



# RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL INDSH



2023/2024





# RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL

## INDSH

2023/2024

# S umário



Considerações Gerais.....	6
Um pouco de nossa história.....	8
Organograma.....	10
Serviços.....	12
Estatísticas Gerais.....	14
Quadro Geral de Empregados.....	16
Sustentabilidade.....	17
Considerações Gerais.....	19
Comentários.....	20
Implantações.....	23
Parcerias.....	24
Certificações.....	26
Sede Administrativa Corporativa.....	27
Unidades Administradas.....	29
Ações Sociais e Humanizadas.....	51
BaLanço Contábil.....	71
Relatório Auditoria.....	77
Expediente.....	83



# Considerações iniciais

---



José Carlos Rizoli  
Presidente INDSH

O ano de 2023 foi importante para o INDSH por implantar boa parte das ações da Governança Corporativa do INDSH, definidas no Planejamento Estratégico 2025, lançado pelo instituto em setembro de 2022. Naquela data, o instituto reuniu em São Paulo diretores e lideranças técnicas de todas as unidades, além de fornecedores, parceiros e convidados, com o objetivo de definir as diretrizes e metas corporativas para os anos seguintes.

Em 2023, demos início à parceria com a Quality Global Alliance (QGA), que irá permitir o aprimoramento da Qualidade da sede administrativa e de todas as unidades administradas de forma direta.

Tais ações, como você verá neste relatório, significam um importante avanço de Qualidade na trajetória do INDSH e de seus objetivos de crescimento.

Os resultados, que já começam a surgir, preparam o INDSH para uma gestão hospitalar e de serviços de saúde em geral cada vez mais humana, responsável e de segurança do paciente.

Boa leitura.

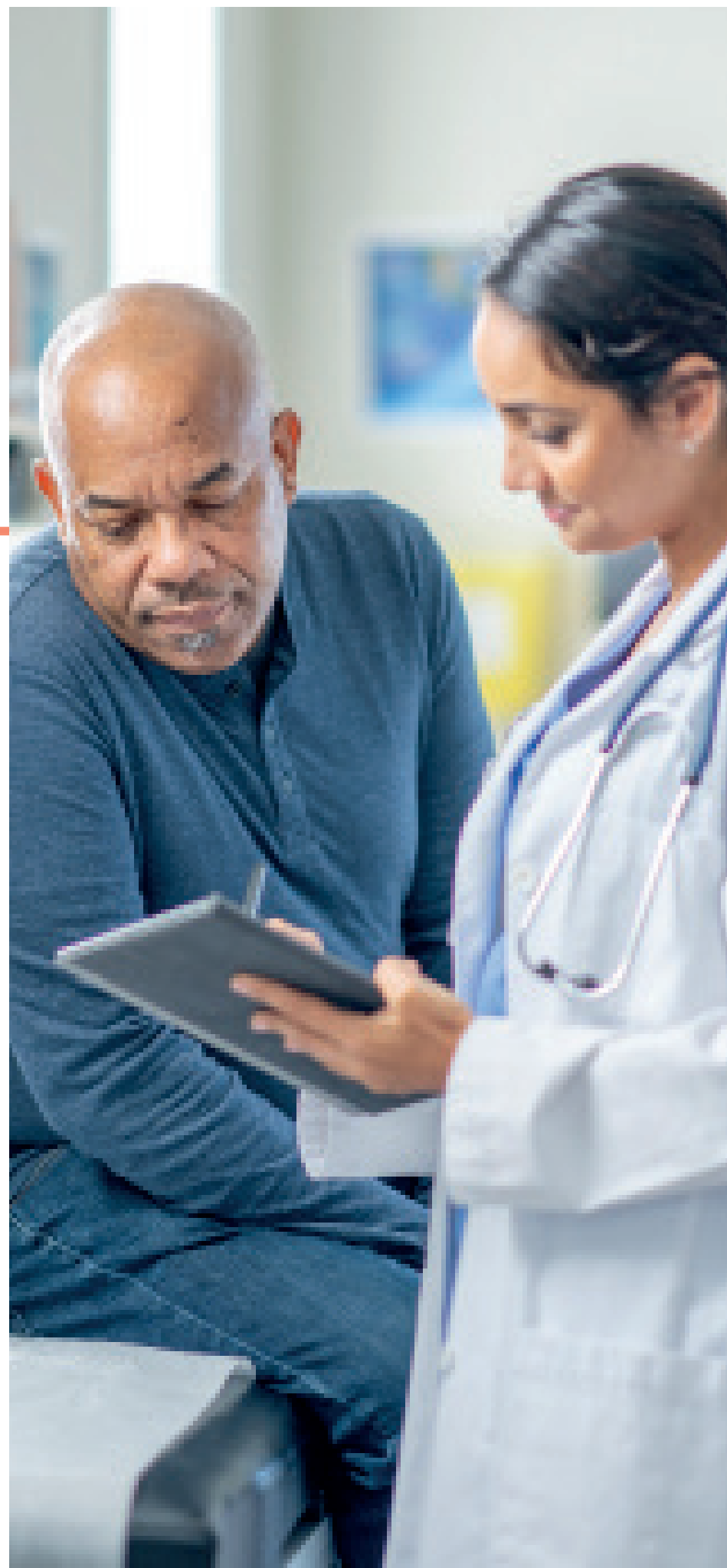


# Um pouco da nossa história

O INDSH é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, especializada na gestão de unidades de Saúde, contratada como Organização Social de Saúde (OSS), com base na Lei Federal nº 9.637/88, focada na gestão de hospitais, clínicas, unidades de referência e de pronto-atendimento.

O início da entidade deu-se em 1959, como Associação de Proteção à Maternidade e à Infância de Pedro Leopoldo (MG), administrando o Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho.

A partir de 2009, foi tomada a decisão de ampliar e desenvolver as atividades de gestão e expandir os serviços para outras unidades, com a denominação de Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH).



## Missão

Promover a gestão médico-hospitalar de excelência com equipes multidisciplinares comprometidas com a qualidade, com a ética e com a valorização profissional e humana na prestação de assistência à saúde, de forma humanizada, visando a restauração do bem-estar físico, psíquico e social, em benefício da comunidade.

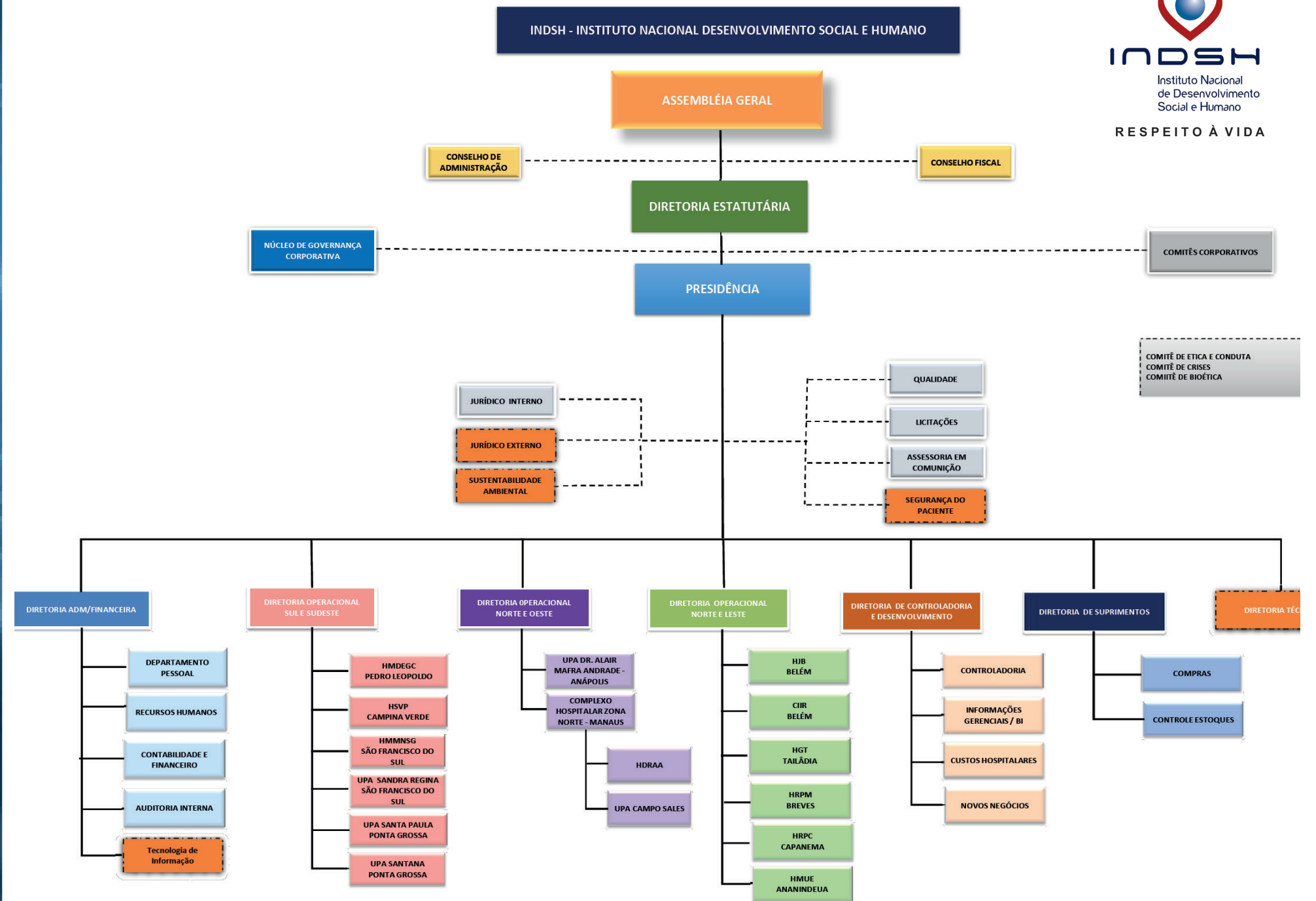
## Visão

Ser reconhecido como referência em governança de instituições de saúde, promovendo soluções inovadoras para o País e instituindo gestão de qualidade com foco na valorização humana, profissional, tecnológica e com excelência de atendimento.

## Princípios

- Humanidade
- Ética
- Compromisso
- Trabalho Multiprofissional
- Profissionalismo
- Responsabilidade Social

# Organograma



**LEGENDA:**

 Serviços Terceirizados

**Missão**

Promover a gestão médico-hospitalar de excelência com equipes multidisciplinares comprometidas com a qualidade, com a ética e com a valorização profissional e humana na prestação da assistência à saúde, de forma humanizada, visando a restauração do bem-estar físico, psíquico e social, em benefício da comunidade

**Visão**

Ser reconhecido como referência nacional em governança de instituições de saúde com sustentabilidade até 2025



# Estatísticas Gerais (2023)



# Estatísticas Gerais (2023)

	HRPM	HJB	HMUE	HGT	HRPC	CIIR	HMMNSG	UPA SANDRA REGINA	HOSP. DR. E. G. CARVALHO	UPA SANTANA	UPA SANTA PAULA	UPA DR. ALAIR MAFRA	HOSP. DELPHINA AZIZ	UPA CAMPOS SALES	HOSP. S. VICENTE-PAULO	TOTAL GERAL
LEITOS OPERACIONAIS	70	60.	216	51	109.		37	07	30	17 (OBS)	12 (OBS)	22	162		37	801
LEITOS UTI	17.	10	37	9	18					4 (EMERG)	4 (EMERG)		100			199
EMPREGADOS ATIVOS	386	347	958	281	504	322	177	53	116	145	170	217	1.820	241	64	5.815
CONSULTAS (ANO)	26.981	69.581	21.516	10.918	58.086	46.703	68.097	37.355	40.836	87.187	113.614	180.539	120.266	162.000	1.198	596.886
INTERNAÇÕES (ANO)	3.611	3.191	9.018	4.813	6.084		1.923		2.636			6.952	10.614		1.389	41.356
CIRURGIAS (ANO)	3.495	3.973	15.776	3.592	7.363	377 (ODONTOLÓGICAS)	1.025		2.674			12.067	18.982		399	56.631
EXAMES (ANO)	222.651	412.496	89.168	316.096	385.760	103.281	102.954	39.825	17.708	102.181	141.724	100.329	2.056.599		9.952	4.000.395

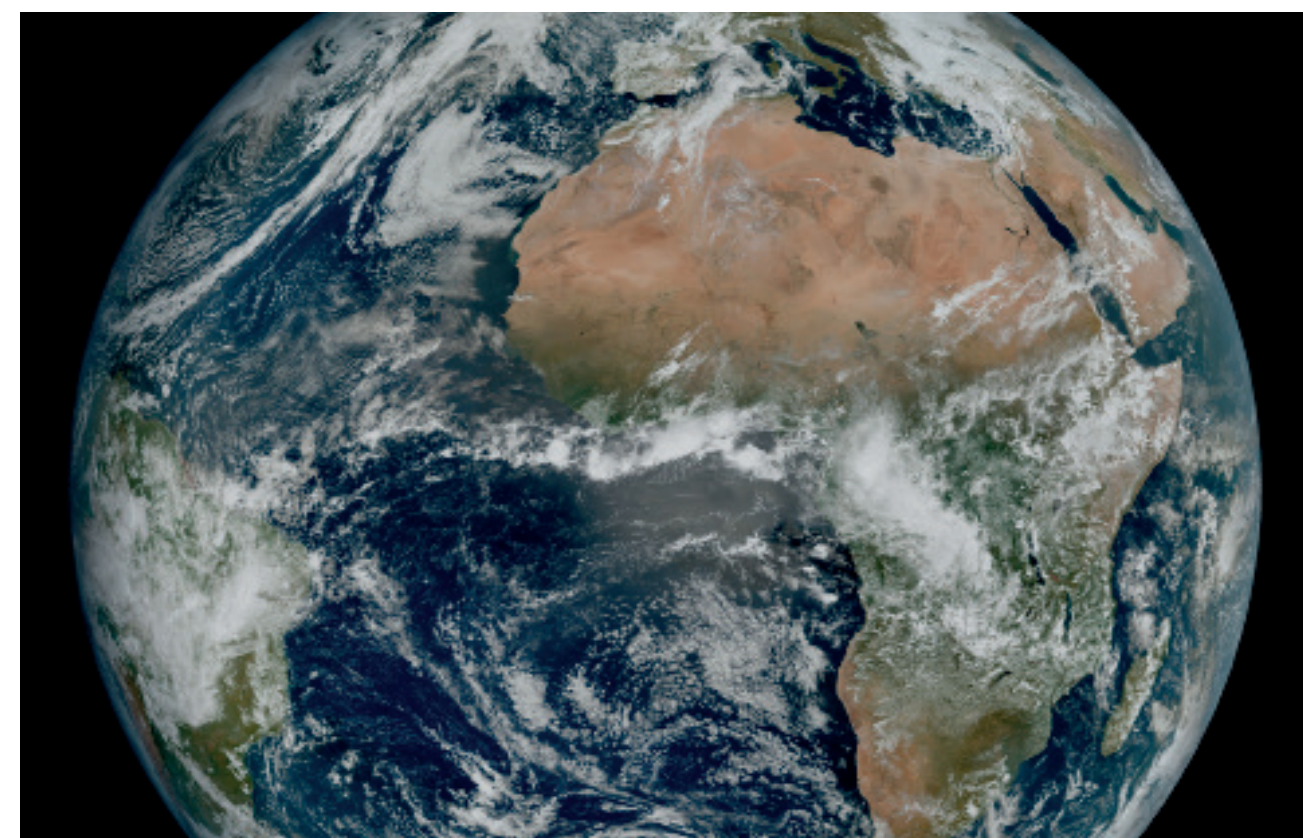


# Quadro Geral de Empregados e PCDs (Junho/2024)

UNIDADE	LOCAL	EMPREGADOS ATIVOS	PCDS	PCDS (%)
HOSPITAL DR. E. G. CARVALHO	PEDRO LEOPOLDO - MG	120	2	1.7
HRPM	BREVES - PA	390	19	4.8
SEDE ADMINISTRATIVA	SÃO PAULO - SP	29	1	3.4
HGT	TAILÂNDIA - PA	291	14	4.8
HJB	BELÉM - PA	366	18	4.9
CIIR	BELÉM - PA	322	16	5.0
HRPC	CAPANEMA - PA	564	29	5.1
HMUE	ANANINDEUA - PA	953	47	4.9
HMMNSG	SÃO FRANC.SUL - SC	178	6	3.3
UPA SANDRA REGINA	SÃO FRANC.SUL - SC	53	1	1.8
UPA CAMPOS SALLES	MANAUS - AM	243	13	5.3
HPS DELPHINA AZIZ	MANAUS - AM	1.837	90	4.9
HSVP	CAMPINA VERDE -MG	69	4	5.8
UPA DR. ALAIR MAFRA	ANÁPOLIS - GO	231	10	4.3
UPA SANTA PAULA	PONTA GROSSA - PR	187	4	2.1
UPA SANTANA	PONTA GROSSA - PR	157	4	2.5
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>5.990</b>	<b>278</b>	<b>4</b>

# Sustentabilidade

INDSH renova pela décima vez certificado ambiental de notificação e combate a Gases de Efeito Estufa



Em 1 de outubro de 2023, o INDSH obteve a renovação, pela décima vez seguida, desde 2012, o certificado internacional Greenhouse GAS Protocol (GHG), um dos mais reconhecidos no mundo pelo controle de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), que no Brasil é outorgado pelo Centro de Estudos de Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas (FGV/SP). O instituto garantiu o Selo Ouro, que significa que os relatórios são devidamente auditados

por agência independente, com base nas normas de contabilização e reporte de emissão de GEE. Segundo estudos da Organização das Nações Unidas, o aquecimento global está ligado a ciclos violentos de seca, inundações, multiplicação de vetores causadores de doenças, aumento de patologias em idosos e crianças e desnutrição.

O certificado vale tanto para a sede administrativa, em São Paulo, quanto para as unidades ad-



ministradas. O INDSH administra os únicos hospitais públicos do país certificados pela FGV, com divulgação periódica e auditada de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

### Hortas próprias

Algumas unidades administradas pelo INDSH mantêm hortas orgânicas próprias (não certificadas), para melhoria da dieta dos pacientes internados e refeições dos profissionais.

### ‘Corrida Ambiental’

Em 2 de março de 2023, o INDSH divulgou o resultado da 1ª Corrida Ambiental, iniciada em abril de 2022, envolvendo onze unidades administradas em todo o país, vencida pelo Hospital Geral de Tailândia (ver quadro).

Batizada de ‘Guardião Azul’, a campanha definiu 65 ações de Sustentabilidade a serem implantadas (ou aprimoradas, caso a unidade já tenha algum projeto) até início de 2023. Abordaram, de forma geral, quatro temas específicos: questões climáticas, gerenciamento de resíduos, educação ambiental e estímulo à biodiversidade. Uma das primeiras iniciativas das unidades foi a de criar Comitês Internos de Meio Ambiente.

O objetivo foi elevar o patamar da gestão sustentável na Saúde no âmbito de hospitais que atendem exclusivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), e ser uma das maiores iniciativas ambientais da área hospitalar já promovidas no país.

CLASSIFICAÇÃO	UNIDADE
1º	Hospital Geral de Tailândia
2º	Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação
3º	Hospital Jean Bitar
4º	Hospital Regional Público do Marajó
5º	Hospital Regional Público dos Caetés
6º	Complexo Hospitalar Zona Norte (Hospital e Pronto-Socorro Delphina Aziz / UPA Campos Salles)
7º	Hospital e Maternidade N. Srª da Graça / UPA Sandra Regina
8º	Hospital Geral de Ipixuna
9º	Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho

Fonte: INDSH.



# C Considerações Gerais



# Comentários

## Hospital Geral de Ipixuna do Pará

Em outubro de 2023, foi encerrado o contrato de gestão com o Hospital Geral de Ipixuna (PA), com a Secretaria Estadual de Saúde Pública do Estado do Pará (Sespa), iniciado em setembro de 2018. O encerramento se deu com base na Lei Estadual nº 5.980, de 19 de julho de 1996, do Governo do Pará, que limitou em três unidades, depois flexibilizada para cinco, a gestão por Organizações Sociais de Saúde no estado.

No caso, nesse período, o INDSH já administrava os hospitais públicos do Marajó, Metropolitano de Urgência e Emergência (emergencial), Jean Bitar, Geral de Tailândia e Regional dos Caetés, além do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação.



## Encontro e Debates

Em novembro, o INDSH realizou, em São Paulo, um encontro de lideranças nas unidades administradas, como parte do Planejamento Estratégico 2022-2025.

Nessa etapa, foram reunidos diretores da sede administrativa, operacionais, executivos das unidades administradas e alguns dos principais parceiros, de diversos segmentos.

No encontro, foram debatidos os principais temas que devem pautar as ações do INDSH nos próximos anos.

## Governança Corporativa

O INDSH implantou em 2023 um Núcleo de Governança Corporativa a partir da Sede Administrativa, em São Paulo (SP), para obter a certificação Internacional Qmentum, com apoio das Quality Global Alliance (QGA).

A QGA oferece avaliação a partir de uma aliança global com a Health Standards Organization (HSO) e sua metodologia Internacional Qmentum, nascida no Canadá. No Brasil, a Qmentum vem fortalecendo as redes de atenção à saúde, tanto públicas, quanto privadas, em três níveis: Diamond, Platinum e Gold.

O modelo de governança clínica tem por objetivo a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde, garantindo alto padrão de atendimento num ambiente de excelência clínica, trabalhando junto aos grupos e redes, fomentando iniciativas que impulsionem ações com foco em eficiência, melhoria da segurança assistencial, experiência do paciente, sem deixar de olhar para a gestão de recursos (não apenas os financeiros) e sustentabilidade.

O processo foi iniciado, oficialmente em setembro de 2022, durante a realização da 2ª Convenção de Lideranças do INDSH, que definiu as diretrizes para o período 2022-2025. O planejamento mapeou três questões básicas: onde o INDSH estava naquele momento; aonde o INDSH queria chegar; e como chegar lá.

Assim, o INDSH buscou apoio em assessorias externas e em tecnologia para gerenciar ações e monitorar metas, usando ferramentas de análise de riscos, oportunidades, indicadores de desempenho, plano de implementação, avaliação crítica e resultados atingidos.

## Explicando o Ecossistema de Gestão

Os modelos de certificação adotados pelo INDSH em 2023 foram os de Redes de Atenção à Saúde, fomentando o conceito de ecossistemas.

Dentro de uma rede que possui a mesma governança, cada unidade será reconhecida de acordo com o seu nível de maturidade, permitindo que os

serviços integrantes desse ecossistema possam ser classificados em níveis 'Gold, Platinum e Diamond', permitindo que a rede trabalhe processos de Qualidade, Excelência e Inovação como um todo.

Nesse modelo de certificação é integrado pela Governança (sede administrativa) e quatro UPAs: Campos Sales (Manaus); Dr. Alair Mafra (Anápolis); Santana e Santa Paula (Ponta Grossa).

## A Governança Clínica

O modelo de Governança Clínica tem por objetivo a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde, garantindo alto padrão de atendimento num ambiente de Excelência Clínica.

Trabalha junto aos grupos e redes, fomentando iniciativas que impulsionem ações com foco em eficiência, melhoria da segurança assistencial, experiência do paciente, sem descuidar da gestão de recursos e sustentabilidade.

No que tange a esse modelo de certificação, foi iniciado na Sede Corporativa (SP) em 2023 processo de implantação dos setores de Recursos Humanos e Qualidade.

## Políticas Corporativas

Foi iniciado, em 2023, o desenho de 23 políticas corporativas, diretrizes que expressem as intenções em cumprir a missão institucional das unidades administradas.

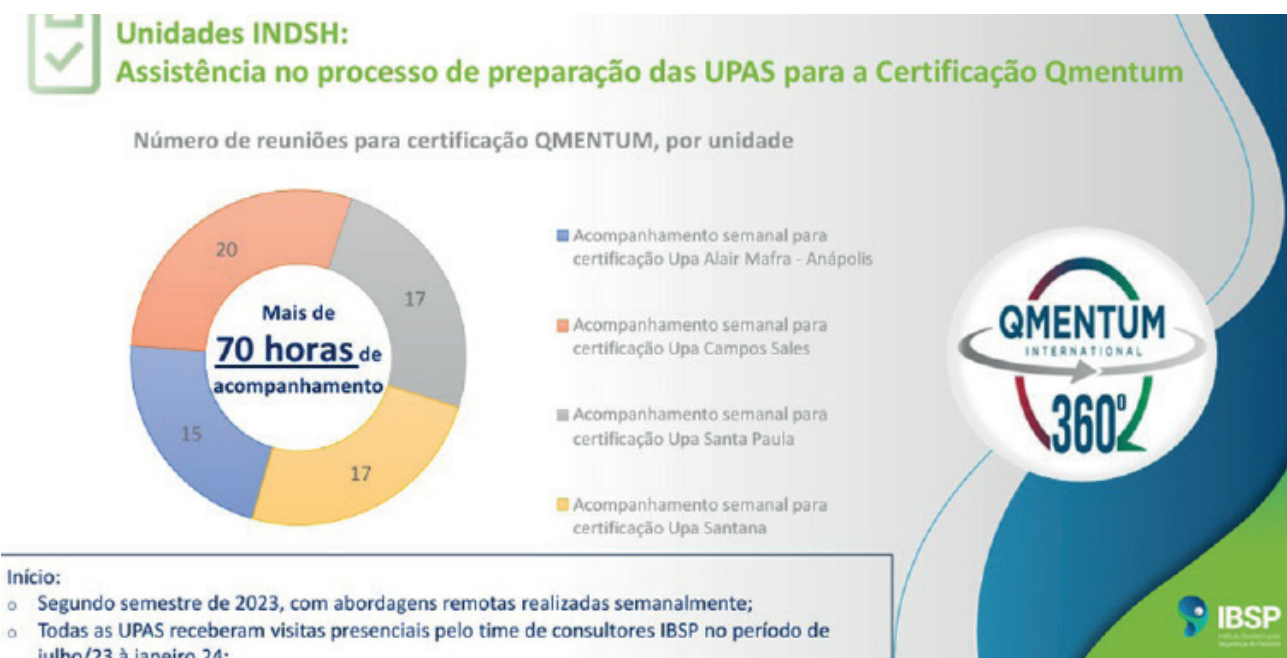
Houve a revisão do organograma institucional e criação dos comitês de Ética, Bioética e Governança Corporativa para suporte e apoio à presidência executiva.

Nesse cenário, os comitês são fundamentais para o apoio à presidência e à alta administração, fornecendo uma estrutura para tomada de decisões informadas e estratégicas. Eles permitem uma análise especializada e detalhada em diversas áreas, promovendo a governança, eficiência operacional e sustentabilidade da organização.

A colaboração eficaz entre os diversos comitês assegura que a organização esteja bem posicionada para enfrentar desafios, aproveitar oportunidades e garantir sua perenidade no longo prazo.

## Pós-Covid

O ano de 2023 também representou a volta consolidada do trabalho presencial na Sede Administrativa, em contraposição ao trabalho remoto adotado durante a pandemia de covid-19. Durante a pandemia, o espaço físico da Sede Administrativa, composta por presidência executiva, diretorias Financeira, de Desenvolvimento, e setores de apoio contábil, financeiro, jurídico, controladoria, licitação e comunicação, foi reduzido em torno de 50%, com número de funcionários mantido (em torno de 20). Esse espaço foi retomado e ampliado para a nova realidade presencial.





# Implantações

## Comitê de Ética e Conduta

Dentro das políticas de Governança Corporativa, o INDSH implantou em 1 de dezembro de 2023, o Comitê de Ética e Conduta do INDSH, como o objetivo de instaurar procedimento de investigação, mediante denúncia formal, para apurar a veracidade dos fatos, limitando-se a emitir opinião no sentido de declarar se houve ou não violação dos princípios éticos estabelecidos no CEC.

O comitê é composto por oito membros, sendo quatro titulares e quatro suplentes, com mandato de dois anos, admitindo prorrogação pelo mesmo período, escolhidos pela Presidência Executiva do INDSH e empossados por meio de Assembleia Geral Extraordinária.

Em 1 de junho de 2024, por sua vez, como evolução da implantação de 2023, foi firmada parceria com a plataforma Contato Seguro, criada há cerca de 10 anos e utilizada em mais de 2.000 empresas, em 37 países.

A ferramenta tecnológica, totalmente digital e online, garante maior sigilo de dados dos denunciantes e uniformiza análises, processamento e devolutiva das denúncias recebidas.

Com isso, o INDSH está em conformidade com a Lei de Proteção de Dados (LGPD) e Leis 14.457/22 (que institui o Programa Emprega+ Mulheres; e altera a Consolidação das Leis do Trabalho) e 14.611/23 (que dispõe sobre a igualdade salarial e de critérios remuneratórios entre mulheres e homens; e altera a Consolidação das Leis do Trabalho).



# Parcerias

## Cooperação Técnica



**Objetivo:** O INDSH conta com apoio consultivo dos especialistas em qualidade do IBSP em todas as unidades administradas. A partir de um diagnóstico situacional e uma visão global, os consultores definem os planos de melhorias, alinhados às estratégias do INDSH. O IBSP é referência nacional em consultoria, conteúdo científico e educação continuada nas ações de Qualidade e Segurança do Paciente.



**Objetivo:** A Quality Global Alliance (QGA) é co-criadora da maior e mais inovadora Aliança Global para o desenvolvimento e implementação de padrões mundiais de excelência em saúde com foco na pessoa. Os padrões de avaliação utilizados são da Health Standards Organization (HSO) e sua metodologia internacional Qmentum,

nascida no Canadá pela Accreditation Canada e desenvolvida por meio de um processo rigoroso de contribuição de especialistas, clientes e prestadores de serviços de saúde.

## Sustentabilidade



**Objetivo:** O SIA presta serviços a todas as unidades administradas pelo INDSH e a sede administrativa, em São Paulo, em consultoria, regularização, educação e gestão ambiental, além de certificações nesse âmbito, incluindo os relatórios sobre emissão de Gases de Efeito Estufa.



**Objetivo:** O Programa Brasileiro GHG Protocol foi criado em 2008 e é responsável pela adaptação do método GHG Protocol ao contexto brasileiro e desenvolvimento de ferramentas de cálculo para estimativas de emissões de gases do efeito estufa (GEE).

GHG Protocol é um pacote de padrões, orientações, ferramentas e treinamentos para que empresas e governos mensurem e gerenciem as emissões antropogênicas responsáveis pelo aquecimento global. Criado por uma parceria entre o World Resource Institute (WRI) e o World Business Council for Sustainable Development

(WBCSD), o GHG Protocol abrange padrões de contabilização de emissões e remoções de gases de efeito estufa (GEE) para cidades, setor corporativo, cadeia de valor, agropecuária, ciclo de vida do produto, entre outros. Os protocolos são, em sua maioria, desenvolvidos de forma abrangente e adaptados em diversos países para melhor atender a cada realidade.

No Brasil, o GHG foi adaptado pelo Centro de Estudos de Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas (FGVces), e desenvolvido em parceria com as entidades internacionais, Ministério do Meio Ambiente, Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), empresas privadas e públicas.



A SLTECH oferece amplo suporte técnico em Gestão de Tecnologia da Informação ao INDSH, Cibersegurança, armazenagem em Cloud e outros apoio do setor, inclusive às unidades administradas, **garantindo segurança do tráfego de dados e manutenção dos serviços oferecidos pelo INDSH.**

## Membros Associados



O INDSH foi Organização Social de Saúde pioneira ao se filiar, em outubro de 2017, ao Instituto Ética Saúde, criado em 2014, por um grupo de empresas do setor da Saúde, com o objetivo de aprimorar as relações nessa área e promover uma cultura mais transparentes e responsável, tanto na gestão pública, quanto privada.



**Objetivo:** Desde 1999, a Organização Nacional de Acreditação (ONA) é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde. Oito entre dez das instituições acreditadas na área de saúde no país adotam os padrões definidos pela ONA. Em 2023, o INDSH possuía três unidades já acreditadas e duas em processo de Acreditação (veja quadro abaixo).

UNIDADE	LOCAL	TIPO DE ACREDITAÇÃO	VALIDADE
Hospital Regional Público do Marajó	Breves - PA	Nível 2	28/11/2024
Hospital Jean Bitar	Belém - PA	Pleno	21/12/2024
Hospital e Pronto-Socorro Delphina Aziz	Manaus - AM	Pleno	29/05/2026
UPA Santa Paula	Ponta Grossa - PR	Em processo	
UPA Santiana	Ponta Grossa - PR	Em processo	



# Certificações



Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – Belém (PA)



1. Hospital Regional Público do Marajó – Breves (PA)  
Acreditado Pleno Nível 2.
2. Hospital Jean Bitar – Belém (PA)  
Acreditado Pleno Nível 2.
3. Hospital e Pronto-Socorro Delphina Aziz – Manaus (AM)  
Acreditado Pleno Nível 2.

## Selo Ouro de Registro Público de Emissões de Gases de Efeito Estufa – Programa Brasileiro GHG Protocol



1. Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho - Pedro Leopoldo (MG)
2. Hospital Regional Público do Marajó - Breves (PA)
3. Hospital Geral de Tailândia (PA)
4. Hospital Geral de Ipixuna do Pará (PA) - Gestão encerrada em 2023.
5. Hospital Jean Bitar - Belém (PA)
6. Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – Belém (PA)
7. Complexo Hospitalar Zona Norte – Manaus (AM)
8. UPA Santa Paula - Ponta Grossa (PR)
9. Hospital Regional Público dos Caetés – Capanema (PA)
10. Hospital e Maternidade N. Srª da Graça / UPA Sandra Regina – São Francisco do Sul (SC)
11. Sede Administrativa (SP)



## Sede Administrativa Corporativa

Av. Marquês de São Vicente, 576  
-Conj. 1901 / 2210 - 01139-000 -  
São Paulo – SP  
Telefones: (11) 3672-5136 / 2367-  
0081 / 0082  
Contato: contato@indsh.org.br

A Sede Administrativa passou no primeiro semestre de 2024 por mudanças estruturais, exigidas pela concentração de setores como Recursos Humanos, Compras e Logística, Contábil e Financeiro, e consequente aumento do quadro de funcionários.

Assim, além de obras de readequação no 19º andar, houve a locação de novo espaço no 22º andar.



# **U**nidades administradas



# Hospital e Maternidade

## Dr. Eugênio Gomes de Carvalho

Rua Dr. Cristiano Otoni, 233  
33600-000 - Pedro Leopoldo (MG)  
Telefone: (31) 3660-3744  
Contato: sac@indsh.org.br  
(Unidade própria)

### Informações Gerais

- **Inauguração:** 1960.
- **Início INDSH:** 1960.
- **Perfil:** Baixa e média complexidade.
- **Especialidades:** Maternidade, agência transfusional certificada pelo Ministério da Saúde, anestesiologia, pediatria, otorrinolaringologia, ortopedia, traumatologia, oftalmologia, ginecologia e obstetrícia, coloproctologia, clínico geral, angiologia, radiologia e diagnóstico por imagem.
- **Municípios atendidos:** Pedro Leopoldo, Capim Branco, Matozinhos, Belo Horizonte, Lagoa Santa, São José da Lapa, Vespasiano, Jaboticatubas e Cordisburgo.



### Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	29
Empregados Ativos	116
Consultas (ano)	40.836
Internações (ano)	2.636
Cirurgias (ano)	2.674
Exames (ano)	17.708
Partos	911
Serviço Social (atendimentos)	2.758
Serviço Psicologia	193

Fonte: HMEGC

### Um ano de investimentos e foco na assistência e segurança do paciente

O Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho vem, desde 2021, investindo num processo contínuo de melhoria da assistência, ampliando o quadro funcional com a contratação de enfermeiros obstetras, enfermeiros assistenciais e assistentes sociais. Em 2023, não foi diferente, com a inclusão do Serviço de Psicologia na unidade.

O Hemocentro da unidade recebeu o Certificado de Boas Práticas, outorgado pela Fundação HemoMinas, cumprindo todas as etapas da primeira fase do Programa de Gerenciamento de Sangue do Paciente (PBM, na sigla em inglês).

Foi iniciado ainda em 2023 a produção de protocolos assistenciais (de acordo com a Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais e Ministério da Saúde), implantação de políticas institucionais, classificação de risco e assistência humanizada.

O hospital promoveu em 2023, cerca de 440 cirurgias de catarata em parceria com a prefeitura de Pedro Leopoldo.

Além disso, investiu R\$ 242.755,16 em reformas na Central de Materiais e Esterilização (CME) e compras de móveis e utensílios.

A unidade aprimorou os métodos assistenciais para parturientes, com oferta de meios não farmacológicos de alívio da dor; alimentação durante o trabalho de parto; presença de acompanhantes; estímulo de contato pele a pele entre mãe e recém-nascido; promoção de memória afetiva; orientações e acolhimento integral em caso de perda e luto.

# Hospital São Vicente de Paulo

## Hospital São Vicente de Paulo

Av. Um, 544  
38270-000 – Campina Verde (MG)  
Telefone: (34) 3412-1064  
Site: [www.hsvp.net.br](http://www.hsvp.net.br)  
(unidade própria)

### Informações Gerais

- **Inauguração:** 1943.
- **Início INDSH:** 2022.
- **Perfil:** Baixa e média complexidade.
- **Especialidades:** Clínica Médica, Radiológica, Cirúrgica, Anestésica, Obstétrica, Pediátrica e Ortopédica.
- **Municípios atendidos:** Campina Verde, Santa Vitória, Capinópolis, Gurinhatã, Ipiacçu e Cachoeira Dourada.



### Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	37
Empregados Ativos	69
Consultas (ano)	1.198
Internações(ano)	1.389
Cirurgias (ano)	399
Exames (ano)	9.952

Fonte: HSVP

## 80 anos com mutirões e reformas

Em 2023, o Hospital São Vicente de Paulo completou 80 anos de fundação de serviços ininterruptos.

Em 7 de dezembro, o HSVP também promoveu a primeira cirurgia por videolaparoscopia de sua história, com uma colecistectomia (retirada de vesícula), além de mais dez outros procedimentos agendados para a mesma data.

A unidade concluiu a primeira etapa das reformas programadas para o hospital, promoveu o 1º Leilão Beneficente para arrecadar fundos para projetos da unidade e retomou os mutirões de Campina Verde.



# Hospital Regional Público do Marajó

Av. Rio Branco, 1266  
38270-000 – Breves - (PA)  
Telefone: (91) 3783-2140  
Contato: sau.hrpm@indsh.org.br

## Informações Gerais

- Inauguração: 2010.
- Início INDSH: 2012.
- Perfil: Média e alta complexidade.
- Especialidades: clínica médica, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumatologia, ortopedia, ginecologia geral, ginecologia oncológica, coloproctologia, mastologia, otorrinolaringologia, anestesiologia, medicina intensiva, politrauma (neurocirurgião, cirurgia geral e ortopedia) e obstetrícia de alto risco para pacientes provenientes do ambulatório. Serviços de Hemodiálise.
- Municípios atendidos: Anajás, Bagre, Breves, Curalinho, Gurupá, Melgaço e Portel.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	70
Leitos UTI	17
Empregados Ativos	386
Consuítas (ano)	26.981
Internações (ano)	3.611
Cirurgias (ano)	3.495
Exames (ano)	222.651

Fonte:HRPM

## Consolidação da Hemodiálise

O Hospital Regional Público do Marajó registrou, em 2023, um total de 10.000 sessões de hemodiálise, iniciado em maio de 2021. Esse serviço é considerado um marco transformador no atendimento ao paciente da região, que não precisa mais se deslocar até a capital para receber o tratamento.

O hospital também confirmou a certificação nível 1 da Organização Nacional de Acreditação (ONA), obtida em 2018.

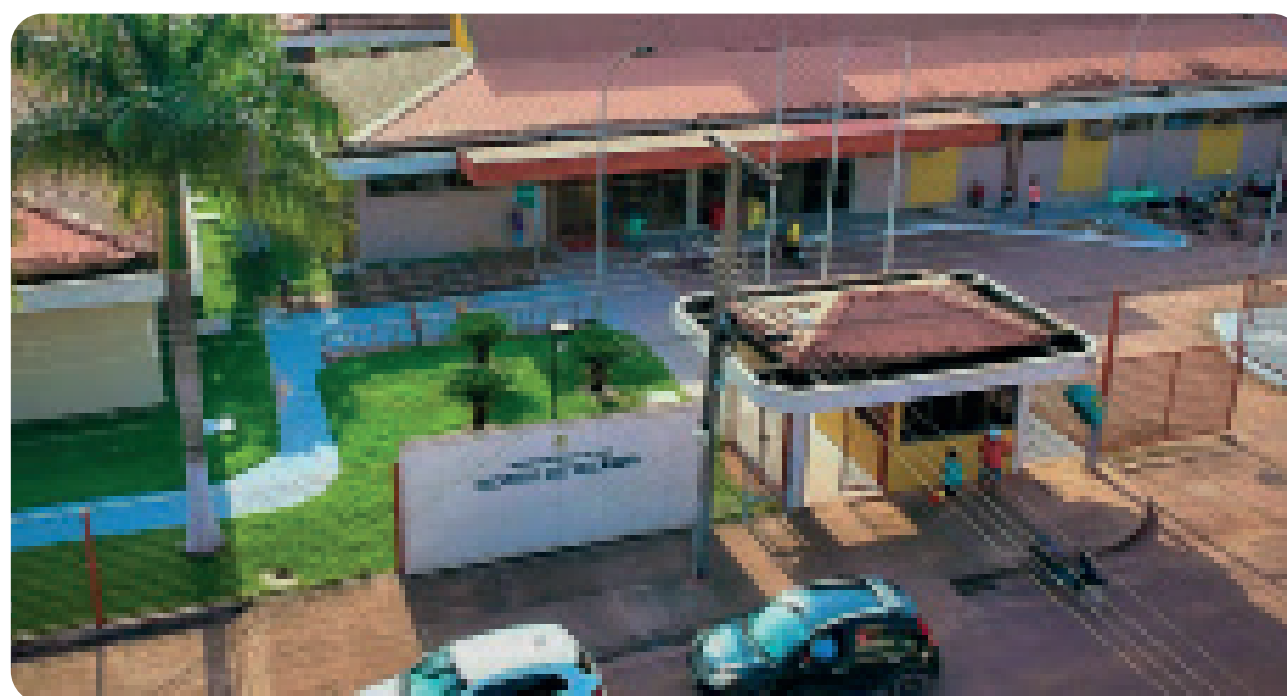
Investiu ainda no aprimoramento de Gerenciamento de Risco e da Qualidade e Segurança do Paciente, por meio de treinamentos à equipe, além de acompanhamento multiprofissional ao paciente por meio das clínicas integradas do município.

# Hospital Geral de Tailândia

Av. Florianópolis, s/nº  
68695-000 - Tailândia – PA  
Telefone: (91) 3752-3121 / 1299 / 3338  
Contato: sau.hgt@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2013.
- **Início INDSH:** 2013.
- **Perfil:** Baixa e Média Complexidade.
- **Especialidades:** Pediatria, trauma-ortopedia, cirurgia geral e ginecologia e obstetrícia.
- **Municípios atendidos:** Tomé-Açú, Acará, Concórdia do Pará, Moju e Tailândia



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	60
Empregados ativos	291
Consultas (ano)	10.918
Internações (ano)	4.813
Cirurgias (ano)	3,592
Exames (ano)	316.096

Fonte:HGT

## Redução de tempo no Pronto Atendimento

Em função da alta demanda e visando melhorar a agilidade nos atendimentos, o Hospital Geral de Tailândia implantou no início de 2023 um novo modelo no Pronto Atendimento (PA), que reduziu o tempo de espera para atendimento médico em 42,7%, possibilitando uma assistência ainda mais ágil e humanizada aos usuários.

O HGT também implantou o Time de Resposta Rápida (TRR), método para aumentar a segurança, qualidade e agilidade emergencial no atendimento prestado. A unidade também registrou 350 sessões de Hemodiálise, em um ano de implantação do serviço (iniciado em setembro de 2022).

O hospital implantou em março novos painéis de comunicação visual de urgência e emergência.



# Hospital Jean Bitar

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, 543  
66055-000 - Belém – PA  
Telefone: (91) 3239-3800  
Contato: sau.hjb@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2011.
- **Início INDSH:** 2016.
- **Perfil:** Média e Alta Complexidade.
- **Especialidades:** Referência em procedimentos gastrointestinais e tratamento de obesidade, diabetes, cirurgias bariátricas, otorrinolaringológicas e no atendimento a usuários transgêneros.
- **Municípios atendidos:** Belém e região metropolitana.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	70
Empregados Ativos	366
Consultas (ano)	69.581
Internações (ano)	3.191
Cirurgias (ano)	3.973
Exames (ano)	412.496

Fonte:HJB

## Parceria, pioneirismo e conquistas

O Hospital Jean Bitar foi pioneiro no Norte do país em participação no Projeto Impacto MR-PAV, estudo do Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), que visou validar a aplicação dos critérios diagnósticos e epidemiológicos de Eventos Associados à Ventilação Mecânica (EAV) nas Pneumonias Associadas à Ventilação Mecânica (PAV), notificadas à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)

Registrou também a aquisição de novos equipamentos de tecnologia avançada para melhoria do tratamento na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto. Promoveu ainda melhorias na estrutura física e adquiriu equipamentos de suporte médico-hospitalar e mobiliário, incluindo aqueles no processo pré-operatório de cirurgia bariátrica. Atingiu a marca histórica de mil cirurgias pelo Programa 'Obesidade Zero', do governo do Pará.

Obteve ainda a renovação da certificação nível 2, da Organização Nacional de Acreditação (ONA), além de certificação da Fundação Hemopa por promover campanhas de incentivo à doação de sangue, que atenderam a mais de 2 mil pacientes internados na rede hospitalar paraense.

# Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

66117-005 - Belém – PA  
Telefone: (91) 4042-2157 / 4042-2158  
Contato: sau.ciir@indsh.org.br



## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2018.
- **Início INDSH:** 2018.
- **Especialidades:** Complexo de assistência médica, odontológica, reabilitação, capacitação, oficinas de próteses, serviço de apoio a diagnósticos e Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista.
- **Município atendido:** Belém e região metropolitana.

## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	127
Empregados Ativos	564
Consultas (ano)	58.086
Internações (ano)	6.084
Cirurgias (ano)	7.363
Exames (ano)	412.496

Fonte: CIIR

## Reconhecimento internacional e um milhão de atendimentos

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação celebrou em 2023 a marca de um milhão de atendimentos desde a inauguração (2018) e a conquista de prêmio outorgado durante a Conferência Anual Planetree, realizada em outubro, em Boston (EUA). O CIIR obteve o 1º lugar na categoria Pôster, com o projeto 'Meninos do Rio'.

O centro foi ainda um dos finalistas na categoria Inovação por participar em 2021 e 2022 das expedições do governo paraense, em atendimento à saúde de populações indígenas.

A unidade obteve, pela terceira vez seguida, o título de Ação Socioambiental Responsável, dado pelo Instituto Internacional de Pesquisas e Responsabilidade Socioambiental (Inpra) Chico Mendes.

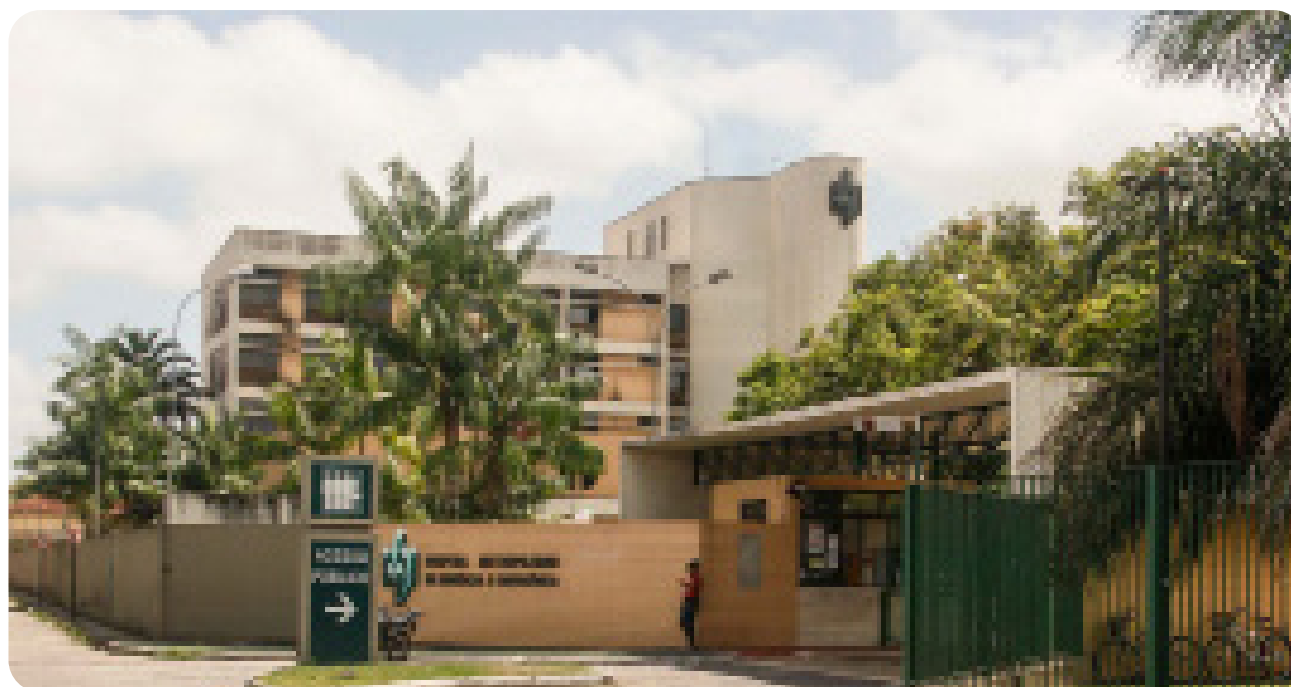
# Complexo Hospitalar de Capanema

(Hospital Regional Público dos Caetés / Policlínica / Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista)

Av. Barão de Capanema, 3.191  
68700-140 - Capanema (PA)  
Telefone: (91) 3462-3051  
Contato: sau.hgt@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2019.
- **Início INDSH:** 2021.
- **Perfil:** Média e Alta Complexidade.
- **Especialidades:** Atendimento de urgência e emergência, atendimento clínico, cirurgias, exames laboratoriais e de imagem, serviços de hemodiálise, Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista.
- **Município atendido:** Capanema e região.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	127
Empregados Ativos	564
Consultas (ano)	58.086
Internações (ano)	6.084
Cirurgias (ano)	7.363
Exames (ano)	385.760

Fonte:HRPC

## Excelência em atendimento a pacientes renais crônicos

O Hospital Regional Público dos Caetés (HRPC) encerrou 2023 mantendo a qualidade, segurança e humanização no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), destacando mais de 14 mil sessões de hemodiálise e 909 atendimentos multiprofissionais pelo Núcleo de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista (Natea)..

Em 2023, o HRPC realizou sua primeira cirurgia de confecção de fístula arteriovenosa (FAV), um suporte para pacientes dialíticos renais crônicos, garantindo um atendimento completo aos usuários.

O procedimento é considerado 'padrão ouro', poupando desconfortos, tanto físicos quanto emocionais, financeiros, além de reduzir o índice de infecção.



# Hospital e Maternidade Municipal

## N. Sr<sup>a</sup> da Graça

Rua Manoel Antonio Bueno, s/n –  
Rocio Grande  
89240-000 - São Francisco do Sul (SC)  
Telefone: (47) 3471-3700  
Contato: <https://hospitalnsradagraca.wixsite.com/hmmnsg>

### Informações Gerais

- **Inauguração:** 2012.
- **Início INDSH:** 2018.
- **Perfil:** Baixa e Média Complexidade.
- **Especialidades:** Maternidade, pronto-socorro, clínica médica, cirurgia, exames laboratoriais e de imagem.
- **Município atendido:** São Francisco do Sul e região.



### Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	37
Empregados Ativos	178
Consultas(ano)	68.097
Internações (ano)	1.923
Cirurgias (ano)	1.025
Exames (ano)	102.954

Fonte:HMMNSG

### Equipamentos e cardápios novos

O Hospital e Maternidade N. Sr<sup>a</sup> da Graça recebeu, em 2023, uma nova ambulância, entregue pela Secretaria Municipal de Saúde de São Francisco do Sul, adquirido com recursos próprios do município.

Implantou o 'parto humanizado', serviço inédito no município, em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde.

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) instalou novos equipamentos e renovou cardápios, a fim de oferecer uma nova experiência a pacientes.

Para as crianças internadas, o hospital adaptou um dos quartos com decoração especial para esses pacientes, com materiais para atividades lúdicas e desenhos.

A unidade desenvolveu também para tornar as consultas médicas com crianças menos traumáticas e criou um 'Certificado de Coragem'.

Durante o inverno, foi lançada a Campanha do Agasalho 2023. Caixas de recolhimento de doativos, identificadas com o cartaz da campanha foram disponibilizadas nas recepções da UPA. A iniciativa coletou mais de cem peças de vestuário e sete cobertores, que foram entregues à Casa Abrigo Johanna Stammerjohann Fischer.

O Laboratório de Análises Clínicas recebeu em dezembro dois novos equipamentos, que aprimoram a qualidade e agilizam os resultados dos exames: um, de hematologia automática; e outro de coagulação, que realiza os exames de TAP (Tempo de Atividade da Protombina) e KPTT (Tempo de Tromboplastina Parcial Ativado).

# Hospital e Pronto-Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz

Avenida Torquato Tapajós, s/nº  
Colônia Terra Nova  
69093-415 - Manaus (AM)  
Telefone: (92) 3090-0500  
Contato: <https://chzn.org.br>

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2014.
- **Início INDSH:** 2019.
- **Perfil:** Média e Alta Complexidade.
- **Especialidades:** Urgência e emergência adulta e infantil em clínica médica, Unidade de Tratamento Intensivo, odontologia, cirurgia, exames laboratoriais, de imagem.
- **Município atendido:** Manaus e região.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	162
Leitos UTI	100
Empregados Ativos	1.820
Consultas (ano)	120.266
Internações (ano)	10.614
Cirurgias (ano)	18.982
Exames (ano)	2.056.599

Fonte: HDA

## Novas certificações e "à frente do seu tempo"

O Hospital Delphina Aziz tornou-se em 2023 a primeira unidade da rede pública do Estado a ser certificado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Destacou-se ainda por realizar a primeira cirurgia reconstrutiva mamária da unidade, usando a técnica com 'expansor em loja submuscular', o que proporciona melhor resultado psicológico e estético.

Em julho, o complexo recebeu a visita técnica de equipe técnica da Organização Mundial de Saúde (OMS). A unidade foi classificada como "à frente do seu tempo" pelos técnicos.

O Delphina Aziz iniciou também, de forma inédita no Amazonas, o procedimento de implante coclear (popularmente conhecido como 'ouvido biônico'), numa criança de três anos.

A unidade realizou 45 transplantes renais de julho a dezembro de 2023, pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A equipe é composta por mais de 15 profissionais.

# Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência

Rodovia Br-316, Km 3 - s/n  
67010-000 - Ananindeua (PA)  
Telefone: (91) 3073-3700  
Contato: sau.hmue@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2006.
- **Início INDSH:** 2022 (emergencial).
- **Perfil:** Média e Alta Complexidade.
- **Especialidades:** Traumatologia, cirurgia geral, neurocirurgia, clínica médica, pediatria e cirurgia plástica – exclusivamente para pacientes vítimas de queimaduras –, e Terapia Intensiva (UTI).
- **Município atendido:** Ananindeua e região.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	216
Leitos UTI	37
Empregados Ativos	958
Consultas (ano)	21.516
Internações (ano)	9.018
Cirurgias (ano)	15.776
Exames (ano)	89.168

Fonte: HMUE

## Ano de premiação e abertura de novos leitos

.O HMUE foi um dos integrantes do 'Lean nas Emergências', projeto do Ministério da Saúde com objetivo de reduzir a superlotação nas urgências e emergências de hospitais públicos e filantrópicos.

No início do ano, o HMUE abriu dez novos leitos de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI).

O HMUE foi em abril premiado no 1º Congresso Amazônico de Assistência Segura ao Paciente (Comasp), com apresentação de trabalhos sobre o tema.

Houve ainda modernização do parque tecnológico, com entrega pelo governo do Pará de máquinas de raios-x, radiologia computadorizada e hemodiálise, além de aparelhos de anestesia, monitores multiparamétricos e equipamentos cirúrgicos, usados em procedimentos de alta complexidade.



# UPA Campos Salles

Avenida Dona Otília, 649 – Tarumã  
69021-430 – Manaus – AM  
Telefone: (92) 3182-975  
Contato: gabinetedex.chzn@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2014.
- **Início INDSH:** 2019.
- **Município atendido:** Manaus.

Integra o Complexo Hospitalar Zona Norte, juntamente com o Hospital e Pronto-Socorro Delphina Aziz. Unidade de Porte I, com atendimento durante as 24 horas do dia, estando atualmente em processo de busca de certificação de Qualidade Qmentum Internacional.



## Dados Estatísticos

Empregados Ativos	243
Consultas (ano)	68.097
Internações (ano)	1.923
Cirurgias (ano)	1.025
Exames (ano)	102.924

Fonte: CHZN

## Premiação e projetos integrados

A UPA Campos Salles, juntamente com o Hospital Delphina Aziz, venceu o 29º Prêmio da Qualidade do Amazonas (PQA), na categoria Gestão, outorgado pela Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM).

Em 2023, foram mais de 162 mil pacientes atendidos e quase 400 mil procedimentos realizados, com mais de 10 mil atendimentos mensais.

A unidade está integrada em projetos nacionais de controle de Sepsis, em parceria com o Hospital do Sítio Libanês e o Hospital do Coração (Hcor), e em processo para alcançar a certificação Qmentum Internacional.

# UPA

## Dr. Alair Mafra de Andrade

Rua 29 de Dezembro, s/nº – Vila Esperança  
75133-555 – Anápolis – GO  
Telefone: (62) 3902-2165  
Contato: sau.upalair@indsh.org.br

### Informações Gerais

- **Inauguração:** 2014.
- **Início INDSH:** 2022.
- **Município atendido:** Anápolis

Considerada a maior unidade de Pronto Atendimento 24 Horas da região Centro-Oeste do Brasil. A unidade possui capacidade para atender cerca de 400 pessoas por dia, em clínica geral e odontologia, entre outras especialidades. Também oferece serviços multidisciplinares, como assistente social, nutricionista, farmacêutico, biomédico e exames. Possui 22 leitos de observação e sala de urgência com box de reanimação, em mais de 3.300 m<sup>2</sup> de área construída.



### Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	22
Empregados Ativos	231
Consultas (ano)	180.539
Internações (ano)	6.952
Cirurgias (ano)	12.067
Exames (ano)	100.329

Fonte: UPA Dr. Alair Mafra

### Segurança do Paciente e ampliações

A UPA Dr. Alair Mafra de Andrade buscou aprimorar a gestão e promover controles de Segurança do Paciente, por meio de treinamentos e assessoria externa.

Desde 2022, com processo concluído em 2023, a unidade implementou melhorias: a sala de medicação foi ampliada, climatizada e foi equipada com poltronas mais confortáveis. Além disso, foram contratados mais profissionais para o atendimento.

Foram realizadas também a reorganização de setores estratégicos, visando melhor atendimento, contratação de serviços como limpeza e higienização, serviços de manutenção e segurança. Também houve troca de equipamentos e mobiliário, roupa e enxovais.

Iniciou também o processo para certificação de Qualidade Qmentum Internacional, com assessoria da Quality Global Alliance (QGA).

# UPA

## Sandra Regina

Rodovia Duque de Caxias, s/n – Iperoba.  
89240-000 – São Francisco do Sul (SC)  
Telefone: (47) 3444-6277  
Contato: <https://hospitalnsradagrac.wixsite.com/hmmnsg>

### Informações Gerais

- **Inauguração:** 2012.
- **Início INDSH:** 2018.
- **Município atendido:** São Francisco do Sul.

Unidade de Pronto Atendimento, de Porte III, com funcionamento durante as 24 Horas do dia. A unidade é dotada de sete leitos de observação, um deles para isolamento; sala de medicação com oito poltronas; três consultórios; sala de reavaliação de pacientes; sala de emergência com dois leitos e uma sala de triagem. Além disso, a UPA dispõe de sala de raios-x e serviço de eletrocardiograma em parceria com o Hospital do Coração de São Paulo (HCOR), que permite a emissão de laudos de exames em até 10 minutos. A unidade também faz coleta para a realização de exames laboratoriais e possui farmácia para liberação de medicamentos.



### Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	7
Empregados Ativos	53
Consultas (ano)	37.355
Exames (ano)	39.825

Fonte: UPA Sandra Regina

### Parceria aprimora qualidade do atendimento

A UPA Sandra Regina (São Francisco do Sul / SC) firmou parceria com o Hospital do Coração (HCor) de São Paulo (SP) para a emissão de laudos de exames de eletrocardiograma (ECG) à distância.

O projeto intitulado 'Boas Práticas na Atenção à Cardiologia e Urgências Cardiovasculares' é desempenhado pela área de Telemedicina do HCor e tem aval do Ministério da Saúde, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS).

A unidade desenvolveu também para tornar as consultas médicas com crianças menos traumáticas e criou um 'Certificado de Coragem'.

Durante o inverno, foi lançada a Campanha do Agasalho 2023. Caixas de recolhimento de doativos, identificadas com o cartaz da campanha foram disponibilizadas nas recepções da UPA. A iniciativa coletou mais de cem peças de vestuário e sete cobertores, que foram entregues à Casa Abrigo Johanna Stammerjohann Fischer.



# UPA Santa Paula

R. Nicolau Kluppel Neto, 1.645  
84061-000 – Ponta Grossa – PR  
Telefone: (42) 3122-3188  
Contatos: sau.upasantapaula@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2014.
- **Início INDSH:** 2022.
- **Município atendido:** Ponta Grossa.

Unidade de Pronto Atendimento, Porte II, com atendimento durante as 24 Horas do dia. Inaugurada em 2014, foi a primeira unidade do município. Consolidou um modelo de atendimento de excelência, conquistando para a unidade a Acreditação nível I e posteriormente o nível II, algo inédito para uma UPA até então. Dimensionada para atendimento geral, de pacientes adultos e pediátricos, contando com fluxos distintos na mesma estrutura física para atendimento de ambos os perfis.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	16
Empregados Ativos	187
Consultas (ano)	113.614
Exames (ano)	141.724

Fonte: UPA Santa Paula.

## Redução de tempo de espera oferece ganho para paciente

A UPA Santa Paula reduziu em 21% o tempo médio de espera dos cerca de 10.000 pacientes atendidos por mês, em comparação com o mês anterior. A redução é resultado da ampliação do número de médicos na escala do pronto-atendimento, implantada em janeiro.

A unidade contratou mais um médico para consultas de urgência e emergência para pacientes adultos. Com isso, são sete profissionais por plantão da unidade. O fluxo de atendimento também mudou: quatro médicos no consultório adulto; dois na pediatria; e um para pacientes em observação.

Com o novo dimensionamento da equipe médica, a redução do tempo de espera foi um ganho aos pacientes. Para efeito de comparação, pacientes classificados com a cor azul aguardavam em média 1h44min para serem atendidos.

Em fevereiro, esse tempo médio caiu para 1h26min. Já os pacientes identificados com a cor verde, aguardavam antes em média 1h22min para passarem pela consulta médica; em fevereiro, esse número caiu para 1h06min.

A unidade também criou um sistema de avaliação do atendimento pelo celular. Após ser atendido, o paciente recebe uma mensagem de texto, avaliando o serviço prestado pelas unidades. Além de poder dar uma nota para o atendimento recebido, também é possível registrar críticas, sugestões de melhoria ou elogios para a equipe. O serviço é gratuito e os dados são tabulados automaticamente, gerando relatórios imediatos para a diretoria.

Iniciou também o processo para certificação de Qualidade Qmentum Internacional, com assessoria da Quality Global Alliance (QGA).

# UPA Santana

R. Nicolau Kluppel Neto, 1.645  
84061-000 – Ponta Grossa – PR  
Telefone: (42) 3122-3188  
Contatos: sau.upasantapaula@indsh.org.br

## Informações Gerais

- **Inauguração:** 2021.
- **Início INDSH:** 2022.
- **Município atendido:** Ponta Grossa.

A UPA Santana tem como perfil de atendimento apenas pacientes adultos, tendo como particularidades os atendimentos de urgência e emergência aos pacientes psiquiátricos em crise e também urgência odontológica em horários alternativos. Realiza exames diagnósticos auxiliares, como laboratoriais (a coleta é realizada na unidade e a amostra é analisada no laboratório municipal), eletrocardiograma e raios-x (esses últimos realizados na própria unidade). Já os pacientes que necessitam de outros cuidados, permanecem em observação na unidade até a liberação de leito hospitalar e realização do transporte. Além disso, os casos de maior urgência, são atendidos na sala de emergência para estabilização.



## Dados Estatísticos

Leitos Operacionais	21
Empregados Ativos	157
Consultas (ano)	87.187
Exames (ano)	102.181

Fonte: UPA Santana

## Readequação de fluxos

Em parceria com Fundação Municipal de Saúde, foram readequados processos e fluxos de atendimento internos e externos, o que tem ajudado a oferecer um atendimento melhor aos pacientes.

A unidade também criou um sistema de avaliação do atendimento pelo celular. Após ser atendido, o paciente recebe uma mensagem de texto, avaliando o serviço prestado pelas unidades. Além de poder dar uma nota para o atendimento recebido, também é possível registrar críticas, sugestões de melhoria ou elogios para a equipe. O serviço é gratuito e os dados são tabulados automaticamente, gerando relatórios imediatos para a diretoria.

Houve ainda readequações na estrutura física, com pequenas obras e reformas a fim de garantir mais conforto aos pacientes e agilizar o fluxo de atendimento.

Iniciou também o processo para certificação de Qualidade Qmentum Internacional, com assessoria da Quality Global Alliance (QGA).



# Ações Sociais e Humanizadas



## CIIR participa de projeto de correção de pé-torto

O CIIR completou a marca de 1.100 cirurgias de correção de pé-torto congênito para crianças, em parceria iniciada em 2020 com a Secretaria de Saúde do Pará e Hospital Abelardo Santos.



## HGT: Hortoterapia

O projeto de Hortoterapia, do Hospital Geral de Tailândia (PA) associa atividades de fisioterapia e nutrição.

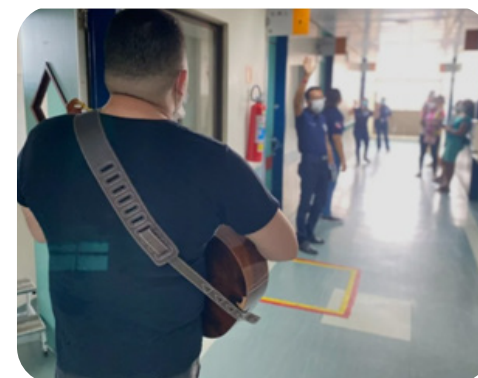


## Natal Solidário

Em dezembro, as unidades administradas se mobilizaram para voluntariamente participar de campanhas solidárias de Natal em benefício de famílias carentes, com distribuição de brinquedos e cestas básicas.



## HMUE: musicoterapia e 'cãoterapia'



Projetos “Musicoterapia: Um Canto de Amor” e Terapia Assistida por Animais (TAA), iniciativas dos setores Humanização e Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).

## Carnateia em Caetés



Ação do Núcleo de Atendimento ao Autista, do Complexo Hospitalar dos Caetés (Capanema / PA), em parceria com Coordenação Estadual de Políticas Para o Autismo (Cepa).

## HDA: homenagem de crianças chinesas por atuação na pandemia



Profissionais do Hospital Delphina Aziz (Manaus / AM) recebem desenhos feitos por crianças da cidade de Xangai, maior cidade da China.



## HRPM promove oficinas para usuários

O Hospital Regional Público do Marajó (Breves / PA) promove regularmente oficinas para usuários da unidade, a fim de humanizar o atendimento. Um dos destaques em 2023 foi uma Oficina de Artesanato para mães de bebês internados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com recursos de material recriado.



## HJB recebe Voto de Aplausos da Alepa

O Hospital Jean Bitar recebeu em novembro manifestação de Aplausos da Assembleia de Deputados do Pará, por estar na linha de frente do Programa Obesidade Zero do governo do estado.



## Histórias de crianças viram quadrinhos



O Hospital Geral de Tailândia (PA) implantou projeto que transforma relatos de crianças internadas em histórias de quadrinhos. O material é entregue às crianças.

## CIIR participa de caminhada em defesa de PcDs



O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (Belém / PA) aderiu à 9ª Caminhada Down Belém, promovida pela Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA).

## Delphina Aziz no Agri-Sepror



O Hospital Delphina Aziz participou em julho do apoio fisioterápico à trabalhadoras da feira agrícola da Secretaria de Estado de Produção Rural (Sepror).



## HGT: Laços de Amor em benefício de gestantes

O Hospital Geral de Tailândia (PA) promoveu em março um bazar beneficente em prol do projeto Laços de Amor, que acolhe gestantes do Centro de Parto Normal (CPN) do hospital.



## HJB apresenta painel em maior congresso sobre Obesidade da AL

Em maio, o Hospital Jean Bitar (Belém / PA) apresentou o painel 'Assistência Multidisciplinar a Pacientes Com Distúrbio de

Peso Corpóreo em Hospital Público do Pará', no 2º Pan-American Congress On Obesity Medicine, em Florianópolis (SC).



## HJB apresenta trabalho científico sobre Qualidade em UTI

O Hospital Jean Bitar participou em novembro do 28º Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva, em Florianópolis (SC), com a tese 'Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho na UTI de Hospital Público na Amazônia'.

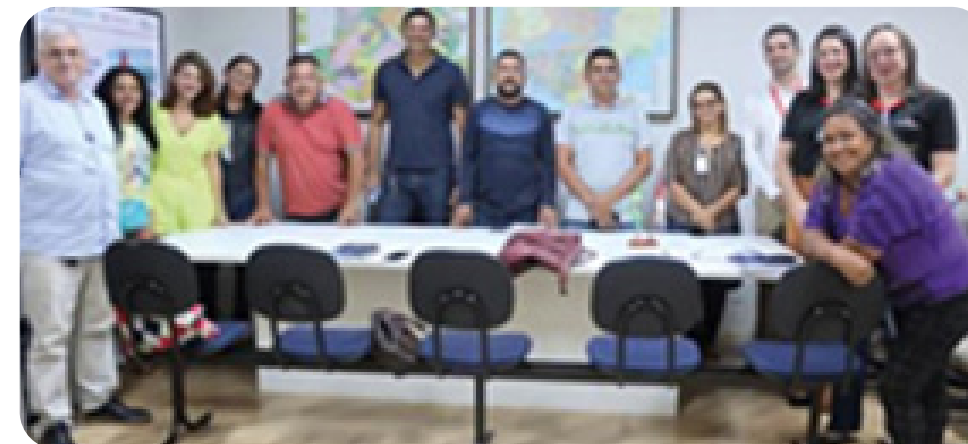


## CIIR apresenta trabalho científico em Congresso Internacional de Autismo



O CIIR participou em setembro do 5º Congresso Internacional Sobre Autismo no Brasil, em Belém (PA), com o artigo 'Serviço Social e o Transtorno do Espectro Autista: Breves Reflexões do Trabalho de Assistentes Sociais no CIIR'.

## CHZN se reúne com lideranças comunitárias



O Complexo Hospitalar Zona Norte (Manaus / AM) se reuniu em março com lideranças comunitárias locais e com membros do Conselho Municipal de Saúde. Objetivo: ouvir as demandas e apresentar os fluxos de atendimento da unidade.

## Pedro Leopoldo em campanha contra abuso infantil



Em maio, o Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho (Pedro Leopoldo /MG) realizou campanha de combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, em parceria com o Conselho Tutelar do município.



## HRPM incentiva implantar horta em escolas

O HRPM incentivou a criação de hortas próprias na comunidade e em escolas da região do Marajó.



## UPA Santa Paula integra ação comunitária de saúde infantojuvenil

UPA Santa Paula (Ponta Grossa / PR) participou em maio de ação da prefeitura local para orientar crianças e adolescentes sobre o atendimento na unidade.



## UPA Campos Salles se reúne com lideranças indígenas

A UPA Campos Salles (Manaus / AM) promoveu em setembro reunião com lideranças comunitárias, indígenas e ribeirinhas, a fim de fortalecer os laços e discutir melhorias no atendimento.



## HRPM faz campanha de prevenção ao suicídio



O HRPM promoveu em setembro ação de saúde pública de prevenção ao suicídio em praça pública da cidade de Breves.

## HRPC realiza ação de combate à violência contra idosos



O Hospital Regional Público dos Caetés promoveu em junho ação de Combate à Violência Contra a Pessoa Idosa, em parceria com a prefeitura local.

## UPAs Ponta Grossa promovem ação sobre Violência Contra a Mulher



As UPAs Santana e Santa Paula (Ponta Grossa / PR) promoveram em novembro ação de Eliminação da Violência Contra As Mulheres, com a divulgação da campanha Não Se Cale.



# Balanço Contábil

**DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM  
31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(Em reais)

ATIVO	Notas		Notas	
	2023	2022	2023	2022
<b>ATIVO</b>				
<b>Ativo Circulante</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	4a	40.846.411	85.171.958	65.480.175
Aplicações financeiras	4b	27.271.570	222.820	247.248
Contas a receber	5	97.335.253	83.827.591	20.576.594
Estoques	6	26.913.229	22.229.132	5.140.179
Outros créditos	7	7.771.660	1.846.575	2.771.665
Despesas antecipadas	8	222.666	13.145	85.902
Empreimos a receber	9	807.411	479.475	-
Contribuição de pessoal	3m	200.225.768	-	200.195.762
<b>Total do Ativo Circulante</b>		<b>796.475.638</b>	<b>451.750.116</b>	<b>110.467.797</b>
<b>Ativo Não Circulante</b>				
Realização de vendas	13	2.936.228	2.936.228	704.242
Contas a receber	5	45.233.668	52.017.221	24.154.222
Outros créditos	3m	1.177.760	1.207.474	23.016.634
Contribuição de pessoal	3m	25.312.877	-	10.712.279
Investimento-Próprio	2a	9.247.292	6.054.232	8.701.275
Imóveis, mobiliário e outros	2b	52.792	89.554	28.212
Investimentos-Imóveis	2c	22.857.710	14.155.312	-
Imóvel - Contribuição de Pessoal	2d	55.494	177.522	28.212
<b>Total do Ativo não Circulante</b>		<b>107.804.430</b>	<b>71.333.803</b>	<b>60.013.387</b>
<b>Total do Ativo Circulante</b>		<b>904.280.068</b>	<b>523.083.919</b>	<b>170.481.184</b>
<b>Passivo e Patrimônio Social</b>				
<b>Capital de Terceiros</b>				
Empréstimos e financiamentos	9	125.106	125.106	704.242
Reservas de lucro	14	26.223.124	26.223.124	24.154.222
Contribuição de terceiros em nome do	12a	22.445.015	22.445.015	23.016.634
Contribuição de pessoal	12b	1.221.109	1.221.109	10.712.279
Reserva para contingências	12c	17.125.578	17.125.578	8.701.275
Reserva para investimentos	12d	455.210	455.210	28.212
Contribuição de grupo	3m	24.132.647	-	-
<b>Total do Passivo não Circulante</b>		<b>93.155.199</b>	<b>93.155.199</b>	<b>60.013.387</b>
<b>Patrimônio Social</b>				
Previdência social		51.212.521	51.212.521	42.116,54
Reserva de avaliação patrimonial		14.111.225	14.111,225	14.111,225
Reserva de reavaliação patrimonial		-	-	-
<b>Total do Patrimônio Social</b>		<b>65.323.746</b>	<b>65.323,746</b>	<b>56.127,772</b>

**DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM  
31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(Em reais)

	Notas	2023	2022
<b>Receitas Operacionais</b>			
Serviços prestados pacientes SUS		851.803.512	611.108.149
Serviços prestados convênios e particulares		3.274.130	3.999.011
(-) Glosas		(10.437.161)	(3.085.604)
<b>Receita Líquida</b>		<b>844.640.481</b>	<b>612.021.556</b>
<b>Custos</b>			
Serviços de terceiros		(421.308.716)	(270.670.717)
Pessoal e encargos		(202.937.810)	(158.562.806)
Materiais e medicamentos		(125.237.562)	(90.541.510)
<b>Superávit Líquido</b>		<b>95.156.393</b>	<b>92.246.523</b>
<b>Despesas</b>			
Pessoal e encargos		(61.719.756)	(50.384.841)
Serviços de terceiros		(4.715.539)	(3.917.863)
Impostos, taxas e contribuições		(365.452)	(230.700)
Depreciação/amortização		(2.971.421)	(2.524.412)
Despesas gerais e administrativas	15	(38.878.165)	(18.527.059)
<b>(Déficit) / Superávit antes do Res. Financ.</b>		<b>(13.493.940)</b>	<b>16.661.648</b>
<b>Financeira Líquidas</b>			
Despesas financeiras		(1.383.685)	(1.682.185)
Receitas financeiras		6.594.629	4.678.996
<b>Superávit Antes de Outras Desp. e Rec.</b>		<b>(8.282.996)</b>	<b>19.658.459</b>
<b>Outras Despesas e Receitas</b>			
Doações e subvenções	16	8.091.616	4.236.583
Outras receitas e despesas		14.332.660	2.497.035
<b>Superávit do Exercício</b>		<b>14.141.280</b>	<b>26.392.077</b>



**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO  
PATRIMÔNIO SOCIAL PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM  
31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(Em reais)

	2023	2022	2021	2020
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2021</b>	<b>54.213.498</b>	<b>1.779.660</b>	<b>(3.436.702)</b>	<b>52.556.456</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	(3.436.702)	-	3.436.702	-
Realização de custo atribuído	-	(104.686)	104.686	-
Ajustes patrimoniais	(3.441.042)	-	-	(3.441.042)
Superávit (déficit) do Exercício	-	-	26.392.077	26.392.077
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2022</b>	<b>47.335.754</b>	<b>1.674.974</b>	<b>26.496.763</b>	<b>75.507.491</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	26.496.763	-	(26.496.763)	-
Realização de custo atribuído	-	(1.674.974)	1.674.974	-
Ajustes patrimoniais	5	-	-	5
Superávit (déficit) do Exercício	-	-	14.141.280	14.141.280
<b>Saldos em 31 de Dezembro de 2023</b>	<b>73.832.522</b>	<b>-</b>	<b>15.816.254</b>	<b>89.648.776</b>

**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO  
PATRIMÔNIO SOCIAL PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM  
31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022**  
(Em reais)

	2023	2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Superávit / (Déficit) do Exercício</b>	<b>14.141.280</b>	<b>26.392.077</b>
Ajustes para reconciliar o superávit (déficit) do exercício com o caixa		
Depreciação/Amortização	2.976.451	2.877.816
Provisão para Contingências	8.406.753	5.350.894
<b>Superávit do Exercício Ajustado</b>	<b>25.524.484</b>	<b>34.620.787</b>
<b>(Aumento) / Redução do Ativo</b>		
Contas a Receber	(15.716.205)	(58.044.233)
Estoques	(3.664.002)	(5.138.899)
Outros Créditos	(334.271)	(99.801)
Despesas Antecipadas	(112.318)	(88.467)
Depósitos Judiciais	(399.916)	41.242
<b>Aumento / (Redução) do Passivo</b>		
Fornecedores	18.117.022	27.415.820
Obrigações Trabalhistas	16.463.712	4.774.761
Obrigações Sociais	3.517.639	1.086.261
Obrigações Fiscais	1.277.212	380.419
Outras Contas a Pagar	4.390.752	(920.471)
Receitas Diferidas	(951.449)	15.335.044
Obrigações com Unidades Encerradas	432.389	2.141.934
Outras obrigações	-	1.071.079
Subvenções para Investimentos	-	(24.060)
Ajustes Patrimoniais	-	(3.441.042)
<b>Fluxo de Caixa gerado nas Atividades Operacionais</b>	<b>48.545.049</b>	<b>19.110.374</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Aquisição de Ativo Imobilizado e Intangível	(11.511.995)	(13.272.130)
Baixa de Ativo Imobilizado e Intangível	18.084	4.003.063
<b>Fluxo de Caixa consumido nas Atividades de Investimento</b>	<b>(11.493.911)</b>	<b>(9.269.067)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	(247.160)	(148.912)
<b>Fluxo de Caixa consumido nas Atividades de Financiamento</b>	<b>(247.160)</b>	<b>(148.912)</b>
<b>Movimentação de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>36.803.978</b>	<b>9.692.395</b>
No início do exercício	64.956.278	55.263.882
No fim do exercício	101.760.256	64.956.278
<b>Aumento em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>36.803.978</b>	<b>9.692.395</b>



# **R**elatório de auditoria

## Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

À  
Diretoria e Conselho do  
**Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH**  
Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho  
Pedro Leopoldo – MG

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH / Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do superávit, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa, para o exercício findo nessa data, assim como das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH / Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria (“PAA”) são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das

demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

### • Provisões para riscos e passivos contingentes

Conforme nota explicativa nº 13, provisão para contingências, a Entidade possui processos, questionamentos ou assuntos relevantes acerca de questões cíveis e trabalhistas, cujos desfechos não estão totalmente sob seu controle. Considerando a complexidade do ambiente judiciário e a necessidade de julgamento crítico em relação a probabilidade de perda nestes processos, eventuais mudanças de prognóstico e/ou julgamento podem trazer impactos relevantes nas demonstrações contábeis. Sendo assim, a avaliação, mensuração e divulgação destas contingências foi considerado como foco de análises em nossa auditoria.

#### Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Nossos procedimentos de auditoria para endereçamento dos riscos de provisão para contingências incluíram, entre outros: (i) envio de correspondência independente para os assessores jurídicos responsáveis pelos processos da Entidade; (ii) avaliação de controles internos histórico da natureza dos processos e desfechos; (iii) Discussões com a Administração e seus assessores jurídicos sobre as premissas adotadas na definição dos prognósticos de perda dos processos representativos; (iv) obtenção de opinião legal dos assessores jurídicos, acerca de assuntos de alta exposição da Entidade; e (v) verificação da consistência das informações de resposta de assessores jurídicos com as informações e controles da Administração.

Com base nos procedimentos aplicados, entendemos que os controles internos mantidos, bem como as estimativas utilizadas pela Administração, proporcionam uma base razoável e consistente com as suas conclusões, refletidas nas demonstrações contábeis.

### • Provisão ou baixa para créditos de liquidação duvidosa

A estimativa de provisão para créditos de liquidação duvidosa e/ou reconhecimento da perda dos recebíveis com baixa perspectiva de recebimento envolve alto nível de julgamento por parte da Administração. A determinação da provisão para créditos de liquidação duvidosa ou baixa de recebíveis envolve a avaliação de várias premissas e fatores internos e externos, incluindo os níveis incerteza de recebimento e renegociação com ente público.

#### Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Nossos procedimentos de auditoria, incluíram, entre outros: (i) Análise das políticas de cobrança, renegociação e discussão junto ao ente público; (ii) entendimento sobre os controles gerenciais em validação aos descontos promovidos pelo ente público, bem como a avaliação do cumprimento de métricas contratuais e (iii) Análise sobre a perspectiva da Administração sobre o recebimento dos valores contratuais.

Com base nos procedimentos aplicados, entendemos pela adequação dos controles e critérios adotados pela Administração para a determinação da classificação do contas a receber em longo prazo.



### Ênfases:

Nossa opinião não está ressalvada em função dos seguintes assuntos:

- i) A Administração da Entidade não adotou as determinações do Pronunciamento Técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC nº 27 - Ativo Imobilizado, não procedendo com a revisão da vida útil dos bens que compõem os ativos imobilizados próprios, aplicando as taxas usuais, aceitas fiscalmente, para determinação da depreciação e amortização dos itens imobilizados e intangíveis. Além disso, conforme descrito na nota explicativa 2.4(c), o imobilizado relativo aos contratos de gestão, será integralmente revertido ao poder concedente, quando do término do contrato de gestão. Desta forma, a Administração da Entidade também não adota as determinações do Pronunciamento Técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC nº 27 - Ativo Imobilizado.
- ii) Conforme apresentado na nota explicativa 1b – Contexto operacional (Unidades Geridas pelo INDSH), chamamos a atenção ao fato de que o Hospital próprio, situado na cidade de Pedro Leopoldo - MG, apresentava, em 31 de dezembro de 2023, um patrimônio líquido negativo de R\$ 9.258.420. Desta forma, a manutenção das atividades da unidade está vinculada à redução de custos operacionais e obtenção de receitas adicionais pela atual Administração.
- iii) Conforme apresentado na nota explicativa 1b – Contexto operacional (Unidades Geridas pelo INDSH), chamamos a atenção ao fato de que o Hospital Jean Bitar, situado na cidade de Belém - PA, apresentava, em 31 de dezembro de 2023, um patrimônio líquido negativo de R\$ 5.037.086. Desta forma, a manutenção das atividades da unidade está vinculada à redução de custos operacionais e obtenção de receitas adicionais junto ao contrato de gestão.
- iv) Conforme nota explicativa 2i – Eventos Subsequentes, chamamos a atenção ao fato de que o Instituto mantém discussões com o Ente Público acerca da renovação dos Contratos de gestão das seguintes unidades:
- a) UPA Dr. Alair Mafra (Anápolis – GO) – Vencimento em 10 de maio de 2024;
  - b) Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação ("CIIR") – Vencimento em 14 de maio de 2024;
  - c) Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência ("HMUE") – vencimento em 28 de maio de 2024.
- Até a emissão deste relatório, os contratos estavam em processo de renovação. Estas demonstrações contábeis foram preparadas com o princípio de continuidade, não sendo apurado, reconhecido ou divulgado eventuais provisões para desmobilização ou descontinuidade de operações e eventuais contingências.
- v) Conforme descrito na nota explicativa 3.m, chamamos a atenção ao fato de que a Administração do Instituto optou em reconhecer o valor remanescente dos contratos de gestão em contas de ativo e passivo circulantes e não circulantes para apresentação do volume de contratos sob sua responsabilidade. A Administração optou em não rerepresentar os saldos de 2022, aplicando a política contábil de forma

prospectiva, entretanto, na referida nota explicativa, apresenta os efeitos do reconhecimento do ativo (contas a receber) e passivo (obrigações de execução) caso fossem rerepresentados.

- vi) A Entidade mantém transações relevantes com partes relacionadas, sendo os Hospitais sob gestão comum. Tais operações poderiam trazer efeitos diferentes no balanço patrimonial e resultado da Entidade, caso fossem realizadas com outras partes.

### Outros assuntos:

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentados para fins de comparação, foram auditados por nós e emitimos relatório de auditoria, em 04 de maio de 2023, sem modificações.

### Responsabilidade da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e

executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade.

Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 08 de maio de 2024.

**PLANNERS AUDITORES INDEPENDENTES**  
CRC.SP. Nº. 2SP 14.712/O-2

**Heitor Piovam**  
Contador CRC 1SP 331.721/O-6

## Expediente

Av. Marquês de São Vicente, 576  
Conj. 1901 / 2210  
CEP 01139-000 - Barra Funda  
São Paulo - SP

Sede Social  
Rua Dr. Cristiano Ottoni, 233  
CEP 33600-000 -  
Pedro Leopoldo - MG

Telefones  
(11) 3672-5136  
(11) 2367-0081  
(11) 2367-0082

E-mail geral: [contato@indsh.org.br](mailto:contato@indsh.org.br).

Canais de Informações  
[www.indsh.org.br](http://www.indsh.org.br)  
Youtube: @TVINDSH

Facebook / Instagram: [instituto.indsh](https://www.facebook.com/instituto.indsh)  
Linkedin: [company/indsh-indsh](https://www.linkedin.com/company/indsh-indsh)

Créditos  
Editado pela área de Assessoria de  
Imprensa Corporativa do INDSH,  
com apoio das assessorias de  
Imprensa das unidades administradas.

- Texto, revisão e edição  
Delamar da Cruz (Mtb. 16.942).

- Produção Gráfica

José Carlos Garcia Camacho (Mtb. 9.146).

- Imagens: Arquivos INDSH /  
Agência de Notícias do Estado do  
Pará / Shutterstock / Pixabay.

Agradecimentos especiais

Keyth Washington (KW Comunicação), pelos gráficos;  
Natália Menoni (Controladoria), pelo envio de dados  
incluídos neste relatório; e a todos que de alguma  
forma ajudaram no trabalho deste relatório.

José Carlos Rizoli  
Presidente Executivo

Cristiano Oliveira dos Santos  
Dir. Controladoria e Desenvolvimento

Marcelo Silva de Andrade  
Dir. Adm. Financeiro

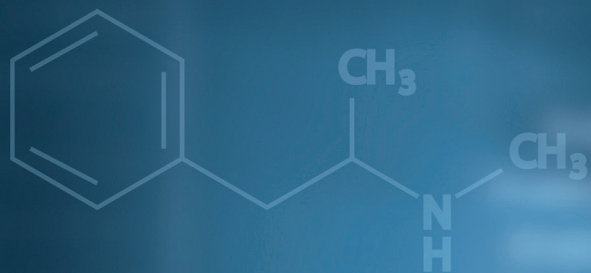
Lílian Buse  
José Batista Luz Neto  
José Luiz Gasparini  
Diretores Operacionais



**RESPEITO À VIDA**

É permitida a reprodução parcial ou total  
deste conteúdo, com obrigatoriedade de  
citação da fonte.





Instituto Nacional  
de Desenvolvimento  
Social e Humano

**RESPEITO À VIDA**

**Avenida Marquês de São Vicente, 576 - Conj. 1901/ 2210**

**01139-000 - São Paulo – SP.**

**Telefones: (11) 3672-5136 / 2367-0081 / 0082.**

**[www.indsh.org.br](http://www.indsh.org.br)**