


	<b>PROCEDIMENTO DA QUALIDADE</b>		  
<b>DECLARAÇÃO DE VISÃO, MISSÃO, VALORES, POLÍTICA E OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			<b>CÓDIGO: UPA QUA PQ 002</b> <b>REVISÃO: 000</b>
<b>SETOR: QUALIDADE</b>	<b>DATA DE ELABORAÇÃO: 05/12/2023</b>	<b>DATA DE REVISÃO: 05/12/2025</b>	<b>PÁGINA: 1/2</b>

Com o intuito de atualizar os propósitos e valores da Unidade Pronto Atendimento, a fim se adequar às novas demandas da legislação e compreensão do novo contexto externo, definiu Missão, Visão, Valores e política da qualidade.

Com esta resolução, e formalmente definidos, a Alta Direção orienta sua comunicação às partes interessadas como acionistas, parceiros, colaboradores, grupos de usuários de serviço e demais prestadores de serviço.

**MISSÃO:**

Promover atendimento integrado ao sistema único de saúde de forma humanizada e eficiente a população prezando pelo desenvolvimento e excelência em nossas equipes multidisciplinares e contribuindo para o crescimento social e humano.

**VISÃO:**





Ser reconhecida como referência em saúde e qualidade, promovendo soluções inovadoras para o centro oeste instituindo atendimento com foco na valorização humana profissional, tecnológica e com excelência.

**VALORES:**

- Humanidade
- Ética
- Compromisso
- Responsabilidade Social
- Trabalho Multiprofissional
- Profissionalismo
- Respeito a Vida

**POLÍTICA DA QUALIDADE**

Consolidar o Sistema de Gestão da Qualidade buscando a excelência na prestação de serviços, desenvolvendo o compromisso com a satisfação dos clientes internos e externos e a melhoria contínua dos processos de forma a gerar confiança e reconhecimento na qualidade dos serviços prestados

		<b>PROCEDIMENTO DA QUALIDADE</b>		  	
<b>DECLARAÇÃO DE VISÃO, MISSÃO, VALORES, POLÍTICA E OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				<b>CÓDIGO: UPA QUA PQ 002</b>	
				<b>REVISÃO: 000</b>	
<b>SETOR: QUALIDADE</b>		<b>DATA DE ELABORAÇÃO: 05/12/2023</b>		<b>DATA DE REVISÃO: 05/12/2025</b>	
				<b>PÁGINA: 2/2</b>	

### OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Satisfação Do Paciente
- Clientes
- Prática de segurança
- Gestão De Incidentes
- Acreditação Qmentum
- Parceiros

### CONSOLIDAÇÃO DO SGQ

- Eficácia do SGQ
- Educação continuada
- Melhoria contínua dos processos

ELABORADOR	CONCENSO	APROVADOR
Nome: Hilton Alves De Sousa Junior Função: Supervisor Da Qualidade Data: 05/12/2024	Nome: Ruilo Max De Feita Função: Diretor Técnico Data: 05/02/2024	Nome: Alan Masahiro N. Sebata Função: Gerente Data: 05/12/2024

CÓPIA CONTROLADA - UPA AMA INDSH