

Com o intuito de atualizar os propósitos e valores da Unidade Pronto Atendimento, a fim se adequar às novas demandas da legislação e compreensão do novo contexto externo, definiu Missão, Visão, Valores e política da qualidade.

Com esta resolução, e formalmente definidos, a Alta Direção orienta sua comunicação às partes interessadas como acionistas, parceiros, colaboradores, grupos de usuários de serviço e demais prestadores de serviço.

#### MISSÃO:

Promover atendimento integrado ao sistema único de saúde de forma humanizada e eficiente a população prezando pelo desenvolvimento e excelência em nossas equipes multidisciplinares e contribuindo para o crescimento social e humano.

## VISÃO:

Ser reconhecida como referência em saúde e qualidade, promovendo soluções inovadoras para o centro oeste instituindo atendimento com foco na valorização humana profissional, tecnológica e com excelência.

### **VALORES:**

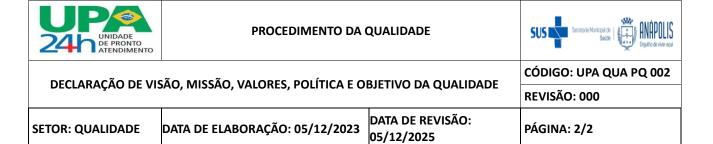
- Humanidade
- Ética
- Compromisso
- Responsabilidade Social
- Trabalho Multiprofissional
- Profissionalismo
- Respeito a Vida

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

Consolidar o Sistema de Gestão da Qualidade buscando a excelência na prestação de serviços, desenvolvendo o compromisso com a satisfação dos clientes internos e externos e a melhoria contínua dos processos de forma a gerar confiança e reconhecimento na qualidade dos serviços prestados



UPA Dr. Alair Mafra de Andrade R. 29 de Dezembro, S/N - Vila Esperança – Anápolis, GO CEP: 75133-450 www.indsh.org.br



#### **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

- Satisfação Do Paciente
- Clientes
- Prática de segurança
- Gestão De Incidentes
- Acreditação Qmentum
- Parceiros

# **CONSOLIDAÇÃO DO SGQ**

- Eficácia do SGQ
- Educação continuada
- Melhoria contínua dos processos

ELABORADOR	CONCENSO	APROVADOR
Nome: Hilton Alves De Sousa Junior	Nome: Ruilo Max De Feita	Nome: Alan Masahiro N. Sebata
Função: Supervisor Da Qualidade	Função: Diretor Técnico	Função: Gerente
Data: 05/12/2024	Data: 05/02/2024	Data:05/12/2024

