

## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

# Relatório da unidade de Pedro Leopoldo – ano de 2023



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

---

Quem  
Somos

Por que  
Somos

Para  
quem  
Somos

## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### Quem Somos

#### VISÃO

Ser reconhecido como referência em governança de instituições de saúde, promovendo soluções inovadoras para o País e instituindo gestão de qualidade com foco na valorização humana, profissional, tecnológica e com excelência de atendimento.

#### MISSÃO:

Promover a gestão médico-hospitalar de excelência com equipes multidisciplinares comprometidas com a qualidade, a ética e a valorização profissional e humana na prestação de assistência à saúde, sempre de forma humanizada e visando a restauração do bem-estar físico, psíquico e social, em benefício da comunidade.

# INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

---

## Quem Somos



### VALORES

- Humanidade
- Ética
- Compromisso
- Trabalho Multiprofissional
- Profissionalismo
- Responsabilidade Social

## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

# Por que Somos

## Plano Estatístico

2019 a 2023



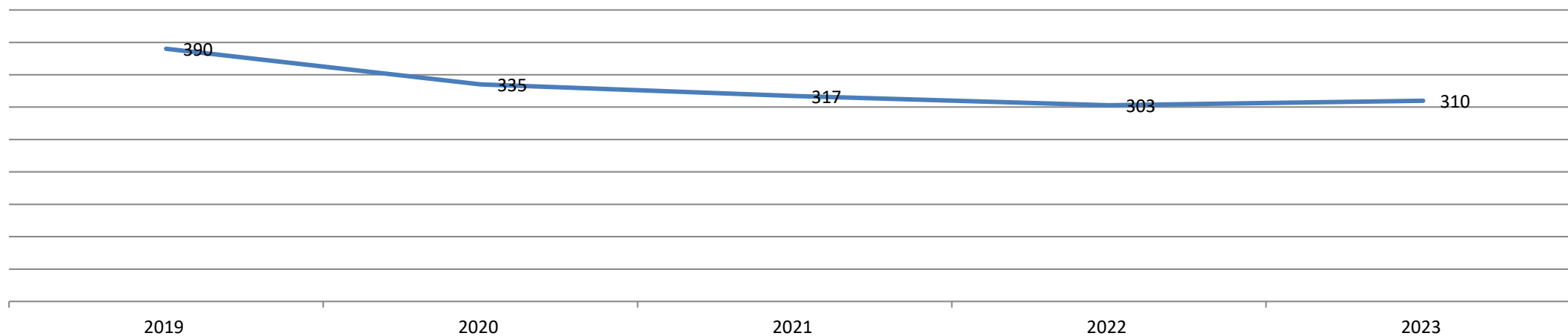
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

# Por que Somos

ESTATÍSTICA 2019 A 2023						
ÍNDICES	2019	2020	2021	2022	2023	MÉDIA
1.7 PACIENTES DIAS / MÊS	390	335	317	303	310	331
1.12 INTERNAÇÕES	223	187	188	203	220	204
1.33 PORCENTAGEM DE OCUPAÇÃO	44	38	36	34	35	37
2.1 CIRURGIAS BLOCO CIRÚRGICO	112	80	110	145	212	132
2.2 PARTOS CESAREO	92	88	80	68	59	77
2.2 PARTOS NORMAIS	26	20	19	16	17	20

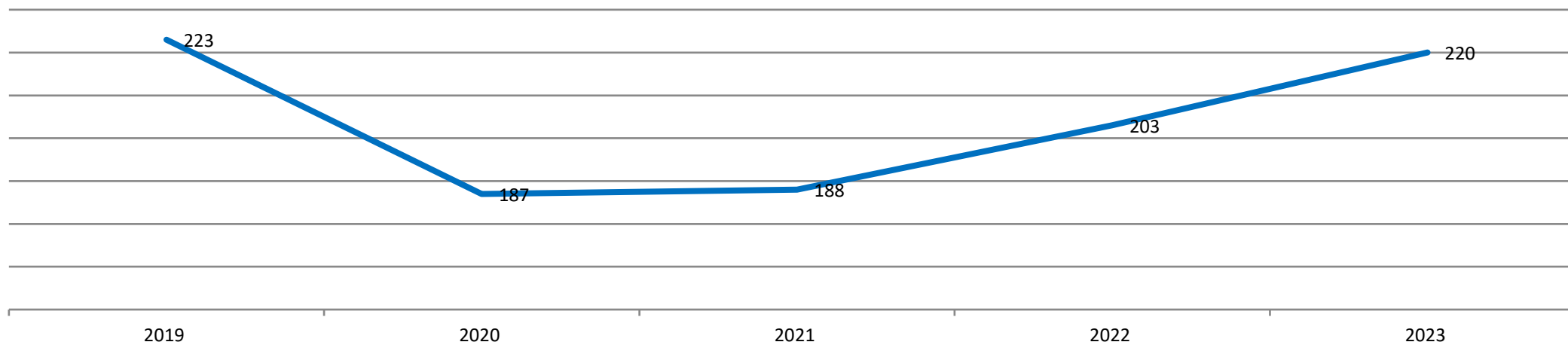
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

**1.7 PACIENTES DIAS / MÊS**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

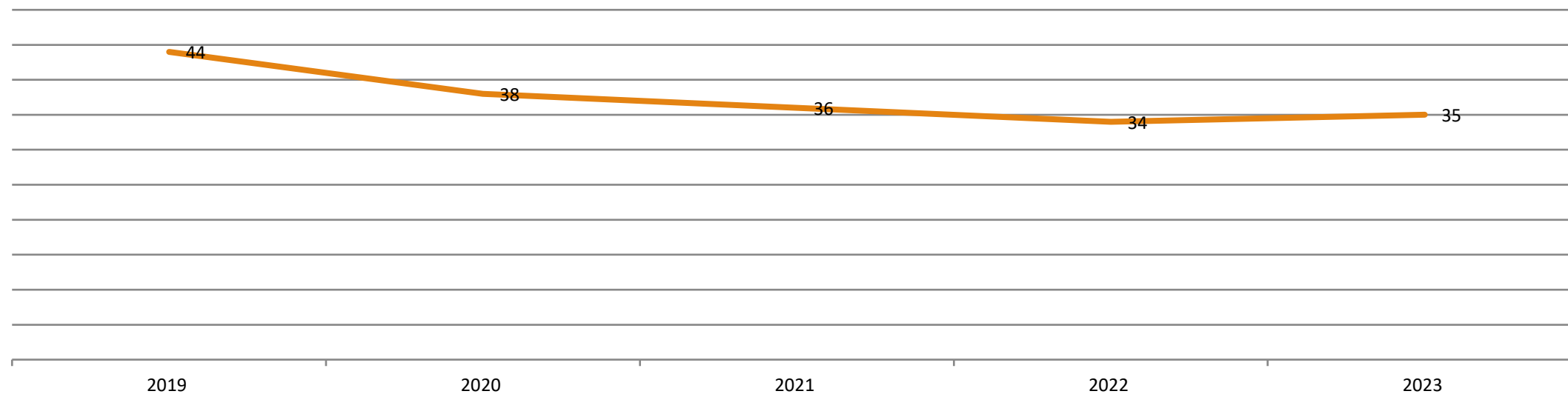
### 1.12 INTERNAÇÕES





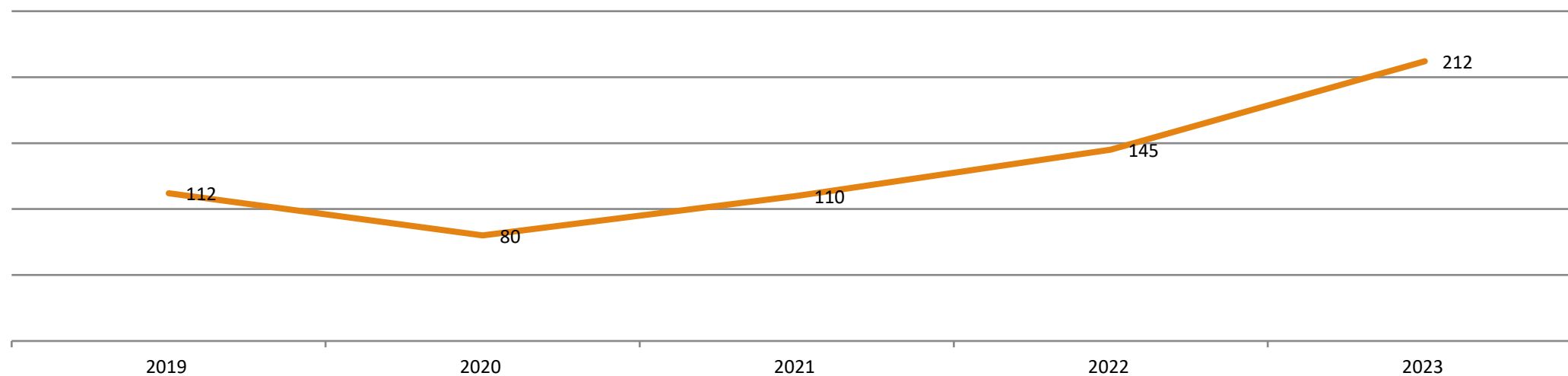
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### 1.33 PORCENTAGEM DE OCUPAÇÃO



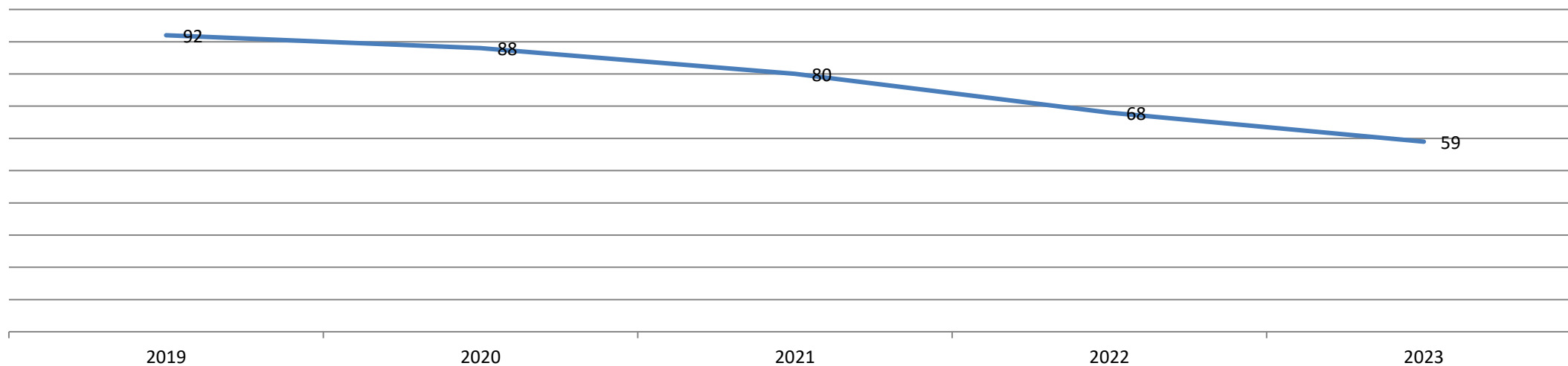
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### 2.1 CIRURGIAS BLOCO CIRÚRGICO



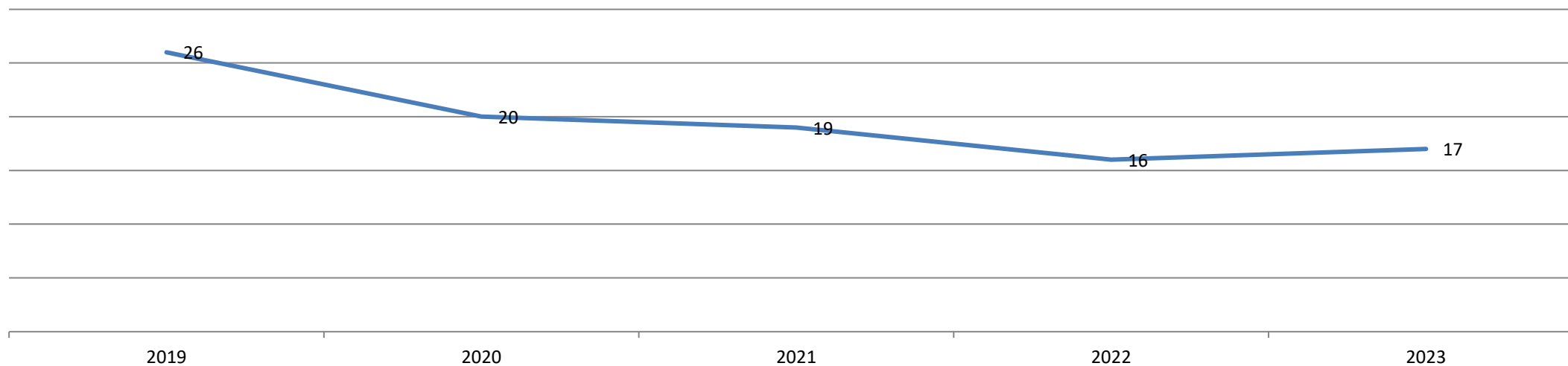
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### 2.2 PARTOS CESAREO



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### 2.2 PARTOS NORMAIS



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### Para quem Somos

**Foco na  
assistência ao  
paciente, visando  
a sua segurança  
e a da equipe**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

---

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

**Desde Junho/2021 foi iniciado um processo de melhora da assistência.**

**Foram contratados Enfermeiros Obstetras, Enfermeiros Assistenciais, Assistentes Sociais. Em nov/23 contratação de psicóloga.**

**Iniciamos arduamente a produção de protocolos assistenciais de acordo com a Secretaria estadual de Saúde, Ministério da saúde e Políticas Institucionais.**

**Iniciamos também o processo de assistência Humanizada, com a Classificação de Risco.**

## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

**Media mensal partos normais antes da inserção da equipe multidisciplinar na assistência da mulher : 4 partos normais de assistência médica.**

**Fórceps, episiotomia em 100% da assistência**

**Média mensal partos normais após a inserção da equipe multidisciplinar na assistência da mulher: 17 partos normais sendo 14 partos de assistência por Enfermeira Obstetra (inclusive os que chegam à unidade já em período expulsivo) e 3 de assistência médica.**

**Fórceps em 15%**

**Episiotomia em 20%**

## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

---

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

- Oferta de métodos não farmacológicos de alívio da dor,
- Oferta de alimentos durante o trabalho de parto,
- Presença de acompanhante em 100% dos partos,
- Ofertado a mãe a possibilidade do contato pele a pele,
- Orientação e disponibilidade da equipe na assistência da amamentação em tempo integral, sendo estimulado e priorizado o aleitamento materno usando fórmula alimentar artificial apenas em casos necessários.



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

**GESTANTES: ASSISTÊNCIA SEGURA, DIGNA E VIGILANTE**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### MÉTODOS NÃO FARMACOLÓGICOS DE ALÍVIO DA DOR



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### MÉTODOS FARMACOLÓGICOS DE ALÍVIO DA DOR

**A Analgesia é realizada quando pedido por parturiente, e se a mesma estiver em condições favoráveis para o uso. Oferece amenização da dor sem diminuição de capacidade motora.**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### CONTATO PELE A PELE

Logo após o nascimento, seja parto normal ou cesariano; o bebê é colocado ao colo materno, para assim receber além de todo o carinho e calor, receber seus cuidados de forma mais fisiológica e sob os olhares dos pais.





## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

**OFERTADO PARA QUE O ACOMPANHANTE CORTE O CORDÃO UMBILICAL**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

**OFERTADO PARA QUE O ACOMPANHANTE CORTE O CORDÃO UMBILICAL**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### APOIO AO ALEITAMENTO EM LIVRE DEMANDA





## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### ASSISTÊNCIA AO BEBÊ





## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### ASSISTÊNCIA AO BEBÊ



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### PROMOÇÃO DE MEMÓRIAS AFETIVAS: ÁRVORE DA VIDA



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### PROMOÇÃO DE MEMÓRIAS AFETIVAS: ÁRVORE DA VIDA



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### PROMOÇÃO DE MEMÓRIAS AFETIVAS: APOIO E ACOLHIMENTO NA PERDA





## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### ORIENTAÇÕES COLETIVAS E INDIVIDUAIS SOBRE OS CUIDADOS COM OS BEBÊS



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### ORIENTAÇÃO DURANTE A ALTA SOBRE OS CUIDADOS COM OS BEBÊS E EXAMES DE RETORNO



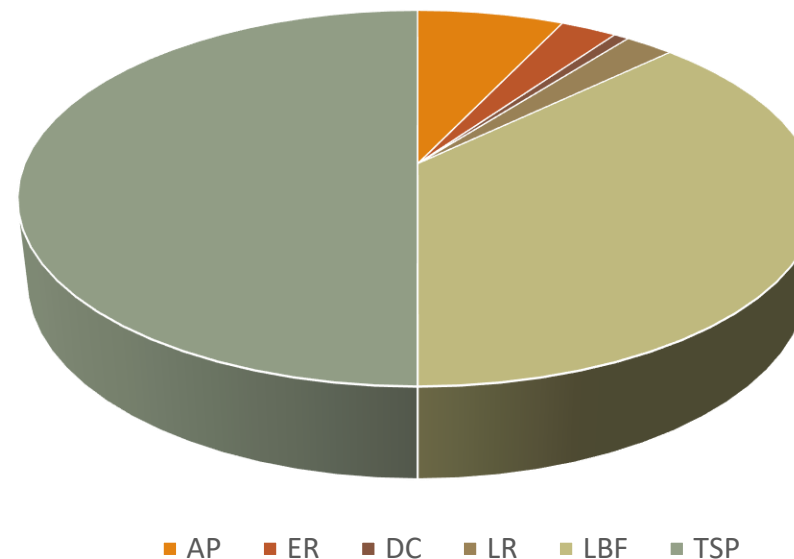
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

#### SERVIÇO SOCIAL

ATENDIMENTO AO PACIENTE (INTERNAÇÕES E URGÊNCIAS)	AP	390
ENCAMINHAMENTO PARA REDE	ER	150
DISCUSSÃO DE CASO COM REDE	DC	40
LIGAÇÃO PARA REDE	LR	130
LIGAÇÕES BUSCA FONADA	LBF	2048
TOTAL SERVIÇOS PRESTADOS	TSP	2.758

PRODUTIVIDADE SERVIÇO SOCIAL- 2023

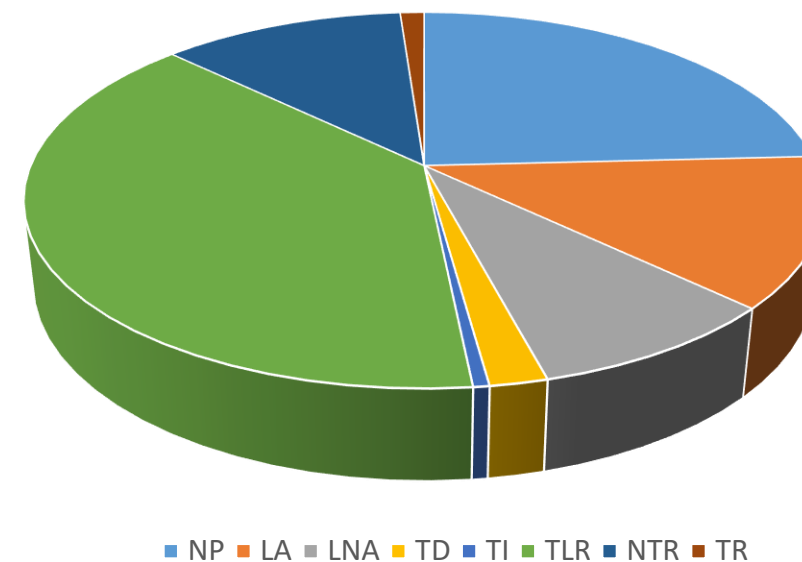


## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### SERVIÇO SOCIAL

NP = NÚMERO DE PACIENTES	NP	1360
LA= LIGAÇÕES ATENDIDAS	LA	723
LNA= LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LNA	495
TD= TELEFONE DESLIGADO	TD	111
TI= TELEFONE INEXISTENTE	TI	31
TLR= TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	TLR	2179
NTR= NÃO TEM RECLAMAÇÕES	NTR	658
TR = TOTAL DE RECLAMAÇÕES	TR	65

BUSCA TELEFÔNICA - PÓS ALTA





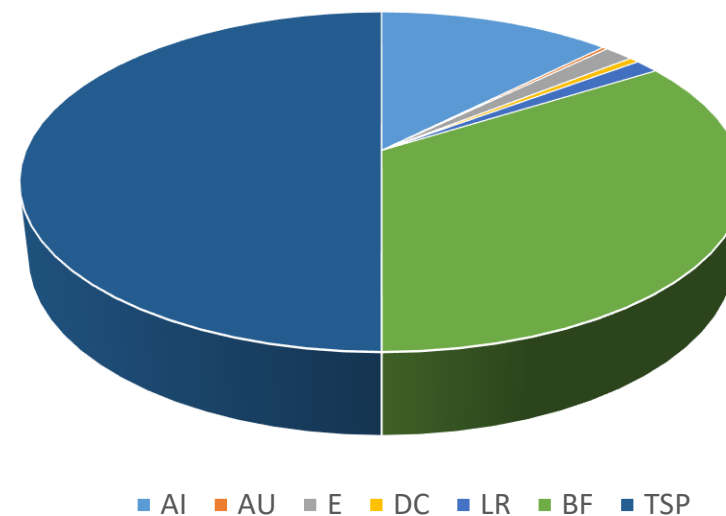
## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

### PSICOLOGIA

AI= ACOLHIMENTOS INTERNAÇÃO	AI	48
AU= ACOLHIMENTOS NA URGÊNCIA	AU	1
E= ENCAMINHAMENTOS	E	6
DC= DISCURSÃO DE CASO	DC	2
LR= LIGAÇÃO PARA REDE	LR	5
BF= BUSCA FONADA	BF	131
TSP= TOTAL DE SERVIÇOS PRESTADOS	TSP	193

SERVIÇOS DE PSICOLOGIA -  
NOVEMBRO A DEZEMBRO /2023



Obs.: O Serviço de psicologia iniciou-se em novembro/2023

## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### COMUNIDADE – MUTIRÃO DE CATARATA

**Realizadas em 2023  
440 cataratas em  
parceria com o  
município de Pedro  
Leopoldo**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### INVESTIMENTOS NA SEGURANÇA DO PACIENTE E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR OBRA CME





## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### INVESTIMENTOS NA SEGURANÇA DO PACIENTE E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR OBRA CME



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

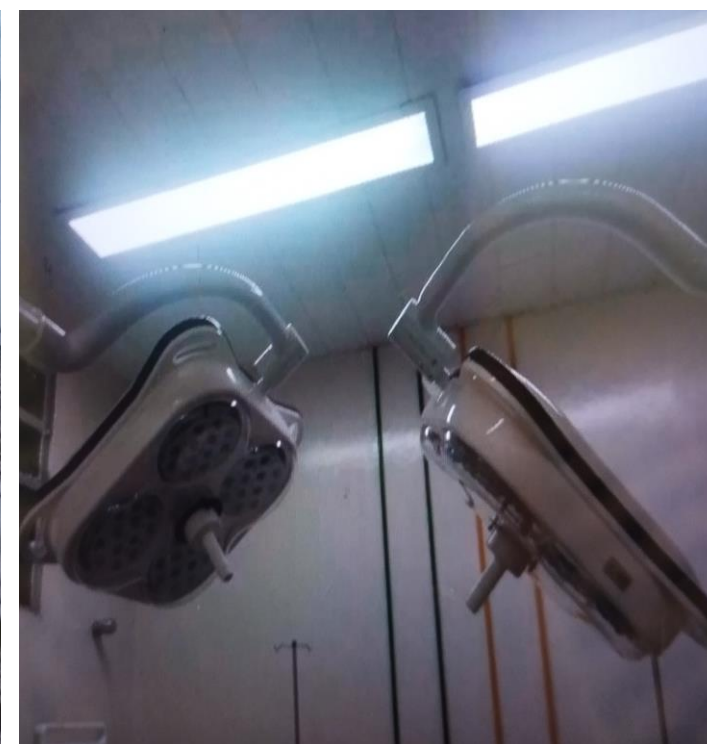
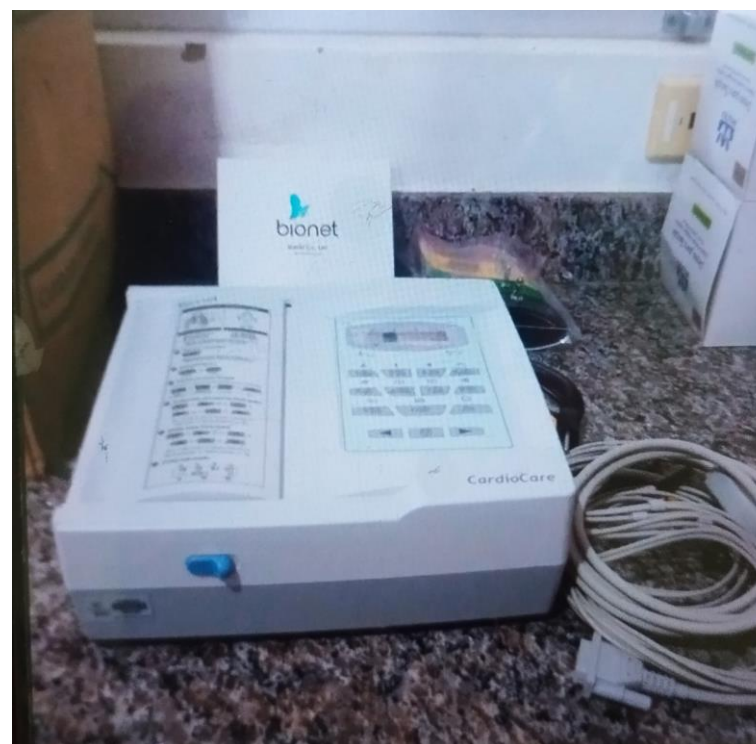
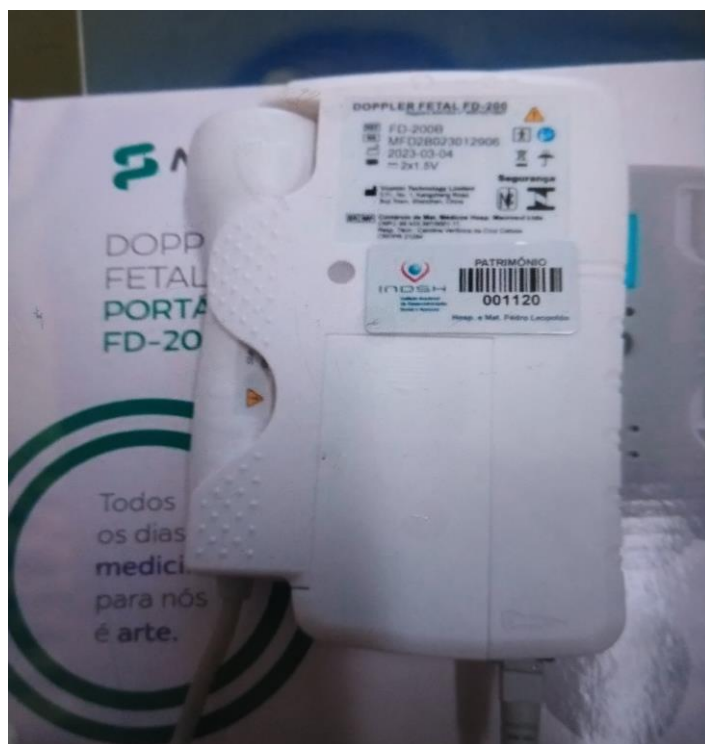
### INVESTIMENTOS NA SEGURANÇA DO PACIENTE E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR TREINAMENTOS

**Realizados em  
2023 o total de  
1,87 Homem/Hora**



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### INVESTIMENTOS NA SEGURANÇA DO PACIENTE E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

### INVESTIMENTOS NA MATRIZ

INVESTIMENTOS NA ESTRUTURA E SERVIÇOS	
ANO DE 2023	
Móveis/utensílios	32.682,23
Assistencial	32.414,73
Obra MO	109.727,00
Obra material	67.931,20
<b>TOTAL</b>	<b>242.755,16</b>



## INDSH – Unidade Pedro Leopoldo

---

**Desejamos e trabalhamos para que toda família tenha assistência e direcionamento na fase de cirurgia, do parto, nascimento e pós parto. Assistência humana e humanizada, com respeito à vida.**