícios gerados pela capacitação a redução de custos, ambiente de trabalho agradável, diminuição na rotatividade de pessoal, entrosamento entre os colaboradores, instituição mais eficiente e elevação na produtividade laboral. Alimentamos o desejo de que isso também se estenda a elevação da escolaridade de nossos colaboradores.

8.2. Análise dos dados

O treinamento e capacitação dos colaboradores é uma prática adotada pelo CIIR, com o intuito de aumentar o desempenho das equipes e potencializar os resultados diários, além de analisar que o mercado se mostra cada vez mais competitivo, e o Centro pensa em estratégias para reter talentos e manter seus profissionais engajados.

A qualificação dos colaboradores no CIIR envolve tanto os profissionais que exercem os cargos de diretoria, gerência e supervisão, como também os colaboradores da área de atendimento, reabilitação, incluindo os de Serviços de Higienização e Limpeza e terceirizados.

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano de 2023, realizamos 274 (duzentos e setenta e quatro) registros de treinamentos, sendo 158 (cento e cinquenta e oito) registros de treinamentos internos e 85 (oitenta e cinco) externos, alcançando um total de 6.340 (seis mil, trezentos e quarenta) participações. No que diz respeito a carga horária, totalizamos 15569h53min de treinamentos, equivalente à 30h20min01seg em horas de treinamento por colaborador.

O quadro abaixo, total de Horas Anual, demonstra com bastante clareza a participação de cada diretoria nessa ação:

Tabela 1: Painel geral dos treinamentos realizados no ano de 2023:

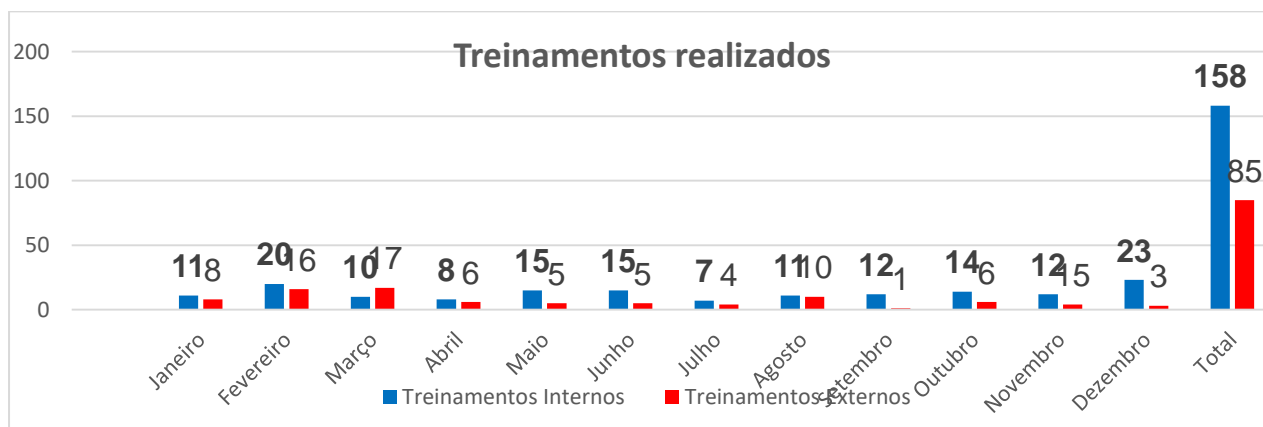
TOTAL DE HORAS ANUAL/2023				
Legenda	Treinamentos	Participações	Total de horas por diretoria	Hora-Homem por Setor
GASS	93	2.773	4093:25:00	08:11:32
DIEX	97	2.915	9473:15:00	20:06:50
DITE	0	0	00:00:00	00:00
GAFI	84	652	2003:13:00	04:11:07
TOTAL	274	6340	15569:53:00	32:29:29

Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

8.2.1. Total de Treinamentos

No ano de 2023, tivemos um quantitativo de 158 treinamentos internos e 85 treinamentos externos, totalizando 243 treinamentos.

Gráfico 01: Total de treinamentos

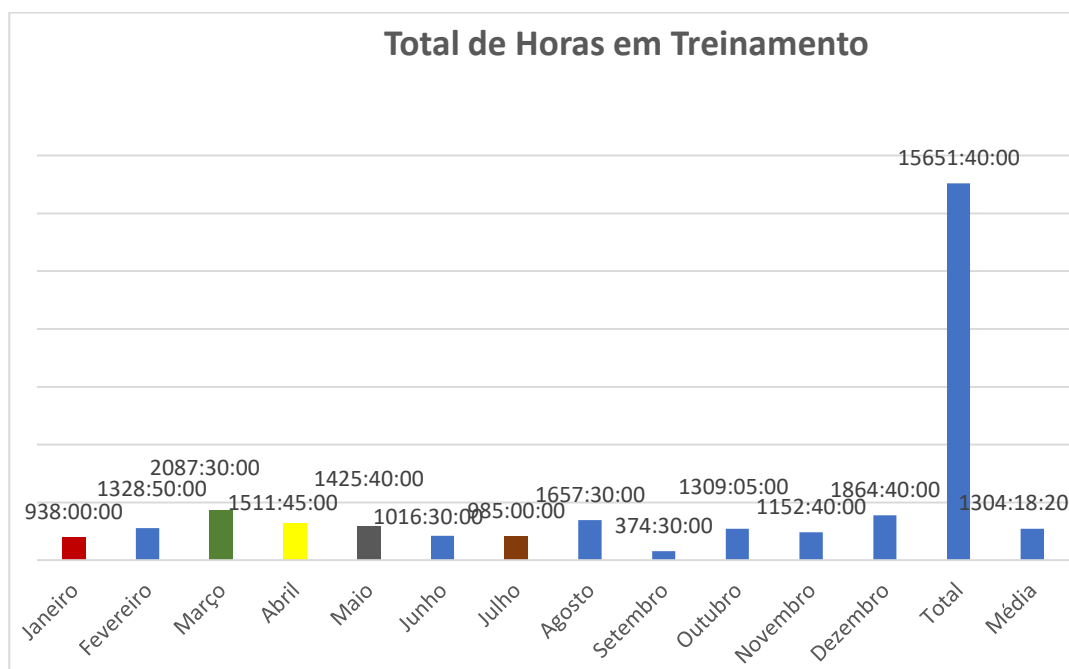


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023

8.2.2. Total de horas de treinamentos

Durante o ano, alcançamos o quantitativo de 15651:40:00 horas em treinamentos.

Gráfico 02: Total de horas em treinamento

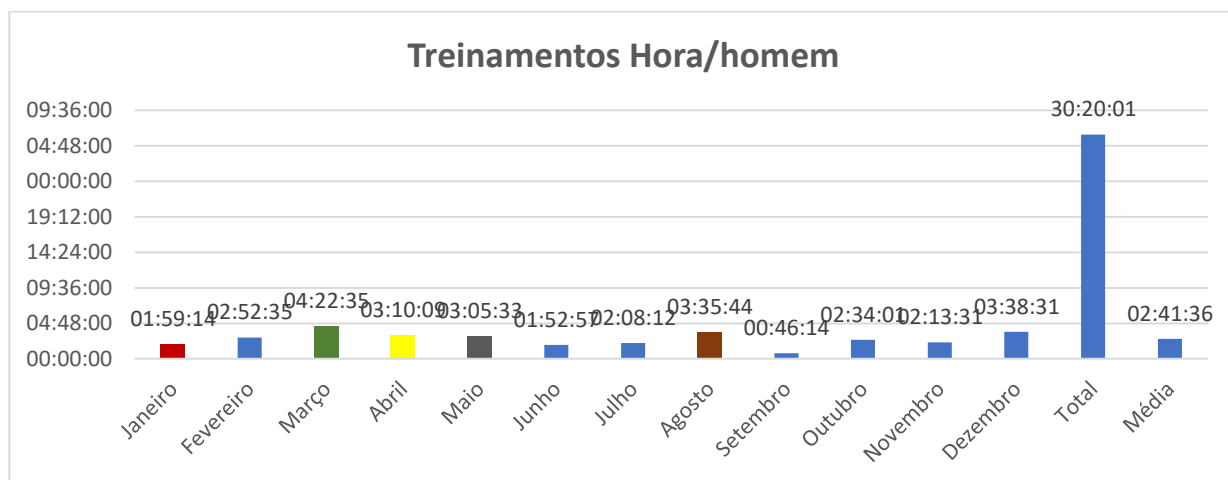


Fonte: Dados Núcleo de Educação Permanente, 2023.

8.2.3. Horas por colaborador

Neste ano, alcançamos um total de 30:20:01 horas de treinamento por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador

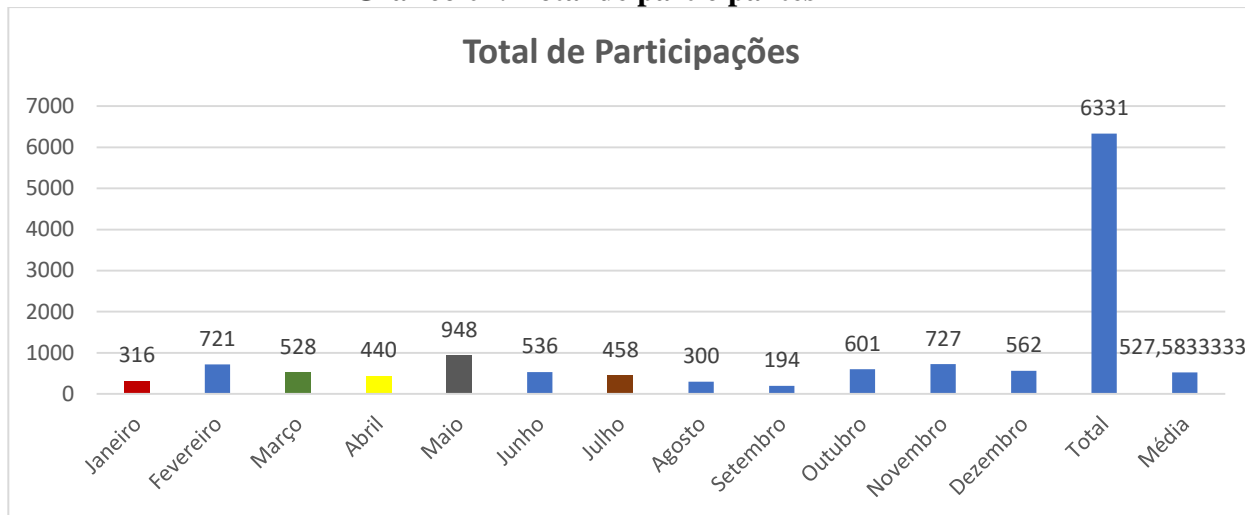


Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

8.2.4. Total de participações

No decorrer do ano de 2023, tivemos um total de 6.331 participações em treinamentos internos e externos.

Gráfico 04: Total de participantes



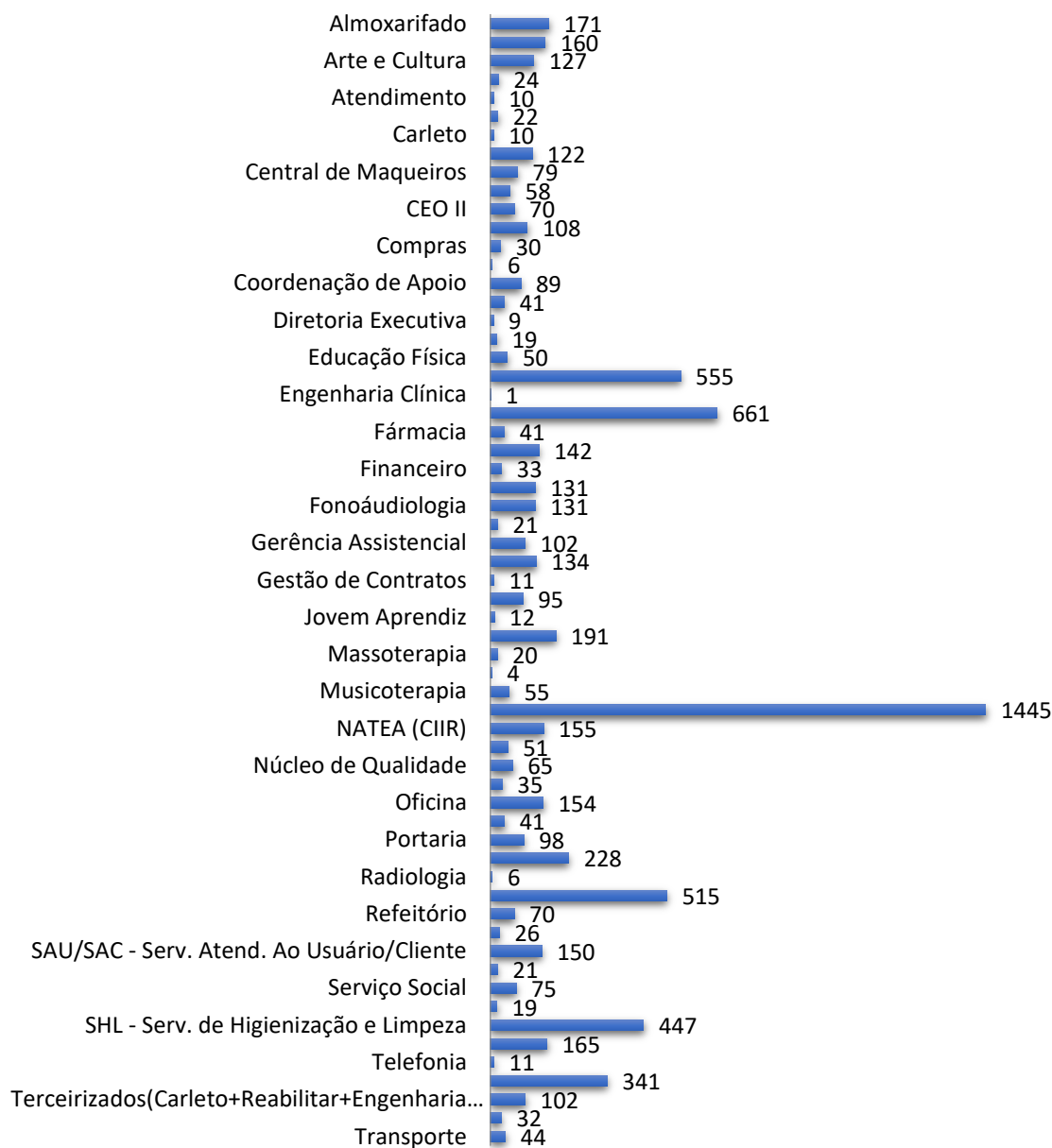
Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

8.2.5. Quantitativo de participações em treinamentos por setores

27

Abaixo, apresentamos o ranking de participações em treinamentos realizados nos setores. O objetivo é visualizar as áreas que disponibilizaram treinamentos aos colaboradores da Unidade, bem como criaram mecanismos para participações nas capacitações realizadas. No gráfico 05, estão relacionados os setores que realizaram/participaram dos treinamentos no ano de 2023.

Gráfico 05: Quantitativo de participações por setor



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2024

8.2.6. Total do valor investido

Ao longo do ano, tivemos um total de R\$9.421,28 em investimento financeiro em formação para colaboradores.

Gráfico 06: Total do Valor Investido



Fonte: Dados do setor Financeiro, 2023

8.3. Libras

As atribuições do Tradutor/ Intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e sua participação como mediador, auxilia na diminuição das dificuldades de comunicação da pessoa Surda que vem em busca de atendimento no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR.

Os Surdos são acompanhados com a assessoria dos tradutores/intérpretes de LIBRAS, que são profissionais fluentes na língua falada/sinalizada do seu país, qualificados para desenvolver essa função. Estes profissionais fazem a interpretação de uma língua *oral-auditiva* para uma língua *visual-espacial* e vice-versa, de forma presencial e remota (Videochamada).

Sendo assim, a equipe de intérpretes de LIBRAS, composta por Gessica Feitosa (outrora Tradutor e Intérprete de libras) e Leonardo Siqueira, relatam neste documento os atendimentos e ações realizados no CIIR, no ano de 2023:

8.3.1. Atribuições

- Traduzir e interpretar simultaneamente da Língua Portuguesa para LIBRAS e ou vice-versa. (Presencialmente e online)

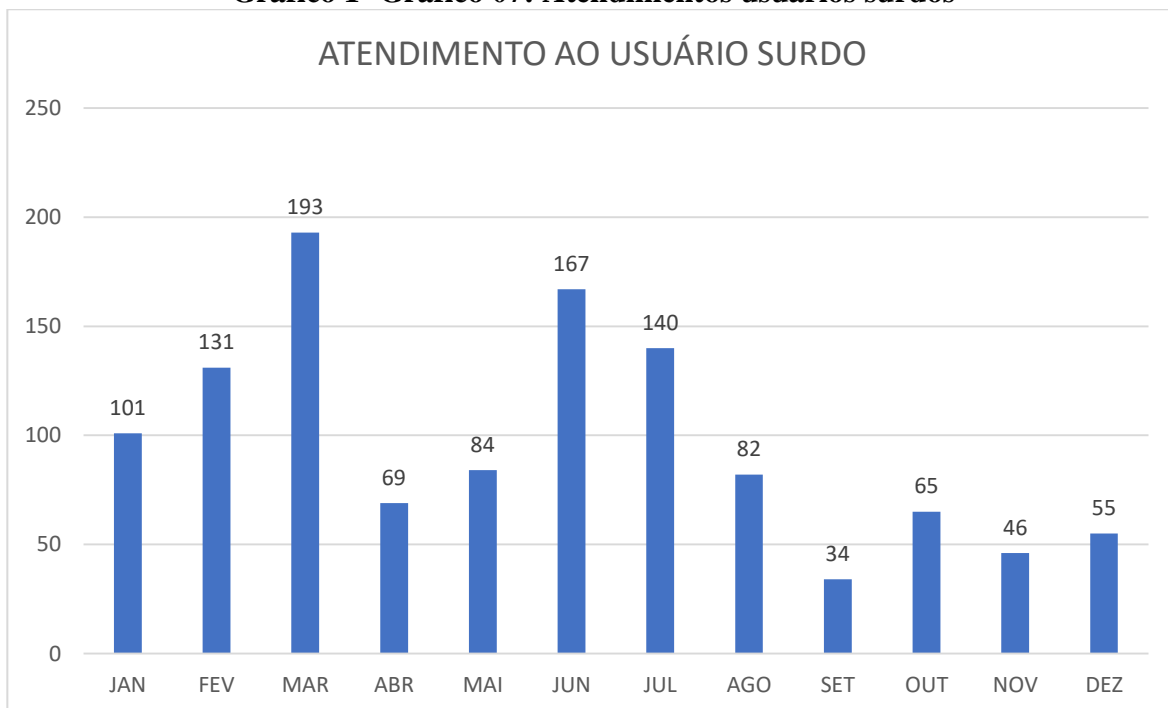
- Ser canal comunicativo/interpretativo entre Surdos e ouvintes;
- Intermediar atendimentos médico/ambulatoriais/diagnósticos/culturais/eventuais usuário/colaborador/usuário;
- Traduzir com confiabilidade, discrição, fidelidade e ética;
- Captar e selecionar, em tempo hábil, a mensagem essencial que evidenciam o discurso;
- Ministras aulas de LIBRAS aos colaboradores em serviço no CIIR. (Presencialmente)

8.3.2. Descrição das Atividades dos Intérpretes

- Tradução interpretação simultânea em atendimentos aos USUÁRIOS SURDOS com agendamentos confirmados em Exames/Consultas (ver gráfico 07);
- Tradução interpretação simultânea das informações referentes aos atendimentos e protocolos para COLABORADORES SURDOS e reuniões; (ver gráfico 08);
- Tradução interpretação simultânea em orientações/ informações aos SURDOS que chegam ao CIIR em busca de atendimentos;
- Tradução interpretação simultânea em atendimentos, por meio do recurso de VIDEOCHAMADA (WhatsApp), aos usuários/colaboradores Surdos;
- Planejamento de aulas e materiais de aprendizagem de LIBRAS;
- Portfólio de conteúdos e atividades de LIBRAS;
- Aulas de LIBRAS para colaboradores presencialmente nas respectivas turmas: ALMOXARIFADO; FARMÁCIA; NATEA; SPP; SAU; ARTE E CULTURA, PORTARIA, T.I. E ASSISTENCIAL. (ver gráfico 09);

8.3.3. Estatísticas de Atendimentos

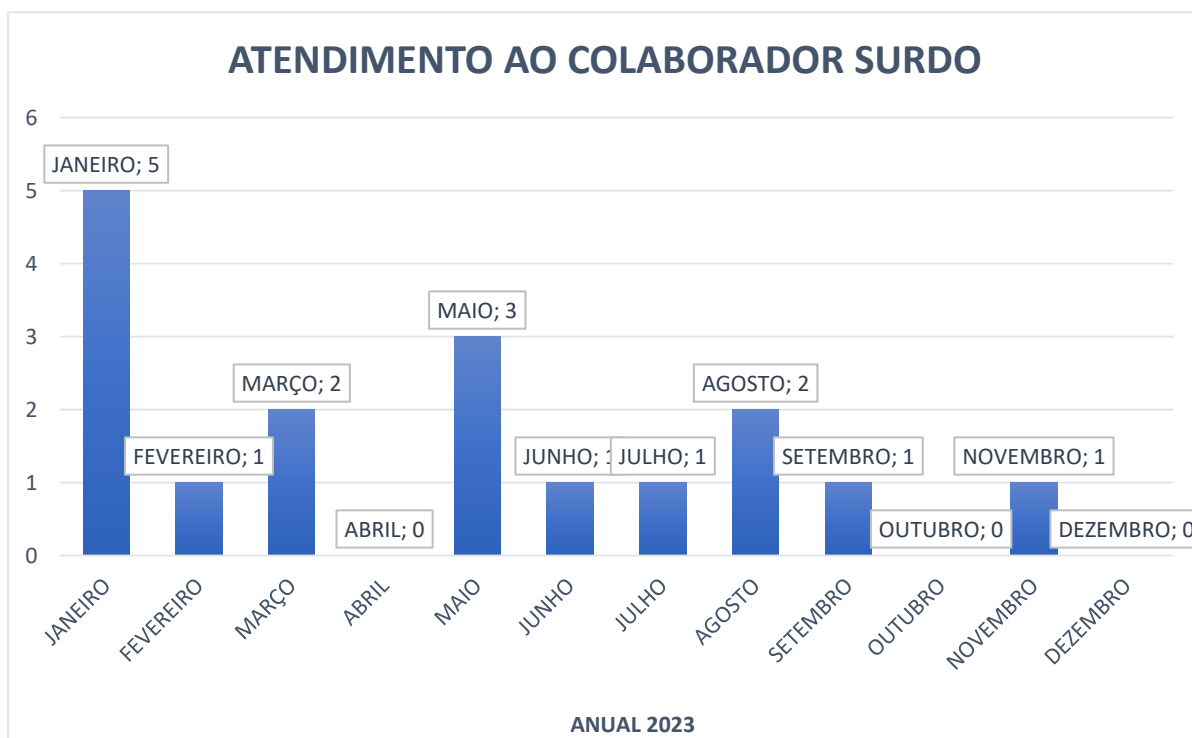
Gráfico 1- Gráfico 07: Atendimentos usuários surdos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

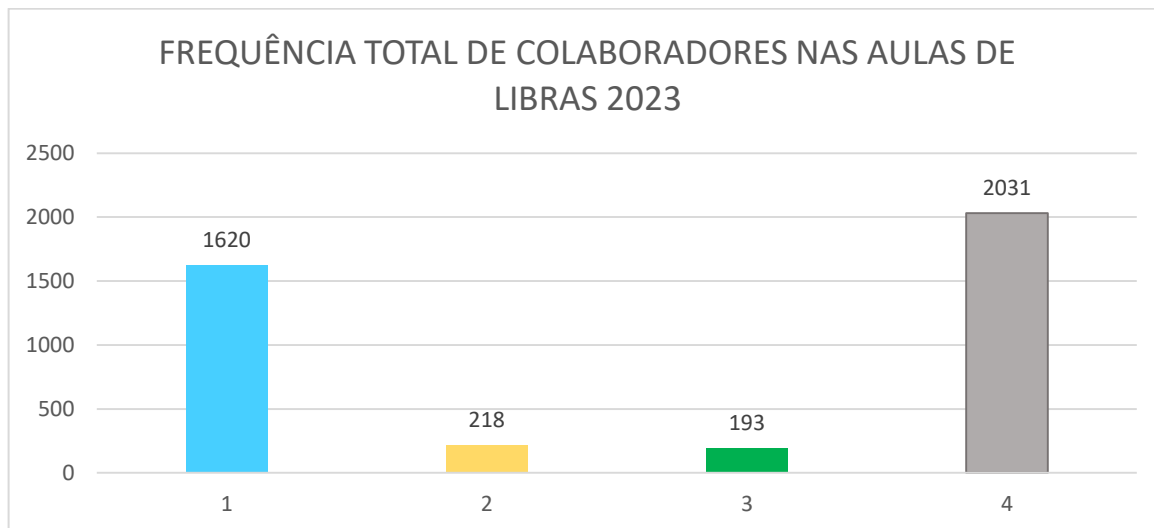
31

Gráfico 08: Atendimentos para colaboradores surdos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

Gráfico 09: frequência de colaboradores em aulas de libras



Fonte: Núcleo de Educação Permanente, 2023.

LEGENDA: PRESENTE AUSENTE JUSTIFICADO TOTAL

8.3.4. Considerações dos Intérpretes de Libras

Os tradutores/intérpretes de LIBRAS vêm atendendo COLABORADORES SURDOS no CIIR, presencialmente e remotamente de forma online por aplicativos de chamada de vídeo, para assim auxiliar na comunicação com tradução/interpretação simultânea a fim de contribuir para esse processo, e assegurar a compreensão e esclarecimentos em reuniões, treinamentos, atendimentos médicos/odontológicos e protocolos.

Os atendimentos aos USUÁRIOS E SURDOS, tem o assessoramento realizado nos consultórios de forma presencialmente e entre usuários, em conjunto a equipe do SAU, médicos e intérpretes de LIBRAS, a fim de facilitar a compreensão da comunicação em sua totalidade sem perda de informação, construindo assim um laço afetivo necessário para o atendimento oferecido.

As aulas de LIBRAS, têm ocorrido in loco de acordo com as disponibilidades dos COLABORADORES, que estão dispostas em encontros semanais, e são planejadas e pensadas no atendimento e acolhimento dos USUÁRIOS SURDOS, assim como aos nossos COLABORADORES SURDOS em serviço.

As aulas de LIBRAS vêm ganhando cada vez mais força e relevância entres os colaboradores ouvintes em serviço, seus empenhos e participações estão resultando em um atendimento mais humanizado aos usuários Surdos, que percebem o empenho e dedicação no aprendizado em LIBRAS de nossos colaboradores.

Analisamos que a tradução e interpretação em LIBRAS vem sendo uma ferramenta importante utilizada como estratégia para que a acessibilidade e inclusão de Pessoas Surdas se torne realidade cada vez mais presente no CIIR. Entendemos também que o seu aprendizado e conhecimento de LIBRAS é aproveitado não só em nosso local de trabalho, mas levamos também esse conhecimento para as nossas vidas, nos tornando assim pessoas mais sensíveis a essa causa.

Traduções de Matérias Jornalísticas: No mês de fevereiro foi realizada a tradução da Língua Portuguesa para LIBRAS de duas matérias veiculadas nas redes sociais que foram as seguintes: “Temporada 2023 da canoagem adaptada para PCD’s do CIIR inicia nesta quinta” e “Grupo de colaboradores do CIIR consegue economizar mais de 400 kg em emissão de carbono, no planeta, de uma forma mais sustentável sob duas rodas”, e uma matéria sobre o encerramento do CarnaCIIR que se veiculou na mídia televisiva da rede de tv Cultura. Concretiza-se assim a acessibilidade às matérias 33 como uma garantia legal da comunidade de pessoas surdas. Acertado com a ASCOM que doravante o chamado para as interpretações das matérias a serem divulgadas será da seguinte forma: matérias que serão veiculadas pela SECOM serão traduzidas pelos intérpretes dela, matérias divulgadas pelo CIIR serão traduzidas pelos tradutores de LIBRAS do Centro sendo previamente informados por e-mail e as matérias produzidas por emissoras locais estará condicionado ao que for determinado por tais.

Workshop: Participamos do 2º Workshop de Gestão do INDSH intitulado “Transformando a Governança Sustentável em Cuidado Centrado na Pessoa”, que ocorreu nos dias 8 e 9 do mês de março. Traduzimos simultaneamente as exposições dos cases de sucesso das unidades administradas pelo INDSH, culminando no último dia na apresentação do CIIR. Foram diversos comentários positivos de palestrantes e participantes acerca da inserção da língua de sinais, tornando o evento de fato inclusivo e acessível a todos. Tivemos um ótimo feedback sobre a participação dos intérpretes, tornando esse um evento enriquecedor em todos os sentidos. Agradecemos à direção executiva por essa oportunidade.

No mês de abril, ocorreu a programação prevista no calendário dos intérpretes no dia 24, em que se comemora o Dia da Língua Brasileira de Sinais. O evento ocorreu nos espaços do CIIR com dinâmica entre colaboradores e usuários no intuito de valorizar e propagar o ensino da língua nas dependências e fora do CIIR.

Durante o mês de maio, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

-*Mídia*: foi feita a interpretação sobre “Canoagem Adaptada Como Suporte Terapêutico” para ser veiculada na rede social do CIIR (Instagram) discorrendo sobre a importância na vida da pessoa com deficiência de momentos esportivos que geram a inclusão, bem como “Boxe Adaptado” relacionado aos benefícios da prática esportiva em relação às pessoas com deficiência.

-*Eventos*: realizamos a tradução/interpretação de eventos relacionados com o aniversário do CIIR. Também realizamos a interpretação do II Concurso de Paródias que envolveu a temática do cuidado centrado na pessoa.

No mês de junho as atividades desenvolvidas foram:

-*Eventos*: realizamos o evento no dia 27 sobre o “Dia Mundial da Pessoa Surdocega” com dinâmicas realizadas nos setores do CIIR especialmente com os colaboradores que estão no treinamento de libras em serviço. E na parte da tarde realizamos uma palestra sobre o assunto e em parceria com o setor da Arte e Cultura foi feito um “Caminho Sensorial” para que os presentes experimentassem de que forma os outros sentidos auxiliam os que tem a vivência da surdocegueira. Foi uma experiência enriquecedora em todos os aspectos para os colaboradores que estiveram presentes.

-*Mídia*: foi feita a interpretação sobre os mais variados temas como terapia convencional, esportes adaptados como vôlei, terapias como a hidroterapia e o uso da bicicleta como prática terapêutica e a utilização da casa funcional do NATEA. Tais informações circularam nas redes sociais do CIIR e com a interpretação, agregamos a inclusão das pessoas surdas.

Durante o mês de julho, houve as seguintes atividades no centro:

Dia do Intérprete de Libras: no dia 26 de julho tivemos o Dia Nacional do Intérprete de Libras. Trata-se de uma data comemorativa por entendermos o quanto a nossa profissão torna o mundo que vivemos, majoritariamente ouvinte, num mundo mais inclusivo para as pessoas surdas. Contudo o reconhecimento de nosso trabalho, em todos os campos, mostra o quanto ainda precisamos lutar e conscientizar a todos acerca da importância do que fazemos.

Eventos / Mídias Sociais: ainda traduzimos para esse mês duas matérias que circularam nas redes sociais do CIIR: “Terapia de Integração Sensorial” e “Terapia de Orientação e Mobilidade”. Segmentos importantes que ajudam a divulgar as terapias ofertadas, os profissionais qualificados que temos no centro e os resultados obtidos. Nesse mês realizamos a tradução do evento sobre a temática de resíduos ambientais organizada pela Comissão de Sustentabilidade para os dois colaboradores surdos.

Prêmio ABRH: Durante o mês de agosto, foi elaborado uma apresentação em projeto das Aulas de LIBRAS em serviço para participação da premiação da ABRH (Associação Brasileira de Recursos

Humanos) descrevendo as ações das aulas de LIBRAS no CIIR, a dinâmica delas e os impactos positivos sobre os usuários e colaboradores surdos no dia a dia. Servirá como base para outros trabalhos a serem apresentados para certificações e/ou premiações. Elaborado em conjunto pelo intérprete João Fernando de Souza Lima e a assistente do NEP, Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel.

No mês de novembro, além dos atendimentos aos usuários Surdos e o treinamento de Libras, o Intérprete Leonardo Siqueira em conjunto com a assistente do NEP Gessica Suelem, deram assistência aos colaboradores Surdos que participaram dos eventos realizados no CIIR, como: Visita da imagem da Nossa Senhora de Nazaré, Reambientação institucional, Palestra sobre cuidados e prevenções com o câncer de próstata e programa de gerenciamento de resíduos sólidos em saúde.

No mês de dezembro ocorreu o evento denominado de “Culminância das aulas de Libras”, onde alguns dos colaboradores matriculados apresentaram duas músicas utilizando a língua brasileira de sinais, na programação do Culto ecumênico, organizado pelo setor do GTH.

8.3.5. Registros da execução dos trabalhos

Tradução e interpretação a rede da TV cultura:



Workshop de Gestão em Saúde do INDSH



Mídia e Eventos

36

Matéria veiculada na rede social do CIIR sobre a Canoagem.



Evento sobre os 5 anos de CIIR.



Evento Sobre o Dia Mundial da Pessoa SurdoCega



37



Interpretação de matérias veiculadas nas redes sociais do CIIR.



38

Terapia de Integração Sensorial



Terapia de Orientação e Mobilidade



Escrita para o prêmio ABRH

Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação-CIIR
Modalidade: ESG - Ações para a Diversidade

Gessica Suelem dos Santos Feitosa Pimentel
João Fernando de Souza Lima

Projeto
Aula de Libras em Serviço

ÍNDICE

1. Introdução.....	01
2. Desenvolvimento.....	03
3. Orçamento.....	05
4. Resultados.....	06
5. Avaliações.....	07
6. Aplicabilidades.....	08
7. Conclusão.....	09
8. Empresa.....	10
9. Bibliografia.....	11
10. Anexos.....	12

Visita da imagem da Nossa Senhora de Nazaré.



Culminância das aulas de Libras:



Culto Ecumênico



41

8.4. Registros das Atividades Educativas de 2023

- Atividades educativas realizadas no mês de janeiro/2023

Abertura de chamado pelo Neovero



Cuidado Centrado na Pessoa



Limpeza terminal e concorrente de banheiros



Integração Institucional



A clínica Psicanalítica com crianças



Reciclagem-Limpeza dos Vidros



42

• **Atividades educativas realizadas no mês de fevereiro/2023**

Abelhas Nativas da Amazônia



Integração Institucional



Agentes ambientais



Limpeza e desinfecção de superfície



SIPAT



43

- **Atividades educativas realizadas no mês de março/2023**

Seminário Estadual de ouvidoria do SUS



Limpeza e Desinfecção de Equipamentos



Oficina de informática



Integração Institucional



Tipos de Ajuda e Esvanecimnto de Ajuda



44

• **Atividades educativas realizadas no mês de abril/2023**

Condicionamento de mesinha e reforçadores



Autismo



Integração Institucional



- **Atividades educativas realizadas no mês de março/2023**

Integração Institucional



Cuidado Centrado na Pessoa



Abertura de NEOVERO



Integração de Terceiros



Integração Institucional



Manuseio e boas práticas do carro de anestesia

Inteligência Emocional



NR-32



Parâmetros de avaliação e reavaliação



Prevenção de acidentes Perfurocortantes



Protocolo de Higienização das mãos



Punção Venosa



• **Atividades educativas realizadas no mês de junho/2023**

Evidência

Curso Órteses Transbiliar e Translibial



47

Protocolo de segurança uso seguro de medicamentos



Protocolo de Higienização das mãos

Política de Acesso ao Prontuário



Notificação de violência em saúde

Integração Institucional



48

Evidências



- **Atividades educativas realizadas no mês de julho/2023**

Modelo de Evolução e notas clínicas



Resíduos Ambientais



- **Atividades educativas realizadas no mês de fevereiro/2023**

Treinamento de cardioversor



Eletrocardiográfico



Etiqueta Organizacional



Integração Institucional



Jeito CIIR de ser



Treinamento em água da piscina



Time de Resposta Rápida-TRR



50

• **Atividades educativas realizadas no mês de setembro/2023**

Aspirador portátil



Bomba a vácuo Pressor



Habilidade sociais e socialy savvy



Jeito CIIR de ser

equipamentos



Integração Institucionais



Limpeza e desinfecção dos brinquedos e



- **Atividades educativas realizadas no mês de outubro/2023**

Câncer de mama



Equipamento e proteção individual



Escala de ATA



Healthcare Conference



Instrutivo CER IV



Integração Institucional



52

Palestra da CIPA: Câncer de mama



Planetree International on Person



Protocolo de higienização das mãos



Radiográfico



- **Atividades educativas realizadas no mês de novembro/2023**

Alimentação Saudável



Higienização de recursos terapêuticos



53

Integração e reambientação Institucional



Ficha com dados de segurança



3º Jornada científica abrigo calabriano



- **Atividades educativas realizadas no mês de dezembro/2023**

Autismo conhecer para incluir



Autocuidado e gerenciamento de estresse



Congresso ABRH



Cuidado Centrado na Pessoa



Estudo dirigido As 7 dimensões da ABA



Gestão de cuidado Centrado na Pessoa



Integração e Reambientação Institucional



NR32 e controle de infecções



55

O brincar na Intervenção do TEA



Oficina de materiais e recursos de avaliação



PBE para o tratamento do TEA intervenção mediada por pais



56

Seguranças em crises agressivas



VB-MAPP



8.5. Considerações Finais NEP

Durante o ano de 2023, o CIIR intensificou o Treinamento de Cuidado Centrado na Pessoa – TCCP. Esta ação dialoga diretamente com a metodologia de atendimento que o CIIR estabeleceu, para os atendimentos realizados nos diversos serviços que oferecemos.

No que diz respeito a inclusão de Pessoas Surdas, as aulas de Libras, acompanhadas de um processo de avaliação contínuo, nos permitiu verificar o avanço de nossos colaboradores na aprendizagem da Língua Brasileira de Sinais e, dessa forma, possibilitar a comunicação entre usuários e colaboradores.

Uma das preocupações que o NEP teve como meta em 2023, foi a diminuição, ou mesmo, a resolução, da redução no número de treinamentos, em especial, daqueles que estão contidos no PAT. Precisamos refletir sobre a extinção do “indicador hora homem”, que foi cabível, pois não é a quantidade de horas que garante o conhecimento aprendido e sim, os impactos positivos nos serviços oferecidos. Entretanto, não podemos desconsiderar a necessidade de monitoramento da participação em capacitações, aos cancelamentos, adiamentos e a não realização de treinamentos programados no Plano Anual, pelo fato deles dialogarem com as principais lacunas em conhecimento no Centro. O PAT, é, em suma, um compilado dos aspectos que carecem ser aprimorados no CIIR.

Para demonstrar essa avaliação, orientamos a leitura do relatório mensal de dezembro, que apresenta dados concretos sobre essa questão. Apresentando um copilado dos dados sobre os treinamentos e capacitações de 2023, atingimos 63,2% do PAT programado, com 75 treinamentos programados e 54 treinamentos realizados. Por outro lado, 168 treinamentos fora do PAT aconteceram. 57

Nosso PAT deve ser entendido como uma bússola que nos guia, no sentido de eliminarmos fragilidades identificadas no momento de definir os treinamentos do ano. Entretanto, faz-se necessário afirmar que no ano de 2023 houve oscilação no cumprimento da meta onde nos meses de fevereiro, abril, maio junho, agosto, setembro e outubro conseguimos atingir o percentual de 70%, estabelecido como meta mensal do PAT.

Reafirmamos que o nosso Plano Anual de Treinamentos (PAT) necessita de acompanhamento/monitoramento das lideranças. São imperativos o conhecimento e a atenção aos fluxos e processos internos que contribuem para a realização deste processo.

9. RECURSOS HUMANOS

A política de Gestão de Pessoas, praticada pela instituição, é pautada nos valores institucionais e organizacionais e desenvolvida através de estratégias que garantam seu funcionamento. Foi desenvolvida de acordo com a missão, visão e princípios do CIIR. Esta política define as estratégias relacionadas as ações com todos os colaboradores do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação.

A política de Gestão de Pessoas do CIIR é um documento que defini diretrizes buscando estabelecer conceitos para o macroprocesso gestão de pessoas, garantindo o alinhamento global do processo e o atendimento das metas.

- **COMPROMISSO**

Atrair, desenvolver e reter profissionais, propiciando oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional em ambiente saudável, pautado nos valores corporativos, relações éticas e transparentes e oportunidades de aprendizagem relevantes que fortaleçam a percepção do CIIR como excelente lugar para se trabalhar, onde o cuidado centrado na pessoa é uma prática diária.

- **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O CIIR assegura o cumprimento de seus compromissos através de práticas e procedimentos alinhadas as seguintes diretrizes:

1. **Práticas de contratação e diversidade.**

O CIIR está empenhado em assegurar a igualdade de oportunidades de emprego. Todas as atividades relacionadas com emprego serão conduzidas sem discriminação de raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, religião, nacionalidade, ou de qualquer outra característica ou fator protegido pela lei aplicável.

Os critérios de seleção de candidatos avaliam aderência do perfil a posição, sendo o conhecimento e alinhamento a cultura e valores da organização os norteadores para processo de tomada de decisão.

O CIIR seleciona seus colaboradores com base nas suas qualificações e nas necessidades do negócio. O centro reconhece que familiares de funcionários ou que tem relações pessoais com eles podem ser uma fonte potencial de candidatos qualificados. No entanto, no processo de recrutamento e gestão dessas pessoas, o CIIR atua de forma a minimizar conflitos de interesses.

Os colaboradores não deverão gerir, supervisionar ou ter uma relação de hierarquia, com pessoas com as quais tenham uma relação próxima, tais como familiares, parceiros, namorados ou que coabitem.

O CIIR valoriza a diversidade às práticas de composição dos times de trabalho e considera que perfis complementares promovem o desenvolvimento de equipes de alta performance.

2. **Relacionamentos Profissionais.**

O CIIR se compromete a fornecer pacote de compensação compatível com o mercado profissional no qual atua, garantindo o cumprimento da legislação e acordos coletivos, livremente negociados com as organizações de trabalhadores.

O Centro assegura cumprimento da jornada de trabalho e do pagamento de horas extras de acordo com as leis aplicáveis do país e com os acordos sindicais do setor onde atua.

O CIIR assegura a disponibilização e transparência das informações que afetam os seus colaboradores, compartilhando estratégia, metas e critérios de avaliação.

O CIIR promove a igualdade de oportunidades para todos os empregados, em todos os processos de gestão de pessoas, usando como critério exclusivo de ascensão profissional o mérito individual pautado na avaliação de desempenho e aderência a cultura organizacional.

A cultura organizacional valoriza o intercâmbio e a disseminação do conhecimento e promove o desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores.

O CIIR oferece oportunidade de desenvolvimento para seu capital humano, como capacitação técnica, treinamentos específicos por função e desenvolvimento de competências comportamentais, fundamentais para o negócio, além de atualizações do mercado.

O desligamento, seja voluntário ou involuntário, é realizado respeitando os direitos dos colaboradores e os princípios éticos que permeiam o negócio.

59

3. Liberdade de associação e direito a negociação coletiva

O CIIR promove livre associação sindical e direito a negociação coletiva em todo o grupo, com o objetivo de estabelecer um diálogo permanente para a resolução de conflitos internos. Os colaboradores da empresa são informados sobre o direito de associar-se a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente.

4. Discriminação no ambiente de trabalho

O CIIR combate todas as formas de discriminação seja na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato e/ou afiliação política, ou idade.

Além disso a empresa visa a inserção de portadores de necessidades especiais no mercado de trabalho, procurando sempre que possível oferecer postos de trabalho e garantir igualdade de oportunidades.

5. Trabalho infantil

O CIIR não utiliza o trabalho infantil e ainda, compromete-se a monitorar e fiscalizar a conduta ética em todas as operações da empresa e junto a seus fornecedores e a adotar medidas de prevenção e reparação, quando necessário.

O CIIR incentiva a inserção de jovens no mercado de trabalho através do Programa do Menor Aprendiz, em conformidade com a legislação vigente.

6. Trabalho forçado ou trabalho compulsório

O CIIR não apoia a utilização de trabalho forçado nas suas operações. Não vincula trabalho a pagamentos, depósitos ou dívidas a serem assumidas pelos colaboradores informa as tarefas, deveres e atividades de cada função antes da assinatura de contrato bem como direitos e benefícios, e mantém funcionários registrados através da legislação do país vigente.

9.1. Política de Recursos Humanos.

• RECURSOS HUMANOS

Para concretizar, a implantação de uma política reforça a ideia de que na moderna Gestão de Pessoas as diversas ferramentas de RH formam um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos, sistematizados e desenvolvidos no MODELO DE GESTÃO POR COMPETÊNCIAS, definindo as competências requeridas pelo tipo de serviço executado no CIIR, que norteiam as ações de recrutamento e seleção de profissionais, avaliação do período de experiência, avaliação de desempenho, educação continuada e principalmente como ferramenta para o Gestor da equipe no sentido de desenvolver os colaboradores, através de ações cotidianas para o aprimoramento individual e grupal.

• DEFINIÇÕES

Atração e Seleção de Talentos: é um subsistema da área de Recursos Humanos que abrange as atividades de busca por profissionais que atendam as competências necessárias de forma a estarem aptos a ocuparem uma posição na estrutura da empresa, incluindo análise do perfil da posição, divulgação da oportunidade, internamente ou no mercado, avaliação dos candidatos, condução do processo de seleção, aprovação do candidato e contratação;

Competência: aptidão, conhecimento técnico e/ou capacidade em alguma área específica que estarão descritos nos perfis de cargos e os comportamentos esperados para os profissionais do CIIR;

Recrutamento interno: busca de profissionais dentro da própria empresa;

Recrutamento externo: busca de profissionais no mercado de trabalho;

Recrutamento misto: busca de profissionais dentro e fora da empresa;

Colaborador: toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual ao empregador, sob a dependência deste e mediante salário;

Empregado Temporário: toda pessoa física, contratada para prestar serviços ao empregador para atender a necessidade transitória de substituição de pessoal, ou motivado pelo acréscimo extraordinário de serviços;

Jovem Aprendiz: adolescente ou jovem entre 18 e 24 anos que esteja matriculado e frequentando a escola, caso não haja concluído o ensino médio, e inscrito em programa de aprendizagem;

Programa de Reconhecimento: reconhecimento para celebrar e compartilhar conquistas individuais, de equipes e toda a organização, a fim de fortalecer a cultura interna.

9.2. Ferramenta de gestão:

- **Indicadores:** Atualmente trabalhamos como os indicadores :Turnover, Headcount e Retenção de Talentos. Os indicadores de RH, são métricas utilizadas para medir os resultados e andamento da área de Recursos Humanos de uma empresa. 61

- **Avaliação de experiência - 45 e 90 dias:**

Para acompanhamento no desenvolvimento do colaborador, visando avaliá-lo e potencializá-lo, será realizada, a Avaliação de experiência com foco em competências, aos 45 e 90 dias após admissão. A avaliação será direta, realizada pelo gestor e acompanhada de feedback ao colaborador.

O formulário será encaminhado ao Gestor da área pelo menos 10 dias úteis antes do término dos dois períodos de experiência. Ele deverá retornar ao setor devidamente preenchido em até 5 dias úteis após a entrega, justificado e assinado pelos envolvidos.

A justificativa será obrigatória, em casos de solicitação de desligamento, devendo ser entregues em conjunto o formulário de justificativa de demissão e solicitação de vaga (substituição).

- **Avaliação de desempenho anual por competência:**

A Gestão de Desempenho é um processo gerencial que permite definir, acompanhar os resultados obtidos e comportamentos apresentados pelos profissionais em determinado período, criando condições para o desenvolvimento contínuo.

Competências: Soma de conhecimentos, habilidades e atitudes que, aplicados dentro de uma cultura organizacional, promove alto desempenho.

Performance: Resultados mensuráveis, através do sistema Interact

9.3. Pesquisa de Clima Organizacional - PCO

A **Pesquisa de Clima Organizacional (PCO)** é uma estratégia organizacional em gestão de pessoas que permite mensurar a percepção coletiva quanto aos aspectos do ambiente organizacional.

Esta importante ferramenta, possibilita mapear e analisar o ambiente interno a partir do levantamento de suas necessidades aos aspectos críticos que configuram o momento motivacional da empresa, identificando e compreendendo os pontos positivos e negativos que impactam no CLIMA.

Compreender os níveis de satisfação dos colaboradores neste âmbito, assume um valor estimado frente ao equilíbrio organizacional, visando a maior qualidade de vida no trabalho e conseqüentemente, a melhora na produtividade e motivação de seus recursos humanos, alinhando a cultura organizacional com as medidas efetivas da empresa, otimizando as ações estratégicas.

A PCO é realizada anualmente com todos os colaboradores ativos do período e desenvolvidos em parceria entre os setores: RH e QUALIDADE. O RH é o responsável em realizar a sensibilização e aplicação da ferramenta junto aos colaboradores divididos em turmas por turnos. Os dados são tabulados, conferidos e analisado pelo RH, via sistema informatizado, sendo propostas ações de melhoria macro. Este resultado posteriormente é apresentando a Direção através de relatório específico e apresentações presenciais junto aos gestores e colaboradores. Os resultados mais específicos da PCO são tratados diretamente pela Diretoria junto aos gestores, buscando desenvolverem ações de melhorias pontuais. Estas ações macro e específicas passam a compor o Plano de Ação da PCO anual a qual é implantada e implementada, durante o período de 12 meses sequenciais.

Pesquisa de Clima Organizacional 2022/2023:

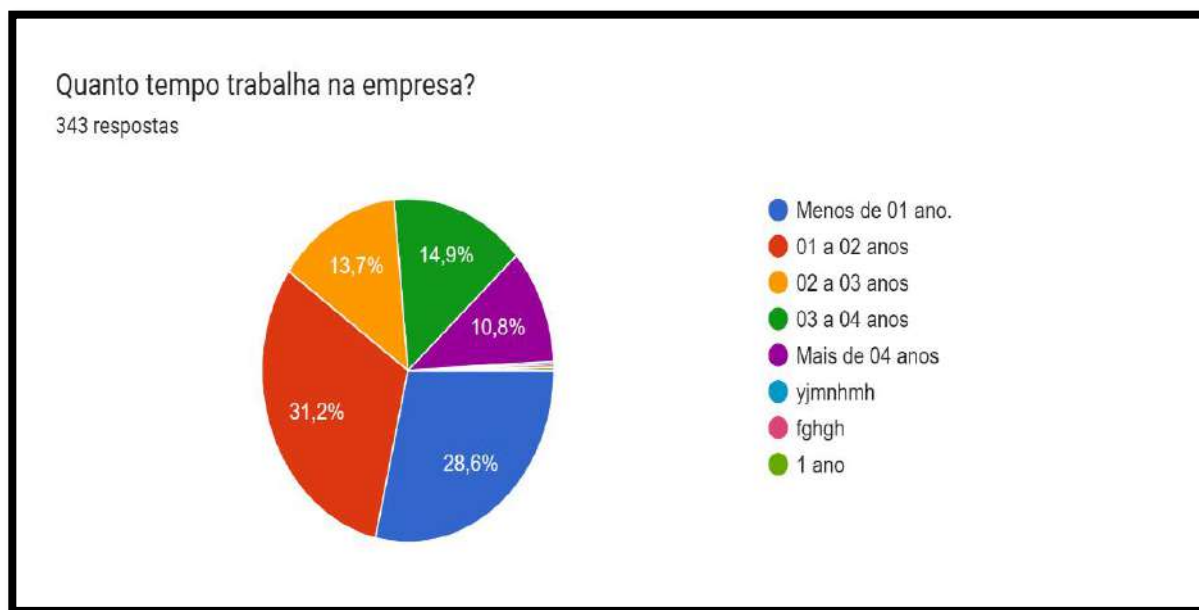
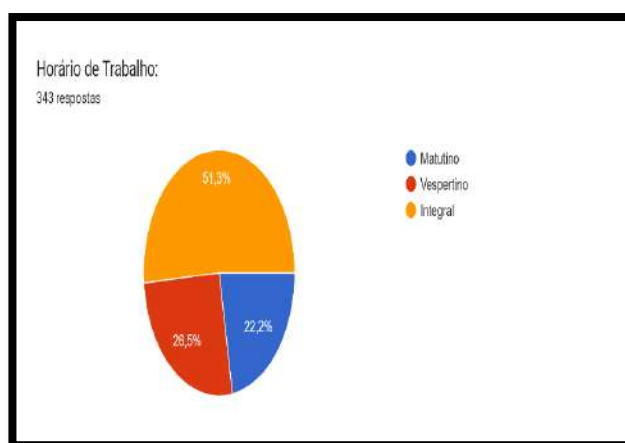
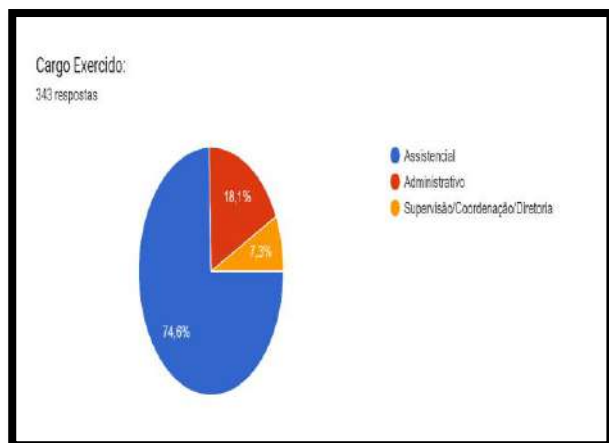
O presente relatório busca apresentar resultado da pesquisa de clima organizacional aplicada, apresentar detalhadamente os resultados globais desta bem como propor sugestões de práticas de gestão que podem ser adotadas pelas lideranças e compartilhar os resultados compilados.

Assim, com os resultados obtidos, será possível a compreensão das necessidades, preocupações e percepção dos colaboradores do CIIR para alcançarmos a excelência de gestão e satisfação de nossos clientes internos. E, em contrapartida, a organização terá dados para ter condições de planejar e executar ações acertadas de desenvolvimento organizacional, melhorando o relacionamento entre as

62

peças e a qualidade dos ambientes de trabalho, tornando-o um lugar melhor para se trabalhar. O resultado da Pesquisa de Clima Organizacional CIIR 2022, foi totalmente confidencial realizado através de um questionário online composto por questões abertas e fechadas com as 35 questões que mensuraram dimensões estabelecidas como: Aspectos e Cultura Organizacional, Visão da Empresa, Ambiente de Trabalho, Condições de Trabalho, Cargo e função, Comunicação, Feedback, Relações interpessoais e Reconhecimento. Nosso critério em conjunto com a área de Qualidade foi 90% - heterogêneo - 318 participantes de um universo de 354 colaboradores elegíveis durante este período, atingimos os 100% do nosso objetivo, onde tivemos 343 respondentes resultando em 97% de adesão dos colaboradores, a pesquisa aconteceu no período do dia 17 de janeiro de 2023 a 06 de fevereiro de 2023, realizado através do sistema Google Forms.

Perfil do colaborador CIIR.

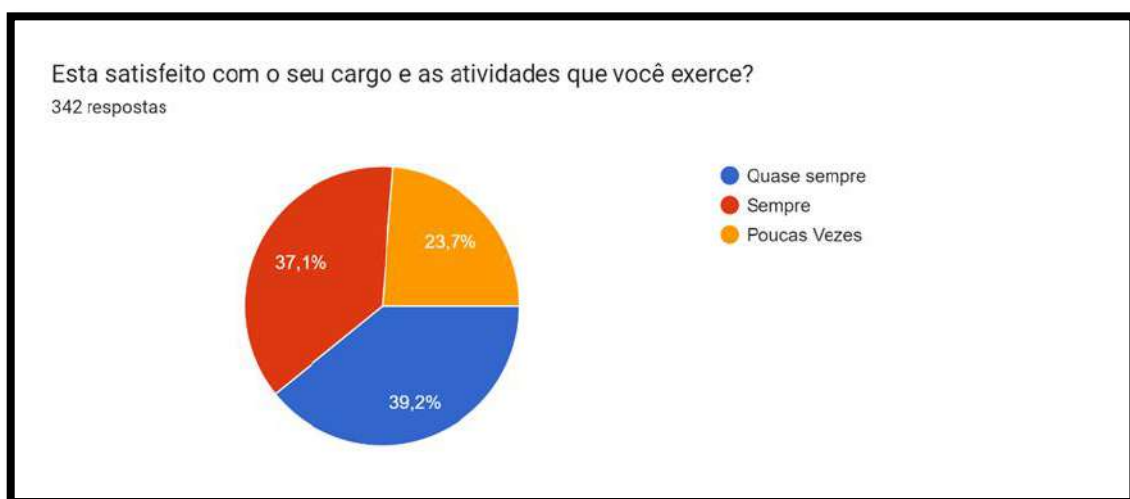
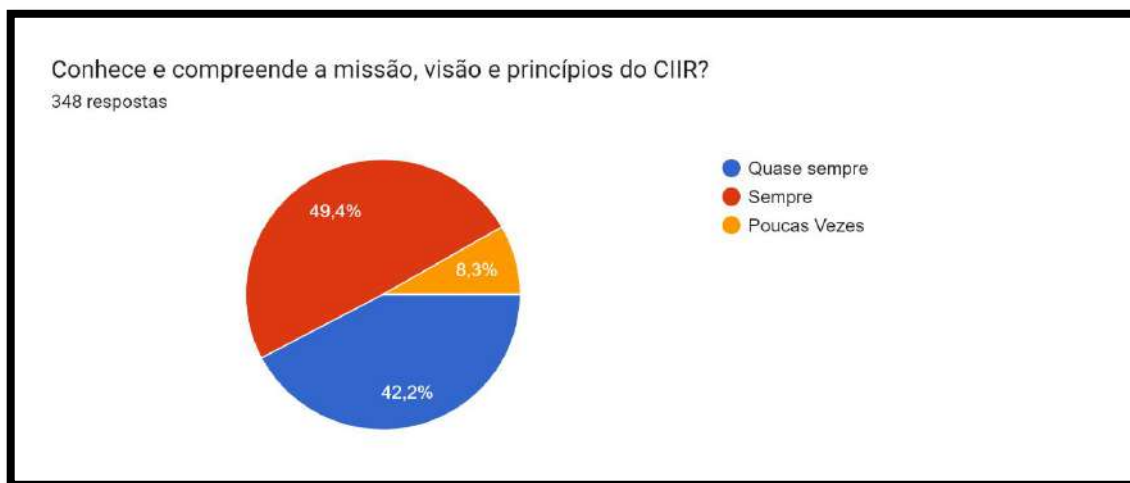


Perfil do colaborador CIIR.

- Sexo Biológico: **Feminino - 66,1 %** e **masculino – 33,3%**.
- Identidade de gênero você se identifica: **Mulher Cisgênero – 63%**, **Homem Cisgênero – 30,9%**, **Mulher Transgênero – 0,3%** **Homem Transgênero – 0,3%** e **Não Binário - 0,6%**.
- Cor ou raça/etnia você se identifica: **Parda – 57,3%** ; **Branca – 20,9%**; **Preto – 18%**; **Amarelo – 2,9%**.

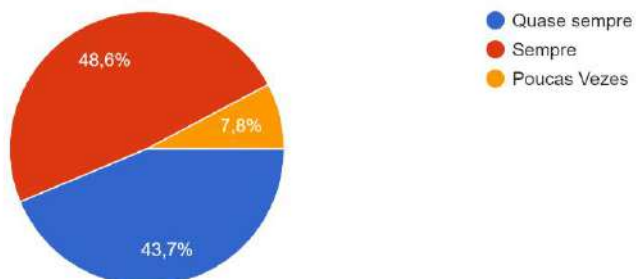
Resultados por dimensão:

1 - Sobre a visão da empresa e instruções de trabalho, Condições de Trabalho, Cargo e função tivemos:



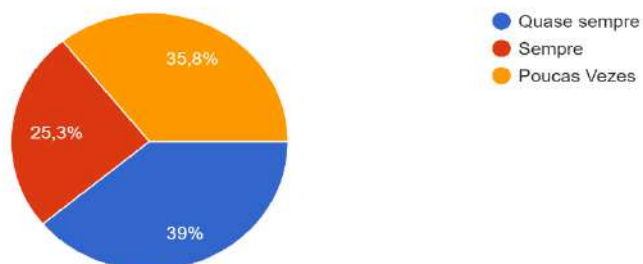
Conhece as Instruções de Trabalho(I.T) de suas atividades?

348 respostas



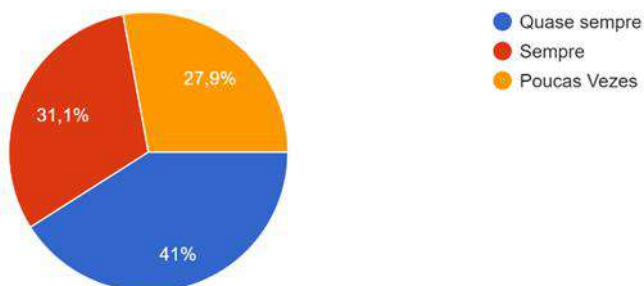
Considera que o seu salário está dentro da faixa média salarial de mercado, na cidade ou região, nas mesmas atividades que você exerce no CIIR?

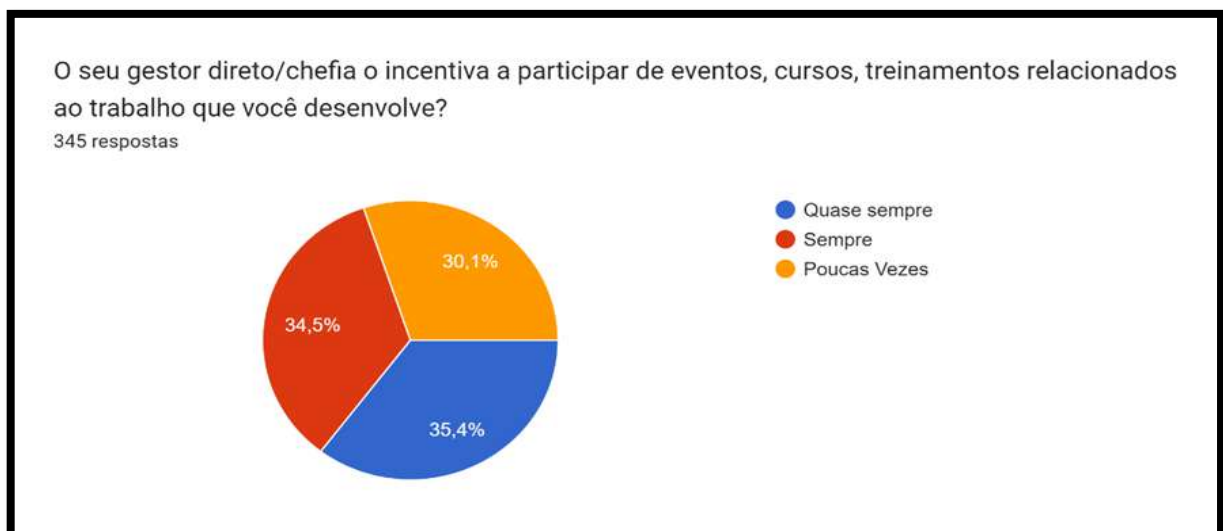
344 respostas



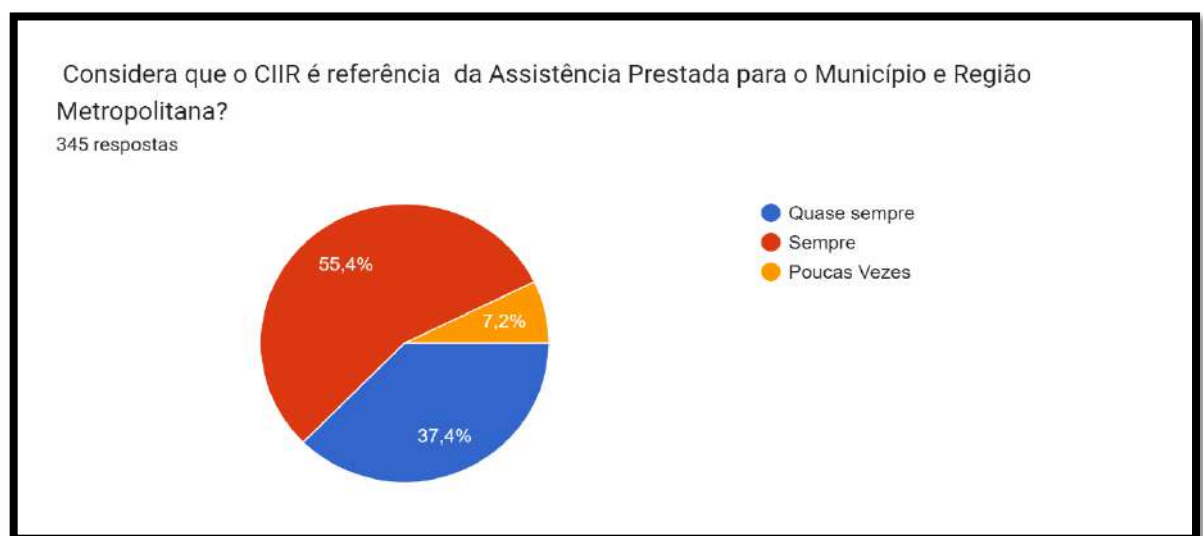
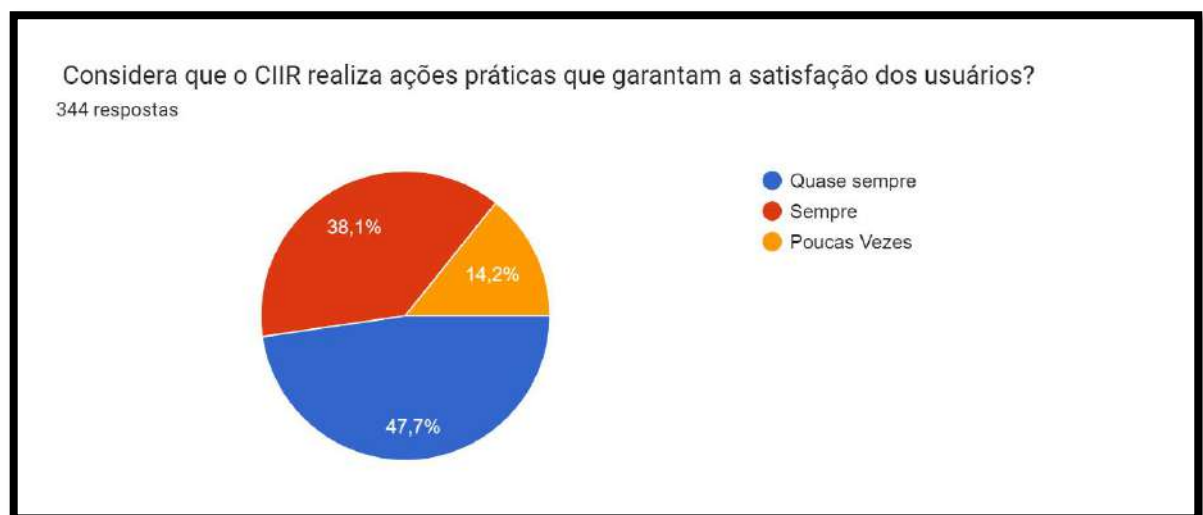
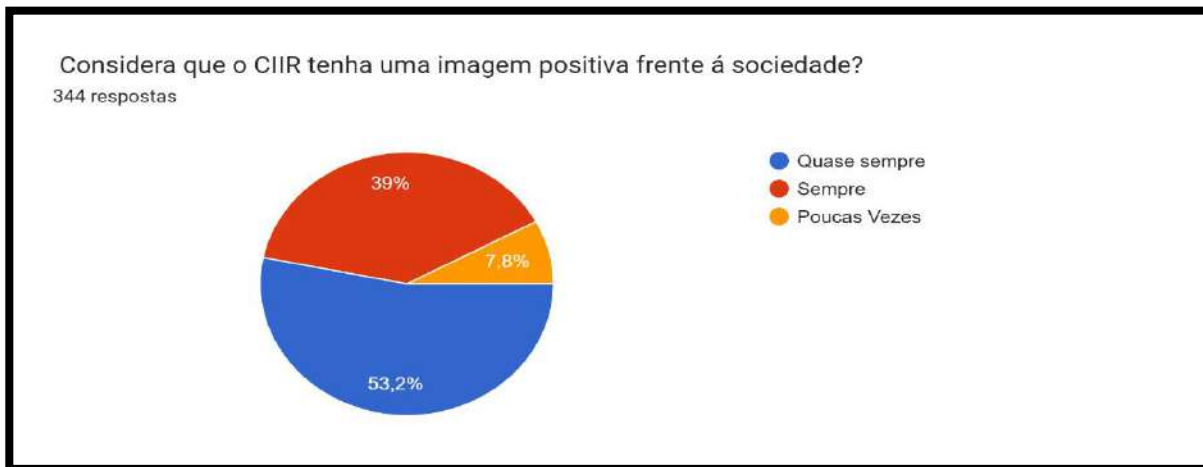
Considera o seu horário de trabalho satisfatório?

344 respostas

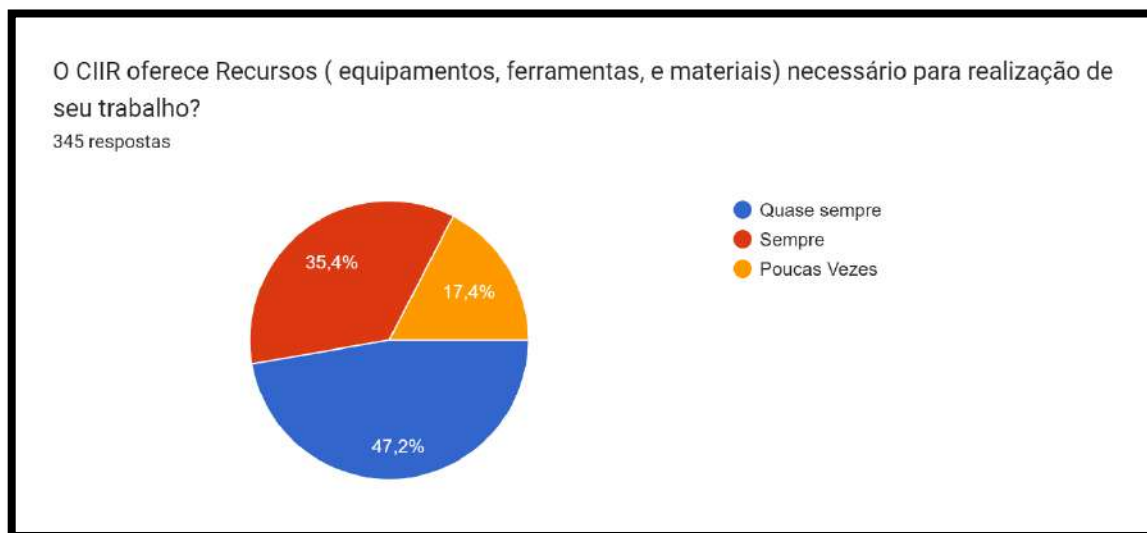
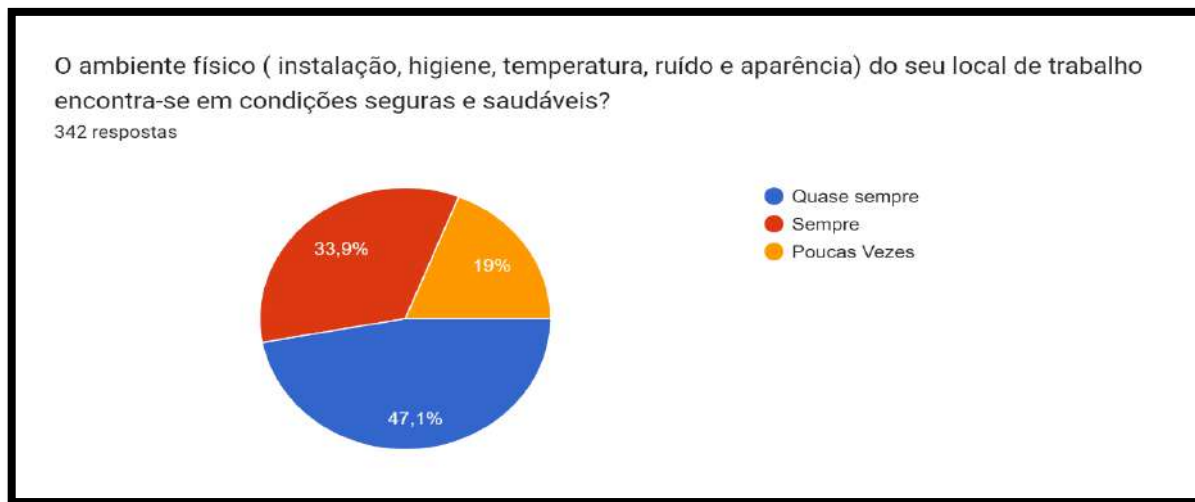




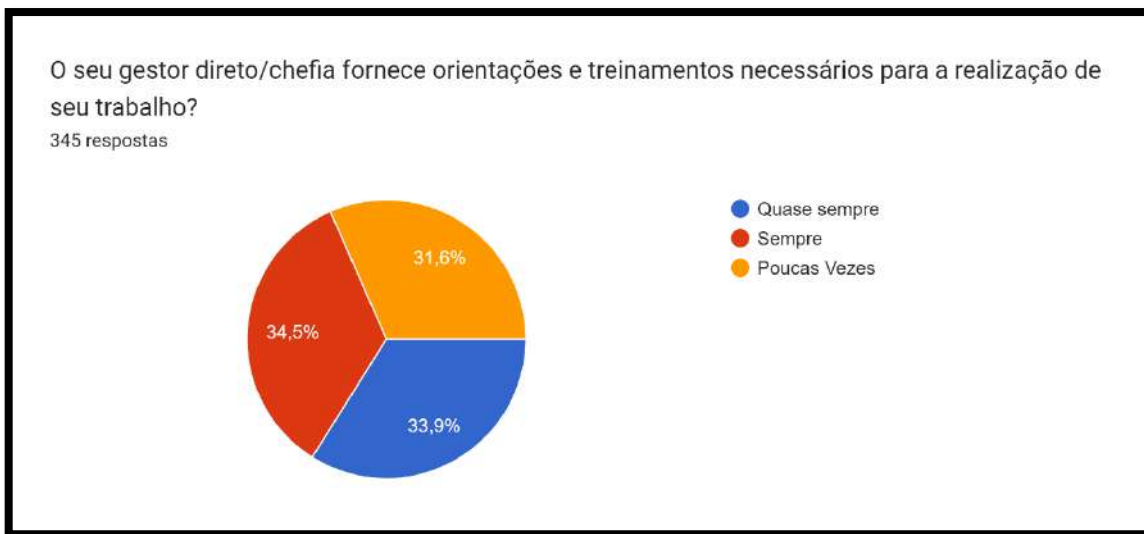
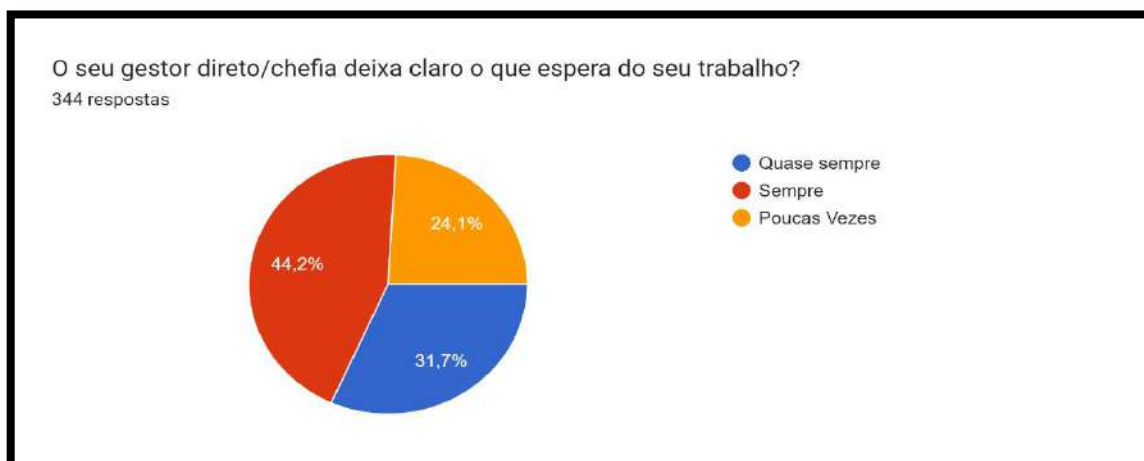
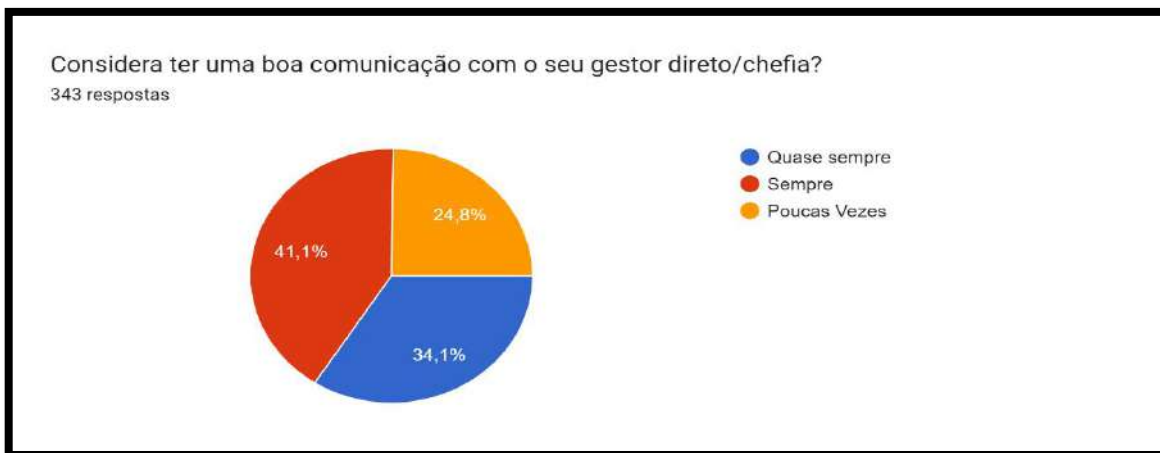
3 - Imagem do Centro frente à sociedade:

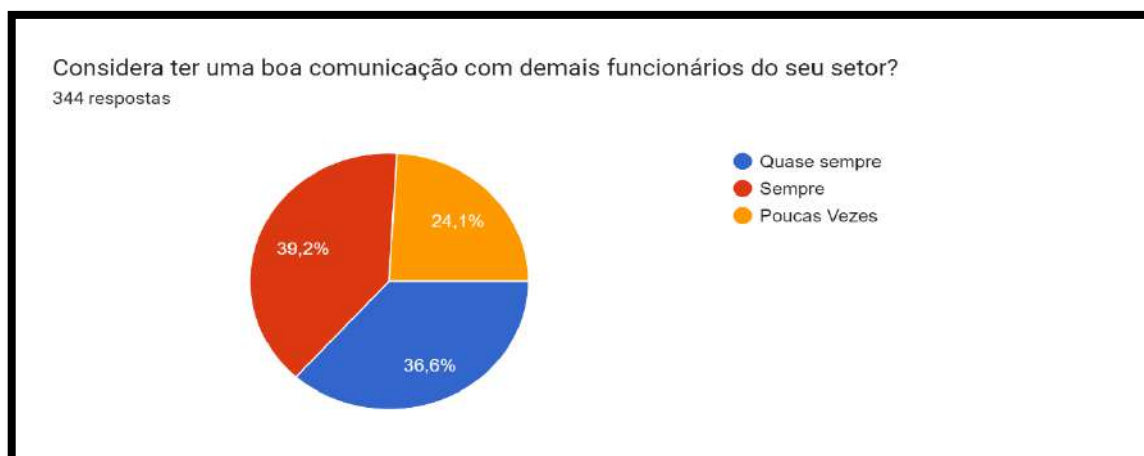
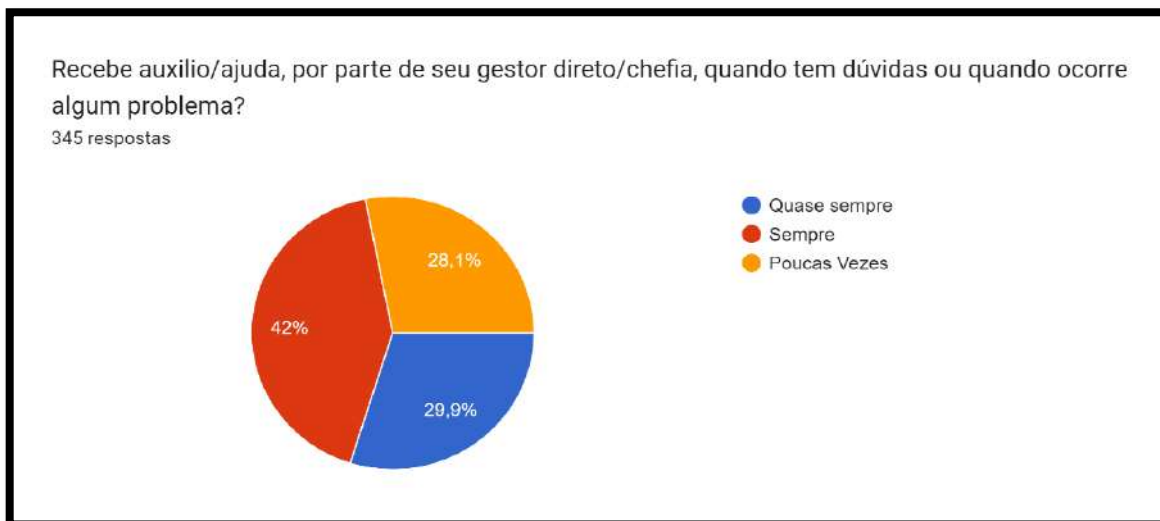
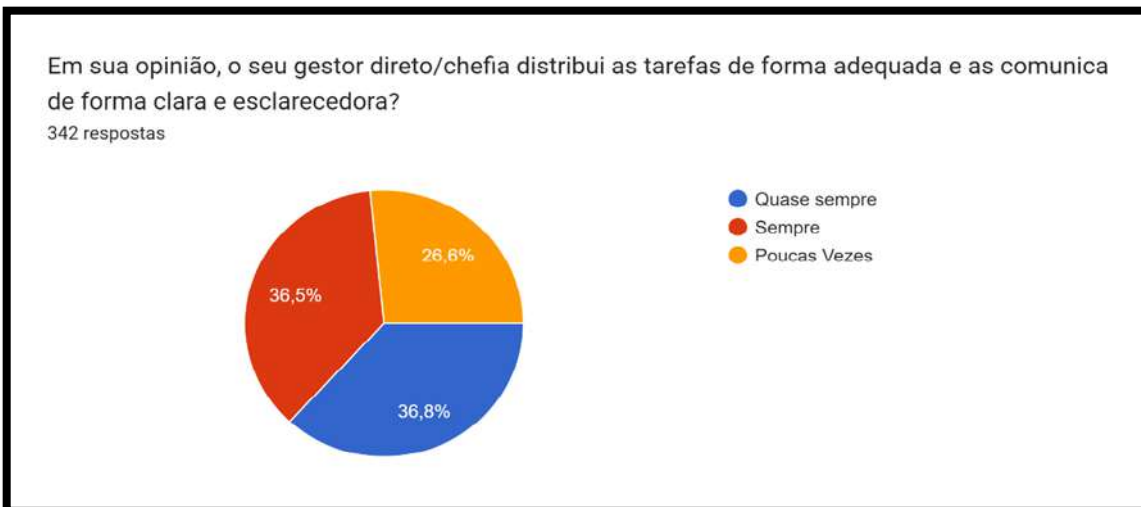


4 - Estrutura física:

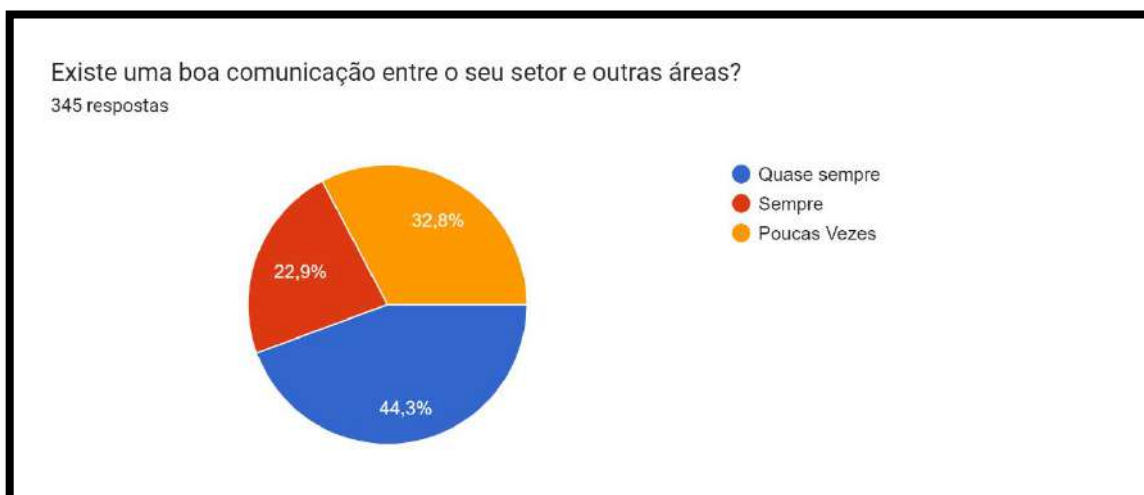
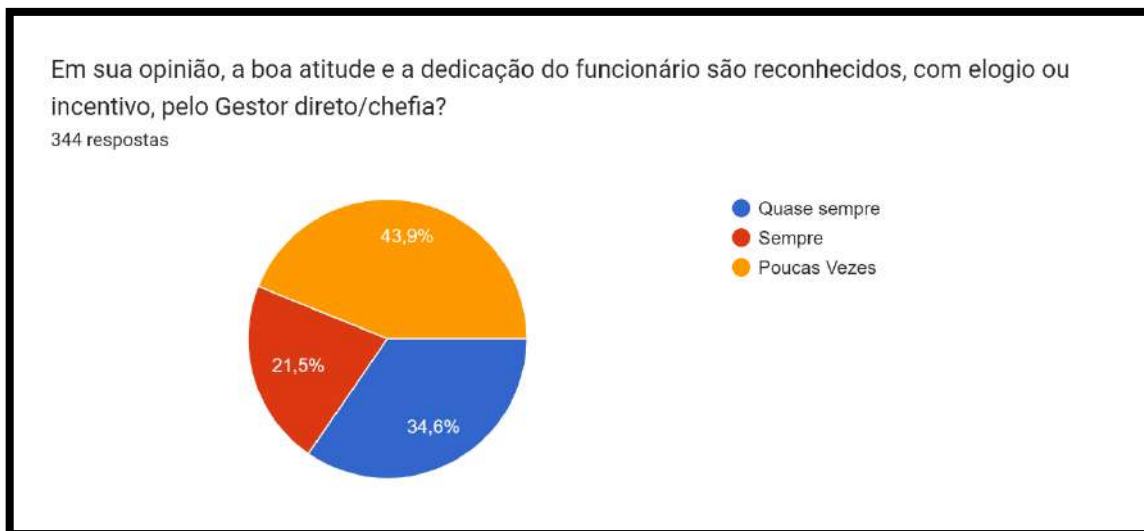


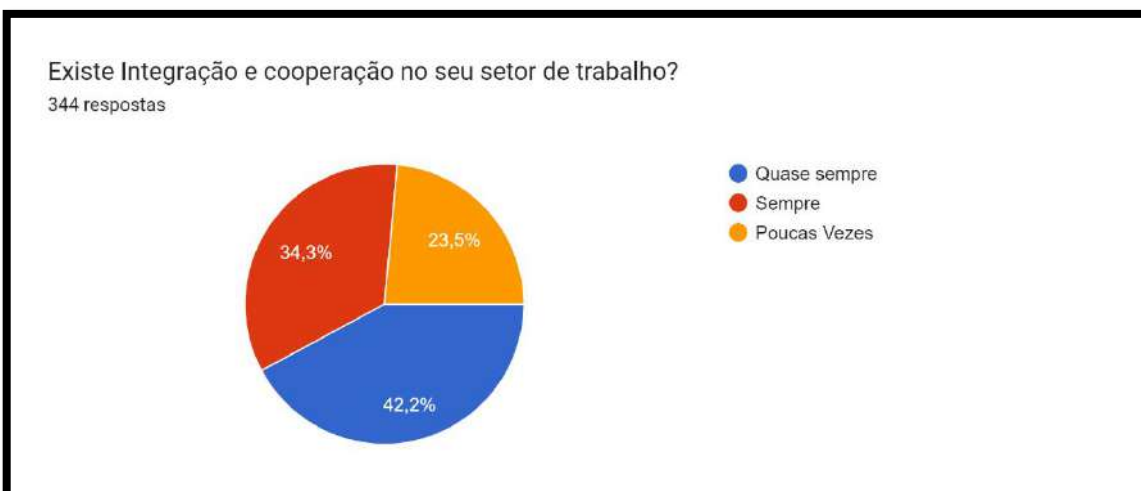
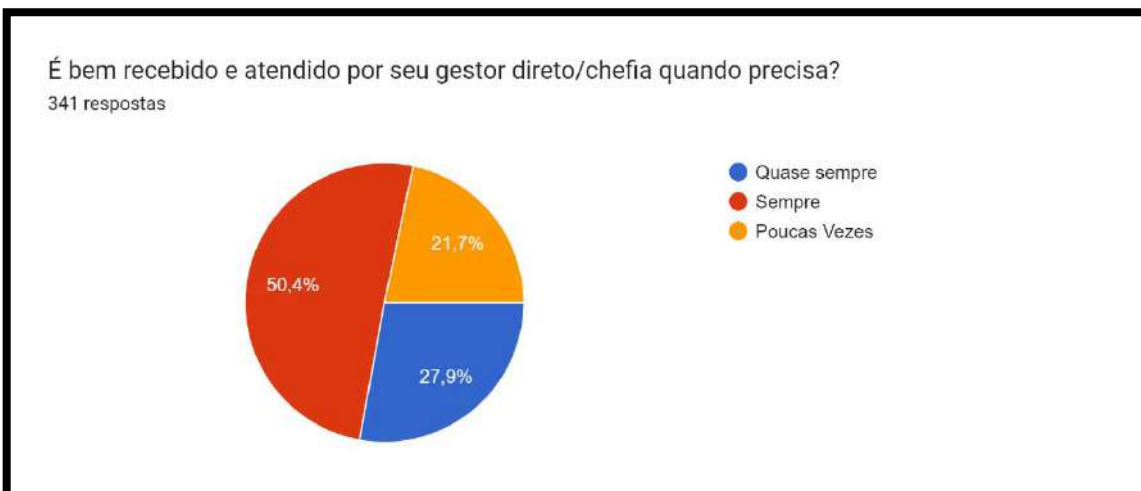
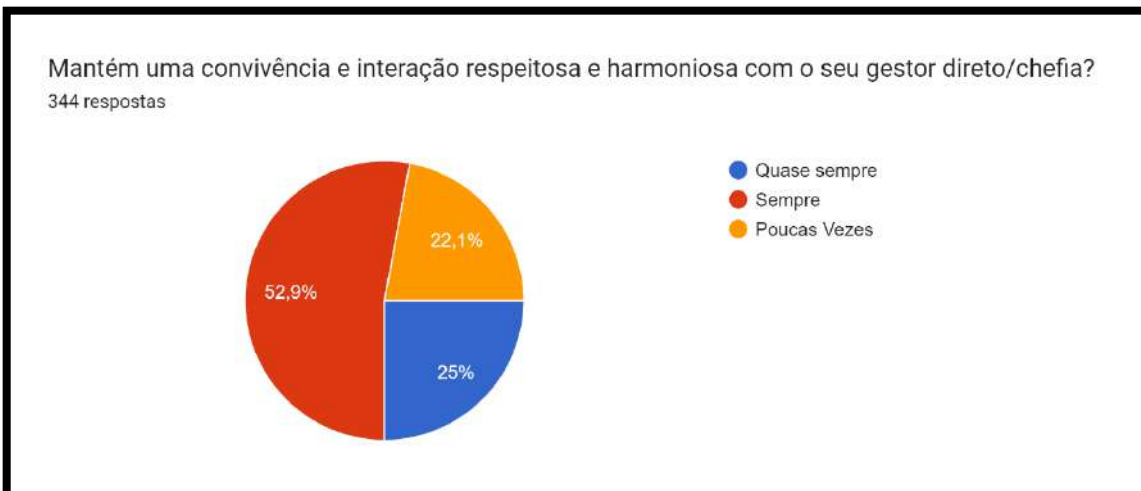
5 – Comunicação:

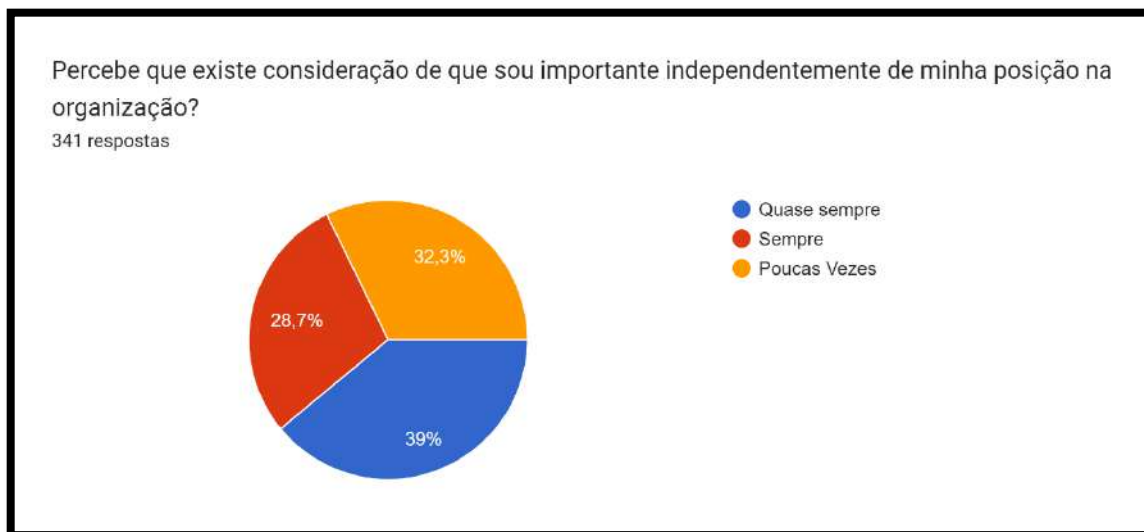




6 – Reconhecimento e Relacionamento Interpessoal:







7 – Etapa Qualitativa

A etapa qualitativa contou com um espaço aberto para os participantes inserirem, de forma livre, as percepções deles sobre as três questões realizadas que foram:

- **Pontos Positivos - 164 respondentes:** Qualidade no atendimento, Cuidado e Respeito ao Usuário; Valorização da inclusão e da diversidade no ambiente de trabalho; Trabalho com Equipe Multiprofissional, Treinamentos, Estrutura física, Limpeza do CIIR, Projetos Culturais e Aulas de Libras aos colaboradores.
- **Pontos de Melhorias - 177 respondentes:** Comunicação Interna; Salário e Benefícios; Carga horária excessiva de alguns cargos; Área de descanso; Reconhecimento dos Colaboradores.

- **Sugestão de Benefícios e Recompensas – 156 respondentes:** Melhoria salarial; Gratificações; Folgas; Reconhecimento Interno; Plano de Carreira; Investimento em treinamento e desenvolvimento; Aumento do valor vale- alimentação; Feedback e elogios da alta e média gestão;

“
★★★★★
Promover um ambiente mais acolhedor no sentido de promover ações entre os colaboradores que reforcem pontos necessários a um ambiente mais empático e acolhedor referente à questões de saúde mental. Ações para maior integração e colaboração da equipe em alguns momentos, e valorização profissional por parte dos terapeutas de sala.
”

“
★★★★★
Missão da empresa: vejo que todos que são selecionados para trabalhar no CIIR, sempre entram com atendimento humanitário, onde o atendimento tem que ser humanizado e empático para que o usuário se sinta abraço para melhor assim ter uma boa recuperação e recepção.
Consultas e exames: Todos os exames e consultas que são ofertados aos usuários são de grande qualidade, além de que o usuário pode estar ali no mesmo lugar e fazer várias consultas de várias especialidades
”

“
★★★★★
1. Folga remunerada no dia do aniversário do colaborador
2. 14º Salário ao colaborador que durante o ano inteiro não tiver falta injustificada.
”

Os dados pesquisados se transformam em valiosas informações que servem como base para tomada de decisão de Gestão de Pessoas. Portanto, consideramos que os objetivos propostos nesta pesquisa foram atendidos, por ter mapeado os aspectos críticos que configuraram o momento motivacional dos colaboradores, identificando e analisando através da avaliação de seus pontos fortes, deficiências, expectativas e anseios, bem como a partir de seus resultados desenvolver propostas de trabalho com foco na qualidade de vida no trabalho, no aumento da produtividade e motivação aos recursos humanos e, por conseguinte, contribuindo para a frequência da prática da humanização nas

ações cotidianas dos profissionais de saúde. Com base nesta afirmação, acreditamos também que com as estratégias a serem propostas obteremos resultados satisfatórios, os quais acompanharemos e reavaliaremos as pontuações na próxima pesquisa de clima organizacional, prevista para dezembro de 2023.



75

- **Desligamento funcional e entrevista demissional:**

Em casos solicitação de desligamento, será obrigatório o preenchimento e devida justificativa no formulário de solicitação de desligamento realizado pelo gestor e assinada pela diretoria da área.

A entrevista demissional é uma ferramenta que tem como objetivo conhecer o nível de satisfação dos colaboradores que deixam a empresa por motivo de solicitação ou comunicado de demissão. A Entrevista será conduzida por um profissional da área de RH, que coletará o máximo de informações e/ou impressões que o colaborador leva da empresa, buscando identificar e trabalhar pontos específicos para assegurar melhorias na gestão de pessoas e no clima organizacional. Esta entrevista não é obrigatória, mas deve ser bem esclarecida a respeito de seu objetivo, do sigilo e de sua tratativa, visando maior adesão. Os dados são tabulados, analisados e monitorados na forma de indicador de RH e relatório gerencial destinado a Diretoria.

- **Deveres dos Colaboradores:**

São os deveres dos colaboradores que estão no Manual do Colaborador, sendo uma ferramenta que tem como objetivo orientá-lo sobre as diretrizes, normas internas, políticas, serviços, e identidade estratégica institucional, bem como seus direitos, deveres, benefícios, de ter boa postura profissional, manter boas práticas de convivência, práticas não permitidas aos colaboradores, sanções disciplinares e atualização de informação junto a empresa.

- Acolhimento do colaborador:**

É um canal de escuta ativa, com a estratégia RH de portas abertas, onde o colaborador terá a possibilidade de trazer suas queixas e sugestões como contribuição para os processos de melhoria do centro, assim como relatar algum tipo de atitude ou comportamento que possa gerar constrangimento, retaliação ou assédio, tanto por parte de outro colaborador, como por algum prestador de serviço, usuário ou acompanhante.

A escuta precisará ser registrada em formulário destinado para este fluxo, após registro ele precisará ser mantido em regime de confidencialidade, podendo ser acessado somente para análise e tratativas, intermediado pela gestão de pessoas.

- Programa de Reconhecimento:**

É um programa específico de reconhecimento para celebrar e compartilhar conquistas individuais, de equipes e toda a organização, a fim de fortalecer a cultura interna. Atualmente temos ações de reconhecimento por: Quando ele for elogiado pelo usuário através dos meios institucionais - via SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário); Quando o colaborador completar aniversário de contratação; Quando for o mês de seu aniversário; Quando for data comemorativa da sua profissão/função; Quando trouxer sugestões para processos de melhoria para o CIIR.

Atualmente o CIIR consta com um efetivo de 340 em regime de consolidação das Leis Trabalhistas os quais encontram-se divididos da seguinte forma: **Assistencial - 201; Administrativo - 96; Apoio - 43, conforme gráfico abaixo:**

Abaixo gráfico 01



76

10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

No ano de 2023, fechamos o ano com 186 profissionais terceirizados, conforme demonstrado abaixo:

10.1. Serviços terceirizados diversos, sendo 34 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

- 02 Serviços Técnicos de Radiologia
- 01 serviço de limpeza de Piscinas
- 04 Serviço de Jardinagem
- 02 Serviço de Limpeza de Vidros
- 03 Serviço de manutenção de Equipamentos Médicos Hospitalar
- 02 Serviço de Refrigeração
- 04 Serviço de segurança Patrimonial
- 12 Terapeuta ABA
- 02 Auxiliar de Terapia
- 02 Coordenador/Supervisor

10.2. Serviço Terceirizados por especialidades médica, sendo 66 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

- 01 Alergista Pediátrico
- 06 Cardiologista (Adulto e Pediátrico)
- 03 Dermatologista Pediátrico
- 01 Hematologista Pediátrico
- 02 Fisiatra
- 01 Geneticista
- 04 Neurologista Adulto
- 06 Neurologista Infantil
- 02 Nefrologista Pediátrico
- 03 Oftalmologista
- 06 Ortopedia (Adulto e Pediátrico)
- 04 Otorrinolaringologia
- 02 Urologista (adultos e pediátrico)
- 03 Gastroenterologista (Adulto e Pediátrico)
- 03 Psiquiatra
- 02 Pediatria
- 02 Reumatologia (Adulto e Pediátrico)

77

- 02 Endócrino Pediatra
- 05 Anestesiologistas
- 05 Clínico Médico
- 03 Radiologista

10.3. Serviço Terceirizados por especialidades não médica, sendo 86 colaboradores distribuídos, conforme abaixo:

Não Médicas

- 03 Cirurgião Dentista - Necessidades Especiais
- 01 Cirurgião Dentista - Endodontia
- 02 Cirurgião Dentista - Periodontia
- 02 Cirurgião Dentista - Buco Maxilo Facial
- 13 Fisioterapeuta
- 26 Terapeuta Ocupacional
- 20 Fonoaudiologia
- 07 Educador Físico
- 04 Psicólogo
- 02 Psicopedagogo
- 01 Musicoterapia
- 02 Assistente Social
- 02 Massoterapeuta
- 01 Enfermeiro

78

11. FATURAMENTO

Segue abaixo, custo da Produção BPA e APAC apresentados em 2023.

CUSTOS APAC E BPA 2023			
JANEIRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	26.074	R\$ 330.254,48
	APAC	108	R\$ 136.947,19
	TOTAL	26.182	R\$ 467.201,67
FEVEREIRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	27.748	R\$ 288.477,96

APAC	78	R\$ 101.794,03
TOTAL	27.826	R\$ 390.271,99

MARÇO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	29.921	R\$ 352.228,58
	APAC	79	R\$ 48.774,13
	TOTAL	30.000	R\$ 401.002,71

ABRIL	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	26.021	R\$ 372.022,56
	APAC	139	R\$ 112.852,07
	TOTAL	26.160	R\$ 484.874,63

MAIO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	28.330	R\$ 333.606,69
	APAC	125	R\$ 156.478,01
	TOTAL	28.455	R\$ 490.084,70

JUNHO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	29.929	R\$ 364.244,65
	APAC	96	R\$ 66.128,07
	TOTAL	30.025	R\$ 430.372,72

JULHO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	27.848	R\$ 393.897,48
	APAC	179	R\$ 147.545,21
	TOTAL	28.027	R\$ 541.442,69

AGOSTO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	30.315	R\$ 510.978,37
	APAC	173	R\$ 145.802,77
	TOTAL	30.488	R\$ 656.781,14

SETEMBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	30.214	R\$ 450.319,09
	APAC	165	R\$ 134.572,72
	TOTAL	30.379	R\$ 584.891,81

OUTUBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	31.617	R\$ 520.375,80
	APAC	158	R\$ 148.676,71
	TOTAL	31.775	R\$ 669.052,51

NOVEMBRO	ORIGEM	QUANT.	VALOR
	BPA	30.818	R\$ 401.537,72

79

	APAC	129	R\$ 69.624,40
	TOTAL	30.947	R\$ 471.162,12

DEZEMBRO

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	27.008	R\$ 382.824,10
APAC	117	R\$ 88.528,49
TOTAL	27.125	R\$ 471.352,59

ORIGEM	QUANT.	VALOR
BPA	345.843	R\$ 4.700.767,48
APAC	1.546	R\$ 1.357.723,80
TOTAL	347.389	R\$ 6.058.491,28

ANUAL/ 2023

12. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO – SAU

I - INTRODUÇÃO

O serviço de Atenção ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, analisando o índice de satisfação dos usuários, no intuito de priorizar o efetivo atendimento, bem como a garantia da eficiência e compromisso com o serviço prestado. Estabelecendo a comunicação entre os usuários e os gestores dos serviços de saúde, estimulando a participação comunitária e a disseminação de informações. Além de ser um instrumento de controle social para a defesa do direito à saúde, que possibilita o aperfeiçoamento da qualidade e da eficácia das ações e serviços prestados pelo Centro, baseado no tripé: humanização, segurança e qualidade.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas nos setores: Bloco B (ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT e Centro de Especialidades Odontológicas CEO II), Bloco C (Centro Especializado em Reabilitação CER IV e arte Cultura) e Bloco D (Oficina Ortopédica e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA), com os usuários, familiares ou responsáveis dos mesmos, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CIIR e seus assistidos.

As pesquisas de satisfação são realizadas de segunda a sexta-feira nos setores de atendimento do CIIR, e a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, os quais são monitorados permanentemente. A coleta de dados é realizada através da avaliação dos usuários por meio

80

do aplicativo Survey Monkey AnyWhere alimentado por tablets, que são manuseados pelos colaboradores do SAU. O aplicativo apresenta formulários específicos para cada setor.

O principal objetivo do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços CIIR, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS (Sistema Único de Saúde), cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor, e quanto aos números de pesquisas realizadas no CIIR, apresentaremos neste relatório os dados de atividades planejadas e executadas pelo referido setor, referente ao período de janeiro a dezembro de 2023.

II - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o ano de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário – SAU, realizou 43.155 (*quarenta e três mil, cento e cinquenta e cinco*) atividades, conforme apresentado na tabela abaixo:

81

Tabela 01: Apresentação das Atividades Realizadas pelo SAU

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº DE ATENDIMENTOS
1	PESQUISAS DE SATISFAÇÃO	
1.1	Pesquisa de satisfação usuário Ambulatório	10.756
1.2	Pesquisa de satisfação usuário SADT	5.921
1.3	Pesquisa de satisfação usuário CEO II	2.226
1.4	Pesquisa de satisfação usuário CER IV	10.084
1.5	Pesquisa de satisfação usuário Oficina Ortopédica	2.018
1.6	Pesquisa de satisfação usuário NATEA	9.826
	TOTAL DE PESQUISAS	40.831
2		
2.1	Atendimentos em sala (acolhimento e registros)	643
2.2	Atendimentos por telefone	200
	TOTAL DE ATENDIMENTOS GERAIS	843
3		
3.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames e agendamentos)	1.076
3.2	Encaminhamentos a outros profissionais, serviços e/ou setores do	405

CIIR	
TOTAL DE AÇÕES GERADAS NOS ATENDIMENTOS	1.481
TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	43.155

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consustanciado/2023.

1 – Pesquisa de Satisfação

De acordo com a tabela acima, no ano de 2023, o Serviço de Atenção ao Usuário - SAU, realizou 40.831 (quarenta mil, oitocentos e trinta e um) atividades que se referem as *pesquisas de satisfação*, sendo destas: 10.756 (dez mil, setecentos e cinquenta e seis) no ambulatório, 5.921 (cinco mil, novecentos e vinte e um) no Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT, 2.226 (dois mil, duzentos e vinte e seis) no Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II, 10.084 (dez mil, e oitenta e quatro) no Centro Especializado em Reabilitação - CER IV, 2.018 (dois mil e dezoito) na oficina Ortopédica e 9.826 (nove mil, oitocentos e vinte e seis) no Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista - NATEA.

82

2 - atendimentos Gerais

No ano de dois mil e vinte e três, obtivemos 843 (oitocentos e quarenta e três) *atendimentos gerais*, sendo destes: 643 (seiscentos e quarenta e três) registrados no formulário de atendimento em sala e Livro ATA e 200 (duzentos) por telefone, registrados no livro de registro telefônico.

3 – Ações Geradas nos Atendimentos

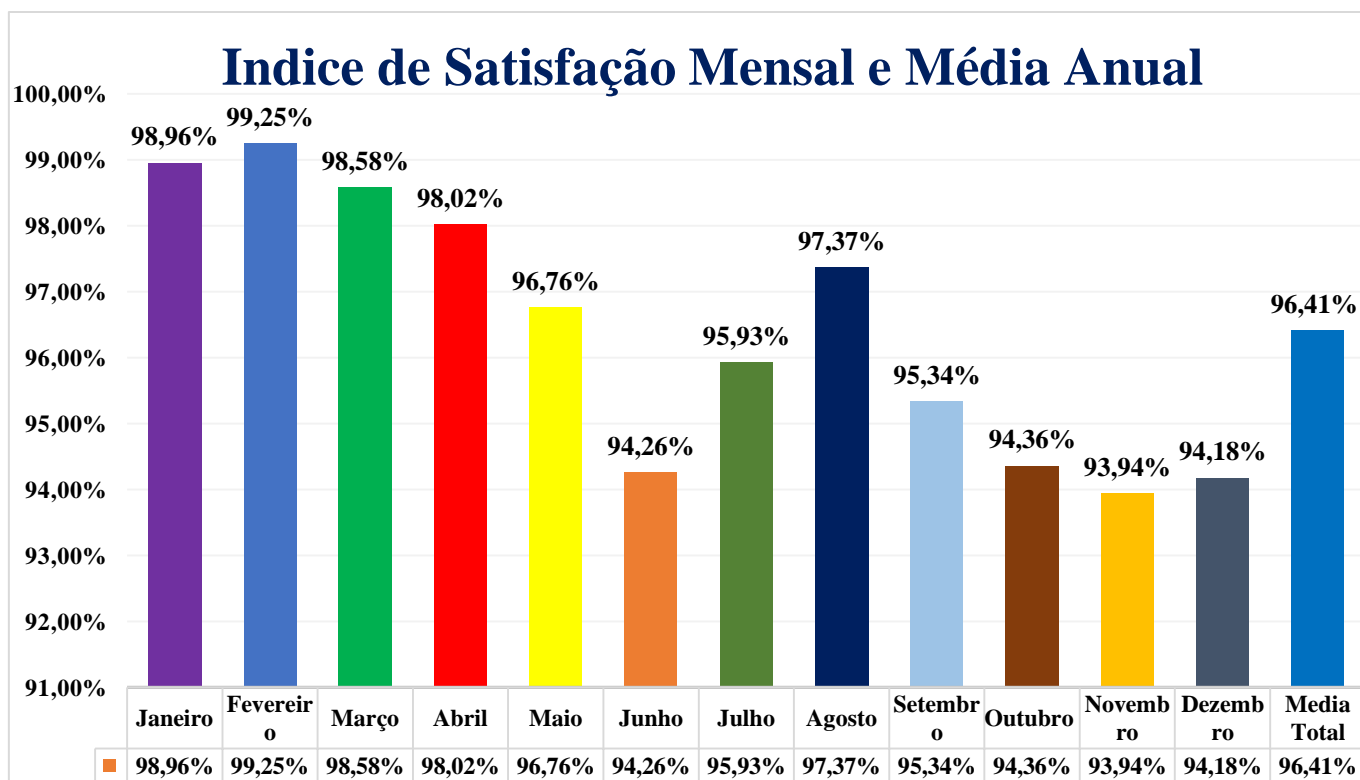
No decorrer do ano de 2023, conforme apresentado na tabela anterior, obtivemos 1.481 (mil quatrocentos, e oitenta e um) *ações geradas nos atendimentos*, destas 1.076 (mil, e setenta e seis) referem-se às orientações e/ou informações sobre normas, regras e serviços como (consultas, exames, dúvidas e agendamentos); 405 (quatrocentos e cinco) destinam-se a encaminhamentos, para outros profissionais/setores: 01 (uma) para coordenação assistencial do CER IV, 01 (uma) para Supervisão da Manutenção; 01 (uma) para Diretoria Assistencial, 01 (uma) para o supervisor da tecnologia da informática – TI, 01 (uma) para a Supervisão do SHL; 10 (dez) para coordenação de apoio; 16 (dezesesseis) para coordenação assistencial Ambulatório e SADT; 17 (dezesete) para supervisora da gestão de acesso, 20 (vinte) para a supervisora da Oficina Ortopédica, 20 (vinte) para coordenação do Núcleo de

Atendimento ao Transtorno do Aspecto Autista – NATEA; 24 (vinte e quatro) para a Diretoria Técnica, 36 (trinta e seis) para o Serviço Social, 103 (cento e três) para a supervisão de atendimento e 135 (cento e trinta e cinco) para a Central Interna de Agendamentos – CIA.

III- ANÁLISE DOS DADOS

O gráfico 01, abaixo demonstra o percentual de satisfação obtido entre os meses do ano de 2023, com **média geral de 96,41%**.

Gráfico 01: Índice de satisfação e média geral.



Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2023.

O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom” e “ótimo”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média.

Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no CIIR é diverso, e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho dos atendimentos e serviços ofertados no CIIR, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

Tabela 2: Percentual das pesquisas realizadas por setor no primeiro trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE E PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENT OS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	3.045	16.480	18%
SADT	1.229	8.420	15%
CEO II	566	1.248	45%
CER IV+NATEA	4.717	35.880	13%
OFICINA	436	1.906	23%
TOTAL	9.993	63.934	16%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2023.

84

Tabela 3: Percentual das pesquisas realizadas por setor no segundo trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE E PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTO S	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	2.608	14.027	19%
SADT	1.584	8.471	19%
CEO II	593	1.101	54%
CER IV+NATEA	4.941	42.013	12%
OFICINA	509	1.842	28%
TOTAL	10.235	67.454	15%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2023.

Tabela 4: Percentual das pesquisas realizadas por setor no terceiro trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS REALIZADAS POR SETOR			
SETOR	QUANTIDADE PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
Ambulatório	869	4.932	18%
SADT	523	3.339	16%
CEO II	164	313	52%
CER IV+NATEA	1.690	14.527	12%
OFICINA	159	725	22%
TOTAL	3405	23.836	14%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2023.

85

Tabela 5: Percentual das pesquisas realizadas por setor no quarto trimestre e soma do resultado.

PERCENTUAL DAS PESQUISAS POR SETOR NO QUARTO TRIMESTRE DE 2023			
SETOR	QUANTIDADE E PESQUISAS	QUANTIDADE ATENDIMENTOS	% PESQUISAS MENSAL
AMBULATÓRIO	848	4.466	19%
SADT	508	2.665	19%
CEO II	183	321	57%
CER IV+NATEA	1.846	12.335	15%
OFICINA	253	590	43%
TOTAL	3.638	20.377	18%

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2023.

O SAU deve alcançar 10% da participação dos usuários mensalmente na pesquisa de satisfação individualizada nos setores do CIIR, mediante meta contratual. As tabelas acima demonstram que no **primeiro trimestre, o setor obteve 16%, no segundo trimestre 15%, no terceiro trimestre 14% e no quarto trimestre 18% da participação total dos usuários dos serviços.** Entre os quatro trimestres de 2024 alcançamos a meta contratual proposta. Pontuamos que nos três primeiros trimestres os valores somados de percentuais oscilam, havendo uma queda entre os trimestres, no entanto já no quarto trimestre o percentual de participação dos usuários aumentou de forma significativa, mediante a aplicação contínua e ativa das pesquisas. Destaca-se que os setores *CER IV e NATEA, por serem setores de Reabilitação, são repassados pelo setor de estatística ao SAU contabilizados juntos.*

E importante destacarmos que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços ofertados pelo CIIR, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação realizadas nos setores, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas na sala do SAU. Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas ***manifestações dos usuários por setor***, demonstraremos a tabela a seguir:

86

Tabela 06: Quantitativo geral dos registros realizados pelos usuários no ano de 2023.

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	781
Sugestões	570
Queixas	121
Total de Registros	1.472

Fonte: Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação -CIIR/INDSH – relatório anual -consubstanciado/2023

No ano de 2023, foram registradas 1.472 (mil quatrocentos e setenta e dois) manifestações dos usuários, conforme tabela 06 acima, sendo destas: 781 (setecentos e oitenta e um) elogios, 570 (quinhentos e setenta) sugestões e 121 (cento e vinte e uma) queixas. Ressalto que mediante o registro de queixas, todas obtiveram resolutividade, sendo seguido o fluxo de feedback de queixa, no qual obtivemos ***100% de resolutividade das queixas*** e a satisfação dos usuários em relação a tratativa das mesmas. Ressalto que mediante o índice apresentado, alcançamos a meta contratual de 80% de resolutividade de queixas

13. ARTE E CULTURA- AÇÕES REALIZADAS EM 2023

O Setor de Arte e Cultura, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), proporciona um espaço de sociabilidade, integração e inclusão social por meio das artes – em conformidade com o item 2.1.50 do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. Atua em consonância com as Diretrizes da Política Nacional de Humanização, de acordo com o planejamento anual do grupo de trabalho de humanização – GTH – e pelo Calendário do SUS, buscando abranger as datas relevantes à missão do CIIR. Opera com três ações artístico-pedagógicas interligadas: as Oficinas Artísticas; a Biblioteca Inclusiva e a Ação Recriando.

As *Oficinas Artísticas* são atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores licenciados em Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, com aulas livres e turmas regulares em oficinas de 10h a 15h de atividades com apresentações dos resultados artísticos.

A *Biblioteca Inclusiva*, além de possuir uma variedade de documentos no seu acervo convidativo e com acessibilidade física e digital dos conteúdos, oferece atividades lúdicas, de formação e informação, em um ambiente agradável e aconchegante e para além do seu espaço físico.

A *Ação Recriando* é desenvolvida pelos recreadores diariamente com o intuito de contribuir com o acolhimento aos usuários e familiares/acompanhantes nas salas de espera e alterar a ambiência, promovendo um espaço de lazer, relaxamento, entretenimento e informação que torne o momento de espera do usuário mais saudável, harmônico, equilibrado e prazeroso. Incluem-se aqui atividades que podem envolver colaboradores do centro como público-alvo: o TREINARTE, principalmente voltados à informação dos protocolos de segurança; o CIIR Cultural, sobretudo para a fruição das artes e; os Círculos de Cultura, com o propósito de apresentar temas de relevância (científico, cultural ou social) ligados às ações do Centro.

As atividades do setor estão em conformidade com os protocolos de cuidados, experimentando novas possibilidades de troca, convívios e integração adequados às possibilidades de não contágio.

Voltados à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa, o convívio com e pela arte, através de práticas pedagógicas e/ou pela fruição de bens artísticos culturais, pode ser eficiente caminho para longe do adoecimento emocional e físico, pois estimula a expressão de si, das coisas e do mundo, ajuda a construir uma consciência cultural e o reconhecimento e apreciação das culturas locais, o que gera pertencimento e perspectivas de futuros, muito necessárias agora.

Equipe Administrativa: Hérica Fernandes (Supervisora), Aliny Santa Rosa (Aux. Adm), Thaiz Ferreira (Aux. Adm).

Bibliotecária: Denise Morais

Equipe de Recreação: Luã Tavares, Murilo Ferreira e Nathália Caldas.

Equipe de Professores: André Oliveira (música), Andrezza Souza (dança), Eduardo Oliveira (artes visuais), Paula Barros (teatro) e Paulo Fonseca (música).

RECREAÇÃO

A equipe da recreação realiza atividades que vão desde o acolhimento (boas-vindas e avisos importantes) até CIIR cultural, Círculo de Cultura, Atividades para colaboradores, recriando e atividades integradas. Todas as programações visam promover uma melhor ambiência aos usuários do centro.

Entendemos as atividades culturais como práticas voltadas para melhorar a experiência do usuário e a condição de trabalho dos nossos colaboradores com o foco em difundir a cultura, valorizar a vida humana e eficácia no cuidado centrado na pessoa como preconiza a Política Nacional de Humanização – PNH e do CIIR, estabelecendo, portanto, boas práticas em saúde. Esse ano, a equipe de recreadores desenvolveu seguintes atividades:

88

- **Acolhimento** - (Boas-vindas e informações importantes)

- **CIIR Cultural**

- Ciirculando Livros
- Saída de palhaços
- Sessão CIIR
- Cortejo junino (Boi Muhjico)
- Baile da Matinta
- Caixa surpresa
- Dia do Beijo
- Clube de Leitura (Biblioteca inclusiva)
- Apresentação de teatro
- Karaokê (orla e capela)
- Saudação ao Sol
- Ação Papai Noel
- **Círculo de Cultura**
- Jogos da saúde – Semana Mundial de saúde

- Dia do Yoga - Convidada: Krishna Rohini
- Roda de conversa – sobre infância
- Agosto Dourado - Oficina de amamentação
- Roda de conversa: Setembro amarelo
- Roda de conversa: Dia mundial do Surdo.
- Dia Mundial da Pessoa SurdoCega
- Apresentação de teatro: O Fabuloso Boi Otávio Notável
- CIIR Com Você: Vídeo – Formas de violências
- Agosto dourado – Aleitamento materno
- Roda de conversa – Lei contra violência da mulher
- Roda de conversa – (CIIRTOQUE) Prevenção ao câncer de mama.

• **Treinart**

- Treino do uso adequado da recepção – Alimentos na recepção
- Dia nacional de Prevenções ao acidente de trabalho (SESMT)
- Consumo de água
- Placas de sinalização: Proibido fumar
- Palestra: Protocolos de segurança – Prevenção de queda
- Reciclagem do Lixo Orgânico
- Dia da Consciência Negra

• **Recriando**

Jogo quebra-cabeça

- Jogo da Vareta e roda
- Jogo do Basquete no copo
- Jogo da Força
- Jogo da Batatinha quente
- Potoca
- Pintura livre
- Almoço sonoro
- Bailinho de carnaval
- Parque
- Jogo do encaixe o círculo
- Correio do carinho

- Libras nas recepções
- Pintura facial (Páscoa)
- Jogos da velha
- Jogo dos Enigmas
- Dia do brincar (Colaboradores)
- Ligue os pontos/cores
- Labirinto de caixa
- Colônia de férias (Usuários)
- Colônia de férias (Colaboradores)
- Ensaios abertos e apresentação musical
- Torneio de ping pong
- Jogo para ou continua?
- O que é? o que é?
- Dia do brincar (Dia da Infância)
- Jogo das logomarcas
- Programação semana da criança
- Presente misterioso

• **Atividades Integradas**

- Aula de Libras (NEP) - Arte e Cultura
- CarnaCIIR
- Biblioterapia - Crianças da terapia (AVD)
- Rádio do amor
- Tarde Relaxante
- Atividade aquática para colaboradores
- Instalação Artes Visuais
- CIIR com você
- Dia do Herói
- Palestras
- Oficinas
- Reuniões
- Dia Mundial da Saúde Bucal
- Workshop

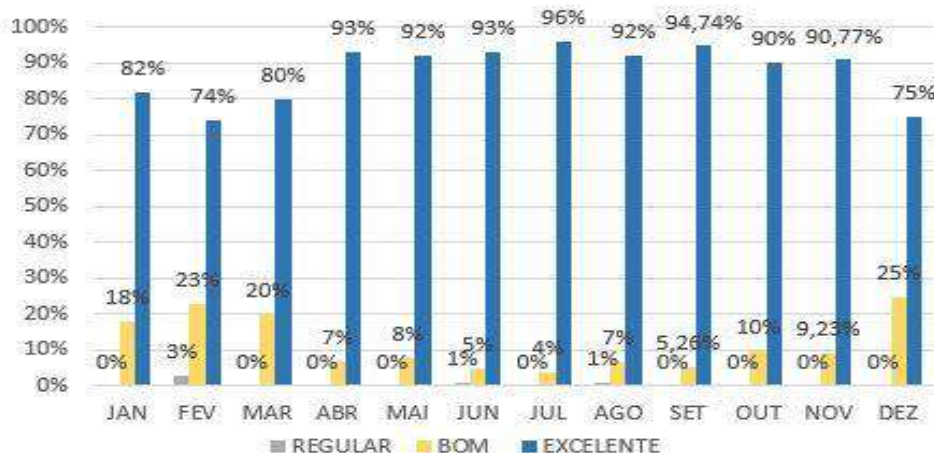
- Dia Nacional da Libras
- Integração novos colaboradores
- Páscoa dos colaboradores
- Páscoa CER IV e NATEA
- Estimulação precoce
- Ação do Dia Mundial de Higienização das Mãos (SCIH)
- Construção e montagem Junina
- Culminância do setor de Arte e Cultura
- Atividades recreativas (NATEA)
- Treinamento: Jeito CIIR de ser
- Treinamento: separação de Resíduos, descarte correto e o impacto no meio ambiente
- Construção e montagem Colônia de férias
- Atividades recreativas (CERV IV)
- Ciir Eco Day
- Construção e montagem para o Baile da Matinta
- Construção e montagem para o Natal

Dados de atividades executadas em 2023

Ao longo do ano de 2023 a equipe de Recreação realizou um total de **671 atividades** (para usuários/ acompanhantes e colaboradores), executadas nos horários da manhã e da tarde.

Avaliações mensais das atividades desenvolvidas pela equipe de recreação no ano de 2023

O QUE O PÚBLICO CONSIDEROU DAS ATIVIDADES DE 2023?



Após as programações os usuários avaliam as atividades com as opções: Ótimo, Bom, Regular, Ruim. Ao longo do ano de 2023 foi possível chegar aos resultados exemplificados acima. Não houve registro da opção ruim; somente regular, bom e ótimo. A análise foi bastante favorável, visto que foi alcançado em todos os meses um percentual expressivo de uma boa avaliação.

OFICINAS ARTÍSTICAS

São atividades de ensino-aprendizagem das artes, mediadas por professores de Teatro, Dança, Música e Artes Visuais, voltadas à promoção da saúde e qualidade de vida da pessoa com deficiência, que proporcionam regularmente o ensino e a produção artística para usuários, acompanhantes e colaboradores (agora participantes regulares das oficinas)

Dados de atividades executadas durante 2023

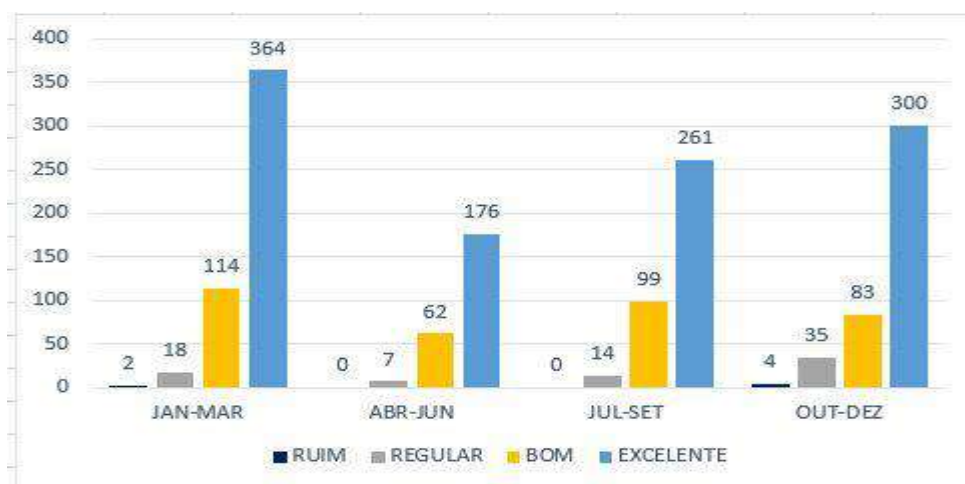
Ao longo do ano de 2023 as Oficinas artísticas de Artes visuais, Dança, Música e Teatro tiveram **422 alunos**, divididos em 4 ciclos de oficinas.

Cada ciclo de oficina possui, em média, duração de 3 meses.

92

O gráfico abaixo representa a avaliação das fichas de expectativas dos ciclos de 2023. A ficha de expectativa, como o próprio nome sugere, representa um documento onde os alunos listam o que esperam alcançar nas oficinas artísticas (a linguagem escolhida) ao final de cada ciclo.

São consideradas as fichas de avaliação de expectativas de curso dos alunos concluintes, referente às oficinas Artísticas Regulares de Dança, Artes visuais e Música- manhã/ tarde, das quais são consideradas as opções: Ruim, Regular, Bom e Excelente.



BIBLIOTECA INCLUSIVA

A Biblioteca Inclusiva do CIIR ligada ao setor de Arte e Cultura, é um local de promoção à leitura e a cultura, que o faz através de seu acervo, atendimento presencial de auxílio à pesquisa, oficinas artesanais, oficinas de informática básica, sessões de cinema, projeto de troca de livro, além de diversas outras atividades. O espaço proporciona, aos frequentadores do centro, momentos de leitura e aprendizagem de acordo com o que estabelece o item 2.1.50 do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016. O espaço também atende umas das diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) ao trabalhar a ambiência, levando leitura e entretenimento aos usuários.

Observando esses dois eixos norteadores, durante todo o ano, a Biblioteca fomentou a cultura através do alimento primordial da leitura e apoiou bons hábitos sustentáveis com a ação de reutilização de resíduos sólidos, como o papel e o papelão, que se dá por meio do projeto CIIRculando Livros.

A Biblioteca fomenta as boas práticas de incentivo à leitura, considerando o atendimento em um espaço de saúde, além de, também, ser um lugar onde se evidencia a melhora na qualidade da assistência.

Ao longo de 2023 a biblioteca contabilizou um total de: **6.817 visitantes**. Este valor é contabilizado por meio do livro de frequência da Biblioteca Inclusiva, em que cada pessoa, ao visitar o espaço, deve assinar seu nome. 93

A Biblioteca Inclusiva desenvolveu em 2023, um total de **379 atividades**, foram elas:

- Ciirculando livros
- Clube de leitura
- Cine Biblio
- Contações de história
- Rodas de conversa

Oficinas

- Artesanato
- Origami
- Macramê
- Informática
- Pintura de pneus
- Papietagem
- Braille

Atividades integradas

- Feira de empreendedores
- Oficinas relacionadas a comissão de sustentabilidade
- Biblioterapia

REGISTROS

Recreação





- Oficinas artísticas



- Oficinas artísticas







14. GRUPO DE TRABALHO E HUMANIZAÇÃO – AÇÕES REALIZADAS EM 2023

A Política Nacional de Humanização (PNH) visa colocar os princípios do SUS em prática, como política transversal que perpassa outras políticas, e estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários. Isto gera uma troca de saberes entre as equipes multiprofissionais, além de autonomia dos sujeitos coletivos. 99

O Grupo de Trabalho de Humanização do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) tem por objetivo provocar um processo de reflexão coletiva e compartilhada sobre o próprio trabalho, dentro de um espaço onde todos têm o mesmo direito de sugerir e propor mudanças no funcionamento dos serviços, na atenção aos usuários e no modo de gestão.

O GTH vem apresentar o relatório referente as ações desenvolvidas no ano de 2023. O atual modelo de gestão do GTH prima pela transparência, eficiência e efetividade das ações, contribuindo para a real funcionalidade do trabalho de Humanização, para a sustentabilidade, e a longevidade das transformações culturais propostas.

Ações realizada em janeiro de 2023

- **Horta Sustentável**

Nos dias 04 e 18 de janeiro foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio

ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



100

- **Sopa Solidária**

Nos dias 10,17 e 31 de janeiro o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 680 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



- **Café com a Diretoria**

No dia 20 de janeiro às 09 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo Freitas e da Gerente Administrativa Financeiro Claudete Quintino, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.

Neste mês de janeiro em parceria com a Comissão de Sustentabilidade foram entregues mudas de plantas aos colaboradores que participaram do café. A seleção dos colaboradores acontece através de sorteio, de acordo com sua matrícula institucional.



- **Janeiro Branco**

O mês de janeiro é alusivo a Saúde Mental, durante o qual foram desenvolvidas atividades sobre a importância do cuidado mental e saúde emocional.

O Grupo de Trabalho de Humanização, GTH, em parceria com o setor de Arte e Cultura, realizou dinâmicas envolvendo os usuários e colaboradores do CIIR, no dia 16 de janeiro foi realizada a atividade Caixa Mágica “Potoca, na qual foram distribuídas mensagens de empatia e gratidão para os colaboradores do CIIR e nas salas de esperas para os usuários. No dia 17 de janeiro aconteceu a apresentação teatral “Silêncio”, protagonizado pelo recriador Luã Tavares e a professora de teatro Paula Barros, trazendo o tema de solidariedade. No dia 19 de janeiro realizou-se o Correio do Carinho, atividade que visa troca de carinho, afeto e respeito entre os colaboradores.



• **Aniversariante do mês.**

No dia 31 de janeiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, a atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



- **Momento de espiritualidade**

No dia 31 de janeiro, em alusão à campanha Janeiro Branco, foi realizada o Momento de Espiritualidade, com a participação do psicólogo Ícaro Ferreira, que ministrou a palestra com o tema “A vida pede equilíbrio”, o momento posteriormente foi conduzido pelo Pastor e cantor Eric Fernando, membro da Igreja Assembleia de Deus, que trouxe palavra de gratidão aos usuários e colaboradores do CIIR.



- **Ações Realizadas em fevereiro de 2023**

- **Horta Sustentável**

No dia 07 de fevereiro foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



- **Sopa Solidária**

Nos dias 07,14, 21 e 28 de fevereiro o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 680 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma. 105



- **Capelania**

No dia 15 de fevereiro, foi realizada o Momento de Espiritualidade, no hall do bloco C com a participação do Pastor Jasiel Moraes da Silva, membro da Igreja Assembleia de Deus, que trouxe palavra de fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR, o momento também contou com momento de louvor realizado por Ailane Costa e Jheicy da Silva.



- **Datas Comemorativas**

No dia 22 de fevereiro celebrou-se o dia do Auxiliar de Serviços Gerais e como homenagem aos colaboradores do CIIR foi realizado publicação de agradecimento no dia a cada um deles foi entregue cartão em agradecimento aos serviços prestados.



- **Café com a Diretoria**

No dia 23 de fevereiro às 16 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Executiva Rejane Xavier, Gerente Administrativa Financeiro Claudete Quintino e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



107

- **Carnaval do CIIR e Dia do Herói**

A programação de Carnaval no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), foi realizada do dia 24 de fevereiro com o arrastão cultural pelas dependências da instituição. Em meio às terapias, o CarnaCIIR promoveu alegria, socialização e entretenimento aos usuários e seus acompanhantes. Além do bloquinho inclusivo com suas fantasias, houve apresentação teatral sobre a folia. O evento foi organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) juntamente com o setor de Arte e Cultura, que associou a iniciativa a mais uma edição do Projeto Dia do Herói.

- **Dia Mundial da Doença Rara**

No dia 26 de fevereiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), participou da 9ª Marcha Mundial e Estadual das Doenças Raras, realizada na praça Batista Campos, em Belém das 08:00 às 12:00 horas. Organizado pela Associação Norte de Síndrome de Williams e Doenças Raras (ANSWD) com o tema: “Somos raros, mas não invisíveis”, o evento abordou a importância do diagnóstico precoce e uma conscientização da sociedade para a doença. A ação de educação em saúde contou com um estande exclusivo do CIIR, onde a equipe multiprofissional composta por Enfermagem, Serviço Social, Biomedicina e Psicologia, expuseram os serviços em saúde ofertados pelo Centro de Reabilitação à sociedade. No dia 28 de fevereiro, realizamos o 3º Encontro sobre Doenças Raras, no auditório do CIIR e recepções. O evento teve enquanto tema: “Somos Raros, mais não Invisíveis”. Teve enquanto palestrantes: Ligia Lopes (Presidente da Associação de Doenças Raras); Drº Isabel Neves (Doutora em Pediatria), Drº Nelma Salim (Fisiatra) e Antonette Souto El Husny (Geneticista). Nos horários da manhã e tarde.



108



- Aniversariante do mês.



109

No dia 28 de fevereiro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, a atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.

- **Ações Realizadas em março/2023**

- **Horta Sustentável**

No dia 30 de março foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



110

- **Sopa Solidária**

Nos dias 07,14, 21 e 28 de março o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 680 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



- **Dia mundial da Saúde Bucal**

No dia 20/03/2023 o Grupo de Trabalho de Humanização em parceria com a equipe de odontologia e Arte e Cultura do CIIR promoveram orientação e dinâmicas para os usuários em atendimento no centro quanto a conscientização da saúde bucal.



111

- **Capelania – Momento de espiritualidade**

No dia 21 de março foi realizada o Momento de Espiritualidade, no hall do bloco C com a participação do Pastor Robert Tavares Moura Lemos e do cantor Ronald Sebastião, da Igreja Assembleia de Deus, que trouxe palavra de fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR.



• **Datas Comemorativas**

No dia 08 de março celebrou-se o Dia Internacional da Mulher e como homenagem e reconhecimento do valorização das nossas colaboradoras foi realizada uma homenagem do GTH nos setores do CIIR.



112

No dia 12 de março celebrou-se o dia do Bibliotecário, no dia 16 de março o dia do Ouvidor e no dia 18 de março o dia do Maqueiro



• **9ª Caminhada da Síndrome de Down Belém**

No dia 17 de março em alusão e sensibilização ao reconhecimento da Síndrome de Down o CIIR recebeu a visita da Associação para divulgação da 9ª Caminha da Síndrome de Down Belém, que ocorreu no dia 19 de março na praça Batista Campos e contou com a participação do CIIR no evento.



113



2º WORKSHOP de Gestão INDSH

No período de 08 à 10 de março o CIIR realizou o 2º WORKSHOP da Gestão, com participação das demais unidades de saúde administradas pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH com o tema “Transformando a Governança Sustentável em Cuidado Centrado na Pessoa”.



Café com a Diretoria

No dia 20 de março às 09 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Executiva Rejane Xavier e Diretora Assistencial Maria do Carmo Freitas, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



- **Aniversariante do mês**

No dia 10 de março, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, durante o evento 2º WORKSHOP de Gestão do INDSH. A atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



115

- **Ações Realizadas no mês de Abril/2023**

- **Horta Sustentável**

No dia 13 de abril de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



- **Sopa Solidária**

Nos dias 04,11 e 18 de abril o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de janeiro foram distribuídas um total de 450 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



116

- **Datas Comemorativas**
- **Dia Mundial da Saúde**

No dia 14 de abril de 2023 em alusão do Dia Mundial da Saúde o grupo do GTH realizou a atividade de promoção da saúde em parceria com o colaborador Cássio Nascimento, educador físico, momento no qual foi realizado ginástica laboral na orla do CIIR com os colaboradores.



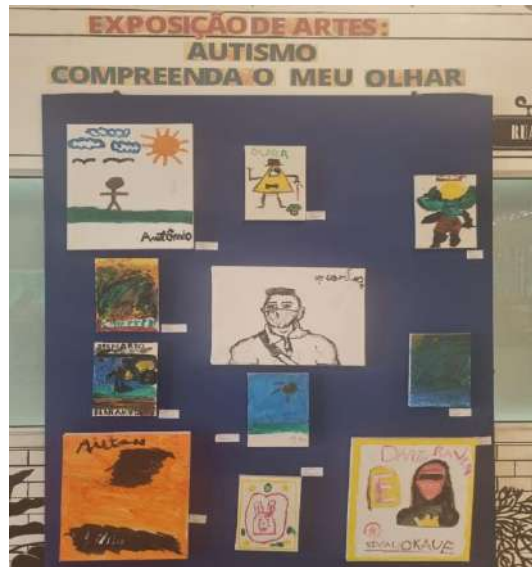
• **Dia Mundial de Conscientização do Autismo**



117

No dia 02 de abril de 2023 celebra-se o dia Mundial de Conscientização do Autismo, o CIIR em parceria com o GTH participou e desenvolveu atividades em alusão a conscientização do autismo tanto em evento interno quanto externo. No dia 31 de março de 2023 foi realizada caminhada nas dependências do CIIR junto ao dia do Herói Azul, atividade que ocorre mensalmente, e no mês de abril foi realizado o herói azul em alusão aos nossos heróis autistas. E no dia 02 de abril o CIIR participou da caminhada pelo dia Mundial da Conscientização do Autismo “Mais informação e menos preconceito!” realizada na praça Batista Campos.

No período de 17 à 28 de abril foi realizada a Exposição “Autismo Compreenda o meu Olhar” desenvolvido pelo setor de Arte e Cultura, que desenvolveu junto aos usuários autistas oficinas de artes para que desenvolvessem projetos de artes visuais a serem apresentadas na exposição que aconteceu no hall do CER IV.



- **Páscoa CIIR**

No mês de abril de 2023 celebrou-se a Páscoa, em comemoração no dia 06 de abril de 2023 o GTH em parceria com setor de Arte e cultura realizou a distribuição de chocolates, e atividade de “Caça aos ovinhos” com pintura facial com os usuários do CIIR.

118



- **Dia Nacional do Braile**

No dia 13 de abril de 2023, em vista ao dia nacional do Braile foi desenvolvido oficina Vivencia em Braile na Biblioteca Inclusa do CIIR, e no dia 24 de abril foi realizada dinâmica do setor de arte e cultura com os colaboradores em seus setores de trabalho.



119

- **Café com a Diretoria**



No dia 23 de abril às 16 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Executiva Rejane Xavier, Gerente Administrativa Financeiro Claudete Quintino e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.

- **Aniversariante do mês.**

No dia 28 de abril, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) celebrou os aniversariantes do mês, a atividade é realizada mensalmente, e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



- **Ações Realizadas em Maio/2023**
- **Horta Sustentável**

120

No dia 03 de maio de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



- **Sopa Solidária**

Nos dias 05,12, 19 e 26 de maio o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de maio foram distribuídas um total de 650 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR). As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



121

- **Datas Comemorativas**
- **Dia do Trabalhador**

No dia 1 de maio comemora-se o Dia do Trabalhador, e para reconhecimento de todos os colaboradores que atuam no CIIR foi preparada uma programação de reconhecimento e agradecimento com entrega de cartão de reconhecimento de talento, palestra motivacional ministrada pela Coordenadora de Recursos Humanos, Wellem Cavalcante e para confraternizar de todos os presentes houve a apresentação da banda Fundação Carlos Gomes.



• **Dia das Mães**



122

No segundo domingo de maio celebra-se o Dia das Mães, e o CIIR realizou atividade em homenagem a todas as mães tanto colaboradoras quanto usuários no dia 12 de maio de 2023 com distribuição de mudinhas de flores do nosso Jardim Sensorial, disponibilizadas pela Comissão de Sustentabilidade. Também, em homenagem, foram dispostos painéis de fotos das mães com seus filhos. No dia da ação do Dia das Mães foi oferecido serviço de designer de sobrancelha, oficina de automassagem, karaokê e palestra de autocuidado para mulheres, ministrada pela diretora técnica Fabricia Maciel.



• **Dia Internacional de Enfermagem**

No dia 12 de maio celebra-se mundialmente o Dia da Enfermagem e o dia do Enfermeiro, em homenagem a Florence Nightngale, marco da enfermagem moderna, que nasceu no dia 12 de maio de 1820. No Brasil além dessa data celebra-se no dia 20 de maio o Dia do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem, no CIIR foram realizadas em loco e partilhas de vivências na assistência com a Diretora Assistencial Maria do Carmo.

123



Dia da Assistente Social

No dia 15 de maio de 2023 celebra-se o dia do Assistente Social, profissional necessário na defesa dos direitos humanos, que tem como principal desafio compreender a realidade dos indivíduos, construindo propostas de trabalhos adequados com às suas necessidades, o CTH junto a equipe de Recursos Humanos homenageou os Assistentes Sociais.



- **Café com a Diretoria**



124

No dia 19 de maio de 2023 às 16 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.

- **Momento Planetree**



O CIIR completou 05 anos de serviço à população no mês de maio, e para celebrar esse marco dentre as atividades desenvolvidas foi realizado o Momento Planetree, conduzido pelo Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente em parceria com o CTH, para relato de experiência dos setores institucionais de como realizam Cuidado Centrado na Pessoa, os encontros foram realizados em todas as sextas-feiras do mês: dias 05,12,19 e 26. A certificação Planetree é um reconhecimento internacional assistência segura com foco na experiência do usuário.

125

- **Concurso de Paródias**



Em celebração do aniversário de 05 do CIIR, o GTH promoveu concurso de paródia participação de colaboradores e usuários com o tema “CIIR há 05 anos transformando vidas”. A competição aconteceu no dia

29 de junho com participação de jurados externos que julgaram com critérios técnicos as paródias concorrentes, sendo premiado os 3 primeiros lugares.

- **Aniversariante do mês.**

No dia 30 de maio celebrou o aniversário de 05 anos do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio do Comitê de Trabalho de Humanização (CTH) que realizou culto ecumênico em ação de graças aos anos de serviço prestado ao usuário, com participação do padre Idamor da Mota Junior, da Paróquia São João Pio X, e do pastor Pedro Santana, da Igreja Assembleia de Deus, e o momento de louvor foi conduzido pela cantora Jacquiane Oliveira.

Também realizado momento de Celebração dos 05 anos do CIIR com homenagem aos colaboradores que estão no CIIR há 05 anos e premiação os colaboradores mais elogiados no último trimestre, apresentação de grupo de usuários do arte e cultura com dança e música. Momento de confraternização culminou com a celebração do aniversariante de mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.

126



- **Ações Realizadas em Junho/2023**

- **Horta Sustentável**

No dia 01 e 28 de junho de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



127

- **Sopa Solidária**

No dia 5 de junho o GTH manteve a parceria com o grupo de voluntários da Igreja Assembleia de Deus - Congregação Promorar II, composta pelo Pastor Admarcos, Sandra Silva, Maria Elizabeth, Socorro Cunha, ação que ocorre todas as terças-feiras, e neste mês de junho foram distribuídas um total de 170 unidades de sopas para usuários e acompanhantes que fazem uso dos serviços oferecidos pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), uma quantidade menor do que a habitual em virtude do afastamento temporário da voluntária Sandra Silva para tratamento de saúde. As pessoas beneficiadas pela doação agradeceram, e relataram que tal iniciativa é importante, pois muitas veem de vários interiores e sem dinheiro para prover sua alimentação, recebendo a sopa como um alimento para o corpo e para a alma.



- **Datas Comemorativas**

Dia 14 de junho é considerado o dia mundial do doador de sangue e para reforçar a importância da referida data o grupo de trabalho humanizado em parceria com o setor de arte e cultura, promoveu nas recepções momentos de orientação sobre os fluxos e critérios para realizar a doação de sangue, com a mediação da supervisora administrativa Alene Quadros, foi realizado também o dia do herói doador, onde foi sugerido aos colaboradores o uso de camisas vermelhas para enfatizar a importância da doação de sangue.



128

- **Dia 18 de junho é celebrado o dia mundial do orgulho autista**, data estabelecida em 2007, tem por objetivo difundir informações para a população sobre o autismo e assim reduzir a discriminação e o preconceito que cercam as pessoas afetadas pelo transtorno, e para comemorar a referida data dia 19 de junho, foi realizado um lanche coletivo com as mães do NATEA - Núcleo de atendimento do transtorno do espectro autista, foi um momento de bastante descontração e troca de experiências entre as mães do NATEA.



129

Dia 27/06/23 é comemorada o dia internacional da pessoa surdocega, A data objetiva aumentar a visibilidade e a conscientização acerca da inclusão das pessoas surdocegas.



- **Café com a Diretoria**

No dia 27 de junho de 2023 às 10 horas aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora executiva Rejane Xavier, Diretoria Assistencial Maria do Carmo e Gerente de Qualidade Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falaram sobre seus sonhos e caminhos para realização pessoal e profissional. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



130

- **Aniversariante do mês.**

No dia 29 de junho foram homenageados os aniversariantes do mês de junho, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro.



- “Arraiá inclusivo do CIIR”

Junho é considerado tradicionalmente o mês das festas juninas, com diversos elementos característicos, como fogueiras, quadrilha, trajes xadrez e caipiras, bandeirinhas, brincadeiras e muitas comidas típicas, o grupo de trabalho humanizado com o objetivo de trabalhar a valorização e o acolhimento humanizado promoveu um momento de descontração aos seus colaboradores e usuário, organizando uma programação junina com várias atrações em parceria com o setor de arte e cultura.

- **29 de junho, aconteceu a apresentação do espetáculo O boi Otávio Notável, com a Cia dos Notáveis Clowns.**

Release

Para criação da dramaturgia do "Fabuloso Boi Otávio Notável" a Cia dos Notáveis Clowns utilizou a cultura popular como pano de fundo para investigar e colocar em cena aberta o complexo universo da inclusão e acessibilidade, tema

necessário quando compreendemos que 24% da população brasileira é PcD (conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística –IBGE), e ainda assim muito pouco é feito para garantir direitos básicos dessa população, lhes falta acessibilidade, oportunidade, tratamento digno e igualitário entre outras coisas. Diante disso, utilizamos o caso específico da surdez, pois percebemos que a surdez é uma deficiência invisível e a pessoa com deficiência auditiva passa por diversas situações constrangedoras, dentre elas ser chamado de mudo, forma pejorativa de lidar com a limitação auditiva dos surdos, através desse tema pretendemos ampliar o debate a partir do teatro usando a arte, especialmente o humor, a serviço de temas como inclusão, diversidade e direitos para promover a transformação social.



131



- **30 de junho**

Às 10 horas o CIIR recebeu a visita do Batalhão da estrela do Instituto Arraial do Pavulagem.

O batalhão da estrela realizou um cortejo pelos setores do CIIR encerrando sua apresentação na Orla com uma grande festa acompanhada por usuários e colaboradores. o Instituto Arraial do Pavulagem é uma organização não-governamental, que se dedica à pesquisa, produção e à valorização da cultura popular. 32





133

Às 12 horas foi realizado o concurso de miss e mister, com o objetivo de valorizar o colaborador promovendo um momento de entretenimento, descontração e relaxamento.



Às 14 horas foi realizada a apresentação musical e de dança formada por usuários e colaboradores do CIIR, com o tema junino.



134

Às 13 horas o “Arraíá inclusivo do CIIR” finalizou sua quadra junina com a apresentação da quadrilha Chapéu de Palha formada por colaboradores do CIIR, a quadrilha existe há 3 anos com a produção e direção do colaborador Allan Brasil.





135

- **Ações Realizadas em julho 2023**
- **Treinamento PNH – Política nacional de humanização**



Dia 11 de julho de 2023 foi realizado no CIIR a capacitação da política nacional de humanização mediada pelo coordenador estadual de humanização Sr. Luiz Guilherme Martins, a referida capacitação contou com a participação de 71 colaboradores representantes de todos os setores do CIIR e teve como objetivo o fortalecimento da política de humanização, promovendo aos colaboradores uma abordagem mais abrangente enfatizando os princípios, métodos, diretrizes e dispositivos da PNH. Na ocasião foi realizada uma visita guiada, conduzida pelo Gerente administrativo financeiro Sr. Leisson Pinheiro que apresentou ao Coordenador Luiz Guilherme, a Assistente social Ana Paula Coelho e a enfermeira Rita Quaresma Oliveira, as dependências do centro e forneceu informações referentes aos atendimentos e serviços oferecidos pelo CIIR.



136

- **Horta Sustentável**

No dia 14 de julho de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio

ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



No dia 11 a 21 de julho de 2023 foi realizada a colônia de férias do CIIR

Durante o período das férias escolares, desde 2019, o CIIR, proporciona aos seus reabilitandos, um ambiente de diversão, socialização e interatividade por meio de atividades ao ar livre nos intervalos das terapias. Na Colônia de Férias Inclusiva do CIIR, os participantes têm diversas opções de lazer dentro da instituição. Para quem gosta de movimentação, o cronograma proporciona leitura dinâmica com circuito de esportes, oficina de pipa, banho em mangueira e brincadeiras livres. Para quem é mais quieto, é ofertado o Cinema Inclusivo, a colônia de férias inclusiva também contempla atividades e dinâmicas para os colaboradores com o objetivo de promover momentos de interação e relaxamentos nos horários do intervalo de descanso.

137





138

- **Café com a Diretoria**

No dia **25 de julho de 2023** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora executiva Rejane Xavier, Diretoria Assistencial Maria do Carmo e Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falarem sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber sugestões de melhoria dos colaboradores convidados. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente. O café com a diretoria no mês de julho foi realizado com os colaboradores mais elogiados conforme pesquisa SAU (Serviço de atendimento ao usuário) com o objetivo de homenagear e reconhecer o trabalho realizado com qualidade pelos referidos colaboradores.



139



Dia 26 de julho de 2023 é o dia do Tradutor/Intérprete em Língua Brasileira de Sinais (Libras) e o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) celebra a data com investimento diário no atendimento de inclusão interativa com as pessoas com deficiência auditiva de diferentes faixas etárias e parabeniza o profissional pelo excelente trabalho no acolhimento humanizado realizado diariamente aos referidos usuários.

Dia 26 de julho de 2023 é celebrado o dia do recepcionista, uma data especial para homenagear esses profissionais que são a porta de entrada para o atendimento humanizado, o Centro Integrado de Inclusão e

Reabilitação (CIIR) valoriza e reconhece o trabalho excepcional de seus recepcionistas.



140

No dia 27 de julho de 2023 com o intuito de colaborar com a regularização de estoque de sangue da Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (Hemopa), órgão responsável pelo abastecimento transfusional da rede hospitalar pública e particular paraense, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu a Caravana Solidária, que levou cerca de 50 profissionais gerando até 200 bolsas de sangue que irão somar para salvar vidas.



No dia 28 de julho de 2023 foi realizada a ação do aniversariante aniversariantes do mês de julho, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. Em conjunto com o aniversariante do mês aconteceu o dia do herói CIIR, esta ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas e tem com o objetivo de valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde. Esse mês de julho foi o **dia do Herói Summer CIIR**, em alusão ao verão, aos super-heróis CIIR foi sugerido o uso de camisas com estampas florais.



141

Julho amarelo é o mês de orientação sobre a prevenção, o diagnóstico e o tratamento das hepatites virais. Fazendo parte do cronograma anual de ações em saúde pública, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou dia **28 de julho de 2023** uma ação para conscientização de usuários, acompanhantes e profissionais à prevenção ao Vírus das Hepatites Virais. A ação foi conduzida pelo grupo de Trabalho Humanizado em parceria com o setor de Arte e Cultura.



Ações Realizadas em agosto de 2023

Agosto é o mês de comemoração do dia dos pais, dia 11 o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), em parceria com o setor de Arte e Cultura promoveu várias ações para homenagear os pais, os participantes puderam escolher entre os Jogos de Pebolim, Tênis de Mesa, Dama, Xadrez e Uno. Também foi confeccionado um painel de fotos dos colaboradores com seus filhos.

142



- **Horta Sustentável**

No dia 9 de agosto de 2023 foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem

promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



21 à 28 de agosto – Semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla

143



No período de 21 a 25 de agosto, o CIIR promoveu a “Semana da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla!”, que contou com uma vasta programação inclusiva junto aos reabilitandos assistidos pela instituição, com o intuito de conscientizar a sociedade sobre as necessidades específicas e promover a inclusão social combatendo o preconceito.

PROGRAMAÇÃO

Dia 21/08

- Abertura da Semana da pessoa com deficiência intelectual e múltipla com caminhada simbólica encerrando com oficina de pintura na Orla do CIIR
- Roda de conversa com a enfermeira Ana Cristina
Tema: Prevenção de lesão, associada ao uso de órtese, próteses e cadeiras de rodas.

Dia 22/08

- Atividade de polo aquático
- Atividade no jardim sensorial com a educadora física Samila Ribeiro
- Roda de conversa com a dentista Marcelle Miranda
Tema: Odontologia – Cuidado centrado na pessoa com deficiência intelectual e múltipla

Dia 23/08

- Roda de conversa com a nutricionista Luana Oliveira
Tema: Seletividade alimentar

Dia 24/08

- Atividade de canoagem na piscina
- Roda de conversa com a Psicopedagoga Tatiane Lisboa
Tema: Orientações e importância da Psicopedagogia inserida na reabilitação

Dia 25/08

- Roda de conversa com o terapeuta ocupacional Yasmin Farias
- Tema: Autocuidado
- Atividade no jardim sensorial com a educadora física Samila Ribeiro



144





145





146



- **Café com a Diretoria**

No dia 22 de agosto de 2023 aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora executiva Rejane Xavier, Diretoria Assistencial Maria do Carmo e Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falarem sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber sugestões de melhoria dos colaboradores convidados. O

café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



- **Agosto dourado**



Dia 16 o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou uma roda de conversa em alusão ao agosto dourado para usuários e colaboradores com a participação da enfermeira Ana Cristina em parceria com o setor de arte e cultura, promovendo educação em saúde com destaque à temática mundial deste ano, “Apoie a amamentação: faça a diferença para mães e pais que trabalham”, com a finalidade de informar à sociedade sobre a

147

importância e apoio à amamentação no local de trabalho. A cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno, segundo o Ministério da Saúde (MS).

- **Agosto lilás**

CIIR adere ao Agosto Lilás e realiza diálogo com a participação das assistentes sociais Lorena Penha e Danielle Aleixo em parceria com o setor de arte e cultura, sobre importância do enfrentamento do combate à violência contra a mulher, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), aderiu à campanha nacional “Agosto Lilás” e realizou dia 24, nas Recepções de atendimento e na sala de Atividades de Vida Diária (AVD), ação de educação social a reabilitandos e acompanhantes com o objetivo de dar visibilidade ao tema e

ampliar os conhecimentos por intermédio de diálogos sobre os dispositivos legais existentes que auxiliam as mulheres que sofrem violências de qualquer grau.



No dia 25 de agosto de 2023 foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. Em conjunto com o aniversariante do mês aconteceu o dia do herói CIIR, esta ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas e tem com o objetivo de valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde.

148



- Capelania

No dia **31 de agosto**, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou mais uma edição do Projeto Capelania, um momento de espiritualidade que envolve os usuários e seus acompanhantes com a presença dos profissionais da instituição.

O projeto Capelania foi realizado no Auditório, o Serviço de Capelania foi conduzido pela coordenadora da Missão de Saúde, da Assembleia de Deus, do Templo Central, Sheyla Silva.

A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR.



149

- **Ações realizadas em Setembro de 2023**

No dia **19 de setembro**, foi realizada o Momento de Espiritualidade, no auditório com a participação do padre Paulo Humberto Rodrigues Cruz, da Paróquia de Nossa Senhora Mãe da divina providência, que trouxe palavra de fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR



- **Horta Sustentável**

No dia **6 de setembro** foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada do Jardim Sensorial do Jardim, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

150



- **Café com a Diretoria**

Dia **21 de setembro** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora executiva Diretoria Assistencial Maria do Carmo, a ação acontece mensalmente pelo GTH. Este é o momento em que os colaboradores e alta gestão do CIIR tem a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falarem sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para

realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber sugestões de melhoria dos colaboradores convidados. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente.



- **Setembro verde**

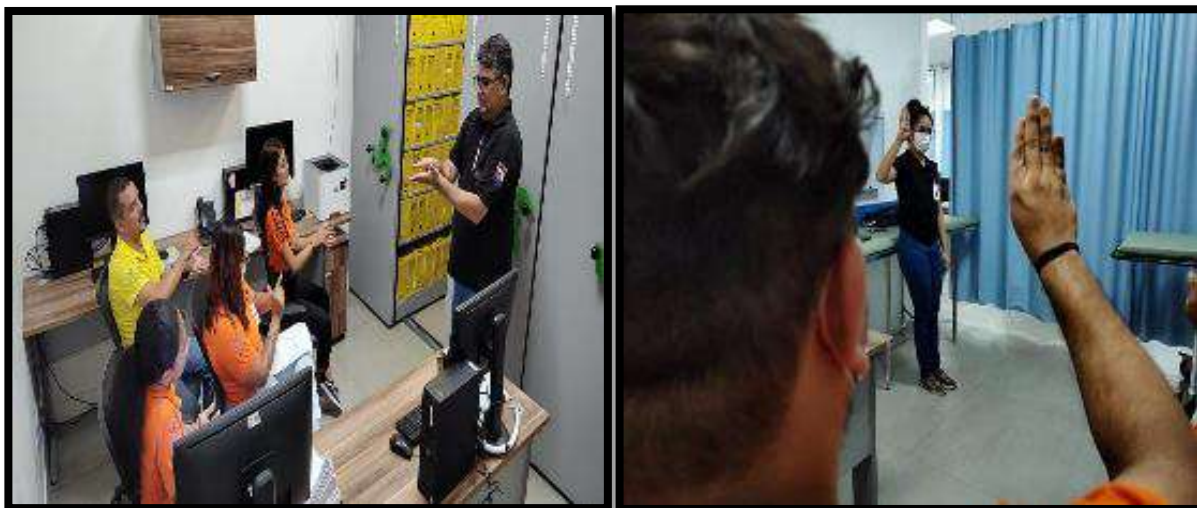
Dia 21 o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), aderiu ao setembro Verde com programação inclusiva para celebrar o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, lembrado, data que tem o objetivo de dialogar com a rede de cuidados e bem-estar junto a familiares sobre o acolhimento e inclusão dessas pessoas na sociedade. As atividades lúdicas foram compostas por 'Palhaçaria nas Recepções de Atendimento', contação de história, e, em seguida, pintura livre em painel, ações conduzidas pelo setor de Arte e Cultura.

151



Dia 23/09/23 - Dia nacional da linguagem de sinais / 26/09/23 – Dia nacional do surdo / 30/09/23 – Dia internacional do surdo, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, destaca as

datas com ação nas áreas com aula prática de Língua Brasileira de Sinais (Libras) junto a usuários e acompanhantes, ouvintes, para dar mais ênfase na importância de uma comunicação efetiva e inclusiva às pessoas surdas.



- **Setembro amarelo**

Dia 22, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, aderiu ao setembro Amarelo, campanha nacional de combate ao suicídio e doenças emocionais, que neste ano, traz a temática: “Se precisar, peça ajuda!”. De uma forma diferente e bem “fofinha”, o Centro de Reabilitação firmou parceria com o projeto Goldens pela Vida, visitou a instituição trazendo a Intervenção Assistida por Animais (IAAs), como uma terapia, envolvendo reabilitandos, acompanhantes e profissionais junto aos pets que fizeram muito sucesso entre os participantes. Além deste evento, durante todo este mês, o CIIR realiza diversas atividades alusivas ao setembro Amarelo, entre elas, o dia do herói e o CIIRnema, com sessões de filmes abordando a temática, realizadas todas as sextas-feiras, no Auditório, para os profissionais da instituição e a comunidade assistida

152



• **Aniversariantes do mês**

Dia 29 de setembro foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. Em conjunto com o aniversariante do mês aconteceu o dia do herói CIIR, esta ação ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas este mês o dia do herói foi alusivo ao setembro amarelo mês de combate ao suicídio esta ação tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde.



No dia 06 de outubro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), realizou o mini círio, com o intuito de oferecer um momento de inclusão religiosa que fortaleceu ainda mais a fé entre os reabilitandos, acompanhantes e profissionais, às vésperas de uma das maiores manifestações religiosas do mundo, o Círio de Nazaré.

154



- **Horta Sustentável**

No dia **11 de outubro** foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



155

- **Café com a Diretoria**



Dia **20 de outubro** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo e do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro. Este é o momento em que os colaboradores e as diretorias do CIIR têm a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falarem sobre seus sonhos, projetos

de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber dos colaboradores convidados, sugestões referentes as oportunidades de melhoria observadas pelos

mesmos. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente, no mês de outubro a referida ação foi voltada para os supervisores.



156

No dia 21 de outubro, o Centro integrado de inclusão e reabilitação esteve presente na primeira Romaria da Acessibilidade, dedicada a pessoas com deficiência e mobilidade reduzida um momento muito especial de confraternização, fé e amor ao próximo. Foi uma procissão inclusiva para todos os devotos de Nossa Senhora de Nazaré.





157

No mês de outubro é comemorando o dia da criança, dessa forma o GTH em parceria com o setor de Arte e Cultura proporcionou nos dia 9 á 11 de outubro a Semana da Criança com uma programação inclusiva recheada de ludicidade em meio aos atendimentos para comemorar a data junto dos pequenos usuários assistidos. A programação também contou com a participação do projeto social Pretintas que tem como objetivo o resgate e a transformação da infância negra através do talento e da arte.





Outubro Rosa, mês dedicado à conscientização para o rastreamento e prevenção ao câncer de mama, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), setor que integra as ações de educação em saúde humanizada do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), conduziu diversas atividades da temática como roda de conversa para dialogar com usuários e acompanhantes explicando os sintomas, os métodos de prevenção, o que é a doença e o tratamento.





- **Aniversariantes do mês**

Dia 27 de outubro foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus colegas de trabalho e com participação direção do Centro. 159



No dia **31 de outubro**, foi realizada o Projeto Capelania, momento de Espiritualidade que envolve os usuários, seus acompanhantes e colaboradores.

A ação foi conduzida pelos pastores Isaac Cravo e Adria Rocha, da Assembleia de Deus.

o Projeto Capelania, envolve ações voluntárias de profissionais integrante do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), do CIIR, que compartilha fé por intermédio de atividades humanitárias com apoio emocional, espiritual, recreativo, educativo e social.



160

No dia 01 de novembro, o Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) realizou mais uma edição do Projeto Capelania, um momento de espiritualidade que envolve os usuários e seus acompanhantes com a presença dos profissionais da instituição.



No mês de novembro a Capelania contou com a visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré, um momento de muita alegria e renovação de fé. A ação de espiritualidade tem como objetivo compartilhar fé e esperança aos usuários e colaboradores do CIIR.



- **Horta Sustentável**

No dia **24 de novembro** foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.



- **Café com a Diretoria**

Dia **17 de novembro** aconteceu o café com a diretoria, com a presença da Diretora Assistencial Maria do Carmo e do Gerente administrativo financeiro Leisson Pinheiro. Este é o momento em que os colaboradores e as diretorias do CIIR têm a oportunidade de se conhecerem melhor e estreitarem laços no ambiente de trabalho, em clima de descontração falarem sobre seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional, o momento também é aberto para a Diretoria receber dos colaboradores

convidados, sugestões referentes as oportunidades de melhoria observadas por eles. O café ocorre em horários alternados, proporcionando a oportunidade de atender aos dois horários de expediente, no mês de outubro a referida ação foi voltada para os supervisores.



162

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu a **Semana “novembro Azul”** campanha nacional que enfatiza aos cuidados integrais para a saúde do homem.

Com a temática “A prevenção é o melhor remédio”, a semana do autocuidado masculino, organizado pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), garantiu a profissionais, usuários e acompanhantes uma ação social conduzida pelo grupo voluntário da Rede de Solidariedade (RS) com atendimentos de Enfermagem, serviços de estética, massagem, quiroplaxia (alinhamento postural) e podologia.

A iniciativa oportunizou atendimento compartilhado entre pais e filhos, ato que gerou inclusão e conforto familiar.

Para somar com a **semana novembro azul** a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), promoveu uma palestra conduzida pela enfermeira e diretora assistencial do CIIR, Maria do Carmo da Silva, com o tema “Câncer de próstata: mitos e verdades”, realizada no auditório. Para cerca de 100 profissionais, a facilitadora do evento enfatizou a importância do autocuidado e esclareceu possíveis sintomas que podem ser percebidos para ligar o alerta ao câncer de próstata e procurar auxílio da medicina.

E para finalizar a **semana novembro azul**, o CIIR contou com a presença do Arraial do Pavulagem, realizando o “Arrastão Azul”, que passou pelas dependências do Centro de Reabilitação levando informação de saúde e proporcionou alegria, cultura e interação social.



163

- **Aniversariantes do mês**



Dia 24 de novembro foi realizada a ação do aniversariante do mês, ação que acontece mensalmente e tem por objetivo valorar e ressaltar a importância dos colaboradores para a instituição, tal prática influencia positivamente na qualidade de vida do trabalhador que fazem parte. Durante o momento os colaboradores recebem os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, e é convidado a celebrar esta data tão querida com seus

colegas de trabalho e com participação direção do Centro, esse mês a temática do aniversariante foi em alusão ao novembro azul juntamente com o dia do herói, que ocorre no último dia do mês em que os colaboradores vestem camisas de super-herói ou outras temáticas relacionadas a data comemorativas este mês, esta ação tem como objetivo valorizar o colaborador reconhecendo sua importância no atendimento em saúde.



- **HORTA SUSTENTÁVEL**

No dia **13 de dezembro de 2023**, foi realizada a distribuição de hortaliças para usuários e colaboradores do centro, as quais são oriundas da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, a atividade conta com a parceria da comissão de Sustentabilidade e tem por objetivo promover a cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR e ao longo dos meses vem promovendo boas práticas de gestão e contribuindo para uma alimentação saudável. A intenção é melhorar cada vez mais o ambiente institucional com a concepção de saúde como conceito amplo e não somente ausência de doença.

Essas hortaliças, provenientes da colheita realizada na horta do Jardim Sensorial, não apenas proporcionaram alimentos frescos e saudáveis, mas também refletiram nosso compromisso com a promoção da sustentabilidade e boas práticas de gestão.



- **PROJETO CAPELANIA**



No dia 22 de dezembro de 2023, o Grupo de Trabalho Humanizado - GTH realizou mais uma edição do Projeto Capelania, um evento significativo que promove a espiritualidade e envolve os usuários e seus acompanhantes, contando com a participação dos profissionais da instituição.

Nesta edição específica, o Projeto Capelania foi especialmente marcado pela celebração de ¹⁶⁵ encerramento do ano. Este momento singular de fraternidade e fé proporcionou uma oportunidade para colaboradores e usuários compartilharem um espaço de reflexão e conexão espiritual. A celebração enfatizou valores como solidariedade, esperança e gratidão, reforçando os laços comunitários no ambiente do CIIR.



Através do Projeto Capelania, o CIIR reafirma seu compromisso não apenas com a reabilitação física, mas também com o bem-estar emocional e espiritual de seus usuários. A celebração de encerramento do ano representa um esforço contínuo para oferecer um ambiente inclusivo que respeita e atende às diversas

dimensões do ser humano. Essa iniciativa contribui para a construção de uma comunidade mais coesa e apoiadora, promovendo valores que transcendem a assistência física para abranger o cuidado integral.

1. CAFÉ COM A DIRETORIA

Além das iniciativas já mencionadas, é importante destacar o projeto "Café com a Diretoria" ocorrido no dia 12 de dezembro de 2023, no qual o GTH proporcionou um ambiente de aproximação entre colaboradores e lideranças. Este evento contou com a presença do Gerente Administrativo Financeiro, Leisson Pinheiro, e da Diretora Executiva, Rejane Xavier Soares Gomes.



166

O "Café com a Diretoria" representa um momento singular em que os colaboradores têm a oportunidade de conhecer mais de perto as diretorias do CIIR e estreitar laços num ambiente descontraído. Durante o encontro, em clima amigável, colaboradores e diretorias compartilharam seus sonhos, projetos de vida e caminhos para realização pessoal e profissional. Esse diálogo aberto fortalece a comunicação interna, promovendo um ambiente de trabalho mais integrado e colaborativo.

O evento não se limita apenas a um momento de socialização, mas também serve como uma oportunidade valiosa para a troca de ideias e sugestões construtivas. Os colaboradores convidados têm a chance de apresentar sugestões relacionadas a oportunidades de melhoria percebidas por eles no ambiente de trabalho. Essa abertura para feedback contribui para o aprimoramento contínuo dos processos e práticas institucionais.

O "Café com a Diretoria" é organizado em horários alternados, permitindo que colaboradores de diferentes turnos participem. Essa flexibilidade demonstra o comprometimento do CIIR em envolver todos os seus membros, independentemente do horário de expediente.

- ANIVERSARIANTE DO MÊS e DIA DO HEROI

No dia 26 de dezembro de 2023, o GTH realizou mais uma edição da "Ação do Aniversariante do Mês", uma prática mensal que busca valorizar e destacar a importância dos colaboradores para a instituição. Esta iniciativa tem um impacto significativo na qualidade de vida dos trabalhadores, reforçando o reconhecimento da sua contribuição para o ambiente de trabalho.

Durante esse momento especial, os colaboradores foram agraciados com os melhores e mais sinceros votos de feliz aniversário, proporcionando uma celebração calorosa ao lado de seus colegas de trabalho e com a participação direta da direção do Centro. A temática deste mês foi natalina, alinhada com o espírito festivo da temporada, e incorporou o "Dia do Herói", que acontece no último dia do mês. Neste dia, os colaboradores foram convidados a vestir camisas de super-heróis ou outras temáticas relacionadas às festividades, destacando a dualidade festiva e heroica deste período.



167

A escolha de temáticas diversas para a "Ação do Aniversariante do Mês" não apenas reflete a criatividade e engajamento da equipe de gestão do CIIR, mas também contribui para criar um ambiente de trabalho dinâmico e descontraído. Essa abordagem demonstra o compromisso em ir além do reconhecimento formal, buscando maneiras inovadoras de valorizar cada membro da equipe.

Além de celebrar aniversários, essa ação reforça a importância do colaborador no contexto do atendimento em saúde. Valorizar o capital humano é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e motivador, refletindo diretamente na qualidade dos serviços prestados aos usuários do CIIR.

- OUTRAS AÇÕES

a. concurso de Decoração Natalina 2023

Além das iniciativas já destacadas, o Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) promoveu, no mês de dezembro de 2023, um encantador "Concurso de Decoração Natalina". Este evento envolveu ativamente todos os setores da instituição, proporcionando uma expressão única de criatividade e celebrando a temporada festiva.



168

Ao adotar a temática natalina, os diversos setores do CIIR competiram de maneira amigável para criar decorações que não apenas refletissem o espírito do Natal, mas também transformassem o ambiente em um espaço caloroso e acolhedor. A participação entusiasmada de todos os colaboradores demonstrou o comprometimento coletivo em criar uma atmosfera festiva e aconchegante para usuários, acompanhantes e equipe interna.

Este concurso não se limitou apenas à competição entre setores, mas representou uma oportunidade valiosa de fomentar o trabalho em equipe e a colaboração entre os membros do CIIR. Cada decoração não era apenas uma expressão artística, mas um esforço conjunto para proporcionar aos usuários uma experiência natalina memorável e aconchegante.



Ao final do concurso, os resultados foram mais do que simples decorações; foram testemunhos tangíveis do espírito de união e dedicação da equipe. Essa iniciativa não só elevou o ânimo de todos no Centro, mas também reforçou a importância de criar um ambiente que vá além do cuidado físico, incorporando também elementos que promovem o bem-estar emocional e a sensação de pertencimento.

169

O "Concurso de Decoração Natalina" do CIIR foi mais do que uma competição; foi uma celebração coletiva que deixou uma marca duradoura na atmosfera da instituição, proporcionando uma experiência natalina única e acolhedora para todos que compartilham o espaço.



b. Celebração Natalina com o Projeto Meninos do Rio - Um Momento de Magia e Solidariedade



Na semana que antecedeu o Natal de 2023, dia 22 de dezembro de 2023, o GTH, setor de arte e cultura, bem como a equipe multiprofissional organizou uma comovente celebração natalina, marcada pela participação especial do renomado Projeto Meninos do Rio, reconhecido internacionalmente. Esta ação transcendeu fronteiras, proporcionando um evento memorável para usuários, colaboradores e membros da comunidade. O setor de arte e cultura proporcionaram um momento divertido e alegre, onde todos estavam vestidos com um personagem do presépio.

170



O destaque dessa celebração foi a entrada triunfante do Papai Noel, proveniente da Bahia do Guajará, realizada de maneira única através do KAIK, com a presença de dois usuários cadeirantes vestidos como Mamãe Noel e Papai Noel. Essa chegada especial, cheia de simbolismo e inclusão, capturou a atenção de todos, criando um clima mágico e inspirador.



O evento prosseguiu no auditório, onde usuários presentes tiveram a alegria de receber presentes distribuídos durante a celebração. O momento foi não apenas uma troca de presentes, mas também uma expressão tangível de solidariedade, amor e cuidado que permeiam a essência do Natal.

Essa celebração natalina não foi apenas um evento festivo; foi um testemunho da capacidade transformadora do espírito natalino quando combinado com a dedicação em promover a inclusão e o bem-estar. O CIIR reafirma seu compromisso em criar momentos que vão além da reabilitação física, cultivando um ambiente que nutre o corpo, a mente e o espírito, especialmente durante períodos tão especiais como o Natal. 171

c. Festa de Encerramento Anual - Luau Neon na Orla do CIIR

Para encerrar o ano de 2023 com chave de ouro, o Grupo de Trabalho Humanizado (GTH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), contando com a colaboração de todos os setores, direção do CIIR e prestadores de serviços, organizou uma deslumbrante Festa de Encerramento Anual. O evento, realizado na orla do CIIR, adotou o temático Luau Neon, transformando o ambiente em um cenário descontraído, alegre e verdadeiramente único.



A colaboração de todos foi essencial para o sucesso da festa, refletindo o espírito de união e trabalho em equipe que permeia o CIIR. A Diretoria do CIIR, juntamente com os prestadores de serviços, desempenhou papéis fundamentais na concretização deste evento memorável, evidenciando a importância atribuída à celebração do encerramento do ano.

A atmosfera descontraída foi criada através de uma decoração impecável, destacando-se pelo brilho e vivacidade do tema neon. O buffet, especialmente preparado para a ocasião, complementou a experiência sensorial, proporcionando aos participantes uma verdadeira festa para os sentidos. A sonoridade e iluminação, cuidadosamente planejadas, contribuíram para a atmosfera festiva e envolvente.



172

Um dos destaques da noite foi a participação da Banda do Arte e Cultura, que animou o ambiente com sua música vibrante e contagiante. Além disso, a presença de uma escola de samba acrescentou um toque carnavalesco, elevando ainda mais o espírito festivo da ocasião.

Houve também a entrega de certificado para os colaboradores mais elogiados do CIIR, registro feitos no Serviço de Atenção ao Usuário – SAU.



A Festa de Encerramento Anual não foi apenas um momento para celebrar o término de um ano, mas uma oportunidade de confraternização, renovação de votos e compartilhamento de boas energias para o novo ano que se iniciava. O Luau Neon na orla do CIIR não apenas marcou o encerramento de 2023, mas ressaltou o compromisso contínuo do CIIR em criar eventos que fortalecem os laços entre colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável e vibrante.

173

15. SERVIÇO DE CONTROLE HOSPITALAR - SCIH

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, apresenta o relatório trimestral das atividades realizadas no período de abril a junho de 2023. Segundo a Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, compete a CCIH planejar, executar e avaliar o programa de controle de Infecção Relacionadas à Assistência em Saúde (IRAS), manter vigilância epidemiológica das IRAS, implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de prevenção, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. As atividades da CCIH contam com o cumprimento dos cronogramas pré-estabelecidos e execução do PCIRAS/2023.

- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO
- Vigilância epidemiológica: busca ativa e passiva

O SCIH do CIIR utiliza como instrumento de vigilância epidemiológica a busca mista composta por busca ativa e passiva. A busca Passiva é a modalidade de vigilância epidemiológica, em que as informações referentes às suspeitas de IRAS são trazidas até o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) por meio de relatos dos profissionais que prestam assistência ao usuário.

Realiza-se a busca ativa baseado nas recomendações da ANVISA, 2004: busca ativa por setores e por objetivos. A Busca ativa por setores é realizada diariamente nos setores assistenciais. (Ambulatório, SADT, CEO, CER IV, NATEA, Oficina Ortopédica e Serviço Social) A busca ativa por objetivos têm frequência sistematizada, visando abordar situações de risco específicas, independentemente do serviço ou especialidade nos quais transcorre vigilância das infecções de: Sítio Cirúrgico, interação com a equipe, fômites).

No período analisado o SCIH foi acionado para avaliação de 36 casos suspeitos de escabiose 19 casos de conjutivite e 02 casos de pediculose de usuários em atendimento no CIIR, realizou-se o fluxo conforme o protocolo clínico de manejo de doenças infectocontagiosas, o qual o usuário é avaliado pela enfermagem e SCIH, promovendo a investigação do início dos sinais e sintomas manifestados pelo usuário, encaminhamento do usuário para atendimento com o clínico geral, visando definição do diagnóstico e realização de prescrição medicamentosa se necessário.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

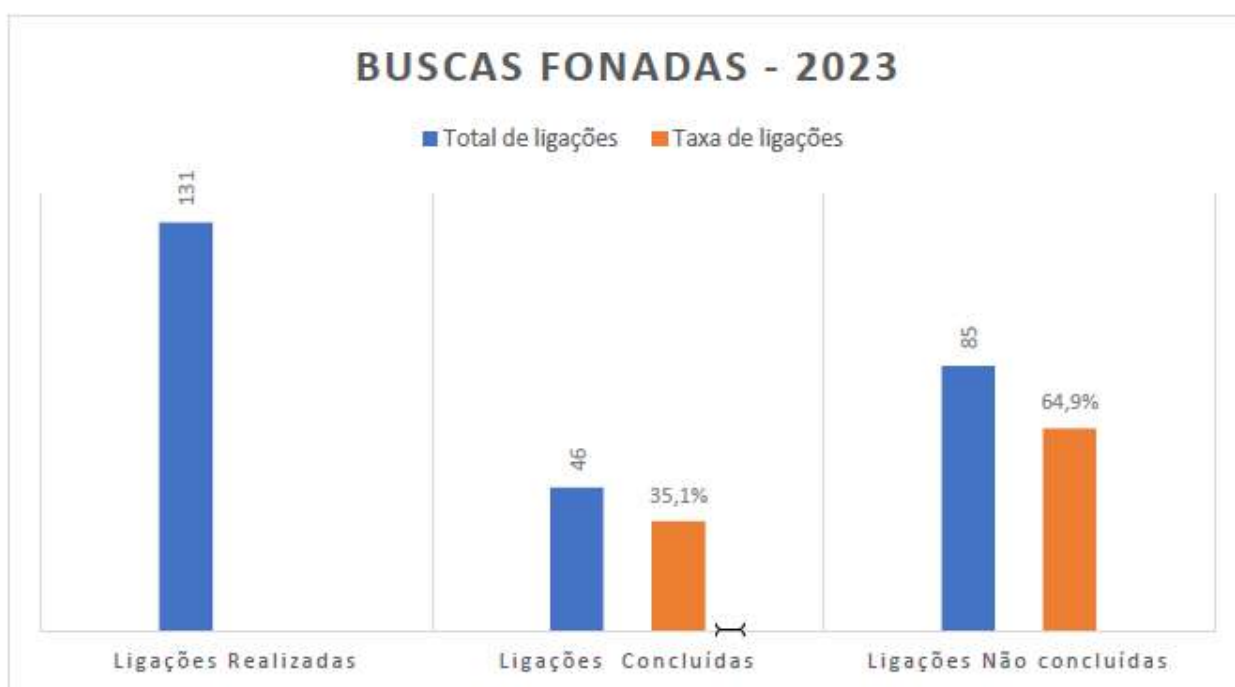
- BUSCA DE EGRESSOS CIRÚRGICOS

A busca de egressos cirúrgicos é realizada por meio de dois instrumentos: passivamente por meio de notificações de casos suspeitos de ISC no ambulatório médico de usuários em pós operatório de cirurgia ortopédica (realizada em outra unidade), e ativamente por meio do instrumento de busca fonada, contato telefônico com o usuário após cirurgia odontológica, aplicando entrevista norteada por critérios de sinais e sintomas de ISC para rastreamento de casos suspeitos.

Realizou-se a tentativa de contato por telefone (busca fonada) com todos os usuários submetidos a cirurgias odontológicas com 48h após a realização do procedimento. Totalizou-se 131 ligações, das

ligações realizadas 85 (64,9%) não atenderam as ligações ou tiveram problemas relacionados ao telefone (fora de área, número inexistente, outros), porém 46 (35,1%) foram contatados onde nenhum dos casos apresentava sinais de ISC em cirurgias odontológicas.

Diante da dificuldade de contactar os usuários por meio da busca ativa, é realizado a busca ativa dos usuários que não houve o contato telefônico por meio do monitoramento destes usuários no retorno à unidade em ambulatório. Estes dados são compilados através de rastreamento relatado em nota clínica onde o profissional dentista descreve a ocorrência de possíveis intercorrências que sejam sugestivas de infecção pós cirurgia.



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

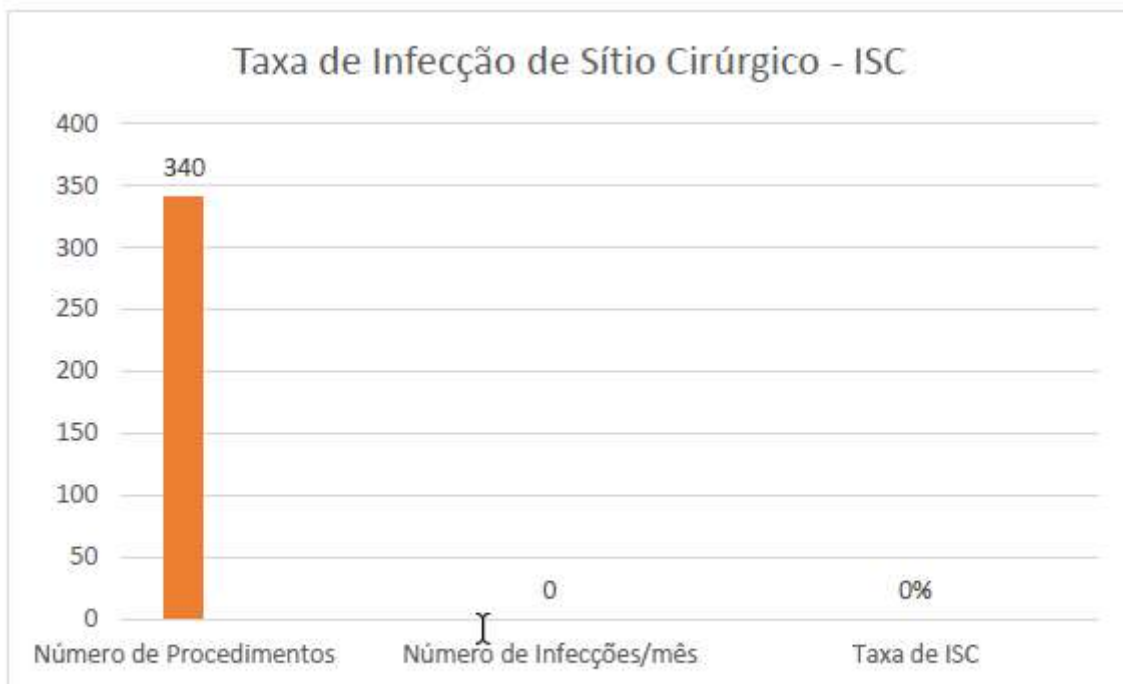
ANÁLISE DOS INDICADORES E RESULTADOS

- Cirurgias Orais realizadas e Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgias odontológicas.

Número de Cirurgias Orais realizadas	Número de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC) em cirurgia odontológica
340	00

Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

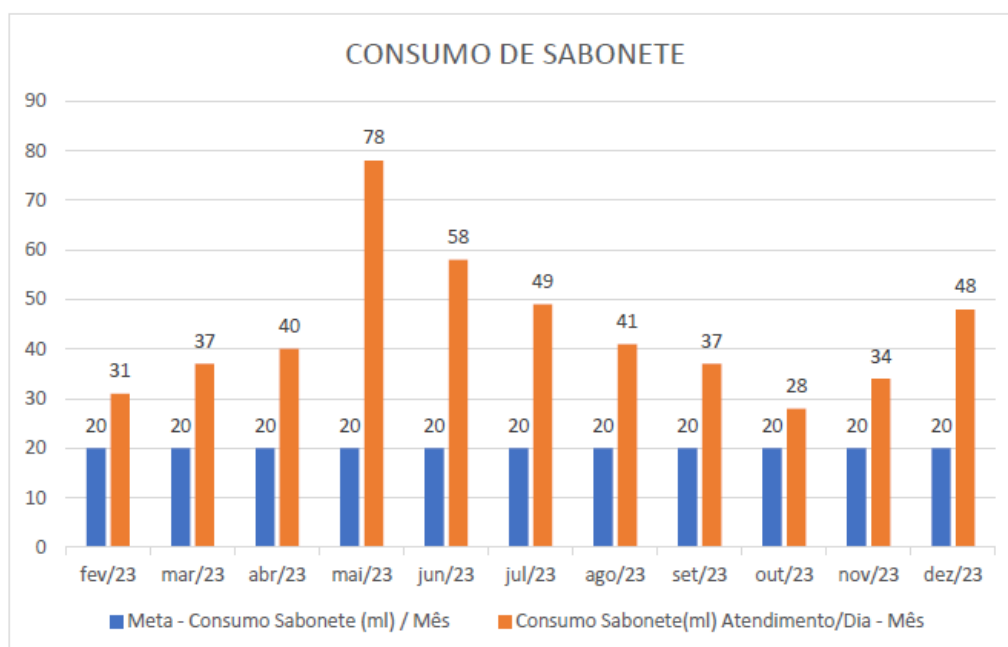
Foram realizadas 27 cirurgias odontológicas. Todos os usuários submetidos a procedimentos cirúrgicos estiveram sob vigilância epidemiológica.



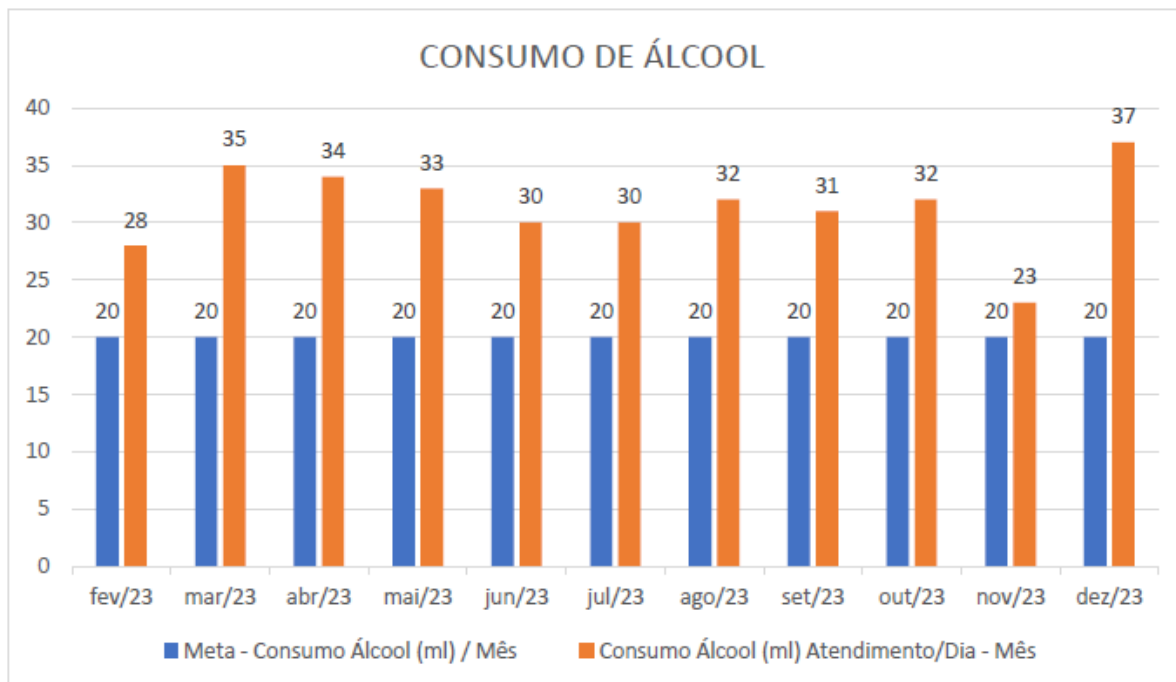
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

176

- Consumo de Álcool e Sabonetes nas áreas assistenciais.



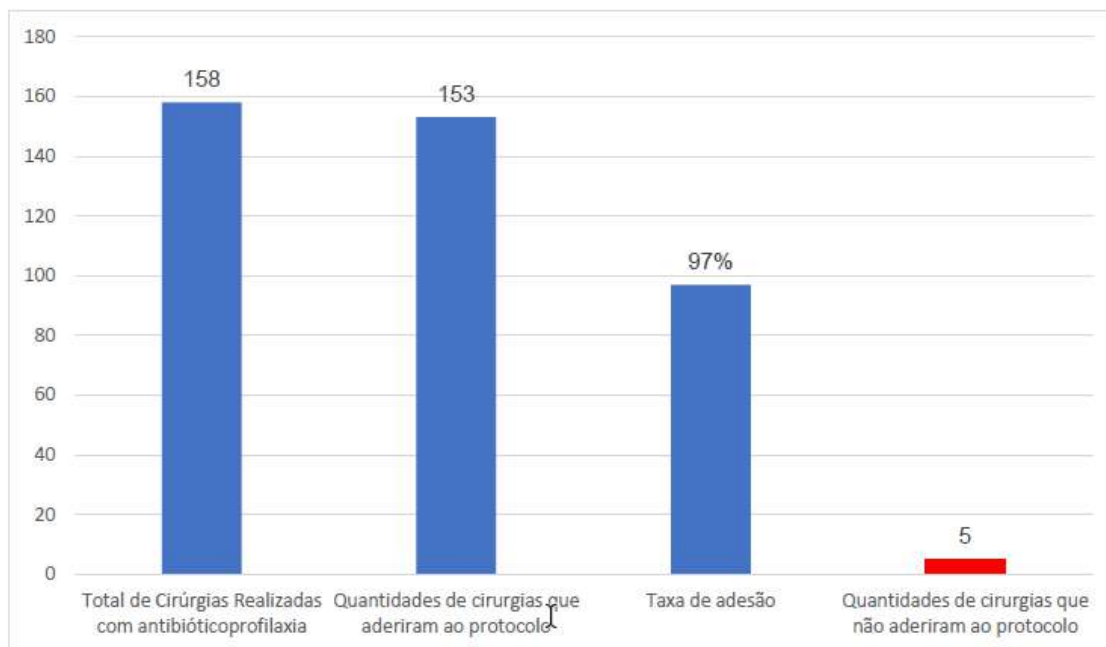
Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

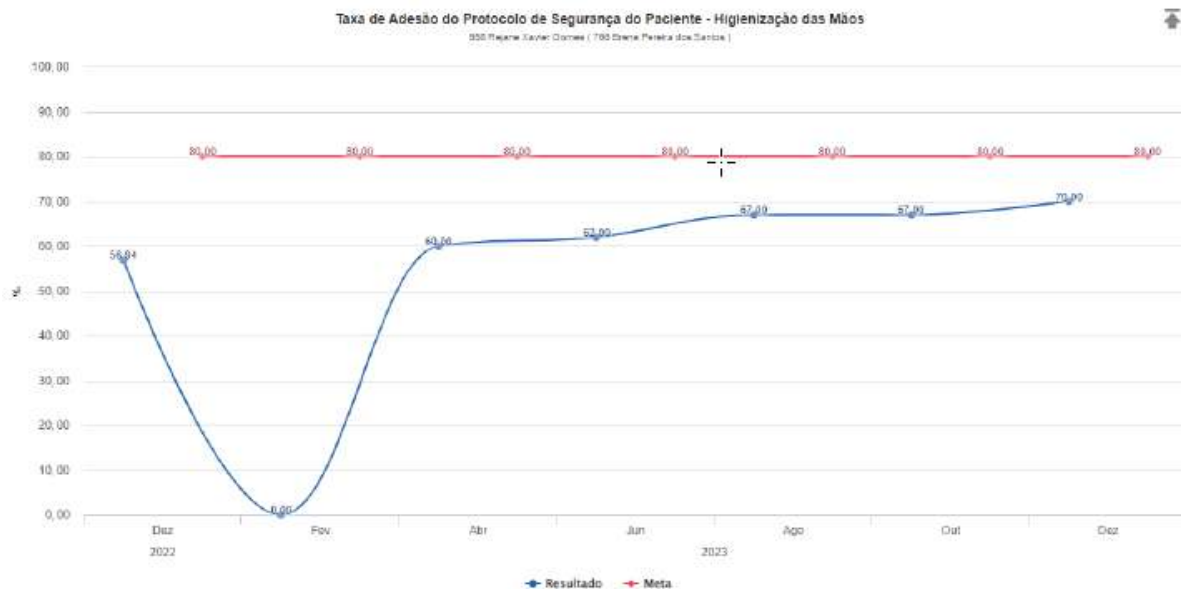
177

• Taxa de Adesão ao protocolo de Antibioticoprofilaxia



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Taxa de Adesão ao protocolo de Higienização das Mãos



Fonte: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

178

- AÇÕES REALIZADAS

Fevereiro: Limpeza e Desinfecção de Superfícies

Público: Equipe do Serviço de Higienização e Limpeza - SHL



Fonte: SCIH

Março: Limpeza e desinfecção de brinquedos e equipamentos

Público: CER IV



Fonte: SCIH

179

Maior: Protocolo de Higienização das Mãos

Público: Todos os Colaboradores



Fonte: SCIH

Junho: Cumprimento da NR32

Público: Todos os Colaboradores



Fonte: SCIH

Julho: Ação CCIH

Público: Blocos Assistenciais

Realização de dinâmica com uso da “Caixa da verdade” uma caixa com luz negra, na qual o colaborador coloca as mãos depois de passar um produto que fica fluorescente em contato com essa luz. Assim é possível identificar se a higienização foi feita corretamente ou se as mãos acumulam alguma sujeira.



Fonte: SCIH

Agosto: Ação da CCIH

Rodovia Arthur Bernardes, 1000 - Barreiro - Belém/PA
CEP: 66117-005.

(91) 4042-2157/4042-2158/4042-2159

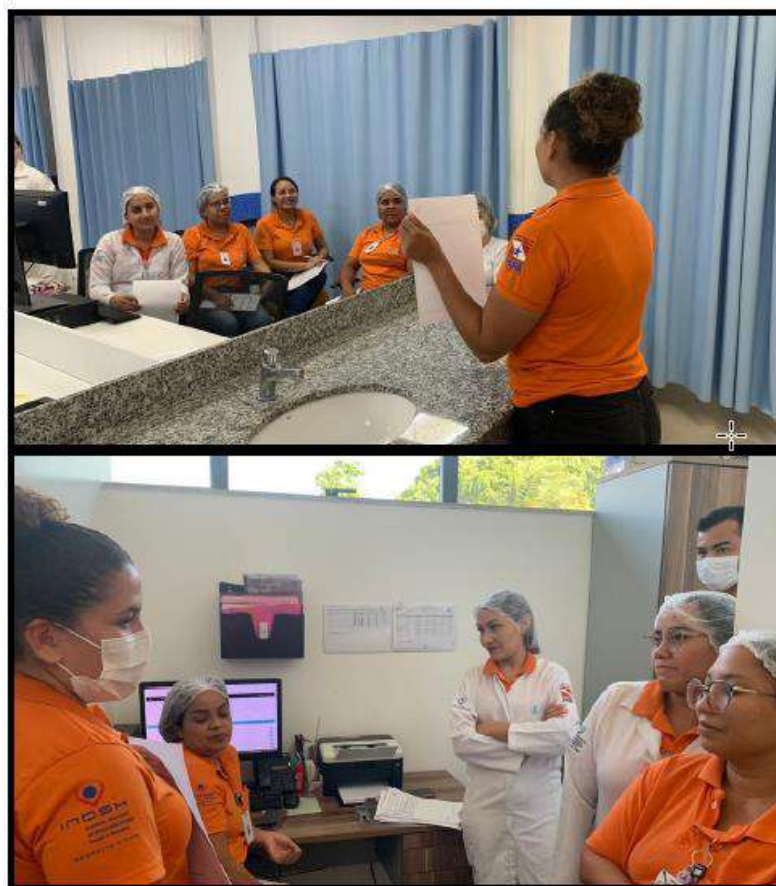
Público: Sensibilização com os maqueiros sobre o uso de luva de procedimento e Higienização das Mãos.



Fonte: SCIH

Setembro: Limpeza e Desinfecção de Equipamentos Médicos Hospitalares

Público: Equipe Assistencial



Fonte: SCIH

Outubro: Protocolo de Higienização das Mãos

Público: CER IV



182

Fonte: SCIH

Novembro: Plano de Gerenciamento de Resíduos nos serviços de Saúde - PGRSS

Público: Colaboradores e Terceiros



Fonte: SCIH

183

Dezembro: NR 32 e Controle de Infecção nos serviços de Saúde.

Público: CETEA



Fonte: SCIH

16. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE-2023

• AÇÕES REALIZADAS– JANEIRO/2023

Iniciamos o ano de 2023 fazendo análise de todas as atividades realizadas pela comissão de sustentabilidade no ano de 2022, levando em consideração a corrida ambiental proposta pelo projeto Guardiã Azul e o atendimento das necessidades identificadas para o nosso público.

Definimos aquelas que vamos manter e montamos o calendário ambiental CIIR 2023.

Neste calendário relacionamos as principais datas comemorativas relacionadas ao meio ambiente e inserimos as ações a serem realizadas ao longo do ano. Eventos, oficinas, ações, e assim, iniciar e realizar uma programação organizada.

CIIR - CALENDÁRIO AMBIENTAL 2023

Datas importantes

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

FEVEREIRO - 2023

- 2 Dia Mundial das Zonas úmidas
- 5 Ação integrada com GTH - Distribuição de Hostalças
- 6 Dia do Agente de Defesa Ambiental
- 7 Reunião da Comissão de Sustentabilidade
- 10 Premiação colaborador sustentável (Resíduo comum e Resíduo Orgânico)
- 21 Oficina de Pintura de Pneu
- 21 Carnaval
- 22 Aniversário do IBAMA
- 22 Quarta-Feira de Cinzas - Início da Quaresma.
- 23 EcoPonto

Anotações

Aniversariantes do mês:

20- Fabrice Maciel (DITE)

27- Jose Neto (DO - Norte/Leste)

02- Dia Mundial das Zonas Úmidas

05- ação integrada com GTH - Distribuição de Hostalças

06- Dia do Agente de Defesa Ambiental

07- Reunião da Comissão de Sustentabilidade

10- Premiação colaborador sustentável (Resíduo comum e Resíduo Orgânico)

Oficina de Pintura de Pneu

21- Aniversário do IBAMA

23- EcoPonto

Calteiro com a comunidade

RESPEITO A VIDA

■ Feriado Nacional
 ■ Feriado Estadual
 ■ Feriado Municipal
 Ponto Facultativo
 Data Comemorativa

184

Janeiro							Fevereiro							Março							Abril						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30	31					29	30	31				

Maio							Junho							Julho							Agosto						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30	31					29	30	31				

Setembro							Outubro							Novembro							Dezembro						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30	31					29	30	31				

04/01 – Distribuição de hortaliças

Através da comissão de sustentabilidade e Grupo de Trabalho e Humanização - GTH, foram distribuídas algumas hortaliças aos usuários, que são produzidos no nosso jardim. É uma pequena produção, mas o intuito é incentivar hábitos mais saudáveis.



05/01 – Realizada apuração do colaborador sustentável do mês de dezembro/22.

O colaborador Bruno Cruz (Enfermeiro) foi o que mais contribuiu com resíduos recicláveis no mês de dezembro com 9,700 kg. Como o colaborador estava em período de férias, sua premiação ficou para ser realizada no mês de fevereiro.

Em dezembro de 2022, iniciamos o monitoramento com a pesagem daqueles colaboradores que estão contribuindo com resíduo orgânico para a composteira. Neste mês a colaboradora Ilma G. R. Franco (Terapeuta Ocupacional) contribuiu com 3,5 kg de resíduo orgânico.

A colaboradora foi premiada com um cesto de legumes e hortaliças produzidos no próprio jardim. O cesto foi produzido pelos próprios jardineiros, aproveitando material descartado para reciclagem.



18/01 – Distribuição de hortaliças

Na segunda colheita do mês, através da comissão de sustentabilidade e Grupo de Trabalho e Humanização - GTH, foram distribuídas algumas hortaliças aos usuários, que são produzidos no nosso jardim.



20/01 – Realizada reunião da comissão de sustentabilidade

Tratamos as pendências do mês anterior, foi passado a comissão sobre reunião com o Instituto Alachaster para alinhamento das ações para o ano de 2023 prevista para o dia 31/01/2023. 186

Devido às mudanças a serem tratadas em reunião com o Instituto Alachaster, ficou definido que no mês de janeiro não será realizada ação do EcoPonto.

20/01 – Distribuição de mudas – Café com a Diretoria



Comissão de Sustentabilidade distribuiu pequenos vasinhos com mudas de flores para a ação “Café com a Diretoria” promovido pelo GTH. Essa é uma das ações integradas entre as comissões GTH e Sustentabilidade.

24/01 – Iniciada confecção de adesivos para campanha de conscientização e redução do consumo de energia.



25/01 – Reutilização de material

Iniciativa dos jardineiros reutilizando material de embalagem de cadeiras de rodas para produção de cadeira e cachepôs.



187

Publicações do mês

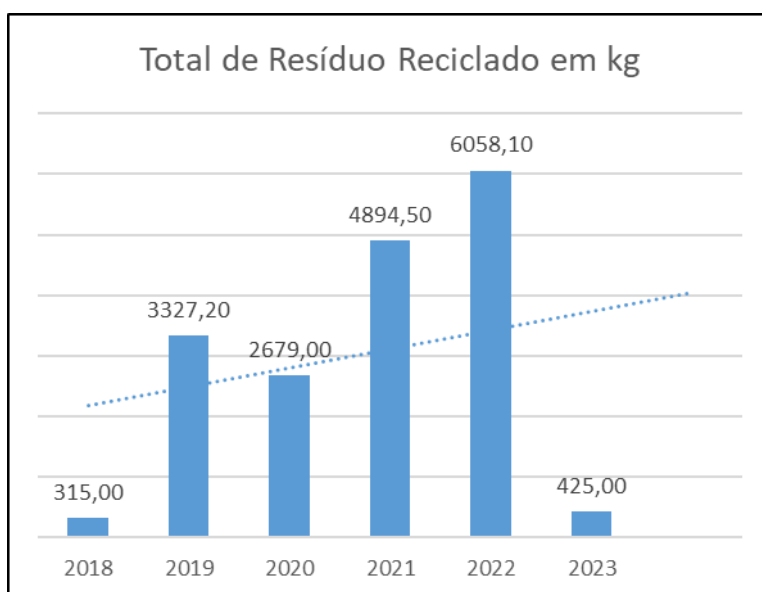
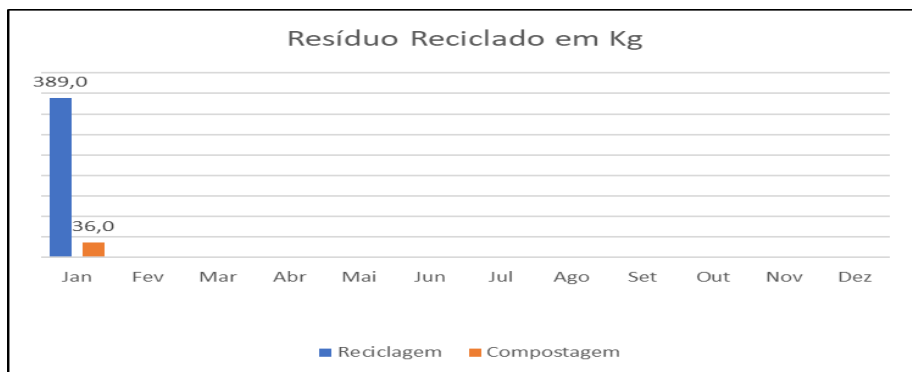
- ✓ CIIR incentiva à preservação do meio ambiente

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0cV2vK4f91KMHUdR5A5ZqTNWK54Cqhp9MqHWVTvHLhR9CfJAro5ko17Gcd9mN2nYil&id=100066402858517&sfnsn=wiwspwa&mibextid=uevf24

Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de janeiro/2023 e tendência anual.



COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – FEVEREIRO/2023

Com o compromisso em garantir a continuidade das ações, a comissão de sustentabilidade vem se desdobrando para cumprir às metas estabelecidas para o ano de 2023.

02/02 – Realizada apuração do colaborador sustentável do mês de janeiro/22.

Em fevereiro, realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável no mês de dezembro que estava pendente, do mês de janeiro e do colaborador que mais contribuiu com resíduo orgânico, também em janeiro.

O primeiro lugar dos resíduos reciclados de janeiro, a colaboradora Andréa (SESMT) com 94,5 kg pediu desligamento antes da premiação, então passamos para a segunda colocada, Luciana Rocha, com 4,80 kg.

- 1. Andreia SESMT: 94,50 kg
- 2. Luciana Rocha: 4,80 kg
- 3. Denise (Bibliotecária): 1,70 kg

A colaboradora Dayana foi a que mais contribuiu com resíduos orgânicos com 11,80 kg.

- 1. Dayana Lobo 11,80 kg
- 2. Héryca Fernandes 5,10 kg
- 3. Ilma Franco 5,10 kg

09/02 – Premiação colaborador sustentável do mês de janeiro/22.



08/02 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).

189



10/02 – Oficina de pintura de pneus



Com o reaproveitamento de material e conscientização ambiental. Aberto para todos os públicos na área externa do CIIR, ao lado da Capela.

10/02 – CIIR inicia produção e uso de sabão ecológico nas áreas comuns

Após realizar ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os usuários e seus acompanhantes, desta vez, a Comissão de Sustentabilidade, do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em parceria com o Instituto Alachaster, conduziu a atividade de educação ambiental reunindo os colaboradores.



190

O objetivo da ação sustentável é ensinar que, após o uso do óleo de cozinha na produção alimentar, pode ser reaproveitado na fabricação caseira de sabão para uso de higiene geral, como lavar louças, por exemplo.

“Após a produção, o sabão foi disponibilizado para uso nas áreas comuns, sala de convivência, refeitório, copa e nos espaços de Atividades de Vida Diária (AVD) substituindo os detergentes líquidos comuns”, pontuou Luciana Rocha, presidente da comissão.

A profissional ainda salienta que além de gerar economia, a didática trouxe a conscientização para a sociedade não descartar o produto de forma incorreta, “muitas das vezes, na pia onde lavamos a louça, atitude esta que agride o meio ambiente através dos esgotos indo parar nos rios e mares”, alertou.

A ação de sustentabilidade está vinculada ao projeto “Guardião Azul”, que impulsiona a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa).



14/02 – Campanha “Pedalando pelo Meio Ambiente”

De uma forma sustentável, um grupo de colaboradores do CIIR, conseguem economizar mais de 400kg em emissão de carbono por mês, no planeta, de uma forma sustentável sob duas rodas.



191

15/02 – Agentes Ambientais

Tendo em vista as alterações para o ano de 2023 com o Instituto Alachaster, este ano, os membros da comissão de sustentabilidade serão os agentes ambientais facilitadores na realização da ação do EcoPonto que acontece toda última quinta-feira de cada mês.

No dia 15/02, o Instituto Alachaster promoveu um treinamento para capacitar os membros da comissão de sustentabilidade.



15/02 – Projeto “Iratama” (Casa das Abelhas)

As abelhas são essenciais para a manutenção da biodiversidade, a produção de alimentos e a vida humana, assumindo grande importância na manutenção da vida no planeta. A principal função executada pelas abelhas é a polinização.

A ação das abelhas no meio ambiente também colabora para a preservação das matas nativas, já que 85% das plantas de matas e florestas são polinizadas por esses insetos.

As abelhas nativas são essenciais para a polinização de algumas culturas usadas na alimentação humana, como tomate, berinjela, café e caju, dentre outras. Com a polinização, as abelhas sem ferrão também possuem um papel estratégico na reconstituição de florestas tropicais e conservação de remanescentes florestais.

Pensando nisso, a comissão de sustentabilidade iniciou em janeiro as tratativas para implantar no centro, inicialmente 3 caixas de abelhas. O projeto vem em parceria com a Embrapa e apoio da pesquisadora e mestranda pela UFPA, Adriane Gomes da Silva.

Foi realizada visita técnica pela pesquisadora no dia 15 de fevereiro. No dia 20, foi realizado treinamento da parte teórica com a comissão e equipe de jardinagem e a prática, está prevista para dia 28 de fevereiro, juntamente com a colocação das caixas.

A estrutura para as caixas foi feita pela equipe do CIIR, conforme orientado pela pesquisadora.

Pensado em disponibilizar o acesso monitorado às abelhas e promover educação ambiental, a pesquisadora informou que será disponibilizado para o centro uma espécie nativa do gênero *Melipona*, sem ferrão, ao qual será de fácil manejo e manutenção.



192



17/02 – Projeto “Canteiro com a comunidade”

Nesse mês, a Comissão de Sustentabilidade ultrapassou os limites do centro e iniciou o projeto “Canteiro com a Comunidade”.

O objetivo é transformar espaços próximos ao centro, que antes eram utilizados como áreas de descarte inadequado de lixo ou tomados pelo mato, em ambientes agradáveis, incentivando a preservação e uma alimentação mais saudável.

Na manhã desta sexta-feira (17), no bairro Maracangalha, em Belém, integrantes da comissão realizaram a entrega do “Canteiro com a Comunidade”, uma ação sustentável que incentiva a um plantio de mudas em pneus. Com o apoio do setor de Arte e Cultura, o projeto artístico lúdico foi concluído com pintura e a criação de “bichinhos”, para esteticamente, deixar os ambientes ainda mais coloridos e totalmente sustentável.

193

No calendário da comissão, está contemplado 4 ações ao longo do ano de 2023, sendo 2 por semestre.

ANTES:



DEPOIS:



21 e 22/02 – Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram nos dias 21 e 22, a Blitz Ambiental nos setores, orientando e informando sobre as ações da comissão de coleta de resíduos pelo Ecoponto, coleta permanente no centro e coleta de resíduos orgânicos na composteira.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



22/02 – Minhocário



Visando obter um composto orgânico de maior qualidade e reduzir o tempo de compostagem, a comissão de sustentabilidade, em parceria com o Instituto Alachaster, iniciaram as tratativas para inserir as minhocas, preparando e orientando os jardineiros sobre o manejo da composteira com esse novo processo.

195

23/02 – Dia “D” coleta seletiva no CIIR – Parceria com Instituto Alachaster

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece em parceria com o Instituto Alachaster toda última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro uma vez que no projeto Eco CIIR, não coletamos alguns resíduos especiais devido a restrição de armazenamento.



A partir de fevereiro de 2023, os membros da comissão de sustentabilidade atuam na ação como facilitadores e agentes ambientais.

24/02 – Reunião mensal da comissão de sustentabilidade



27/02 – Feira Sustentável do CIIR

Como o CIIR possui um perfil ambulatorial e não é disponibilizado refeição para os colaboradores, pela dificuldade em estarmos localizados em uma área com poucas opções para uma refeição diversificada, a comissão de sustentabilidade resolveu driblar essas adversidades e sim, proporcionar aos usuários e colaboradores opções para utilizar produtos e consumir alimentos mais saudáveis.

A primeira feira sustentável do CIIR acontece no mês de fevereiro. A proposta é disponibilizar produtos sustentáveis, naturais, orgânicos e valorizar o meio ambiente e os produtores locais. Passa também a ser critério na feira do empreendedor que acontece mensalmente, dispo

196



28 – Projeto “Iratama” (Casa das Abelhas)



197

Treinamento prático da equipe na Embrapa.



Publicações do mês

- ✓ 08/02 – CIIR incentiva à preservação do meio ambiente com a distribuição de hortaliças

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0G6rtRmK3TUE9SKzzWioe5PfjiLxizTjpYimFQ9WPoPcvwyYNZQM936mBEBTTt1BKl&id=100066402858517&sfnsn=wiwspwa&mibextid=RUbZ1f

- ✓ 14/02 - CIIR incentiva à preservação do meio ambiente promovendo a ação “Pedalando pelo Meio Ambiente”

<https://fb.watch/iQPbnoFwBF/?mibextid=RUbZ1f>

✓ 17/02 - CIIR incentiva à preservação do meio ambiente. A Comissão de Sustentabilidade ultrapassou os limites do centro e iniciou o projeto “Canteiro com a Comunidade”.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0EqaeZmtGXGV2XjUCBcxcJSolVBLt5Mzoh37FjuigHpyJfyvrpW1Q1Cw9r38VkJ75l&id=100066402858517&sfnsn=wiwspwa&mibextid=6aamW6

✓ 21/02 - CIIR incentiva à preservação do meio ambiente promovendo a “Oficina de Sabão”

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid032YSHuufdQNL3x7Hbsu81iVTdZrGXou2KKvbdTaQBxhV7wgK1C9LSUnrAmzpj26gil&id=100066402858517&sfnsn=wiwspwa&mibextid=6aamW6

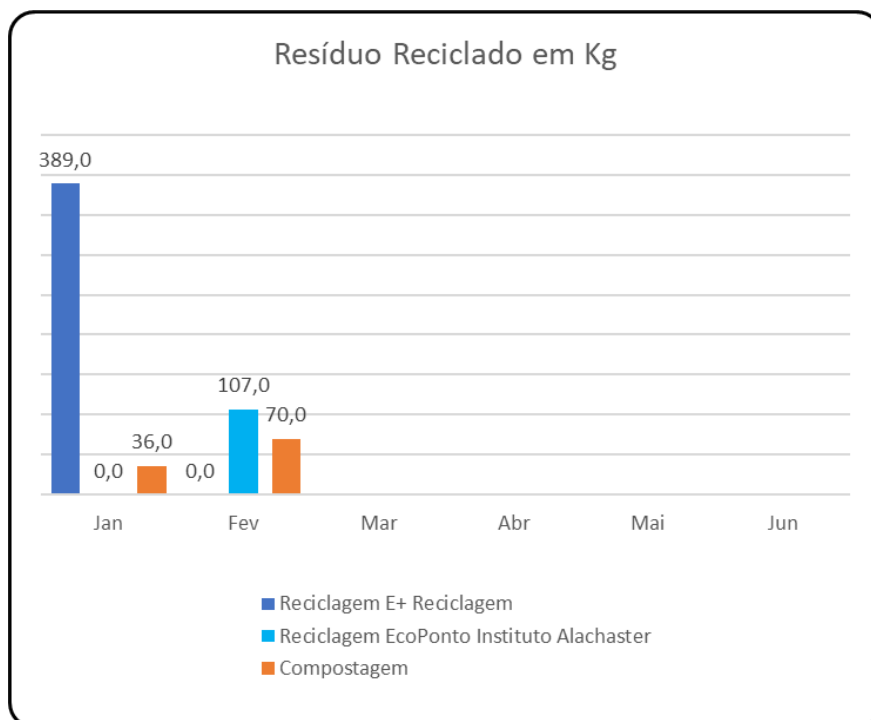
✓ 28/02 – CIIR realiza a 1ª edição da Feira de Sustentabilidade e gera renda extra para acompanhantes de usuários

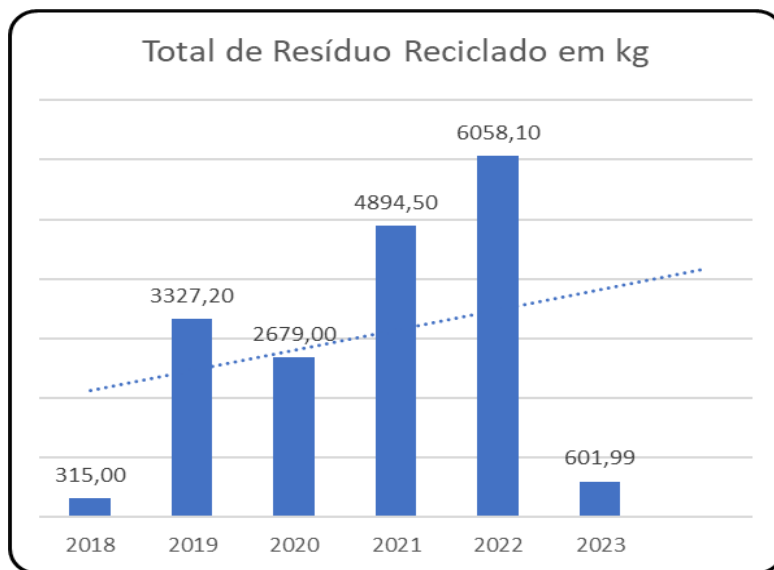
<https://www.facebook.com/100066402858517/posts/pfbid0EAAFixpdmvMZ1bicH2yGr5H1RR8VteY2r28ZuX2wSKtrYxiPknwFB1z6toaXbtSl/?mibextid=Nif5oz>

Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de fevereiro/2023 e tendência anual.





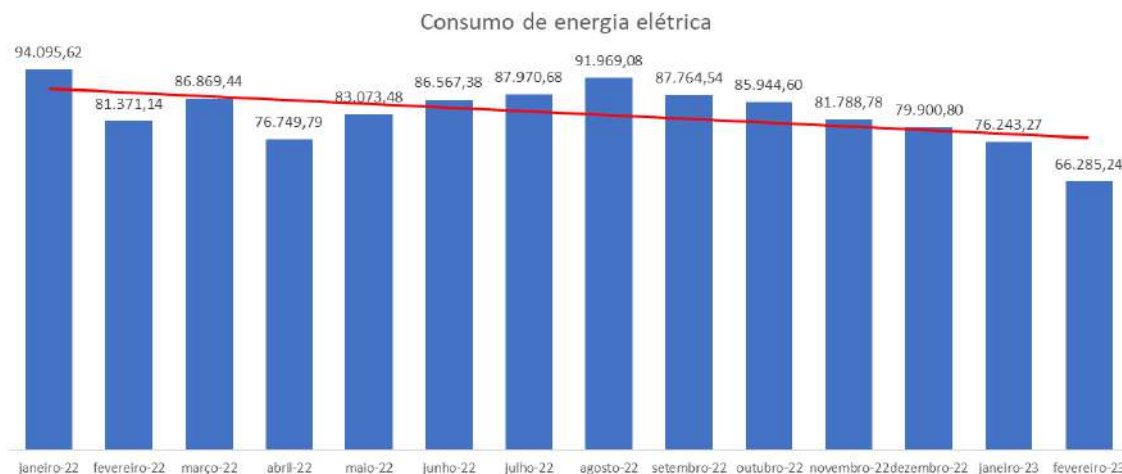
Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Revisão e atualização do sistema de automação de ar-condicionado do centro;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.

199



O gráfico apresenta um resultado de 27,92% de economia no consumo de energia.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – MARÇO/2023

01/03 – Disponibilização do calendário agrícola

A ação visa disponibilizar informação ao público em geral das frutas, verduras e legumes da época, gerando economia e acesso a alimentos de qualidade.

O informativo é afixado nos quadros de aviso disponibilizados em todos os blocos do centro.



02/03 – Campanha de conscientização para redução do consumo de energia

Foram afixados adesivos em todos os interruptores de energia como forma de lembrar e conscientizar os colaboradores e usuários.



200

03/03 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social

e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



07 e 08/03 – Feira Sustentável do CIIR

Com objetivo de disponibilizar produtos sustentáveis, naturais, orgânicos e valorizar o meio ambiente e os produtores locais, a comissão de sustentabilidade dá continuidade a ação da “Feira Sustentável” e viabiliza a participação de estandes na feira do empreendedor mensalmente.



201

08, 09 e 10/03 - Ações E+ Reciclagem

Ação E+ Reciclagem recebendo resíduos com desconto direto na conta de energia

Campanha de coleta de pote de vidro

Campanha de troca de lâmpada incandescente por lâmpada de LED.



09/03 – Adequação da área para o Meliponário e o Minhocário



09 e 10/03 – Workshop INDSH “Transformando a governança sustentável em cuidado centrado na pessoa”

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação ministrou a segunda edição do workshop de gestão INDSH.

Contamos com a apresentação das ações das comissões de sustentabilidade de todas as unidades e tivemos a oportunidade de apresentar e mostrar algumas de nossas ações, dentre elas, o presidente do instituto, Sr. Rizoli, pôde visitar a árvore que foi plantada em sua homenagem no ano passado e o nosso meliponário com três caixas de abelhas recebidas em parceria com a EMBRAPA.

202



17/03 – Projeto “Iratama” (Casa das Abelhas)

Após o treinamento dos membros da comissão de sustentabilidade, estamos realizando alguns ajustes na área do meliponário para que as visitas aconteçam de forma monitorada.

Em paralelo, estamos realizando a formalização da parceria com a Embrapa e definições do projeto.

Foram disponibilizadas de três a cinco caixas de abelhas sem ferrão para o CIIR, onde receberemos suporte e orientação para o manejo. Estamos definindo também sobre o prazo, pois, teremos o compromisso de realizar a multiplicação dessas caixas e devolver a mesma quantidade que recebemos.

A expectativa é até o início de abril conseguir liberar a área para a visita.



203

20/03 – Coleta de resíduos químicos

Pela especificidade do nosso público e visando garantir a segurança dos usuários, a comissão de sustentabilidade já solicitou dispensers adequados com isolamento para serem afixados da entrada do centro.

Aos colaboradores, sempre houve a coleta dos resíduos químicos desde a abertura do centro em 2018. Visando atender de forma geral o nosso público e garantir a destinação adequada dos resíduos, abrimos a coleta ao público de forma monitorada.

21/03 – Campanha para coleta de óleo

A ação tem como objetivo realizar o reaproveitamento do resíduo nas oficinas de sabão ecológico e promover educação ambiental.



22/03 – Comemoração do DIA MUNDIAL DA ÁGUA

A comissão de sustentabilidade promoveu a divulgação nas redes sociais e mídias das ações promovidas pela comissão de sustentabilidade, além de matérias que foram veiculadas sobre como o sistema de captação de água e reaproveitamento que realizamos no centro vira suporte terapêutico para nossos usuários.



204

O setor de Arte e Cultura promoveu uma atividade recreativa nas recepções com roleta, onde cada parte tinha uma palavra relacionada a água em duas categorias: bons hábitos e curiosidades (consumo, mundo, corpo humano, reuso e economia). Solicitavam a participação de alguém do público para girar a roleta, na palavra apontada era feito uma pergunta:

DIA MUNDIAL DA ÁGUA

- CIIR**
O QUE VOCÊ FAZ PARA ECONOMIZAR ÁGUA NO VESTIÁRIO?
- CORPO HUMANO**
QUAL A PORCENTAGEM DE ÁGUA NO CORPO HUMANO?
- ECONOMIA**
CITE 3 HÁBITOS DE ECONOMIA DE ÁGUA NO SEU DIA - A - DIA
- REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA**
POSSIBILIDADES NA REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA ?
- MUNDO**
ONDE ENCONTRA-SE A MAIOR RESERVA DE ÁGUA DOCE NO MUNDO?



24/03 – Premiação colaborador sustentável do mês de fevereiro/22.

Em março, realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico no mês de fevereiro.

O colaborador Bruno foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 7,8 kg.

1. Bruno Cruz (Enfermeiro): 7,8 kg
2. Dayana Lobo (Recepcionista): 1,4 kg
3. José Batista (Assist. de Oficina): 1,3 kg

A colaboradora Dayana foi a que mais contribuiu com resíduos orgânicos, com 16,4 kg.

4. Dayana Lobo (Recepcionista): 16,4 kg
5. Geovanni Silva (Maqueiro): 9,9 kg
6. Ilma Franco (Terapeuta Ocupacional): 6,9 kg



205

27 e 28/03 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram nos dias 21 e 22, a Blitz Ambiental nos setores, orientando e informando sobre as ações da comissão de coleta de resíduos pelo Ecoponto, coleta permanente no centro e coleta de resíduos orgânicos na composteira.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



30/03 – Dia “D” coleta seletiva no CIIR Parceria com Instituto Alachaster e E+ Reciclagem

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



206

30/03 – Projeto “Canteiro com a comunidade”

Na manhã desta quinta-feira, no bairro Maracangalha, em Belém, integrantes da comissão realizaram a manutenção do “Canteiro com a Comunidade” entregue no dia 17/02.

Foi observado que as mudas haviam sido furtadas. Mas também, muito zelo e proteção por parte de alguns moradores que referiram ter dificuldades em evitar os furtos.

Com apoio da equipe de jardinagem do centro, foi realizado plantio de novas mudas e reforçado com os moradores a importância de zelar pelas plantas.



31/03 - Distribuição de hortaliças

Mais uma colheita e distribuição de hortaliças para os usuários. A ação é integrada com a comissão do Grupo de Trabalho e Humanização – GTH.



207

31/03 – Oficina para produção e uso de sabão ecológico nas áreas comuns

Após realizar ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os usuários e seus acompanhantes, desta vez, a Comissão de Sustentabilidade dá continuidade à ação e promove oficina para os colaboradores.

A produção foi disponibilizada para uso nas áreas comuns, sala de convivência, refeitório, copa e nos espaços de Atividades de Vida Diária (AVD) e para os participantes da oficina.

Além de gerar economia e o reaproveitamento do resíduo, a didática trouxe a conscientização para os colaboradores não descartarem o produto de forma incorreta.





Publicações do mês

- ✓ 11/03 – Workshop sobre saúde e sustentabilidade envolve parte da rede de hospitais públicos. CIIR sediou o evento promovido para refletir sobre as experiências exitosas na gestão de unidades de baixa, média e alta complexidades

<https://www.agenciapara.com.br/noticia/41992/workshop-sobre-saude-e-sustentabilidade-envolve-parte-da-rede-de-hospitais-publicos#>

- ✓ 22/03 – Você Sabia?

<https://www.facebook.com/100066402858517/posts/pfbid036pgqZqLwhEqzxrTqWEUA3Dxfj5MHEJp6HHsmJ2zP81saFh7Ren6Fou2ef8MDX91Ql/?app=fbl>

- ✓ 22/03 – O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) celebra e adere à promoção do uso racional da água. Valorize este líquido tão precioso.

<https://www.facebook.com/100066402858517/posts/pfbid0eUqdbjW5EfjSBFP2sA6GmsXWPSwKh1ma1idnPR5xcA5hQoFNmprStwWtnreLozvDI/?app=fbl>

- ✓ 27/03 – No CIIR, captação de água da chuva vira suporte terapêutico e economiza água potável

<https://www.agenciapara.com.br/noticia/42434/no-ciir-captacao-de-agua-da-chuva-vira-suporte-terapeutico-e-economiza-agua-potavel->

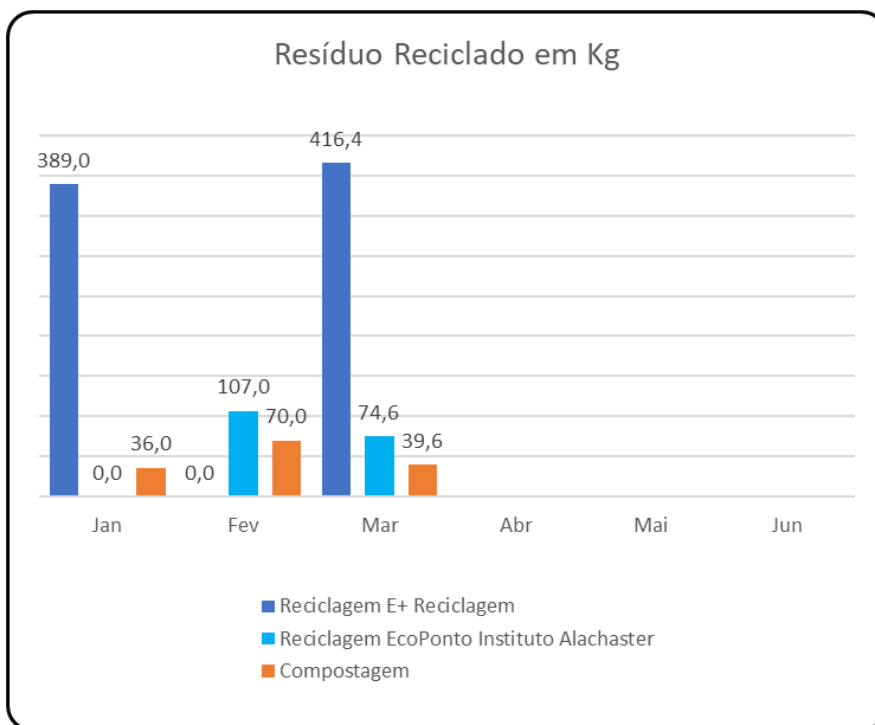
- ✓ 29/03 – No CIIR, captação de água da chuva vira suporte terapêutico e economiza água potável

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02uPEuNyj6F5vHYen5y7cnp49rwvpqnEBPdmApfVFDejEJejJBmkwEXX4szWyEZKgAl&id=100066717634193&mibextid=Nif5oz

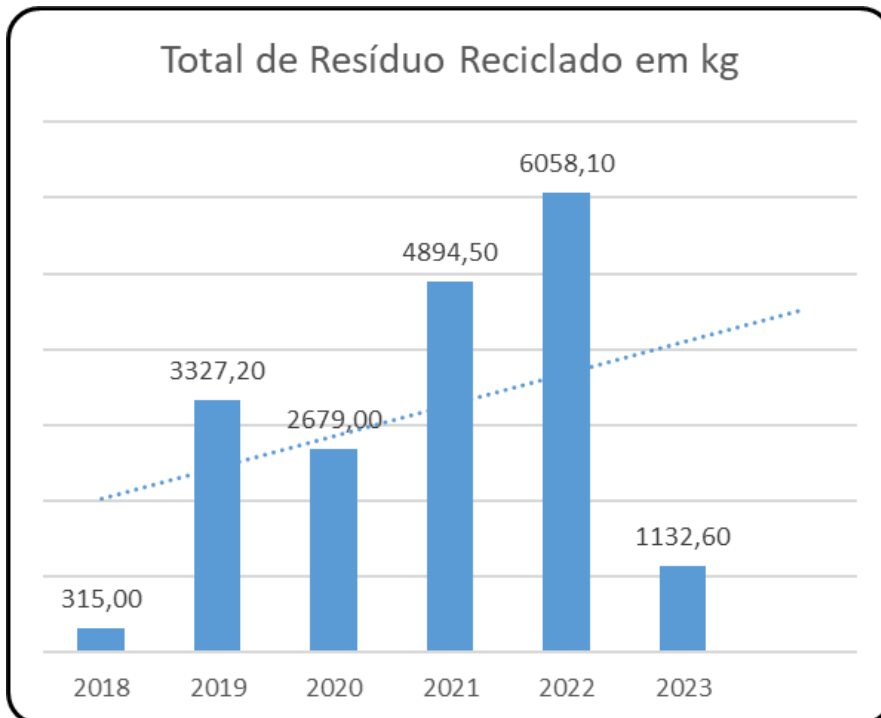
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de março/2023 e tendência anual.



209

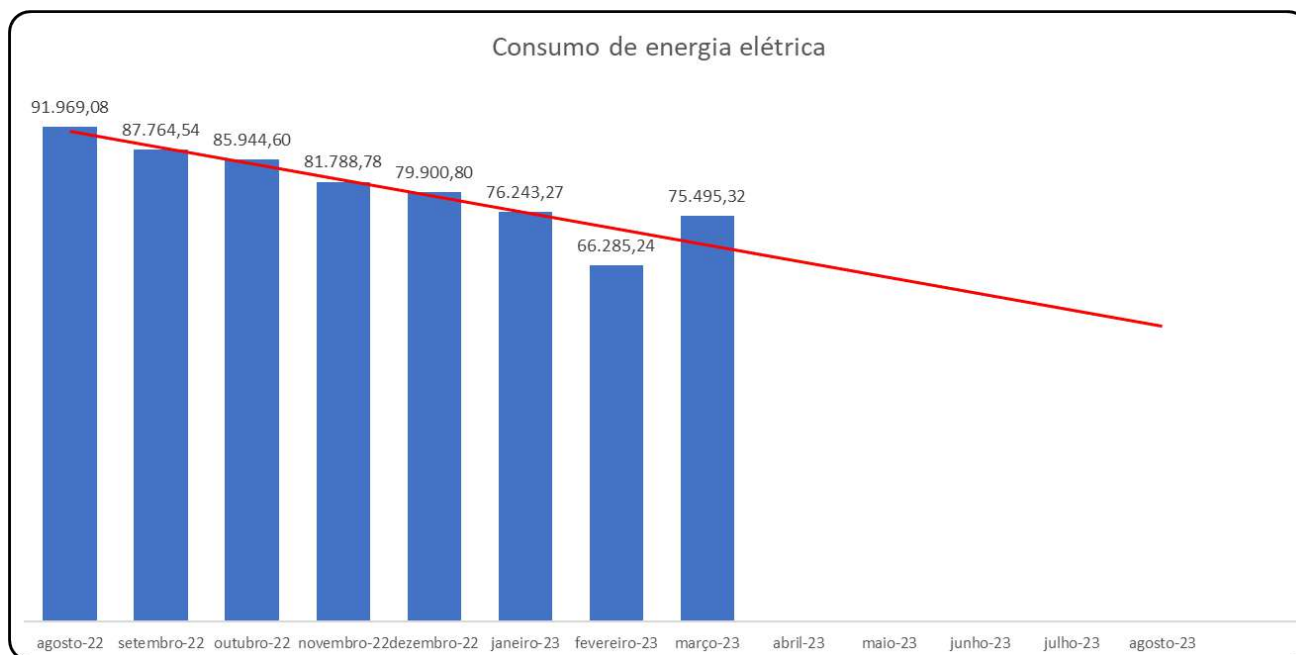


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Revisão e atualização do sistema de automação de ar-condicionado do centro;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



210

Apesar da equipe de manutenção estar reduzida, a quantidade de dias úteis foi maior nesse mês de março, o que impactou no consumo. Em análise, está proporcional ao mês anterior e conseguimos manter uma tendência favorável.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – ABRIL/2023

04/04 – Disponibilização do calendário agrícola

A ação visa disponibilizar informação ao público em geral das frutas, verduras e legumes da época, gerando economia e acesso a alimentos de qualidade.

O informativo é afixado nos quadro de aviso disponibilizados em todos os blocos do centro.



Campanha de coleta de pilhas, baterias e medicamentos vencidos

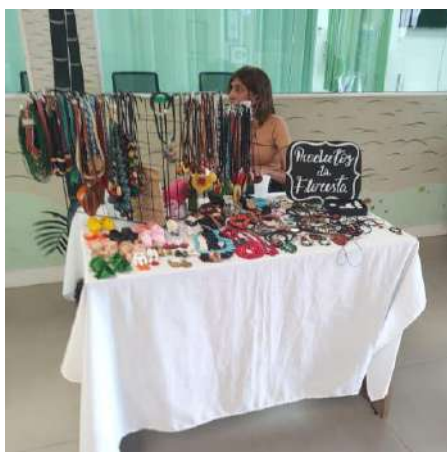
Visando atender de forma geral o nosso público e garantir a destinação adequada dos resíduos, abrimos a coleta ao público de forma monitorada.



211

04 e 05/04 – Feira Sustentável do CIIR

Com objetivo de disponibilizar produtos sustentáveis, naturais, orgânicos e valorizar o meio ambiente e os produtores locais, a comissão de sustentabilidade dá continuidade a ação da “Feira Sustentável” e viabiliza a participação de estandes na feira do empreendedor mensalmente.



06/04 – Colheita e produção do jardim sensorial

Plantas ornamentais e milho orgânico.



212

11/04 – Campanha para coleta de resíduos orgânicos



13/04 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



213

14/04 – Campanha para coleta de óleo

A ação tem como objetivo realizar o reaproveitamento do resíduo nas oficinas de sabão ecológico e promover educação ambiental.



24 e 26/03 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram nos dias 24, 25 e 26 a Blitz Ambiental nos setores, orientando e informando sobre as ações da comissão de coleta de resíduos pelo Ecoponto, coleta permanente no centro e coleta de resíduos orgânicos na composteira.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



214

24/04 – Distribuição de mudas – Café com a Diretoria



Comissão de Sustentabilidade distribuiu pequenos vasilhinhos com mudas de flores para a ação “Café com a Diretoria” promovido pelo GTH. Essa é uma das ações integradas entre as comissões GTH e Sustentabilidade.

27/04 – Dia “D” coleta seletiva no CIIR Parceria com E+ Reciclagem

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



215

27/04 – Corrida Ambiental / Guardião Azul INDSH 2022

Divulgação do resultado da “Corrida Ambiental” do projeto “Guardião Azul” do INDSH. O projeto visa impulsionar as boas práticas de preservação do meio ambiente e à vida.

O CIIR, conquistou o 2º lugar!



28/04 – Oficina de pintura de pneus

Com o reaproveitamento de material e conscientização ambiental. Aberto para todos os públicos na área externa do CIIR, ao lado da Capela.



Publicações do mês

- ✓ 04/04 – A Feira de empreendedores trouxe ao público um estande exclusivo com produtos sustentáveis para incentivar a proteção ao meio ambiente, por intermédio de uma parceria com a Comissão de Sustentabilidade do CIIR.

216

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0bcCA9Aa1LTcM2q2yqusw5e11NPUXEc7MrMEVDwNz7rNbJaxUHnaLxPWEzpZqo1M8l&id=100066402858517&mibextid=Nif5oz

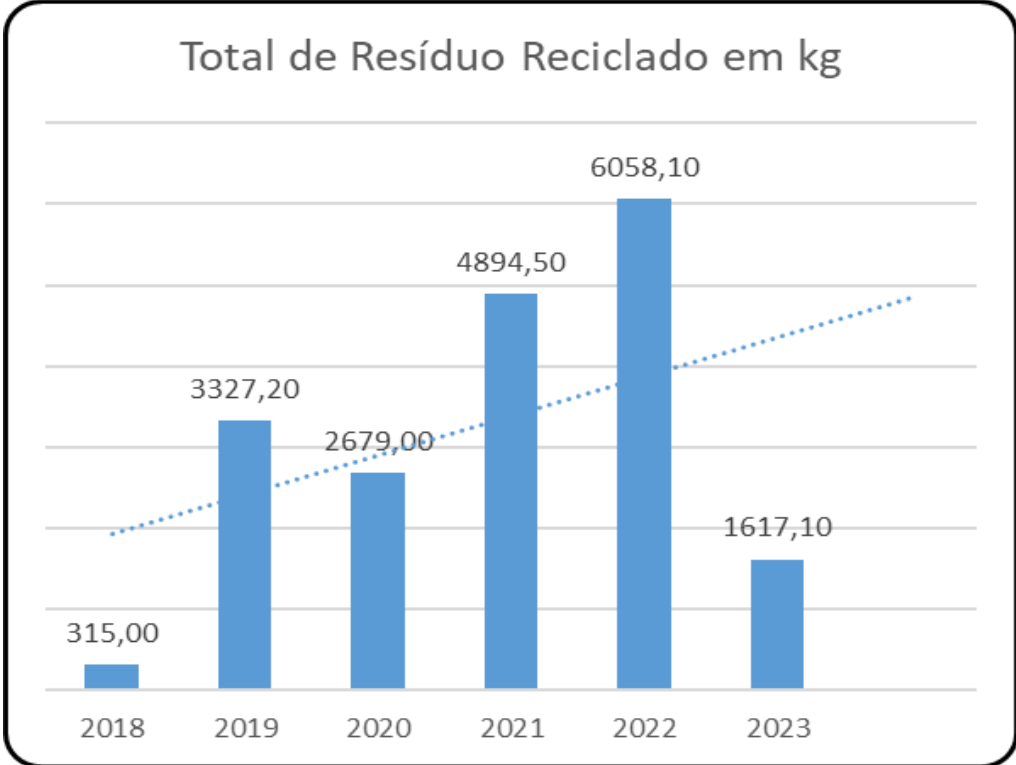
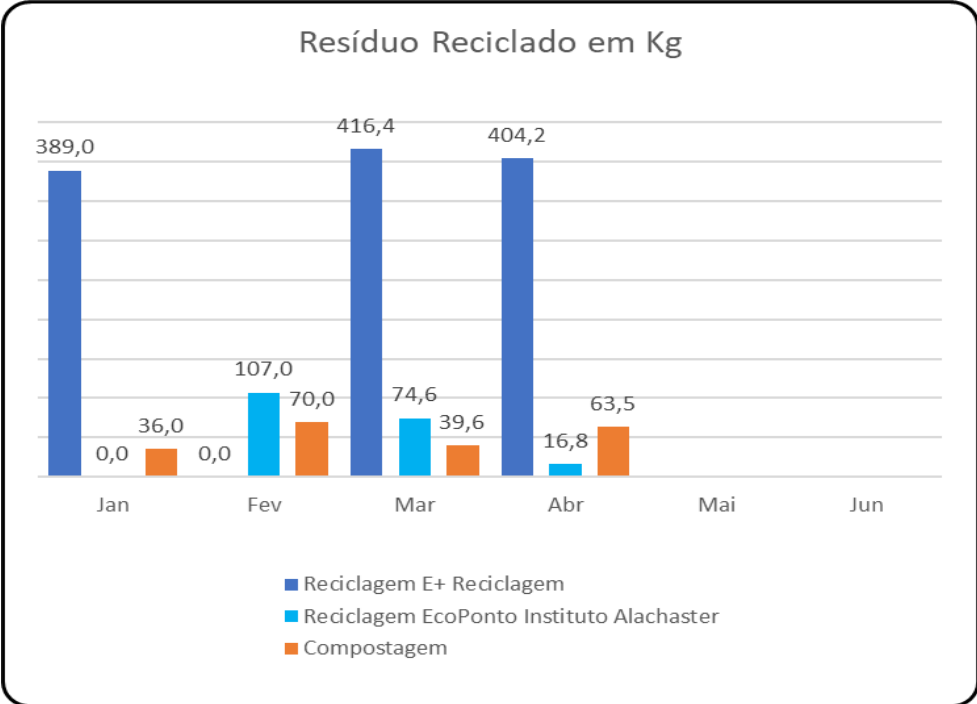
- ✓ 24/04 – Comissão de Sustentabilidade distribuiu pequenos vasilhinhos com mudas de flores para a ação “Café com a Diretoria” promovido pelo GTH. Essa é uma das ações integradas entre as comissões GTH e Sustentabilidade

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0UcAwVsJBKEE2PyTN2BrtDPCpGTnB5nDWt443k2QhkqcJQJVKHujSJ5vMt2meuMe2l&id=100066402858517&mibextid=Nif5oz

Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de abril/2023 e tendência anual.



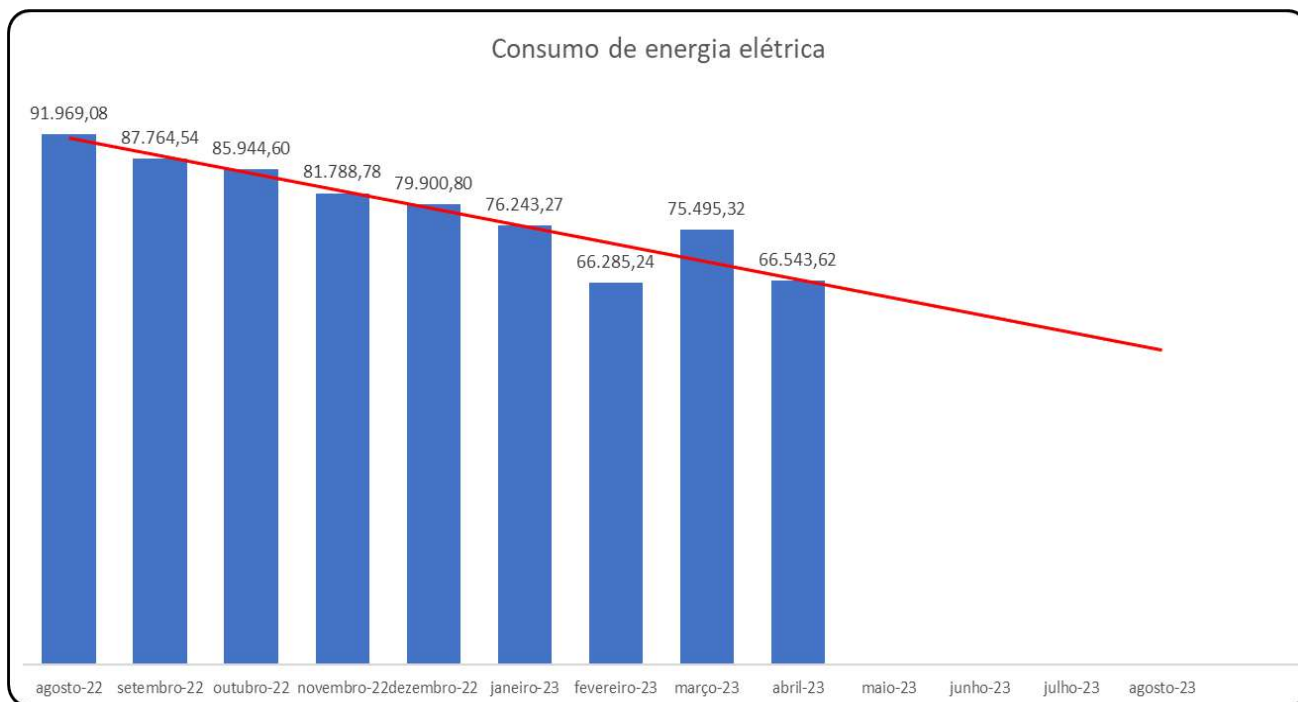
217

Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Revisão e atualização do sistema de automação de ar-condicionado do centro;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



218

Em análise, está proporcional ao mês anterior e conseguimos manter uma tendência favorável.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – MAIO/2023

03/05 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma



alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).

04/05 – Disponibilização do calendário agrícola



A ação visa disponibilizar informação ao público em geral das frutas, verduras e legumes da época, gerando economia e acesso a alimentos de qualidade.

O informativo é afixado nos quadros de aviso disponibilizados em todos os blocos do centro.

219

09/05 – Projeto “Canteiro com a comunidade”



Na manhã desta terça-feira, no bairro Maracangalha, em Belém, integrantes da comissão realizaram a manutenção e ampliação do “Canteiro com a Comunidade” entregue no dia 17/02.

Com apoio da equipe de jardinagem do centro e participação de morador local, foi realizado plantio de novas mudas e reforçado com os moradores a importância de zelar pelas plantas.



11/05 – Recebimento de mudas de árvores doadas pelo Parque Zoobotânico Mangal das Garças

Foram doadas 10 mudas para realização de ação em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, que acontecerá em 05 de junho.



11/05 – Oficina de sabão ecológico com usuários

Ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os usuários e seus acompanhantes. 220

Além de gerar economia e o reaproveitamento do resíduo, a didática trouxe a conscientização para os usuários não descartarem o produto de forma incorreta.



15/05 – Produção de sabão ecológico

Após a oficina de produção de sabão ecológico, foi realizada a ação para embalar e distribuir a produção entre os participantes. Parte da produção foi destinada para a comissão de sustentabilidade utilizar em suas ações no centro.



221

19/05 – Premiação colaborador sustentável do mês de março e abril.

Em maio, realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico nos meses de março e abril.

MARÇO

O colaboradora Luciana foi a que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 7,81 kg.

1. Bruno Cruz (Enfermeiro): 3,70kg
2. Dayana Lobo (Recepcionista): 3,5 kg
3. José Batista (Assist. de Oficina): 1,3kg

A colaboradora Ilma foi a que mais contribuiu com resíduos orgânicos, com 5,1 kg.

7. Ilma Franco (Terapeuta Ocupacional): 5,1 kg
8. Dayana Lobo (Recepcionista): 3,5 kg
9. Geovanni Silva (Maqueiro): 3,3 kg

ABRIL

O colaboradora Luciana foi a que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 7,81 kg.

1. Luciana Rocha (Coord. Apoio): 7,81kg
2. José Batista (Assist. de Oficina): 4,60kg
4. Bruno Cruz (Enfermeiro): 3,70kg

A colaboradora Dayana foi a que mais contribuiu com resíduos orgânicos, com 11,8 kg.

1. Dayana Lobo (Recepcionista): 11,8 kg
2. Maria Regina (Aux. SHL): 10,7 kg
3. Geovanni Silva (Maqueiro): 8,3 kg



24/05 – Recebimento de mudas de árvores doadas pela Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa)

Foram doadas 100 mudas para realização de ação em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, que acontecerá em 05 de junho. Dentre as espécies: açaí, ipê amarelo e rosa, cumaru e pau preto.



222

24/05 – Produção de sabão ecológico líquido para ação do Dia Mundial do Meio Ambiente.



24/05 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 24 a Blitz Ambiental nos setores, orientando e informando sobre as ações da comissão de coleta de resíduos pelo Ecoponto, coleta permanente no centro e coleta de resíduos orgânicos na composteira.

223

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



**25/05 – Dia “D” coleta seletiva no CIIR
Parceria com E+ Reciclagem**

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.

29 e 30/05 – Ação “Adote uma Árvore”

A ação foi pensada em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. Foram distribuídas mais de 100 mudas de árvores aos usuários e colaboradores.



Monitoramento de produção de sabão ecológico

Em dezembro de 2022 iniciamos a ação de realização de oficinas de sabão com reaproveitamento do óleo de cozinha descartado.

A ação é realizada com colaboradores, usuários e acompanhantes e tem como objetivo promover a conscientização do descarte correto do resíduo e educação ambiental.

Acompanhamento realizado no período de dezembro/2022 a maio/23.

OFICINA DE SABÃO ECOLÓGICO				
DATA	QTDE (LITROS)	UND DE MEDIDA	PRODUÇÃO (POTES 250G)	PÚBLICO
15/12/2022	1,5	POTES 250 GR	12	Acompanhantes dos usuários do NATEA
10/02/2023	1,5	POTES 250 GR	12	Colaboradores
31/03/2023	3	POTES 250 GR	25	Colaboradores
11/05/2023	1,5	BARRAS 100GR	24	Acompanhantes dos usuários do NATEA
18/05/2023	3	LITROS	30	Colaboradores do NATEA

Parte da produção de cada oficina é destinada para utilização nas áreas comuns do centro (sala de convivência, AVD's, copa e refeitório)

Publicações do mês

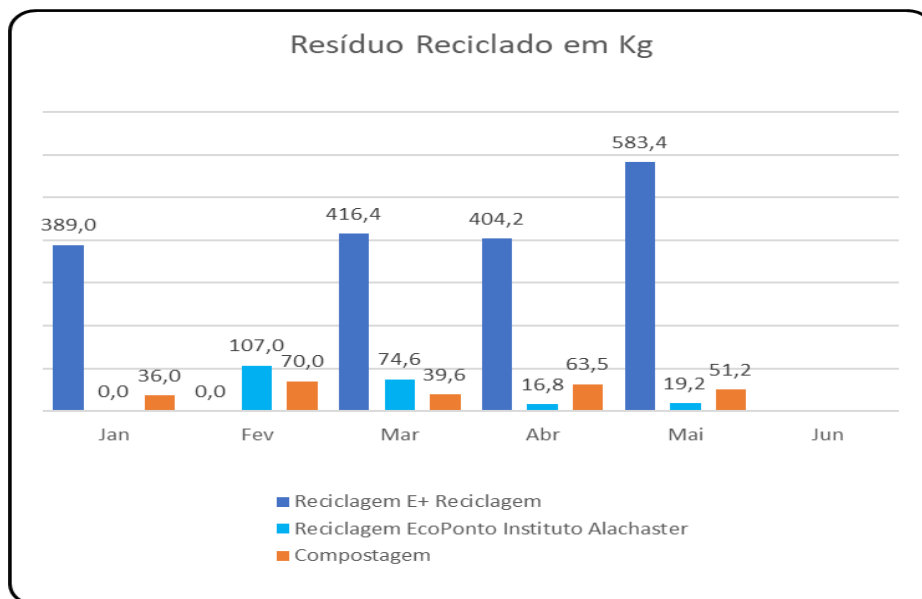
- ✓ 12/05 – Hospitais públicos do Pará lideram os primeiros lugares em campanha nacional de boas práticas de gestão sustentável

<https://www.agenciapara.com.br/noticia/43614/hospitais-publicos-do-para-lideram-os-primeiros-lugares-em-campanha-nacional-de-boas-praticas-de-gestao-sustentavel>

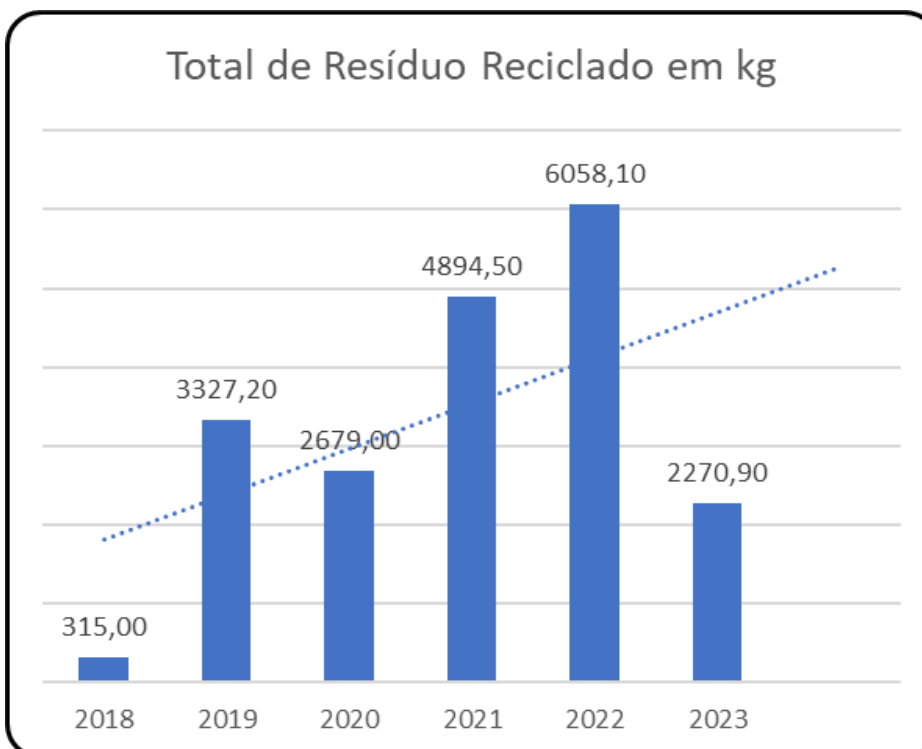
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de maio/2023 e tendência anual.



225

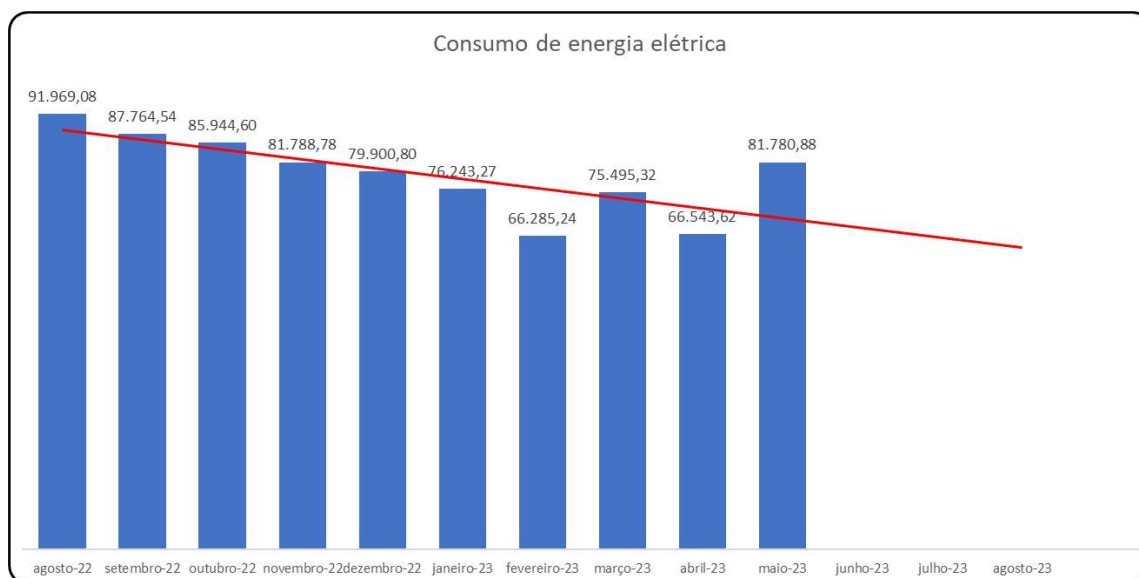


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Revisão e atualização do sistema de automação de ar-condicionado do centro;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



226

Apesar das ações permanentes, observado aumento considerável do consumo de energia no mês de maio. Com o final do nosso período chuvoso, aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES SÓCIOAMBIENTAIS COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – JUNHO/2023

01/06 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



Atualização da foto oficial da Comissão de Sustentabilidade



Oficina de 02/06 – Pintura de pneus

Com o reaproveitamento de material e conscientização ambiental. Aberto para todos os públicos na área externa do CIIR, ao lado da Capela. Neste mês, os pneus foram disponibilizados para novos canteiros no bloco A para ação do Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado dia 05 de junho e, para a ação “Canteiro com a Comunidade”.



05/06 – Comemoração do Dia Mundial do Meio Ambiente

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), por meio de sua Comissão de Sustentabilidade, nesta segunda-feira (5), aderiu ao Dia Mundial do Meio Ambiente, realizando, a Feira Sustentável junto com reabilitandos, acompanhantes e colaboradores que celebraram a data conhecendo um pouco mais de projetos proporcionados pela instituição.

A comemoração contou com várias ações, dentre elas:

- ✓ Quiz sobre Sustentabilidade, onde os colaboradores e usuários testaram seus conhecimentos sobre o tema e receberam de brinde uma amostra de sabão líquido, produzido pelos próprios usuários e colaboradores nas oficinas de sabão ecológico promovidas pela comissão de sustentabilidade.



228

- ✓ Paralelamente às terapias e com o apoio do setor de Arte e Cultura, os reabilitandos realizaram o plantio com mudas cultivadas no Jardim Sensorial do Centro de Reabilitação, deixando assim, o ambiente ainda mais colorido e totalmente sustentável.



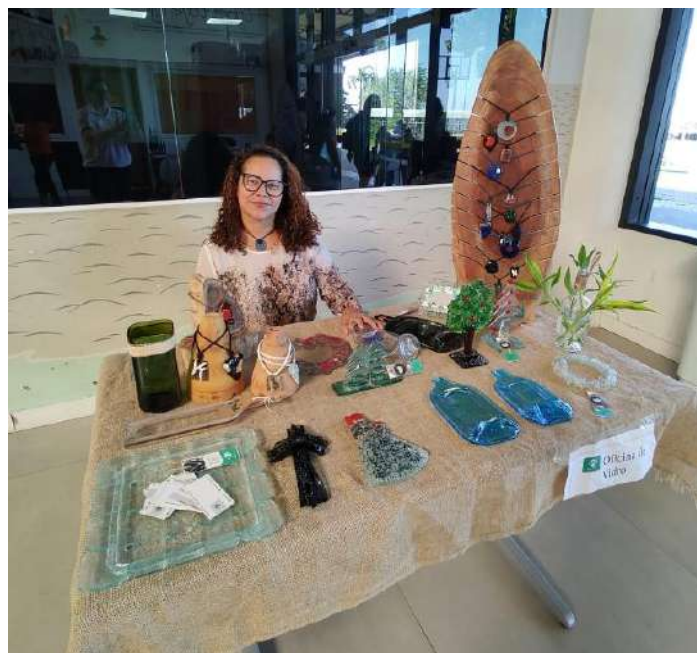
- ✓ “Adote uma Árvore” – Nos dias 29 e 30 de maio foi realizada a distribuição de 110 mudas de árvores aos usuários e colaboradores. A ação teve parceria com a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), o

projeto tem o intuito de fornecer mudas de plantas à comunidade assistida pelo CIIR incentivando ao reflorestamento. “Para adotar, é necessário ter um ambiente adequado e realizar o registro do plantio aproveitando que uma parcela de assistidos reside no interior do Estado e com espaço para vegetação.



Feira Sustentável – Com o intuito de valorizar e incentivar a bioeconomia e o empreendedorismo sustentável, a comissão convidou empreendedores sociais para expor e vender seus produtos.

Uma das participantes que expôs seus produtos, a Artista Vidreira, Isabel de Almeida, realiza a Vitrofusão, transformando o vidro tirando garrafas do lixo.



229

Casa das Plantas promovendo Oficina de compostagem com material reaproveitado (baldes e garrafas pet)



Flores da Amazônia com produtos naturais



Empório Verde + com Solange

Reis que produz e vende



230

14/06 – Premiação “Corrida Ambiental” do projeto “Guardião Azul”

Hospitais públicos do Pará receberam a premiação em campanha nacional de boas práticas de gestão de sustentabilidade, e o CIIR, pioneiro como Centro de Reabilitação, foi vice-campeão dentre 16 unidades em disputa. Foi realizada a cerimônia de premiação do projeto “Guardião Azul” denominado de corrida ambiental. Uma campanha nacional que visa o incentivo à preservação do meio ambiente, promovida por unidades de saúde gerenciadas pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH.

Durante um ano de desenvolvimento do Guardião Azul, tivemos diversos projetos, entre os destaques, estão o Projeto Reciclagem, criado pelo CIIR, sendo vice-campeão na corrida e recebendo o certificado de premiação Selo Ouro, enfatizando que contribui na diminuição da emissão de gases do efeito estufa, gerenciamento de resíduos, uso racional de água e energia, educação ambiental e busca por fornecedores igualmente preocupados com o meio ambiente.



O Guardião Azul possui uma das abordagens mais completas acerca da implantação de sustentabilidade em hospitais no Brasil. Ao longo do ano, as unidades gerenciadas pelo INDSH irão preservar ainda mais o meio ambiente.



21/06 – Produção de Húmus do minhocário.

Material é destinado para uso no jardim sensorial do centro.



23/06 – Disponibilização do calendário agrícola

A ação visa disponibilizar informação ao público em geral das frutas, verduras e legumes da época, gerando economia e acesso a alimentos de qualidade.

O informativo é afixado nos quadro de aviso disponibilizados em todos os blocos do centro.



232

23/06 – Fixação do coletor de Pilhas e Baterias

Apesar da coleta já ser realizada no centro, o dispenser veio para dar acesso a todos que frequentam o centro, realizar seu descarte de forma segura. O coletor foi afixado na entrada do Bloco C.



27/06 – Premiação colaborador sustentável do mês de maio.

Em junho, realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável com 12,9 kg em maio.

O colaborador Bruno Cruz foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 12,90 kg.

5. Bruno Cruz (Enfermeiro): 12,90 kg
6. Paula Chagas (Cuidador em saúde): 9,25 kg
7. Ivonne Mourão (Aux. Almojarife): 6,44 kg



233

A premiação do resíduo orgânico ficou para o próximo mês, pois a colaboradora ganhadora se encontra de férias no período.

27/06 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 27 a Blitz Ambiental nos setores, orientando e informando sobre as ações da comissão de coleta de resíduos pelo Ecoponto, coleta permanente no centro e coleta de resíduos orgânicos na composteira.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



28/06 - Distribuição de hortaliças

Com uma segunda distribuição no mês, a ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.



234

29/06 – Dia “D” coleta seletiva no CIIR Parceria com E+ Reciclagem

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



Publicações do mês

05/06 – O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, por meio de sua Comissão de Sustentabilidade, preocupa-se com a proteção ambiental e, nesta segunda-feira (5), aderiu ao Dia Mundial do Meio Ambiente, realizando, a Feira Sustentável junto com reabilitandos, acompanhantes e colaboradores que celebraram a data conhecendo um pouco mais de projetos proporcionados pela instituição.

<https://www.agenciapara.com.br/noticia/44343/ciir-celebra-o-dia-do-meio-ambiente-com-exposicao-de-projetos-ambientais-em-belem>

16/06 – Hospitais públicos do Pará receberam a premiação em campanha nacional de boas práticas de gestão de sustentabilidade, e o CIIR, pioneiro como Centro de Reabilitação, foi vice-campeão dentre 16 unidades em disputa.

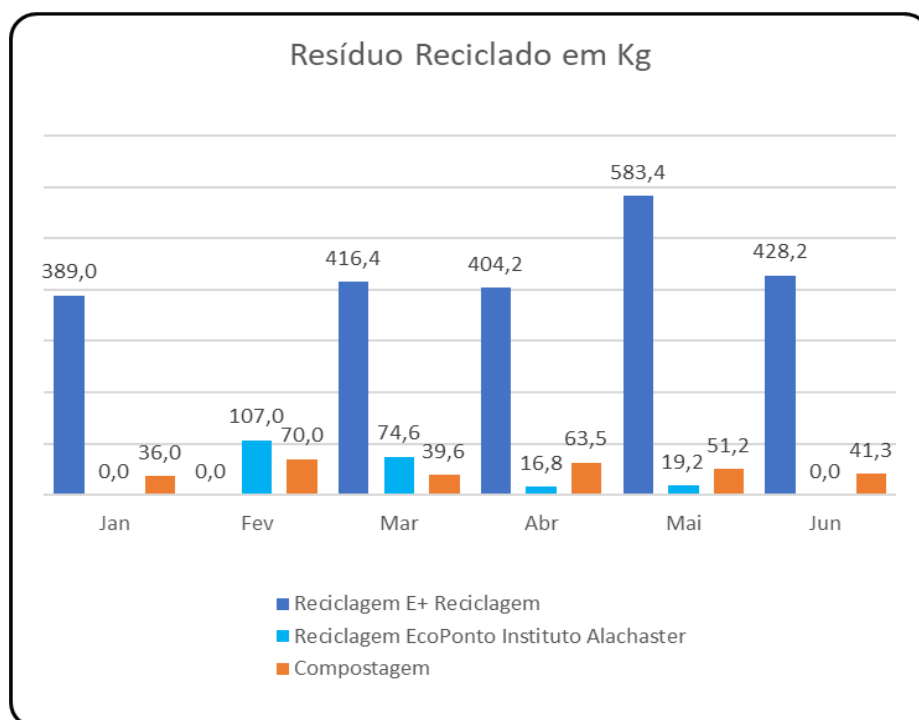
https://fb.watch/n9w1vPtgA_/?mibextid=9R9pXO

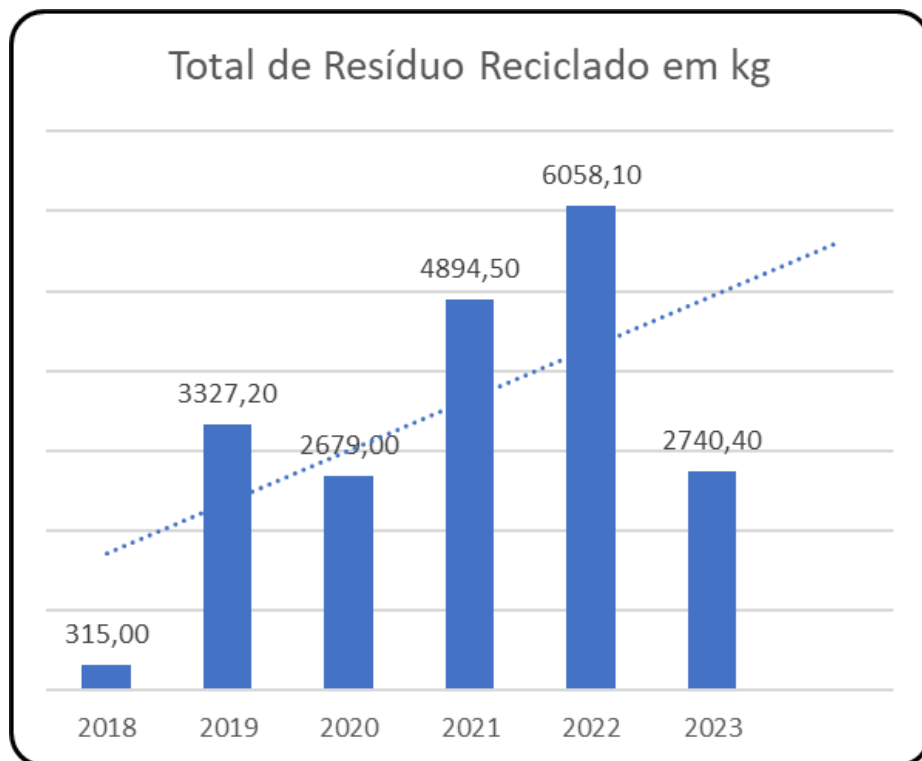
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de junho/2023 e tendência anual.

235



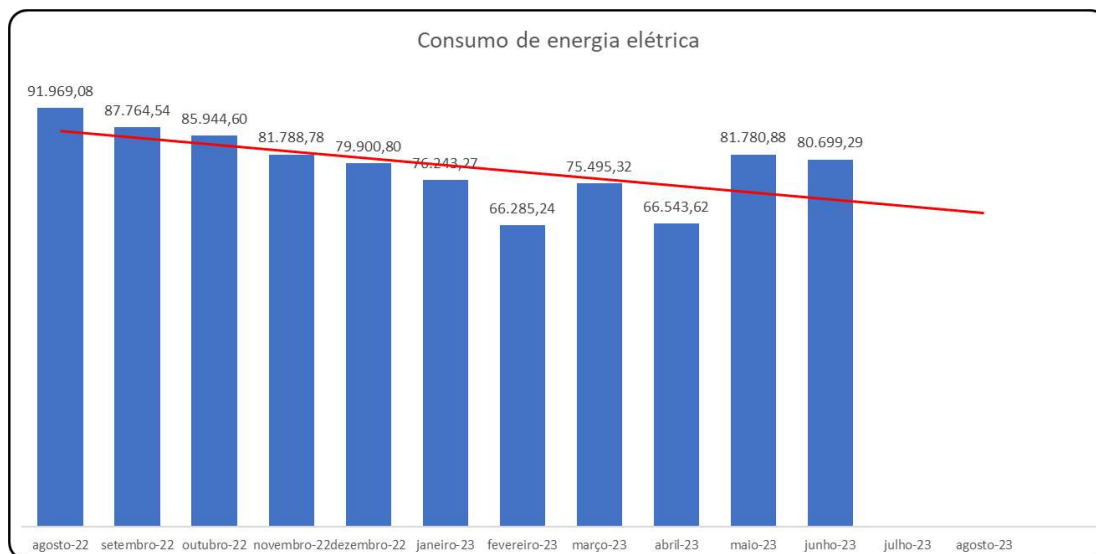


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Revisão e atualização do sistema de automação de ar-condicionado do centro;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



Apesar das ações permanentes. Com o final do nosso período chuvoso, aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – JULHO/2023

237

03/07 - Manutenção Projeto “Canteiro com a comunidade”

Na manhã desta sexta-feira, no bairro Maracangalha, em Belém, integrantes da comissão realizaram a manutenção do “Canteiro com a Comunidade” entregue no dia 17/02.

Foi observado muito mato e entulhos. Apesar de furtos das plantas, foi observado muito zelo e proteção por parte de alguns moradores.



14/07 – Premiação colaborador sustentável do mês de maio e junho.

Em julho, realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico nos meses de maio e junho.

Maio

A premiação do resíduo orgânico ficou para este mês, pois a colaboradora ganhadora se encontrava de férias no período.

A colaboradora Dayana Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 14,5 kg.

1. Dayana Lobo (Recepcionista): 14,5 kg
2. Regina Ferreira (SHL): 4,2 kg
3. Ilma Franco (Terapeuta Ocupacional): 3,6 kg



Junho

O colaborador José Ivani foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 9,50 kg.

8. José Ivani (Téc. Oficina ortopédica): 9,50kg
9. Bruno Cruz (Coord. Assistencial): 9,30kg
10. Luciana Rocha (Coord. Apoio): 9,04kg

A colaboradora Dayana Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 14,5 kg.

1. Herica Fernandes: 7,3 kg
2. Ilma Franco (Terapeuta Ocupacional): 6,0 kg
3. Geovanni Silva: 4,2 kg

238



25/07 – Educação Ambiental

No final do primeiro semestre, a comissão de sustentabilidade em parceria com a E+ Reciclagem, promoveu o treinamento “Separação de resíduos, descarte correto e o impacto no meio ambiente”. A ação acontece semestralmente com temas diversos e tem como público-alvo, os colaboradores.



25/07 – Brinde produzido pela equipe do jardim para ser presenteado aos participantes da ação “Café com a Diretoria”

239



27/06 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



28/06 - Distribuição de hortaliças



Ação de educação em saúde seguiu com o cronograma e, nesta edição, foi realizada distribuição para àqueles colaboradores que contribuem com resíduo orgânico. A ação visa estimular a coleta seletiva de resíduos e contribuir com a composteira do nosso jardim sensorial.

Publicações do mês

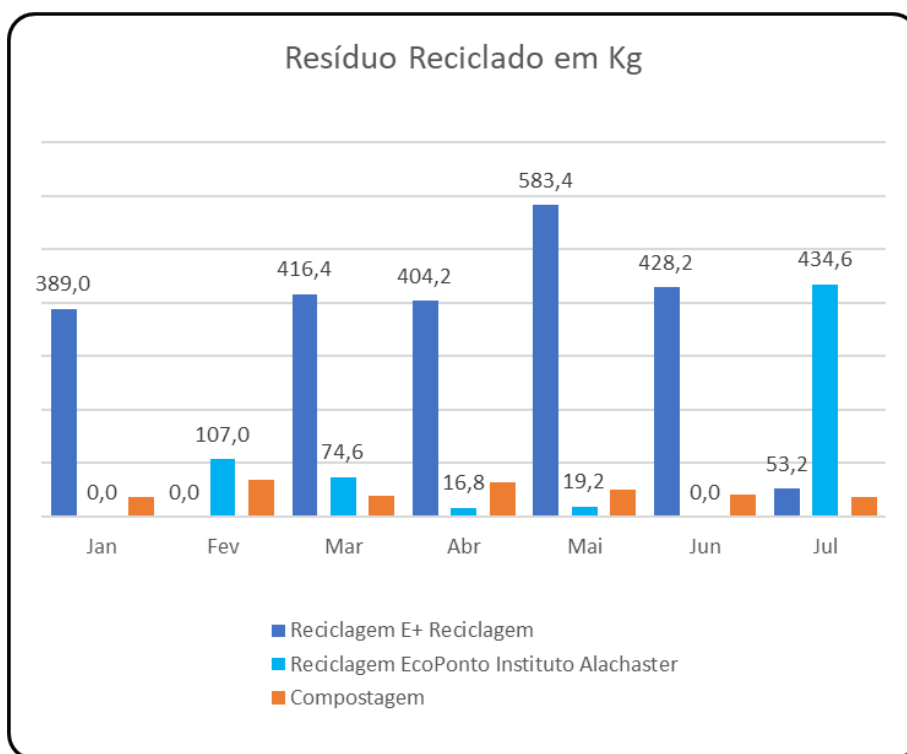
25/07 – O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, por meio de sua Comissão de Sustentabilidade, realiza treinamento de educação ambiental com colaboradores.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02zJnXPKWUUhAHeRW2StRACRJaZYHJMjJ38AD5UzB3t3tjUEPDFRbTGGBS5j5W6MjJ9l&id=100066402858517&mibextid=9R9pXO

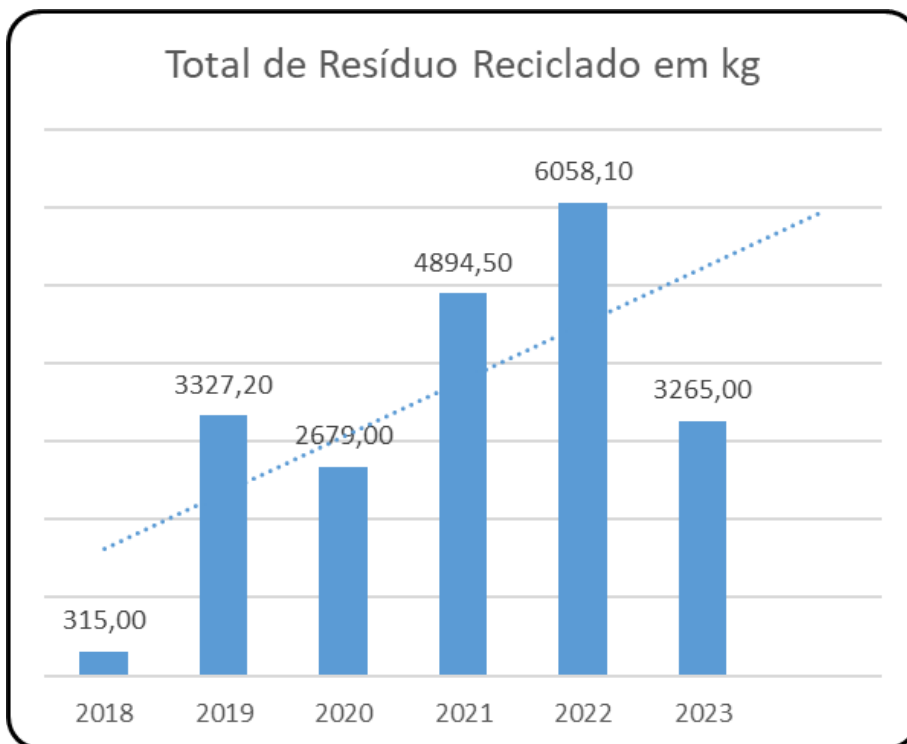
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de julho/2023 e tendência anual.



241

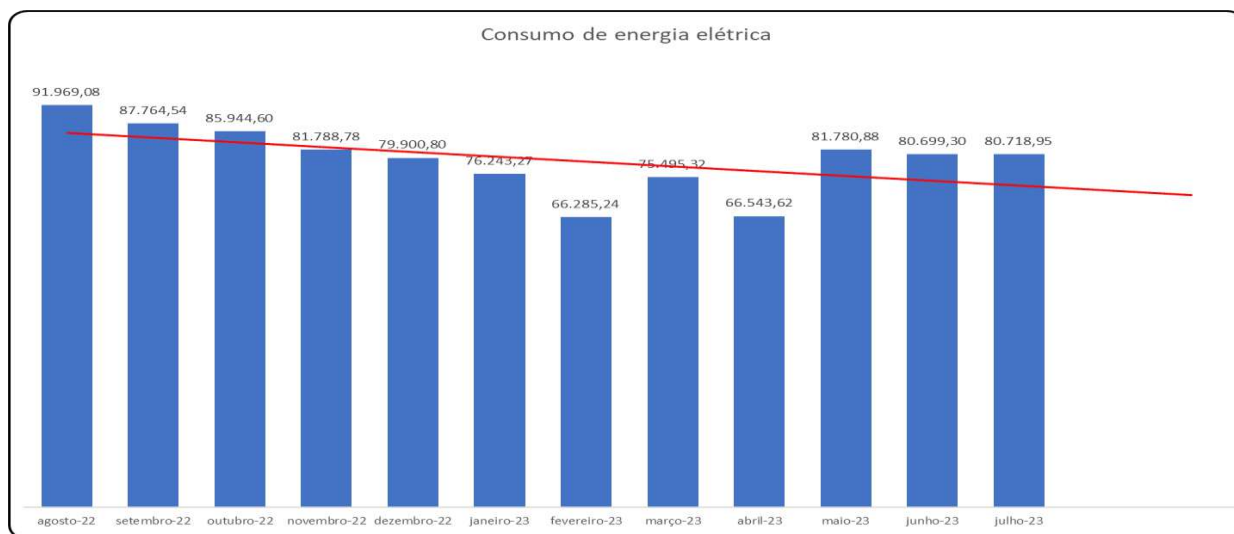


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;



- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.

Apesar das ações permanentes e com o final do nosso período chuvoso, é observado aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – AGOSTO/2023

04/08 – Produção de vasos com parcerias: Comissão de Sustentabilidade, setor de Arte e Cultura e Jardinagem.



243

04/08 – Tecidos entregues para reciclagem

Projeto Eco Bags – reaproveitamento de uniformes descartados.

Material destinado ao parceiro Instituto Alachaster para viabilizar a produção de eco bags.

Foram entregues 53,2 kg de tecidos.



08/08 - Manutenção Projeto “Canteiro com a comunidade”

Na manhã desta terça-feira, no bairro Maracangalha, em Belém, integrantes da comissão realizaram a manutenção do “Canteiro com a Comunidade” entregue no dia 17/02.

Foi observado muito mato, lixo e entulhos. Apesar de furtos das plantas, foi observado muito zelo e proteção por parte de alguns moradores. A ação é de persistência e foram afixas placas de conscientização ambiental.



08/08 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 08 de agosto a Blitz Ambiental nos setores. Foi realizado um quiz de perguntas e dado brinde (uma garrafinha de sabão ecológico) para motivar os colaboradores e envolver na ação. Foi feita orientação e informado sobre as ações da comissão e de coleta de resíduos pelo Ecoponto. A coleta de resíduo reciclado e orgânico é permanente.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



09/08 - Distribuição de hortaliças



Ação de educação em saúde seguiu com o cronograma e, nesta edição, foi realizada distribuição para àqueles colaboradores que contribuem com resíduo orgânico. A ação visa estimular a coleta seletiva de resíduos e contribuir com a composteira do nosso jardim sensorial.

18/08 – Produção composteira

Equipe da jardinagem realizando coleta da produção de adubo produzido na composteira. A produção é utilizada no próprio jardim.

245

Foram produzidos 39 kg de adubo orgânico.



18/08 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 18 de agosto mais uma Blitz Ambiental nos setores. A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



246

19/08 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



23/08 - Distribuição de hortaliças

Ação de educação em saúde seguiu com o cronograma e, nesta edição, foi realizada distribuição para àqueles colaboradores que contribuem com resíduo orgânico. A ação visa estimular a coleta seletiva de resíduos e contribuir com a composteira do nosso jardim sensorial.



28/08 – Premiação colaborador sustentável do mês de julho.

Em agosto realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico no mês de julho.

A colaboradora Vanessa foi a que mais contribuiu com resíduo reciclável, com impressionantes 174,9 kg.

10. Vanessa (Coord. Natea) - 174,90 kg
11. Luciana Rocha (Coord. Apoio): 7 kg
12. Bruno Cruz (Coord. Assistencial): 4,7 kg

A colaboradora Dayana Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 11,8 kg.

4. Dayana Lobo (Recepcionista): 11,8 kg
5. Ilma Franco (Terapeuta Ocupacional): 9,9 kg
6. Herica Fernandes: 4,7 kg

247



29/08 - Fixação do coletor de medicamentos

Apesar da coleta já ser realizada no centro, o dispenser veio para dar acesso a todos que frequentam o centro, realizar seu descarte de forma segura. O coletor foi afixado na recepção do CEO II.



248

30/08 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 30 de agosto mais uma Blitz Ambiental nos setores. A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



31/08 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



Publicações do mês

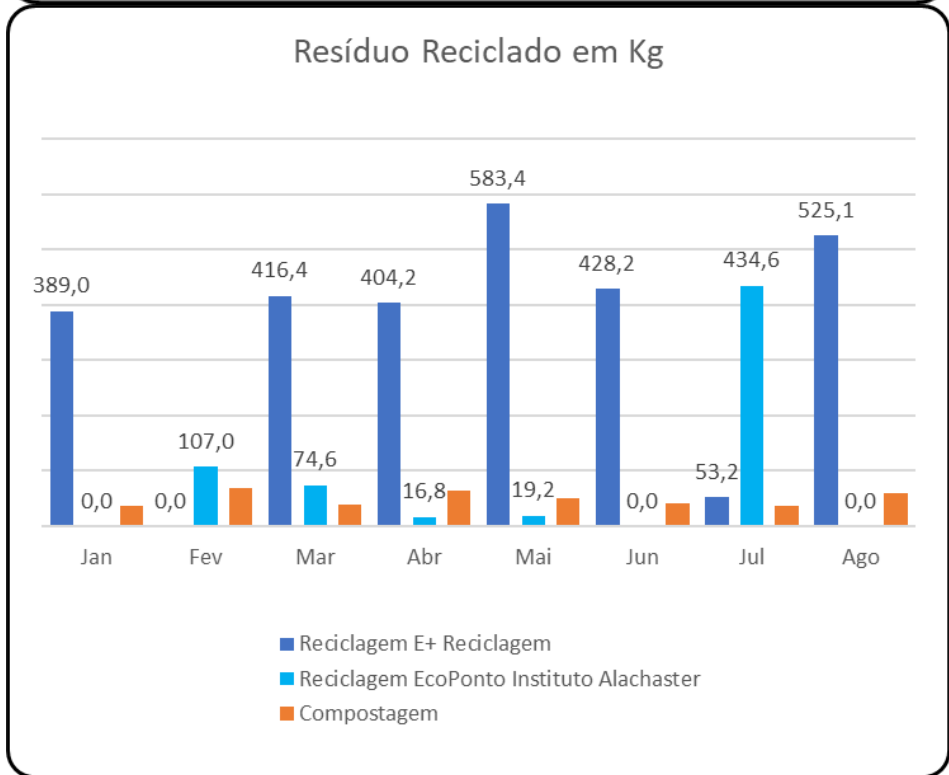
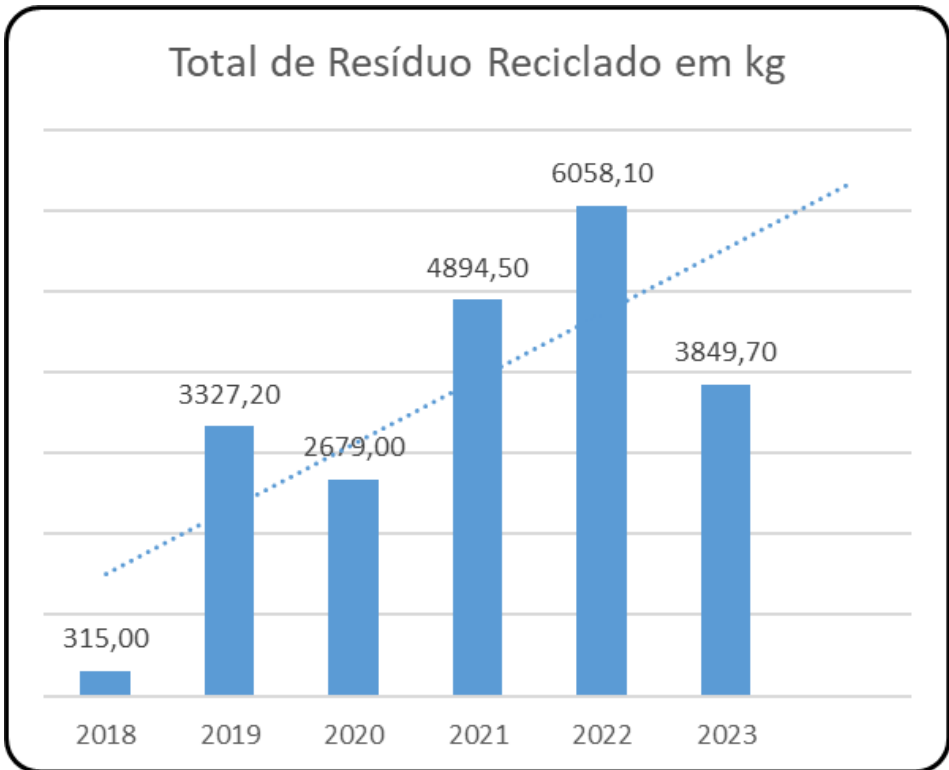
25/07 – O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), em Belém, por meio de sua Comissão de Sustentabilidade, realiza treinamento de educação ambiental com colaboradores. 250

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02zJnXPKWUHAHeRW2StRACRJaZYHJMjJ38AD5UzB3t3tjUEPDRbTGGBS5j5W6MjJ9l&id=100066402858517&mibextid=9R9pXO

Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de agosto/2023 e tendência anual.



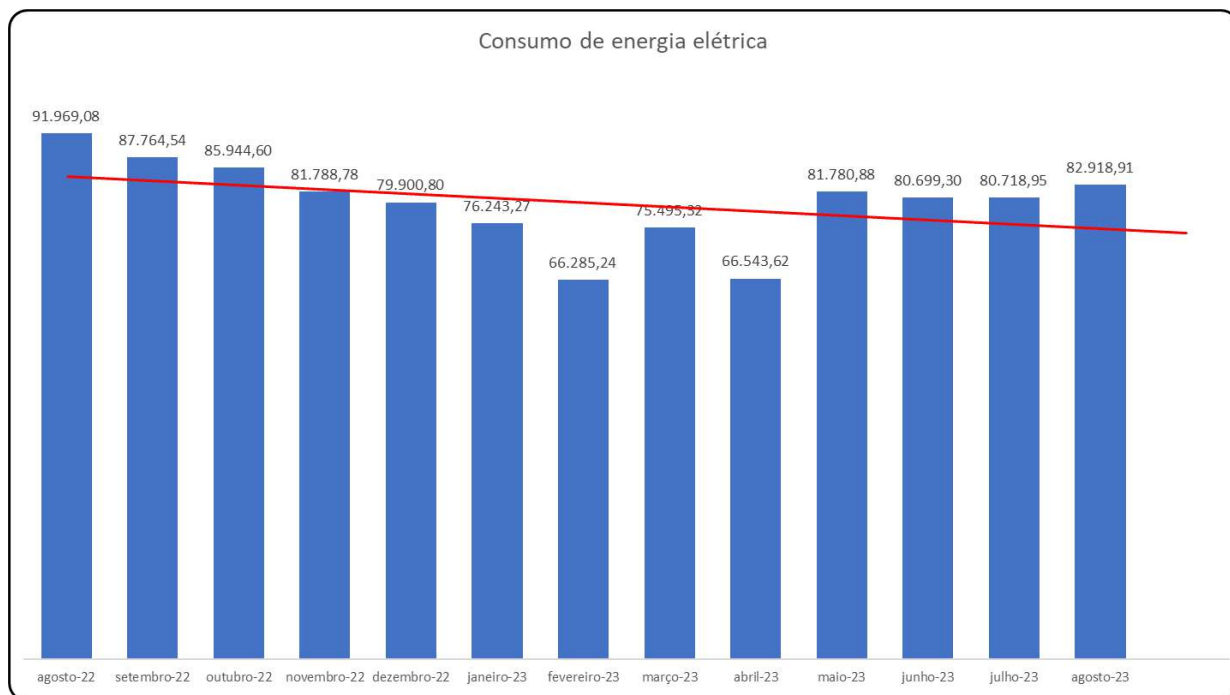
251

Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



252

Apesar das ações permanentes, aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – SETEMBRO/2023

01/09 – Oficina de pintura de pneus para ação a ser realizada no Clube de Leitura.



05/09 – Premiação colaborador sustentável do mês.

Em setembro realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico no mês de agosto.

O colaborador Danilo foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 13,3 kg.

3. Danilo Alves (Aux. Adm.): 13,30kg
4. Karine Ximendes (Enfermeira): 9,58kg
5. José Batista (Assist. de Oficina): 8,1kg

A colaboradora Dayana Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 14,2 kg.

4. Dayana Lobo (Recepcionista): 14,2 kg
5. Maria Regina (Aux. SHL): 8,9 kg
6. Geovanni Silva (Maquero): 7,7 kg



06/09 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável. 253

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



12/09 - Distribuição de mudas na reunião do Conselho Consultivo.



13/09 – Oficina de sabão ecológico com usuários

Ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os usuários e seus acompanhantes.

Além de gerar economia e o reaproveitamento do resíduo, a didática trouxe a conscientização para os usuários não descartarem o produto de forma incorreta.

254



15/09 – 2º CIIR ECO DAY

A Comissão de Sustentabilidade promove o evento 2º CIIR Eco Day, que tem a finalidade de celebrar as datas comemorativas de incentivo à preservação do meio ambiente e da vida no planeta, neste mês de setembro. O evento tem calendário para ser realizado uma vez ao ano.

A comissão programou um dia recheado de atividades realizadas simultaneamente, em vários espaços do Centro de Reabilitação para promover a consciência, a educação ambiental e a sustentabilidade com práticas empreendedoras e terapêuticas para usuários, acompanhantes e colaboradores.



A realização do evento conta com a parceria empreendedores sociais na Feira Sustentável, colaboradores e parceiros amigos do CIIR. 255

Datas comemorativas – A organização do evento, destaca as datas mais relevantes deste mês para a proteção da sustentabilidade: Dia do Biólogo (03), Dia da Amazônia (05), Dia do cerrado (11), Dia Internacional de Proteção da Camada de Ozônio (16), Dia Internacional para Prevenção de Desastres Naturais (16), Dia Mundial de Limpeza do Litoral (16), Dia Mundial pela Limpeza da Água (19), Dia da Árvore (21), Dia da Defesa da Fauna (22).

- Bom dia CIIR, nos blocos B, C e D: aberto para todos os públicos, por meio de mobilização da equipe de recreadores nos setores da instituição.



- Atividades assistenciais: confecção de fantoches com caixas de leite descartadas.



- Contação de história ‘Sonho de Naná’: atividade com a professora do setor de Arte e Cultura do CIIR, Paula Barros. A ação envolveu todos os públicos.

256



- Oficina de Compostagem: Oficina voltada para a prática empreendedora e terapêutica, orientando sobre o manuseio e manutenção de jardins e horta.



257

- Oficina de Reaproveitamento de alimentos:

As nutricionistas Amanda de Sousa e Juliane Lopes, realizaram quatro receitas práticas com objetivo de mostrar que uma alimentação saudável é possível e acessível. Oferecida na Casa Funcional, a atividade foi um sucesso e teve com público usuários e colaboradores.

Produção de receitas como prática terapêutica e educação ambiental: Farofa de folhas, casca e talos; Molho de tomate caseiro; Geleia de Banana; Bolo de Laranja com casca; Carne desfiada de casca de banana; Suco de casca de abacaxi com hortelã.





- Palestra e roda de conversa - "Lixo nas Ruas: Um Desafio Global" com Mateus Dias, professor de biologia. Tem como objetivo orientar e esclarecer sobre o problema do lixo nas ruas, os impactos ambientais, na saúde pública e socioeconômicos, soluções sustentáveis.



258

- Pockt Show: com alunos de música, com os professores André Geziel e Paulo Fonseca, na Orla do Bloco C.



- Feira CIIR Eco Day: Demonstração de Economia Circular e venda de produtos sustentáveis:

CASA DAS PLANTAS - Venda de plantas e oficina de compostagem; GRAÇA DESIGNER - Customização em costuras com tecido e reaproveitamento com processo de queima; MC MIMOS - venda de CHOPP de frutas; BAZAR DAS AMIGAS – Brechó; PRODUTOS NATURAIS; Venda do livro "A menina colorida de papel crepom em: a reciclagem" e autógrafo com o autor Joecio Jojoca.



259

O “CIIR Eco Day” foi destaque na imprensa paraense que contou com a cobertura da TV Cultura. Representando a instituição, Luciana Rocha, presidente da Comissão de Sustentabilidade, concedeu entrevista que apresentou o objetivo do evento e a sua programação. Ainda, a gestora expôs os projetos de sustentabilidade desenvolvidos pelo CIIR.





25/09 – Entrega sabão ecológico



Nesta segunda, foi feita a entrega do sabão ecológico produzido na oficina realizada no dia 13/09 com os usuários do centro.



260

27/09 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 08 de agosto a Blitz Ambiental nos setores. Foi realizado um quiz de perguntas e dado brinde (uma garrafinha de sabão ecológico) para motivar os colaboradores e envolver na ação. Foi feita orientação e informado sobre as ações da comissão e de coleta de resíduos pelo Eco ponto. A coleta é de resíduo reciclado e orgânico é permanente.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



261

28/09 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



28/09 - Distribuição de hortaliças

Ação de educação em saúde seguiu com o cronograma e, nesta edição, foi realizada distribuição para àqueles colaboradores que contribuem com resíduo orgânico. A ação visa estimular a coleta seletiva de resíduos e contribuir com a composteira do nosso jardim sensorial.



262

Publicações do mês

12/09 – CIIR realiza programação do 2º Eco Day nesta sexta-feira (15)

<https://agenciapara.com.br/pauta/7668/ciir-realiza-programacao-do-2-eco-day-nesta-sexta-feira-15>

15/09 – CIIR realiza Eco Day com vasta programação de incentivo à preservação do meio ambiente. A programação contou com oficinas, feira e rodas de conversas, entre elas, a que abordou o tema 'Lixo nas Ruas: um desafio global'

<https://www.agenciapara.com.br/noticia/47313/ciir-realiza-eco-day-com-vasta-programacao-de-incentivo-a-preservacao-do-meio-ambiente>

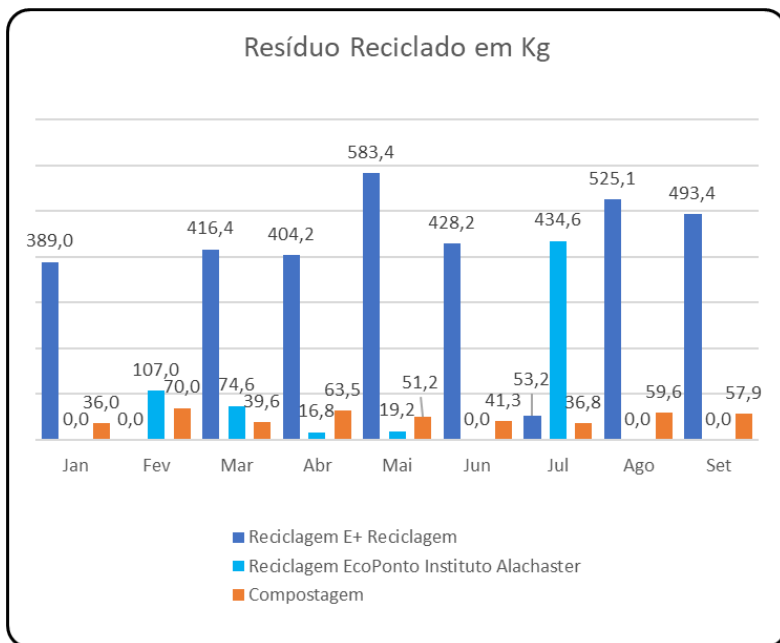
15/09 – Na manhã desta sexta-feira (15), o Centro Integrado de Inclusão Reabilitação (CIIR), em Belém, por intermédio de sua Comissão de Sustentabilidade, promoveu a 2ª edição do “CIIR Eco Day”, evento que incentiva à preservação do meio ambiente e da vida no planeta, celebrando em apenas um dia, várias datas comemorativas deste mês alusivas ao tema, com destaque ao Dia da Amazônia, transcorrido em 5 de setembro.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02mxQna8YxRZyGBBZVo1bSdKCKKz6MAMeE9yhiG14JvfkfHoLUSbJq7SZXncnM5mvK1&id=100066402858517&mibextid=9R9pXO

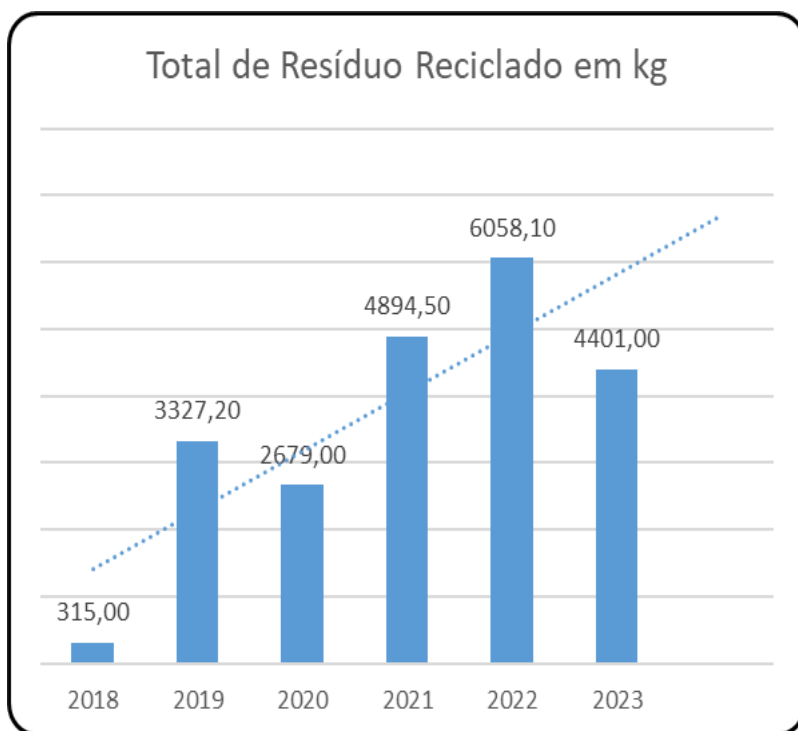
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de setembro/2023 e tendência anual.



263

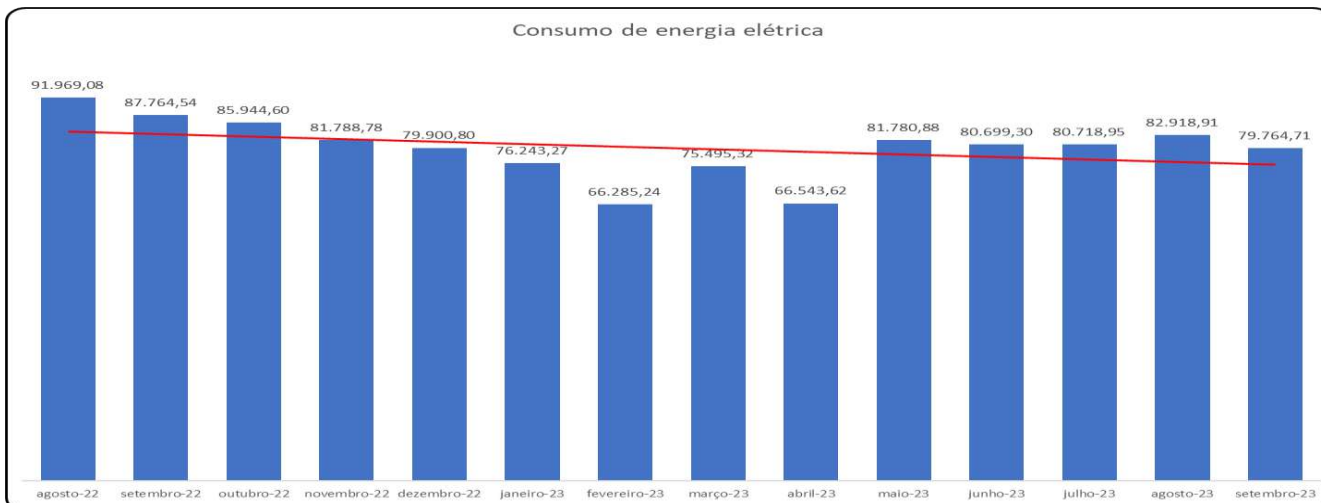


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



264

Apesar das ações permanentes, aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – OUTUBRO/2023

05 e 06/10 – Ampliação e decoração do minhocário.



06/10 – Premiação colaborador sustentável do mês.

Em outubro realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico no mês de setembro.

A colaboradora Dayana foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 14 kg.

- 6. Dayana Lobo (Recepcionista): 14 kg
- 7. Bruno Cruz (Coord. Assistencial): 11,9 kg
- 8. Danilo Alves (Aux. Adm.): 7,9kg

A colaboradora Dayana Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 22,3 kg.

- 7. Dayana Lobo (Recepcionista): 22,3 kg
- 8. Maria Regina (Aux. SHL): 11,6 kg
- 9. Ilma Franco (Terapeuta Ocupacional): 10,4 kg



10/10 – Feira Sustentável

A Feira de Empreendedores abre espaço todo o mês para produtos sustentáveis. Dona Fátima participa com venda de plantas e produtos q auxiliam o plantio (adubo, terra e outros). Além de realizar orientação sobre como fazer compostagem em casa. Estúdio Tailus promove um HQ com uma temática regional e em defesa do meio ambiente.



Bazar do Will comercializa confecções para reuso.



11/10 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



266

18/10 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 18 de outubro a Blitz Ambiental nos setores. Foi feita orientação e informado sobre as ações da comissão e de coleta de resíduos pelo Eco ponto. A coleta de resíduo reciclado e orgânico é permanente.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



18/10 – Oficina de sabão ecológico com usuários e colaboradores

267

Ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

Além de gerar economia e o reaproveitamento do resíduo, a didática vem trazer a conscientização para os usuários não descartarem o produto de forma incorreta.



19/10 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



268

19/10 – Manutenção do minhocário



24/10 – Coletor de resíduo orgânico

Além da campanha de recebimento de resíduo orgânico realizada com os colaboradores e usuários, a comissão de sustentabilidade disponibilizou uma lixeira no refeitório para receber os resíduos orgânicos gerados pelos colaboradores em suas refeições. O objetivo é gerar consciência da separação com destinação correta e esclarecer dúvidas sobre o que pode e o que não pode ser destinado para a composteira.



26/10 – Coletor de pilhas

Descarte de pilhas sendo realizado da forma correta.

269



30/10 – Recertificação do SELO VERDE – Projeto ECO CIIR

O Instituto Socioambiental Chico Mendes, organização genuinamente brasileira, atuante desde 2004, em prol da sustentabilidade e pioneira no quesito Certificação Socioambiental no Brasil, vem honradamente comunicar à Vossa Senhorias que o, CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO - CIIR, foi aprovada no processo de certificação na categoria AÇÃO SOCIOAMBIENTAL RESPONSÁVEL, por meio do projeto “Ecociir”, de acordo com o Parecer Técnico 2023/N015, baseado na Lei 10.165/2000, passando pelo crivo do PCSA - Programa de Certificação Socioambiental, e com isso torna-se detentora da concessão de uso do SELO VERDE.



O Diagnóstico técnico identifica a situação atual de sustentabilidade na área econômica, social e ambiental, obtendo uma análise significativa para a melhoria contínua da empresa, as quais podemos citar a diminuição de custos, promoção do desenvolvimento humano, valorização da imagem junto aos seus Stakeholders, dentre outras. O uso do Selo Verde sinaliza para o consumidor que a instituição é ambientalmente correta, economicamente viável e socialmente justa.

A premiação ocorrerá em meados de março de 2024.

270

31/10 - Distribuição de hortaliças

Segunda edição no mês de distribuição de hortaliças.

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.



31/10 - TREINARTE DE HOJE SOBRE DESTINAÇÃO CORRETA DO RESÍDUO ORGÂNICO

Foi identificado muitos resíduos incorretos sendo destinado para a lixeira de compostagem. O setor de arte e cultura em parceria com a comissão de sustentabilidade realizou a ação de orientação e educação ambiental no refeitório, de forma a esclarecer aos colaboradores, com dinâmicas, o que pode e o que não pode ser destinado para a compostagem.



Publicações do mês

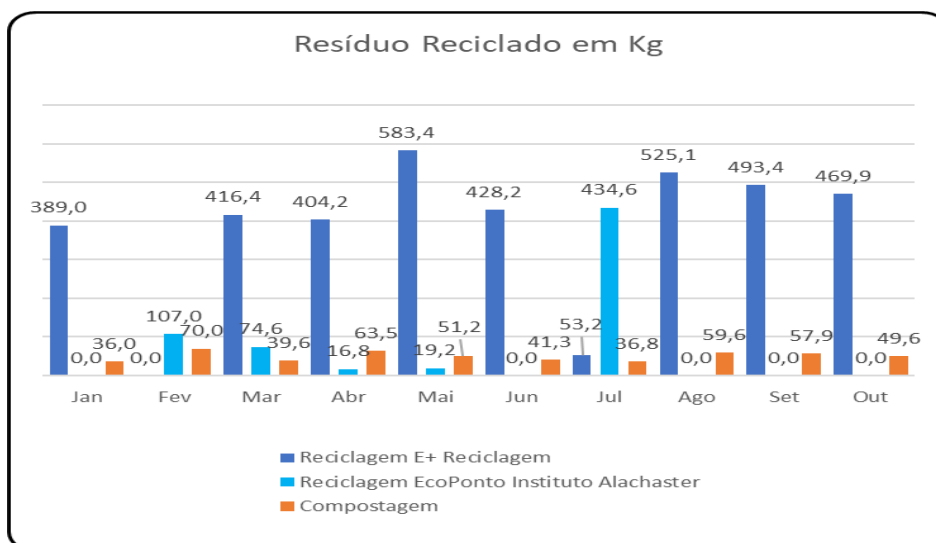
11/10 – CIIR realiza ação sustentável que incentiva à preservação do meio ambiente

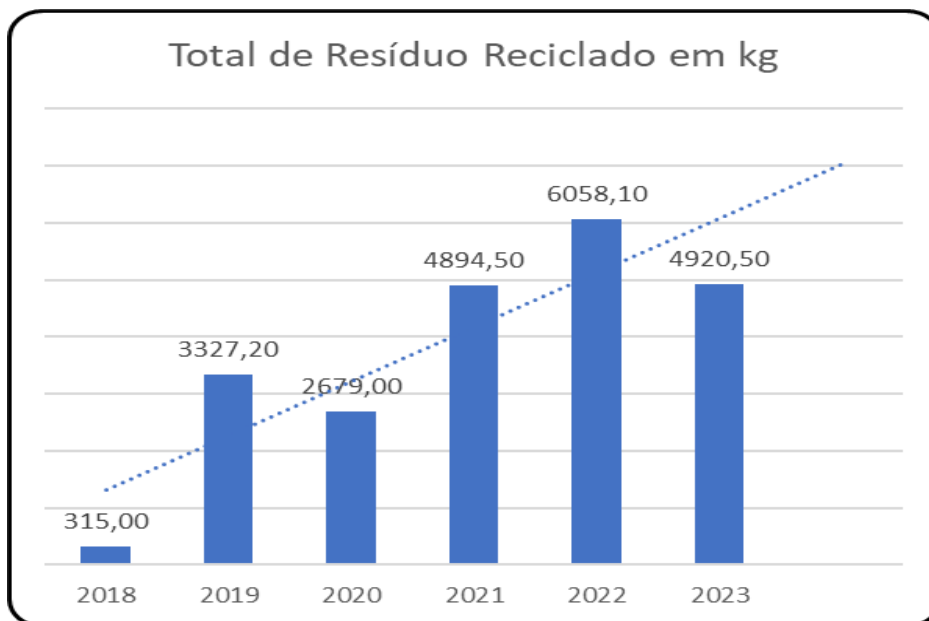
<https://agenciapara.com.br/noticia/48136/ciir-realiza-acao-sustentavel-que-incentiva-a-preservacao-do-meio-ambiente>

Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de outubro/2023 e tendência anual.





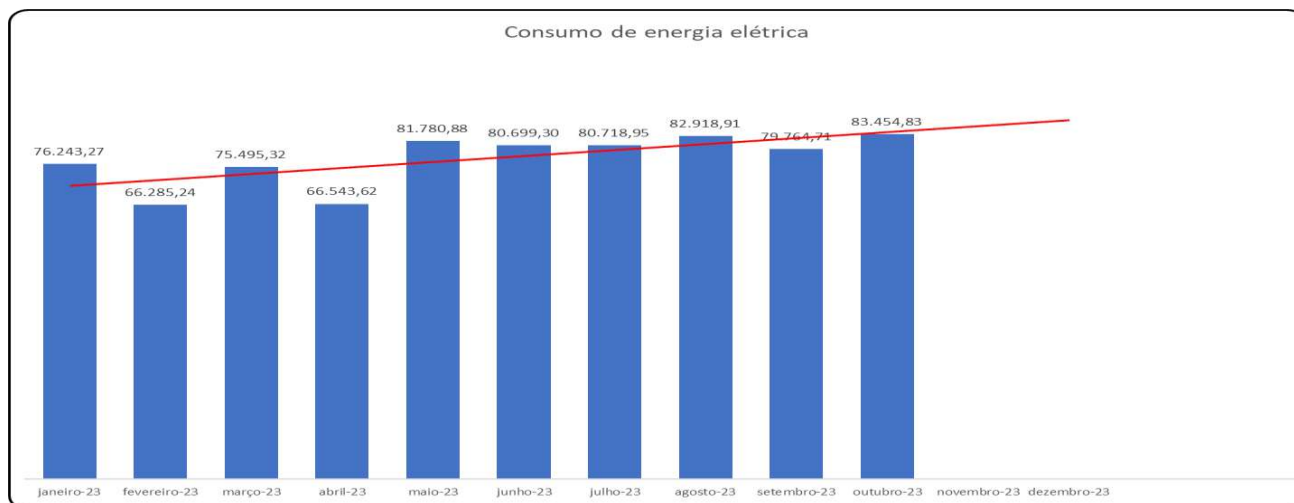
Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.

272



Apesar das ações permanentes, aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – NOVEMBRO/2023

03/11 – Distribuição de sabão ecológico produzido na oficina realizada dia 18/10.

Ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

Além de gerar economia e o reaproveitamento do resíduo, a didática vem trazer a conscientização para os usuários não descartarem o produto de forma incorreta.



273

08/11 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 08 de novembro a Blitz Ambiental nos setores. Foi feita orientação e informado sobre as ações da comissão e de coleta de resíduos pelo Eco ponto. A coleta é de resíduo reciclado e orgânico é permanente.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



09/11 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



09/11 – Coletor de resíduo orgânico

Além da campanha de recebimento de resíduo orgânico realizada com os colaboradores e usuários, a comissão de sustentabilidade disponibilizou uma lixeira no refeitório para receber os resíduos orgânicos gerados pelos colaboradores em suas refeições. O objetivo é gerar consciência da separação com destinação correta e esclarecer dúvidas sobre o que pode e o que não pode ser destinado para a composteira. 274



17/11 – Premiação colaborador sustentável do mês.

Em novembro realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico no mês de outubro.

O colaborador Bruno foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 4,5 kg.

9. Bruno Cruz (Coord. Assistencial): 4,5 kg

Tendo em vista a baixa coleta de resíduo reciclável, a comissão de sustentabilidade vai intensificar a ação da blitz ambiental no setores às vésperas do Eco Ponto.

A colaboradora Dayanne Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 30,5 kg.

10. Dayanne Lobo (Recepcionista): 30,5 kg

11. Maria Regina (Aux. SHL): 8,5 kg

12. Geovanni Silva (Terapeuta Ocupacional): 10,4 kg

22/11 – Canteiro com a Comunidade

Infelizmente o canteiro que a comissão de sustentabilidade realizava manutenção no entorno do centro foi destruído. Sabemos que a luta é diária em construir um ambiente mais agradável e sustentável, porém, mediante a situação, a comissão definiu construir um novo canteiro em frete ao centro, onde será possível realizar a manutenção e acompanhamento de perto. Cenas lamentáveis!



275

24/11 – Oficina de Decoração Natalina

Em apoio ao concurso de decoração natalina promovido pelo Grupo de Trabalho e Humanização – GTH, a comissão de sustentabilidade e parceria com o setor de arte e cultura promoveu a oficina de decoração natalina. Uma forma de incentivar o uso de materiais sustentáveis na decoração.



24/11 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.

As ações de sustentabilidade estão vinculadas ao projeto “Guardião Azul”, que impulsionam a prática de preservação do meio ambiente, conduzida pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra o CIIR, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA).



276

28/11 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 08 de novembro a Blitz Ambiental nos setores. Foi feita orientação e informado sobre as ações da comissão e de coleta de resíduos pelo Ecoponto. A coleta é de resíduo reciclado e orgânico é permanente.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



09/11 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda segunda e última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



Publicações do mês

07/11 – CIIR conquista reconhecimento do Instituto Chico Mendes pelo terceiro ano consecutivo

Boas práticas ambientais do Centro Integrado de inclusão e Reabilitação (CIIR) o colocam entre as três instituições de saúde pública do País com este Selo

<https://www.agenciapara.com.br/noticia/48814/ciir-conquista-reconhecimento-do-instituto-chico-mendes-pelo-terceiro-ano-consecutivo>

07/11 – Comissão de Sustentabilidade do CIIR é destaque na rede social do governo.

Boas práticas ambientais do Centro Integrado de inclusão e Reabilitação (CIIR) o colocam entre as três instituições de saúde pública do País com este Selo.

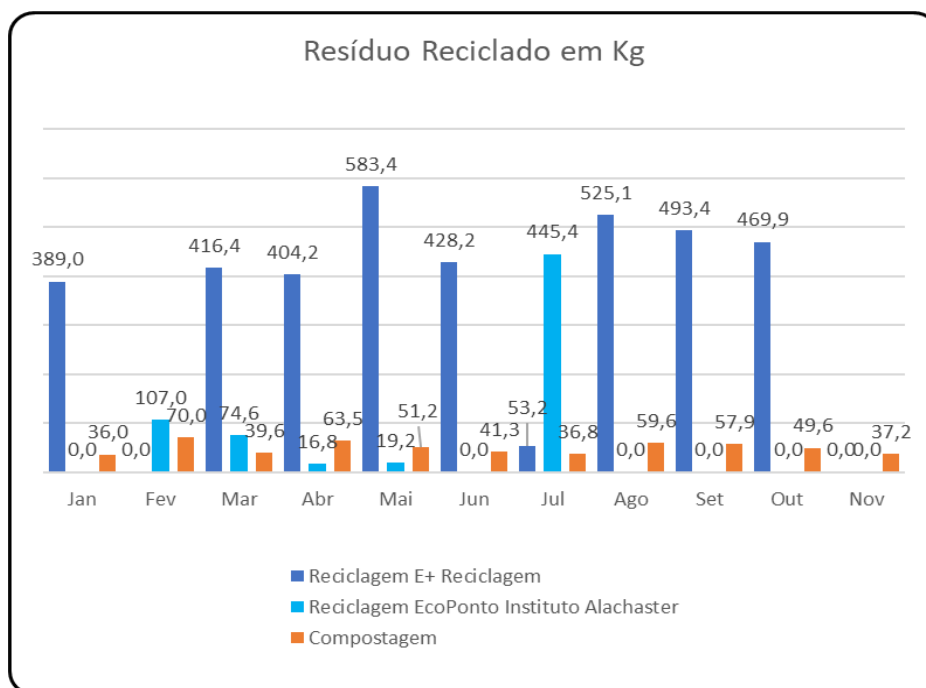
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02oyrHgQ6qpmqMQbw1fufHY9oUAUk5qWqnM2gJYwcgbrq9SgdwUPc26cRX12cfZJNvl&id=100064893541841&mibextid=9R9pXO

277

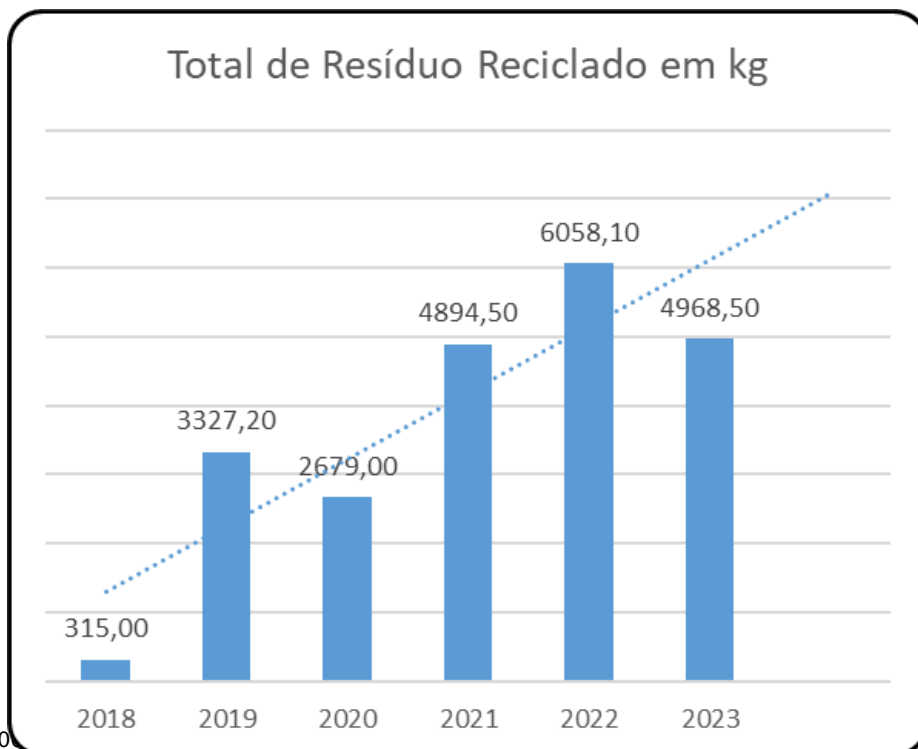
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de novembro/2023 e tendência anual.



278

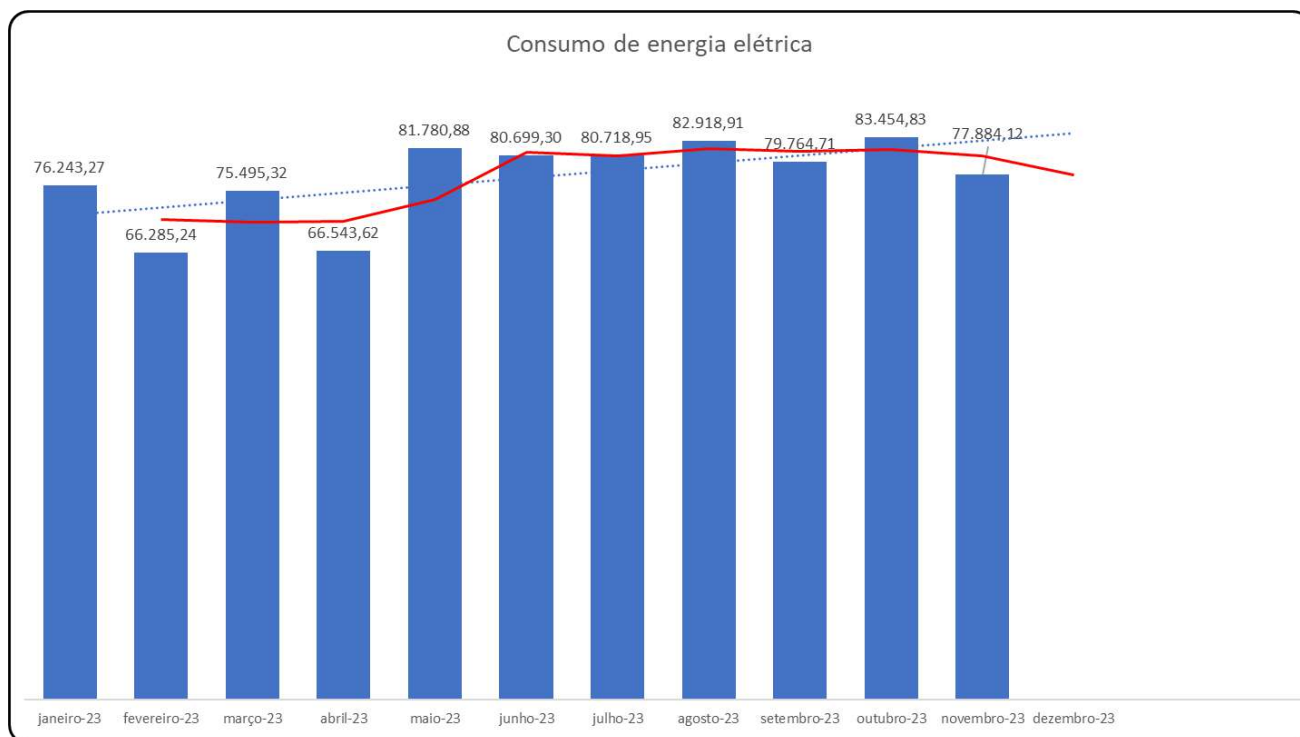


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



279

Apesar das ações permanentes, aumento elevado das temperaturas e grande fluxo de usuários, a necessidade de consumo com os ar-condicionados também aumentou. O que impacta diretamente no consumo.

COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE – DEZEMBRO/2023

13/12 – PRÊMIO 2023 AMIGO DO MEIO AMBIENTE



AMIGO DO MEIO AMBIENTE

PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

PROJETO MEUPONÁRIO : INCLUSÃO DE ABELHAS SEM FERRÃO E UM MINHOCÁRIO EM UM AMBIENTE LÚDICO E DE ALTO VALOR NA CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL



AMIGO DO MEIO AMBIENTE

PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

ADESÃO AO DESAFIO DA RECICLAGEM DOS RESÍDUOS E O AUMENTO DA SUA TAXA E EFICIÊNCIA



AMIGO DO MEIO AMBIENTE

PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO

INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA: METODOLOGIA GHG PROTOCOL E BOAS PRÁTICAS LIGADAS A REDUÇÃO DE SUAS EMISSÕES

280

19/12 - Projeto Eco CIIR – Sorteio saldo anual E+ Reciclagem

O Eco CIIR é um projeto em parceria com a Equatorial Energia que busca alcançar todos os colaboradores e usuários do centro.

Aliando sustentabilidade e conscientização ambiental, seu objetivo é recolher o material reciclável e ao final do ano, é contabilizado o saldo e realizado sorteio entre os participantes. Os contemplados recebem o desconto diretamente em sua conta de energia.

Relação dos colaboradores premiados no desconto:

MAT	NOME
148	Ivonne Campos Mourão
690	Danilo Augusto de Andrade Alves
531	Tania Lunara de Souza Farias
21	Fabrizio Barros
196	Denise Souza Moraes
Terceiro	Fredison Pinheiro de Azevedo

PRESTAÇÃO DE CONTAS/2023

Total de Resíduos Recicláveis: 4.155 kg

Valor em R\$: 1.422,00

Valor dividido a ser descontado na fatura da equatorial Energia: 237,00



281

21/12 - Distribuição de hortaliças

Com uma cultura de preservação do meio ambiente instalada no Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR), envolvendo colaboradores, usuários e acompanhantes, a Comissão de Sustentabilidade e o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), vêm promovendo ao longo dos meses uma ação integrada de boas práticas em gestão sustentável e ainda, incentivando a uma alimentação saudável.

A ação de educação em saúde seguiu com o cronograma ao distribuir para os usuários e seus acompanhantes, hortaliças colhidas no Jardim Sensorial. No fim da atividade, também foram entregues mudas de plantas.



21/12 – Oficina de sabão ecológico com usuários e colaboradores

Ação de incentivo à preservação do meio ambiente com a promoção da Oficina de Produção de Sabão para os colaboradores, usuários e seus acompanhantes.

Além de gerar economia e o reaproveitamento do resíduo, a didática vem trazer a conscientização para os usuários não descartarem o produto de forma incorreta.



27/12 - Blitz Ambiental

Os membros da comissão realizaram no dia 08 de novembro a Blitz Ambiental nos setores. Foi feita orientação e informado sobre as ações da comissão e de coleta de resíduos pelo Ecoponto. A coleta é de resíduo reciclado e orgânico é permanente.

A ação tem como objetivo orientar, tirar dúvidas e promover as ações que realizamos no centro.



27/12 – Entrega sabão ecológico

Nesta quarta, foi feita a entrega do sabão ecológico produzido na oficina realizada no dia 21/12 com colaboradores do centro.



283

28/12 - Dia “D” coleta seletiva no CIIR

A dia “D” coleta seletiva no CIIR acontece toda última quinta-feira de cada mês.

O objetivo da ação é realizar educação ambiental, destinado corretamente os resíduos e ampliar as opções de tipos de materiais na coleta seletiva do centro. A ação é voltada tanto para os colaboradores quanto para os usuários.



17/11 – Premiação colaborador sustentável do mês.

Em novembro realizamos a premiação do colaborador que mais contribuiu com resíduo reciclável e com resíduo orgânico no mês de outubro.

O colaborador Bruno foi o que mais contribuiu com resíduo reciclável, com 4,5 kg.

10. Bruno Cruz (Coord. Assistencial): 4,5 kg

Tendo em vista a baixa coleta de resíduo reciclável, a comissão de sustentabilidade vai intensificar a ação da blitz ambiental no setores às vésperas do Eco Ponto.

A colaboradora Dayanne Lobo foi a que mais contribuiu com resíduo orgânico, com 30,5 kg.

13. Dayanne Lobo (Recepcionista): 30,5 kg

14. Maria Regina (Aux. SHL): 8,5 kg

15. Geovanni Silva (Terapeuta Ocupacional): 10,4 kg

Publicações do mês

14/12 – Hospitais públicos do Pará recebem reconhecimento nacional por ações sustentáveis

<https://agenciapara.com.br/noticia/49957/hospitais-publicos-do-para-recebem-reconhecimento-nacional-por-acoes-sustentaveis>

284

21/12 – CIIR encerra o ano com aprovação de ações sustentáveis junto a colaboradores.

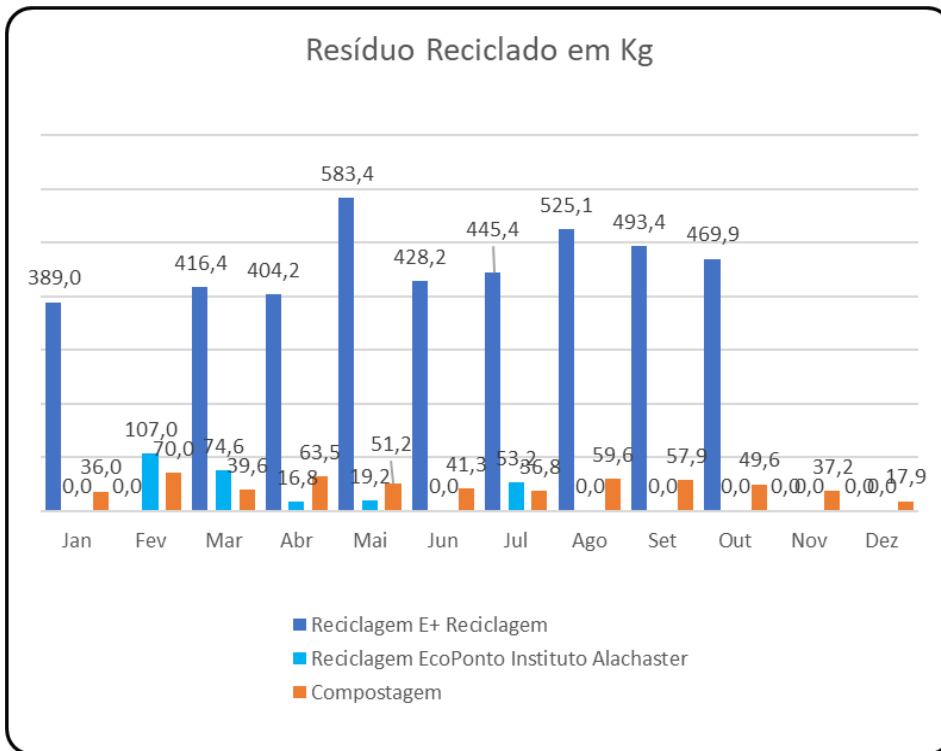
Comissão de Sustentabilidade, da unidade hospitalar, incentiva a coleta de resíduos recicláveis com a parceria de concessionária de energia.

<https://agenciapara.com.br/noticia/50247/ciir-encerra-o-ano-com-aprovacao-de-acoes-sustentaveis-junto-a-colaboradores>

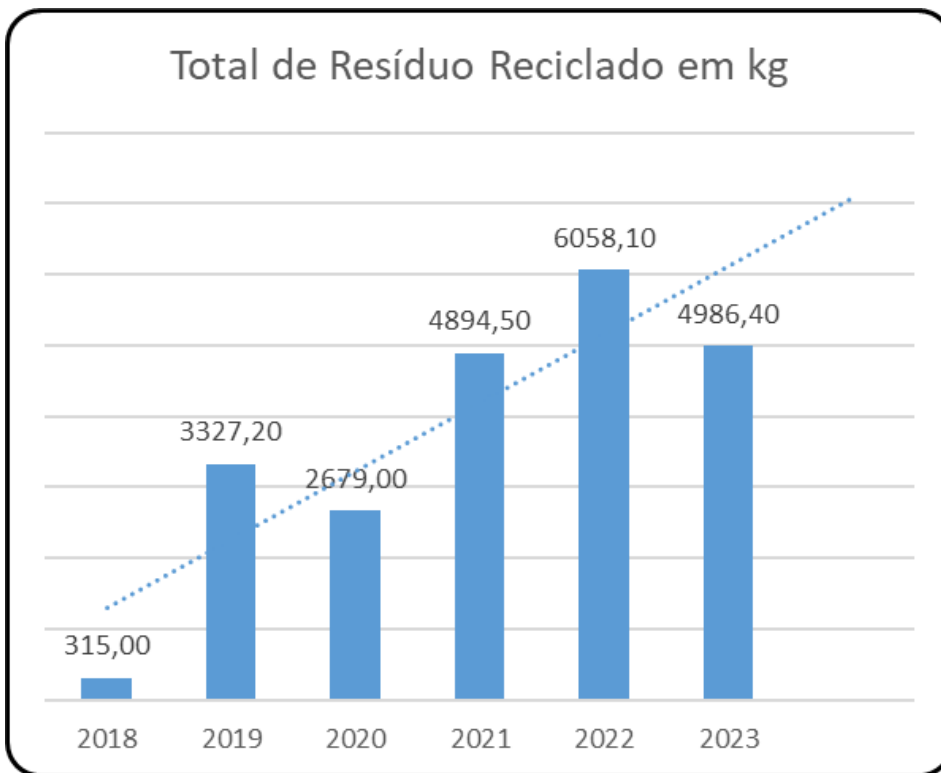
Monitoramento de coleta de Resíduo Reciclado

Conforme monitoramento realizado pelo indicador da comissão de sustentabilidade, nos gráficos abaixo, é possível avaliar o quantitativo de resíduo reciclado coletado e destinado corretamente.

Acompanhamento realizado no período de dezembro/2023 e tendência anual.



285

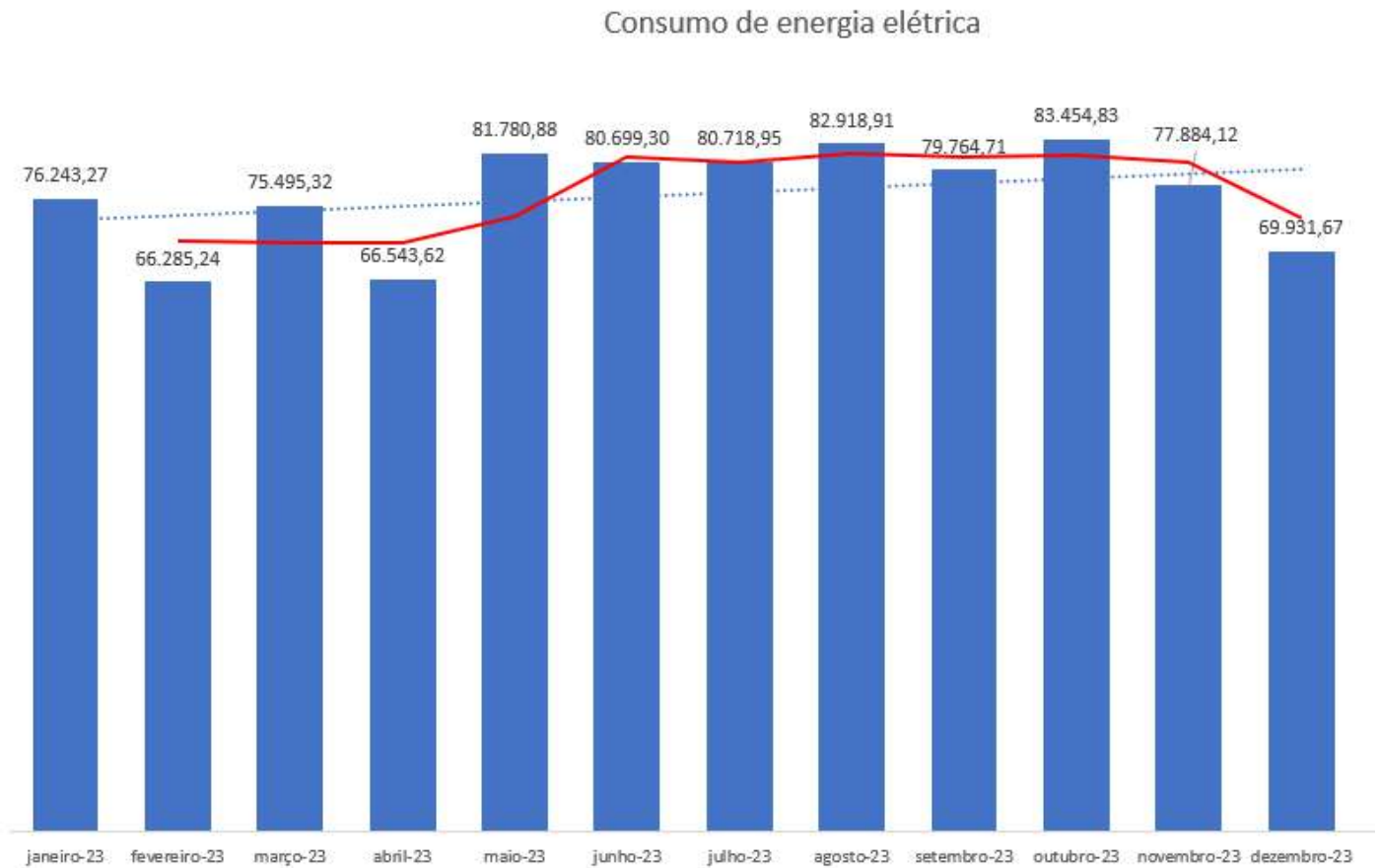


Monitoramento de consumo de energia

Iniciamos ações em agosto de 2022 para redução do consumo de energia.

Ações:

- ✓ Rondas diárias a partir das 17:30, desligando lâmpadas, ar-condicionado e fechando salas sem uso;
- ✓ Campanha de conscientização com os colaboradores.



286

É observada uma redução que pode ser justificada pelo período de festas e diminuição no fluxo de pessoas e atendimentos no centro.

PREMIAÇÕES EM 2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE

PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
ADESÃO AO DESAFIO DA RECICLAGEM DOS RESÍDUOS E O AUMENTO DA SUA TAXA DE
EFICIÊNCIA



AMIGO DO MEIO AMBIENTE

PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO
INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA: METODOLOGIA GHG PROTOCOL E BOAS
PRÁTICAS LIGADAS A REDUÇÃO DE SUAS EMISSÕES



287

17. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A portaria MS/GM nº 529, de 01 de abril de 2013 institui a criação dos Núcleos de Qualidade e Segurança do paciente (NQSP). O CIIR conta com o trabalho do NQSP desde sua fundação, atuando com foco na garantia das boas práticas do serviço de saúde, na melhoria contínua dos processos de cuidado centrado na pessoa e na disseminação e ampliação da cultura de segurança na instituição.

1. Protocolos de segurança do Paciente:

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente é o responsável pela implementação dos Protocolos de Segurança, em conformidade com a Portaria do ministério da saúde nº 529/2013 e a RDC 36/2013. No CIIR foram desenvolvidos 5 protocolos de segurança, são eles:

Identificação segura dos usuários;

288

Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos;

Cirurgia segura no CEO II

Higienização das mãos

Prevenção de Quedas;

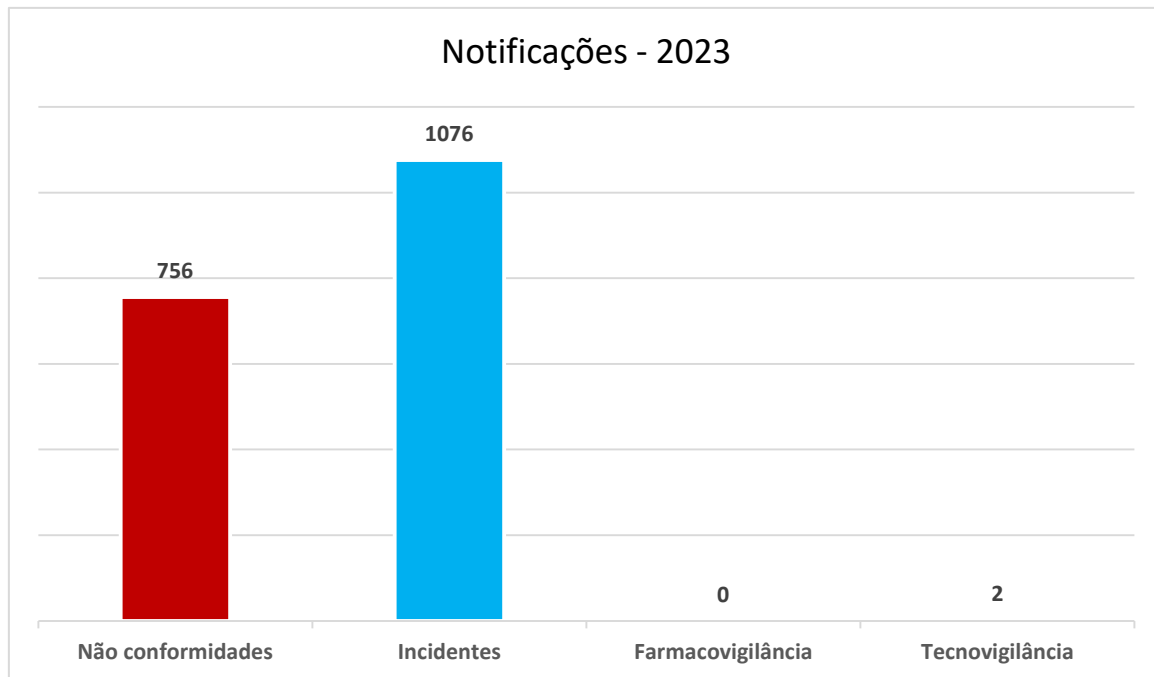
2. Indicadores

Os indicadores existem a partir da necessidade de tratar uma informação e torná-la de forma acessível, quantificável e compreensível, favorecendo a análise dos dados.

O monitoramento dos indicadores fica sob a responsabilidade do NQSP, por meio do sistema INTERACT, que gerencia e orienta as lideranças em seu processo. Mensalmente ocorrem as reuniões de indicadores com os líderes, onde os mesmos apresentam os dados referentes aos seus setores de atuação.

3. Notificações

O NQSP trabalha gerenciando o processo de notificações da instituição, através dos sistemas implantados: Interact e Epimed. No ano de 2023 foram realizadas 1446 notificações, abaixo a descrição por categorias:



4. Comissões

No CIIR para auxílio em nossos processos, temos as comissões que funcionam como apoio a gestão na melhoria contínua. Atualmente no CIIR contamos com 11 comissões, que ocorrem de forma mensal ou bimensal, são elas:

- Comissão de Bioética;
- Grupo de Trabalho Humanizado;
- Conselho Consultivo de Pacientes;
- Comissão de custos;
- Comissão de Controle de infecção;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio;
- Comissão de Revisão de prontuário;
- Comissão de Sustentabilidade;
- Comitê Implementador Planetree;
- Comitê de Segurança do Paciente;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;

5. Acreditações

5.1 QMENTUM

No ano de 2023 o CIIR está pleiteando a recertificação junto a QMNETUM para isso recebemos visitas dos nossos consultores em dois momentos: nos dias 14 e 15 de fevereiro de 2023 e nos dias 21 e 22 de novembro de 2023, onde foram sinalizadas as oportunidades de melhoria a serem trabalhadas.

290



5.2 PLANETREE

No ano de 2023 passamos pela consultória do Planetree afim de alcançar a certificação, as visitas ocorreram de modo presencial e em dois momentos: 15,16 e 17 de maio de 2023 e 25,26 e 27 de outubro de 2023. Foram criados grupos focais para as entrevistas com os avaliadores, a avaliação foi realizada tanto de forma presencial como de forma remota. A término da visita, os avaliadores reuniram a equipe e deram a devolutiva.



6. ATIVIDADES

MOMENTO PLANETREE

...APRESENTA...

05/05 - 10:00	12/05 - 15:00	19/05 - 10:00	26/05 - 15:00
Farmácia	SAU	TI	Financeiro Contratos Contabilidade
Oficina	NATEA	Ambulatório SADT	Gestão de acesso
Arte e Cultura	Logística	CER IV	SCIH
Apoio	CER IV	Gestão de pessoas	NQSP








Em maio de 2023 o CIIR em comemoração aos seus 05 anos de existência, incluiu dentro de sua programação o Momento Planetree, onde os colaboradores puderam realizar apresentações artísticas.

Treinamento com os colaboradores sobre os protocolos de segurança do paciente.



Reuniões de cuidado centrado na pessoa, ocorrem semanalmente, aberta para todos os colaboradores.



293

Reuniões de Safety Cross System, acontecem mensalmente para discussão das notificações do mês anterior, aberto a todos os colaboradores.



Treinamento para os gestores em Cuidado centrado na pessoa.

18. CONSIDERAÇÕES

É importante destacar o papel fundamental do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) na promoção da saúde e na assistência às Pessoas com Deficiência (PcDs) no estado do Pará. O CIIR desempenha um papel crucial como referência na oferta de serviços de média e alta complexidade, abrangendo deficiências visuais, físicas, auditivas e intelectuais.

294

Ao longo deste relatório, evidenciamos o compromisso do CIIR em promover a humanização, a excelência no atendimento aos usuários e a valorização pessoal dos colaboradores. Além disso, destacamos o empenho contínuo na qualificação profissional, na motivação para o trabalho e na busca pela melhoria da qualidade de vida dos usuários, visando sua inclusão e autonomia nas atividades diárias.

É importante ressaltar o processo de acesso aos serviços do CIIR, que se dá por meio de encaminhamento das unidades de saúde, acolhidos pela Central de Regulação de cada município e, posteriormente, pela Regulação Estadual. Esse fluxo garante uma análise criteriosa do perfil do usuário, assegurando que cada pessoa receba o atendimento adequado às suas necessidades.

Em síntese, o presente relatório reflete o comprometimento do CIIR em contribuir para a promoção da saúde e o bem-estar das PcDs no Pará, reafirmando seu papel como um importante agente na construção de uma sociedade mais inclusiva e igualitária.

QUADRO DE DIRETORES E GERÊNCIAS INDSH

Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora e Executiva

Leisson Domingues Pinheiro – Gerente Administrativa e Financeira

Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial

Fabricia Dias Maciel – Diretora Técnica

295

19. ANEXO

ANEXO I- DEPOIMENTOS SOBRE OS TREINAMENTOS, REDIGIDOS NOS FORMULÁRIOS DE REAÇÃO

(JANEIRO)

Integração Institucional

“Só queria agradecer a todos que nos deram um pouco do seu conhecimento, tudo bem explicado, estão de parabéns.”

“A organização e explanação do conteúdo foram muito bem elaboradas.”

“A equipe está de parabéns, pois conduziu o momento de forma objetiva e clara.”

“Nota máxima aos profissionais elaboradores da integração, as questões levantadas foram nitidamente explicadas, com isso, nota-se, desde já, que a empresa vem para agregar e ampliar o conhecimento dos colaboradores, de modo pessoal. Eu aprendi muito coisa, no que se refere ao paciente, chamar o mesmo de usuário já mostra um olhar diferenciado. Espero absorver coisas boas, que meu conhecimento se amplie, pois tenho um ente querido com limitações, e acredito que, aqui, irei aprender a dar uma melhor condição de vida para ele. Desde já, agradeço ao CIIR, por me esclarecer sobre estas questões.”

“Muito bom. O atendimento é ótimo.”

“Eu gostei, boa explicação.”

“Treinamento excelente, tudo explicado com muita clareza, para mim, foi ótimo.”

“Muito organizado e estruturado.”

“Excelente treinamento, agregaram mais conteúdo para os meus conhecimentos.”

“A equipe foi ótima, bem explícita, e contundentes em todas as questões levantadas.”

“Apresentação didática e objetiva.”

“O evento foi excelente, pois esclareceu todo o funcionamento do CIIR.”

“Ótima explicação.”

Multiplicação de Curso - A Clínica Psicanalítica com Crianças, um Olhar Transdisciplinar

“Pouquíssima carga horária. Palestrante com didática excelente, mesmo com o horário apertado.”

“Curso maravilhoso, poderia ser para todos, não só para musicoterapeutas.”

“A carga horária deveria ser maior, para que possamos aproveitar melhor os ensinamentos do curso.”

“A palestrante tem conhecimento amplo e abordagem significativa, dentro do tema que foi tratado. Maravilhoso!”

Abertura de Chamados pelo Neovero

“É necessário tornar os treinamentos mais participativos, no sentido de possibilitar a manipulação efetiva do sistema.”

“Observa-se a melhoria dos processos com solicitações via sistema.”

“Ótima apresentação, todo o conteúdo foi proveitoso. “

Cuidado Centrado na Pessoa – Multiplicação

“Importante momento para nivelamento de conhecimento, no sentido de oportunizar mudanças de comportamento, e melhorarmos o bem-estar no trabalho e a experiência do paciente.”

“Excelente dinâmica, facilitada com excelente habilidade frente ao grupo. “

“Com empenho e frequência nos treinamentos, vamos conseguir essa certificação muito importante, precisamos conhecer a atividade dos setores, para dar continuidade em nosso trabalho e saber como direcionar o usuário.”

“De grande relevância a temática abordada, a fim de estimular a melhoria profissional, com o objetivo de garantir qualidade na assistência.”

“Parabéns pela abordagem e condução do conteúdo!”

“A iniciativa é válida, acredito que se for efetiva, trará bons resultados aos usuários e para todo o CIIR.”

“Ter uma melhor interação entre os setores e, também, entre as chefias e seus subordinados.”

“Super importante esse tipo de treinamento, para o desenvolvimento dos colaboradores, em todos os sentidos, tanto profissional quanto pessoal.”

“O treinamento foi extremamente importante para que a nossa prática seja constantemente repensada, não só dentro do centro, mas em qualquer ambiente.”

“Ótimo treinamento, todo o conteúdo foi bem proveitoso.”

“Cuidar de pessoas é muito importante, e com o conhecimento adequado melhora ainda mais o nosso desempenho.”

“Treinamento realizado com grande perspectiva de evolução e desenvolvimento de habilidades contínuos.”

“Excelente palestra, o assunto, o aprendizado. Gostaria que tivesse de seis em seis meses. Obrigada pela oportunidade.”

“Treinamento dinâmico e bem apresentado.”

“Excelente momento, espero que todos consigam participar!”

“Treinamento excelente, muito importante a abrangência para todos os colaboradores do Centro.”

“Muito interessante e importante para a nossa vida profissional e familiar, quanto mais conhecimento, melhor.”

“Sugiro que este treinamento seja de maior carga horária, se tem muito o que falar e ouvir sobre Planetree, e oferecer mais empatia ao próximo é incrivelmente importante.”

“O curso é ótimo, aborda vários assuntos e traz alertas para uma melhor relação para com os usuários e colaboradores, incentiva os ouvintes a se habilitarem e sempre procurarem novos horizontes, se aprofundar mais no que tange aos usuários. Tive o deslumbre de ouvir histórias de vidas e um incentivo para tornar-me um profissional melhor e almejar meus objetivos, e ajudar ao próximo.”

“Desejo buscar o conhecimento adequado para ter um bom desenvolvimento, e buscar ser um ótimo colaborador.”

“É necessário ter mais treinamentos como esse.”

“Muito produtivo, poderia ter mais vezes.”

(FEVEREIRO)

Integração Institucional

“Agradeço aos membros colaboradores pela excelente apresentação do conteúdo no dia da integração. Muito obrigado!”

“A iniciativa da integração foi de grande importância para que eu me inteirasse da dinâmica da empresa. O conhecimento de cada colaborador palestrante me foi interessante e receptivo.”

“Todas as palestras da integração foram imensamente importantes e acolhedoras.”

“Conceito ótimo, devido a integração ter sido de suma importância para o conhecimento de várias áreas do CIIR, interessante virem os profissionais de várias áreas para conhecê-los. Os facilitadores foram ótimos, explanaram bem o assunto, agradeço pelas boas-vindas e cuidado. A dona Mariana coordenou muito bem, do início ao fim.”

“A duração da integração foi boa, porém, achei muita informação para dois dias somente, o que acaba nos deixando cansados e dispersos.”

“Por se tratar de muita informação, acredito que poderia ter uma carga horária maior. Como ponto positivo, vejo o comprometimento e o conteúdo repassado.”

“A integração é importante para que o nosso relacionamento com os usuários e colaboradores seja humanizado.”

“O ponto de destaque se deu pela ótima receptividade que tivemos desde o primeiro momento, desde a portaria, se estendendo a todos os demais setores visitados.”

“A atenção e acolhimento repassado por todos foi muito importante. Dona Mariana, com sua simpatia e cuidado com todos, uma pessoa ímpar, ela não só fala e ensina sobre a humanização, ela também exerce no dia a dia. Todos de parabéns.”

“Mesmo apresentando uma carga horária extensa e cansativa, aprendi bastante, é muito importante conhecer seu ambiente de trabalho e seu funcionamento.”

“Todo o período foi excelente, devido ao grande número de informações e pouco tempo (apesar de já ser satisfatório), talvez uma ou outra informação deva ser mais alinhada, no mais, essa experiência é inspiradora e enriquecedora.”

“Pra mim, foi ótima a integração, é muito importante para termos conhecimentos sobre os colaboradores e a instituição.”

“A importância da integração é nos ajudar a aprender as normas corretas da empresa, para desenvolvermos um bom trabalho. Porém, deveria ser apenas um dia, em dois dias, o psicológico não aguenta, pois tem muita informação.”

“A integração foi uma ótima iniciativa acerca da apresentação da empresa e sua organização, um ponto negativo é o tempo para cada setor apresentado, ou seja, muita informação em pouco tempo. Também, na questão do ponto, não foi bem orientado.”

“Considero de extrema importância toda a metodologia aplicada no processo de integração dos novos colaboradores, ressaltando o conhecimento individual de cada palestrante que aqui, veio ministrar. Tudo muito bom.”

“Foi um momento de compartilhar conhecimento, mas se posso sugerir, seria o ideal ter mais intervalos entre as apresentações, pra não ficar cansativo psicologicamente.”

“Considero a integração importante para o início dos trabalhos. No entanto, deveria ter uma melhor organização dos horários, e esclarecimentos sobre a questão de bater ponto. Os instrutores foram objetivos e claros nos conteúdos desenvolvidos.”

“Precisa de mais interação.”

Palestra SIPAT – Infecções Sexualmente Transmissíveis

“Excelente explicação!”

“Muito necessária essa palestra para o autoconhecimento e prevenção das doenças que convivemos no dia a dia.”

“Palestra muito importante e com grande conhecimento.”

“A profissional, Cristina, explicou com muita propriedade o assunto numa linguagem bem clara e acessível. Foi assertiva nos pontos principais num assunto urgente da saúde pública em nossa país.”

“Cris sempre dá um show nas palestras, foi dinâmica, direta e clara no decorrer do assunto.”

“Um momento de bastante aprendizado.”

“Ótima palestra, interativa, dinâmica e muito necessária.”

“Excelente iniciativa da SIPAT, são de grande importância todas as informações prestadas, foi ótima.”

“Foi bom demais!”

“Enfermeira ótima. Parabéns!”

Palestra SIPAT – Saúde Mental

“Creio que as palestras que visam melhorias na autoestima do colaborador, são de suma importância, por isso que a empresa está de parabéns por essa iniciativa.”

“Gostei bastante do assunto, muito importante, pois me ajudou bastante.”

“Muito interessante saber a importância dessa palestra.”

“Ótima palestra para aquecer o coração. Me senti muito feliz de ouvir palavras sábias.”

“Foi bastante proveitoso de grande ajuda, é sempre importante trabalhar para melhor se reinventar como pessoa.”

“Palestra muito importante para nós, colaboradores, que vivemos diariamente no local de trabalho, por estresses cotidianos.”

“Treinamento muito importante para que possamos ter consciência e controle emocional, ressignificar os pensamentos e ações e achei muito bom e aplicável para as rotinas e vida diárias. Gostei do treinamento.”

“Deveríamos ter essas palestras todos os meses por conta da nossa saúde mental!”

“Muito bom para o período que estamos enfrentando, um período caótico.”

“Palestra edificante, com muitos conhecimentos relevantes.”

“Parabéns! A palestra, no meu ponto de vista, foi muito prazerosa e produtiva, levar para vida e família, e até mesmo no trabalho, que não deixa de ser uma família também.”

“Gostei muito do tema abordado, algo muito relevante para o momento que estamos.”

“Palestrante possui bastante conhecimento na área, muito bom.”

“Uma profissional com ótimo conhecimento e bem dinâmica.”

“Deveria ser realizada mais vezes.”

“Treinamento de extrema importância dentro da empresa, parabéns aos envolvidos.”

“Muito bom refletir com as palavras certas.”

“Apresentação ótima. Sugerimos mais apresentações relacionadas ao tema proposto.”

300

Palestra SIPAT – Prevenção de Acidentes Domésticos

“Assunto pertinente para se evitar problemas no cotidiano, em casa e outros lugares, para a prevenção e eliminação de riscos.”

“Ótimo. Excelente, educativo.”

“Curso muito bom, instrutor possui muito conhecimento sobre o tema, um momento de muita descontração e aprendizado.”

“Excelente, importante, conhecimento importante para o dia a dia do colaborador prevenir-se de acidentes domésticos.”

“O facilitador está de parabéns, a empresa precisa de mais treinamentos como esse em todas as áreas. Sr. Noberto precisa voltar mais vezes ao centro!”

“Ótima palestra!”

“Interessante, excelente.”

“Adorei, excelente!”

“As orientações foram bastantes proveitosas.”

“Deveríamos ter essas palestras pelo menos uma vez por mês.”

Palestra SIPAT – Saúde Ocupacional

“Muito bom e proveitoso, aprender a trabalhar de forma correta.”

“Ótima palestra, parabéns!”

“O fisioterapeuta Renan é muito assertivo e didático em seus ensinamentos, um excelente profissional e escolha para mediador desta palestra.”

“O palestrante é muito bom.”

“O facilitador Renan Maués está de parabéns.”

“O palestrante fez uma excelente didática explicativa, que possamos pôr em prática os exercícios.”

“Cada dia mais torna-se vital cuidar do corpo para exercer o trabalho de forma mais produtiva e feliz. Interessante a parte prática, para entender o cuidado com o corpo e, também, com a mente.”

“Muito bom, bastante conhecimento.”

Palestra SIPAT – Saúde Mental no Trabalho

“Foi de extrema importância, e de grande ajuda para todos os âmbitos da vida.”

“Foi top, tô no apoio para que segunda-feira tenha a parte II.”

“Treinamento maravilhoso, que tenha mais momentos como esse, dando esse olhar para o lado mental do trabalhador.”

“Palestra importante para os colaboradores, atividades ricas para o desenvolvimento emocional.”

“A saúde mental é algo que deve ser considerado imprescindível no cotidiano de cada indivíduo.”

“Muito boa dinâmica, acredito que tem que haver mais treinamentos assim para descontrair.”

“Atividade incrível, por favor, chamar a Juliana mais vezes, precisamos de mais momentos assim. Parabéns!”

“A dinâmica foi essencial para descontrair, e elevar a nossa centralidade.”

“Foi excelente!!! Muito útil! Estava precisando! Parabéns, Ju, nota 1000!”

“Muito bom, parabéns, sucesso sempre!”

“É de suma importância falar de saúde mental.”

301

Comportamento Verbal – Operantes Verbais

“Ambiente não estava climatizado.”

“Péssimas condições de ambiente onde foi realizado.”

“Muito bom, excelente treino, somente devem se atentar para ligar o ar-condicionado da próxima vez.”

“Importância de treino com a prática entre os participantes.”

“Ambiente quente devido a central de ar estar desligada, um acontecimento repetitivo.”

“Treinamento super didático e com ótimos exemplos: Facilitador demonstra bastante conhecimento e domínio do assunto. Adorei!”

“Explicou sobre a temática com bom domínio, em tempo oportuno.”

“Treino rápido, direto e bem preciso.”

Como Registrar de Forma Correta as Manifestações dos Usuários no S.A.U

“O treinamento possibilitou novos aprendizados de fluxos e serviços do SAU. Eu gostei, principalmente, de reciclar todo o aprendizado que já adquirido em 4 anos de casa. Agradeço a oportunidade, por agregar valores e crescer em conhecimento.”

“Treinamento de extrema importância para obter conhecimento, e assim ser aplicado no dia a dia com os usuários. Informações valiosas para prestar um atendimento de qualidade. O registro de manifestação para identificar onde devemos melhorar e aperfeiçoar como instituição.”

“Esse treinamento é necessário e enriquecedor para nossa equipe. O conhecimento é sempre bem-vindo, isto não se restringe somente ao ambiente de trabalho e sim, levamos para a vida. Quero agradecer a nossa supervisora Tuane, pelo desempenho e interesse em sempre nos capacitar cada vez mais.”

“Estou bastante satisfeita com o treinamento, pude aprimorar meus conhecimentos e aprender mais, me sinto ainda mais segura para colocar em prática no meu dia a dia no local de trabalho.”

(MARCO)

Integração Institucional

“Um ótimo curso preparatório para a nova equipe, ajudando o colaborador a se integrar de melhor forma e vem a somar.”

“Que sempre venha a ter cursos como esse, para melhor preparo e capacitação do colaborador e melhor evolução do centro.”

“Necessário para melhoria no trabalho.”

“Parabéns, excelente acolhimento, a única sugestão é em relação aos intervalos e a possibilidade de coffee para os ambientados no período da manhã.”

“A integração foi de grande relevância para meu conhecimento. Esclarecedor e acolhedor, todos os profissionais que nos receberam e esclareceram o funcionamento do CIIR foram excepcionais. Obrigado por fazer parte do Centro.”

“Integração com excelente qualidade, sanando dúvidas acerca de funcionamento, normas, regras e benefícios da instituição como um todo. Ótimo momento para dúvidas e complementação por parte dos novos colaboradores.”

“Apresentações muito boas, tudo perfeito.”

“A integração foi um momento muito bom para entender o andamento e como funciona cada setor. Apesar de cansativo, foi extremamente proveitoso e a Gessica (tradutora) conduziu com excelência o processo.”

“A integração assume um papel de significativa importância no processo de iniciação na empresa, visto que fornece subsídios para uma melhor eficiência prática de atuação e facilitação na compreensão do funcionamento institucional interno.”

“Destaco a integração como um elemento positivo no ato de admissão.”

“Integração é o momento de conhecimento e ambientação, que é de suma importância para o desenvolvimento de nossas atividades. Uma forma de aprender na prática tudo que iremos aplicar, cada um em seu setor.”

“Com a integração, temos uma dimensão do nosso dia a dia, seja ele total ou com pouco contato com os usuários. Essa prática de apresentação e acolhimento nos ajuda também no conhecimento dos colegas, de vivenciar cada setor, interligando toda a instituição.”

“Processo de integração muito bom, com uma boa metodologia de informação, exposição de slides. Gostei bastante do momento de apresentação do centro.”

“Achei os instrutores bons comunicadores, muito claros e, ao mesmo tempo, gentis. O ambiente é muito bem pensado.”

Cuidado Centrado na Pessoa

“Gostaria de participar mais vezes!”

“Treinamento muito importante para nosso crescimento profissional e pessoal. Parabéns!”

“Acredito que apenas o horário em que foi realizado o evento não foi apropriado, perto do horário de saída, pois as vezes temos outros compromissos.”

“Proposta essencial para refletir sobre os processos de trabalho institucionais.”

Limpeza e Desinfecção de Equipamentos e Brinquedos

“Muito bom para melhorar nas questões de higiene e limpeza.”

“Ótima explanação da temática.”

“Muito bom”

Operação e Bom uso da Autoclave

“Muito bem explanado”

“Importante treinamento após compra de insumos, que seja contínua esta capacitação”

“Excelente treinamento”

“Obrigada pela oportunidade”

Tipos de Ajuda e Esvanecimento de Ajuda

“Seria interessante emissão de certificados para estes treinamentos, minicursos e palestras”

“Tema importante e foi bem esclarecedor para informarmos para todos do campo do autismo”

“Tema muito relevante, didática muito boa”

“Excelente explanação da temática, organização da aula e interação com terapeutas e aplicadores”

“Curso muito bom para esclarecer dúvidas”

Oficina de Informática Básica

“As aulas que eu tive foram muito boas. As professoras estavam muito atentas e elas são maravilhosas e muito legais com os alunos, estão as duas de parabéns.”

(ABRIL)

Integração Institucional

“Todas foram muitos educados e receptivos.”

“Excelente todos os momentos aqui vividos nestes dois dias de integração, sem palavras! Primeira empresa na qual uma integração é especialmente preparada para receber novos colaboradores. Quanto a sugestão? Não tenho algo formado, só sei que foi muito bom, espero ter a mesma recepção com meus “coleguinhas” de profissão. Calorosa e amorosa. Muito obrigado!”

“Gostei muito, equipe bem qualificada e acolhedora.”

“A integração como um todo foi completa e muito importante para conhecer as pessoas, equipes e informações do CIIR.”

“Melhor forma de iniciar em uma empresa, sendo muito bem acolhido, sabendo que a empresa possui valores dos quais compactuo, principalmente inclusão e humanização”

“Ótima momento de acolhimento e receptividade.”

“Em particularmente amei, um ambiente surreal, me senti totalmente acolhida de todos os lugares que possui aqui onde me sentir mais abraçada.”

“Momento importante, este de integração, conhecemos direitos e deveres. Os facilitadores, em sua maioria, bem inteirados dos assuntos.”

“Pela primeira vez nesta minha caminhada de trabalho por algumas empresas que já passei, está aqui que vou trabalhar pelo que eu observei é uma empresa ótima diferenciada em tudo pessoas educadas mesmo com uso das máscaras mais sempre alegres e sorridentes. Esta é uma empresa que eu nunca vi em lugar nenhum pelo que já observei, é muito eficiente.”

Indicador

“Parabéns para a instrutora! Super didática e de fácil compreensão.”

Condicionamento de mesinha e reforçadores

“seria bom fornecer certificado a esses treinamentos como forma de gratificação e motivação para participar dos treinamentos.”

“Facilitador demonstra bastante conhecimento e objetividade. Explica muito bem.”

Planetree Experience

“O curso é excelente, pois fortalece nosso conhecimento para trabalharmos a cultura nos atendimentos nas redes públicas, nas regiões norte.”

“o Curso é excelente, pois fortalece nosso conhecimento para trabalharmos a cultura nos atendimentos nas redes públicas nas regiões norte e nordeste e como sabemos que devido à falta conhecimento para muitos. A ignorância reina e com isso acarreta estupidez e maus tratos no falar com os colaboradores e servidores, devemos sim trabalhar a cultura de cada indivíduo que chega no CIIR.”

“Tema pertinente á formada para certificação; vídeo extenso facilitando perda de foco mas conteúdos muito bom, troca de experiências; abordagens para iniciativas privadas o que torna difícil identificar melhorias par o setor público.”

“Faltou acessibilidade para Surdos. Faltou interação com os colaboradores, faltou didática, faltou metodologia, faltou aplicabilidade.”

“A intenção de fornecer conhecimento sobre o planetree aos colaboradores é muito boa e compartilho que devem entender e se sentir parte importante nesta acreditação. Porém acredito que a metodologia não foi muito eficaz para todos, visto a apresentação em forma de vídeo em tamanho

reduzido, não proporciona a atenção devida ao conteúdo durante horas de apresentação, bem como a abordagem para diversas áreas ao mesmo tempo o qual não insere o completo entendimento/compreensão em equidade a todos os presentes. É na ferramenta muito importante, porém deveria já ser inserido de forma que contemple o objetivo esperado para todos. Cuidado voltado/ centrado ao paciente e colaborado.”

“Acredito que se fosse realizado um treinamento mais próximo igual o realizado na época da acreditação Qmentum, teríamos uma noção de como será na prática a certificação.”

304

Prevenção de queda

“Treinamento muito relevante, estávamos precisando reforçar as orientações para que todos se sintam que fazem parte do protocolo de prevenção.”

“Contribuiu bastante para que possa contribuir, auxiliar no que for preciso com os usuários.”

(MAIO)

Cuidado Centrado na Pessoa

“Mudar o slide ou propor dinâmica.”

“Treinamento muito esclarecedor sobre o PLANETREE e a facilitadora conseguiu passar tudo de forma dinâmica, clara e concisa.”

“Treinamento de suma importância para prática dos profissionais. A facilitadora foi muito dinâmica. Empática e demonstrou domínio em tudo.”

“Ótimo para saber mais sobre a certificação.”

“O treinamento foi bom, bastante conhecimento, porém, é um assunto que já foi abordado anteriormente.”

“Fala monótona, enfadonha, sem nada prática.”

NR-32

“Bom aproveitamento no treinamento, foi falado coisas que ainda tinha ouvida falar.”

“ótimo treinamento.”

“A questão de utilização de adornos, sapatos deveria ter um inspeção direta em todos os setores tendo em vista que o conhecimento que todos os colaboradores têm sobre o uso correto. Ainda há uma grande quantidade de colaborador que não pratica as regras de conhecimento adquirido e muito menos utilizam seus crachás que é indispensável para conhecimento e identificação pelo usuário.”

Curso Internacional do Para dança para Atletas e Técnicos

“A participação no curso foi de muita relevância para o crescimento profissional como atleta paralímpico, o curso foi promovido pela maior autoridade da paradasa que é o IPC e World para dance trazendo técnicas e melhorando a performance das atletas participantes, assim adquirindo conhecimento sobre a modalidade atualizado e aprimorado.”

Gestão de Conflitos

“O curso é ótimo, plataforma bem-organizada e os conteúdos bem acessível. Indico que todos os setores deveriam realizá-lo.”

“Interessante em ver como o conflito não é algo ruim, desde que tenhamos ferramentas e treinamento para gerenciá-lo.”

Integração Institucional

“Todos os instrutores foram claros com as informações, atenciosos e tiraram as dúvidas que surgiram”

“Todos os ensinamentos e esclarecimentos foram ótimos”

“Ambientação esclarecedora para os novos colaboradores, inclusive para os que não tem experiência na área da saúde. Todos os instrutores conseguiram repassar seus fluxos”

“Fernando e Tuane possuem uma ótima metodologia e didática, muito simpatia”

“A integração é realmente necessária, pois o serviço engloba muitas frentes. Além disso, seria interessante conhecermos a equipe multi que trabalham diretamente um com o outro.”

Interação de Processos

“Houve clareza nas informações a serem passadas, porém, foram muitas informações de vários setores para serem absorvidas em pouco tempo de treinamento.”

“Excelente treinamento.”

305

Lesões e Coberturas

“Sugiro que seja mostrado os materiais usados no curativo para melhor conhecimento.”

“Muito boa iniciativa para incluir os técnicos de enfermagem no cuidado dos usuários e realização dos curativos.”

“É essencial para nosso conhecimento e cuidados ao usuário, devido nosso perfil de usuários, sempre é bom estarmos cientes para atualização e como cuidar e tratar cada ferida.”

“Excelente treinamento. O compartilhamento foi feito de maneira direta e objetiva.”

“Superou minhas expectativas.”

Manuseio e boas práticas do carro de anestesia

Esclarecimento de dúvidas de forma clara e objetivo.

Protocolo de Higienização das mãos

“Excelente treinamento, conteúdo completo e simples.”

“Ótimo treinamento precisamos de mais como esse.”

“Ótima didática, que todos os treinamentos sejam assim.”

“De forma geral em conteúdo é ótimo para conhecimento. Em relação ao cumprimento das normativas tem muito a melhorar, pois a grande maioria dos colaboradores não seguem e não realizam os procedimentos.”

“Creio que obteve melhora as habilidades em grupos, fazer mais atividades práticas.”

“Treinamento foi fácil, objetivo, sem “enrolação”. Explicação mais agradável.”

“Muito bom, ajuda na conscientização dessa prática no nosso dia a dia.”

“Sugiro uma dinâmica no final.”

” Facilitadora muito didática e receptiva. Repassou as informações de forma excelente.”

Punção Venosa

“Aguardando ansiosamente pela prática.”

“Esse treinamento é muito importante para o nosso dia a dia.”

“Treinamento excelente. A equipe de enfermagem agradece esse momento.”

“Muito importante para nossa prática diariamente no CIIR.”

“Treinamento muito bom com oportunidade de tirarmos nossas dúvidas e praticar a punção venosa com vários dispositivos.”

Oficina de Informática Básica

“Muito grata, pelo incentivo e oportunidade. Obrigada.”

(JUNHO)

Alinhamento de Prótese Transliabial e Tranfemorral

“Por mais Treinamentos como este!”

“Que possamos ter mais treinamentos este, é de suma importância para nós técnicos da oficina.”

NR-32

“Muito importante atualizar as informações.”

“Didática boa e interessante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara, bem explicado não deixando espaço para dúvidas.”

“Foi muito bom e de suma importância que nos mostra com segurança que precisamos ter e o cuidado que a empresa tem com o colaborador.”

“Gostei muito da palestra ministrada, aprendi muito e espero colaborar com os conhecimentos adquiridos e aprender ainda mais.”

Integração Institucional

“As informações sobre o INDSH foram bem nítidas abriram novas janelas para conhecimentos e aprendizados.”

“Muito objetivo e rápido, porém de primeira é muita informação para absorver, mas os instrutores foram atenciosos em todo tempo da integração.”

“Abordagem de todos os assuntos foi muito relevante e de extrema necessidade profissional. Grato por estar no CIIR e somar com todos.”

“Integração necessária para o desenvolvimento e conhecimento do centro integrado, somando todas as dúvidas.”

“A integração Institucional foi ótima e de suma necessidade para que os novos colaboradores fiquem bem orientado sobre como funciona o CIIR. Dessa forma, gostei das orientações do SCIH, pois mostra o cuidado que o CIIR tem com os colaboradores e os usuários. Consequentemente também, mostra a importância da humanização para o centro. Portanto, espero aprender muito mais e colaborar.”

“Hoje tivemos nossa Integração, tirei muitas dúvidas com os profissionais, talvez coisas que ainda não tinha conhecimento, um dia muito produtivo e de aprendizado.”

“Na apresentação institucional falta ser mostrado o quadro pessoal (Equipe conta com quantos psicólogos?)”

“A integração Institucional foi realizada com mérito, pois todos os profissionais explicaram os assuntos de maneira clara e dinâmica, tirando todas as dúvidas e apresentações.”

“A integração é realizada de maneira coordenada e organizada com instrutores e interessados. Sugiro objetividade ao apresentar o conteúdo do SESMT.”

“Abordagem mais dinâmicas e com exemplos claros. Percebi, que em parte formam um melhor atendimento. Algumas atividades mais práticas talvez possam ser eficazes para o aprendizado.”

“A proposta da integração é mais que válida para início de qualquer atividade pois permite o devido esclarecimento quanto aos setores internos.”

“Ótima experiência que integra os trabalhadores.”

“O período de integração institucional foi muito bom e explicativo.”

“Obrigado pelo conhecimento.”

Notificação em saúde

“O curso didática, prática e informativo, enriquecendo nossa prática.”

“Excelente tema muito importante, seria ótimo ser abordado com os pais e responsáveis.”

“Relevante para o meio de trabalho e outros.”

Protocolo de Higienização das mãos

“É sempre bom lembrar e colocar isso em prática.”

“Foi de extrema importância este treinamento!”

“O treinamento foi excelente, pois é muito importante lavar as mãos trazendo ao conhecimento esse ato a ser realizado, pois evitamos contaminações.”

“Sugiro um momento prático.”

“Boa didática e conteúdo importante.”

“O treinamento foi realizado de forma clara, explicativa e dinâmica.”

RH estratégico

“O curso abordou vários tópicos de suma importância para o setor do RH, mostrando como podemos melhorar os processos cada vez mais e assim atingir os objetivos esperados da empresa.”

Treinamento IT – Limpeza dos Banheiros

“Satisfatório.”

“Ótimo treinamento.”

Treinamento de operação do CR

“Treinamento do Sistema, algumas coisas a serem aprendidas.”

Protocolo de Segurança de uso seguro de medicamentos

” Treinamento muito válido para prevenir os erros na administração de medicamentos.”

“Ótima didática e clareza na explicação.”

“Excelente treinamento. O conhecimento sobre medicação é de suma importância aos colaboradores do centro.”

“Alinhamento de ficha de gasto cirúrgico para impor responsabilidades dos responsáveis, orientando médicos sob prescrição.”

Protocolo de prevenção, promoção e tratamento de lesão por pressão.

“Que seja alinhado cada vez melhor o fluxo para mapeamento de lesão por pressão dos nossos usuários que informações não se perca. Facilitadora muito boa.”

“Clareza em toda explicação, boa didática.”

“Objetividade na abordagem e fácil compreensão, parabéns!”

Atenção à saúde bucal de pessoa com deficiência.

“Curso com bom conteúdo desenvolvido e prático para rotina clínica profissional em pacientes com deficiências.”

“Excelente curso com recursos técnicos-científicos bem desenvolvidos, e com potencial para capacitar nossa rotina clínica profissional e manejo de pacientes com deficiências. Só não concordei com uma questão”

“O curso foi excelente, cumpriu com as questões com mais material didático. Assim, poderíamos ter mais proveito do curso e mais capacitados estaríamos. No mais, sugiro que tenhamos mais cursos de extensão.”

III Congresso Internacional de boas práticas em saúde mental

“Congresso excelente com temáticas importantes sobre saúde mental, enfatizando boas práticas voltadas para políticas SUS. Porém os conteúdos apresentados em sua grande maioria abordaram boas práticas voltadas para atendimentos de manutenção referentes a comportamentos na linha intelectual, como por exemplo a esquizofrenia, cujo diagnóstico não é perfil de atendimento do CIIR, também foram abordados temas como o movimento antimanicomial e a saúde mental dos povos originários.

Como conteúdo de manipulação sugiro o tema apresentado pelo professor João Bento Torres Neto: Atividade física como estratégia para promover a boa saúde mental.”

Formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

“Treinamento muito bom, que venha mais treinamentos.”

“O treinamento foi de grande valia e aprendido, com abordagens claras e diretas. Só tenho um adentro, a respeito da troca de lugar em cima da hora do treinamento, mas foi por conta de outros setores. Importante que os setores respeitem os treinamentos e as marcações, pois todos os processos são importantes.”

“O treinamento foi de bastante relevância e esclarecimento, feito de forma explicativo, dinâmico e discursivo o que facilitou bastante o entendimento. O que faltou foi um lugar específico para o treinamento que precisou ser alterado algumas vezes, pois precisamos de equipamentos de áudio e vídeo.”

(JULHO)

Cuidado Centrado na Pessoa

“Foi um treinamento perfeito, pois sempre temos que melhorar em algo!”

“Ótima didática, conteúdo abordado de extrema contribuição, não somente para melhoria do atendimento, mas para desenvolvimento pessoal.”

“O treinamento foi esclarecedor para todos os colaboradores em relação aos cuidados centrados na pessoa, em como devemos agir e falar para sermos pessoas melhores.”

“Ótimo treinamento!!!”

“Conteúdo de grande valor para conhecimento dos colaboradores, como há alguns colaboradores que não conseguem se ausentar por muito tempo dos seus postos de trabalho, acho interessante tentar realizar in loco.”

308

Jeito CIIR de ser

“Gratidão pelo conhecimento e aprendizado.”

“Duração Exagerada.”

“Dinâmicas bem colocadas, nos deixou presos ao assunto, que todos os colaboradores sigam o jeito CIIR de ser. Obrigada!”

“Muito obrigada pela troca e a forma que o conteúdo foi repassado!”

“Achei a instrutora ótima e o treinamento muito bom.”

“Promover sempre atividades como esta.”

“Muito bom o treinamento!”

“Excelente treinamento, espero que depois desse treinamento muitos se tornem mais humano.”

“Parabéns, Wellem, treinamento foi ótimo e necessário. Por mais treinamentos para os colaboradores.”

“Muito bom treinamento e a forma com que foi aplicado, apesar de longo, como foi aplicado não ficou cansativo e monótono. Gostei muito da aplicabilidade e da dinâmica.”

“Uma forma de fazer com que nós colaboradores possamos conhecer o CIIR e suas particularidades, e nos incentivar a evoluir.”

“Jeito CIIR de ser é um evento ótimo com a colaboradora Wellem que é uma excelente profissional.”

“Gostei do treinamento e recomendo para todos os colaboradores. Parabéns a Wellem pela palestra e a maneira que ela direcionou aos envolvidos.”

“Momento que nos trouxe mais conhecimento.”

“Super momento e necessário! Obrigada.”

“Treinamento maravilhoso, parabéns!”

“Só acrescento que é necessário, além de olhar o usuário ter um cuidado com o colaborador, pois ele precisa ter cuidados para cuidar!!”

“Amei o treinamento, foi ótimo deveria ter mais...”

“Tema enriquecedor.”

“Que possamos mais vezes ter esse tipo de cursos.”

“Ótimo treinamento.”

“Treinamento excelente, essencial e muito importante para melhoria dos processos e das relações interpessoais.”

“Excelente treinamento!!”

“Foi perfeito, um treinamento super alegre e objetivo no ensino.”

“Ótimo, super dinâmico.”

Treinamento Ventilador Pulmonar de Transporte

“Como no CIIR trabalhamos com o TRR é de suma importância que saibamos manusear o ventilador de transporte na falta de uma fisioterapeuta podemos auxiliar o médico com o nosso conhecimento.”

Política Nacional de Humanização.

“A humanização é de suma importância nos atendimentos prestados em nosso centro.”

“Sugestão de fazer mais desse movimento em outra oportunidade.”

“Ótima iniciativa. O tempo poderia ser maior para melhor aproveitamento.”

“Outros momentos sobre o assunto são sempre bons. Importante que todos tenham tempo para acontecer pois é uma informação importante.”

Integração Institucional

“Gostei muito da metodologia usada e da instrutora.”

“Um momento de muito aprendizado e conhecimento, para um bom desenvolvimento das atividades laborais, pautado no cuidado centrado na pessoa. São pessoas cuidando de pessoas.”

“Todos os colaboradores foram muito bem receptivos.”

“A realização da integração é ótima, com ótimos profissionais e estou muito feliz por estar fazendo parte do CIIR.”

“A apresentação da área e dos funcionários foi de grande ajuda para os novos jovens aprendizes.”

“Foi ótima a integração de hoje, tudo bem explicado.”

“Ótima experiência com instrutores gentis e empáticos, ambiente limpo e agradável, profissionais simpáticos e educados.”

“A integração de hoje foi muito legal e dinâmica.”

“Momento com bastante conhecimento e aprendizagem, para que possamos trabalhar de uma forma melhor.”

“Que a integração foi maravilhosa.”

“A integração de hoje foi muito ótima.”

“Gostei da dinâmica usada para passar as informações e da explicação e bom humor (espontaneidade) dos instrutores dos setores.”

“Todos tiveram uma excelente interação com o grupo.”

“Todas as informações bem esclarecidas.”

“Ótimos profissionais com os conhecimentos e objetivos repassados maravilhosos.”

“Agradeço principalmente a dona Mariana que foi uma querida e supersimpática, além de nos instruir da forma mais humana possível.”

Modelo de Evolução em Notas Clínicas

“Diante das necessidades do detalhamento das informações nas metas clínicas, o tempo estabelecido para tal feito, é insuficiente, fazendo com que alguns profissionais saiam muito após o horário de serviço.”

“Treinamento essencial para o fluxo e compreensão dos atendimentos.”

“Sobre o tempo e a disponibilidade de computadores disponíveis, dificultam a parte de evolução de notas clínicas ao final do atendimento.”

“Diante das informações que devem conter mais notas clínicas, e a necessidade de informar com detalhes as sessões, pode ser que não haja tempo suficiente de muitos terapeutas conseguirem realizar as notas com mais detalhes, cito que o horário é de até as 19hs.”

Separação de resíduos, descarte correto e impacto no meio ambiente

“Explicação clara e objetiva.”

Muito bom.”

“Excelente treinamento.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento muito importante, para desenvolver a prática de separação de resíduos.

Importante esse treinamento.”

“Excelente! As dúvidas em relação aos lixos recicláveis foram tiradas.”

“Treinamento de grande importância para melhor conhecimento acerca de separação de resíduos.”

“O curso foi muito bom, para que todos nós possamos aprender a forma correta de descarte de resíduos e assim poder repassar para amigos e familiares.”

“Boa orientação. informação muito importante.”

“Muito importante para saber.”

“Ter melhor preparação sobre o assunto e de forma mais dinâmica.”

“Deu sono!!!”

(AGOSTO)

Integração Institucional (01 e 02/08/2023)

“No geral me senti muito bem acolhida por todos os profissionais que nos receberam e as informações foram repassadas de uma forma que nos fizeram anteder as instruções.”

“A integração foi bastante esclarecedora, onde promoveu um ambiente de acolhimento por parte dos instrutores.”

“As palestras foram de grande esclarecimento.”

“Foi ótimo a integração.”

“Como no dia anterior os facilitadores foram muito bem objetivos e de fácil entendimento.”

“Profissionais atenciosos e competentes.”

310

Jeito CIIR de ser

“Treinamento importante para lembrar quem somos e porque estamos aqui.”

“Muito bom o treinamento.”

Etiqueta Organizacional

“Treinamento importante para lembrar quem somos e porque estamos aqui.”

“Muito bom o treinamento.”

Direção Defensiva

“Muito bom e ensino de qualidade, uma observação. A lei sobre a CNH está desatualizada pois atualmente é de 10 anos a validade e na plataforma ainda consta 5 anos.”

“Achei ótimo o curso, me fez lembrar algumas coisas que tinha esquecido e estava bem resumido, tirei algumas dúvidas em relação a alguns itens como infração e penalidades.”

Treinamento do Time de Resposta Rápida – TRR

“Fazer treino sobre manobra de Henlich.”

“Excelente profissional, dominante do conteúdo!”

“Treinamento Importante para garantia do cuidado dos usuários, colaboradores e familiares. Seria interessante abordar a preparação do time o TRR para atendimento de usuários com TEA.”

“Seria com aula prática de primeiros socorros para lidar enquanto o TRR não chega.”

“Foi muito bom o curso.”

Integração Institucional (16 e 17/08/2023)

“A integração foi de muita validade, pois conhecer os setores me dá mais segurança e acolhida para presta o meu trabalho.”

“Achei muito importante esse momento, me fez sentir mais segurança e estímulo para começar. As apresentações foram muito boas, mas pelo período da tarde tive mais dificuldade de absorver as informações, acredito que em um turno conseguiria me concentrar mais e aproveitar. A visita guiada foi ótima e me ajudou nessa segurança e familiaridade.”

“Durante o dia houve um rico espaço de repasse de informações extremamente pertinentes, algo muito importante como ponta pé inicial nessa jornada, porém sugiro a inclusão de algumas metodologias/dinâmicas durante as apresentações, visando mais dinamicidade, no mais os instrutores apresentaram vasto conhecimento e propriedade sobre os processos, obrigada!”

“A integração na minha perspectiva foi objetiva e produtiva, fazendo com que o novo colaborador compreenda os processos da instituição primeiramente pela linguagem assertiva dos instrutores.”

“Uma ótima forma de recepção, sem dúvida o colaborador começa com um gás a mais, me senti completamente acolhida e com mais vontade de começar.”

“Poucas empresas que já trabalhei tem essa metodologia de integração e das que já passei o CIIR foi a melhor delas.”

“Gostei muito da Dinâmica do Arte e Cultura.”

“Foi perfeito, espero crescer demais no CIIR.”

“Hoje tivemos uma proposta mais dinâmica, o que foi ótimo, principalmente do Arte e Cultura.”

“Meu pensamento continua igual ao de ontem, achei de extrema importância todos os conhecimentos e informações passadas.”

“O núcleo de Arte e Cultura foram ótimos, foi bom o manejo de ansiedade e estresse com alívio cômico.”

Tratamento de Eletrocardiógrafo

“Foi muito válido para manusear de forma correta o aparelho.”

311

Habilidades Sociais e AFLS

“Seria interessante promover treinamentos.”

“Ótimo treinamento.”

“Ótimo assuntos com protocolos novos e bem necessários no dia a dia.”

“Mais lugares para que todos possam sentar e ver direito.”

Treinamento de Cardioversor e Bomba de Infusão

“Excelente curso.”

“Foi de grande valia o treinamento, aprendi a manusear o cardioversor e me sinto segura para usá-lo quando for necessário ao olhar clínico do médico e da equipe.”

“Além de que a bomba de infusão apesar de usados aqui no centro, temos que saber manuseá-lo no nosso dia a dia.”

NR 32 – Acidentes com Materiais Perfurocortantes

“Treinamento de grande valia, pois todos os dias estamos expostos com riscos de acidentes, mas agora após o treinamento me sinto mais segura com todas as orientações.”

Relacionamento Interpessoal

“Tema abordado muito interessante e importante para sabermos como lidar com determinadas situações e melhorar o convívio com os demais.”

Departamento de Pessoal

“Conhecimento adquirido para que em algum momento possa se colocar em prática.”

(SETEMBRO)

Treinamento EPIMED

“Excelente.”

“Excelente a ferramenta, com uma excelente orientação de como usar.”

“Muito bom, excelente didática!”

“Excelente explicação, de fácil entendimento.”

“Excelente ideia, novos conhecimentos melhoram nosso desempenho e atendimento no centro.”

“Espero que esse novo aplicativo seja mais seguro e no anonimato.”

“Essa plataforma ou aplicativo, foi de grande valia pois tornou a notificação ágil e segura.”

Treinamento Time de Resposta Rápida - TRR

“Facilitadora com boa comunicação, não apresentou linguagem informal. Só precisa melhorara postura na palestra (Não ficar sentada e explicar/andar pela sala).”

“Abrir o auditório 10 minutos antes, cheiro abafado.”

“Foi um bom tema para ser abordado.”

Integração Institucional dias 04 e 05/09/2023

“Durante minha vida profissional, nunca havia recebido uma integração, um treinamento sobre a empresa que iria atuar. Sempre era direcionada ao trabalho sem treinamento. Por isso, muito obrigada!”

“Uma sugestão: poderia ser providenciado um mapa para os novos colaboradores, ajudando a identificar onde cada coisa funciona (setor) simples e de fácil visualização.”

“O aprendizado obtido através da integração é de extrema importância na nossa vida profissional.

“Achei muito prazeroso, acolhedor, todos muito educados, agradeço a oportunidade.”

“Achei ótimo o 1º dia de integração, pois é fundamental conhecer o espaço onde irei trabalhar.

“Gostei muito.”

“O treinamento foi muito bom, muito bem executado, cada fala de cada profissional foi muito boa a integração dos facilitadores com cada colaborador. A iniciativa muito importante e fundamental.”

“Foi ótimo.”

“Equipe de facilitadores estão de parabéns.”

“Esse momento é de muita importância para nós que estamos chegando agora, agradeço por toda a orientação aqui passado.”

“Arte e cultura, achei os colaboradores incríveis, maravilhosos. Hoje foi um dia proveitoso, cheio de aprendizagem.”

“Muito boa a integração, setor de Arte e Cultura arrasaram proporcionando um ótimo momento de descontração, risos e que se apresentam foi muito bom saber mais informações sobre a empresa.”

“O setor de Arte de Cultura muito dinâmicos, me sentir acolhida por toda a equipe de treinamento, e todo o aprendizado obtido será de extrema importância para desempenhar com êxito minhas atividades.”

“A equipe do Arte e Cultura é encantadora. Parabéns a eles.”

“A integração foi muito boa e finalizou com o setor de Arte e Cultura, muito bem.”

“A integração ao todo foi muito bom, a Gessica é excelente no que faz, muitas dúvidas foram esclarecidas, a dinâmica trazida pelo Arte Cultura foi muito bacana de participar, excelente a iniciativa!”

“A humanização, o atendimento, o acolhimento dos familiares ao cuidado prestado com a pessoa.

Integração Institucional dias 18 e 19/09/2023

“A ambientação institucional foi realizada de forma clara e objetiva por todas as equipes envolvidas, porém no time de resposta rápida poderia ser utilizado uma metodologia mais dinâmica e ser explicado de forma mais clara, contudo o objetivo e conhecimento que todos apresentaram foi imprescindível.”

“A realização da integração com o ambiente de trabalho junto com o funcionário é uma forma de facilitar a adaptação do colaborador com seu trabalho. Foi um dia magnífico com todos as metodologias aplicados e conhecimento adquirido para a trajetória de vida.”

“A humanização, o atendimento, o acolhimento dos familiares ao cuidado prestado com a pessoa.”

“Eu gostei bastante da integração, achei muito importante e acolhedor, aprendi bastante coisa e tenho certeza de que sairei daqui muito bem-informada.”

“A integração é importante para o colaborador, para conhecimento e adequação do setor, eu sugiro mais dinâmica.”

“Ótimo para conhecer um pouco mais sobre a empresa. Uma sugestão é que haja mais interação, dinâmica para envolver os colaboradores nas atividades.”

“Foi um treinamento muito importante principalmente para novos colaboradores já se familiarizarmos em outros colaboradores e espaço físico.”

“O dia de hoje foi importante, pois pudemos conhecer o local de trabalho e alguns setores e pessoas que iremos conviver ao longo da jornada. Foi um momento acolhedor.”

“Treinamento muito importante e proveitoso para ter um bom início de trabalho no CIIR.”

“Foi muito importante com muito conhecimento e troca de informações, que vai ser muito importante dentro das nossas rotinas.”

“Gostei bastante da integração, muito interessante e produtivo.”

“A integração foi ótima.”

“A interação no segundo dia foi de suma importância, pois foi tratado assuntos importantes como o código de ética e conduta, assim como os outros setores.”

“Um momento de suma importância para novos colaboradores.”

“A integração é muito importante para começo do relacionamento da empresa com o colaborador.”

Jeito CIIR de ser

“Excelente!”

“O primeiro modulo foi bem assertivo em abordar a cultura institucional, apresentando os pilares da nossa instituição.”

“Ciclo de aprendizado com qualidade e eficiência.”

“Excelente atividade.”

“Jornada será e deverá ser de grande aprendizado, visando melhorar a vivência aqui dentro.”

“Profissional com didático excepcional tom de voz dicção perfeitos”

313

Limpeza e Desinfecção de Equipamentos Médico-hospitalar

“Treinamento de forma clara e fácil ou, digo, entendimento.”

“Ressalto a importância de termos treinamentos com registros sempre.”

“Treinamento apropriado para melhor desempenho na função dos técnicos de enfermagem.”

“Ótima explicação.”

“Com ótimo conhecimento de metodologia para passar para os colaboradores.”

“Muito bom.”

“Treinamento ótimo, mas pode melhorar com auxilia de ilustrações.”

Bomba a vácuo aspirador

“Momento de aprendizado e conhecimentos excelentes.”

“Explicação simples de fácil compreensão.”

Proteção Auditiva e respiratória

“Muito importante para nossa área”

“Muito bom, agregou mais conhecimento e trouxe alertas importantes do cotidiano no qual muitas vezes não temos o olhar delicado para notar pois são questões na qual passam despercebidas. Seria importante ter mais treinamentos voltado para assuntos como esse de forma mais aprofundada”

(OUTUBRO)

Seletividade Alimentar

“Gostei muito, bom seria se recebêssemos apostilas com o conteúdo dessa palestra. Muito Obrigado pelas instruções.”

“Muito boa e necessário essas palestras, até o perfil de mães de autistas, precisamos muito desse apoio, onde estamos tirando dúvidas e trocando conhecimento. E certeza que foi uma grande satisfação.”

Posicionamento radiográficos

“Treinamento foi muito bom, necessário para aprimorar o conhecimento.”

“O tecnólogo Rafael, tirou todas as dúvidas em um treinamento realizado no CIIR em relação ao diagnóstico por imagem para aprimoramento dos técnicos presentes com certificação.”

Integração e Reambientação Institucional dias 09 e 10/10/2023

“A integração está sendo muito importante para o nosso conhecimento e para desempenhar um excelente trabalho.”

“Tecnologia da informação, faltou mais clareza e objetividade em sua apresentação, ressaltou que o momento que ele iniciou sua fala, houve algum tipo de problema com o sistema visual. A tela prejudicou o mesmo.”

“Foi um conhecimento muito ótimo.”

“A reintegração é importante para os colaboradores que estão a bastante tempo no CIIR, pois muita coisa mudou desde 2018.”

“De forma geral, acredito que todos os instrutores passados poderiam ter feito de forma mais objetiva, facilitando a memorização, polpando mais o tempo e energia. Todas as informações foram passadas de forma clara e prezando o atendimento de todos. Muito esclarecedores.”

“Iniciativa muito necessária com informações extremamente úteis. Sugiro talvez a realização de dinâmicas para leveza das informações passadas com o objetivo de aliviar a sobrecarga da mente.”

“Achei muito importante este momento de integração nos permite conhecer os departamentos; as funcionalidades, os colaboradores entre outros e faz com que o despertar do serviço vamos prestar. Quanto ao esclarecimento da T.I, senti falta de comunicação mais clara e que a ambientação seria no treinamento presencial. Seria de muita importância a disponibilização de caneta e papel das apresentações pois algumas informações são de suma importância serem anotadas.”

“Eu achei todos muito atenciosos e bem-educados. Foi bem proveitoso suas explicações.”

“Das Integrações que já participei, essa foi a melhor, bem explicado com a dedicação de cada palestrante.”

“Tivemos uma integração excelente, não havia participado de nenhuma até hoje.”

“sobre o primeiro dia de integração, achei excelente para o meu desempenho e conhecimento na empresa.”

“foi muito importante para meu conhecimento e para desempenhar um excelente trabalho.”

“A importância da integração é uma iniciativa muito essencial para conhecermos o ambiente de trabalho e de como funciona a empresa.”

“Metodologia objetiva e didática os facilitadores fizeram de forma clara e objetiva!”

“Em relação ao primeiro dia de integração, vale ressaltar que todos os colaboradores foram excelentes em suas colocações, porém é necessário destacar o trabalho da felicitadora do NEP e do SESMT.”

“A integração foi enriquecedora para conhecer a história, a amplitude da organização, bem como saber das mais variadas atividades que acontece no CIIR e de que forma podemos colaborar para o desenvolvimento do mesmo.”

“Achei extremamente importante cada etapa do primeiro dia de integração nos ajudou a entender mais sobre o CIIR e ficou claro cada detalhe explicado.”

“Esse primeiro contato com a instituição foi de grande relevância pois conhecemos setores, colaboradores da área, a dinâmica do espaço, onde podemos observar a organização do trabalho, onde resulta um bom resultado das atividades propostas.”

“Gostei muito da integração de hoje, muito explicativa nos deu noções nunca vista em outra instituição com relação a este tipo de aproximação com os futuros e demais colaboradores. Muito importante cada assunto abordado, bem como a organização do tempo de cada apresentação. Quanto ao momento de descontração com os integrantes dos colaboradores de arte e cultura foi excelente, momento de relaxar as tensões e aprender.”

“Treinamento com excelência e dedicação.”

“Eu gostei de todos, achei muito atenciosos.”

“A apresentação de ética e conduta foi excelente, abrangendo o conteúdo de forma clara e direta. A realização da Integração foi de suma importância para conhecer e adquirir conhecimentos sobre a instituição e seu papel para o melhor atendimento em excelência.”

“Todos os colaboradores foram ótimos, porém o destaque vai para o pessoal do Arte e Cultura, Gessica e Wellem.”

“Importância para esclarecer dúvidas. Grata pelo conhecimento que a equipe compartilhou conosco. Pela atenção que a Gessica nos deu desde o início, além de achar primordial as dinâmicas da arte e cultura”

“A integração foi muito esclarecedora é dinâmica. Os pontos mais esclarecidos foram o NEP e SESMT.”

“Excelentes apresentações, bastante construtivo e esclarecedor. Instrutores atenciosos e prestativos, estou grato de conhecê-los.”

“Adquirir muitos conhecimentos positivos e construtivos que levarei para meu desempenho na empresa.”

“A iniciativa da integração é necessária para o conhecimento geral do ambiente de trabalho, alinhamento das metas, objetivos, assim, englobamento a missão, valores, e visão da empresa.”

Cuidado em saúde: câncer de mamas

“Bem explicativo”

“A profissional demonstrou muita competência e domínio sobre o assunto abordado, esclareceu todas as dúvidas”

“Muito bom e instrutivo”

“Informativo e necessário”

Equipamentos de proteção Individual

“Ótima comunicação, clara e objetiva”

“Uma ótima explicação e um bom entendimento”

“Excelente curso”

“Muito bom o treinamento, parabéns”

“Treinamento ótimo, aprendi muito sobre o curso dos EPIS, o Dalton é um ótimo treinador”

“Curso muito importante para os colaboradores”

“Treinamento de grande importância parabéns”

“Parabéns, foi incrível a experiência”

“Treinamento foi muito bom para ser trabalhar com seus próprio EPI como é utilizados”

“O conhecimento do facilitador foi excelente promovendo o aprendizado com o método divertido sobre um assunto que envolve a segurança dos colaboradores”

“Importante treinamento para segurança dos colaboradores”

“Um bom treinamento com conhecimento era bom se tivesse outro treinamento com os EPIS para nos familiarizar melhor o conhecimento geral”

“Muito relevante o treinamento, com exemplos claros e objetivos”

“Foi ótimo evento, foi muito importante”

“Facilitador ótimo, lembrou a importância do uso do EPI”

“Muito bom para aprender sobre a segurança no trabalho e ótimo treinamento”

“A forma de abordagem e o assunto realizado foi muito importante para termos um bom contorno dentro da nossa área de trabalho com segurança por tanto é de real importância para todos”

Notificações

“Um treinamento muito importante, gostei bastante.”

Protocolo de higienização das mãos

“Seria interessante atividade durante a palestra com os participantes, fica cansativo e sonolento apenas ouvir.”

“Gostei muito do treinamento.”

“Uma boa orientação para os colaboradores”

“Ótima didática e boa compreensão”

“É sempre de muita valia os treinamentos de higienização das mãos para os profissionais perceberem a importância e criar o hábito de manter as mãos higienizadas. É a forma de segurança para o profissional e o usuário.”

“Boa comunicação e de fácil entendimento sobre o tema.”

“Treinamento realizado de forma objetiva e com informações novas e relaxantes.”

“Curso de grande importância, pois no decorrer do tempo acaba esquecendo a maneira correta da higienização das mãos.”

“Treinamento foi muito importante para lembrar a importância da higienização das mãos.”

“É importante para nós lembrar, isso nos traz uma reflexão tanto para o trabalho, quanto para casa.”

“Treinamento bem proveitoso.”

“Curso necessário para que as boas práticas não caiam em esquecimento.”

“Um treinamento muito importante, a enfermeira que ministrou o treinamento é muito boa e passou todas as informações necessários.”

“Falar de higienização das mãos, mesmo transparente, seja algo comum, é necessário para melhoria e controle de infecções. Parabéns ao centro e a enfermeira por abordar esse tema de forma esclarecedora.”

Lean Seis Sigma White Belt

“O treinamento é excelente, recomendo que outros assistentes acessem. A plataforma é acessível e os vídeos são bem explicativos.”

Autismo: conhecer para incluir

“Para mim foi muito produtivo, tirei todas as minhas dúvidas”

“Um conhecimento ao qual me ensinou sobre o autismo. Gostei muito.”

“A facilitadora foi bem clara e objetiva, foi uma instrução bem didático.”

“Amei a palestra foi muito didática e proveitosa e com certeza a cada dia aprendo muito mais.”

“Treinamento muito produtivo. Foi muito importante para o nosso conhecimento.”

NR-32 e controle de infecções nos serviços de saúde

“O conteúdo foi sintetizado de forma adequada e objetiva, de forma a facilitar a fixação do conteúdo exposto.”

“Como sugestão incluir metodologia ativa na técnica de lavar as mãos.”

“Muito boa a oportunidade de reconhecer a NR, reconhecer que precisamos cuidar da nossa saúde, de saber que as nossas ações de biossegurança afetam não só nossa saúde como também a saúde do outro. Além de verificar a importância desse levantamento nos espaços de saúde básica dos municípios.”

“Palestra com conteúdo pertinente, dado de forma didática e clara. Palestra objetiva e com linguagem acessível.”

Comunicação Inclusiva

“O curso é bom, tem ótimas informações, metodologias de ensino excelente ótimos professores.”

Instrutivo do CER IV

“ótima iniciativa, transmitir aos colaboradores as abordagens terapêuticas do CIIR.”

“Clareza nas explicações.”

Palestra: câncer de mama

“Foi superprodutiva a palestra. Não sabia de muitas coisas que foram informados, foi valioso para nossa saúde. Parabéns.”

“Parabéns a equipe que organizou o evento. Espero que tenha mais momentos como este.”

“Achei ótimo e enriquecedor!”

“Uma boa dinâmica, onde adquirir bons conhecimentos. Obrigada!”

“Ótima palestra, com a explicação bem didática e interativa com o público!”

“Facilitador com domínio e propriedade do conteúdo, com dinâmica. Parabéns pela apresentação e condução da palestra.”

“Todos estão de parabéns!”

“Ótimo treinamento, muito necessário para todos, Parabéns!”

“Bem explicativo e muito essencial para a saúde!”

“Curso muito importante e bastante esclarecedor, o palestrante conseguiu repassar as informações de forma clara e objetiva.”

“Palestra importante, o facilitador foi essencial e muito didático, espero tenha mais vezes.”

“Achei de extrema importância adquirir mais conhecimentos e tirar dúvidas sobre o assunto.”

“O palestrante está de parabéns, mostrou domínio e conhecimento sobre o assunto.”

“a realização desta palestra é de suma importância para conscientização sobre câncer.”

“Excelente, muito informativo”

“Excelente palestra, obrigada por esse momento, aprender sobre algo tão importante, nos motiva a ter cuidado com nossa saúde.”

“É de grande importância ter conhecimento sobre o assunto e a melhor parte foi desmistificar o público e abranger os homens.”

“Foi bom, acho que além desse assunto poderia abordar sobre o câncer de útero.”

“Treinamento maravilhoso, palestrante incrível.”

“Foi bastante proveitoso, muito importante todas as informações passadas, prevenir é fundamental.”

“São de suma importância, mesmo que já tenhamos conhecimento sobre, serve para alertar para nos prevenir e nos cuidar e ajudar pessoas a se cuidarem.”

“Bem proveitoso e alto conhecimento. Parabéns pela iniciativa.”

“Ação muito necessária, toda a equipe está de parabéns pela iniciativa de propaga informação em saúde.”

“ótima explicação do assunto abordado. Ótima didática.”

317

Gestão de conflitos

“Muito bom!”

Escala da ATA

“treinamento realizado com metodologia de fácil entendimento, facilitador possui umas boas dinâmicas com o grupo, podendo ser esclarecido dúvidas e obtendo mais conhecimento.”

“Facilitadora com grande conhecimento e expertise, realizado esclarecimento de dúvidas apresentados, boa interação com a equipe. Treinamento de grande relevância, que possibilitará conhecimento para equipe, a fim de subsidiar tomadas de decisões na assistência do usuário.”

(NOVEMBRO)

Protocolo de Higienização das Mãos

“Bom para reforçar nossos conhecimentos dos protocolos de segurança.”

“Treinamento importante tanto para autopercepção e segurança do colaborador quanto para do usuário, clareza nas palavras facilitaram o entendimento.”

“Se atentar ao horário estipulado.”

Treinamento Notificação – INTERAC e EPIMED

“Necessário para segurança dos prestadores de serviços.”

“Treinamento necessário e esclarecedor. Foi excelente.”

“Treinamento muito necessário.”

“Muito importante, esclarecedor e objetivo, a facilitadora conseguiu repassar muito bem o tema.”

“Foi ótimo e esclarecedor.”

“Ótimo!!”

“Excelente e esclarecedor.”

“Treinamento super necessário.”

“Muito bom e de grande importância.”

“Ótima explicação.”

“Treinamento excelente.”

“Treinamento foi muito bom, porque já avisamos de situações e sugestão, e eu particularmente me incluo, agradecemos os cuidados.”

“O treinamento foi excelente e será muito útil.”

“Ela explicou claramente, muito boa.”

“Treinamento de grande relevância para a segurança dos usuários e colaboradores, programas de fácil acesso para interação.”

Limpeza e Desinfecção dos Equipamentos Médico-Hospitalar

“Treinamento foi bom para conscientizar os colaboradores.”

“Eleger alguém volante para auxiliar os terapeutas na organização, e fiscalizar o profissional que não, mantem o ambiente organizado.”

FDS - Ficha com dados de segurança

“Foi bom o curso.”

“Muito proveitoso! Nunca é demais conhecimento e parabéns ao facilitador.”

“Foi muito bom e produtivo!”

“Treinamento muito boa, experiência ótima.”

“Foi muito bom e boa explicação.”

“Uma apresentação de forma rápida e objetiva.”

“Foi bom demais.”

“Bom.”

“Treinamento bastante produtivo, com desempenho ótimo.”

“Muito bom.”

“Ótimo treinamento.”

“Não entendi o que o palestrante falou, falou muito baixo.”

“Não entendi nada precisa melhorar e muito.”

“Precisa melhorar a metodologia.”

“Onde estão as FDS?”

“As informações foram muito bem esclarecidas com relação aos produtos de higienização.”

“Gostei do treinamento, meus conhecimentos estão sendo ótimo.”

“Treinamento de grande e suma importância.”

“Contribuiu para aumentar meus conhecimentos perante meu trabalho.”

“Muito bom.”

“Gostei muito do treinamento de ficha com dados de segurança, gostaria de participar mais vezes.”

“O assunto abordado, e de suma importância. Para nosso interesse profissional de grande importância para o nosso interesse pessoal e trabalhista.”

“Só acho que deve ser mais dinâmico.”

“Conhecimento e muito importante por quê! Quem trabalha com material químico tem que ter os conhecimentos do produto para sua segurança.”

“Foi muito bom para o nosso conhecimento, precisamos de mais cursos.”

“Ótimas orientações, explicações.”

“Evento importante para chamar atenção nos manuseios do dia a dia.”

“Muito bom, foi gratificante aprender.”

“Treinamento muito bom explicado, tirando todas as dúvidas sobre segurança de produtos químicos.”

Integração Institucional (Reambientação) dias 06 e 07/11/2023.

“Achei ótimo a reambientação, pois reforça conhecimentos já repassados pela instituição na ocasião da integração e outros novos que foram gerados ao longo do processo.”

“Acredito ser uma boa iniciativa os novos colaboradores terem sua integração, foi interessante para mim e gostei bastante.”

“Importante estende-se esta integração aos médicos, pois necessitamos ter a comunicação efetiva para melhoria no atendimento aos nossos usuários.”

“A importância de conhecer a instituição e os seus setores é de suma excelência para o enriquecimento do colaborador, pois consegue entender os processos da empresa e contribui para o desenvolvimento e crescimento da empresa.”

“Penso que está sendo de extrema importância, contudo alguns setores precisam melhorar nas apresentações, haja vista que ficou longa e cansativa.”

“A reambientação é uma iniciativa ótima, pois nos possibilita relembrar informações e adquirir novos conhecimentos.”

Integração Institucional (Reambientação) dias 20 e 21/11/2023.

“Um ótimo momento de aprendizado.”

“Sugiro que façam uma associação entre os setores (Se houver necessidade).”

“A integração foi interessante para se entender muito do que ocorre nos setores do CIIR, gostei muito e acredito interagir no meio profissional e social.”

“Ótima participação da equipe da Arte e Cultura.”

“Penso que foi muito importante; conhecer o setor de Arte e Cultura e sustentabilidade, foi proveitoso e quebrou a rotina dos fatos.”

“Muito importante saber que há novos processos para melhorias de assistência aos nossos usuários e colaboradores. Sugiro que todos os facilitadores deem os treinamentos como o setor de Arte e Cultura, bem dinâmico e inclusivo.”

“Excelente iniciativa da gestão em fazer e trazer esse momento de reambientação dos colaboradores com mais tempo no centro. Arte e cultura trouxe um ótimo trabalho como sempre fazem. Obrigada por esse momento, pois o investimento na educação e treinamento fará o diferencial para nós colaboradores.”

319

10 passos para uma alimentação adequada e saudável

“Treinamento maravilhoso, com conhecimento amplo! Parabéns pela iniciativa.”

“Treinamento importante e de bastante utilidade para uma vida saudável.”

“Treinamento de grande e suma importância, parabéns para a facilitadora por tanta explicação de grande importância.”

“Bom, tudo que foi administrado pela Nutri Jessica é de grande importância. Vou passar a comer menos besteiras e ter uma alimentação mais saudável com minha saúde.”

“Palestra bem informativa e explicadora.”

“Palestra necessária e importante.”

“Palestra necessária e enriquecedora.”

“Facilitadora boa, com ótima didática e clara.”

“Muito importante para uma vida saudável em torno de alimentação.”

“Muito produtivo e proveitoso!”

“Facilitadora apresentou boa didática e objetividade no tema.”

“Tudo de bom.”

“Acho que deveria falar um a pouco mais devagar, porém estava muito bem explicado e bem compreendido, foi bom o treinamento.”

“Treinamento bom para conhecermos mais sobre a boa alimentação e termos uma vida mais saudável.”

“Importante abordar esse tema, pois está relacionado a saúde e bem-estar de todos.”

“O treinamento foi ótimo, conteúdo dado foi bem dominado pela facilitadora.”

” Treinamento muito bom e qualidade alimentar.”

“Importante para nossa saúde alimentar, nos ajudou com nossas refeições do dia a dia.”

“Muito bom.”

“Palestra muito boa e objetiva.”

“Ótimo para o dia a dia.”

“O treinamento foi ótimo, com uma carga horária boa e a tratativa de um conhecimento maravilhoso e perfeito para nossa saúde.”

“Alimentação saudável e importante para todos é muito bom abordar esse tema.”

“As informações são muito importantes para o nosso dia a dia, precisamos de mais informações e qualificações.”

“Faltou microfone. Ela falou muito rápido, não entendi nada. Acabou muito rápido, precisa melhorar os treinamentos dados aos colaboradores, preparar melhor, organizar mais, elaborar dinâmicas.”

“Treinamento muito importante, porém, a facilitadora poderia explorar uma maneira mais dinâmica para a apresentação.”

“Treinamento foi bom para explicar como nós podemos melhorar a alimentação.”

“O tema é vasto e o tempo de apresentação foi muito curto. Slides com muito leitura, porém parabênizo a iniciativa de explorar o tema com colaboradores.”

“Ótimo para o dia a dia.”

“Palestra de suma importância.”

“Poderia ser um pouco mais elaborado.”

“Achei importante para conhecermos os alimentos.”

“Adquirir conhecimento para ter uma alimentação mais saudável, para balancear minha alimentação, comer alimentos mais saudáveis que venha contribuir para o meu bem-estar.”

“Seria interessante abordar uma forma de colocarmos em prática, no ambiente de trabalho, as orientações compartilhadas. Pontuados exemplos práticos de como o colaborador pode ter uma alimentação saudável mesmo na correria do seu dia a dia.”

“Palestra super necessária e importante para o cuidado dos nossos colaboradores.”

“O curso foi muito rápido, poderia ter mais informações.”

“A habilidade diante do grupo não foi favorável para a facilitadora.”

“Considero boa a iniciativa, no entanto, penso que poderia ser mais bem explicado e explorado o conteúdo, principalmente em relação a mudanças recente do vale alimentação do centro e as opções que temos atualmente sobre alimentação.”

“A facilitadora não se expressou muito bem frente ao grupo. Deveria ter sido mais aprofundado o assunto, não que ela não tenha conhecimento. Não consegui entender muito bem o que falava, por falar rápido demais.”

“Senti que obtive conhecimento ao assunto, porém, não tinha segurança de falar, e falava em velocidade 2x. Deveria ser mais dinâmica frente ao grupo, apenas em slides.”

“O conteúdo abordado é muito relevante para o dia a dia do colaborador em relação a alimentação saudável ou em como seguir uma alimentação mais adequada, porém a palestra poderia ser um pouco mais devagar, menos textos e mais imagens para ser mais dinâmica.”

“É um tema muito importante, porém precisa ser mais explorado, já que temos infinitos desenvolvimentos de doenças crônicas como; alergias, câncer e outros em decorrência da alimentação e alimentos esses que inflamam o corpo.”

“Foi muito esclarecedor e bem dinâmico.”

“Muito bom, deveria ter todos os meses.”

“Ótima abordagem, tema extremamente relevante, respondeu todas as dúvidas da plateia.”

“Apreendi conhecimentos essenciais para a educação alimentar no dia a dia.”

“É de suma importância a estimulação da conscientização sobre o assunto palestrado. Deveria ter mais oportunidades sobre esse assunto.”

Palestra Novembro Azul

“Achei de extrema importância o assunto, nós homens deixamos de nos cuidar muito por sermos um pouco machista. Palestra ótima.”

“Estivemos uma ótima palestra sobre o câncer de próstata, como se prevenir.”

“Bastante esclarecedora.”

“Conteúdo bem abordado com clareza, que possibilitou a boa compreensão.”

“Ótima palestra, muito importante a abordagem com todos para a prevenção da doença no homem.”

“Ótimo treinamento.”

“Excelente palestra.”

“Palestra muito boa e importante para o bem da saúde.”

“Palestra muito esclarecedora, parabéns.”

“A palestra com o tema de prevenção ao novembro azul, é de grande importância para o conhecimento e verdade.”

“Muito produtiva a palestra, onde foi agregado muito conhecimento a respeito de prevenção! Obrigado.”

“Boa palestra, informações pertinentes e muito aproveitador.”

“Muito importante para nossa saúde.”

“Palestra muito importante para esclarecimento de todos.”

“Palestra muito importante para conscientização sobre esse câncer que acomete grande parte dos homens. Muito explicativo.”

“A palestra ressume as matérias da nossa saúde, conscientizar sempre, muito importante e de grande resultado.”

“Muito importante o tema novembro azul, mais informações cuidado saúde.”

“Palestra foi muito ótima, tive um ótimo conhecimento.”

“Foi perfeito.”

“Apresentou informações importantes sobre o assunto.”

“Palestras são importantes para incentivar a procura a prevenção de todos as doenças possíveis, isso é incentivo principalmente para os homens que ainda tem muito preconceito.”

“Achei interessante, já tinha visto falar, mas foi uma explicação ótima, tirei as dúvidas de que seria a próstata.”

“Muito ótimo a palestra, o ambiente muito ótimo, foi muito bom aprender o que foi falado.”

“Palestra superimportante, para o conhecimento de todos.”

“Excelente palestra, com orientação e tirando as dúvidas de quem ainda tinha. Obrigada pelo momento de grandes importâncias para a saúde e bem-estar do indivíduo, parabéns aos envolvidos.”

“Tema bordado de extrema importância para a saúde pública, objetivo e claro.”

“Palestra importante investir na prevenção de doenças do colaborador é investir na qualidade do serviço. Parabéns a palestrante que abordou tema de forma clara.”

“Palestra excelente gostei muito, gostaria de participar mais vezes.”

“Foi muito boa.”

“Excelente palestra, bem objetiva e didática com propriedade.”

“Ótimo palestrante, assuntos bem explicados.”

“Agradeço o treinamento pelo conhecimento, envolvimento do novembro azul.”

“Muito produtivo as informações recebidas.”

“Conscientização sobre a saúde é muito importante.”

“Atividade que deve ser palestrado mensalmente.”

“Muito boa palestra e dúvidas tiradas.”

Plano de gerenciamento de resíduos no serviço de saúde (PGRSS)

“A importante o tema resíduo no lixo, muito interessante.”

“Conhecimento repassado muito importante para que todos possam realizar e se conscientizar do papel importante.”

“O treinamento foi importante para verificar como é feito a coleta dos resíduos e como é relacionado sua classificação.”

“O treinamento é de grande importância para o conhecimento e em relação aos facilitadores, ambos conduziram muito bem.”

“Bom o conteúdo, sugiro o vídeo ser mais dinâmico, com menos textos e mais imagens e vídeos.”

“Treinamento com boas técnicas de aprendizagem, boa comunicação e materiais didáticos para a boa compreensão do espectador.”

“Ótimo plano para que todos fiquem ciente de como gerenciar seus resíduos.”

“Treinamento muito cansativo, nada dinâmico, apenas um vídeo com textos.”

“Treinamento com a maior parte sendo vídeo, se torna um pouco monótono, sugiro que os vídeos seja apenas complemento ou apoio, e não o conteúdo principal.”

“Sugestão; teria que ser mais dinâmico, o vídeo deixou a plateia dispersa, mais entusiasmo.”

“Conhecimento vai sempre ajudar muito no dia a dia de todos os colaboradores.”

“Achei o vídeo repetitivo e pouco didático.”

“Um excelente assunto a ser abordado, todos devemos ter o conhecimento correto do manejo, muito obrigada pelas orientações.”

“Ótimo, acho que deveria ter um panfleto para fixar melhor as informações.”

“Penso que poderia ser mais bem trabalhado o conceito em relação a nossa prática. Exemplo: trazer o cotidiano de algum setor para que pudéssemos aprender sobre essa separação/segregação.” ‘A teoria é boa desde que utilizada com a prática do dia a dia.’”

“O treinamento teve bastante informações importante para ter conhecimento em relação aos resíduos para evitar a contaminação e o desperdício. Sentir falta um pouco de mais imagens para visualizar como fazer. Ver quais são esses resíduos. Ótima facilitadora.”

“O conteúdo apresentado é muito relevante para a empresa e para nossa rotina diária em casa, para termos mais responsabilidades com o meio ambiente. O facilitador apresentou bem, apenas o vídeo que é muito cansativo, não consegue prender nossa atenção, teria sido melhor o facilitador ter apresentado.”

“Treinamento como este deveria acontecer com mais frequência para que todos os colaboradores terem noção sobre o assunto.”

“Treinamento muito bom para orientar e educar as pessoas com destino de seus resíduos, ensinando a separar e destinos para o local correto, assim diminuindo a poluição. E também ajuda a tratativa de diminuir doenças no geral sobre a carga horaria deveria ter mais tempo e distribuir alguma apostila para orientação.”

“O vídeo foi longo, algumas vezes tornou-se monótono. Quando foi a vez do palestrante ele somente falou (Falou muito alto, mesmo utilizando o microfone), acho que faltou pelo menos uma imagem no telão para explicitar.”

“O instrutor não deu uma boa palestra ele se expressou muito rápido não deu para entender bem.”

322

(DEZEMBRO)

Boas Práticas de uso de roupa Privativa - CME

“Treinamento com boa dinâmica e explicações.”

“Treinamento repassado com clareza, e de fácil entendimento.”

“Treinamento dentro do esperado.”

“Em meio a todo conhecimento que foi colocado pelo facilitador frente ao grupo, sugere-se que relacionado ao banheiro da CME que o mais rápido possível seja providenciado chuveiro.”

Levantamento de Necessidade de Treinamento e Plano Anual de Treinamento

“Muito bom para o nosso conhecimento para dia a dia.”

“Treinamentos com pontuações e esclarecimentos muito relevantes para a elaboração assertiva referente a levantamento das necessidades de treinamento para melhor performance de cada colaboradores.”

“A comunicação foi clara e objetiva.”

“Gostaria de dar parabéns pelo treinamento, trazendo a reestruturação do NEP. Ótimo treinamento sobre gestão e colaboradores e líderes.”

“Treinamento abordado de forma construtiva e com alta aplicabilidade na nossa rotina de trabalho. Eficaz para auxiliar no planejamento assertivo do setor.”

“Treinamento excelente para o desenvolvimento dos líderes.”

“Treinamento dinâmico e enriquecedor para nossa prática.”

“Treinamento muito necessário, de ótima exploração e motivador importante seria ter a participação de mais colaboradores.”

“Muito bom o conteúdo, seria bom que esse evento repetisse mais.”

“A efetividade do treinamento supri as necessidades dos treinados mediante ao conhecimento que foi repassado e de fácil entendimento.”

Segurança em crises agressivas dia 07/12/2023

“O conhecimento transmitido nos proporciona fazer o melhor manejo de usuário em situações fora de controle.”

“Muito boa a metodologia pratica e a aplicabilidade do conteúdo, foi um curso bem completo.”

“O treinamento foi de grande importância para o conhecimento em forma de prática, a condução do instrutor ajudou a compreender com clareza as técnicas a serem utilizadas em caso de crises dos usuários.”

“Treinamento de segurança em crises agressivas excelente, muito bom, bem realista, o professor Bruno foi muito dinâmico. Aprendemos táticas muito importantes para a nossa segurança e para o usuário.”

“Esse curso é fundamental no nosso dia a dia. Precisamos de outros com essa finalidade. O facilitador foi muito objetivo e muito prático em todas as técnicas.”

Segurança em crises agressivas dia 14/12/2023

“O treinamento me passou bastante conhecimento tanto prático como teórico, principalmente me deu fundamentos para possíveis situações futuras para que eu saiba manusear.”

“Muito bom e necessário as práticas ensinadas, pois lidamos todos os dias com TEA, pois não sabemos quando vamos vivenciar esses tipos de crises.”

“Ótima didática e conteúdo. Sugiro organização um pouco maior aos comentários externos na hora da explicação que dispersão.”

“Foi ótimo aprender técnicas para ajudar a conter os usuários em crises sem machucá-los.”

“O curso foi muito bem administrado e a participação prática de todos possibilita melhor consolidação das técnicas.”

323

Segurança em crises agressivas dia 21/12/2023

“Treinamento excelente e necessário para o atendimento no centro. Pois nossos usuários merecem um atendimento humanizado e com técnicas e conhecimentos para aplicação em situações de agitação ou dispensados emocionalmente.”

“Treinamento de suma importância para manejo de usuário desorganizado.”

“Excelente curso, as técnicas de contenção sem se machucar e os usuários são importantes e necessários.”

“Linguagem clara e objetiva.”

“O curso foi muito proveitoso, considerando as práticas, porém não tá utilizando os slides devido a problemas técnicos. Fica como sugestão mais treinos e cursos associados as práticas como este.”

Conhecendo o Serviço: CIIR / CETEA

“Ampliar a carga horário do treinamento.”

“Achei de grande importância para o planejamento a adaptação da equipe.”

“Todas as minhas dúvidas foram sanadas, e gostaria que fizessem outros treinamentos relacionado sobre o ambiente e ampliar a carga horária.”

Autismo: Conhecer para incluir

“Prática pensada no serviço a ser ofertado.”

“O curso foi ótimo, pois aumentou ainda mais meus conhecimentos no transtorno do Aspecto Autista.”

“Curso foi excelente, esclarecedor e dinâmico.”

Integração e Reambientação Institucional

“Um Ótimo treinamento, bastante explicativo.”

“Tempo de treinamento muito longo.”

“Poderia ser mais dinâmico, muito demorado e cansativo. Conteúdo de todos os temas abordados é bastante abrangente e completo, com muito conhecimento adquirido e de forma coerente e clara, equipe bem transparente e humanizada.”

“Conhecimento necessário, pois nos ajuda a entender o funcionamento da empresa.”

“Integração ao cargo de auxiliar de saúde bucal, foi um dia de muito conhecimento, e adaptação na empresa em qual irei exercer, foi muito importante, obrigado CIIR.”

“Foi uma experiência muito educativa, onde tive a oportunidade de conhecer um pouco sobre cada setor do CIIR. Todos são empáticos e acolhedores e são atenciosos ao repassar as informações e tirar dúvidas.”

“O CIIR apresenta boa consulta com seus funcionários e usuários, ao qual a humanização em todos os aspectos sempre está presente em todas as palestras no dia de hoje.”

“Facilitadores seguros e a vontade em suas falas.”

“Treinamento bom com boas informações e coisas que eu precisava lembrar, porém acho que faltava mais disciplina entre palestrantes, pois há uma grande espera de um para outro e se torna cansativo.”

“É um processo de extrema necessidade para os colaboradores que estão chegando e para os que já tem um certo tempo na instituição. Alguns processos precisam ser reajustados na essência.”

Estudo dirigido: as 07 dimensões da ABA

“É de fundamental importância saber as dimensões e o alcance da ABA.”

“Treinamento muito eficaz e enriquecedor para nossa qualificação enquanto profissionais.”

“Particularmente achei de suma importância para a capacitação da equipe.”

324

Mapa de processos

“Muito relevante e prático.”

“Excelente e necessário cursos, esclareceu muitas dúvidas.”

“Necessário ambiente fechado para melhor proveito no material e no facilitador.”

Reconciliação Medicamentosa

“Conteúdo de suma importância, facilitador bom e esclarecedor.”

“Boas informações, porém os técnicos precisam está mais formalizado com a ferramenta no sistema TASY.”

“Sugiro que tenha treinamento prático.”

“O facilitador deveria ter melhor domínio do assunto.”

“O treinamento foi muito eficaz para conhecermos ferramentas no TASY para adicionar o histórico medicamentoso dos nossos usuários e conhecermos um pouco mais sobre os medicamentos.”

“Esse é um treinamento muito importante para a atualização e acompanhamento melhor do usuário.”

Protocolo VB-MAPP/Fluxo de avaliação e acolhimento

“Excelente abordagem do assunto, essencial para saber o direcionamento do fluxo.”

“Excelente o conhecimento que foi proposto neste curso principalmente o curso de fluxo que são muitos detalhes para serem realizados no dia a dia.”

“O curso facilitou o entendimento dos atendimentos, melhorando o conhecimento dos terapeutas no cotidiano dos seus atendimentos.”

PBE para tratamento do TEA: intervenção por pais

“Ótima atividade com leituras e debates a serem realizados.”

“O curso novamente trouxe clareza para os serviços ofertados sobre a análise do comportamento.”

“Muito importante para a melhoria de eficácia da equipe.”

Treino de Habilidades sociais no TEA

“Atividade interessante proporcionando ampliação de conhecimento.”

“Ótimo treinamento de suma importância a metodologia utilizada.”

“Foi bastante esclarecedor para compreendermos ainda mais sobre habilidades sociais.”

“A palestra foi relevante para o exercício do trabalho no CETEA, e tudo que foi colocado será realizado durante os atendimentos.”

Comunicação e relacionamento com seus clientes

“Achei ótimo a oportunidade de abraçar novos conhecimentos com a parceria com o SEBRAE.”

“Tratar bem é fundamental para o sucesso, fornecer informações com o objetivo de aprimorar os procedimentos de trabalho.”

“A plataforma do curso é muito boa, bem dinâmica e pode ser feito em qualquer lugar”

“O curso é de extrema importância para o atendimento de qualidade, aprendi bastante.”

Gestão de cuidado Centrado na Pessoa-Liderança

“Treinamento com material de extrema importância e aplicabilidade para equipe.”

“Momento importante para as lideranças tomarem conhecimento e fortalecem a política do cuidado centrado na pessoa.”

“Treinamento altamente didático e aplicável no nosso processo de trabalho.”

“O cuidado Centrado na Pessoa é algo a ser pensado em todas as nossas ações de atendimento diário aos nossos usuários e colaboradores.”

325

Integração Institucional CARLETO

“Ótimo, essa realização no início pois assim os nossos colaboradores ficarão ciente dos serviços existentes, dos novos e dos do instituto.”

“Integração foi de suma importância onde pude somar dúvidas e ter aprendizados.”

“Instrutores e metodologia bons, porém, a carga horária poderia ser maior devido a quantidade de assuntos.”

“Integração eficiente e de suma importância para os colaboradores que continuem com essa responsabilidade.”

“As orientações passadas no geral foram de grande valia para melhor cuidar dos usuários e exercer com excelência as intervenções quanto profissionais.”

O Brincar na intervenção de TEA

“O treinamento foi extraordinário referente ao tema.”

“Muito importante para a capacitação da equipe.”

“Melhorou nossa percepção quanto ao brincar e como utilizar o vide modelação para ensinar habilidade de brincar.”

Cuidado Centrado em adultos e adolescentes com TEA.

“Considero de grande importância ter conhecimento a respeito do funcionamento da casa funcional. Treinamento foi muito bem e espero que haja mais treinamentos com o mesmo tema.”

“O curso foi ministrado de forma clara e objetiva, proporcionando muitas informações sobre o tema abordado.”

“Treinamento importante para entender melhor o trabalho e trocar com os terapeutas.”

“Curso importante para conhecer o funcionamento da casa funcional e como é feito o manejo com adolescentes e adultos.”

Manuseio correto do mapa e holter

“Treinamento bom do novo sistema de mapa. Aguardando só a prática, pois a teoria já está sanando as dúvidas.”

“Gostaria de agradecer a atualização dos exames de mapa e holter.”

“Curso importante durante a jornada de trabalho”

Palestra sobre combate ao HIV/AIDS

“Palestra muito produtiva e bastante conhecimentos.”

“A palestra foi de extrema importância, pois teve bastante conhecimento e informação para vida. Equipe maravilhosa, como um todo, todos super prestativos e ricos de informações.”

“Que possamos ter mais palestras cheio de informações para ter uma vida saudável e bem.”

“Maravilhoso, muito produtivo e necessário no combate ao preconceito e esclarecimentos quanto a tratamento e prevenção.”

“Muito importante a palestra, muitas informações que desconhecia e o facilitador palestrou muito bem também. Informações foram passadas que nunca vi em rede de TV por exemplo, realmente muito boa a palestra.”

“Parabêniso ao CIIR por trazer um assunto tão primordial para nosso local de trabalho, é um privilégio trabalhar em um lugar tão rico em conhecimento como o CIIR, a cada palestra e treinamento, me torno uma pessoa mais consciente e inteligente.”

“Parabéns também a este movimento incrível que é o ADVOCACY realiza, informação fundamental para nossa sociedade.”

“Maravilhoso de mais o CIIR aportar esse tipo de palestra, a importância de aportar esse conhecimento para nós colaboradores é de grande importância para adquirir conhecimento básico sobre HIV/AIDS.”

“Treinamento de grande valia para os colaboradores, principalmente para que sempre está em contato com fluidos, com materiais infectantes e para nós seres humanos extremamente. É bom conhecer o fluxo de medicação prevenção e saber que existe profissionais dedicador a essa causa.”

326

Autocuidado e gestão de estresse no trabalho

“Atividade muito reflexiva e positiva para os colaboradores”

“Acabei essencial para o autoconhecimento da equipe.”

“Foi extremamente importante, pois nos trouxe e a lembrança que nós devemos nos cuidar para que possamos exercer m excelente trabalho.”

“Excelente abordagem e tema essencial para nossas vidas.”

NR32 e controle de infecção nos serviços de saúde.

“A explicação relacionada ao tema foi excelente e de uma maneira simples, foi compreendido da forma que devemos fazer para manter as mãos higienizados.”

“Apenas uma sugestão, orientar de modo prático a higiene correta das mãos, chamar algum funcionário pra mostrar como que é feito.”

“Treinamento muito importante para o nosso trabalho quanto as medidas de proteção e segurança que devem ser tomadas por nós funcionários”

“ótima palestra de orientação, domínio de conteúdo, ótima facilitadora, parabéns!”

Gestão de Pessoas e comunicação interna

“Curso bastante produtivo, com diversos assuntos de suma importância, para ser aplicado no dia a dia, e melhora nossos fluxos”